



แผนปฏิบัติการประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน



แผนกบริการลูกค้า

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2562

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	11	23	0.700
2	ด้านลูกค้า	10	38	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	16	45	86.758
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	31	43	14.550
รวมทั้งสิ้น		68	149	103.428

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	3.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		30%		70%		100%			0.02	งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 9.1-9.2) * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 9
	3.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2562	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		30%		70%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ														* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 5
	(OM1) 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)														
	4.1.1 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		40%		80%		100%			0.05	
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด														
	4.1.2 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10%		20%		40%		80%				
	เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด														
	4.1.3 ปี 2562	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60	-		5%		20%		60%				
	เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)													
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I)														
	4.2.1 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ											
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	10%		40%		80%		100%				
	4.2.2 ปี 2561	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)													
	เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	80	10%		20%		40%		80%				
	4.2.3 ปี 2562	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ											
	เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	60			10%		20%		60%				
	4.3 งบโครงการ (P)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)													
	4.3.1 ปี 2560	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	10%		40%		80%		100%				
	4.3.2 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	80			15%		40%		80%				
(OM1)	4.3.3 ปี 2562	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	60			5%		25%		60%				
	เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)													
	5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ											
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.นน.	60	60%		60%		60%		60%				หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลั และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติ
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)		กฟส.ยศส.	60	60%		60%		60%		60%				
	เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้		กฟส.ป่ว	60	60%		60%		60%		60%				
			รวม	60	60%		60%		60%		60%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน						กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
										เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	กระแสไฟฟ้า																				
	เกิดในปี 2561																				
	≥66%						64-65%	63%	61-62%	≤60%											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																							
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																										
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี <table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100 100 100 100	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		0.420																	
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																	
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																																	
	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 3/2562 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 62 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม) <table><tr><td>ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100 100 100 100	71-80% 71-80% 71-80% 71-80%	81-90% 81-90% 81-90% 81-90%	91-100% 91-100% 91-100% 91-100%	100% 100% 100% 100%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																																
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																																
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																																

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน						กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
										เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย						แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ป่ว รวม	100 100 100 100	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%		1-5% 1-5% 1-5% 1-5%		1-5% 1-5% 1-5% 1-5%		1-5% 1-5% 1-5% 1-5%				* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5														
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561		จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย														
		ที่มีบิลค้าง	ที่มีบิลค้าง	ที่มีบิลค้าง	ที่มีบิลค้าง	ที่มีบิลค้าง														
		ชำระเกิน 3	ชำระเกิน 3	ชำระเกิน 3	ชำระเกิน 3	ชำระเกิน 3														
		บิลเดือน	บิลเดือน	บิลเดือน	บิลเดือน	บิลเดือน														
		เกินกว่า 20%	16-20%	11-15%	6-10%	1-5%														
เดิม																				
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 6.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 32	32%		32%		32%		32%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * เกณฑ์ C02.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา															
7.	งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา * เกณฑ์ WMS 7.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	90%		90%		90%		90%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งค่าเป้าหมายตาม KPI
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA															
	8 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60	60%		60%		60%		60%				
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)															
* เกณฑ์ Time Confirm	9 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	134.14							134.14				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10.	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน														
	10.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	761.56										0.060	
11.	ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)														
	11.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 (ร้อยละ 80) น.2 ไม่เกินร้อยละ 80	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80							80%				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) 2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 48 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟฟ.จ.น.น.	ครั้ง 4	1		1		1		1				
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5														
	รวม				27760	5050	7570		7570		7570				
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 (จำนวนครั้งของ Transaction)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.จ.น.น. กฟฟ.ส.ว.ย.ส. กฟฟ.ป.ว. รวม												
					55000	10000	15000		15000		15000				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)															
	4. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่) 4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินเดือนประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	12	3		3		3		3				การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
	5. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 5.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน.	100	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.วยส.	100	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.ปัว	100	100%		100%		100%		100%				
			รวม	100	100%		100%		100%		100%				
	5.2 เชิญชวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน.	100	100%		100%		100%		100%				การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟส.วยส.	100	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.ปัว	100	100%		100%		100%		100%				
			รวม	100	100%		100%		100%		100%				
	5.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.2 100% ของวันทำการ เป็นระดับ 5	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	100	100%		100%		100%		100%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.4 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของ การไฟฟ้าในสังกัด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1		1		1		1				
7. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้า High Value															
	7.1 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 7.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	แห่ง 24	6		6		6		6				
	7.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ราย 24	6		6		6		6				
	7.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		แห่ง											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.นน.	1	1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1			1								
เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟน.) (NM1)															
10. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม															
10.1 เฝ้าระวังการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมาย		แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบข.)													
10.2 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บ ค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2563 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1							1				
10.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2561 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2562 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1	1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ด้าน OM1																
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	(OM1) 1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟจ.นน.	ครั้ง										0.218		
				12	3		3		3		3					
(OM1)	1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 3 กฟฟ. ทั่วประเทศ (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟจ.น่าน	ครั้ง	4	1		1		1		1				
			กฟจ.แม่สอด	4	1		1		1		1					
			กฟจ.อุดรดิตถ์	4	1		1		1		1					
(OM1)	1.3 ตัดต้นไม้ 1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กม.												ผลรวมของ กฟน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000	
			ผบป.นน.	410	410				410							
		กฟย.มจร.	153	153				153								
		กฟย.บลง.	52	52				52								
		กฟย.สตส.	62	62				62								
		ผกป.วยส.	305	305				305								
		กฟย.นนย.	212	212				212								
		กฟย.นหม.	135	135				135								
		ผกป.ปัว	321	321				321								
		กฟย.ทวผ.	213	213				213								
		กฟย.ทชง.	96	96				96								
		กฟย.ชกล.	149	149				149								
		กฟย.บกล.	178	178				178								
		กฟย.สคว.	127	127				127								
		กฟย.ฉลก.	131	131				131								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.3.2 ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	รวม	2543	2543				2543						* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4
	1.3.3 ทบทวนการติดตั้งไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟฟ.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	1 กม			1 กม								
(OM1)	1.3.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุซซึ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน. กฟส.เวส กฟส.ปัว รวม	ขึ้น 97 43 75 215	32 14 25 70		33 15 26 73		32 14 25 72					0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
	1.3.5 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ขึ้น) น.3 2,000 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน. กฟส.เวส กฟส.ปัว รวม	ขึ้น 97 43 75 215	48 21 37 107		49 22 38 108								รออนุมัติหลักการขอซื้อ
															ดำเนินการในไตรมาส 4 จำนวน 619 ชุด

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.3.5 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 50 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	ต้น 6	2		2		2						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ														
	1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส														
	1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ														
	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง											
		กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	198	50		50		50		50		0.561		
			กฟส.วยศ.	88	22		22		22		22				
			กฟส.ปัว	154	39		39		39		39				
			รวม	440	110		110		110		110				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (นมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง											
			กฟจ.นน.	198	50		50		50		50			4.985	
			กฟส.วยศ.	88	22		22		22		22				
			กฟส.ปัว	154	39		39		39		39				
			รวม	440	110		110		110		110				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส														
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ														
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)		เครื่อง											
		กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	245	61		61		61		61				
			กฟส.เวส.	109	27		27		27		27				
			กฟส.ปัว	190	48		48		48		48				
			รวม	544	136		136		136		136				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.5.2.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง											
			กฟจ.นน.	245	61		61		61		61			6.635	
			กฟส.วยศ.	109	27		27		27		27				
			กฟส.ปัว	190	48		48		48		48				
			รวม	544	136		136		136		136				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนางาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	7.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00		0		
	7.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจัดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00		0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM1)	8.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0		
	8.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0%	0.093	
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM1)	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ TFMIDX)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
	9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ I-SU)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี60 ข้อ 16.2
	9.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ SCADA)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0		* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3
ด้าน OM2															
10. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)															
10.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/ จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน กระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ใน Value Chain ของ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 62 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.2 รอเกณฑ์จาก กฟภ.		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)													
10.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการ ดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทาง และแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 62 น.2 รอเกณฑ์จาก กฟภ.		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)													
10.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล)													

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย น.2 รอกณฑ์จาก กฟภ. 10.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รอคความชัดเจนของ กรธ. น.2 แห่ง 10.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62) น.2 1 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2) คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)													
	13. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS 13. จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMSให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟช. ละ 3 จุดรวมงาน 100%	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วส. กฟส.ปัว รวม	ขอให้ ผบ.บ.นน. แตกเป้าหมายให้หน่วยย่อย	63,577 15894		15894		15894		15894				
	14. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ. 14. จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ. (Action Plan) เป้าหมาย น.2 8 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น่าน	เส้นทาง 1							1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
15.โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563															
(OC2)	15.1 กฟฟ.จัดรวมงาน ร่วมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่ จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้น้อยที่เป็นช่างประจำตำบลและรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.น่าน	8 แห่ง 1							1			งบ CSR	
17. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี															
(OC2)	17.1 บริจาคโลหิตให้แก่สภาอากาศไทย เป้าหมาย ของ กฟน.2 ซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ซีซี										งบ CSR	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.นั้นๆ

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย	20.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กพข., กพฟ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง น.2 13 แห่ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพจ.นน.	ครึ่ง แห่ง 1					1						
	20.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective ครบทุก กพฟ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กพฟ.			ร้อยละ 100							100%				1) ประจําชุดงานแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดออฟไลน์

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	20.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95% น.2 กิจกรรมละ 95%	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.นน.	ร้อยละ 95	95%		95%		95%		95%				
	กฟส.วยศ.		95	95%		95%		95%		95%		95%			
	กฟส.ปัว		95	95%		95%		95%		95%		95%			
			รวม	95	95%		95%		95%		95%				
21. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย															
	21.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย น.2 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%				
	กฟส.วยศ.		100%	100%		100%		100%		100%		100%			
	กฟส.ปัว		100%	100%		100%		100%		100%		100%			
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%				
	21.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตรจากสถานี เป้าหมาย สถานีละ 1 พีคเตอร์ น.2 12 สถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.นน.	สถานี 1					1						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
22.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน				ครึ่ง											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	22.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง สึกข้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผศฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.จ.นน.	ครั้ง 1							1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			