



ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี

เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสและตรวจสอบได้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี ดำเนินการโดยให้ความสำคัญ เรื่องการกำกับกิจการ
ดูแลที่ดี มุ่งเน้น ส่งเสริม ให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ จึงขอ
ประกาศนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐาน การให้บริการและ
ประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ
 อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เข้ามามีส่วนร่วมในการ
แสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
๒. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้
ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้
ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลทั้งที่สำนักงาน และทางอินเทอร์เน็ต ได้อย่างเท่าเทียม
๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนด
ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้
สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
๔. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุน ให้พนักงาน
ปฏิบัติตามนโยบาย ต่อต้านการทุจริต ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายพนม เชอสินธุ์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี