

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน เขต 2(ภาคเหนือ)จ.พิษณุโลก

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )   | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                         |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | น่าน         | pea.64-109868 มทร.น่าน<br>PEA มิเตอร์ 28360794<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร          | 7-เม.ย.-66                            | 228                                               | 225                         |               |
| 2        | น่าน         | pea.64-015765 บ้านทำน้าว จ.น่าน<br>PEA มิเตอร์ 60008643<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร | 22-เม.ย.-66                           | 230                                               | 230                         |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน เขต2(ภาคเหนือ)จ.พิษณุโลก

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br><br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br><br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                           |                                               |                                                           | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | น่าน         | 64-108656 บ้านน้ำต่วน จ.น่าน<br>Pea มิเตอร์ 6102346851<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร    | 20-เม.ย.-66                                   | 370                                                       | 370                         |               |
| 2        | น่าน         | 64-108655 น้ำเกียน จ.น่าน<br>PEA มิเตอร์ 6101359862<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 เมตร       | 23-เม.ย.-66                                   | 385                                                       | 385                         |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)                                                                  |                 | 170.00         |      |       | 170.00   |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                                     |                 |                |      |       | 0.00     |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | 1              |      |       | 0.00     |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 |                |      |       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                  |                 | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                  |                 |                |         |         |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย            | ไม่น้อยกว่า 98% | 99.99%         | #DIV/0! | #DIV/0! | 99.99%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 14,642.00      |         |         | 14642.00 |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                         |                 | 14,643.00      |         |         | 14643.00 |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย             | 100%            | 99.99%         | #DIV/0! | #DIV/0! | 99.99%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 51,890.00      |         |         | 51890.00 |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                          |                 | 51,897.00      |         |         | 51897.00 |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | 99.99%         | #DIV/0! | #DIV/0! | 99.99%   |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                |                 | 66,532.00      | -       | -       | 66532.00 |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                           |                 | 66,540.00      | -       | -       | 66540.00 |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                               |                 | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 | 100%            | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                     | 0%              | 2              | 0    | 0     | 0        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                        | 0%              | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที                                                  | 0%              | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                                                     | 0%              | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | มค             | กพ   | มีค  | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                        |          |                |      |      |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |      |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                              |          | 91             |      |      | 91.00    |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                 |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                          | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | 91             |      |      | 91.00    |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | 0              | 0    | 0    | 0.00     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                           |          | มค             | กพ   | มีค  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                   |          | 0              |      |      | 0.00     |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                    |          | 0              | 0    | 0    | 0.00     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | มค             | กพ      | มีค     | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |         |         |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |         |         |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |         |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | 100.00         | #DIV/0! | #DIV/0! | 100.00   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 8              |         |         | 8.00     |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              |         |         | 0.00     |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 98.73          | #DIV/0! | #DIV/0! | 100.00   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 78             |         |         | 78.00    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 1              |         |         | 0.00     |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                     |          | มค             | กพ   | มีค  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0.00           |      |      | 0.00     |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              |      |      | 0.00     |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | 3              |      |      | 3.00     |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              |      |      | 0.00     |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |      |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 1              |      |      | 1.00     |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              |      |      | 0.00     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | มค             | กพ   | มีค  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0    | 0    | 0.00     |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0    | 0    | 0.00     |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)    | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          | 23             |      |      | 23.00    |              |
|                                                                                                                               |          | 0              |      |      | 0.00     |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          | 0              |      |      | 0.00     |              |
|                                                                                                                               |          | 0              |      |      | 0.00     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | มค             | กพ      | มีค     | ไตรมาส 1 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 1              | 0       | 0       | 0.00     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0       | 0       | 0.00     |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 0       | 0       | 2.00     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | 95%      | 100%           | #DIV/0! | #DIV/0! | 100.00   |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 32             |         |         | 32.00    |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0.00     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | มค             | กพ   | มีค  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 455            |      |      | 0.00     |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              |      |      | 0.00     |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 91             |      |      | 415.00   |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              |      |      | 0.00     |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0    | 0.00     |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0    | 0.00     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน โทร 15345

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | มค             | กพ   | มีค  | ไตรมาศ 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |

รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์  
ประจำเดือน เมษายน 2566  
กฟจ.น่าน และ กฟย.ในสังกัด

| กลุ่ม    | มิเตอร์     | เฟส | ในเขต  | นอกเขต | รวม | ในเขต         |         |         |          | นอกเขต        |         |         |           | ติดตั้งเสร็จ | ไม่ดำเนินการ |        |     |
|----------|-------------|-----|--------|--------|-----|---------------|---------|---------|----------|---------------|---------|---------|-----------|--------------|--------------|--------|-----|
|          | (AMP)       |     | เทศบาล | เทศบาล |     | ไม่เกิน 2 วัน | 3-5 วัน | >=6 วัน | รวมในเขต | ไม่เกิน 2 วัน | 3-5 วัน | >=6 วัน | รวมนอกเขต |              | ในเขต        | นอกเขต | รวม |
|          | 5(15) A.    | 1 P | 1      | 25     | 26  | 1             | 0       | 0       | 1        | 23            | 2       | 0       | 25        | 26           | 0            | 0      | 0   |
|          | 15(45) A.   | 1 P | 7      | 44     | 51  | 7             | 0       | 0       | 7        | 42            | 2       | 0       | 44        | 51           | 0            | 0      | 0   |
| กฟจ.น่าน | 30(100) A.  | 1 P | 0      | 3      | 3   | 0             | 0       | 0       | 0        | 2             | 0       | 1       | 3         | 3            | 0            | 0      | 0   |
|          | 15(45) A.   | 3 P | 0      | 2      | 2   | 0             | 0       | 0       | 0        | 2             | 0       | 0       | 2         | 2            | 0            | 0      | 0   |
|          | 30(100) A.  | 3 P | 0      | 4      | 4   | 0             | 0       | 0       | 0        | 4             | 0       | 0       | 4         | 4            | 0            | 0      | 0   |
|          | 5 A with CT | 3 P | 0      | 1      | 1   | 0             | 0       | 0       | 0        | 0             | 1       | 0       | 1         | 1            | 0            | 0      | 0   |
|          | 5(100) A.   | 1 P | 0      | 1      | 1   | 0             | 0       | 0       | 0        | 0             | 0       | 0       | 0         | 0            | 0            | 1      | 1   |
|          | 5(100) A.   | 1 P | 0      | 1      | 1   | 0             | 0       | 0       | 0        | 0             | 0       | 0       | 0         | 0            | 0            | 1      | 1   |
|          |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
| รวม      |             |     | 8      | 79     | 87  | 8             | 0       | 0       | 8        | 73            | 5       | 1       | 79        | 87           | 0            | 0      | 0   |
|          | 5(15) A.    | 1 P | 1      | 10     | 11  | 1             | 0       | 0       | 1        | 10            | 0       | 0       | 10        | 11           | 0            | 0      | 0   |
| กฟย.     | 15(45) A.   | 1 P | 4      | 4      | 8   | 4             | 0       | 0       | 4        | 4             | 0       | 0       | 4         | 8            | 0            | 0      | 0   |
| แม่จัน   |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
|          |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
|          |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
| รวม      |             |     | 5      | 14     | 19  | 5             | 0       | 0       | 5        | 14            | 0       | 0       | 14        | 19           | 0            | 0      | 0   |
|          | 5(15) A.    | 1 P | 0      | 2      | 2   | 0             | 0       | 0       | 0        | 0             | 0       | 1       | 1         | 1            | 0            | 1      | 1   |
| กฟย.     | 15(45) A.   | 1 P | 0      | 2      | 2   | 0             | 0       | 0       | 0        | 2             | 0       | 0       | 2         | 2            | 0            | 0      | 0   |
| บ้านหลวง | 15(45) A.   | 3 P | 0      | 2      | 2   | 0             | 0       | 0       | 0        | 0             | 2       | 0       | 2         | 2            | 0            | 0      | 0   |
|          |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
|          |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
| รวม      |             |     | 0      | 6      | 6   | 0             | 0       | 0       | 0        | 2             | 2       | 1       | 5         | 5            | 0            | 1      | 1   |
|          | 5(15) A.    | 1 P | 0      | 10     | 10  | 0             | 0       | 0       | 0        | 10            | 0       | 0       | 10        | 10           | 0            | 0      | 0   |
| กฟย.     | 15(45) A.   | 1 P | 0      | 5      | 5   | 0             | 0       | 0       | 0        | 5             | 0       | 0       | 5         | 5            | 0            | 0      | 0   |
| สันติสุข |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
|          |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
|          |             |     |        |        |     |               |         |         |          |               |         |         |           |              |              |        |     |
| รวม      |             |     | 0      | 15     | 15  | 0             | 0       | 0       | 0        | 15            | 0       | 0       | 15        | 15           | 0            | 0      | 0   |