

ด้าน เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้าน ลูกค้า

[illegible]

	กฟจ.อุดรดิตถ์	12	รายต่อไตรมาส														
	กฟจ.แพร่	27	รายต่อไตรมาส														
	กฟจ.น่าน	12	รายต่อไตรมาส														
	กฟอ.แม่สอด	6	รายต่อไตรมาส														
	กฟอ.ตะพานหิน	15	รายต่อไตรมาส														
	กฟอ.สวรรคโล	12	รายต่อไตรมาส														
	กฟอ.ขานนารส	9	รายต่อไตรมาส														
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุก			กมล.	ผบว.กมล.	กฟน.2	12	12		0		0		0		คณะทำงาน	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน			กฟจ.พล.		กฟจ.น่าน	1	1		0		0		0		คณะทำงาน	รายไตรมาส
				กฟฟ.2-3													
	กฟน.2	12	แห่ง	กฟส. (I.M)													
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop (จ้างเหมา และ ดำเนินการเอง)			กมล.	ผบว.กมล.	กฟน.2	138	3		6		9		10		งาน	สะสม
	คำนวณเป้าหมายจาก กฟจ.พล., กฟฟ.2-3 แห่งละ 4 งาน, กฟส. แห่งละ 3 งาน			กฟจ.พล.		กฟจ.น่าน	4	1		2		3		4		งาน	สะสม
				กฟฟ.2-3		กฟส.วณส.	3	1		2		3		3			
	เป้าหมาย			กฟส. (I.M)		กฟส.บัว	3	1		2		3		3			
	ไตรมาส 1 เป้าหมายสะสม 10%																
	ไตรมาส 2 เป้าหมายสะสม 30%,																
	ไตรมาส 3 เป้าหมายสะสม 70%																
	ไตรมาส 4 เป้าหมายสะสม 100%																
	2.5 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop กฟฟ. ดำเนินการเอง			กมล.	ผบว.กมล.	กฟน.2	6	3		3		6		72		งาน	สะสม
	เป้าหมาย กฟฟ. ดำเนินการเองมากกว่า 50% ของการให้บริการติดตั้ง			กฟจ.พล.		กฟจ.น่าน	2	1		1		2		2		งาน	สะสม
				กฟฟ.2-3		กฟส.วณส.	2	1		1		2		2		งาน	สะสม
				กฟส. (I.M)		กฟส.บัว	2	1		1		2		2		งาน	สะสม
	2.6 ดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์สำหรับการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop จาก			กมล.	ผบว.กมล.	กฟน.2	1	0		0	0	1	0	1	0	งาน	สะสม
	ผู้ประกอบการจำหน่ายที่ขึ้นทะเบียนกับ กฟก. อย่างน้อย 1 การไฟฟ้าจุดรวมงาน			กฟจ.พล.		กฟจ.น่าน	1	0		0		1		1		งาน	สะสม
	เป้าหมาย : 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 งาน			กฟฟ.2-3													
				กฟส. (I.M)													
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กคส.,กมล.)																
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ			กมล.	ผสช.กคส.	กฟน.2	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			กคส.		กฟจ.น่าน	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พล.		กฟส.แม่จัน	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟฟ.2-3		กฟส.บ้านหลวง	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม

		กฟส. (L,M)		กฟส.สันติสุข	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.เวียงสา	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.น่าน้อย	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.น่านมื่น	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.ปัว	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.ท่าวังผา	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.ทุ่งช้าง	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.เขียงกลาง	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.สองแคว	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.บ่อเกลือ	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กบล.	ผสช.กตส.	กฟน.2	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กตส.		กฟจ.น่าน	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
		กฟจ.พล.		กฟส.แม่จัน	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟส.บ้านหลวง	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
		กฟส. (L,M)		กฟส.สันติสุข	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.เวียงสา	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.น่าน้อย	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.น่านมื่น	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.ปัว	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.ท่าวังผา	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.ทุ่งช้าง	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.เขียงกลาง	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟส.สองแคว	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
5.การนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุน	5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวน	กตส.	ผสช.กตส.	กฟน.2	430,157	0		39,912		44,901		49,890		ราย	สะสม
การให้บริการลูกค้าออกใช้งาน	ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566)	กบล.	ผสส.กบล.	กฟจ.น่าน	46,326	0		39,912		44,901		49,890		ราย	สะสม
ปัจจัยนำเข้า : CBE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า	กษ.ผวต. 6724 ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ. L,M													
		S,XS													
	เป้าหมาย : 463,247 CA ปรับเป้าหมายตามอนัติ ผวก. ลว. 24 พ.ค. 2567														
	dasboard														
6.การประชาสัมพันธ์การบริการที่ครอบคลุมเก็บ	6.1 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทาง ออนไลน์	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	12	3		3		3		3		ครั้ง	รายไตรมาส
ไฟฟ้า เช่น การขอติดตั้งไฟ การขอมิเตอร์ การขอ	ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟภ.)	กบล.	ผสส.กบล.	กฟจ.น่าน	12	3		3		3		3		ครั้ง	รายไตรมาส

[illegible]

						Q1		Q2		Q3		Q4		หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เป็น ผู้รายงาน ผล	หน่วยงานที่ถูกร วัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรม ประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS ราง	กปน.	ผพ.กปน	กฟน.2	5,753	1,149		2,878	1,797	4,604		5,753		ครั้ง	สะสม
		กบข.		กฟจ.น่าน	785	157		392	188	628		785		ครั้ง	สะสม
	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี	กฟจ.พล.													
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด	กฟฟ.ชั้น2-3													
		กฟส.(L,M)													
	NOTE: 20 มี.ค. 2567 ปรับเป้าหมาย ตามบันทึกที่ น.2 กปน. วฟ 904														
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมปร	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	(MJM&MFO)	กฟจ.พล.		กฟจ.น่าน	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟส.แม่จริม	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กฟส.(L,M)		กฟส.บ้านหลวง	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.สันติสุข	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.เรียงสา	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.นาบอย	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.นาหมื่น	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ปัว	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ท่าวังผา	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ทุ่งช้าง	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.เขียงกลาง	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.สองแคว	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.บ่อเกลือ	100	0		100		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการด	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟจ.พล.		กฟจ.น่าน	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟส.แม่จริม	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม	กฟส.(L,M)		กฟส.บ้านหลวง	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
	รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)			กฟส.สันติสุข	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.เรียงสา	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.นาบอย	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.นาหมื่น	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ปัว	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ท่าวังผา	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ทุ่งช้าง	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.เขียงกลาง	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	80	0		80		0		80		ร้อยละ	รายไตรมาส

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

[illegible]

	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน														
	1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กาว.	ผปอ.กาว.	กฟน.2	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟจ.พล.		กฟจ.น่าน	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว	กฟฟ.2-3		กฟส.แมจริม	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจนบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟส.		กฟส.บ้านหลวง	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟย.		กฟส.สันติสุข	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.(L,M)		กฟส.เวียงสา	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟส.นาบ่อ	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส. (XS)		กฟส.นาหมื่น	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	1. กฟส.(XS) ,กฟย. รายงานผลการตรวจสอบให้ กฟฟ.ต้นสังกัด			กฟส.ปัว	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	2. กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส. ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบ			กฟส.หัววังผา	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	และแก้ไขผ่านระบบ PEA SMS มาตรฐานที่ 7.1 และ 7.2 ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส			กฟส.ทุ่งช้าง	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	3. กวว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2 ภายในวันที่ 15			กฟส.เชียงกลาง	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	หลังสิ้นไตรมาส			กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟส.สองแคว	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟส.บ่อเกลือ	4	1	1	1		1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	1.4.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กบนล.	ผศท.กบนล.	กฟน.2	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟจ.พล.		กฟจ.น่าน	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟส.แมจริม	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ของจุดที่ตรวจพบ	กฟส.		กฟส.บ้านหลวง	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟย.		กฟส.สันติสุข	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟส.เวียงสา	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟส.นาบ่อ	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส. (XS)		กฟส.นาหมื่น	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	แจ้ง กสทช. เพิ่มเติม เพื่อประสานงานกับหน่วยงานสื่อสารต่อไป			กฟส.ปัว	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.หัววังผา	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.ทุ่งช้าง	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.เชียงกลาง	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.สองแคว	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.บ่อเกลือ	100	100	100	100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส

[illegible]

