ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล
แผนงานสนับสนุน										
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 แจ้งค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานค่าใช้จ่ายของหน่วยงานประจำปี ให้ กฟข. ในสังกัด	ฝงภ.(นฉ)								รายงาน
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	สายงาน นฉ.									
ส่วนภูมิภาค (Balanced Scorecard	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ) ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1									
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)										
4 กิจกรรม										
	1.2 จัดทำระบบติดตามค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานค่าใช้จ่ายของหน่วยงานประจำปี	ฝงภ.(นฉ)								รายงาน
	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ) ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1									
	1.3 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ)	กบฟ.	ผงป.กบฟ.	กฟน.2	4	1	1	1	1	ครั้ง
	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2568									
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2568									
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2568									
	ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2569									
	1.4 ฝงภ.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณ	ฝงภ.(นฉ)								
	ทุกไตรมาสและรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ)									
	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ), จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 2568									
	ไตรมาส 2 ภายใน 14 สิงหาคม 2568									
	ไตรมาส 3 ภายใน 14 พฤศจิกายน 2568									
	ไตรมาส 4 ภายใน 14 กุมภาพันธ์ 2569									
แผนงานติดตาม										
1.แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการ	1.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS	กบฟ.	ผบส.กบฟ.	กฟน.2	10	10	10	10	10	คน

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล
บันทึกเวลาการปฏิบัติงานในทุกระบบงาน	ให้ไม่เกิน 210 ชั่งโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM))	กปบ.		สำนักงานเขต	0	0	0	0	0	คน
OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง	เป้าหมาย ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	กบษ.		กฟส.พิษณุโลก	0	0	0	0	0	คน
สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67)		กสฟ.		กฟส.สุโขทัย	0	0	0	0	0	คน
	ไตรมาส 1 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (เดิม ไม่วัดผล)	กบล.		กฟส.ตาก	0	0	0	0	0	คน
	ไตรมาส 2 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (เดิม 50 คน)	กรย.		กฟส.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	คน
	ไตรมาส 3 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (เดิม 30 คน)	กตส.		กฟส.พิจิตร	0	0	0	0	0	คน
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (เดิม 10 คน)	กวว.		กฟส.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	คน
		กฟจ.		กฟส.แพร่	0	0	0	0	0	คน
	ลงผลงานรายเดือน	กฟส. (L,M,		กฟส.น่าน	0	0	0	0	0	คน
		S,XS)		กฟส.แม่สอด	0	0	0	0	0	คน
				กฟส.ตะพานหิน	0	0	0	0	0	คน
				กฟส.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	คน
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	0	0	0	0	0	คน
	1.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS	กบฟ.	ผบส.กบฟ.	กฟน.2	0	0	0	0	0	รายการ
	โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน	กปบ.		สำนักงานเขต	0	0	0	0	0	รายการ
	เป้าหมาย คงเหลือ 0 รายการ	กบษ.		กฟส.พิษณุโลก	0	0	0	0	0	รายการ
		กสฟ.		กฟส.สุโขทัย	0	0	0	0	0	รายการ
	ไตรมาส 1 คงเหลือ 0 รายการ (เดิม ไม่วัดผล)	กบล.		กฟส.ตาก	0	0	0	0	0	รายการ
	ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ	กรย.		กฟส.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	รายการ
	ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ	กตส.		กฟส.พิจิตร	0	0	0	0	0	รายการ
	ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ	กวว.		กฟส.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	รายการ
		กฟจ.		กฟส.แพร่	0	0	0	0	0	รายการ
		กฟส. (L,M,		กฟส.น่าน	0	0	0	0	0	รายการ
		S,XS)		กฟส.แม่สอด	0	0	0	0	0	รายการ
				กฟส.ตะพานหิน	0	0	0	0	0	รายการ
				กฟส.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	รายการ
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	0	0	0	0	0	รายการ
	1.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS	กบฟ.	ผบส.กบฟ.	กฟน.2	100	100	100	100	100	รายการ
	ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ	กปบ.		สำนักงานเขต	0	0	0	0	0	รายการ

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล
	เป้าหมาย ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน	กบษ.		กฟส.พิษณุโลก	0	0	0	0	0	รายการ
		กสฟ.		กฟส.สุโขทัย	0	0	0	0	0	รายการ
	ไตรมาส 1 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม ไม่วัดผล)	กบล.		กฟส.ตาก	0	0	0	0	0	รายการ
	ไตรมาส 2 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม 500 รายการ)	กรย.		กฟส.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	รายการ
	ไตรมาส 3 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม 300 รายการ)	กตส.		กฟส.พิจิตร	0	0	0	0	0	รายการ
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม 100 รายการ)	กวว.		กฟส.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	รายการ
		กฟจ.		กฟส.แพร่	0	0	0	0	0	รายการ
		กฟส. (L,M,		กฟส.น่าน	0	0	0	0	0	รายการ
		S,XS)		กฟส.แม่สอด	0	0	0	0	0	รายการ
				กฟส.ตะพานหิน	0	0	0	0	0	รายการ
				กฟส.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	รายการ
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	0	0	0	0	0	รายการ
2. แผนงานความสามารถในการบริหาร	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส	กบพ.	ผวพ.กบพ.	กฟน.2	100	10	30	70	100	ร้อยละ
แผนลงทุน	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3									
8 กิจกรรม	ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ									
	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย									
	ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ									
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10									
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30									
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70									
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100									
	เป้าของภาค นฉ.									
	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส	กบฟ.	ผงป.กบฟ.	กฟน.2	100	10	40	70	100	ร้อยละ
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	กรย.								
		กบล.								
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10	กวว.								
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40	กฟส.(L,M)								
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70									

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100									
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส									
	2.3.1 งบ รผก.(นฉ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ได้รับการจัดสรรปกติ กับ	**กบฟ.**	**ผงป.กบฟ.**	**กฟน.2**	**100**	**10**	**40**	**70**	**100**	**ร้อยละ**
	งบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่	**ทุกกอง**								
	เป้าหมาย ยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	**กฟส.(L,M)**								
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10									
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40									
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70									
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100									
	2.3.2 งบตาม มติ ครม.	**กบฟ.**	**ผงป.กบฟ.**	**กฟน.2**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**ร้อยละ**
	เป้าหมาย ตามที่ กปง. แจ้ง รายไตรมาส (รอค่าเป้าหมายจาก กปง.)	**ทุกกอง**								
		กฟส.(L,M)								
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 100									
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 100									
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 100									
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100									
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568									
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565									
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้									
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่									
	2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99									

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)									
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)									
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)									
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)									
	2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟน.2	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กบฟ.,		สำนักงานเขต	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	เป้าหมาย	กฟจ.		กฟส.พิษณุโลก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20	กฟจ.		กฟส.สุโขทัย	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 40	กฟส. (L,M,		กฟส.ตาก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 60	S,XS)		กฟส.กำแพงเพชร	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 80 (เดิม ร้อยละ 70)			กฟส.พิจิตร	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.อุตรดิตถ์	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.แพร่	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.น่าน	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.แม่สอด	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.ตะพานหิน	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.สวรรคโลก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟน.2	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	กบฟ.		สำนักงานเขต	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	เป้าหมาย	กฟจ.		กฟส.พิษณุโลก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20	กฟส. L,M,S		กฟส.สุโขทัย	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 40			กฟส.ตาก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 60			กฟส.กำแพงเพชร	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 80 (เดิม ร้อยละ 70)			กฟส.พิจิตร	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.อุตรดิตถ์	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.แพร่	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.น่าน	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.แม่สอด	80	20	40	60	80	ร้อยละ

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล
				กฟส.ตะพานหิน	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.สวรรคโลก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟน.2	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	กบฟ.		สำนักงานเขต	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	เป้าหมาย	กฟจ.		กฟส.พิษณุโลก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20	กฟส. L,M,S		กฟส.สุโขทัย	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 40			กฟส.ตาก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 60			กฟส.กำแพงเพชร	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 80			กฟส.พิจิตร	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.อุตรดิตถ์	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.แพร่	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.น่าน	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.แม่สอด	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.ตะพานหิน	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.สวรรคโลก	80	20	40	60	80	ร้อยละ
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	80	20	40	60	80	ร้อยละ
	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟน.2	80	30	60	80	100	ร้อยละ
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กบฟ.		สำนักงานเขต	80	30	60	80	100	ร้อยละ
	เป้าหมาย	กฟจ.		กฟส.พิษณุโลก	80	30	60	80	100	ร้อยละ
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30	กฟส. L,M,S		กฟส.สุโขทัย	80	30	60	80	100	ร้อยละ
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 60			กฟส.ตาก	80	30	60	80	100	ร้อยละ
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 80			กฟส.กำแพงเพชร	80	30	60	80	100	ร้อยละ
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100			กฟส.พิจิตร	80	30	60	80	100	ร้อยละ
				กฟส.อุตรดิตถ์	80	30	60	80	100	ร้อยละ
				กฟส.แพร่	80	30	60	80	100	ร้อยละ
				กฟส.น่าน	80	30	60	80	100	ร้อยละ
				กฟส.แม่สอด	80	30	60	80	100	ร้อยละ

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล
				กฟส.ตะพานหิน	80	30	60	80	100	ร้อยละ
				กฟส.สวรรคโลก	80	30	60	80	100	ร้อยละ
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	80	30	60	80	100	ร้อยละ
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ)	กบฟ.	ผบน.กบฟ.	กฟน.2	4	1	1	1	1	ครั้ง
ค้างชำระทุกประเภท	(การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.)									
2 กิจกรรม	เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2568									
	ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2568									
	ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2568									
	ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2569									
	3.2 ฝงภ.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานวิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ)	ฝงภ.(นฉ)								
	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ) จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2568									
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2568									
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2568									
	ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2569									
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขาย	4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย	กบล.	ผมต.กบล.	กฟน.2	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
ทรัพย์สินมิเตอร์ชำรุด	ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร	กบพ.		กฟส.พิษณุโลก	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
1 กิจกรรม		กบฟ.		กฟส.สุโขทัย	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
	เป้าหมาย	กฟจ.		กฟส.ตาก	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	กฟส. L,M,S		กฟส.กำแพงเพชร	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 (เดิม ร้อยละ 10)			กฟส.พิจิตร	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 20)			กฟส.อุตรดิตถ์	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 20)			กฟส.แพร่	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
				กฟส.น่าน	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
				กฟส.แม่สอด	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล
	ตั้งต้น - เครื่อง			กฟส.ตะพานหิน	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
				กฟส.สวรรคโลก	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
	อ้างอิงที่มาข้อมูล http://exas.pea.co.th/			กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	-30	-5	-15	-25	-30	ร้อยละ
	มีทั้งหน้างานขายเอง และเขต									
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย	กบษ.	ผมร.กบษ.	กฟน.2	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
หม้อแปลงชำรุด	เป้าหมาย	กบพ.		กฟส.พิษณุโลก	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
1 กิจกรรม	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	กบฟ.		กฟส.สุโขทัย	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	กฟจ.		กฟส.ตาก	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 40)	กฟส. L,M,S		กฟส.กำแพงเพชร	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 50)			กฟส.พิจิตร	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
				กฟส.อุตรดิตถ์	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	แนวทางดำเนินงาน			กฟส.แพร่	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	1. ให้ กฟจ.พล.,กฟฟ. 2-3, กฟส., กฟส. (L,M,S) ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขสถานะหม้อแปลง			กฟส.น่าน	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	ในระบบ SAM-MM ให้ถูกต้อง			กฟส.แม่สอด	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	2. ผมร.กบษ. ดำเนินการประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องการดำเนินการขายผ่าน			กฟส.ตะพานหิน	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	T-CODE MB52 สถานะ 07			กฟส.สวรรคโลก	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	3. หาก ผมร.กบษ. ประมวลผลหม้อแปลงแล้วพบว่ามีการบันทึกข้อมูลในระบบไม่ถูกต้อง			กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	-40	-10	-20	-30	-40	ร้อยละ
	ให้ กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส., กฟส. (L,M,S) ดำเนินการแก้ไขสถานะให้ถูกต้อง									
	โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การจัดการพัสดุหม้อแปลงระบบจำหน่ายที่ผ่านการใช้งานแล้ว ปี 2565									
	อ้างอิงที่มาข้อมูล http://exas.pea.co.th/									
	ข้อมูล กฟน.2 https://lookerstudio.google.com/reporting/2fdfa1e3-0973-4bcd-a73e-f1876f3b17a0/page/4lXOC									

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
แผนงานสนับสนุน											
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและ	1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ชี้แจง แก้ไขปัญหา/หรือกิจกรรมอื่น	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard	ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2)	กสข.									
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	เป้าหมาย ดำเนินการไตรมาส 1 ครั้ง										
ตัวชี้วัด - ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่าง											
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.ในส่วนที่	กฟน.2 4 ครั้ง										
หน่วยงานรับผิดชอบ	กำหนดกิจกรรมตาม เกณฑ์ enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.1.2										
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาสประจำปี 2568	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย ดำเนินการภายใน สิ้นไตรมาส	กสข.									
	ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68										
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68										
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68										
	ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68										
	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	1	0	1	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการภายใน พ.ค. 2568	กสข.									
	กฟน.2 1 ครั้ง										
	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	1	0	0	1	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการภายใน ต.ค. 2568	กสข.									
	กฟน.2 1 ครั้ง										
	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	1	0	1	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568	กสข.									
	กฟน.2 1 ครั้ง										
	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย										
	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการทุกเดือน										
	ปัจจัยนำเข้า แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด										

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2567)										
	ตอบกิจกรรม ของ สายงาน ธต กต ปี 68										
	ข้อ 1.สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า Key Account										
	1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	12	12	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง			กฟจ.สุโขทัย	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 1 ครั้ง			กฟจ.กำแพงเพชร	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	12	12	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ช่วงเวลา ภายในไตรมาส 1			กฟจ.สุโขทัย	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า			กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ			กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา ไตรมาส 1-4			กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100 (จน.เรื่อง/จน.ราย)			กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ปัจจัยนำเข้า แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2567)			กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ตอบกิจกรรม ของ สายงาน ธต กต ปี 68 ข้อ 1.สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า Key Account			กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการ	**กบล.**	**ผลส.กบล.**	**กฟน.2**	**12**	12	12	12	12	ครั้ง	รายไตรมาส
	ความสัมพันธ์กับลูกค้า	**กฟจ.พล.**		**กฟจ.พิษณุโลก**	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า	**กฟฟ.2-3**		**กฟจ.สุโขทัย**	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)	**กฟส.(L,M)**		**กฟจ.ตาก**	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง			**กฟจ.กำแพงเพชร**	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	ปัจจัยนำเข้า แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2567)			**กฟจ.อุตรดิตถ์**	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	ตอบกิจกรรม ของ สายงาน ธต กต ปี 68 ข้อ 1.สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า Key Account			**กฟจ.แพร่**	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	**4**	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ	**กบล.**	**ผลส.กบล.**	**กฟน.2**	**1**	0	0	1	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	โดยหน่วยงานภายนอก										
	เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า										
	รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2568 (CRM-KAM-005) ช่วงเวลา ไตรมาส 3										
	กฟน.2 1 ครั้ง										
	ปัจจัยนำเข้า แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2567)										
	ตอบกิจกรรม ของ สายงาน ธต กต ปี 68 ข้อ 1.สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า Key Account										
	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	**กบล.**	**ผลส.กบล.**	**กฟน.2**	**648**	162	324	486	648	ราย	สะสม

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	96	24	48	72	96	ราย	สะสม
		กฟส. (S)		กฟจ.สุโขทัย	48	12	24	36	48	ราย	สะสม
	กฟน.2 648 ราย			กฟจ.ตาก	36	9	18	27	36	ราย	สะสม
	กฟจ.พิษณุโลก 24 รายต่อไตรมาส			กฟจ.กำแพงเพชร	60	15	30	45	60	ราย	สะสม
	กฟจ.สุโขทัย 12 รายต่อไตรมาส			กฟจ.พิจิตร	36	9	18	27	36	ราย	สะสม
	กฟจ.ตาก 9 รายต่อไตรมาส			กฟจ.อุตรดิตถ์	48	12	24	36	48	ราย	สะสม
	กฟจ.กำแพงเพชร 15 รายต่อไตรมาส			กฟจ.แพร่	108	27	54	81	108	ราย	สะสม
	กฟจ.พิจิตร 9 รายต่อไตรมาส			กฟจ.น่าน	48	12	24	36	48	ราย	สะสม
	กฟจ.อุตรดิตถ์ 12 รายต่อไตรมาส			กฟอ.แม่สอด	24	6	12	18	24	ราย	สะสม
	กฟจ.แพร่ 27 รายต่อไตรมาส			กฟอ.ตะพานหิน	60	15	30	45	60	ราย	สะสม
	กฟจ.น่าน 12 รายต่อไตรมาส			กฟอ.สวรรคโลก	48	12	24	36	48	ราย	สะสม
	กฟอ.แม่สอด 6 รายต่อไตรมาส			กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	36	9	18	27	36	ราย	สะสม
	กฟอ.ตะพานหิน 15 รายต่อไตรมาส										
	กฟอ.สวรรคโลก 12 รายต่อไตรมาส										
	กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี 9 รายต่อไตรมาส										
	ปัจจัยนำเข้า แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2567)										
	1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	12	0	2	9	12	ครั้ง	สะสม
	ระบบ CRM Plus										
	กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย										
	1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง)	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	16	4	4	4	4	ครั้ง	สะสม
	และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus			กฟจ.สุโขทัย	4	1	1	1	1	ครั้ง	สะสม
	(CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)			กฟจ.ตาก	4	1	1	1	1	ครั้ง	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	4	1	1	1	1	ครั้ง	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	4	1	1	1	1	ครั้ง	สะสม
	1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นฉ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี))	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	1	0	0	0	1	ครั้ง	สะสม
	ภาค นฉ 4 ราย										
	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.)										
	ปัจจัยนำเข้า แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2567)										
	1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กบล.	ผสช.กตส.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กตส.		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
		กฟส.(L,M)		กฟจ.สุโขทัย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
	1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กบล.	ผสช.กตส.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กตส.		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
		กฟส.(L,M)		กฟจ.สุโขทัย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
	1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการ	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	ความสัมพันธ์กับลูกค้า										
	เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)										
	กฟน.2 4 ครั้ง										
	ผู้ประสานงาน กสธ. (กองบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและธุรกิจ)										
	โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษเพื่อรักษาฐานลูกค้ารายใหญ่										

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	(Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9)										
	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	ไตรมาส 1 ภายใน 25 เมษายน 68										
	ไตรมาส 2 ภายใน 25 กรกฎาคม 68										
	ไตรมาส 3 ภายใน 25 ตุลาคม 68										
	ไตรมาส 4 ภายใน 25 มกราคม 69										
2 แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน										
	ปัจจัยนำเข้า ร่างแผนปฏิบัติการ นฉ กต ประจำปี 2568 ข้อ '2. การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน										
	ปัจจัยนำเข้า ปรับปรุงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.(ด้านบริการ) ประจำปี 2567										
	2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม										
	2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิษณุโลก	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 90			กฟจ.สุโขทัย	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)			กฟจ.พิษณุโลก	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.สุโขทัย	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 95			กฟจ.ตาก	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	95	95	95	95	95	ร้อยละ	รายไตรมาส
	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน,	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า และการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน			กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)			กฟจ.สุโขทัย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 80			กฟจ.กำแพงเพชร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ			กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน			กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)			กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาญวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล										
	ปัจจัยนำเข้า ร่างแผนปฏิบัติการ นฉ กด ประจำปี 2568 ข้อ 3. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล										
	2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทาง ออนไลน์	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)	กบล.	ผลส.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กฟส.(L,M)		กฟจ.สุโขทัย	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 12 ครั้ง			กฟจ.กำแพงเพชร	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาญวรลักษบุรี	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	ของ กฟภ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ	กบล.	ผลส.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กฟส.(L,M)		กฟจ.สุโขทัย	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 12 ครั้ง			กฟจ.กำแพงเพชร	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 27.94 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	กบล.	ผสช.กตส.	กฟน.2	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
	ในพื้นที่ (วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช.	กตส.	ผลส.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
	กวช.ฝวต. 6724 ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟส.		กฟจ.สุโขทัย	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
		L,M,S,XS		กฟจ.ตาก	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : รอจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในสิ้นปี 2567 จาก กวช.			กฟจ.กำแพงเพชร	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 เพิ่มผู้ใช้ไฟใน PEA SMART PLUS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 27.94 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่			กฟจ.พิจิตร	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
	dasboard			กฟจ.แพร่	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	27.94	5	15	20	27.94	ร้อยละ	สะสม
	2.3 การนำสรุปสารสนเทศเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน										
	แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568)										
	ปัจจัยนำเข้า ร่างแผนปฏิบัติการ นฉ กต ประจำปี 2568 ข้อ 4. การนำสรุปสารสนเทศเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน										
	แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568)										
	2.3.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568	คณะทำงาน									
	จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567 แบบฟอร์ม (VOC-65-05)	Enablers									
	เป้าหมาย : ดำเนินการ 1 ครั้ง ไตรมาส 1-2	ด้านที่ 4.2									
	สายงาน นฉ 1 ครั้ง	สายงาน นฉ									

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	2.3.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผนข้อ 2.3.1	กบล.	ผลส.กบล.	กฟน.2	4	1	1	1	1	จน.ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการ 4 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	กฟน.2 4 ครั้ง										
แผนงานติดตาม											
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	1.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	12	12	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	ให้ครบทุกจุดรวมงาน	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L/M)			กฟจ.สุโขทัย	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	1	1	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
	1.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	100	0	0	0	100	ร้อยละ	สะสม
	และบำรุงรักษา Solar Rooftop										
	เป้าหมาย										
	กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ										
	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop	กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	138	18	46	100	138	ราย	สะสม
	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการ	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	22	3	7	16	22	ราย	สะสม
	ลูกค้า 138 รายหรือไม่น้อยกว่า 550 kW			กฟจ.สุโขทัย	10	1	3	7	10	ราย	สะสม
	(ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)			กฟจ.ตาก	7	1	3	5	7	ราย	สะสม
	กฟน.2 138 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW			กฟจ.กำแพงเพชร	13	2	4	10	13	ราย	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	7	1	3	5	7	ราย	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	10	1	3	7	10	ราย	สะสม
				กฟจ.แพร่	25	3	8	18	25	ราย	สะสม
				กฟจ.น่าน	10	1	3	7	10	ราย	สะสม

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	4	1	2	3	4	ราย	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	13	2	4	10	13	ราย	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	10	1	3	7	10	ราย	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	7	1	3	5	7	ราย	สะสม
	1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ	กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	72	14	27	54	72	ราย	สะสม
	กฟข.	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	11	2	4	8	11	ราย	สะสม
	เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.			กฟจ.สุโขทัย	5	1	2	4	5	ราย	สะสม
				กฟจ.ตาก	4	1	2	3	4	ราย	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	7	1	2	5	7	ราย	สะสม
	กฟน.2 72 ราย			กฟจ.พิจิตร	4	1	2	3	4	ราย	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	5	1	2	4	5	ราย	สะสม
				กฟจ.แพร่	13	2	4	9	13	ราย	สะสม
				กฟจ.น่าน	5	1	2	4	5	ราย	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	2	1	1	2	2	ราย	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	7	1	2	5	7	ราย	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	5	1	2	4	5	ราย	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	4	1	2	3	4	ราย	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
แผนงานสนับสนุน											
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย	1.1 แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	1	1	0	0	0	รายงาน	รายไตรมาส
ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าหมาย ฝง.ภ.(นอ) ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1										
CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์											
ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี											
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่ม	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss)	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
ขีดความสามารถของบุคคลากรโดยบริหาร	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการทุกเดือน										
จัดการจากศูนย์ TCC											
	1.3 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss)	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	12	3	3	3	3	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการทุกเดือน										
	1.4 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	4	1	1	1	1	รายงาน	รายไตรมาส
	เป้าหมาย ดำเนินการภายใน 5 วันสิ้นไตรมาส โดยสามารถใช้ผลในเดือนก่อนหน้ารายงานก่อนได้	คณะทำงาน									
	ไตรมาส 1 ภายใน 5 เมษายน 68	Loss									
	ไตรมาส 2 ภายใน 5 กรกฎาคม 68										
	ไตรมาส 3 ภายใน 5 ตุลาคม 68										
	ไตรมาส 4 ภายใน 5 มกราคม 69										
	เป้าหมาย : ทุกไตรมาส										
	1.5 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA	กบล.	ผมต.กบล.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง	กฟส.(L, M)		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย :			กฟจ.สุโขทัย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ไตรมาส 1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นปี 2567			กฟจ.ตาก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ไตรมาส 2 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 1			กฟจ.กำแพงเพชร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ไตรมาส 3 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 2			กฟจ.พิจิตร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ไตรมาส 4 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 3			กฟจ.อุตรดิตถ์	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : เฉพาะสถานะการติดตั้งหม้อแปลง			กฟอ.แม่สอด	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation)			กฟอ.ตะพานหิน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง			กฟอ.สวรรคโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง	2.1 รายงานผลค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	4	1	1	1	1	รายงาน	รายไตรมาส
(SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ	ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ										
และตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าหมาย ฝง.ภ.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68										
	ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68										
	ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68										
	ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69										
	2.2 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)										
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : จำนวนวงจร)										
	กฟน.2 100% ของจำนวนวงจร ตอนรายงาน ให้กรอกข้อมูลดิบไว้ที่ช่องหมายเหตุ										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	2.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.2 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)										
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ										
	กฟน.2 100% ของจุดที่ตรวจพบ ตอนรายงานให้ใส่ข้อมูลดิบไว้ในช่องหมายเหตุ										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	2.4 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	2	0	2	0	2	วงจร	รายไตรมาส
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	กฟจ.พิจิตร		กฟจ.พิจิตร	2	0	2	0	2	วงจร	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร)										
	กฟน.2 100%										
	2.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.4 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟจ.พิจิตร		กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ										
	กฟน.2 100% ของจำนวนจุดที่พบ										

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
3. แผนงานดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	3.1 รายงานผลค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	4	1	1	1	1	รายงาน	รายไตรมาส
นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ	ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ										
และตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าหมาย ฝง.ก.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68										
	ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68										
	ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68										
	ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69										
	3.2 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ	กบษ.	ผบร.กบษ.								
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)										
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร)										
	กฟน.2 100%										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	เหมือนข้อ 2.2										
	3.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.2 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กบษ.	ผบร.กบษ.								
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)										
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ										
	กฟน.2 100% ของจุดที่ตรวจพบ ตอนรายงานให้ใส่ข้อมูลดิบไว้ในช่องหมายเหตุ										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	เหมือนข้อ 2.3										
	3.4 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ	กบษ.	ผบร.กบษ.								
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	กฟจ.พิจิตร									
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร)										
	กฟน.2 100%										
	เหมือนข้อ 2.4										
	3.6 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.5 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กบษ.	ผบร.กบษ.								

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟจ.พิจิตร									
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ										
	กฟน.2 100%										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	เหมือนข้อ 2.5										
4. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าใน	4.1 นำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	1	0	1	0	0	รายงาน	รายครั้ง
นิคมอุตสาหกรรม	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม	กบษ.									
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2										
	หมายเหตุ : ความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม										
	ให้รายงานผลการจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม										
	4.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 4.1	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	และรายงานผลการดำเนินงาน										
	เป้าหมาย : 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4)										
	กฟน.2 100%										
5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายใน	5.1 นำค่าสัดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM)	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	1	1	0	0	0	รายงาน	รายไตรมาส
การบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ.										
(Preventive Maintenance/Corrective	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ) ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1										
Maintenance)											
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า											
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.2 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	0	0	1	0	0	รายงาน	รายไตรมาส
	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ) ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568										
	5.3 รายงานผลให้ ฝงภ.(นฉ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	4	1	1	1	1	รายงาน	รายไตรมาส
	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	ไตรมาส 1 ภายใน 10 เมษายน 68										
	ไตรมาส 2 ภายใน 10 กรกฎาคม 68										

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	ไตรมาส 3 ภายใน 10 ตุลาคม 68										
	ไตรมาส 4 ภายใน 10 มกราคม 69										
	5.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร)										
	กฟน.2 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	5.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 5.4 และรายงานผลการดำเนินงาน	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)										
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ										
	กฟน.2 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	5.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร)	กฟส.(L, M, S)		กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ			กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM			กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เดิมวัดร้อยละ ให้กรอกเป้า และผลเป็นจำนวนวงจร			กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมายคือ จำนวนวงจรทั้งหมด			กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ผล คือ กรอกจำนวนวงจรที่ดำเนินการ			กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	5.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 5.6 และรายงานผลการดำเนินงาน	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟส.(L, M, S)		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ			กฟจ.สุโขทัย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ			กฟจ.ตาก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM			กฟจ.กำแพงเพชร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 รายงานผลค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	4	1	1	1	1	รายงาน	รายไตรมาส
(SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)										
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) GM2	เป้าหมาย ฝงภ.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส										
ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid	ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68										
Modernization และเตรียมความพร้อม	ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68										
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ	ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68										
Net Zero Home	ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69										
	ตรวจสอบข้อมูลจาก https://relia.pea.co.th										
	6.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการ	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	100				100	ร้อยละ	สะสม
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟส.(L, M, S)		กฟจ.พิษณุโลก	100				100	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) โดยจะแจ้งจำนวนเครื่องให้ทราบภายหลัง			กฟจ.สุโขทัย	100				100	ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กบร. กำหนด			กฟจ.ตาก	100				100	ร้อยละ	สะสม
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM			กฟจ.กำแพงเพชร	100				100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	100				100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100				100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	100				100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	100				100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100				100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100				100	ร้อยละ	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	100				100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	100				100	ร้อยละ	สะสม
	6.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 6.2	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟส.(L, M, S)		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส			กฟจ.สุโขทัย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ			กฟจ.ตาก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM			กฟจ.กำแพงเพชร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	80	80	80	80	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	6.4 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กวว.	ผปร.กวว.	กฟน.2	370	370				จน.เครื่อง	สะสม
	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 25 ธันวาคม 2567										
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	กฟน.2 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	6.5 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กวว.	ผปร.กวว.	กฟน.2	370	185	296	370		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน	กฟส.(L,M,S)		กฟจ.พิษณุโลก	52	26	42	52		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกน้อยกว่า 200 V			กฟจ.สุโขทัย	33	17	26	33		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	หรือ Load หม้อแปลงมากกว่า 100%			กฟจ.ตาก	16	8	13	16		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ภายใน ไตรมาส 3/2568			กฟจ.กำแพงเพชร	40	20	32	40		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	กฟน.2 370 เครื่อง ภายใน ไตรมาส 3/2568			กฟจ.พิจิตร	40	20	32	40		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟอ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)			กฟจ.อุตรดิตถ์	28	14	22	28		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	14	7	11	14		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	25	13	20	25		จน.เครื่อง	รายไตรมาส

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	63	32	50	63		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	25	13	20	25		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	16	8	13	16		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาญวรลักษบุรี	18	9	14	18		จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	6.6 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ	กวว.	ผปร.กวว.	กฟน.2	370	74	185	296	352	จน.เครื่อง	สะสม
	โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568	กฟส.(L,M,S)		กฟจ.พิษณุโลก	52	10	26	42	49	จน.เครื่อง	สะสม
	(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)			กฟจ.สุโขทัย	33	7	17	26	31	จน.เครื่อง	สะสม
	เป้าหมาย : ภายใน ธันวาคม 2568			กฟจ.ตาก	16	3	8	13	15	จน.เครื่อง	สะสม
	กฟน.2 370 เครื่อง ภายใน ธันวาคม 2568			กฟจ.กำแพงเพชร	40	8	20	32	38	จน.เครื่อง	สะสม
	หมายเหตุ รอชี้แจงงบประมาณจาก ฝบก.1			กฟจ.พิจิตร	40	8	20	32	38	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	28	6	14	22	27	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟจ.แพร่	14	3	7	11	13	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟจ.น่าน	25	5	13	20	24	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	63	13	32	50	60	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	25	5	13	20	24	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	16	3	8	13	15	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟอ.ชาญวรลักษบุรี	18	4	9	14	17	จน.เครื่อง	สะสม
7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	7.1 รายงานผลค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	4	1	1	1	1	รายงาน	รายไตรมาส
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)										
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย ฝงภ.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68										
	ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68										
	ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68										
	ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69										
	ตรวจสอบข้อมูลจาก https://relia.pea.co.th										
	7.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการ	กบษ.	ผบร.กบษ.								
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟส.(L, M, S)									
	เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง)										
	กฟน.2 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กบร. กำหนด										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	เหมือน 6.2										
	7.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 7.3	กบษ.	ผบร.กบษ.								
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟส.(L, M, S)									
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส										
	กฟน.2 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	เหมือน 6.3										
	7.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กวว.	ผปร.กวว.		370	370					
	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 25 ธันวาคม 2567										
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	กฟน.2 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	เหมือนข้อ 6.4										
	7.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กวว.	ผปร.กวว.		370	185	296	370	370		
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน	กฟส.(L,M,S)									
	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก										
	หรือ Loading มากกว่า 100%										
	เป้าหมาย : ภายใน ไตรมาส 3/2568										
	กฟน.2 370 เครื่อง ภายใน ไตรมาส 3/2568										
	หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)										
	เหมือนข้อ 6.5										
	7.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ	กวว.	ผปร.กวว.		370	74	185	296	352		
	โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568	กฟส.(L,M,S)									
	(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)										
	เป้าหมาย : ภายใน ธันวาคม 2568										
	กฟน.2 370 เครื่อง ภายใน ธันวาคม 2568										
	หมายเหตุ รอชี้แจงงบประมาณจาก ฝบก.1										
	เหมือนข้อ 6.6										

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
แผนงานติดตาม											
1. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	1.1 นำผลการสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	1	0	1	0	0	รายงาน	รายไตรมาส
ในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือ	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม	กบษ.									
และตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1-2										
ข้อแตกต่างคือ แผนติดตามมาจาก VOC											
สนับสนุน มาจาก ผลสำรวจความพึงพอใจ											
	1.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 1.1	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	100	0	50	80	100	ร้อยละ	สะสม
	และรายงานผลการดำเนินงาน										
	เป้าหมาย : 100% (ดำเนินการทุกไตรมาส 2-4)										
	กฟน.2 100%										
	หมายเหตุ : ดำเนินการหลังจากจัดทำแผนฯ ตามข้อ 1.2 แล้วเสร็จ										
2. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายใน	2.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	1	1	0	0	0	แผนงาน	รายไตรมาส
การบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567	กปบ.									
(Preventive Maintenance/	เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568)										
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น											
ของระบบไฟฟ้า	กฟน.2 1 แผนงาน										
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)											
	2.2 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 2.1 และรายงานผลทุกไตรมาส	กบษ.	ผบร.กบษ.	กฟน.2	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กสฟ.		กฟจ.พิษณุโลก	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส. (L,M,S)		กฟจ.สุโขทัย	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 100%			กฟจ.ตาก	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	100	0	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	100	0	100	100	100		

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วน	3.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error	กวว.	ผปร.กวว.	กฟน.2	370	370					
ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของ	รับข้อมูลวันที่ 25 ธันวาคม 2567										
สายงานภาค นฉ	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	เหมือนแผนสนับสนุนข้อ 6.5										
	3.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย	กวว.	ผผร.กวว.	กฟน.2	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	ที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วย	กฟส.(L, M, S)		กฟจ.พิษณุโลก	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	ตำแหน่งเดียวกัน)			กฟจ.สุโขทัย	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : 90%			กฟจ.ตาก	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	กฟน.2 90%			กฟจ.พิจิตร	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	90	90	90	90	90	จน.เครื่อง	รายไตรมาส
	3.3 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567	กวว.	ผผร.กวว.	กฟน.2	370	259	333	370	370	จน.เครื่อง	สะสม
	จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)	กฟส.(L, M, S)	ผปร.กวว.	กฟจ.พิษณุโลก	52	36	47	52	52	จน.เครื่อง	สะสม
	เป้าหมาย : 100%			กฟจ.สุโขทัย	33	23	30	33	33	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟจ.ตาก	16	11	14	16	16	จน.เครื่อง	สะสม
	กฟน.2 100%			กฟจ.กำแพงเพชร	40	28	36	40	40	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	40	28	36	40	40	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	28	20	25	28	28	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟจ.แพร่	14	10	13	14	14	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟจ.น่าน	25	18	23	25	25	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	63	44	57	63	63	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	25	18	23	25	25	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	16	11	14	16	16	จน.เครื่อง	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	18	13	16	18	18	จน.เครื่อง	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง	4.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error	กวว.	ผปร.กวว.	กฟน.2	370	370					
ในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	รับข้อมูลวันที่ 25 ธันวาคม 2567										
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	กฟน.2 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	เหมือนแผนสนับสนุนข้อ 6.5										
	4.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)	กวว.	ผผร.กวว.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
	ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟส.(L, M, S)		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
	เป้าหมาย : 80%			กฟจ.สุโขทัย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟจ.ตาก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
	กฟน.2 80%			กฟจ.กำแพงเพชร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟจ.พิจิตร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟจ.อุตรดิตถ์	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟจ.แพร่	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟจ.น่าน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟอ.แม่สอด	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	80	80	80	80	80	ร้อยละ	
	4.3 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data)	กวว.	ผผร.กวว.	กฟน.2	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
	เป้าหมาย : ตรงกันระหว่าง GIS ไม่น้อยกว่า 50%	กฟส.(L, M)		กฟจ.พิษณุโลก	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
				กฟจ.สุโขทัย	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
				กฟจ.ตาก	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
	(ไตรมาส 1 = 12.50%, ไตรมาส 2 = 25%, ไตรมาส 3 = 37.50%, ไตรมาส 4 = 50%)			กฟจ.กำแพงเพชร	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
				กฟจ.พิจิตร	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
				กฟจ.อุตรดิตถ์	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
				กฟจ.แพร่	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
	หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง			กฟจ.น่าน	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
	เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบละเมิดใช้ไฟข้อ 1.5			กฟอ.แม่สอด	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
				กฟอ.ตะพานหิน	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	50	12.5	25	37.5	50	ร้อยละ	
5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบ	5.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error	กวว.	ผปร.กวว.		370	370					
จำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	รับข้อมูลวันที่ 25 ธันวาคม 2567										
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	กฟน.2 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568										
	เหมือนแผนสนับสนุนข้อ 6.5										
	5.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)	กวว.	ผผร.กวว.		80	80	80	80	80	ร้อยละ	
	ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟส.(L, M, S)									
	เป้าหมาย : 80%										
	กฟน.2 : 80%										
	เหมือนแผนติดตาม ข้อ 4.2										
	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่	กวว.	ผผร.กวว.	กฟน.2	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,	กฟส.(L, M)		กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต			กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568)			กฟจ.ตาก	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.1 100%			กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 100%			กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.3 100%			กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟฉ.1 100%			กฟจ.แพร่	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟฉ.2 100%			กฟจ.น่าน	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟฉ.3 100%			กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุให้ กฟฟ. ตรวจสอบและแก้ไขตำแหน่งของหม้อแปลงและเฟสการเชื่อมต่อของมิเตอร์ใน GIS ให้ถูกต้อง ก่อนจะของบประมาณ			กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	0	ร้อยละ	รายไตรมาส
6. ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่าย	6.1 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)	กวว.	ผผร.กวว.		80	80	80	80	80	ร้อยละ	

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
แรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS	ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟส.(L, M, S)									
เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของ	เป้าหมาย : 80%										
สายงานภาค นฉ											
	กฟน.2 80%										
	เหมือนแผนติดตาม ข้อ 4.2										
แผน น2											
7. แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	7.1 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ PEA Smart CONs	กตส.	ผสซ.กตส.	กฟน.2	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบ	: การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 %	กฟส. (L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
ผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	เป้าหมาย วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด	กฟส. (S)		กฟจ.สุโขทัย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สะสม
	7.2 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ PEA Smart CONs	กตส.	ผสซ.กตส.	กฟน.2	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
	: จำนวนปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน	กฟส. (L,M)		กฟจ.พิษณุโลก	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
	ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย)			กฟจ.สุโขทัย	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	60	60	60	60	60	ร้อยละ	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
8.ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน	8.1 ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	กสฟ.	ผสม.กสฟ.	กฟน.2	44	11	24	9	0	สถานี	รายไตรมาส
สถานีไฟฟ้า											
	8.2 ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ควบคุมในสถานีไฟฟ้า	กสฟ.	ผปค.กสฟ.	กฟน.2	44	11	24	9	0	สถานี	รายไตรมาส
	8.3 ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Mars Master (WRL)	กสฟ.	ผอส.กสฟ.	กฟน.2	62	17	15	15	15	สถานี	รายไตรมาส
9. แผนงานตรวจสอบพาดสายสื่อสาร	9.1 การตรวจสอบการพาดสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย	กบล.	ผธท.กบล.	กฟน.2	6480	1620	1620	1620	1620	เส้นทาง	รายไตรมาส
ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย	ให้ กฟฟ. ตรวจสอบเส้นทาง พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	กฟส. (L,M,S)		กฟจ.พิษณุโลก	960	240	240	240	240	เส้นทาง	รายไตรมาส
				กฟจ.สุโขทัย	480	120	120	120	120	เส้นทาง	รายไตรมาส
				กฟจ.ตาก	360	90	90	90	90	เส้นทาง	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	600	150	150	150	150	เส้นทาง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	360	90	90	90	90	เส้นทาง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	480	120	120	120	120	เส้นทาง	รายไตรมาส
	โดยมีเป้าหมายการตรวจสอบดังนี้			กฟจ.แพร่	1080	270	270	270	270	เส้นทาง	รายไตรมาส
	กฟส.(L,M) 20 เส้นทาง/เดือน			กฟจ.น่าน	480	120	120	120	120	เส้นทาง	รายไตรมาส
	กฟส. (S) 10 เส้นทาง/เดือน			กฟอ.แม่สอด	240	60	60	60	60	เส้นทาง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	600	150	150	150	150	เส้นทาง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	480	120	120	120	120	เส้นทาง	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	360	90	90	90	90	เส้นทาง	รายไตรมาส
10. แผนงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ด้านระบบไฟฟ้า	10.1 ไฟฟ้าขัดข้องแก้ไขภายใน 4 ชม.	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
		กฟส. (L,M,S)		กฟจ.พิษณุโลก	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
URL : DASHBOARD	เป้าหมาย ดำเนินการภายในกำหนดทุกงาน 90%			กฟจ.สุโขทัย	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	90	90	90	90	90	ร้อยละ	สะสม
	10.2 ไฟฟ้าขัดข้องแก้ไขภายใน 24 ชม.	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
		กฟส. (L,M,S)		กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในกำหนดทุกงาน 100%			กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	10.3 แจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้า 3 วันทำการ	กบษ.	ผมร.กบษ.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
		กฟส. (L,M,S)		กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในกำหนดทุกงาน 100%			กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน			กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	ปัจจุบัน (9 Dec 2024) อยู่ระหว่างพิจารณาการจัดเก็บข้อมูลการดับไฟฟ้าไม่เกินระยะเวลาที่แจ้งไว้			กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
11. แผนงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ด้านมิเตอร์ไฟฟ้า	11.1 ต่อกลับมิเตอร์ไม่เกิน 30A เขตเทศบาล ภายใน 1 วันทำการ	กบล.	ผบธ.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
		กดส.	ผสช.กดส.	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
URL : DASHBOARD	เป้าหมาย ดำเนินการภายในกำหนดทุกงาน 100%	กฟส. (L,M,S)		กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	จะสอดคล้องกับการเพิ่ม CA ใน PEA Smart plus เพื่อแจ้งเตือนลูกค้าในการต่อกลับ			กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	การต่อกลับ DMSx ไม่สอดคล้องกับงานจริง			กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	11.2 ต่อกลับมิเตอร์ไม่เกิน 30A นอกเขตเทศบาล ภายใน 3 วันทำการ	กบล.	ผบธ.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
		กดส.	ผสช.กดส.	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในกำหนดทุกงาน 100%	กฟส. (L,M,S)		กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	11.3 ต่อกลับมิเตอร์เกิน 30A ภายใน 2 วันทำการ	กบล.	ผบธ.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
		กดส.	ผสช.กดส.	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในกำหนดทุกงาน 100%	กฟส. (L,M,S)		กฟจ.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	สะสม
12. แผนงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ด้านแจ้งหนี้ จดหน่วย	12.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ ผชฟ. ในแต่ละเดือน	กดส.	ผสช.กดส.	กฟน.2	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
		กบฟ.		กฟจ.พิษณุโลก	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
URL : DASHBOARD	เป้าหมาย แจ้ง ผชฟ. ให้ทราบไม่น้อยกว่า 95%	กฟส. (L,M,S)		กฟจ.สุโขทัย	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.ตาก	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
	หมายเหตุ			กฟจ.กำแพงเพชร	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
	เก็บข้อมูลจากตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า			กฟจ.พิจิตร	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
	ซึ่งครอบคลุม ผชฟ. ประมาณ 95% ทั้งนี้ ไม่รวม			กฟจ.อุตรดิตถ์	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
	ผชฟ. รายใหญ่ และ ผชฟ. ที่ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้แบบ			กฟจ.แพร่	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
	Spot Bill			กฟจ.น่าน	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	95	95	95	95	95	ร้อยละ	สะสม
	12.2 การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	กดส.	ผสช.กดส.	กฟน.2	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
		กบฟ.		กฟจ.พิษณุโลก	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่า 98%	กฟส. (L,M,S)		กฟจ.สุโขทัย	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
	หมายเหตุ			กฟจ.ตาก	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
	ตามหลักเกณฑ์ของ กกพ. กำหนดให้มีการแยก			กฟจ.กำแพงเพชร	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
	ข้อมูลเป็นเขตชนบทและเขตเมือง โดย ฝกง. อยู่ระหว่างพัฒนาระบบในการแยกข้อมูลดังกล่าว			กฟจ.พิจิตร	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
	อย่างไรก็ตาม กฟภ. ได้ใช้เกณฑ์ของเขตเมือง (อ่านหน่วยไม่น้อยกว่า 98% ที่มีความเข้มข้นกว่า ในการ			กฟจ.อุตรดิตถ์	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
	กำกับการดำเนินงานของ กฟฟ. ทั่วประเทศอยู่แล้ว			กฟจ.แพร่	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	98	98	98	98	98	ร้อยละ	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กวว.	ผปอ.กวว.	กฟน.2	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับ	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟส.(L,M)		สำนักงานเขต	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
มาตรฐานสากล		กฟส. (S)		กฟส.พิษณุโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
	กฟน.2 รายงานภายใน วันที่ 26 มกราคม 2568			กฟส.สุโขทัย	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
				กฟส.ตาก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
				กฟส.กำแพงเพชร	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
	แนวทางดำเนินงาน			กฟส.พิจิตร	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
	1. กวว.(น2) จัดทำแผนความปลอดภัยฯ และเวียนไปหน้างานภายในวันที่ 6 มกราคม 2568			กฟส.อุตรดิตถ์	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
	2. กฟส.(S) รายงานแผนความปลอดภัยฯ มาที่ กฟฟ.(L,M) ต้นสังกัด ภายในวันที่ 12 มกราคม 2568			กฟส.แพร่	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
	3. กฟฟ.(L,M) สรุปและรายงานแผนความปลอดภัยฯ ให้ กวว.(น2) ภายในวันที่ 20 ธ.ค. 2568			กฟส.น่าน	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
	4. หน่วยงานที่ถูกวัดผลดำเนินการผ่าน PEA-SMS แล้วเสร็จภายใน 20 มกราคม 2568			กฟส.แม่สอด	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
	5. กวว.(น2) สรุปรายงานแผนความปลอดภัยฯ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องภายใน 26 มกราคม 2568			กฟส.ตะพานหิน	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
				กฟส.สวรรคโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
				กฟส.ชาณุวรลักษบุรี	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายปี
	1.2 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อม	กวว.	ผปอ.กวว.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	กรย.		สำนักงานเขต	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	(ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)	กบษ.		กฟส.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กสฟ.		กฟส.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100	กฟส.(L,M)		กฟส.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส. (S)		กฟส.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	1. กรย. กบษ., กสฟ., กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการฝึกซ้อมหน่วยงานละ 4 ครั้ง/เดือน (12 ครั้ง/ไตรมาส)			กฟส.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	และ รายงานผลภายในวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน ผ่านช่องทาง Google Sheet ของ กปภ.			กฟส.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	2. กวว.(น2) ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานรายเดือน และรายงานผลภายในวันที่ 8 หลังสิ้นเดือน			กฟส.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
				กฟส.ชาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2568	กวว.	ผปอ.กวว.	กฟน.2	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 รายงานภายใน 8 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	แนวทางดำเนินงาน										
	กวว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2										
	ภายในวันที่ 8 หลังสิ้นไตรมาส										
	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน										
	1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กวว.	ผปอ.กวว.	กฟน.2	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟส.(L,M)		กฟส.พิษณุโลก	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว	กฟส. (S)		กฟส.สุโขทัย	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟส. (XS)		กฟส.ตาก	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	(พร้อมภาพถ่ายแบบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส			กฟส.กำแพงเพชร	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 รายงานภายในวันที่ 8 หลังสิ้นไตรมาส			กฟส.พิจิตร	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟส.อุตรดิตถ์	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน			กฟส.แพร่	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน			กฟส.น่าน	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	1. กฟส.(XS) รายงานผลการตรวจสอบให้ กฟฟ.ต้นสังกัด			กฟส.แม่สอด	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	2. กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขผ่านระบบ PEA SMS มาตรฐานที่ 7.1 และ 7.2			กฟส.ตะพานหิน	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส			กฟส.สวรรคโลก	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	3. กวว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2 ภายในวันที่ 8 หลังสิ้นไตรมาส			กฟส.ชาณุวรลักษบุรี	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	1.4.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กบล.	ผธท.กบล.	กฟน.2	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟส.(L,M)		กฟส.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟส.สุโขทัย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ของจุดที่ตรวจพบ	กฟส. (XS)		กฟส.ตาก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.กำแพงเพชร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.พิจิตร	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.อุตรดิตถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน			กฟส.แพร่	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	แจ้ง กสทช. เพิ่มเติม เพื่อประสานงานกับหน่วยงานสื่อสารต่อไป			กฟส.น่าน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.แม่สอด	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ตะพานหิน	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.สวรรคโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	1.4.3 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กวว.	ผปอ.กวว.	กฟน.2	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น เสาเอน สายหย่อนยาน สายชำรุด อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด	กฟส.(L,M,S)		กฟส.พิษณุโลก	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป็นต้น	กฟส.(XS)		กฟส.สุโขทัย	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟส.ตาก	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟส.กำแพงเพชร	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน			กฟส.พิจิตร	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	1. กฟส.(XS) รายงานผลการตรวจสอบให้ กฟฟ.ต้นสังกัด			กฟส.อุตรดิตถ์	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	2. กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขผ่านระบบ PEA SMS มาตรฐานที่ 7.1 และ 7.2			กฟส.แพร่	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส			กฟส.น่าน	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	3. กวว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2 ภายในวันที่ 8 หลังสิ้นไตรมาส			กฟส.แม่สอด	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟส.ตะพานหิน	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟส.สวรรคโลก	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟส.ขาณุวรลักษบุรี	1	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส

ด้าน CSR กฟน.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
1. โครงการ PEA เพื่อเด็กและเยาวชน	1.1 กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ อนุมัติ กคส.(บก)1624/2567 ลว. 15 พย. 2567	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	2	2	0	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย กฟข. ละ 2 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กคส.)										
ปี 63 อต / ตก	เป้าหมายทุก กฟข. คขจ.เขตละ 150,000.-บาท										
ปี 64 พล / นน	น.2 2 แห่ง										
ปี 65 ตห / สวล	ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 11 มค. 2568										
ปี 66 กพ / มสด											
ปี 67 พร / พจ ไม่ได้ดำเนินกิจกรรมเนื่องจากไม่มีอนุมัติจาก กคส.											
กฟฟ. สท ขณ ยังไม่เคยจัดกิจกรรมนี้											
	1.2 กิจกรรมทีมชาติวอลเลย์บอล PEA สอนน้องเยาวชน	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	100	0	0	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย 100% ตามแผน										
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝบย.										
2. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต	2.1 บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	945,600	236,400	236,400	236,400	236,400	ซีซี	รายไตรมาส
10 ล้านซีซี	เป้าหมาย (ทั่วประเทศ) รอแผนงานจาก ฝบย.	กฟส. (L,M)		สำนักงานเขต	195,600	48,900	48,900	48,900	48,900	ซีซี	รายไตรมาส
	น.2 945,600 ซีซี	กฟส. (S)		กฟจ.พิษณุโลก	114,800	28,700	28,700	28,700	28,700	ซีซี	รายไตรมาส
	รออนุมัติโครงการจาก กคส.	กฟส.(XS)		กฟจ.สุโขทัย	60,000	15,000	15,000	15,000	15,000	ซีซี	รายไตรมาส
	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ			กฟจ.ตาก	51,200	12,800	12,800	12,800	12,800	ซีซี	รายไตรมาส
	กฟฟ.นั้นๆ			กฟจ.กำแพงเพชร	68,400	17,100	17,100	17,100	17,100	ซีซี	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	56,800	14,200	14,200	14,200	14,200	ซีซี	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	66,000	16,500	16,500	16,500	16,500	ซีซี	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	84,000	21,000	21,000	21,000	21,000	ซีซี	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	73,600	18,400	18,400	18,400	18,400	ซีซี	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	49,200	12,300	12,300	12,300	12,300	ซีซี	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	46,800	11,700	11,700	11,700	11,700	ซีซี	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	47,200	11,800	11,800	11,800	11,800	ซีซี	รายไตรมาส
				กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	32,000	8,000	8,000	8,000	8,000	ซีซี	รายไตรมาส
3 โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ	3.1 คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	3	0	0	3	0	ครั้ง	รายไตรมาส
PEA ภายใต้โครงการ PEA ช่อสะอาด	ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้	กฟส. (L,M,S)									

ด้าน CSR กฟน.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ.										
	2. PEA ประชาร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง										
	3. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย										
	4. กิจกรรมแต้มสี เติมฝัน										
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝบย.										
	น.2 3 แห่ง										
	ปี 67 กฟจ.พจ. 23 - 24 พย.67										
	กฟอ.ตห.29 ตค. 67										
	กฟจ.แพร่ 13 พย.67										
4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	4.1 ดำเนินการตามแผนงาน 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	100	0	0	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมายจังหวัดละ 25 คน										
	1. ตำบลที่ยังไม่มีช่างไฟฟ้าเข้าร่วมโครงการ										
	2. ตำบลที่มีพื้นที่ประสบปัญหาน้ำท่วมบ่อยครั้ง										
	กฟจ.นน. 24-25 ตค.67										
	กฟจ.พจ.28 ตค. 67										
	กฟจ.ตก.11 ธค.67										
5 แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็ง	5.1 โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากร	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	100	0	0	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
ให้ชุมชนสำคัญของ กฟข. (ISO 26000)	เหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟภ.										
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝบย.										
6 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิง	6.1 โครงการ มอบ PEA LED	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	1	0	0	1	0	แห่ง	รายไตรมาส
วัฒนธรรมไทย		กบล.									
7 แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์	7.1 โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	1	0	0	1	0	แห่ง	รายไตรมาส
	สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด										
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝบย.										

ด้าน CSR กฟน.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	น.2 1 แห่ง										
8. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน	8.1 เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	1	0	0	0	1	แห่ง	รายไตรมาส
ประจำปี 2568	กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562										
	เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง รอแผนงานจาก ฝบย.										
	น.2 1 แห่ง										
9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-71	9.1 คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-71	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	0	0	3	0	0	แห่ง	รายไตรมาส
	1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟภ.										
	2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟภ.										
	3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟของ กฟภ.										
	4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ										
	5. ชุมชนใกล้คลังพัสดุ										
	6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า										
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝบย.										
10. โครงการ PEA ปลูกดูแลรักษ์ป่า 2568	10.1 PEA ปลูกดูแลรักษ์ป่า	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	1	0	0	1	0	แห่ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝบย.										
	น.2 1 แห่ง										
11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน	11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2568	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	6	0	1	5	6	แห่ง	สะสม
นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR											
- โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระสำคัญ	วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย.										
- โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย	วันที่ 5 ธ.ค.										
- โครงการนโยบายคณะกรรมการ กฟภ.	วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิตติ์ 12 ส.ค.										

ด้าน CSR กฟน.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1 เป้า	Q2 เป้า	Q3 เป้า	Q4 เป้า	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค.										
	วันปิยะมหาราช 23 ต.ค.										
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค.										
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝบย.										
	น.2 6 แห่ง										
	11.2 กิจกรรม พัฒนาด้านกายภาพแก่ รร.ในโครงการกองทุนการศึกษา	กสข.	ผสส.กสข.	กฟน.2	1	0	0	0	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	- สำรวจ ปรับปรุง ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ติดตั้ง RCD ภายในโรงเรียนในโครงการกองทุนการศึกษาวุฒิสภา										