



ร่างแผนปฏิบัติการประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220-21

ร่างแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2564

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	2	3	
2	ด้านลูกค้า	13	30	
3	ด้านกระบวนการภายใน	8	26	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	3	17	
5	แบบฟอร์ม กผส.ผป.02	6	22	
6	แผนงาน CSR กฟน.2	14	20	
รวมทั้งสิ้น		46	118	0.000

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 3 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)																
1. งานบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA: Return on Asset)																
1.1.เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย รอมล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ 3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5% น.2 ทุกไตรมาส ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5% หมายเหตุ : ROA เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่เปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ (Net Profit) และสินทรัพย์รวม (Asset)		แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.)												0.000		
						รอกำเป้าหมาย ROA ไตรมาส 4/2563										
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)																
2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟฟ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101		แผนกงบประมาณ (ผบง.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ 96		96%		96%		96%		96%		0.00%	194.025	
						รอกำเป้าหมาย ปี 2564										
2.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 96 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 99 ระดับ 1 ร้อยละ 100		แผนกงบประมาณ (ผบง.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		96	96%	รอกำเป้าหมาย ปี 2564				96%		96%		0.00%	87.113	ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563 ข้อมูล ม.ค.-ส.ค. 2563 งบประมาณ 225.907 ล้านบาท เบิกจ่าย 150.488 ล้านบาท คิดเป็น 61.66% <u>ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท</u> 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้านลูกค้า CR1																
เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ตัวชี้วัด ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ตามแผนงาน กฟภ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ																
1. แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)		แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		กฟฟ.ชั้น 1-3		1										แผน กฟภ. ปี 2564 หน้า 205
1.1 ร่วมทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ปี 2563 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 1) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก รผก.(ย) น.2																
1.2 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก รผก.(ย) น.2 หมายเหตุ : SLA (Service Level Agreement) เป็นมาตรฐานการให้บริการ หรือข้อตกลงในการให้บริการ ในการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ																
2. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครั้ง												แผน กฟภ. ปี 2564 หน้า 210
2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน ทุก กฟฟ. ดำเนินการ ส่ง กฟช. รวบรวม		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทรท.)														
เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง																
น.2 4 ครั้ง																
หมายเหตุ : PEA Smart Plus เป็นแอปพลิเคชันของ PEA ในการให้บริการลูกค้าบนมือถือ																

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ตัวชี้วัด จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business ตามแผนงาน กฟผ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ																
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank		แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1										แผน กฟผ. ปี 2564 หน้า 214
3.1 กำหนดค่าเกณฑ์วัด แนวทาง และพื้นที่ดำเนินการ พร้อมทั้ง สื่อสารถ่ายทอดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ																
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง																
3.2 สรุปติดตามประเมินผล รายไตรมาส		แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	ครั้ง 4	1		1		1		1		0		
เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง น.2 4 ครั้ง																
หมายเหตุ : Doing Business World Bank เป็นรายงานผลการศึกษา การสำรวจความคิดเห็น ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ ค่าใช้จ่าย ระบบอำนวยความสะดวกของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ของรัฐ ว่าเอื้อต่อการประกอบธุรกิจมากน้อยเพียงใด ที่จัดทำโดย World Bank				กฟจ.ตก.	4	1		1		1		1		0		
				กฟจ.กฟ.	4	1		1		1		1		0		
				กฟจ.พจ.	4	1		1		1		1		0		
				กฟจ.อด.	4	1		1		1		1		0		
				กฟจ.พร.	4	1		1		1		1		0		
				กฟจ.นน.	4	1	1	1		1		1		1		
				กฟอ.มสด.	4	1		1		1		1		0		
				กฟอ.ตท.	4	1		1		1		1		0		
				กฟอ.สวล.	4	1		1		1		1		0		
				กฟอ.ชน.	4	1		1		1		1		0		
เกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2563 (ตามคู่มือ KAMT)																
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (สส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1								0		เกณฑ์ Enablers ที่ 4.10.1
4.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ																
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง				กฟจ.พล.	1	1								0		
				กฟจ.สท.	1	1								0		
				กฟจ.ตก.	1	1								0		
				กฟจ.กฟ.	1	1								0		
				กฟจ.พจ.	1	1								0		
				กฟจ.อด.	1	1								0		
				กฟจ.พร.	1	1								0		
				กฟจ.นน.	1	1	1	1						1		
				กฟอ.มสด.	1	1								0		
				กฟอ.ตท.	1	1								0		
				กฟอ.สวล.	1	1								0		
				กฟอ.ชน.	1	1								0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									0		
					กฟฟ.พล.	1	1							0		
					กฟจ.สท.	1	1							0		
					กฟจ.ตท.	1	1							0		
					กฟจ.กฟ.	1	1							0		
					กฟจ.พจ.	1	1							0		
					กฟจ.อต.	1	1							0		
					กฟจ.พร.	1	1							0		
					กฟจ.นน.	1	1	1						1		
					กฟอ.มสด.	1	1							0		
					กฟอ.ตท.	1	1							0		
					กฟอ.สวล.	1	1							0		
					กฟอ.ชน.	1	1							0		
					4.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง							
	กฟฟ.พล.	1	1											0		
	กฟจ.สท.	1	1											0		
	กฟจ.ตท.	1	1											0		
	กฟจ.กฟ.	1	1											0		
	กฟจ.พจ.	1	1											0		
	กฟจ.อต.	1	1											0		
	กฟจ.พร.	1	1											0		
	กฟจ.นน.	1	1	1										1		
	กฟอ.มสด.	1	1											0		
	กฟอ.ตท.	1	1											0		
	กฟอ.สวล.	1	1											0		
	กฟอ.ชน.	1	1											0		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1								0		
				กฟจ.พล.	1	1								0		
				กฟจ.สท.	1	1								0		
				กฟจ.ตท.	1	1								0		
				กฟจ.กพ.	1	1								0		
				กฟจ.พจ.	1	1								0		
				กฟจ.อต.	1	1								0		
				กฟจ.พร.	1	1								0		
				กฟจ.นน.	1	1	1							1		
				กฟอ.มสด.	1	1								0		
				กฟอ.ตท.	1	1								0		
				กฟอ.สวล.	1	1								0		
				กฟอ.ชน.	1	1								0		
	4.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ เสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟจ.สท.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟจ.ตท.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟจ.กพ.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟจ.พจ.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟจ.อต.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟจ.พร.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟจ.นน.	100	100%	100%	100%		100%		100%		1		
				กฟอ.มสด.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟอ.ตท.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟอ.สวล.	100	100%		100%		100%		100%		0		
				กฟอ.ชน.	100	100%		100%		100%		100%		0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									0		
				100	100%			100%		100%		0			
				กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟจ.สท.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟจ.ตก.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟจ.กพ.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟจ.พจ.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟจ.อต.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟจ.พร.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟจ.นน.	100	100%	100%	100%		100%		1			
				กฟอ.มสด.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟอ.ตท.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟอ.สวล.	100	100%		100%		100%		0			
				กฟอ.ชน.	100	100%		100%		100%		0			
	4.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									0		
				4	1			1		1		0			
				กฟจ.พล.	4	1		1		1		0			
				กฟจ.สท.	4	1		1		1		0			
				กฟจ.ตก.	4	1		1		1		0			
				กฟจ.กพ.	4	1		1		1		0			
				กฟจ.พจ.	4	1		1		1		0			
				กฟจ.อต.	4	1		1		1		0			
				กฟจ.พร.	4	1		1		1		0			
				กฟจ.นน.	4	1	1	1		1		1			
				กฟอ.มสด.	4	1		1		1		0			
				กฟอ.ตท.	4	1		1		1		0			
				กฟอ.สวล.	4	1		1		1		0			
				กฟอ.ชน.	4	1		1		1		0			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	4.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					1				0			
	กฟจ.พล.			1					1			0					
	กฟจ.สท.			1					1			0					
กฟจ.ตก.	1							1			0						
กฟจ.กพ.	1							1			0						
กฟจ.พจ.	1							1			0						
กฟจ.อต.	1							1			0						
กฟจ.พร.	1							1			0						
กฟจ.นน.	1							1			0						
กฟอ.มสด.	1							1			0						
กฟอ.ตท.	1							1			0						
กฟอ.สวล.	1							1			0						
กฟอ.ชน.	1					1			0								
	4.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)			ครั้ง							1				1129 สุ่มตรวจสอบ KAM	
	4.10 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)			ครั้ง	1		1		1		1				ผลการสำรวจจาก PEA Call Center จะออกหลัง สิ้นไตรมาสแล้ว 1 เดือน	
เกณฑ์ Enablersของสายงานฯ ประจำปี 2564																	
5. CR2.1	แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account																
	5.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน โปรแกรม CRM Plus 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กฟน.2	แห่ง									0			
				กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		6			0
				กฟจ.สท.	24	13		6		5		0		0			
				กฟจ.ตก.	24	6		6		6		6		0			
				กฟจ.กพ.	24	6		6		6		6		0			
				กฟจ.พจ.	24	6		6		6		6		0			
				กฟจ.อต.	24	6		6		6		6		0			
				กฟจ.พร.	24	6		6		6		6		0			
				กฟจ.นน.	24	6	6	6		6		6		6			
				กฟอ.มสด.	24	6		6		6		6		0			
				กฟอ.ตท.	24	6		6		6		6		0			
				กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6		0			
				กฟอ.ชน.	24	6		6		6		6		0			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	5.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กพน.2	แห่ง												
	เป้าหมาย น.2 30 ราย				30	11		7		6		6		0			
					กพจ.พล.	16	4		4		4		4		0		
					กพจ.สท.												
					กพจ.ตก.												
					กพจ.กพ.	1	1							0			
					กพจ.พจ.	4	1		1		1		0				
					กพจ.อต.	2	1		1				0				
					กพจ.พร.												
					กพจ.นน.												
					กพอ.มสด.	3	3						0				
					กพอ.ตท.												
					กพอ.สวล.												
					กพอ.ชน.	4	1		1		1		1		0		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผชก.(น2) กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ราย										0.5	
	12				2		3		3		4		0			
	5.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย น.2 5 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟอ.มสด.	แห่ง										0.5	
	1								1							
ตามแผนงาน กฟภ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ																
6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	ครั้ง	12		12		12		12				แผน กฟภ. หน้า 32
6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 48 ครั้ง																
				กฟจ.พล.	4	1		1		1		1				ตัวชี้วัดตาม SLA (ข้อมูลจากอาร์ท)
				กฟจ.สท.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.ตก.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.กพ.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.พจ.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.อต.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.พร.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.นน.	4	1	1	1		1		1				
				กฟอ.มสด.	4	1		1		1		1				
				กฟอ.ตท.	4	1		1		1		1				
				กฟอ.สวล.	4	1		1		1		1				
				กฟอ.ชน.	4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้า	7.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ ฝพบ. กำหนด เป้าหมาย 100% ตามแผนงานฯ น.2 100% ตามแผนงานฯ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ฝพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)			ร้อยละ 100							100%				เข้าร่วมประชุม ตามแผนงาน ปีละ 1 ครั้ง
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ																
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ฝพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1										หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ฝพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1										
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ฝตป.) กองบัญชี (กบญ.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1		11 1								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																																							
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																							
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																										
9. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564 เป้าหมาย น.2 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนการบริหารการขาย (ผข) (รายงาน/ติดตาม กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)		กฟน.2	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%		100% ไม่อ้างอิง e-form ตามข้อตกลง กฟน. 1-3																								
																กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%											
																	กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%										
																		กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									
																			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%								
																				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
																					กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
																						กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
																							กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
																								กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
																									กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
																										กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
																											กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
																												10.1 กลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน และ กฟส. เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง (แจ้งให้ได้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		กฟน.2	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																											
	กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																										
		กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																									
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																								
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																							
					กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																						
						กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																					
							กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																				
								กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																			
									กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																		
										กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																	
											กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%															
11.1 ปรับปรุง Front Office	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟจ.อต.	1																																			
																กฟจ.พร.	1																						
																	กฟจ.สท.												1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12. ประสานงานศูนย์ AMR	12.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			http://service.amr.pea.co.th/cmmn/pag ไม่มีข้อร้องเรียนในไตรมาส 3
	เป้าหมาย															
	น.2 ร้อยละ 100															
	หมายเหตุ : AMR (Automatic Meter Reading) คือระบบอ่านหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าแบบ															
	อัตโนมัติ ผ่านระบบสื่อสารกลาง															
13. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	13.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		กฟน.2	แห่ง	42	22		20					0		หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2 แผนการอบรมแบบ OJT
	เป้าหมาย															
	กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.															
	น.2 42 แห่ง															
	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application															
	เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน															

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
กระบวนการภายใน OM1																
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI																
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)																
	การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่															
	1.1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ศรว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ.พล	ครั้ง	12	3		3		3		3	0		* เขตละ 1 เมืองใหญ่	
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง															
	1.1.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือน เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศสข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.พล	ครั้ง	12	3		3		3		3	0		* เขตละ 1 เมืองใหญ่	
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง															
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟน. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ศรว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศสข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ครั้ง	52	13		13		13		13	0			
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง															
	หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา															
	SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา															
			กฟจ.พล.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟจ.สท.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟจ.ตก.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟจ.กท.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟจ.พจ.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟจ.อด.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟจ.พร.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟจ.นบ.	4	1	1	1		1		1		1	1		
			กฟอ.มสค.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟอ.ตท.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟอ.สวส.	4	1		1		1		1		1	0		
			กฟอ.ชฉน.	4	1		1		1		1		1	0		
	1.3 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟน. และรายงานผล การประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ศคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง	1	1							0			
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง															
	1.4 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ศรว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง	1				1				0			
	เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.5 ติดตั้งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟน.2	31,200	12,586		6,308		10,363		1,943	0	40,000	ปี 62 งบประมาณ 34.807 ล้านบาท
				กฟจ.พล.	5,777	2,790		479		2,458		50	0		
				กฟจ.สท.	2,541	900		200		800		641	0		
				กฟจ.ดก.	1,690	348		955		258		129	0		
				กฟจ.กพ.	3,823	1,366		1,159		1,188		110	0		
				กฟจ.พจ.	1,860	805		125		805		125	0		
				กฟจ.อศ.	3,040	1,468		607		740		225	0		
				กฟจ.พร.	3,029	1,184		419		1,330		96	0		
				กฟจ.นน.	3,242	1,268	1,268	559		1,290		125	1,268		
				กฟอ.มสค.	1,461	460		380		496		125	0		
				กฟอ.ตท.	1,457	710		333		289		125	0		
				กฟอ.สวล.	1,480	780		443		160		97	0		
				กฟอ.ชน.	1,800	507		649		549		95	0		
	1.6 ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ติดตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	แท่ง									0	8,000	หมายเหตุ : ให้ กฟพ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะ ดูแลในพื้นที่ตนเอง
				กฟจ.พล.	1			1					0		
				กฟจ.สท.	1			1					0		
				กฟจ.ดก.	1			1					0		
				กฟจ.กพ.	1			1					0		
				กฟจ.พจ.	1			1					0		
				กฟจ.อศ.	1			1					0		
				กฟจ.พร.	1			1					0		
				กฟจ.นน.	1			1					0		
				กฟอ.มสค.	1			1					0		
				กฟอ.ตท.	1			1					0		
				กฟอ.สวล.	1			1					0		
				กฟอ.ชน.	1			1					0		
	1.7 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโวลเวอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,200 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น										8,000	
				กฟจ.พล.	100	50		50					0		
				กฟจ.สท.	100	50		50					0		
				กฟจ.ดก.	100	50		50					0		
				กฟจ.กพ.	100	100		0					0		
				กฟจ.พจ.	100	50		50					0		
				กฟจ.อศ.	100	50		50					0		
				กฟจ.พร.	100	50		50					0		
				กฟจ.นน.	100	50	50	50					50		
				กฟอ.มสค.	100	50		50					0		
				กฟอ.ตท.	100	50		50					0		
				กฟอ.สวล.	100	50		50					0		
				กฟอ.ชน.	100	50		50					0		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.8 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวอ. กฟอ.ชฉ.	ชิ้น 2,000 940 0 70 70 50 245 120 60 185 90 150 75 210 105 100 50 140 70 130 65 115 60			1,060 365 70 50 0 60 95 75 105 50 70 65 55					0 0 0 0 0 0 0 0 105 0 0 0 0 0		
	1.9 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันดีดคอน) เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวอ. กฟอ.ชฉ.	ต้น 20 15 5 5 2 2 13 13		5 5						0 0 0 0 0 0 0 0		หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าแม่สอด จำนวน 8 ต้น สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 จำนวน 5 ต้น สถานีไฟฟ้าน่าน 1 จำนวน 2 ต้น สถานีไฟฟ้ากำแพงเพชร 2 จำนวน 5 ต้น
	1.10 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ศตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ร้อยละ											
				กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.สท.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.ตก.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.กท.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.พจ.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.อศ.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.พร.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟจ.นน.	100	100%	100%	100%		100%		100%	1		
				กฟอ.มสศ.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟอ.ตท.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟอ.สวธ.	100	100%		100%		100%		100%	0		
				กฟอ.ชณ.	100	100%		100%		100%		100%	0		
	1.12 บำรุงรักษามือแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,478 เครื่อง	แผนกมือและหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนกที่ระบบไฟฟ้า (ผพ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)		เครื่อง											
				กฟน.2	8,478	3,043		1,814		1,812		1,809	0		แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
				กฟจ.พล.	1,811	453		453		453		452	0		ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน
				กฟจ.สท.	559	140		140		140		139	0		ระบบ GIS โดย
				กฟจ.ตก.	364	91		91		91		91	0		- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ
				กฟจ.กท.	1,227	1,227		0		0		0	0		บำรุงรักษาทางกายภาพ
				กฟจ.พจ.	687	172		172		172		171	0		- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ
				กฟจ.อศ.	530	133		133		132		132	0		บำรุงรักษาทางเทคนิค
				กฟจ.พร.	405	102		101		101		101	0		
				กฟจ.นน.	596	149	149	149		149		149	149		รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2
				กฟอ.มสศ.	228	57		57		57		57	0		ทั้งหมด 12,778 เครื่อง
				กฟอ.ตท.	774	194		194		193		193	0		สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63
				กฟอ.สวธ.	724	181		181		181		181	0		
				กฟอ.ชณ.	573	144		143		143		143	0		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง			แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนกที่ระบบไฟฟ้า (ผพว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		เครื่อง กฟน.2 4,300 กฟจ.พล. 999 กฟจ.สท. 231 กฟจ.ตก. 212 กฟจ.กพ. 558 กฟจ.พจ. 554 กฟจ.อศ. 236 กฟจ.พร. 110 กฟจ.นน. 154 กฟอ.มสค. 168 กฟอ.ตท. 475 กฟอ.สวล. 319 กฟอ.ชน. 284	39	938 250 58 53 0 139 59 28 39 42 119 80 71	1,496 250 58 53 558 139 59 27 38 42 119 80 71	935 250 58 53 0 138 59 27 38 42 119 80 71	931 249 57 53 0 138 59 27 38 42 118 79 71	0 0 0 0 0 0 0 0 39 0 0 0 0		แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,778 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63			
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,987 เครื่อง			แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนกที่ระบบไฟฟ้า (ผพว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		เครื่อง กฟน.2 7,987 กฟจ.พล. 1,631 กฟจ.สท. 605 กฟจ.ตก. 375 กฟจ.กพ. 737 กฟจ.พจ. 438 กฟจ.อศ. 799 กฟจ.พร. 925 กฟจ.นน. 863 กฟอ.มสค. 505 กฟอ.ตท. 372 กฟอ.สวล. 443 กฟอ.ชน. 294	216	2,554 408 152 94 737 110 200 232 216 127 93 111 74	1,814 408 151 94 0 110 200 231 216 126 93 111 74	1,812 408 151 94 0 109 200 231 216 126 93 111 73	1,807 407 151 93 0 109 199 231 215 126 93 110 73	0 0 0 0 0 0 0 0 216 0 0 0 0		แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																				
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย			
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง				แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนกที่ระบบไฟฟ้า (ผพว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2	เครื่อง	4,300	985	1,359	979	977	0	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63							
						กฟจ.พล.	940	235	235	235	0	0		0	0					
						กฟจ.สท.	306	77	77	76	0	0		0	0					
						กฟจ.ตก.	241	61	60	60	0	0		0	0					
						กฟจ.กท.	375	0	375	0	0	0		0	0					
						กฟจ.พจ.	264	66	66	66	0	0		0	0					
						กฟจ.อศ.	482	121	121	120	0	0		0	0					
						กฟจ.พร.	450	113	113	112	0	0		0	0					
						กฟจ.นบ.	310	78	78	77	78	0		0	0					
						กฟอ.มสค.	270	68	68	67	0	0		0	0					
						กฟอ.ตท.	232	58	58	58	0	0		0	0					
						กฟอ.สวส.	259	65	65	64	0	0		0	0					
						กฟอ.ชน.	171	43	43	42	0	0		0	0					
						1.16 โครงการเสถียรฯ สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง (ดูแล 100% ตลอดเส้นทาง ตลอดปี)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)			กฟน.2	ร้อยละ								0	หมายเหตุ : เส้นทางดำเนินการ ถ.มิตรภาพ สะพานแตรศร-แยกเรือนแพ 6.4 ก.ม. แยกโด้ตามก-จุดแบ่งเขตกฟส.กก.กับกฟส.พร. 30 ก.ม. ถ.ตาก-สท. หน้า สฟ.ตค.- หน้า ว.ร.บ้านหนองเสือ 35 ก.ม. ถ.กท.-ท่ามะเขือ แยกเลี้ยวเมือง-บ.ท่าคล้อ 27 ก.ม. ว.ร.เย็นบึงสีไฟ-แยกปลวกสูง 25 ก.ม. ถ.อศ.-พล. แยกอุตรดิตถ์-แยกน้ำอ่าง 20 ก.ม. ถ.พร.-รก. สฟ.แพร่- สฟ.ร้องกวาง 26 ก.ม. ถ.น่าน-เวียงสา สฟ.นบ.1- สามแยกเวียงสา 20 ก.ม. วงเวียนแม่สอด-สามแยกเทศบาลแม่สอด 3 ก.ม. ถ.สท.-พจ.แยกสิริวัฒน-บ.น้ำโจน 8 ก.ม. สี่แยกบายพาส-จุดแบ่งเขต กฟส.ศรีสำโรง 12 ก.ม. สี่แยกสกลนคร-จุดแบ่งเขต.กฟส.คลองขลุง 15 ก.ม.
											กฟจ.พล.	100		100%	100%	100%	100%	0	0	
กฟจ.สท.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟจ.ตก.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟจ.กท.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟจ.พจ.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟจ.อศ.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟจ.พร.	100	100%	100%	100%	100%						1	0	0	0						
กฟจ.นบ.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟอ.มสค.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟอ.ตท.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟอ.สวส.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						
กฟอ.ชน.	100	100%	100%	100%	100%						0	0	0	0						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัม ผล	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า 22 kv ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คฟฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)			ครั้ง 4	1		1		1		1		0		
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คฟฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)			ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%		0		
3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3.1 ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา แรงดันไฟฟ้าตก และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 รอความชัดเจนของนโยบาย ผวก. หมายเหตุ ให้อย่างน้อยเป็นกิจกรรม	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3												
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																
4. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ควว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)			ครั้ง 4	1		1		1		1		0		
	4.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ควว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)			ครั้ง 4	1		1		1		1		0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
5. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบริหารการชาย(ผบช.) กองเชื้อขายไฟฟ้า(กชข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		ข้อมูลเดือน ม.ค. - ก.ย. 63 NL.1 คำนวณจาก (NL.1.1+NL.1.2)/2 NL.1.1 เกณฑ์พิจารณาด้านความเร็วในการดำเนินการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน เป้าหมาย 5 คะแนน = ระยะเวลาของใบสั่งงานคงค้างรอตรวจสอบ ต้องไม่เกิน 1-7 วัน NL.1.2 เกณฑ์พิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ เป้าหมาย 5 คะแนน = จำนวนใบสั่งงานที่คงค้างต้องไม่เกิน 0.10% (1,482 ใบ) ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยทั้งหมด (1,482,182 ราย)	
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000			
	รอค่าเป้าหมาย ปี 2563 กำหนดไว้ที่คะแนน ระดับ 5										0.000					
	หมายเหตุ : U-Cube คือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากฝีมือการใช้ไฟฟ้า NL1 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน NL2 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานการจดหน่วย	5.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบริหารการชาย(ผบช.) กองเชื้อขายไฟฟ้า(กชข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		ข้อมูลเดือน ม.ค. - ก.ย. 63 NL.2 มีเกณฑ์พิจารณา ดังนี้ 2.1 จำนวนเดือนที่ได้รับการให้รหัสผิดปกติติดต่อกัน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ 1 เดือน = 5 คะแนน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ ติดต่อกัน 2 เดือน = 3 คะแนน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ ติดต่อกัน 3 เดือนขึ้นไป = 1 คะแนน 2.2 พิจารณาจากสัดส่วนของมิเตอร์ที่ได้รับการกรรหัสผิดปกติคงค้างเทียบกับปริมาณมิเตอร์ที่ได้รับการกรรหัสผิดปกติทั้งหมด 2.3 การให้น้ำหนักความสำคัญของรหัสผิดปกติ - รหัสผิดปกติ 06 มิเตอร์ชำรุด น้ำหนัก 30% - รหัสผิดปกติ 07 Pea No.ไม่ตรง น้ำหนัก 20% - รหัสผิดปกติ 09 หามิเตอร์ไม่พบ น้ำหนัก 10% - รหัสผิดปกติ 10 รอ พบ.ตรวจสอบ น้ำหนัก 10% - รหัสผิดปกติ 11 รอ พบ.ตรวจสอบ น้ำหนัก 30% หมายเหตุ : ตั้งแต่เดือน ก.พ. 2563 เป็นต้นไป ยกเลิกการคำนวณคะแนนของรหัสผิดปกติ 44 เหตุสุดวิสัย แต่ให้เพิ่มสัดส่วนน้ำหนักความสำคัญของรหัสผิดปกติ 07 Pea No. ไม่ตรง เป็นน้ำหนัก 20%
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
รอค่าเป้าหมาย ปี 2563 กำหนดไว้ที่คะแนน ระดับ 5										0.000						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน																
6.	แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟน. (OM3.1)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.) ทุกกอง (น.2)		ครั้ง 1	1										สายงานยุทธศาสตร์ (ย)	
ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)																
7.	แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)(OM3.2)	คณะทำงานฯ นวัตกรรมฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.) ทุกกอง (น.2)		อาจพิจารณาตัดออกจากแผนปฏิบัติ ก1 เนื่องจากเป็นการวัดผลในภาพรวมทั้งองค์กร ซึ่งไม่เหมาะสมที่จะวัดผลแยกในส่วนงานย่อย											กองระบบงานองค์กร (กรอ.)	
	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟน. น.2 ร้อยละ 100 *รอความชัดเจนแนวทางปฏิบัติจาก กรอ. หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของ กฟน. 1. สายงาน ย กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงาน นำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (มี.ค.-ก.พ.64) 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (มี.ค. - เม.ย. 64) 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (มี.ค. - เม.ย. 64) 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน/ระยะเวลา/ต้นทุน ของกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (พ.ค. - ส.ค. 64) 5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้ รผก.(ย) (ภายในเดือน ก.ย. 64)															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร																
8.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของ ความสามารถในการทำกำไรให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก															
	8.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของความสามารถในการทำกำไรให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก รวมถึงการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และ/หรือเป็นโอกาสทางการตลาด ในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟผ. เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 *รอความชัดเจนแนวทางปฏิบัติจาก กวน. หมายเหตุ : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) พิจารณาจากแผนการดำเนินงานประจำปีบัญชี 2563 ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง 1.ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง วิธีการนำความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่ากับ ระดับ 1 2.กำหนดแผนการดำเนินงานในการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่ากับ ระดับ 2 3.จัดทำระบบการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่ากับ ระดับ 3 4.ผ่านระดับ 3 และมีจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์ /สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร 1 ผลงาน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 5. ผ่านระดับ 3 และมีจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์ /สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร 2 ผลงาน เทียบเท่ากับ ระดับ 5	คณะทำงาน นวัตกรรมฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบอ.) ทุกกอง (น.2)	อาจพิจารณาตัดออกจากแผนปฏิบัติ ก1 เนื่องจากเป็นการวัดผลในภาพรวมทั้งองค์กร ซึ่งไม่เหมาะสมที่จะวัดผลแยกในส่วนงานย่อย										รอความชัดเจน ค่าเป้าหมายจาก กวน. (กองวิจัยและนวัตกรรม) จาก แผน กฟผ. หน้า 389			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)														
1. คะแนนประเมิน ITA														
	1.1 ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน ตามบันทึกแจ้งเวียนของ ผวก. เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. น.2 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ปริญญา) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.) (รายงาน)		กฟน.2	แห่ง	42	42		42		42		0	
	หมายเหตุ : ITA (Integrity and Transparency Assessment) คือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ													
	1.2 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ของ กฟน.1-3,ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.2 ไตรมาส 2	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	คน	รอกำเป้าหมายจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม								
	1.3 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ของ กฟน.1-3,ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.2 ไตรมาส 2	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	คน	รอกำเป้าหมายจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม								
	1.4 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ. น.2 ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ.	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	แห่ง	88	88		88		88		0	
	1.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแส เมื่อพบการกระทำที่มีข้อบกพร่องของ กฟข.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.5.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.2 ร้อยละ 100	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	ร้อยละ	100	100%		100%		100%			
	1.5.2 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุม เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.2 ร้อยละ 100	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	ร้อยละ	100	100%		100%		100%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.6 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่วัฒนธรรมและค่านิยม สูงสุด คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตใน การปฏิบัติงาน (Soft Control) จัดอบรม/ บรรยาย/ สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตใน องค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟฟ. ละ 350 คน น.2 350 คน	คณะทำงาน โปร่งใส แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		กฟฟ.2 กฟฟ ชั้น 1-3 กฟส กฟย	คน 350				350						
เป้าหมายรวมทั้งประเทศ 6,000 คน รอกระจายค่าเป้าหมายให้ การไฟฟ้าเขต ปี 2564															
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน / ระดับสากล															
2. คำดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานฯ (Disabling Injury Index:VDI)															
	2.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 ไตรมาส ละ 42 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟน.2	แห่ง 42	42			42		42		42		
	2.2 เตรียมการเพื่อรองรับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัยของ กฟฟ. (มอก.45001) เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กปภ. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กปภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟน.2	แผนนำร่องที่ กฟจ.เชียงใหม่ รอทบทวนแผนช่วง เม.ย. ปี 2564 (อาจไม่มีการวัดผลที่ กฟน.2)										
	2.3 รับการตรวจรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ของ กฟฟ. (มอก.45001) เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กปภ. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กปภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟน.2	แผนนำร่องที่ กฟจ.เชียงใหม่ รอทบทวนแผนช่วง เม.ย. ปี 2564 (อาจไม่มีการวัดผลที่ กฟน.2)										
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)															
	2.4 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟฟ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 2.4.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 42 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟน.2	แห่ง 42	42									
	หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟฟ.														
	2.4.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1			1		1		1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
Enablers 8 ด้าน															
3. ระบบการประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน															
	แบบบูรณาการ (Integration of Maintenance) 3.1 ตั้งคณะกรรมการ Enablers ของสายงาน เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนนระดับ 5 หมายเหตุ : Enablers คือเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจแบบใหม่	คณะทำงาน Enablersฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผส.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบส.)		กฟน.2	ครั้ง 1	1	1								
	3.2 ตั้งคณะทำงาน Enablers ของสายงาน เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนนระดับ 5			กฟน.2	ครั้ง 1	1	1								
	3.3 จัดทำแผนของแต่ละด้าน เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ช่วงเดือน เม.ย. 64) น.2 คะแนนระดับ 5			กฟน.2	ครั้ง 1			1							
	3.4 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง 30 วันหลังสิ้นไตรมาส) น.2 คะแนนระดับ 5			กฟน.2	ครั้ง 4	1		1		1		1			
	3.5 ปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ผอ.ก1) เป็นผู้ดำเนินการ น.2														

คำชี้แจง
ตามหนังสือที่ กกท.(นผ)35393/2563 อนุมัติ ผวก. ลว. 23 พ.ย. 2563
ตอบแบบสำรวจ ภายใน กพ.น.2 คัดเลือกผู้มีทัศนคติที่ดี
ตอบแบบสำรวจ หน่วยงานภายนอก ที่มีความสัมพันธ์ที่ดี
รออนุมัติดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไปรษณีย์ยังยื่น
รออนุมัติการประชุมเพื่ออนุมัติการทำกิจกรรม
รออนุมัติการประชุมเพื่ออนุมัติการทำกิจกรรม

คำชี้แจง
หมายเหตุ : ผวธ.(ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟช.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม ตลาดการเป้าหมาย จากการประสานงาน กกท. ปี 63 กฟช. ละ 300 คน ปี 64 กฟช. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท
หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ปี 2564-2568 กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปภ.)

คำชี้แจง
ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามคำสั่งเลขที่ สรท.(ก1) 053/2563 ลว. 6 พ.ย. 63 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจจ.(ก1)(ผป) 35885/2563 ลว. 6 พ.ย. 2563 ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามคำสั่งเลขที่ สรท.(ก1) 053/2563 ลว. 6 พ.ย. 63 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจจ.(ก1)(ผป) 35885/2563 ลว. 6 พ.ย. 2563 โดยเลขาคณะทำงาน Enablers แต่ละด้าน ผอ.ก(ก1) โดยเลขาคณะทำงาน Enablers แต่ละด้าน ผอ.ก(ก1)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
GIS															
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า															
	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96%		96%		96%		96%		0.00%		หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูล หม้อแปลง กฟภ. และหม้อแปลงผู้ใช้ไฟ ในระบบ22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูล หม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และ กฟฟ. ตรงกัน ในระบบ GIS
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ร้อยละ 99	99%		99%		99%		99%		0.00%		
	1.3) ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ร้อยละ 99	99%		99%		99%		99%		0.00%		หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS2 กับข้อมูลจาก ระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ในระบบ GIS
	1.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะทางไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 เดิม : กฟจ.พล. ใหม่ : กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ร้อยละ 90	90%		90%		90%		90%		0.00%		หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ในเบื้องต้นเพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้โดยจะดำเนินการขยายผล จากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1															
2. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน															
	2.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบ รผก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย (ระดับ5)	แผนกงบประมาณ (ผป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100											ตามบันทึกข้อตกลงของ รผก.ก.1 มีใน บพ.ข้อตกลง 1.5 P = 339.36 I = 581.41 ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 562/2563 สว. 13 มี.ค. 2563 เป้าหมายงบลงทุนประจำปี 63 สายงาน ก1 (P, I) เป้าสะสม = 280,401,717.60 ผลงานสะสม = 339,962,851.90
	2.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำหรับกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบ รผก.(ก1) 2564 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย ปี 2564 (ระดับ5)	แผนกงบประมาณ (ผป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)		ร้อยละ 100										งบ=279.206 ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 562/2563 สว. 13 มี.ค. 2563 เป้าหมายงบลงทุนประจำปี 63 สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อำนาจ ชช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รผก.(ก1) เป้าสะสม = 84,892,738.20 ผลงานสะสม = 192,437,308.22	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)																
ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้																
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่																
2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร																
3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0)																
4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)																
5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)																
6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)																
3.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8)																
3.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)																
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ																
จำนวนงานทั้งหมด																
น.2 ทุกไตรมาส																
3.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)																
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ																
จำนวนงานทั้งหมด																
น.2 ทุกไตรมาส																
3.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)																
เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ																
จำนวนงานทั้งหมด																
น.2 ทุกไตรมาส																
3.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)																
เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ																
จำนวนงานทั้งหมด																
น.2 ทุกไตรมาส																
*บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ปี 60 ข้อ 5																
*งบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย																
น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน																
งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน																
ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน																
4 งาน																

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	3.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)														
	3.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%								0%		สถานะข้อมูล เดือน ก.ย. 63
	3.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		30%		60%		100%		0.00%		
	3.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10%		20%		40%		80%		0.00%		
	3.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5%		20%		50%		0.00%		
	3.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)														
	3.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%										สถานะข้อมูล เดือน ก.ย. 63
	3.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		20%		50%		100%		0.00%		
	3.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5%		10%		40%		80%		0.00%		
	3.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5%		20%		50%		0.00%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	4.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบ รผก.(ก1) 2564 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ									0.00%		หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำนามาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น
	4.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบ รผก.(ก1) 2564 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้			ร้อยละ											
				กฟน.2	67	67%			67%	67%					
				กฟจ.พล.	67	67%			67%	67%					
				กฟจ.สท.	67	67%			67%	67%					
				กฟจ.ตภ.	67	67%			67%	67%					
				กฟจ.กฟ.	67	67%			67%	67%					
				กฟจ.พจ.	67	67%			67%	67%					
				กฟจ.อต.	67	67%			67%	67%					
				กฟจ.พร.	67	67%			67%	67%					
				กฟจ.นบ.	67	67%			67%	67%					
				กฟอ.มสส.	67	67%			67%	67%					
				กฟอ.ตท.	67	67%			67%	67%					
				กฟอ.สวส.	67	67%			67%	67%					
				กฟอ.ชน.	67	67%			67%	67%					
				กฟน.2	100	100%			100%	100%			0.00%		
				กฟจ.พล.	100	100%			100%	100%					
				กฟจ.สท.	100	100%			100%	100%					
				กฟจ.ตภ.	100	100%			100%	100%					
				กฟจ.กฟ.	100	100%			100%	100%					
				กฟจ.พจ.	100	100%			100%	100%					
				กฟจ.อต.	100	100%			100%	100%					
				กฟจ.พร.	100	100%			100%	100%					
				กฟจ.นบ.	100	100%			100%	100%					
				กฟอ.มสส.	100	100%			100%	100%					
				กฟอ.ตท.	100	100%			100%	100%					
				กฟอ.สวส.	100	100%			100%	100%					
				กฟอ.ชน.	100	100%			100%	100%					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	4.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาสที่ 4/2564 เป้าหมาย รวบรวมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบ รพค.(ก1) 2564 น.2 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 100 %	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)		ร้อยละ กฟน.2 100 กฟจ.พล. 100 กฟจ.สท. 100 กฟจ.ตก. 100 กฟจ.กท. 100 กฟจ.พจ. 100 กฟจ.อศ. 100 กฟจ.พร. 100 กฟจ.นบ. 100 กฟอ.มสศ. 100 กฟอ.ตท. 100 กฟอ.สวล. 100 กฟอ.ชน. 100	40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40%		60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%		80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	0.00%		เป้าหมาย ตามบันทึกเห็นชอบ รพค.(ก1) เลขที่ กจท.(ก1)(สง.) 550/2563 หมายเหตุ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป เพียง ณ วันที่ 31 มกราคม 2563 (ลูกหนี้เพียงบิลเดือน กุมภาพันธ์ 2563 : ลูกหนี้ ก่อนสถานการณ์ COVID-19)		
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับตัวกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	5.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับตัวกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย รวบรวมเป้าหมายจาก สายงาน 5. ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 /ถ้าสายงาน 5. ไม่วัดแล้ว ให้ยกเลิกเกณฑ์วัดข้อนี้ น.2 ร้อยละ 28 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)		ร้อยละ กฟน.2 28 กฟจ.พล. 28 กฟจ.สท. 28 กฟจ.ตก. 28 กฟจ.กท. 28 กฟจ.พจ. 28 กฟจ.อศ. 28 กฟจ.พร. 28 กฟจ.นบ. 28 กฟอ.มสศ. 28 กฟอ.ตท. 28 กฟอ.สวล. 28 กฟอ.ชน. 28	28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%		28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%		28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%		28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%	0.00%		ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 สว. 24 มี.ค. 2563 ค่าเกณฑ์ตามบันทึก กธส.(กลุ่ม2) 339/2563 สว. 28 ก.พ. 2563 สถานะข้อมูล เดือน มี.ย. 63		
รทบทุนเป้าหมาย และวิธีการวัดผลกิจกรรม ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ภายใน มี.ค. 2564																
ระบบการประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน หมวด 2																
6. แผนงานการประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนปฏิบัติการ	6.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบายแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ประเมินผล ความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธอ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3 4	1		1		1		1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้าน CSR (Corporate Social Responsibility) 14 แผนงาน 20 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม																
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000)	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟช. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ 7 ต.วังประจวบ อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ 100							100%			งบ CSR	กำหนดการเดิมกิจกรรมที่ 2.3 ภายในเดือน สค. 63 ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานเนื่องจากโรคระบาดโควิด 19 สรุปผลการดำเนินการกิจกรรมที่ 2,3 นำส่ง สสส.เรียบร้อยแล้ว 30 พย. 63 ปี 2564 รอ กฟจ.ตาก นำส่งแผนฯ เพื่อขออนุมัติ สสส.	
	2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถานและ สถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 2 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟช. กำหนด) น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟจ.พิษณุโลก 2. วัดท่าหลวง กฟจ.พิจิตร	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (วพฟ.) กองบริหารลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (มจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.พล. กฟจ.พจ.	1 1					1 1				งบ CSR	กบล(น.2)ดำเนินการจัดจ้าง ควบคุมการติดตั้ง สสส.(น.2)ประสานงาน กฟพ.ดำเนินการพิธีเปิดและส่งมอบ รออนุมัติ สสส. กำหนดการพิธีเปิดและส่งมอบต้นปี 2564		
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 6.3.1 คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง เป็นอย่างน้อย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.แพร่	ครึ่ง 1 1 1 1					1 1 1 1						กศส.(จค.2) 435/2563 ลว. 17 มี.ค. 2563 จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน ค.ค. 63 จัดกิจกรรม รร.บ้านหัวดง อ.สูงเม่น 13 พย.63 จัดกิจกรรม รร.บ้านหัวดง อ.สูงเม่น 12 พย.63 ปี 2564 รอแผนงานจาก สสส.		
	4. แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์ โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย สร้างฝายกั้นก้นบึงและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล กฟสวบ.(ปี 2564)	1							1		งบ CSR	สานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บ้านหนองทอง ม.1 ต.ถ้ำกระต่ายทอง อ.พราหมณ์ตาย จ. กำแพงเพชร 26-ก.พ.-63 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว กฟส.พท. ปี 2564 รอแผนงานจาก สสส.		
5. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563 กฟพ.จตุรรมงาน ร่วมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่ จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้มีน้อยที่ เป็นช่างไฟฟ้าประจำตำบลและรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน แห่งชาติ เป้าหมาย 5 แห่ง น.2 5 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล. กฟจ.นบ. กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.กท.	1 1 1 1 1					1 1 1 1 1				งบ CSR	ดำเนินการครบทุกตำบลแล้วในพื้นที่รับผิดชอบ กฟน.2 กฟจ.พล. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน กฟจ.นบ. จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน ดำเนินการแล้ว กฟจ.สท. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน ดำเนินการแล้ว กฟจ.พจ. จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน ดำเนินการแล้ว กฟจ.กท. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน ดำเนินการแล้ว รวมผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 150 คน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6.	โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2564 จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.) ปี 63 พล อด ปี 62 พล ตก		แห่ง 1 1	1 1	1 1							งบ CSR	อนุมัติ กคส.(จค2)35544/2563 ลว. 26 กย. 63 ดำเนินการในวันเสาร์ที่ 9 มค. 2564	
7.	โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)		ซีซี กฟฟ.ชั้น 1-3									งบ CSR	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.นั้นๆ ปี 2564 รออนุญาตจาก สสส. ปี 2563 กฟจ.กฟ. นม มสค. ไม่มีรายงานผลการดำเนินโครงการ	
8.	โครงการ "หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟภ. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ." ดำเนินการโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟภ. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ.วันที่ 27 มูลนิธิแสง-โชติ เทศระกูล นสพ.เดลินิวส์ ประจำปี 2563 ให้การรักษาแก่ ประชาชนในพื้นที่ชนบท เป้าหมาย ปี 2564 ดำเนินโครงการภาคละ 1 กฟช. โดยภาค 1 เริ่มที่ กฟน.1 น.2 ปี 2563 1. หน่วยแพทย์ชุดเล็ก อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 2. หน่วยแพทย์ชุดใหญ่ อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)											งบ CSR	กำหนดจัดกิจกรรมเดือนพฤษภาคม 2563 * เลือกกำหนดจัดงานไม่มีกำหนด เนื่องจากสถานการณ์ โรคระบาด ปี 2564 ดำเนินโครงการในพื้นที่ กฟน.1	
9.	โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2563 เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ กรณีอุทกภัย (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)		แห่ง									งบ CSR	เลือกพื้นที่ที่ประสบภัยแล้ว ตามประกาศเขตการให้ ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) พ.ศ. 2562 อ.สองแคว จ.น่าน ได้ผู้รับเหมาแล้ว และกำหนดการแล้วเสร็จภายใน ค.ค. 63 อนาน้อย จ.น่าน " อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์ " สำหรับปี 2564 กคส.ให้สำรวจพื้นที่ในการดำเนินโครงการฯ กฟช.ละ 1 แห่ง ภา	
10.	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย น.2 8 จังหวัด โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)		จังหวัด กฟน.2	8		6		2					รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดำเนินการครบ 100 % ทั้ง 8 จังหวัด กฟจ.นม ลำสุค 26 พย.63 ปี 2564 รออนุญาตจาก สสส.	
11.	โครงการ ปันยิ้ม อัมบุญ คินความสุขสู่สังคมไทย จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ผู้อยู่ด้อยโอกาส พร้อมทั้งตรวจสอบ ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน ติดตั้ง RCD เครื่องตัดไฟรั่ว เป้าหมาย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)		แห่ง 1										ปี 2564 รออนุญาตจาก สสส. และแผนงานจากคณะแม่บ้านและครอบครัว กฟฟ. ปี 2563 โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน มรว.เฉลิมลักษณ์ จันทพรเสน ดำเนินการเมื่อวันที่ 10 มี.ค. 2563	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12.	โครงการ Save you life จัดกิจกรรมให้ความรู้และตรวจเช็กร่างกายเพื่อประเมินความเสี่ยง การเกิดโรคหลอดเลือดสมอง เป้าหมาย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		แห่ง 1					1						* เลื่อนกำหนดจัดงานไม่มีกำหนด เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดในปี 2563 ปี 2564 รอแผนงานจาก สสส.
13.	โครงการ 60 ปี ส่งมอบการให้ 60 โรงเรียน ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในอาคาร ติดตั้งตู้ทำน้ำดื่มพร้อมเครื่องกรองน้ำ ติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว RCD และจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย น.2 5 แห่ง เพิ่มเติมอีก 2 แห่ง โครงการกองทุนการศึกษา	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	มสค ดก อต สท สวล	แห่ง 5			3		2						กำหนดรายงานผลการดำเนินงานการให้ กศส. ภายในวันที่ 10 ก.ย. 2563 สำรวจ และส่งรายงาน วันที่ 10 เม.ย. 2563 ส่งมอบ ภายในวันที่ 28 ก.ย. 2563 ดำเนินการแล้วที่ สุโขทัย ตาก และแม่สอด อด 21 กค.63 สวล 6 สค.63 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการกิจกรรม 8 อด.63
14.	โครงการอื่นๆ														
14.1	กิจกรรมเปิดเทอมปลอดภัย ใช้ไฟ PEA ภายใต้โครงการ PEA 60 ปีส่งมอบการให้ 60	วันเฉลิมพระชนมพรรษา	ย.บ.ด้านสาธารณสุข												งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติการ/แผนแม่บท CSR
14.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ตรวจสอบระบบไฟใน รพ. 54 แห่ง	องค์ราชินี 3 มิ.ย.63	กฟฟ.อุดรธานี กฟส. กฟส.วบ. กฟท. บนม. บ.ใหม่ คชล. นน. พจ. ปัว รก. สม.												โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย โครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟผ.
14.3	กิจกรรมจิตอาสาทำความดีเฉลิมพระเกียรติ วันอาคันตุกะ														
14.4	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าครัวเรือนผู้ป่วยติดเตียง														
14.5	ที่ยื่นรับสิทธิ์และผ่านเกณฑ์การยกเว้นการจ่ายไฟ 9 ราย														
14.6	กิจกรรมจิตอาสาทำความดีเฉลิมพระเกียรติ 22 กค.63 ตรวจสอบ ปรับปรุงระบบไฟฟ้า	วัดกระซง วัดคูเงินนาราม วัดหนองละโว้	สท อต สวล สท สวล												
14.7	กิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย														ควรตั้งงบไว้เฉพาะกิจ เนื่องจากปี 2563 ต้องรออนุมัติเงินจากเงินคอกคอง การประกันการใช้ไฟ ซึ่งล่าช้า