



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จาก กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี
เลขที่ น.๒ ขณ.(บค.)
เรื่อง รายงานการติดตั้งมิเตอร์
อ้างถึง

ถึง กฟน.๒
วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙

เรียน อช.น.๒

กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี ขอสรุปรายงานการติดตั้ง ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการแก้ไขและป้องกันเป็นไปตามเป้าหมายคุณภาพ ตลอดจนเพื่อเป็นการวางแผนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามรายละเอียดพอสรุปได้ดังนี้

การติดตั้งมิเตอร์ของ กฟฟ. ในสังกัด									
ที่	ประเภทการขอใช้ไฟ	เขตเมือง (เขตชุมชน)				เขตชนบท (นอกเขตชุมชน)			
		เป้าหมาย	จำนวน	ไม่เกิน	เกิน	เป้าหมาย	จำนวน	ไม่เกิน	เกิน
๑	ขอติดตั้งใหม่	๒วัน(ทำการ)	๑๘	๑๘	-	๓วัน(ทำการ)	๙๗	๙๗	-
๒	ขอติดตั้งชั่วคราว	๒วัน(ทำการ)	๑๘	๑๘	-	๓วัน(ทำการ)	-	-	-
๓	ขอตัดฝาก	๑๕วัน(ทำการ)	-	-	-	นับวันที่ตัดฝาก	-	-	-
๔	ขอต่อกลับ	๑วัน(ทำการ)	๓	๓	-	๒วัน(ทำการ)	-	-	-
๕	ขอเพิ่มขนาด	๒วัน(ทำการ)	๔	๔	-	๓วัน(ทำการ)	๘	๘	-
๖	ขอลดขนาด	๓วัน(ทำการ)	-	-	-	การจ่ายคืน	-	-	-
๗	ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	๑๐วัน(ทำการ)	-	-	-	การโอนชื่อ	-	-	-
๘	ขอย้ายมิเตอร์	๒วัน(ทำการ)	๑	๑	-	๓วัน(ทำการ)	๑๔	๑๔	-
๙	ขอยกเลิกใช้ไฟฟ้า	๓วัน(ทำการ)	๒๖	๒๖	-	๓วัน(ทำการ)	-	-	-
รวม			๗๐	๗๐	-	-	๑๑๙	๑๑๙	-

หมายเหตุ

- เป้าหมาย ๒ วันทำการ(ดำเนินการ/ภายใน ๑ วัน=.....% ดำเนินการภายใน ๒ วัน=.....%)
- เป้าหมาย ๓ วันทำการ(ดำเนินการ/ภายใน ๑-๒ วัน=.....% ดำเนินการภายใน ๒-๓ วัน=.....%)
- เป้าหมายตามมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟอ.ดำเนินการได้.....%

สาเหตุที่ติดตั้งเกิน เป้าหมายคุณภาพ มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟอ.

เนื่องจาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายพนม เชอสินธุ์
ผจก.กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี

๕ 1๙๖.๕๗