

	3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเดอรัขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) 01/00/00 - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) 01/00/00	100%					ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			100.00%	100.00%	90.00%	100.00%	
			22	19	10	41	
			0	0	1	0	
			100.00%	100.00%	98.99%	100.00%	
			294	233	199	527	
			0	0	2	0	
	3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเดอรัขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) 01/00/00 - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) 01/00/00	100%					ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มีเดอรัขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			1	5	0	6	
			0	0	0	0	
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			4	4	0	8	
			0	0	0	0	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย) 0	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ZCSR181	
		3	9	3	12		
		0	0	0	0		
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย) 0	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ZCSR181	
		1	1	0	2		
		0	0	0	0		
	3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย) 01/00/00	100%					ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			100%	100%	100%	100%	
			66	47	25	113	
			0	0	0	0	
	3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (ราย) เกิน 20 วันทำการ (ราย) 0 0	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			71	48	51	119	
			0	0	0	0	
	3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 01/00/00	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลส.
			1	2	2	3	
			0	0	0	0	
	3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 01/00/00	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	
	3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ 01/00/00	95%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) 01/00/00	100%					ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	
		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		422	409	411	831		
		0	0	0	0		

- เขตเมือง

ภายใน 2 วันทำการ (ราย)

เกิน 2 วันทำการ (ราย)

01/00/00

- นอกเขตเมือง

ภายใน 5 วันทำการ (ราย)

เกิน 5 วันทำการ (ราย)

01/00/00

	- นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย) 01/00/00	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			67	58	62	125	
			0	0	0	0	
	3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	
	3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	

รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์

ประจำเดือน ธันวาคม 2567

กฟจ.น่าน และ กฟย.ในสังกัด

กลุ่ม	มิเตอร์	เฟส	ในเขต	นอกเขต	รวม	ในเขต				นอกเขต				ติดตั้งเสร็จ	ไม่ดำเนินการ		
	(AMP)		เทศบาล	เทศบาล		ไม่เกิน 2 วัน	3-5 วัน	>=6 วัน	รวมในเขต	ไม่เกิน 2 วัน	3-5 วัน	>=6 วัน	รวมนอกเขต		ในเขต	นอกเขต	รวม
	5(15) A.	1 P	1	22	23	1	0	0	1	21	1	0	22	23	0	0	0
กฟจ.น่าน	15(45) A.	1 P	2	50	52	2	0	0	2	48	2	0	50	52	0	0	0
	30(100) A.	1 P	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	2
	15(45) A.	3 P	0	3	3	0	0	0	0	2	0	1	3	3	0	0	0
	5(100) A.	1 P	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
	5(100) A.	3 P	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
รวม			3	79	82	3	0	0	3	72	4	1	77	80	0	2	3
	5(15) A.	1 P	0	3	3	0	0	0	0	3	0	0	3	3	0	0	0
กฟย.	15(45) A.	1 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
แม่จริม																	
รวม			0	4	4	0	0	0	0	4	0	0	4	4	0	0	0
	15(45) A.	1 P	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0
กฟย.																	
บ้านหลวง																	
รวม			0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0
	5(15) A.	1 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
กฟย.	15(45) A.	1 P	0	5	5	0	0	0	0	5	0	0	5	5	0	0	0
สันติสุข																	
รวม			0	6	6	0	0	0	0	6	0	0	6	6	0	0	0