



แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220-21

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2563

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	8	22	
2	ด้านลูกค้า	15	36	
3	ด้านกระบวนการภายใน	10	43	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	34	
รวมทั้งสิ้น		41	135	0.000

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์คำกำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ																
1. งานประมวลผลคำกำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 จำนวนคำกำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. ระดับ 5 น.2 2 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)			ครั้ง 2							1				* อาจพิจารณาพบทวนออกจากแผนปฏิบัติ
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)																
2. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รทท ปี 2562 น.2 ทุกไตรมาส ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 62 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.)			2.042											ตามบันทึกเลขที่ กจท.(ก1) 1565/2562 และ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563 เปลี่ยนแปลงการรายงานผลจากจำนวนครั้งเป็นค่าที่คำนวณได้ใน ปี 63
						-0.564		-1.128		-1.693		-2.257				
						-0.550		-1.101		-1.651		-2.202				
						-0.537		-1.074		-1.611		-2.148				
						-0.524		-1.047		-1.571		-2.094				
						-0.510		-1.021		-1.531		-2.042				
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																
3. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	3.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กพท. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กพท. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. ระดับ 5 (ปี 2562) (ล้านบาท) น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ร้อยละ 96.226 ระดับ 4 ร้อยละ 97.484 ระดับ 3 ร้อยละ 98.742 ระดับ 2 ร้อยละ 100.000 ระดับ 1 ร้อยละ 101.258	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)			96.226%	96.226%		96.226%		96.226%		96.226%		96.226%		ตามหนังสือเลขที่ กปง.(งท)-163/2563 ลว.16 มี.ค.2563
4. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	4.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. (ปี 2562) น.2 ร้อยละ 100 (ทุกไตรมาส)	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)			ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%		100%		อยู่ระหว่างรออนุมัติเปลี่ยนเป้าหมายจาก ไม่เกิน ร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ กปง.(ก) 158/2563 ลว. 22 มี.ค. 2563 ให้ควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับในการทบทวนแผนปฏิบัติครั้งที่ 2 จาก ก.1 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พนักงาน 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุทั่วไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1																
5. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	5.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย ปี 2563 (ระดับ5) *รายการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกงบประมาณ (งปบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100								100%		ตามบันทึกข้อตกลงของ รผก.ภ.1 มีใน บพ.ข้อตกลง 1.5	
	5.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย ปี 2563 (ระดับ5)	แผนกงบประมาณ (งปบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.8%		21.7%		29.7%		37.8%	100%		จากการประชุม บส. ครั้งที่ 4/63 ผวก. แจ้งให้ปรับ เป้าการเบิกจ่ายของ กฟผ. อีกครั้ง ดังนั้นเป้าหมายที่แจ้งจึงอาจมีการปรับปรุง	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6,E2 งบ I งบ C ทุกงบ															*บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ปี 60 ข้อ 5
	6.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก1) 6.1.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%							100%			
	6.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	5%		40%		70%		100%	100%			
	6.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5%		20%		40%		80%	80%			
	6.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5%		20%		50%	50%			
																เปลี่ยนแปลงเป้าหมายจาก 60% เป็น 50% ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ภ1)(ปง) 184/2563 ลว. 7 ก.พ. 2563

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	6.2 จบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1)															
	6.2.1 ก่อนปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	40%		100%					100%			
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด															
	น.2 ทุกไตรมาส															
	6.2.2 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	25%		40%		60%		100%	100%			
	6.2.3 ปี 2562	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10%		30%		50%		80%	80%			
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด															
	น.2 ทุกไตรมาส															
	6.2.4 ปี 2563	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5%		20%		50%	50%			เปลี่ยนแปลงเป้าหมายจาก 60% เป็น 50% ตาม หนังสือเลขที่ กบว.(ก1)(ปง) 184/2563 ลว. 7 ก.พ. 2563
	เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด															
น.2 ทุกไตรมาส																
	6.3 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1)															
	6.3.1 ก่อนปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%							100%			
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด															
	น.2 ทุกไตรมาส															
	6.3.2 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	15%		30%		60%		100%	100%			
	6.3.3 ปี 2562	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5%		30%		50%		80%	80%			
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด															
	น.2 ทุกไตรมาส															
	6.3.4 ปี 2563	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5%		20%		50%	50%			เปลี่ยนแปลงเป้าหมายจาก 60% เป็น 50% ตาม หนังสือเลขที่ กบว.(ก1)(ปง) 184/2563 ลว. 7 ก.พ. 2563
	เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด															
น.2 ทุกไตรมาส																

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	7.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		กพท.2 ร้อยละ	63	63%			63%		63%		63%			หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น เปลี่ยนแปลงเป้าหมายจาก 60% เป็น 63% ตามมติที่ประชุม สรก.(ก1) เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2563 ตามเป้าหมายของ กรด.
	7.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		กพท.2 ร้อยละ	100	100%			100%		100%		100%			หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น
	7.3 เร่งรัด ติดตาม และจำหน่าย ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.2 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50 %	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		กพท.2 ร้อยละ	50	10%			20%		35%		50%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่ากำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2															
	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่ากำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ปี 2562) น.2 ร้อยละ 28 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงานใช้เกณฑ์เดิมปี 2562	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 28	28%		28%		28%		28%				ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้านลูกค้า CR1																
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1																
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)																
	1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ฝ่าย. น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	0	0	1		1	-	1				แผน กฟภ. หน้า 9 รอความชัดเจนจาก ฝ่าย. ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ฝ่าย.)
	1.2 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ (การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติม การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ) เป้าหมาย น1 , น2 , น3 ภายใน กค - กย 63 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1						
	1.3 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน (การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติม การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ) เป้าหมาย ไตรมาส 3-4 น.2 2 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2					1		1				
เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง																
2. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone																
	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน เป้าหมาย น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กออ.)		กฟน.2	ครั้ง 48	12		12		12		12				แผน กฟภ. หน้า 13
				กฟจ.พล.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.สท.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.ตภ.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.กฟ.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.พจ.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.อต.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.พร.	4	1		1		1		1				
				กฟจ.นน.	4	1		1		1		1				
				กฟอ.มสด.	4	1		1		1		1				
				กฟอ.ตท.	4	1		1		1		1				
				กฟอ.สวล.	4	1		1		1		1				
				กฟอ.ชน.	4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า																
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank 3.1 ชี้แจงแนวทางปฏิบัติให้กับส่วนเกี่ยวข้อง (ติดตามผลดำเนินการ ม.ค.-ธ.ค. 64) เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4 ปี 2563 น.2 1 ครั้ง		แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1						1					แผน กฟภ. หน้า 19
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ 4.1 จัดสัมมนาอบรมผู้บริหาร ผจก. และพนักงานที่เกี่ยวข้องตาม " คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ" เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2 4.2 รวบรวม / ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง 4.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง 4.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง 4.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง 4.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1		-		-				ภ.1 เป็นเจ้าภาพในการจัดการอบรม	
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1		-		-					
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1		-		-					
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1									
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1		-		-					
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1		-		-					
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ		100%		100%		100%		100%			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				1129 สุ่มตรวจสอบ KAM
	4.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) กฟข., ฝวธ.ภ1 ทุกไตรมาส น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
	4.9 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2563 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			-		1						
	4.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM (KAMR) จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)			ครั้ง 1					1						
	4.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)			ครั้ง 4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value																	
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account																	
	5.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้า มากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.2 1 ราย		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟจ.กฟ.	ราย 1					1						แผน กฟก. หน้า 28 บ.อาอีเมาะโมโตะ
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน โปรแกรม CRM Plus 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24		72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6					
	5.2.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.2 31 ราย		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 31 17 0 0 1 4 2 0 0 2 0 0 5		5 0 0 1 1 1 0 0 0 1 0 0 2		4 0 0 0 1 1 0 0 0 1 0 0 1		4 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)			ราย										0.5	ตรวจสอบข้อมูลรายได้ กฟอ.ชน. ในปี 2562 ไม่ถึง 100 ลบ./เดือน ในเดือน ก.ค.-ก.ย. เลือกไม่มีกำหนด เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด
	อช.น.2	12	3		3	3		3								
	กฟน.2	288	72		72	72		72								
	กฟจ.พล.	24	6		6	6		6								
	กฟจ.สท.	24	6		6	6		6								
	กฟจ.ตก.	24	6		6	6		6								
	กฟจ.กฟ.	24	6		6	6		6								
	กฟจ.พจ.	24	6		6	6		6								
	กฟจ.อด.	24	6		6	6		6								
	กฟจ.พร.	24	6		6	6		6								
	กฟจ.นน.	24	6		6	6		6								
	กฟอ.มสด.	24	6		6	6		6								
	กฟอ.ตท.	24	6		6	6		6								
	กฟอ.สวล.	24	6		6	6		6								
	กฟอ.ชน.	24	6		6	6		6								
	5.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย น.2 5 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)			กฟน.2	แห่ง										
	กฟจ.พล.	1														
	กฟจ.กฟ.	1														
	กฟจ.อด.	1														
	กฟจ.พร.	1														
กฟอ.มสด	1															
5.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63 น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)			กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1	1								กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 63 อนุมัติรายชื่อ KAM เลขที่ น.2 กบล.(สส.)-290/25 ลว. 27 ม.ค. 2563 จำนวน 19 คน	
5.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง (แจ้งให้ได้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			กฟน.2	ร้อยละ											
				กฟจ.พล.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.สท.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.ตก.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.กฟ.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.อด.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.พร.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.นน.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.มสด.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.ตท.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100	100%		100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.ชน.	100	100%		100%	100%		100%		100%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. CR2.2	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	ครั้ง											แผน กฟภ. หน้า 32 ตัวชี้วัดตาม SLA (ข้อมูลจากอาร์ท)
	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป				12	12			12			12				
	เป้าหมาย				กฟจ.พล.	1	1			1			1			
	น.2 รายงาน กทท. ไตรมาสละ 1 ครั้ง				กฟจ.สท.	1	1			1			1			
					กฟจ.ตก.	1	1			1			1			
					กฟจ.กท.	1	1			1			1			
					กฟจ.พจ.	1	1			1			1			
					กฟจ.อด.	1	1			1			1			
					กฟจ.พร.	1	1			1			1			
					กฟจ.นน.	1	1			1			1			
					กฟอ.มสด.	1	1			1			1			
					กฟอ.ตท.	1	1			1			1			
					กฟอ.สวล.	1	1			1			1			
					กฟอ.ชน.	1	1			1			1			
7. CR2.3		แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้า	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)													
	7.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ สฟท. กำหนด															
	เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.															
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร	1										
	เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร															
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร	1										
เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร																

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ																
9. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax 9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย น.2 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่		แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงานงาน) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100%		100%		100%		100%				
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey																
10. CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey 10.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design เป้าหมาย น.2 รวบรวมชัดเจนจาก ก3		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)														กฟน.2 เข้าร่วมตามแผนงานที่กำหนด * คาดว่าจะได้ความชัดเจนช่วงต้นปี 2563

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนการรองรับจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11																
11. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	11.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการ และแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ												
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3			กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%		100%				
	น.2 12 แห่ง			กฟจ.สท.	100	100%		100%		100%		100%				
	(แจ้งให้ได้ 100%)			กฟจ.ตก.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.กพ.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พจ.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.อด.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พร.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.นน.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.มสด.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.ตห.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.สวล.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.ชน.	100	100%		100%		100%		100%				
	11.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ												
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3			กฟน.2	100	100%		100%		100%		100%				
	น.2 12 แห่ง			กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%		100%				
	(แจ้งให้ได้ 100%)			กฟจ.สท.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.ตก.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.กพ.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พจ.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.อด.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.พร.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.นน.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.มสด.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.ตห.	100	100%		100%		100%		100%				
				กฟอ.สวล.	100	100%		100%		100%		100%				
	กฟอ.ชน.	100	100%		100%		100%		100%							
12. แผนงานปรับปรุง Front Office	12.1 ปรับปรุง Front Office	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		แห่ง											ตามบันทึกเลขที่ ผวธ.(ก.1) 145/2563 ลว. 13 มี.ค. 2563	
	เป้าหมาย เบิกจ่ายแล้วเสร็จ ต.ค. 2563			กฟส.น้ำบาด	1							1				
	น.2 2 แห่ง			กฟส.ศรีสัชานาลัย	1							1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 15 แผนงาน 36 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
13. ประสานงานศูนย์ AMR	13.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		กฟน.2	ร้อยละ											
	เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100				กฟจ.พล.	100%	100%			100%						
					กฟจ.สท.	100%	100%			100%						
					กฟจ.ตก.	100%	100%			100%						
					กฟจ.กฟ.	100%	100%			100%						
					กฟจ.พจ.	100%	100%			100%						
					กฟจ.อด.	100%	100%			100%						
					กฟจ.พร.	100%	100%			100%						
					กฟจ.นน.	100%	100%			100%						
					กฟอ.มสด.	100%	100%			100%						
					กฟอ.ตท.	100%	100%			100%						
					กฟอ.สวส.	100%	100%			100%						
					กฟอ.ชน.	100%	100%			100%						
					14. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	14.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		กฟน.2	แห่ง						
เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 42 แห่ง	กฟจ.พล.	7	0			19					14		8			
	กฟจ.สท.	3	0			3					0		0			
	กฟจ.ตก.	2	0			2					0		0			
	กฟจ.กฟ.	4	0			4					0		0			
	กฟจ.พจ.	2	0			0					0		2			
	กฟจ.อด.	3	0			0					3		0			
	กฟจ.พร.	8	0			0					8		0			
	กฟจ.นน.	3	0			0					3		0			
	กฟอ.มสด.	1	0			1					0		0			
	กฟอ.ตท.	4	0			0					0		4			
	กฟอ.สวส.	3	0			3					0		0			
	กฟอ.ชน.	2	0			0					0		2			
	ด้านลูกค้า NM1															
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม , แผนจากข้อมูลเสียงของลูกค้า																
15. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	15.1 เฝ้าระวังการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท	คณะทำงานธุรกิจเสริม (รฟ.วิวัฒน์) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)			ล้านบาท											
	เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 328 ล้านบาท					328	82.00			164.00			246.00		328.00	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
กระบวนการภายใน OM1															
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)															
	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง 1			1								
	1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง 1					-						Action Plan ประกอบด้วย 1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตาม Master Plan
	1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง 1											
	1.2 จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1 1.2.1 115 kV เป้าหมาย น.2 1 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ฟีดเดอร์ 1											
	1.2.2 22 kV เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ฟีดเดอร์ 1 1											
	1.2.3 หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV เป้าหมาย น.2 4 เครื่อง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		เครื่อง 1 1 1 1											
	1.3 จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV ที่มีความสำคัญให้เป็น Closed Loop / Loop line เป้าหมาย น.2 7 Loop	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	Closed Loop Loop Line	Loop 2 1 1 5 2 1 1 1											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 156 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		กฟน.2	ครั้ง											
				กฟผ.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.สท.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.ดก.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.กฟ.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.พจ.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.อต.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.พร.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.นน.	12	3		3		3		3				
				กฟอ.มสส.	12	3		3		3		3				
				กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3				
				กฟอ.สวล.	12	3		3		3		3				
				กฟอ.ชน.	12	3		3		3		3				
	1.5 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		กฟจ.พล	ครั้ง	3		3		3		3				* เขตละ 1 เมืองใหญ่
	1.6 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ครั้ง			1								
	1.7 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ครั้ง							1				
	1.8 ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยก็นำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหาร เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์ส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	4	1	1		1	-	1				*ขยายผลใช้งานภายใน ภาค 1 (ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2562 แล้ว)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.9 ตัดต้นไม้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.										50.000	ปี 62 งบประมาณ 34.807 ล้านบาท
	1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า														
	เป้าหมาย ระยะทางรวม														
	น.2 25,000 กิโลเมตร														
				กฟจ.พล.	4,800	2,300	100	2,300	100						
				กฟจ.สท.	2,000	900	100	900	100						
				กฟจ.ตก.	1,400	670	400	150	180						
				กฟจ.กท.	2,400	1,320	140	800	140						
				กฟจ.พจ.	1,600	670	130	670	130						
				กฟจ.อต.	2,300	1,050	100	1,050	100						
				กฟจ.พร.	2,100	930	300	750	120						
				กฟจ.นน.	2,400	1,250	110	930	110						
				กฟอ.มสศ.	1,400	580	120	570	130						
				กฟอ.ตท.	2,000	1,040	150	660	150						
				กฟอ.สวล.	1,200	500	440	140	120						
				กฟอ.ชน.	1,400	600	100	600	100						
	1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3			แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	แห่ง									
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.)														
	น.2 12 กิโลเมตร														
		กฟจ.พล.	1						12		1				
		กฟจ.สท.	1						1		1				
		กฟจ.ตก.	1						1		1				
		กฟจ.กท.	1						1		1				
		กฟจ.พจ.	1						1		1				
		กฟจ.อต.	1						1		1				
		กฟจ.พร.	1						1		1				
		กฟจ.นน.	1						1		1				
		กฟอ.มสศ.	1				1		1						
	กฟอ.ตท.	1				1		1							
	กฟอ.สวล.	1				1		1							
	กฟอ.ชน.	1				1		1							

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.9.3 ทบทวนการติดตั้งไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	แห่ง			12							8.000	ปี 62 งบประมาณ 8.586 ล้านบาท
	เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3														
	น.2 12 กฟฟ.														
				กฟจ.พล.	1		1								
				กฟจ.สท.	1		1								
				กฟจ.ดก.	1		1								
				กฟจ.กท.	1		1								
				กฟจ.พจ.	1		1								
				กฟจ.อต.	1		1								
				กฟจ.พร.	1		1								
				กฟจ.นน.	1		1								
				กฟอ.มสด.	1		1								
				กฟอ.ตท.	1		1								
				กฟอ.สวล.	1		1								
				กฟอ.ชน.	1		1								
	1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น											
	1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop														
	กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง														
	หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโวลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก														
	เป้าหมาย														
	น.2 2,000 ชิ้น														
	(จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)														
				กฟจ.พล.	340	110	110			120					
				กฟจ.สท.	140	50	45			45					
				กฟจ.ดก.	110	40	40			30					
				กฟจ.กท.	240	80	80			80					
				กฟจ.พจ.	120	40	40			40					
				กฟจ.อต.	190	65	65			60					
				กฟจ.พร.	150	50	50			50					
				กฟจ.นน.	220	80	70			70					
				กฟอ.มสด.	130	50	40			40					
				กฟอ.ตท.	130	50	40			40					
				กฟอ.สวล.	120	40	40			40					
				กฟอ.ชน.	110	40	40			30					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																			
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
								เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard			แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟน.2	ชิ้น												
	เป้าหมาย						กฟน.2	2,000	1,005		995								
	น.2	2,000	ชิ้น				กฟจ.พล.	365	185		180								
							กฟจ.สท.	140	70		70								
							กฟจ.ดก.	100	50		50								
							กฟจ.กพ.	245	125		120								
							กฟจ.พจ.	120	60		60								
							กฟจ.อต.	185	90		95								
							กฟจ.พร.	150	75		75								
							กฟจ.นน.	210	105		105								
							กฟอ.มสค.	100	50		50								
							กฟอ.ตท.	140	70		70								
							กฟอ.สวล.	130	65		65								
							กฟอ.ชน.	115	60		55								
							1.10.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันตัดคอน)			แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์และสายส่งระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กฟน.2	ต้น						
เป้าหมาย			กฟน.2	50		50													
น.2	50	ต้น	กฟจ.พล.	5		5													
			กฟจ.สท.	5		5													
			กฟจ.ดก.	5		5													
			กฟจ.กพ.	5		5													
			กฟจ.พจ.	2		2													
			กฟจ.อต.	5		5													
			กฟจ.พร.	5		5													
			กฟจ.นน.	5		5													
			กฟอ.มสค.	5		5													
			กฟอ.ตท.	2		2													
			กฟอ.สวล.	3		3													
			กฟอ.ชน.	3		3													
			1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv)			แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)			ร้อยละ										
เป้าหมาย			100	100%	100%				100%	100%									
	น.2	100% ที่ตรวจพบ																	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																				
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง			
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
	1.12 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟฟ. ตามวาระ 1.12.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.12.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย น.2 5,000 เครื่อง		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	เครื่อง	6,400	1,596		1,603			1,603			1,598	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,770 เครื่อง			
กฟจ.พล.	1,340	335					335		335		335									
กฟจ.สท.	486	121					122		122		121									
กฟจ.ดก.	300	75					75		75		75									
กฟจ.กฟ.	859	214					215		215		215									
กฟจ.พจ.	512	128					128		128		128									
กฟจ.อต.	376	94					94		94		94									
กฟจ.พร.	377	94					94		95		94									
กฟจ.นน.	491	122					123		123		123									
กฟอ.มสด.	210	52					53		53		52									
กฟอ.ตท.	554	138					139		139		138									
กฟอ.สวล.	494	123					124		124		123									
กฟอ.ชน.	401	100					101		100		100									
1.12.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.2 2,500 เครื่อง		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)					กฟน.2	เครื่อง	5,370	1,337		1,347			1,345				1,341	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,770 เครื่อง
กฟจ.พล.	1,321							330		330		331		330						
กฟจ.สท.	423		105		106				106		106									
กฟจ.ดก.	238		59		60				60		59									
กฟจ.กฟ.	790		197		198				198		197									
กฟจ.พจ.	613		153		154				153		153									
กฟจ.อต.	289		72		73				72		72									
กฟจ.พร.	66		16		17				17		16									
กฟจ.นน.	179		44		45				45		45									
กฟอ.มสด.	129		32		33				32		32									
กฟอ.ตท.	603		150		151				151		151									
กฟอ.สวล.	319		79		80				80		80									
กฟอ.ชน.	400		100		100				100		100									

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																		
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.12.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.12.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,149 เครื่อง	
เป้าหมาย	น.2	4,300		เครื่อง	กฟจ.พล.	1,058	264		265		265		264					
					กฟจ.สท.	480	120		120		120		120					
					กฟจ.ดก.	194	48		49		49		48					
					กฟจ.กพ.	456	114		114		114		114					
					กฟจ.พจ.	278	69		70		70		69					
					กฟจ.อต.	393	98		98		99		98					
					กฟจ.พร.	649	162		162		163		162					
					กฟจ.นน.	571	142		143		143		143					
					กฟอ.มสด.	389	97		97		98		97					
					กฟอ.ตท.	188	47		47		47		47					
					กฟอ.สวล.	238	59		60		60		59					
					กฟอ.ชน.	165	41		41		42		41					
					1.12.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	เครื่อง								
เป้าหมาย	น.2	4,300		เครื่อง	กฟจ.พล.	1,323		330		331		331		331				
			กฟจ.สท.		446	111			112		112		111					
			กฟจ.ดก.		359	89			90		90		90					
			กฟจ.กพ.		518	129			130		130		129					
			กฟจ.พจ.		376	94			94		94		94					
			กฟจ.อต.		659	164			165		165		165					
			กฟจ.พร.		644	161			161		161		161					
			กฟจ.นน.		473	118			119		118		118					
			กฟอ.มสด.		330	82			83		83		82					
			กฟอ.ตท.		357	89			90		89		89					
			กฟอ.สวล.		352	88			88		88		88					
			กฟอ.ชน.		253	63			64		63		63					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.13 โครงการเสาดตรึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		กฟน.2	ร้อยละ												
				กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟจ.ตก.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟจ.กพ.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟจ.พจ.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟอ.มสด.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%					
				กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%		100%					
		1.14 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ครั้ง											
						4	1		1		1		1				
	2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน																
	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ครั้ง												
				4	1		1		1		1						
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ร้อยละ												
					100	100%		100%		100%		100%					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.8)																	
	3.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ครั้ง												
				4	1		1		1		1						
	3.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)			ครั้ง												
					4	1		1		1		1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผพร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ร้อยละ												
				กฟน.2	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟจ.พล.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟจ.สท.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟจ.ตก.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟจ.ภพ.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟจ.พจ.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟจ.อต.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟจ.พร.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟจ.นน.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟอ.มสค.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟอ.คท.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟอ.สวล.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟอ.ชน.	99	99%		99%		99%		99%				
	5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง น.2 ร้อยละ 90	แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผพร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		กฟฟ.ชั้น 1 กฟจ.พล.	ร้อยละ 90											แก้ไขความผิดที่ประชุม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
กระบวนการภายใน OM4																
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน																
6. แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟภ. จาก กรอ. เป้าหมาย ภายใน ก.ย. 63 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		ครั้ง 1					1					0.300	กองระบบงานองค์กร (กรอ.) งบบัญชีประชุมชี้แจง ปี 62 งบประมาณ 0.3 ล้านบาท	
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล																
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.2 ร้อยละ 100 *ขอความชัดเจนแนวทางปฏิบัติจาก ก.1 แผนการดำเนินงาน ของ กฟภ. - OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการ ดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. แผนการดำเนินงาน ของ สายงานฯ 1. 2.	คณะทำงานฯ		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				แผนการดำเนินงานของ กฟภ. 1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงาน นำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.63) 1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ/การปรับลด ขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.4 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย. - มิ.ย. 63) 1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค. - ส.ค. 63) 1.6 สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐาน การคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย. - ต.ค. 63)	
กระบวนการภายใน IP1																
ตัวชี้วัด ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)																
8. แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation) ประจำปี 2563	8.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการ นวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการ ในช่วงปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 5 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.2	คณะทำงานฯ (ประธาน รฟ.สมเจตน์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอง.)													ขอความชัดเจน คำเป้าหมายจาก กวน. (กองวิจัยและนวัตกรรม)	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
กระบวนการภายใน RS1																	
ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้																	
9. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)																	
	9.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า																*ผสอ.เป็นเจ้าภาพจัดสัมมนา เขตเข้าร่วมการสัมมนา
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																
	น.2 2 ครั้ง				กฟฟ.1-3	ครั้ง 2											
	9.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ																*แต่ละเขตจัดทำข้อเสนอโครงการให้ ผขฟ. (เฉพาะราย) ดำเนินการ
	เป้าหมาย																
	น.2 100% ของการจัดทำแผน					ร้อยละ 100											
	9.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงานของในปี 2563 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ																*kWh เป็นหน่วยสะสมการประหยัดพลังงาน ของ ผขฟ+กฟภ.
	เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh)					kWh/ปี											หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติม
	น.2 รอคำเป้าหมายจาก ผสอ.																*EERS เป็นหน่วยสะสมการประหยัดพลังงาน ของ ผขฟ (ของ กฟภ.) ไม่รวม Solar (เนื่องจาก Solar ถือเป็นการประหยัด คขจ.)
งานตามภาระหน้าที่																	
10. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.																	
	10.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สנג.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นการะในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน																อนุมัติเปลี่ยนเป้าหมาย
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย.				กฟน.2	แห่ง 0											เป็น 0 แห่ง ในการทบทวนแผนปฏิบัติ
	น.2 0 แห่ง																ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563
	10.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สנג.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นการะในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน																อนุมัติเปลี่ยนเป้าหมาย
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย.				กฟน.2	แห่ง 0											เป็น 0 แห่ง ในการทบทวนแผนปฏิบัติ
	น.2 0 แห่ง																ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA															
1. แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)		คณะทำงานฯ ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (1) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	แห่ง	88		88		88		88			
1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.,ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. น.2 88 แห่ง															
1.2 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ของ กฟน.1-3,ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย เขตละ อย่างน้อย 300 คน,ฟวธ(ภ1) 50 คน น.2 300 คน															
1.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางทางกรแจ้งเบาะแส เมื่อพบการกระทำที่มีข้อบกของ กฟช.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.3.1 นำเรื่องช่องทางทางกรแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.2 ร้อยละ 100															
1.3.2 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน น.2 ร้อยละ 100															
1.3.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.2 ร้อยละ 100		คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	คน	300		300							
		คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	ร้อยละ	100	100%								
		คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	ร้อยละ	100	100%								
		คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	ร้อยละ	100	100%								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															
2. OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย															
	2.1 จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จุดรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟฟ.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 1			1							
	2.2 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จุดรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟฟ.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 1					1					
	2.3 รับการตรวจประเมินเพื่อรับใบรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จุดรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟฟ.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 1					1					
	2.4 การดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ.(มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจุดรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟฟ.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 1							1			
	2.5 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กฟภ. น.2	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. OC1.3	แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน 3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 3.1.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ภายใน น.ค. 63 น.2 42 แห่ง 3.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.2 4 ครั้ง 3.3 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 3.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ผวธ.(ก1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 น.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค 3.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวม ข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจสอบประเมินฯภายใน ไตรมาส3 น.2 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 ครั้ง ครั้ง	แห่ง 4 1 1	42 1										
4.	แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย 4.1 สืบราชบรรพและจัดทำแผนหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม โดยอิงจาก สถิติหรือความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟข. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี น.2 1 หลักสูตร 4.2 ดำเนินงานตามแผนฯ เป้าหมาย ครบตามแผน 100% น.2 ร้อยละ 100	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟน.2	หลักสูตร ร้อยละ	1 100%			1							

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน															
5. แผนงานพัฒนาระบบ IM ระยะที่ 2	รอตผลประชุมจัดทำแผนฯ คณะทำงานวันที่ 16 กย	คณะทำงานฯ													
	เป้าหมาย น.2														
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม															
6	รอตผลพิจารณาโครงการจาก ผอ.ส	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)													
	เป้าหมาย น.2														
6.1 แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000)	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟภ. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ 7 ต.วังประจบ อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	ร้อยละ 100							100%			งบ CSR
	6.2 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ามอปให้กับโบราณสถานและ สถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 2 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟจ.พิษณุโลก 2. วัดท่าหลวง กฟจ.พิจิตร														
6.3 โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	6.3.1 คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟอย่างประหยัดและ ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกนภาพประหยัดตัวน้อย เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง เป็นอย่างน้อย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)			ครั้ง										
	6.4 แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 1 แห่ง														
	เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟจ.กฟ.	แห่ง 1							1			งบ CSR

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563	กฟฟ.จตุรรวมงาน ร่วมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้น้อยที่เป็นช่างไฟฟ้าประจำตำบลและรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เป้าหมาย 5 แห่ง น.2 5 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)			แห่ง										งบ CSR
					กฟจ.พล.	1					1				
					กฟจ.นน.	1					1				
					กฟจ.สท.	1					1				
					กฟจ.พจ.	1					1				
กฟจ.กฟ.	1					1									
6.6 โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2563	จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นความคิดเสริมสร้างความรู้ด้านการประหยัดพลังงานด้านความปลอดภัย เกมส่แข่งสร้างสรรค์ต่างๆ พร้อมของรางวัล ขนมของเล่นมากมาย โดยมุ่งหวังให้เด็กและเยาวชนที่ร่วมงานได้รู้จักหน่วยงานที่ให้บริการด้านกระแสไฟฟ้าอย่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)			แห่ง										งบ CSR
					กฟจ.พล.	1	1	1							
					กฟจ.อด.	1	1	1							
6.7 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี	บริจาคโลหิตให้แก่สภาอากาศไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี น.2 10 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)			ซีซี										งบ CSR
					กฟฟ.ชั้น 1-3	10 ล้าน									
6.8 โครงการ “หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟภ. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ.”	ดำเนินโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟภ. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ.รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-โช่กี เทศระกุล นสพ.เดลินิวส์ ประจำปี 2563 ให้การรักษาแก่ประชาชนในพื้นที่ชนบท เป้าหมาย น.2 2 แห่ง 1. หน่วยแพทย์ชุดเล็ก อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 2. หน่วยแพทย์ชุดใหญ่ อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)			แห่ง										งบ CSR
					กฟจ.สท.	1			1						
					กฟส.พพร.	1			1						
6.9 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2563	เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติกรณีอุกเหิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)			แห่ง										งบ CSR
					กฟจ.นน.	1									
					กฟจ.อด.	1									
					กฟจ.สท.	1									
6.10 โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)			จังหวัด										
					กฟน.2	8									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6.11 โครงการ ปันยิ้ม อัมบุญ คืนความสุขสู่สังคมไทย	จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ผู้ด้อยโอกาส พร้อมทั้งตรวจสอบ ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน ติดตั้ง RCD เครื่องตัดไฟรั่ว	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟอ.มสส.	แห่ง 1	1	1								
	เป้าหมาย น.2 1 แห่ง โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน มรว.เฉลิมลักษณ์ จันทเรสน														
	6.12 โครงการ Save you life	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (มพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟจ.น.	แห่ง 1					1					
6.13 โครงการ 60 ปี ส้มอบการให้ 60 โรงเรียน	ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในอาคาร ติดตั้งตู้ทำน้ำดื่มพร้อมเครื่องกรองน้ำ ติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว RCD และจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		กฟน.2	แห่ง 5			5							
	เป้าหมาย น.2 5 แห่ง														
เกณฑ์ประเมิน: ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)															
7. แผนควบคุมปริมาณการซื้อกระดาษในปี 2563															
7.1 ติดตามผลการซื้อกระดาษเป็นประจำ	กองซื้อไฟฟ้า(กช.)				ครั้ง										
	เป้าหมาย รายงานผลการซื้อกระดาษ ทุกเดือน	ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)			4	1		1		1		1			
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
7.2 ดำเนินกิจกรรมเวียนย้ายตามแผนบริหารความเสี่ยงลดการใช้กระดาษ	กองซื้อไฟฟ้า(กช.)				ครั้ง										
	ใน สนง. ประจำปี 2562 อย่างต่อเนื่อง ได้แก่	ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)			4	1		1		1		1			
	1. การบันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน (กระดาษA4 สีขาว) ด้วย A002 2. ให้มีการประชุมไร้กระดาษด้วยระบบ PLMS 3. การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form 4. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล														
เป้าหมาย กฟน.1-3,ฟวอ(ก1) ทุกไตรมาส	เป้าหมาย กฟน.1-3,ฟวอ(ก1) ทุกไตรมาส														
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
งานตามภาระหน้าที่															
8. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม และเทคโนโลยี ดิจิทัล															
8.1 โครงการ Gifted Innovation and Digital การบูรณาการนวัตกรรม	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (มพอ.)				คน										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ของเขตร่วมกันเพื่อต่อยอดนำสู่เป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ เป้าหมาย กฟน. ละ 5 คน ,ฟวธ(ภ1) 2 คน น.2 5 คน	กองอำนาจการ (กอก.)		กฟน.2	5										

คำชี้แจง

เปลี่ยนเป้าไตรมาส 1 เป็นไตรมาส 2
เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด

คำชี้แจง

--

คำชี้แจง
กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปภ.) ขอความร่วมมือจาก ก.1 ช่วยเร่งรัดในการจัดส่งรายงาน โดยได้ชี้แจงกระทบการทำงานแล้วเมื่อต้นปี 2562 เบื้องต้น ก.1 ตั้งเป้าหมายให้ตรวจประเมินโดยการสุ่มตรวจ และรอยืนยันความชัดเจนในที่ประชุมต่อไป
เปลี่ยนเป้าไตรมาส 1 เป็นไตรมาส 2 เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด

คำชี้แจง
กบล(น.2)ดำเนินการจัดจ้าง ควบคุมการติดตั้ง ผลส.(น.2)ประสานงาน กฟฟ.ดำเนินการพิธีเปิดและส่งมอบ รออนุมัติ ผลส.
กคส.(จค.2) 435/2563 สว. 17 มี.ค. 2563
सानเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บ้านหนองทอง ม.1 ด.ถ้ากระต่ายทอง อ.พรานกระต่าย จ. กำแพงเพชร
26-ก.พ.-63

คำชี้แจง
กฟจ.พล. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน กฟจ.นน. จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน กฟจ.สท. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน กฟจ.พจ. จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน กฟจ.กพ. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน รวมผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 150 คน ดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 10 ม.ค. 2563 * จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.นั้นๆ กำหนดจัดกิจกรรมเดือนพฤษภาคม 2563 * เลื่อนกำหนดจัดงานไม่มีกำหนด เนื่องจากสถานการณ์ โรคระบาด เลือกพื้นที่ที่ประสบภัยแล้ง ตามประกาศเขตการให้ ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) พ.ศ. 2562 รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด กฟจ. ที่ดำเนินการไม่ครบ 100%

คำชี้แจง
ดำเนินกิจกรรม เมื่อวันที่ 10 มี.ค. 2563 กำหนดจัดกิจกรรม 21 ส.ค. 2563 กำหนดรายงานผลการดำเนินโครงการให้ กคส. ภายในวันที่ 10 ก.ย. 2563 สำรวจ และส่งรายงาน วันที่ 10 เม.ย. 2563 ส่งมอบ ภายในวันที่ 28 ก.ย. 2563
จัดทำหนังสือเวียนย้ำ การบันทึกบัญชีค่าวัสดุ
อนุมัติยกเลิกกิจกรรม ในการทบทวนแผนปฏิบัติ

คำชี้แจง
ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563