



รายงานผลการปฏิบัติ ไตรมาส 1/59

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลำลูกเกด

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 495/2559 ลว. 5 ก.พ. 2559)



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2559

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	8	11	0.060
2	ด้านลูกค้า	10	34	0.984
3	ด้านกระบวนการภายใน	23	85	86.585
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	29	59	7.460
รวมทั้งสิ้น		70	189	95.089

สรุปแผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2559

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	-	-	2	28	30
2	กบล.(น.2)	-	28	22	11	61
3	กาว.(น.2)	-	-	8	17	25
4	กกค.(น.2)	-	-	14	-	14
5	กบญ.(น.2)	5	-	8	1	14
6	กชข.(น.2)	6	3	3	-	12
7	กรท.(น.2)	-	2	-	2	4
8	กปบ.(น.2)	-	4	9	-	13
9	กบษ.(น.2)	-	1	23	1	25
10	กรส.(น.2)	-	1	2	1	4
รวม		11	39	91	61	202

หมายเหตุ มีกิจกรรม/งาน ที่ กองต่างๆดำเนินการร่วมกันทำให้ จำนวนกิจกรรมจากเดิม 189 เป็น 202 กิจกรรม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (สบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 58 (จำนวนราย)	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กฟน.2 ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	เอกชนรายย่อย	ราย										ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระเพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558		รวม กพน.2	59,637	29,819		47,710		59,637				0	
	ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559		กฟจ.พล.	14,187	7,094		11,350		14,187				0	
	เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย)		กฟจ.สท.	4,805	2,403		3,844		4,805				0	
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ		กฟจ.ตก.	1,648	824		1,318		1,648				0	
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ		กฟจ.กพ.	8,037	4,019		6,430		8,037				0	
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี		กฟจ.พจ.	3,291	1,646		2,633		3,291				0	
	ปฏิบัติของ กฟผ.		กฟจ.อต.	2,492	1,246		1,994		2,492				0	
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน		กฟจ.พร.	3,717	1,859		2,974		3,717				0	
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.		กฟจ.นน.	5,010	2,505		4,008		5,010				0	
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี		กฟอ.มสด.	8,557	4,279		6,846		8,557				0	
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้		กฟอ.ตท.	3,341	1,671		2,673		3,341				0	
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า		กฟอ.สวล.	3,130	1,565		2,504		3,130				0	
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น		กฟอ.ชน.	1,422	711	1,418	1,138		1,422				1418	
			เอกชนรายใหญ่	ราย										
			รวม กพน.2	1,374	687		1,099		1,374				0	
			กฟจ.พล.	327	164		262		327				0	
			กฟจ.สท.	73	37		58		73				0	
			กฟจ.ตก.	78	39		62		78				0	
			กฟจ.กพ.	165	83		132		165				0	
			กฟจ.พจ.	75	38		60		75				0	
			กฟจ.อต.	108	54		86		108				0	
			กฟจ.พร.	122	61		98		122				0	
			กฟจ.นน.	65	33		52		65				0	
			กฟอ.มสด.	150	75		120		150				0	
			กฟอ.ตท.	77	39		62		77				0	
			กฟอ.สวล.	48	24		38		48				0	
			กฟอ.ชน.	86	43	86	69		86				86	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการ ใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	รวม กพน.2	บาท	2,314,467	1,157,234		1,851,574		2,314,467				0	เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
			กฟจ.พล.	527,320	263,660		421,856		527,320				0	
			กฟจ.สท.	255,552	127,776		204,442		255,552				0	
			กฟจ.ตก.	34,657	17,329		27,726		34,657				0	
			กฟจ.กพ.	935,259	467,629		748,207		935,259				0	
			กฟจ.พจ.	196,900	98,450		157,520		196,900				0	
			กฟจ.อด.	69,619	34,810		55,696		69,619				0	
			กฟจ.พร.	4,012	2,006		3,209		4,012				0	
			กฟจ.นน.	0	0		0		0				0	
			กฟอ.มสด.	201,965	100,983		161,572		201,965				0	
			กฟอ.ตท.	29,896	14,948		23,917		29,896				0	
			กฟอ.สวล.	12,830	6,415		10,264		12,830				0	
			กฟอ.ชน.	46,456	23,228	21,248	37,165		46,456				21248.19	

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพภ.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าล้งโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	รวม กพน.2	ร้อยละ										เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
					100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.พล.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.สท.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.ตก.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.กพ.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.พจ.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.อต.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.พร.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.นน.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟอ.มสด.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟอ.ตท.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟอ.สวล.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
			กฟอ.ชน.	100%	30%	100%	60%		80%		100%		1	
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพน.2	ร้อยละ										
					93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.พล.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.สท.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.ตก.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.กพ.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.พจ.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.อต.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.พร.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.นน.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟอ.มสด.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟอ.ตท.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟอ.สวล.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
			กฟอ.ชน.	93%	93%	97%	93%		93%		93%		0.9663	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	10%		25%		60%		90%		0	
8.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3													
	1.1 ถ่ายทอดผลการทบทวนการจำแนกกลุ่มลูกค้า และส่วนตลาด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1								0	
	1.2 ถ่ายทอดผลการทบทวนกระบวนการรับฟังเสียง ของลูกค้าให้กับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1								0	
2.	งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2													
	2.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กพฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36		36		36		36		0	ให้ กพฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อ ลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวัน ที่ลูกค้าได้รับการ ตามแบบฟอร์มส่งให้ ผลส.กบล.(น.2) ทุกไตรมาส
	2.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กพฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36		36		36		36		0	
	2.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กพข. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ราย 12	3		3		3		3		0	
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2													
	2.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ (ต่อ) หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	2.5 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอม.สต. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส.	ครั้ง										
	2.5.1 กฟพ.			12	3		3		3		3		0	
	เป้าหมาย (ทุก กฟพ. จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)			12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
				12	3	3	3		3		3		3	
	2.5.2 กฟข./ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1	3.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1								0	ค่าของที่ระลึกในการสำรวจ ส้มสำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท
	3.2 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยียนลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครึ่ง 1			1						0	
	4.1 จัดทำรายงานผลประโยชน์ประสิทธิภาพการส่งจ่าย ตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2559 ให้ สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2 เป้าหมาย 1 ครั้ง													
	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(2)1	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครึ่ง 1			1						0	
	4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้า ตามเกณฑ์ประเมินผลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง													
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม)	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1			ราย 2									0	
	5.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตาม ความเหมาะสม เป้าหมาย 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า													
		แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผบอ.)	กฟจ.กฟ.	1			1						0	บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)	กฟอ.ตท.	1			1						0	บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน
		กองบำรุงรักษา (กบข.)												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม)	5.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	ราย 316 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส.											
			กฟอ.ชน.			15	29							
	5.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	ราย 288 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส.											
			กฟอ.ชน.	24	6	10	6		6		6		10	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ราย										อ.ช.น.2 เยี่ยม 12 HV
				26	4		9		10		3		0	
			กฟจ.พล.	14	3		4		4		3		0	
			กฟจ.กพ.	2					2				0	
			กฟจ.พจ.	2			1		1				0	
			กฟจ.อต.	2	1				1				0	
			กฟอ.มสด.	1			1						0	
			กฟอ.ตท.	2			2						0	
			กฟอ.ชน.	3			1		2				0	
(กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)														
5.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ราย										
				288	72		72		72		72		0	
			กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.สท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.ตท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.กพ.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.พจ.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.อต.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.พร.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.นน.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.มสด.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ตท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ชน.	24	6	10	6		6		6		10	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ราย										อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
				26	4		9		10		3		0	
			กฟจ.พล.	14	3		4		4		3		0	
			กฟจ.กพ.	2					2				0	
			กฟจ.พจ.	2			1		1				0	
			กฟจ.อต.	2	1				1				0	
			กฟอ.มสด.	1			1						0	
			กฟอ.ตท.	2			2						0	
			กฟอ.ชน.	3			1		2				0	
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	5.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	อช.น.2	ราย										อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
				12	4		4		4		0		0	
			กฟจ.พล.	288	72		72		72		72		0	
			กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.สท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.ตท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.กพ.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.พจ.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.อต.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.พร.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.นน.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.มสด.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ตท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.สวส.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ชน.	24	6	7	6		6		6		7	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กพน.2 27 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครึ่ง 1							1		0	
	5.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครึ่ง 1					1				0	
	5.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครึ่ง 4	1		1		1		1		0	
	5.9 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ. 2					2				0	
			กฟจ.พล. กฟจ.กฟ.	1 1					1 1				0 0	
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟผ. เป้าหมาย % รอค่าเป้าหมายจาก กบว.ภ1)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ราย									0	
			กฟจ.พล.										0	
			กฟจ.สท.										0	
			กฟจ.ตก.										0	
			กฟจ.กฟ.										0	
			กฟจ.พจ.										0	
			กฟจ.อต.										0	
			กฟจ.พร.										0	
			กฟจ.นน.										0	
			กฟอ.มสด.										0	
			กฟอ.ตท.										0	
			กฟอ.สวส.										0	
			กฟอ.ชน.			1,001							1001	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (ต่อ) (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
7. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	7.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	7.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%													
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%	100%	100%		100%		100%		1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	8.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										
	เป้าหมาย (จุดรวมงาน)		กฟจ.พล.	12			3		6		3		0	
	รื้อแผนการดำเนินงาน จากการประชุม		กฟจ.สท.	1					1				0	
	คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ		กฟจ.ตก.	1			1						0	
			กฟจ.กพ.	1			1						0	
			กฟจ.พจ.	1					1				0	
			กฟจ.อต.	1			1						0	
			กฟจ.พร.	1					1				0	
			กฟจ.นน.	1							1		0	
			กฟอ.มสด.	1					1				0	
			กฟอ.ตท.	1							1		0	
			กฟอ.สวส.	1							1		0	
			กฟอ.ชน.	1					1				0	
	8.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟภ.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง	แห่ง									
	เป้าหมาย (จุดรวมงาน)			12	12								0	
			กฟจ.พล.	1	1								0	
			กฟจ.สท.	1	1								0	
			กฟจ.ตก.	1	1								0	
			กฟจ.กพ.	1	1								0	
			กฟจ.พจ.	1	1								0	
			กฟจ.อต.	1	1								0	
			กฟจ.พร.	1	1								0	
			กฟจ.นน.	1	1								0	
			กฟอ.มสด.	1	1								0	
			กฟอ.ตท.	1	1								0	
			กฟอ.สวส.	1	1								0	
			กฟอ.ชน.	1	1	1							1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	8.3 ห้องเวรแก้ไขระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ และหรือตั้งให้ออนสายอัตโนมัติไปที่ Call Center กรณีไม่สามารถรับสายได้ตามกำหนด เป้าหมาย (นำร่อง กฟข. ละ 1 แห่ง)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)	กฟจ.พล.	แห่ง										
				1	1								0	
				1	1								0	
	8.4 ตั้ง Line ศูนย์จ่ายไฟเขตเพื่อประสานงานแจ้งข้อมูล ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ และข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ โดยเชิญ PEA Call Center เป็นสมาชิกกลุ่ม เป้าหมาย (Scada เขตละ 1 กลุ่ม)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กพน.2	กลุ่ม										
				1	1								0	
				1	1								0	
9. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	9.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กฟฟ. จุฬรรวมงาน	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟมาด้วย
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.ชม.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		1	
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	10.2 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก้ไขไฟ) เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		หลักสูตร					1				0	
				1										

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	10.3 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ผพบ. เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬรรมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										
				12					12				0	
			กฟจ.พล.	1					1				0	
			กฟจ.สท.	1					1				0	
			กฟจ.ตก.	1					1				0	
			กฟจ.กพ.	1					1				0	
			กฟจ.พจ.	1					1				0	
			กฟจ.อต.	1					1				0	
			กฟจ.พร.	1					1				0	
			กฟจ.นน.	1					1				0	
			กฟอ.มสด.	1					1				0	
			กฟอ.ตท.	1					1				0	
			กฟอ.สวล.	1					1				0	
			กฟอ.ชน.	1		1			1				1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2559	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		ครั้ง 1	1								0	
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		ครั้ง 1			1						0	
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า 1.95 เท่า	0.50		1.00		1.30		1.95		0	
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	5%		10%		15%		30%		0	
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 3.1 งานก่อนปี 2558 3.1.1 งบ I,C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3										0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	3.2 งานปี 2558													
	3.2.1 งบ I เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะกรรมการ	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3										0	
	3.2.2 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะกรรมการ	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3										0	
	3.3 งานปี 2559													
	3.3.1 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะกรรมการ	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3										0	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟน.2	ครั้ง										
				156	39		39		39		39		0	
				12	3		3		3		3		0	
				กฟจ.พล.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.สท.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.ดก.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.กพ.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.พจ.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.อด.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.พร.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.นน.	12	3	3		3		3		0	
				กฟอ.มสด.	12	3	3		3		3		0	
				กฟอ.ตท.	12	3	3		3		3		0	
				กฟอ.สวล.	12	3	3		3		3		0	
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3		3		3		3	
	4.2 ติดตั้งไม้เกล็ดแนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 : 50,000 กม.	กม.										
				56,770	23,996		8,011		22,540		2,222		0	
				กฟจ.พล.	12,374	6,187		6,187					0	
				กฟจ.สท.	3,117		3,117						0	
				กฟจ.ดก.	2,252	1,126		1,126					0	
				กฟจ.กพ.	9,473	4,130		2,672					0	
				กฟจ.พจ.	3,538	1,415		354		1,415	354		0	
				กฟจ.อด.	4,690	2,345		2,345					0	
				กฟจ.พร.	4,197	2,098		2,099					0	
				กฟจ.นน.	3,107	1,554		1,554					0	
				กฟอ.มสด.	4,294	2,147		2,147					0	
				กฟอ.ตท.	2,955	1,477		1,478					0	
				กฟอ.สวล.	3,736		1,868				1,868		0	
			กฟอ.ชน.	3,037	1,518	-			1,519				-	อยู่ระหว่างการดำเนินการ ติดตามเรื่องการทำสัญญาจ้างเหมา

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ขึ้น										25,846 วงจร/2,000 ขึ้น
				2,000	644		713		643				0	
			กฟจ.พล.	363	121		121		121				0	
			กฟจ.สท.	142	50		46		46				0	
			กฟจ.ตก.	98	36		34		28				0	
			กฟจ.กพ.	248	84		86		78				0	
			กฟจ.พจ.	119	39		39		41				0	
			กฟจ.อต.	187	60		64		63				0	
			กฟจ.พร.	142	50		52		40				0	
			กฟจ.นน.	215	70		73		72				0	
			กฟอ.มสด.	101	33		34		34				0	
			กฟอ.ตท.	140	35		70		35				0	
			กฟอ.สวล.	128	36		48		44				0	
			กฟอ.ชน.	117	30	32	46		41				32	
	4.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง											50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส													
	4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ													
	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง			5,504	1,842		1,090		1,485		1,087		0	
				กฟจ.พล.	1,234	309	309		308		308		0	
				กฟจ.สท.	451	113	113		113		112		0	
				กฟจ.ตก.	239	60	60		60		59		0	
				กฟจ.กฟ.	750	750							0	
				กฟจ.พจ.	520	130	130		130		130		0	
				กฟจ.อด.	362	90	90		91		91		0	
				กฟจ.พร.	193	49	48		48		48		0	
				กฟจ.นน.	301	76	75		75		75		0	
				กฟอ.มสด.	136	34	34		34		34		0	
				กฟอ.ตท.	552	138	138		138		138		0	
				กฟอ.สวล.	371	93	93		93		92		0	
			กฟอ.ชน.	395		217			395				217	790
	4.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง											กฟอ.ชน. ขอแจ้งเปลี่ยนตัวเลข 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง			5,501	1,361		1,319		1,555		1,264		0	
				กฟจ.พล.	1,233	309	308		308		308		0	
				กฟจ.สท.	451	113	113		113		112		0	
				กฟจ.ตก.	238	60	60		59		59		0	
				กฟจ.กฟ.	750	270	230		71		177		0	
				กฟจ.พจ.	520	130	130		130		130		0	
				กฟจ.อด.	362	90	90		91		91		0	
				กฟจ.พร.	193	49	48		48		48		0	
				กฟจ.นน.	300	75	75		75		75		0	
				กฟอ.มสด.	136	34	34		34		34		0	
				กฟอ.ตท.	552	138	138		138		138		0	
				กฟอ.สวล.	371	93	93		93		92		0	
				กฟอ.ชน.	395				395				0	790

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.พล. กพฟ.สท. กพฟ.ตค. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	เครื่อง										50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				4,706	1,464		1,025		1,196		1,021		0	9,412
				967	242		242		242		241		0	1,934
				351	88		88		88		87		0	702
				239	60		60		60		59		0	478
				436	436								0	872
				268	67		67		67		67		0	536
				484	121		121		121		121		0	968
				574	144		144		143		143		0	1,148
				461	116		115		115		115		0	922
				297	75		74		74		74		0	594
				236	59		59		59		59		0	472
				221	56		55		55		55		0	442
			กฟอ.ชณ.	172		79			172				79	344
	4.5.2.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตค. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	เครื่อง										50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				4,646	1,161		1,232		1,214		1,070		0	9,292
				976	242		242		242		241		0	1,952
				346	88		88		87		87		0	692
				231	60		60		60		59		0	462
				424	135		208		31		50		0	848
				266	67		67		67		66		0	532
				484	121		121		121		121		0	968
				566	144		143		143		143		0	1,132
				454	115		115		115		115		0	908
				288	75		74		74		74		0	576
				232	59		59		59		59		0	464
				219	55		55		55		55		0	438
			กฟอ.ชณ.	160					160				0	320

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.ภ1(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) 4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ครั้ง 4	 1			 1		 1		 1	 0	
5.	งานพัฒนาระบบการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น 5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	 1								 0	
6.	แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ 6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 6.1.1 ชนิด Mobile 													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	6.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง											
			กฟจ.อต.	13	5		4		4			0			
				4	4						0				
			กฟอ.มสด.	8		4		4		0					
			ผบล.กบข.(น.2)	1	1					0					
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 7.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.											
				25,383	25,383		25,383		25,383		25,383		0		
			กฟจ.พล.	4,692	4,692		4,692		4,692		4,692		0		
			กฟจ.สท.	1,828	1,828		1,828		1,828		1,828		0		
			กฟจ.ตก.	1,263	1,263		1,263		1,263		1,263		0		
			กฟจ.กพ.	2,743	2,743		2,743		2,743		2,743		0		
			กฟจ.พจ.	1,544	1,544		1,544		1,544		1,544		0		
			กฟจ.อต.	2,418	2,418		2,418		2,418		2,418		0		
			กฟจ.พร.	1,836	1,836		1,836		1,836		1,836		0		
			กฟจ.นน.	2,771	2,771		2,771		2,771		2,771		0		
			กฟอ.มสด.	1,310	1,310		1,310		1,310		1,310		0		
			กฟอ.ตท.	1,808	1,808		1,808		1,808		1,808		0		
			กฟอ.สวส.	1,656	1,656		1,656		1,656		1,656		0		
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,645	1,514		1,514		1,514		1645	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 34,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.										
				34,290	8,472		9,259		8,813		7,746		0	
			กฟจ.พล.	6,816	1,704		1,704		1,704		1,704		0	
			กฟจ.สท.	2,689	673		672		672		672		0	
			กฟจ.ตก.	1,650	790		341		451		68		0	
			กฟจ.กพ.	3,664	440		1,650		1,093		481		0	
			กฟจ.พจ.	2,351	588		588		588		587		0	
			กฟจ.อต.	3,352	838		838		838		838		0	
			กฟจ.พร.	2,761	691		690		690		690		0	
			กฟจ.นน.	3,133	784		783		783		783		0	
			กฟอ.มสด.	1,113	273		280		280		280		0	
			กฟอ.ตท.	2,543	636		636		636		635		0	
			กฟอ.สวล.	2,388	597		620		620		551		0	
			กฟอ.ชน.	1,830	458	517	457		458		457		517	
	7.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.										
				649	649		649		649		649		0	
	7.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี										
				34	14				20				0	ตัด สฟฟ.ภูมิพลา,สิริกิติ์

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7.	แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)													
	7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ													
	7.3.1 Recloser	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)	เครื่อง											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	235	57			58		60		60		0	
	7.3.2 Switched capacitor	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)	ชุด											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	38	8			9		7		14			
	7.3.3 Load Break Switch (SF6)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)	เครื่อง											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	400	100			100		100		100		0	
	7.3.4 AVR	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.)	เครื่อง											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	22								22		0	
z	7.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
	7.4.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	สถานี											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)	34	9			7		2		16		0	
	7.4.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	วงจร - กม.											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)	649	179			177		145		148		0	
	7.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	Feeders											
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	30	8			8		8		6		0	
	7.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ													
	7.5.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปอ.)	สถานี											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)	24				12				12		0	
	7.5.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปอ.)	วงจร-กม.											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)	100				50				50		0	พิจารณาเฉพาะพื้นที่

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์ 7.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกเรียและอุปกรณ์ควบคุม (มรล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 23			10				13		0	
	7.6.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ชุด 400	100		100		100		100		0	
8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1		1		1		1		0	
9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1				1		0	
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 76	19		19		19		19		0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559 เป้าหมาย กพท.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	วงจร-กม. 301.5 53.5 0 7.5 54 0 0 10 30 90 12 20	41 36.0 - - - - - - - 5 -		76 - - 54 - - - - - 15 7 -		83 17.5 - - - - - 30 35 - - -		102 - 7.5 - - - 10 - 40 - 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง	
			กฟอ.ชนม.	24.5	-		-		-		24.5	0		
	10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	300	-		-		-		300	0		
11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	80	10		15		25		30	0		
12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	200	50		50		50		50	0		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 6							6		0	
14. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	14.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559 เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		วงจร-กม. 6.5	6.5								0	
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 15.1.1 22 เควี เป้าหมาย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 70	10		20		20		20		0	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
	15.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย			วงจร-กม. 30		10		10		10		0		
	15.2 ตรวจสอบค่าป้าซิเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 180	180								0	100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด)
		กฟน.2 : 180 ชุด	กฟจ.ทล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	43	43								0	นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
				7	7							0		
				9	9						0			
				17	17					0				
				11	11					0				
				18	18					0				
				20	20					0				
				13	13					0				
				14	14					0				
				13	13					0				
		7	7					0						
			กฟอ.ขณ.	8	8	9						9		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar									0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง									0	
	15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)			Feeder									0	
	15.6 หม้อแปลงจำหน่าย													
	15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.ตก.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.กฟ.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.พจ.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.มสด.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		1	6 เครื่อง

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
					100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.ชนม.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		1	3 เครื่อง
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง									0	
					7	7			7					
	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง	1,924	482			510				0	
					กฟจ.พล.	428	107			107			107	0
					กฟจ.สท.	142	36			36			35	0
					กฟจ.ตก.	121	30			30			31	0
					กฟจ.กพ.	169	29			57			50	0
					กฟจ.พจ.	127	31			31			32	0
					กฟจ.อต.	225	56			56			57	0
					กฟจ.พร.	156	39			39			39	0
					กฟจ.นน.	131	33			33			32	0
					กฟอ.มสด.	143	37			36			35	0
					กฟอ.ตท.	121	30			30			31	0
					กฟอ.สวล.	59	29			30			0	0
			กฟอ.ชนม.	102	25	27	25		25		27		27	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)													
	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										
	กพน.2 : 6,000 เครื่อง		กพจ.พล.	6,011	1,570		1,546		1,462		1,433		0	
			กพจ.สท.	1,310	330		330		329		321		0	
			กพจ.ตก.	443	110		110		110		113		0	
			กพจ.กพ.	326	82		82		81		81		0	
			กพจ.พจ.	677	173		171		169		164		0	
			กพจ.พจ.	336	84		84		84		84		0	
			กพจ.อด.	619	154		154		154		157		0	
			กพจ.พร.	589	147		147		147		148		0	
			กพจ.นน.	463	115		115		117		116		0	
			กพอ.มสด.	379	95		95		95		94		0	
			กพอ.ตท.	319	79		79		80		81		0	
			กพอ.สวล.	259	129		107		23				0	
			กพอ.ชน.	291	72	76	72		73		74		76	
	16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										
	กพน.2 : 4,000 เครื่อง		กพจ.พล.	4,070	1,022		1,020		1,015		1,013		0	
			กพจ.สท.	768	192		192		192		192		0	
			กพจ.ตก.	278	70		70		69		69		0	
			กพจ.กพ.	220	55		55		55		55		0	
			กพจ.พจ.	450	113		113		112		112		0	
			กพจ.พจ.	246	62		62		61		61		0	
			กพจ.อด.	462	116		116		115		115		0	
			กพจ.พร.	419	105		105		105		104		0	
			กพจ.นน.	304	76		76		76		76		0	
			กพอ.มสด.	257	65		64		64		64		0	
			กพอ.ตท.	237	60		59		59		59		0	
			กพอ.สวล.	199	50		50		50		49		0	
			กพอ.ชน.	230	58	64	58		57		57		64	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)													
	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										
	กฟน.2 : 420,000 เครื่อง		กฟจ.พล.	426,463	102,522		113,847		107,770		94,395		0	
			กฟจ.พล.	79,866	15,519		27,497		21,219		15,631		0	
			กฟจ.สท.	31,815	7,965		7,965		7,965		7,920		0	
			กฟจ.ตก.	18,244	4,561		4,561		4,561		4,561		0	
			กฟจ.กพ.	42,492	10,626		10,624		10,623		10,619		0	
			กฟจ.พจ.	25,856	6,465		6,465		6,465		6,461		0	
			กฟจ.อต.	44,280	11,070		11,070		11,070		11,070		0	
			กฟจ.พร.	46,871	11,747		11,730		11,694		11,700		0	
			กฟจ.นน.	45,498	11,372		11,370		11,377		11,379		0	
			กฟอ.มสด.	22,974	5,744		5,744		5,743		5,743		0	
			กฟอ.ตท.	24,589	6,150		6,150		6,150		6,139		0	
			กฟอ.สวล.	25,340	6,642		6,010		6,242		6,437		0	
			กฟอ.ชน.	18,638	4,661	4,938	4,661		4,661		4,655		4938	
	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
	กฟน.2 : 30,000 เครื่อง		กฟจ.พล.	32,000	8,000		8,000		8,000		8,000		0	
			กฟจ.พล.	4,300	1,075		1,075		1,075		1,075		0	
			กฟจ.สท.	2,200	550		550		550		550		0	
			กฟจ.ตก.	2,300	575		575		575		575		0	
			กฟจ.กพ.	3,600	900		900		900		900		0	
			กฟจ.พจ.	2,300	575		575		575		575		0	
			กฟจ.อต.	3,200	800		800		800		800		0	
			กฟจ.พร.	3,500	875		875		875		875		0	
			กฟจ.นน.	3,200	800		800		800		800		0	
			กฟอ.มสด.	1,100	275		275		275		275		0	
			กฟอ.ตท.	2,000	500		500		500		500		0	
			กฟอ.สวล.	2,800	700		700		700		700		0	
			กฟอ.ชน.	1,500	375	67	375		375		375		67	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										
				606	151		153		149		147		0	
			กฟจ.พล.	90	23		23		22		22		0	
			กฟจ.สท.	32	8		8		8		8		0	
			กฟจ.ตก.	27	7		7		7		6		0	
			กฟจ.กพ.	45	11		12		11		11		0	
			กฟจ.พจ.	30	8		8		7		7		0	
			กฟจ.อต.	92	23		23		23		23		0	
			กฟจ.พร.	100	25		25		25		25		0	
			กฟจ.นน.	52	13		13		13		13		0	
			กฟอ.มสด.	44	11		11		11		11		0	
			กฟอ.ตท.	40	10		10		10		10		0	
			กฟอ.สวล.	25	6		7		6		6		0	
			กฟอ.ชน.	29	6	6	6		6		5		6	
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12		12		12		0	
	16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ			ครั้ง										
	16.9.1 สำรองและปรับฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ	แผนกบริหารการชาย (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1				0	
	16.9.2 สำรองไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบเพิ่มพืลให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการชาย (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%		100%		100%		0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กพน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	15,975	3,344		5,961		3,338		3,332		0	
				กฟจ.พล.	2,624		2,624						0	
				กฟจ.สท.	1,263	316	316		316		315		0	
				กฟจ.ตก.	727	182	182		182		181		0	
				กฟจ.กพ.	1,728	433	433		432		430		0	
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354		354		353		0	
				กฟจ.อด.	1,866	467	467		466		466		0	
				กฟจ.พร.	1,281	321	320		320		320		0	
				กฟจ.นน.	1,789	448	447		447		447		0	
				กฟอ.มสด.	553	139	138		138		138		0	
				กฟอ.ตท.	1,190	298	298		297		297		0	
				กฟอ.สวล.	921	231	227		232		231		0	
				กฟอ.ชน.	618	155	73	155	154	154	154	73		
	16.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซพ.)	กพฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
	16.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง	4	1		1		1		1		0	
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง	4	1		1		1		1		0	
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%	100%		100%		100%		100%		0	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
18. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	18.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 700									0	
	18.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 700									0	
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
	19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	20.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการงาน P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ให้งบมา 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบล. เขต เป็นผู้จัดสรรงบประมาณ โดยจะให้ กพป. จัดสรรงบให้
			กพอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		1	
	20.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กพข. เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ตามเกณฑ์ กพภ.										
			กพจ.พล.	7			12		1				0	
			กพจ.สท.	3					1				0	
			กพจ.ตก.	2					1				0	
			กพจ.กพ.	4					1				0	
			กพจ.พจ.	2					1				0	
			กพจ.อต.	3					1				0	
			กพจ.พร.	8					1				0	
			กพจ.นน.	3					1				0	
			กพอ.มสด.	1					1				0	
			กพอ.ตท.	4					1				0	
			กพอ.สวล.	3					1				0	
			กพอ.ชน.	2		1	1						1	
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 (ต่อ)	20.4 ปรับปรุงกระบวนการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เป้าหมาย (กพข./ผวธ.(ก1) อย่างน้อย 1 กระบวนการ)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กระบวนการ	1								0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
21. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	21.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วมาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย 6 กฟฟ. (ทุกเดือน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ระดับ										
			กฟจ.พล.	1	1		1		1		1		0	
			กฟจ.สท.	1	1		1		1		1		0	
			กฟจ.นน.	1	1		1		1		1		0	
			กฟจ.ตก.	1	1		1		1		1		0	
			กฟจ.พจ.	1	1		1		1		1		0	
			กฟจ.พร.	1	1		1		1		1		0	
	21.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้ บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										
			กฟจ.พล.	1	12	1								
			กฟจ.สท.	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1									
			กฟจ.อด.	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1									
			กฟอ.ตท.	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1									
			กฟอ.ชน.	1	1	1								
	21.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง										
				12	3		3		3		3		0	
22. แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)														
	22.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน										
				2							2		0	
	22.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน										
				1							1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
23. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม													ขั้นตอน
	23.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)		โรงงาน										1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ
	เป้าหมาย 3 โรงงาน	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		3					3				0	2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน
	23.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)		แห่ง										3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
	ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		1					1				0	
	เป้าหมาย 1 แห่ง													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 1,000			1,000						0	
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม h	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%	30%		60%						0	
2. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	2.1 สำรวจสายสื่อสารฯและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (90% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟข.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		90%	10%		40%		70%		90%			เป้าหมายสะสม
				386,688	42,965		171,861		300,757		386,688		0	
			กฟจ.พล.	66,563	7,396		29,584		51,771		66,563		0	
			กฟจ.สท.	29,986	3,332		13,327		23,323		29,986		0	
			กฟจ.ตก.	27,507	3,056		12,225		21,394		27,507		0	
			กฟจ.กพ.	43,303	4,811		19,246		33,680		43,303		0	
			กฟจ.พจ.	21,617	2,402		9,608		16,813		21,617		0	
			กฟจ.อด.	36,158	4,018		16,070		28,123		36,158		0	
			กฟจ.พร.	54,386	6,043		24,172		42,300		54,386		0	
			กฟจ.นน.	42,165	4,685		18,740		32,795		42,165		0	
			กฟอ.มสด.	11,384	1,265		5,060		8,854		11,384		0	
			กฟอ.ตท.	20,479	2,275		9,102		15,928		20,479		0	
			กฟอ.สวล.	22,698	2,522		10,088		17,654		22,698		0	
			กฟอ.ชน.	10,442	1,160	5,583	4,641		8,121		10,442		5583	
3. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	3.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาอาอาชีวนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟช. , กฟภ. เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1				1				0	
	4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟภ., กฟส.)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟช. กฟภ.พล. กฟภ.สท. กฟภ.ตภ. กฟภ.กฟ. กฟภ.พจ. กฟภ.อต. กฟภ.พร. กฟภ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	แห่ง 43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3					43 1 7 3 2 4 3 8 3 1 4 3			0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
			กฟอ.ชน.	2					2				0	
	4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13		13		13		13		0	
	4.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		3%	3%		3%		3%		3%		0	
	4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	4.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1						0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	แห่ง 13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
			กฟอ.ชน.	1					1				0	
	4.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง 1	1								0	
	4.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	จุด 40			20		20				0	
	4.11 รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13		13		13		13		0	
	4.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%		0	
	5.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สทบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง									0	
		กพน.2 : 1,248 เครื่อง	กฟจ.กฟ.	312	42		90		90		90		0	
			กฟจ.อด.	312	42		90		90		90		0	
			กฟอ.มสส.	312	42		90		90		90		0	
			กฟอ.ตท.	312	42		90		90		90		0	
	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี	12	-	-		12		-		0	
	5.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3		3		3		0	
	5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3		3		3		0	
	(ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า)													
6. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง									0	
				4	1		1		1		1			
7. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	7.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ก1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ครั้ง					1				0	
				1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
8. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	8.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2			1				1		0	
9. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2					1		1		0	
11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	11.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุง การดำเนิน งานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3) เป้าหมาย (3 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 3	1				1		1		0	
12. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	12.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3		3		3		3		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
13. งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ	หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4													
	13.1 ขยายผลการจัดทำกระบวนการจัดการข้อมูลให้มีลักษณะแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาลปลอดภัย เป็นความลับ และพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 งาน	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		งาน 1							1		0	
14. งานการจัดการความรู้	หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7													
	14.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติในการดำเนินการรวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1			1						0	กิจกรรม การจัดการความรู้ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง รอผลการประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ ภ1 ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง
	14.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รับรวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศขององค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิทยากร แบ่งปันองค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80%			80%						0	
	14.7 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำเป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	15.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%			60%						0	
	15.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครึ่ง 96	24		24		24		24		0	
16. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	16.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามระบบ SEPA เป้าหมาย 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครึ่ง 1	1								0	
17. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	17.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟพ.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 200					200				0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
18. โครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์	18.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์ เป้าหมาย (กพฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รผ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : ออ.อ.ก.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)	กพฟ.พล. กพฟ.สท. กพฟ.ตท. กพฟ.กพ. กพฟ.พจ. กพฟ.อด. กพฟ.พร. กพฟ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1								0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
			กพอ.ชน.	1	1	1							1	
	18.2 จัดตั้งศูนย์ ทรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กพฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รผ.บพ.(น.2) (ระศักดิ์) เลขาฯ : นปส.5 ผสส. กออ.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)	กพฟ.พล. กพฟ.สท. กพฟ.ตท. กพฟ.กพ. กพฟ.พจ. กพฟ.อด. กพฟ.พร. กพฟ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1								0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
			กพอ.ชน.	1	1	1							1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
18. โครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์ (ต่อ)	18.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รผ.ปบ.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บส.(น.2) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)	กฟฟ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1									
			กฟอ.ชน.	1	1	1							1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน	19. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA													
	19.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. <u>เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน)</u> งบประมาณของ กพน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.สวล.	คน 650 100 75 50 50 50 75 100 100 25 25					650 100 75 50 50 50 75 100 100 25 25				0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 26 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1
	19.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน <u>เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.สวล.	ครัวเรือน 26,000 4,000 3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000					26,000 4,000 3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000				0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 26 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1
20. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล				โรงเรียน										ประสานงานกับส่วนเกี่ยวข้อง แจ้งว่าจะ
	20.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		รอเป้าหมายจาก กคส.									ไม่มีโครงการในปี 2559 รอการอัปเดตจาก ก1 ต่อไป	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
21.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	21.1 จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง <u>เป้าหมาย กพฟ.ละ 1 แห่ง</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1					1				0	
	21.2 จัดกิจกรรมบันทึกนักกประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย <u>เป้าหมาย กพฟ.ละ 500 คน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 500					500				0	
	21.3 จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน <u>(เป้าหมาย กพฟ. ภาคละ 6 แห่ง รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ผสส.)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ผสส.										

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน														
22. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	22.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน <u>เป้าหมาย กพน.2 จำนวน 3 โรงเรียน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พจ. กฟจ.นน. กฟจ.สท.	โรงเรียน										
				3						3		0		
				1						1		0		
				1					1		0			
				1					1		0			
23. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
23.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอปให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 <u>เป้าหมาย 3 แห่ง</u> 1.อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.สท. กฟจ.นน. กฟจ.ตก.	แห่ง											หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน่วยงานประสานงาน
			3						3		0			
			1						1		0			
			1					1		0				
			1					1		0				
แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ														
24. โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย.57)	24.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ผสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ต้น										
				รอเป้าหมายจาก กคส.								0		
25. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย														
	25.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.อต. กฟจ.นน. กฟอ.ชน.	ฝาย										
				22						22		0		
				6						6		0		
				2						2		0		
				5						5		0		
				9					9			0		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์	26. โครงการ PEA จัดอาสา	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง รอเป้าหมายจาก ผสส.									0	
	26.1 รออนุมัติจาก ผสส.													
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ	27. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
	27.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ													
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	28.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	กม. 12					12				0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	กม.ละ 10,000 บาท x 12 กฟฟ.
			กฟอ.ชน.						1				0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)	28.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้าร้านเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กพฟ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อด. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	เส้นทาง 12					12		1		0	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
			กฟอ.ชน.						1				0	
29. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	29.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงาน กองอำนวยการ (กออ.)	กพจ.ตก. กพจ.พร.	แห่ง 2									0	งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการ
				1			2						0	
				1			1						0	
							1						0	

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2559

หน่วยงาน/กพฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นปส. 5	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	วทก. 6	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย สุรพงษ์ มหัทธโนธรรม	ผชน. 8	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10205
กvw.น.2	นางสาว อัจฉราภรณ์ ทองดี	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ	10127
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	ทผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นาย อภิชัย กางทะวร	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10515
กบช.น.2	นาย จรรย์ จันทร่อง	ผชน.9	กพน.2 ฝปบ. กบช.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย ดนัย มีเงิน	ขผ.	กฟจ.พล. ผบค.	14035
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ขผ.บค.	กฟจ.ตท. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	วศก.6	กฟจ.กพ. ผมต.	14136
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ขผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย นพพล หรั่งศิริ	ทผ.	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย นิธินันท์ อัครพงศ์อังกูร	วศก. 4	กฟจ.พร. ผบค.	14836
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผกส.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	นาย ไตรภพ เอี่ยมต่อม	วศก. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 5	กฟอ.สวล. ผบค.	15035
กฟอ.ขานวาลักษณ์บุรี	นาย จตุพัชร คระระอม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายณัฐพล บุษยาม (TOP) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 59

Ext. 10220, E-mail : naoki-10@hotmail.co.th, ID Line : top_nutthaphon_lfc

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2559