



ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน



แผนกบริการลูกค้า

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2561

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	6	15	0.700
2	ด้านลูกค้า	9	39	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	35	110	86.758
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	23	46	14.550
รวมทั้งสิ้น		73	210	103.428

แผนปฏิบัติการ กฟภ.น. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน						กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง																										
										เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																												
1. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้						แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 60% 60% 60% 60%	60%	51%	60%	52%	60%	60.00%	60%	60%																												
<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>≥66%</td><td>64-65%</td><td>63%</td><td>61-62%</td><td>≤60%</td></tr></table>						ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																												
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																																								
1. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	1.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี						แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100%	93.98%	100%	94.00%	100%	94.00%	100%	100%	100%																											
<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>						ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																												
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																																								
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 61 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)						แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	71-80%	100.00%	81-90%	100.00%	91-100%	100.00%	100%	100%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.																										
<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>						ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%												
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																							
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																																							
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																																							
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																																							

* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน					กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
									เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)					แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ กฟส.ปัว รวม	100% 100% 100% 100%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	0.00% 0.00% 0.00% 0.00%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	0.00% 0.00% 0.00% 0.00%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	0.00% 0.00% 0.00% 0.00%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	0.00% 0.00% 0.00% 0.00%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561		ระดับ 1 จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน เกินกว่า 20%	ระดับ 2 จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%	ระดับ 3 จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%	ระดับ 4 จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%	ระดับ 5 จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%											

แผนปฏิบัติ กฟพ.นน. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	2.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม													* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 3 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4
	2.1.1 เสร็จการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท	แผนกบัญชีต้นทุน (สบค.) (ผู้รายงานผล)	กฟพ.ชั้น 1-3	ตามเกณฑ์ กฟพ.										
	เป้าหมาย โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 ตามเกณฑ์ กฟพ.	กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กองบำรุงรักษา (กบข.)												
	2.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1								
	เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	2.1.3 สำรองการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.)	กฟพ.ชั้น 1-3	100%							100%	100%		
	เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจสอบเสาที่ให้เข้าพาดสาย สื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561	กองบริการลูกค้า (กบล.)												

แผนปฏิบัติ กฟผ.น. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	2.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * เกณฑ์ CO2.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
	* เกณฑ์ WMS 2.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	90%	91%	90%	90%	90%	90%	90%	90%		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งค่าเป้าหมายตาม KPI
	* เกณฑ์ Time Confirm 2.4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3.	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน													
	3.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80 ของกรอบวงเงินที่ได้ รับจัดสรรปี 2561 น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกงบประมาณ (ผบป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 1.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
					50%	50%	50%	20%	50%	50%	50%	50%	35%		
					50%	50%	50%	20%	50%	50%	50%	50%	35%		
					50%	50%	50%	20%	50%	50%	50%	50%	35%		
					50%	50%	50%	20%	50%	50%	50%	50%	35%		
	1.2 เชิญชวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ	100%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
					100%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%		
					100%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%		
					100%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%		
					100%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1.3 เชิญชวนให้ผู้ชำระค่าไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงินเป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.เวส กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผชฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.เวส กฟส.ปัว รวม	ครั้ง 2 1 1 4	1 0 0 1	1 0 0 1	0 1 0 1	1 1 1 3	0 0 1 1	1 1 1 3	1 0 0 1	1 0 0 1	0.100		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.เวียง กฟส.ปัว รวม	ราย											
	เป้าหมาย			6,709	671	320	2,684	2603	4,696	4992	6,709	6,710			
	น.2 15,000 ราย			4,193	419	200	1,677	2116	2,935	2944	4,193	419			
				5,870	587	280	2,348	1997	4,109	4110	5,870	587			
				16,772	1,677	800	6,709	6716	11,740	12046	16,772	1,677			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	แห่ง											
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)			1					1	1					
	น.2 12 แห่ง														
	ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Front Manager														
															ดำเนินการตามบันทึก ผวธ.(ก3) 327/2560 ลว.8 ก.ค. 2560

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	แห่ง 14			14	14							เผยแพร่ คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระหนี้ดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือน <u>มากกว่าค่าเฉลี่ย</u> จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box <u>มากกว่าร้อยละ 60</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า <u>สูงที่สุด</u> เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3			
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (ผคฟ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1		1					1	1			

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กฟย. เป้าหมาย น.2 10 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.น.น.	แห่ง	1	1									ปัว
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. น.2 90% ของจำนวนคำร้อง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.น.น. กฟส.เวส กฟส.ปัว กฟย.มจร. กฟย.บล. กฟส.สตส. กฟย.นาน้อย กฟย.นาหมื่น กฟย.ทวม กฟย.ชก. กฟย.สค. กฟย.บก. กฟย.ทุ่งช้าง กฟย.ฉลก รวม	ร้อยละ	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.(ก3) 583/2560) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 ภายใน 25 วัน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน. กฟส.เวส กฟส.ปัว รวม	ครั้ง											
				12	3	3	3	3	3	3	3	3			
	3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	แห่ง											
				1	1	1									ปัว

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า <i>(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)</i>	4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ราย 24	6	6	6	6	6	6	6	6			EDL สองแคว
	<i>(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)</i> 4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ราย 1					1						

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.นน.	ราย 24	6	6	6	6	6	6	6	6		0.425	
	4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 27 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.นน.	ราย 1							1	1		0.125	EDL สองแคว

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.นน.	ราย 24	6	6	6	6	6	6	6	6			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.4 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3			

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.5 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัมพวา จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง (กฟส. และ กฟย. นับรวมได้)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3			

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1									
	5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1									

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.	แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)(ต่อ)														
	5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ตู้ไฟฟ้าแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง (ขัดกับเกณฑ์ GECC) ลดช่องทางการติดต่อ?	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1									
	5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1									
6.	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ														
	6.1 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1			1	1							

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า	7.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬรรมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 1	1	1									
7. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า (ต่อ)	7.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3			

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ด้าน OM1														
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.2 ตัดต้นไม้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผศบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ผปบ.นน. กฟย.มจร. กฟย.บลง. กฟย.สศส. ผกป.้วยส. กฟย.นนย. กฟย.นหม. ผกป.ปัว กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.บกล. กฟย.สคว. กฟย.ฉลก. รวม	กม.										ผลรวมของ กฟน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000
(OM1)	1.2..1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง			208.68	104.34	410.13			104.34	537.91				
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)			150.00	75.00	152.82			75.00	152.82				
	กฟน.2 : 50,900 กม.			51.50	25.75	51.50			25.75	51.50				
	หมายเหตุที่เป้าหมายตัดต้นไม้ผ่านลดลง			81.54	40.77	61.59			40.77	61.59				
	500 ม. จะไปอยู่ในหัวข้อถัดไป			533.00	266.50	305.00			266.50	268.00				
				506.00	253.00	212.00			253.00	254.00				
				214.00	107.00	135.00			107.00	109.00				
				448.00	224.00	321.31			224.00	230.00				
				345.00	172.50	213.30			172.50	181.00				
				109.00	54.50	95.66			54.50	56.00				
				152.00	76.00	149.30			76.00	78.00				
				105.00	52.50	177.80			52.50	55.00				
				88.00	44.00	126.70			44.00	45.00				
				52.00	26.00	131.30			26.00	26.00				
				3043.72	1521.86	2543.41	0.00	0.00	1521.86	2105.82				

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.2.2 ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 500 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	แห่ง 500	125	125	125	125	125	125	125	125		* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4
	1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม้ น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1								

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับดักลีสริจ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโกลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	ชิ้น 215	70	66	73	73	72	72				25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. (ชิ้น) น.3 5,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	ชิ้น 417					209	209	209	209		
	1.3.3 เพคคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. (ชิ้น)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	ต้น 20					20	20				

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.เวส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง 142 63 110 315										
					35	35	35	35	35	35	35	35		
					16	16	16	16	16	16	16	16		
					28	28	28	28	28	28	28	28		
					79	79	79	79	79	79	79	79		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.เวส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง เครื่อง 142 63 110 315										
					35	35	35	35	35	35	35	35		
					16	16	16	16	16	16	16	16		
					28	28	28	28	28	28	28	28		
					79	79	79	79	79	79	79	79		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	เครื่อง										
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ													
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง													
	1.5.2.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	เครื่อง										
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง		กฟส.วยศ.											
			กฟส.ปัว											
			รวม											

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1.	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น.น. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง 50 20 20 90	12 5 5 22	12 5 5 22	12 5 5 22	12 5 5 22	12 5 5 22	12 5 5 22	14 5 5 24	14 5 5 24		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
(OM1)	1.6 โครงการเสาดึง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.น.น. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2.	แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน. กฟส.เวยส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง 10 2 4 16			10 2 4 16	10 2 4 16						กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 3.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,564 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	วงจร-กม.										ตัวคูณ 1
				กฟย.มจร.	678	678	678	678	678	678	678	678		
				กฟย.บลง.	131	131	131	131	131	131	131	131		
				กฟย.สตส.	41	41	41	41	41	41	41	41		
				ผกป.วยส.	58	58	58	58	58	58	58	58		
				กฟย.นนย.	424	424	424	424	424	424	424	424		
				กฟย.นหม.	183	183	183	183	183	183	183	183		
				ผกป.ปัว	108	108	108	108	108	108	108	108		
				กฟย.ทวผ.	289	289	289	289	289	289	289	289		
				กฟย.ทชง.	260	260	260	260	260	260	260	260		
				กฟย.ชกล.	90	90	90	90	90	90	90	90		
				กฟย.ชกล.	169	169	169	169	169	169	169	169		
				กฟย.บกล.	158	158	158	158	158	158	158	158		
				กฟย.สคว.	106	106	106	106	106	106	106	106		
				กฟย.ฉลก.	103	103	103	103	103	103	103	103		
				รวม	2,771	2,771	2,798	2,771	2,798	2,771	2,798	2,771		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 35,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.จ.นน.	วงจร-กม.										
			กฟย.มจร.	962	241	241	241	241	241	238	241	241		
			กฟย.บลง.	102	25	25	25	25	25	27	25	25		
			กฟย.สตส.	63	16	16	16	16	16	15	16	16		
			ผกป.วยส.	88	22	22	22	22	22	21	22	22		
			กฟย.นนย.	522	130	130	130	130	130	131	130	130		
			กฟย.นทม.	241	60	60	60	60	60	64	60	60		
			ผกป.ปัว	98	25	25	25	25	25	44	25	25		
			กฟย.ทวผ.	375	94	94	94	94	94	95	94	94		
			กฟย.ทขง.	278	69	69	69	69	69	65	69	69		
			กฟย.ชกล.	98	24	24	24	24	24	25	24	24		
			กฟย.บกล.	191	48	48	48	48	48	50	48	48		
			กฟย.สคว.	70	18	18	18	18	18	20	18	18		
			กฟย.ฉลก.	49	12	12	12	12	12	15	12	12		
			รวม	38	9	9	9	9	9	10	9	9		
				3,174	793	793	793	793	793	821	793	793		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	3.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ที่ต้น LBS (SF6) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. - เทพีนคอนกรีต แนวกันไฟ กันรั่วพิษ ที่ต้น LBS (SF6) - ตรวจสอบค่าการวัดที่ต้น LBS (SF6) - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผศบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	เครื่อง 25	5	5	10	10	10	10				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM1)	4.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2541 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.นน.	วงจร-กม. 20	5	5	5	5	5	5	5	5		งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
	5.2 ตรวจสอบค่าปํ้าซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด) กฟน.2 : 180 ชุด			ชุด 13	13	13								
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	5.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 5.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 5.2 ตรวจสอบค่าปํ้าซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	วงจร-กม. 4 ชุด 13					4	4				หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ กvw ขอเปลี่ยนเป็น 48 กม. 7/2/17 100% ของค่าปํ้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครื	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	5.6 หม้อแปลงจำหน่าย													
	5.6.1 แกไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%													
	เป้าหมาย แกไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง													

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น. กฟส.วส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	5.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์ feeder 9-10 น่าน ปัว	แผนกวิเคราะห้และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟจ.น.	ฟีดเดอร์ 2					2	2				ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	5.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น.	เครื่อง 146	53	53	54	54	20	20	19	19		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	5.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	เครื่อง 542	134	134	138	138	137	137	133	133		
	5.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง 4000 ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	เครื่อง 151	38	9	40	40	38	9	38	9		
			กฟส.วยศ.	77	19	5	19	5	19	5	19	5		
			กฟส.ปัว	108	27	7	27	7	27	7	27	7		
			รวม	336	84	21	86	86	84	21	102	102		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	5.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น่าน	เครื่อง	13,786	3,447	3,447	3,447	3,447	3,447	3,447	3,447		
			กฟย.แม่จิม		1,359	340	340	340	340	340	340	340		
			กฟย.บ้านหลวง		1,183	296	296	296	296	296	296	296		
			กฟย.สันติสุข		1,497	374	374	374	374	374	374	374		
			กฟส.เวียงสา		6,479	1,620	1,620	1,620	1,620	1,620	1,620	1,620		
			กฟย.น่าน้อย		2,977	744	744	744	744	744	744	744		
			กฟย.นาหมื่น		1,348	337	337	337	337	337	337	337		
			กฟส.ปัว		6,183	1,546	1,546	1,546	1,546	1,546	1,546	1,546		
			กฟย.ท่าวังผา		5,074	1,269	1,269	1,269	1,269	1,269	1,269	1,269		
			กฟย.ทุ่งช้าง		1,573	393	393	393	393	393	393	393		
			กฟย.เชียงกลาง		3,242	811	811	811	811	811	811	811		
			กฟย.เฉลิมพระเกียรติ		713	178	178	178	178	178	178	178		
			กฟย.สองแคว		992	248	248	248	248	248	248	248		
			กฟย.บ่อเกลือ		1,076	269	269	269	269	269	269	269		
			รวม		47,482	11,871	11,871	11,871	11,871	11,871	11,871	11,871		
	5.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น่าน	เครื่อง	382	95	95	95	95	95	95	95		3470
			กฟย.แม่จิม		77	19	19	19	19	19	19	19		696
			กฟย.บ้านหลวง		122	31	31	31	31	31	31	31		1112
			กฟย.สันติสุข		118	30	30	30	30	30	30	30		1074
			กฟส.เวียงสา		287	72	72	72	72	72	72	72		2607
			กฟย.น่าน้อย		303	76	76	76	76	76	76	76		2757
			กฟย.นาหมื่น		166	41	41	41	41	41	41	41		1509
			กฟส.ปัว		259	65	65	65	65	65	65	65		2359
			กฟย.ท่าวังผา		272	68	68	68	68	68	68	68		2469
			กฟย.ทุ่งช้าง		115	29	29	29	29	29	29	29		1046
			กฟย.เชียงกลาง		276	69	69	69	69	69	69	69		2508
			กฟย.เฉลิมพระเกียรติ		35	9	9	9	9	9	9	9		317
			กฟย.สองแคว		56	14	14	14	14	14	14	14		513
			กฟย.บ่อเกลือ		41	10	10	10	10	10	10	10		370
			รวม		2418	604	604	604	604	604	604	604		22807

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	5.5 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น่าน	เครื่อง	21	5	5	5	5	5	5	5		194
			กฟย.แม่จิม		1	0	0	0	0	0	0	0		7
			กฟย.บ้านหลวง		2	0	0	0	0	0	0	0		15
			กฟย.สันติสุข		2	1	1	1	1	1	1	1		19
			กฟส.เวียงสา		1	0	0	0	0	0	0	0		12
			กฟย.น่าน้อย		1	0	0	0	0	0	0	0		8
			กฟย.นาหมื่น		1	0	0	0	0	0	0	0		6
			กฟส.ปัว		5	1	1	1	1	1	1	1		45
			กฟย.ท่าวังผา		5	1	1	1	1	1	1	1		45
			กฟย.ทุ่งช้าง		1	0	0	0	0	0	0	0		7
			กฟย.เชียงกลาง		4	1	1	1	1	1	1	1		38
			กฟย.เฉลิมพระเกียรติ		0	-	-	-	-	-	-	-		0
			กฟย.สองแคว		0	0	0	0	0	0	0	0		1
			กฟย.บ่อเกลือ		0	-	-	-	-	-	-	-		0
			รวม		60	15	15	15	15	15	15	15		397
5.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	15.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.น.น.	ร้อยละ	100%	50%	50%	80%	80%	100%	100%	-		
			กฟส.วส.		100%	50%	50%	80%	80%	100%	100%	-		
			กฟส.ปัว		100%	50%	50%	80%	80%	100%	100%	-		
												-		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	5.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	กฟจ.นน. กฟส.เวียงส. กฟส.ปัว	เครื่อง										
				กฟจ.นน.	1,789	448	448	447	447	447	447	447	447	

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ด้าน OM2														
* เกณฑ์ Doing Business จำนวน 1 แผนงาน														
6	งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.จ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3		
	6.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟฟ.													

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM2)	7.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA)(P2) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.เวส. กฟส.ปัว รวม	แห่ง 1 1 1 3			1 1	1 0 0 1		1 1 2				

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard) (OM2)	8.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P8 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	ระดับ 80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 14
9. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (OM2)	9.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	ต้น (100%) 18807	18807	18807								

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)	10.1 จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางวิกฤต ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย เป้าหมาย จังหวัดละ 1 เส้นทาง น.2 8 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	เส้นทาง 1			1							เส้นทาง แยกวัดโพธิ์ ถึง โรงแรมท็อปแลนด์ แยกโรงพยาบาลแพร่ ถึง วิทยาลัยเทคนิคแพร่

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ด้าน HR1														
1	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน													* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ 3 และ
(OC1)	1.1 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัสดุเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟจ.น.	แห่ง 14							14	14		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	1.2 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1	1				

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (OC1)	2.1 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.น.	แห่ง 1					1	1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1

แผนปฏิบัติ กฟจ.น.น. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3.แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน														
3.1 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
(OC2)	ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าตามอาคารโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระธาตุแช่แห้ง กฟภ.น่าน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.น.น.	แห่ง 1					1	1				หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ. หน่วยงานประสานงาน

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		