

แผนปฏิบัติการ กฟจ.น. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มคค.กฟจ.น. โทร 14535

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) วงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟท. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 (อนุมัติ ผว.ก.บป.(จท.))107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64 น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท	แผนงบประมาณประมาณ (ผบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป. รายงาน	กฟท.บม. กฟส.บม. กฟส.ปว	ร้อยละ	94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%		ข้อมูล ม.ค.- 2565 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)		
			94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%					
			รวม	94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%				
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) งบประมาณเท่าการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผว.ก. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 94.6 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนงบประมาณประมาณ (ผบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป. รายงาน	กฟท.บม. กฟส.บม. กฟส.ปว	ร้อยละ	94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%		ข้อมูล ม.ค.- 2565 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)		
			94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%					
			รวม	94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%				
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ โรงผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1															
4. งานประมวลผลความสำเร็จในการบริหารแผนการลงทุน 4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีเจ้าเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณประมาณ (ผบป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) ผบป. รายงาน	กฟท.บม. กฟส.บม. กฟส.ปว	ร้อยละ	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)		
			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีเจ้าเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณประมาณ (ผบป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) ผบป. รายงาน	กฟท.บม. กฟส.บม. กฟส.ปว	ร้อยละ	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อำนาจ อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รทค.(ก1)		
			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่เต็มรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้านที่จัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ซื้อไฟฟ้า (CO2.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ซื้อไฟฟ้า (CS) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100														*งบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.น. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กฟจ.น. โทร 14535

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8) 5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีดำเนินงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ										ข้อมูลเดือน 65
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				รวม	100	100.00%								
	5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีดำเนินงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ										ข้อมูลเดือน 65
				100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%			
				รวม	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%		
	5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปีดำเนินงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ										ข้อมูลเดือน 65
				80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
				80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
				80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
				รวม	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		
	5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปีดำเนินงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ									0.00%	ข้อมูลเดือน 65
				60			10.00%		20.00%		60.00%			
				60			10.00%		20.00%		60.00%			
				60			10.00%		20.00%		60.00%			
				รวม	60			10.00%		20.00%		60.00%		
	5.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีดำเนินงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ									100.00%	ข้อมูลเดือน 65
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				รวม	100	100.00%								
	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีดำเนินงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ									0.00%	ข้อมูลเดือน 65
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบค.กฟภ.นน. โทร 14535

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟจ.น. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม														
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กฟจ.น. โทร 14535														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วยส. กฟส.วีร	50 50 50			5.00% 5.00% 5.00%		20.00% 20.00% 20.00%		50.00% 50.00% 50.00%	0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
			รวม	50			5.00%		20.00%		50.00%			
6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่าง การดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น 6.1 เรงวัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกสารรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วยส. กฟส.วีร	ร้อยละ 67 67 67	67.00% 67.00% 67.00%	67.00% 67.00% 67.00%		67.00% 67.00% 67.00%		67.00% 67.00% 67.00%		ข้อมูลเดือน 65		
			รวม	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
		6.2 เรงวัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกสารรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วยส. กฟส.วีร	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%			ข้อมูลเดือน
				รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565														
7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวค. กสส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (มบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) ผวค.รายงาน	กฟจ.น. กฟส.วยส. กฟส.วีร	ล้านบาท									ข้อมูลเดือน ก.ย. 64 กฟจ.กฟ. คะแนนประเมินที่ 4.67	
			รวม	0.00	0.00		0.00		0.00		0.00			0.00
	8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2													
ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวค. กสส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (มบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟจ.น. กฟส.วยส. กฟส.วีร	ร้อยละ 26 26 26	26.00% 26.00% 26.00%	26.00% 26.00% 26.00%		26.00% 26.00% 26.00%		26.00% 26.00% 26.00%		ข้อมูลเดือน ก.ย. 64 กฟจ.น. มีงานไฟฟ้าสาธารณะและงานหม้อแปลงที่มีเพดานกำไรขั้นต้นต่ำกว่า 26%		
			รวม	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟจ.น.น. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กฟจ.น. โทร 14535

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) มผป.รายงาน												
			รวม	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินการ	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟจ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. ครส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 ข.2 ร้อยละ 95 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.) มผป. รายงาน	กฟจ.น.น. กฟส.วชส. กฟส.ปัว	ร้อยละ 95 95 95	95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00%			ข้อมูลเดือน ส.ค. 64 หมายเหตุ สาเหตุที่ไม่ได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก การลง Time confirm ในระบบ SAP ไม่สามารถลงข้ามเดือนได้ ทำให้การวัดผลไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง
			รวม	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟจ.น. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบค.กฟจ.น. โทร 14535

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2565 (SCM3.1)															
2.แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	ครึ่ง	1										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง														
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	ครึ่ง	1	1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง														
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	ครึ่ง	1	1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง														
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์														
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	ครึ่ง	1	1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง														
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีบัญชีสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	ร้อยละ	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ เสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100															
2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	ร้อยละ	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน														
2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียง ของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	ครึ่ง	4	1	1		1		1		1		
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง														
2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก	เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	ครึ่ง	1				1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
	น.2 1 ครั้ง														
2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน โปรแกรม CRM Plus	2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.รายงาน	กฟจ.น.น.	แห่ง	24	6	6	6		6			0		
	เป้าหมาย		กฟส.วชส.	12	3	3	3	3		3					
	น.2 288 ราย		กฟส.ปัว	12	3	3	3	3		3					
			รวม	48	12	0	12	0	12	0	12	0			

แผนปฏิบัติการ กฟง.น. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กฟง.น. โทร 14535

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบัณฑิตกุล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟพ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) มผศ. รายงาน	กฟง.น. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ราย 24 12 12 48	6 3 3 12	 0	6 3 3 12	 0	6 3 3 12	 0	6 3 3 12	 0	0	
ตอนเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565														
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชนชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้ง มิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผนธ.) กองบริการลูกค้า (กมล.) (ผนธ. ติดตามและรายงานผล) มผศ. รายงาน	กฟง.น. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%		http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard ข้อมูลเดือน 65
	5.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชนชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้ง มิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผนธ.) กองบริการลูกค้า (กมล.) (ผนธ. ติดตามและรายงานผล) มผศ. รายงาน	กฟง.น. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%		
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟพ. ที่ผ่านในสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟพ. ที่ผ่านในสมัคร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผส.กมล.น.2 รายงาน	กฟง.น. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 0 100 0 100	 100.00%	 100.00%	 100.00%	 100.00%	 100.00%	 100.00%	0.00% 100.00% 0.00% 100.00%	 100.00%		
	6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า													หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ผ่านไม่ต่ำกว่า 10 แห่ง กฟส.วยส., กฟส.วน.
	7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน													
	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) มผศ. รายงาน	กฟง.น. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	 100.00%		
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) มผศ. รายงาน	กฟง.น. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	 80.00%		ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)		ร้อยละ										

ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3
ด้านคุณภาพ 88, การบริการ 48, จลนพลัย 6, งบจ่ายไฟ 2, พฤติกรรม 19, ต้นฯ 22 จากทั้งหมด 192

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบค.กฟจ.นน. โทร 14535

1. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการ กฟจ.น. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดียเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบค.กฟจ.น. โทร 14535

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วษส. กฟส.ปัว	ร้อยละ											
	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ														
	เป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50														
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)														
	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการทำงาน	ผบค.รายงาน													
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วษส. กฟส.ปัว	ร้อยละ											
	เป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50														
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)														
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางทางการเงินอื่นๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วษส. กฟส.ปัว	ร้อยละ											
	เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด														
	น.2 70% ของจำนวนรายงานทั้งหมด														
															https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiYzNiNzRiZWUtdmZlY00iRlRlTkY2IctYTI5NzUwNzY2bX ข้อมูลการรายงานผล
ตามแผนงานแบบทบทวนบริการลูกค้า ปี 2564-2568															
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วษส. กฟส.ปัว	ร้อยละ										หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2	
	เป้าหมาย														
	น.2 ร้อยละ 85														
	หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไฟลาร์ระยะ เป็นต้น														
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วษส. กฟส.ปัว	ร้อยละ											
	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt)														
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่														
	น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่														
								</							

แผนปฏิบัติการ กฟจ.น.น. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบค.กฟจ.น. โทร 14535														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบค., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.น.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70%
			กฟส.วชส.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟส.บิว	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			
			รวม	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟ.น.น. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กฟ.น.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด SAIIFI / SAIDI กฟพ.จ.รวมงาน, ตัวชี้วัด SAIIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1. OM1.1	แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟพ.2 ไท่ นน. กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	กม.										
	เป้าหมาย ระยะทางรวม			3,500	1,525		425		1,425		125			
	น.2 31,200 กิโลเมตร			763	213	713	63							
				305	85	285	25							
			1,050	458	128	428	38							
			รวม	3,500	1,525	0	425	0	1,425	0	125	0	0	หมายเหตุ : ไฟ กฟพ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง
1.8 ติดตั้งโมดูลหมักการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟจ.นน.	1		1							0		
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.)												0	
น.2 12 กิโลเมตร												0		
1.9 ติดตั้งจานครอบ เช่น มุขซึ่งหม้อแปลง Drop กับสีกเสิร์จลา ในเขตพื้นที่เทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโวลเวอร์ในระบบจำหน่ายด้วยแรก	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟพ.2 ไท่ นน. กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	ชิ้น											
	เป้าหมาย		42	12	12									
	น.2 1,000 ชิ้น		24	5	5									
	(ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)		10	5	5									
			รวม	44	22	22	0	0	0	0	0	0		
1.10 ติดตั้ง Snake Guard	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟพ.2 ไท่ นน. กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	ชิ้น											
	เป้าหมาย		170	0	170	0	0	0	0	0				
	น.2 1,500 ชิ้น		24	0	24	0	0	0	0	0				
			10	0	10	0	0	0	0	0				
			รวม	44	0	44	0	0	0	0	0	0		
1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันติดตั้ง)	แผนจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กบป.) ผบ. รายงาน	กฟพ.2 ไท่ นน. กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	ต้น											หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าพรมพิราม จำนวน 4 ต้น สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น สถานีไฟฟ้าวัดโบสถ์ จำนวน 3 ต้น
	เป้าหมาย		5	0	5	5								
	น.2 20 ต้น		5	0	5	0								
	(สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)		0	0	0	0								
			รวม	5	0	5							0	
1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	ร้อยละ											
	เป้าหมาย		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%				
	น.2 100% ที่ตรวจพบ		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
			รวม	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกบิเตอร์และหม้อแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) ผบ. รายงาน	กฟพ.2 ไท่ นน. กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ
	เป้าหมาย		537	135	134	134	134		0					
	น.2 8,178 เครื่อง		269	68	67	67	67	0						
			107	27	27	27	27	0						
			รวม	161	41	40	40	40	40	40	0	0		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.น. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดียเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กฟผ.น.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
													0 0 0 0	- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟผ. 2 ไร่ นน.	เครื่อง	135	0	134	0	134	0	134	0	0	รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟผ.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)		201	51		50		50		50		0	สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
	น.2 4,600 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)		101	26		25		25		25		0	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กบล.(มม.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		40	10		10		10		10		0	
		ผบ.บ. รายงาน		60	15		15		15		15		0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟผ. 2 ไร่ นน.	เครื่อง	51	0	50	0	50	0	50	0	0	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)		714	179		179		178		178		0	- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ
	น.2 7,862 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)		357	90		90		89		89		0	- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		143	36		36		36		36		0	รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟผ.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง
		ผบ.บ. รายงาน		214	54		54		53		53		0	สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟผ. 2 ไร่ นน.	เครื่อง	179	0	179	0	178	0	178	0	0	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กบล.(มม.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)		433	109		108		108		108		0	
	น.2 4,425 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)		217	55		54		54		54		0	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		87	22		22		22		22		0	
		ผบ.บ. รายงาน		130	33		32		32		32		0	
													0	
													0	
													0	
													0	
													0	
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ลอนกเกจ Enablers หัวข้อที่ 4 ส่วนข้อที่ 4.2.3)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.)	กฟผ. 2 ไร่ นน.	ร้อยละ	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		https://172.18.3.216/patrol (เข้าไปดูในระบบ Intranet)
	1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		http://scadan2.mvnc.com/patrol (เข้าไปดูใน internet ภายนอก ผ่าน Smart dev)
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	น.2 100 %	ผบ.บ. รายงาน		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าได้ 100% ทุกไตรมาส													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	ตามบันทึกเลขที่ กบร.(นน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	แจ้งเรียนไปยังโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Smart Patrol) (ลอนกเกจ Enablers หัวข้อที่ 4.2.3)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.)	กฟผ. 2 ไร่ นน.	ร้อยละ	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร
	1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		หมายเหตุ:
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	น.2 100 % (430 วงจร)	ผบ.บ. รายงาน		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	ก.1 100 % (304 วงจร)													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	ตามบันทึกเลขที่ กบร.(นน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	แจ้งเรียนไปยังโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟผ.))														
	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผทร.) (รายงาน)	กฟผ. 2 ไร่ นน.	เส้นทาง					12					https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c0c
	เป้าหมาย ตามนโยบาย ผว. ปี 2564	กองบริการลูกค้า (กบล.)		6					6					ข้อมูล ม.ค. 2565

แผนปฏิบัติการ กฟผ.น. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดียเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กฟผ.น.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard		กฟส.วยส. กฟส.ปัว	2 4					2 4					https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c0c ข้อมูล ม.ค.- 2565
			รวม	12					12					
	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (มทท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผบ.ป. รายงาน	กฟน.2 ใ้ นน. กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว	12 6 2 4					12 6 2 4					
			รวม	12					12					
	1.28 โครงการเสาดร สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่ส่งผลกระทบ เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ตลอดเส้นทางทั้งปี	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษษ.) ผบ.ป. รายงาน	กฟน.2 กฟจ.นน.	12 1	100.00%		100.00%		100.00%		12 100.00%		12	https://datastudio.google.com/u/0/reporting/30e4f10e-e5bf-4aeb-ba6b-19ecf1 ข้อมูล ม.ค.- 2565
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)														
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ขององค์กรในนิคมอุตสาหกรรม														
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (คอมเพกซ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3) 3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA ที่ที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาส น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟใต้ 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กษร.(นน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้หน่วยงาน MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษษ.) (รายงานผล)	ร้อยละ											https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.mvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart device)
			กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว	100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA ที่ที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาส น.2 100 % (1 แผนงาน) ค.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษษ.) (รายงานผล)	ร้อยละ											ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 วงจร โดยเป้าหมายที่ 1 วงจร
			กฟจ.นน.	100			100.00%				100.00%			หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.8 ติดตั้งโมดูลแนวสายไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษษ.)	กฟจ.นน.	กม. 10									0.00 0.00	
	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4 น.2 33% ขึ้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษษ.) (รายงานผล) ผบ.ป.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว	ร้อยละ 33 33 33							33.00% 33.00% 33.00% 33.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.

แผนปฏิบัติการ กฟจ.น. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดียเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กฟจ.น.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอาจยังเกิดข้อเปลี่ยนแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนที่คิดเดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกที่ที่คิดหรือแปลงตามบันทึกเลขที่ กมร.(น.น.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำไปโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสาขางาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Validation) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กรร. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด * รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ 98 98 98	98.00% 98.00% 98.00%		98.00% 98.00% 98.00%	98.00% 98.00% 98.00%	98.00% 98.00% 98.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565			
	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กรร. ตัวที่ 2) 4.7.1 แผนงานระยะสั้น (เร่งด่วน) เกิดปัญหา แรงดันตก, Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กรร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565			
	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กรร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%					
	4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กรร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%					
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพิทยา	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.น.	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%		99.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565			
5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟพ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)														

แผนปฏิบัติการ กฟง.น. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบค.กฟง.น.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟง.น.	ร้อยละ 98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟก. ในระบบ 22/33 KV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟง.น.	ร้อยละ 96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบ 22/33 KV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ขั้วควาว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟง.น.	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟง.น. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองตำแหน่งที่นำเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟง.น.	ร้อยละ 90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบค.กฟล.น. โทร 14535

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนก ในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
งานตามยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก															
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , คำดัชนีประเมินตัวชี้วัดของสายงานภาค 1															
1.OC1.1	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	(กปอ.) กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.งัว รวม	100.00%	100.00%									ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
1.1	ดำเนินการตามแผนแม่บทความความปลอดภัยและอาชีวอนามัย														
ผลด.(ก1)	ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปท. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส														
เป้าหมาย	ทุก กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง)														
น.2	95-100% (ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5)														
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความเสี่ยงแรงกระตุ้นอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง	(กปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	(กปอ.) กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.งัว รวม	100.00%	100.00%								ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
ผลด.(ก1)	รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส														
เป้าหมาย	ทุก กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง)														
น.2	100% (ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5)														
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS													(กปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	(กปอ.) กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.งัว รวม
ผลด.(ก1)	ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปท. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส														
เป้าหมาย	ทุก กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง)														
น.2	100% (ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5)														
หมายเหตุ :	PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟท.														

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลไว้ เฉพาะช่องที่ใส่เอกสารเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบค.กฟ.จ.บ. โทร 14535												
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			เป้าหมาย	ผลงาน
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 6. โครงการ PEA ได้จัดหาชีวิต บริษัทโลติดี 10 ล้านซีซี												
	บริษัทโลติดีในแง่ภาคการผลิต เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รออนุมัติจาก ผสส. น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.นบ. กฟส.วอ.ส. กฟส.บิว รวม	ซีซี 57,400 22,960 34,440 114,800	14350 5740 8610 28700		14350 5740 8610 28700		14350 5740 8610 28700		ปี 2565 รออนุมัติจาก ผสส. * จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟพ.นั้นๆ อนุมัติ กคส.(จค.1) 324 / 2564 ลว. 9 มิ.ค.2564 ให้ดำเนินโครงการ รายงานผลทุกเดือน	
8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ												
	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รออนุมัติจาก ผสส. น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นบ.	จังหวัด 1						ปี 2565 รออนุมัติจาก ผสส. รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ปี 2563		
11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR												
โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย												
และโครงการตามนโยบายคณะกรรมาการ กฟพ.												
	11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565 วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ค.ค. วันปืชมหาราช 23 ค.ค. เป้าหมาย รออนุมัติจาก ผสส. น.2 5 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นบ.	กิจกรรม 1					1		ปี 2565 รออนุมัติจาก ผสส.	