



แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดน่าน



แผนปฏิบัติการ กฟภ.นน. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง																											
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย																													
1. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้ <table><tr><td>ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>≥66%</td><td>64-65%</td><td>63%</td><td>61-62%</td><td>≤60%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60%																			
ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																																
1. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	1.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี <table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%																			
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																																
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 61 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม) <table><tr><td>ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	71-80% 71-80% 71-80% 71-80%	81-90% 81-90% 81-90% 81-90%	91-100% 91-100% 91-100% 91-100%	100% 100% 100% 100%	* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																															
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																															
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																															
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																															

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		

แผนปฏิบัติ กฟจ.น.น. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน					กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง																				
									เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย																						
	1.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)					แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ กฟส.ปัว รวม	100% 100% 100% 100%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.																				
	<table><tr><td rowspan="3">ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>จำนวนราย</td><td>จำนวนราย</td><td>จำนวนราย</td><td>จำนวนราย</td><td>จำนวนราย</td></tr><tr><td>ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน</td><td>ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน</td><td>ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน</td><td>ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน</td><td>ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน</td></tr><tr><td></td><td></td><td>เกินกว่า 20%</td><td>16-20%</td><td>11-15%</td><td>6-10%</td><td>1-5%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน			เกินกว่า 20%	16-20%	11-15%	6-10%	1-5%										
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561	ระดับ 1		ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																												
	จำนวนราย		จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย																												
	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน																													
		เกินกว่า 20%	16-20%	11-15%	6-10%	1-5%																												

แผนปฏิบัติการ กฟพ.น. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
2. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	2.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม									* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 3
	2.1.1 เจริญการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท									
	เป้าหมาย โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	2.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	1					* บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12
	เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561									
	2.1.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3					100%		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4
	เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจสอบเสาที่ให้เช่าพาดสาย สื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561									

แผนปฏิบัติ กฟพ.น. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
2. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	2.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบร.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * เกณฑ์ CO2.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
	* เกณฑ์ WMS 2.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	90%	90%	90%	90%		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งค่าเป้าหมายตาม KPI
	* เกณฑ์ Time Confirm 2.4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 3 แผนงาน 9กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
3.	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 3.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80 ของกรอบวงเงินที่ได้ รับจัดสรรปี 2561 น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกงบประมาณ (ผบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ					0%	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
				50%	50%	50%	50%	50%		
				50%	50%	50%	50%	50%		
				50%	50%	50%	50%	50%		
				50%	50%	50%	50%	50%		
	1.2 เชิญชวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ					0%	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ					0%	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส กฟส.ปัว รวม	ครั้ง						
				2	1	0	0	1		
				1	0	1	0	0		
				1	0	0	1	0		
				4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล)	กฟจ.นน.	ราย						
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.วยศ	500	125	125	125	125		
	น.2 15,000 ราย	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กฟส.ปัว	313	78	78	78	78		
		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	รวม	438	109	109	109	109		
				1,250	313	313	313	313		
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟจ.นน.	แห่ง						ดำเนินการตามบันทึก ฝวธ.(ก3) 327/2560
	บริการ (Front Manager)	กองบริการลูกค้า (กบล.)		1			1			
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)									
	น.2 12 แห่ง									
	ฝวธ. จัดทำแบบประเมิน Front Manager									

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟพ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟจ.นน.	แห่ง 14		14				เผยแพร่ คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือน <u>มากกว่าค่าเฉลี่ย</u> จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box <u>มากกว่าร้อยละ 60</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า <u>สูงที่สุด</u> เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3		
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (ผคฟ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สต. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชม.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(รอความชัดเจนวิธีการดำเนินงานจาก ภา1)					

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กฟย.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	แห่ง						ปีว
	เป้าหมาย น.2 10 แห่ง			1	1					
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน.	ร้อยละ						
	90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า			กฟส.วยส	90%	90%	90%	90%		
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.			กฟส.ปัว	90%	90%	90%	90%		
	น.2 90% ของจำนวนคำร้อง			กฟย.มจร.	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.บล.	90%	90%	90%	90%		
				กฟส.สตส.	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.นาน้อย	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.นาหมื่น	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.ทวผ	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.ชก.	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.สค.	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.บก.	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.ทุ่งช้าง	90%	90%	90%	90%		
				กฟย.ฉลก	90%	90%	90%	90%		
				รวม	90%	90%	90%	90%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.(ภ3) 583/2560) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 ภายใน 25 วัน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ กฟส.ปัว รวม	ครั้ง						
					12	3	3	3		
	3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	แห่ง						ปัว
					1	1				

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า <i>(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)</i>	4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ราย 24	6	6	6	6		
	<i>(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)</i> 4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ราย 1			1			EDL สองแถว

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน.	ราย 24	 6	 6	 6	 6		
	4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 27 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน.	ราย 1				1		EDL สองแคว

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.นน.	ราย 24	6	6	6	6		
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.4 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	4.5 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง (กฟส. และ กฟย. นับรวมได้)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1					
	5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง			แห่ง 1	1					

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
5.	แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)(ต่อ) 5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง (ขัดกับเกณฑ์ GECC) ลดช่องทางการติดต่อ?	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคพ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1					
	5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคพ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1					
6.	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ 6.1 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1		1				

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
7. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า	7.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 1	1					
7. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า (ต่อ)	7.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
ด้าน OM1										
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)									
(OM1)	1.2 ตัดต้นไม้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กม.						ผลรวมของ กฟน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000
	1.2..1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง									
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)		ผปบ.นน.	208.68	104.34		104.34			
			กฟย.มจร.	150.00	75.00		75.00			
			กฟย.บลง.	51.50	25.75		25.75			
			กฟย.สตส.	81.54	40.77		40.77			
			ผกป.วยส.	533.00	266.50		266.50			
			กฟย.นนย.	506.00	253.00		253.00			
			กฟย.นหม.	214.00	107.00		107.00			
			ผกป.ปัว	448.00	224.00		224.00			
			กฟย.ทวผ.	345.00	172.50		172.50			
			กฟย.ทชง.	109.00	54.50		54.50			
			กฟย.ชกล.	152.00	76.00		76.00			
			กฟย.บกล.	105.00	52.50		52.50			
			กฟย.สคว.	88.00	44.00		44.00			
			กฟย.ฉลก.	52.00	26.00		26.00			
			รวม	3043.72	1521.86	0.00	1521.86			
	หมายเหตุที่เป้าหมายตัดต้นไม้จำนวนลดลง 500 ม. จะไปอยู่ในหัวข้อถัดไป	กฟน.2 : 50,900 กม.								

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.2.2 ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 500 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	แห่ง 500	125	125	125	125		* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4
	1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม้ น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1					

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับดักเล็รจ์ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโกลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	ขึ้น 215	70	73	72			25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ขึ้น) น.3 5,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	ขึ้น 417			209	209		
	1.3.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ขึ้น)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	ต้น 20			20			

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง						
				142	35	35	35	35		
				63	16	16	16	16		
				110	28	28	28	28		
				รวม	315	79	79	79		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง						
				เครื่อง						
				142	35	35	35	35		
				63	16	16	16	16		
				110	28	28	28	28		
				รวม	315	79	79	79		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง 224 99 174 497	56 25 43 124	56 25 43 124	56 25 43 124	56 25 43 124		
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง									
	1.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง เครื่อง 224 99 174 497	56 25 43 124	56 25 43 124	56 25 43 124	56 25 43 124		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1.	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง 50 20 20 90	12 5 5 22	12 5 5 22	12 5 5 22	14 5 5 24		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
(OM1)	1.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
2.	แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง 5 1 2 8		5 1 2 8				กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
3. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 3.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,564 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.						
			กฟจ.นน.	678	678	678	678	678		
			กฟย.มจร.	131	131	131	131	131		
			กฟย.บลง.	41	41	41	41	41		
			กฟย.สตส.	58	58	58	58	58		
			ผกป.วยส.	424	424	424	424	424		
			กฟย.นนย.	183	183	183	183	183		
			กฟย.นหม.	108	108	108	108	108		
			ผกป.ปัว	289	289	289	289	289		
			กฟย.ทวผ.	260	260	260	260	260		
			กฟย.ทขง.	90	90	90	90	90		
			กฟย.ชกล.	169	169	169	169	169		
			กฟย.บกล.	158	158	158	158	158		
			กฟย.สคว.	106	106	106	106	106		
			กฟย.ฉลก.	103	103	103	103	103		
			รวม	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		
										ตัวคูณ 1

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	3.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 35,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	วงจร-กม.						1
				กฟย.มจร.	962	241	241	241		
				กฟย.บลจ.	102	25	25	25		
				กฟย.สศส.	63	16	16	16		
				ผกป.วยส.	88	22	22	22		
				กฟย.นนย.	522	130	130	130		
				กฟย.นหม.	241	60	60	60		
				ผกป.ปัว	98	25	25	25		
				กฟย.ทวผ.	375	94	94	94		
				กฟย.ทชง.	278	69	69	69		
				กฟย.ชกล.	98	24	24	24		
				กฟย.ชกล.	191	48	48	48		
				กฟย.บกส.	70	18	18	18		
				กฟย.สศว.	49	12	12	12		
				กฟย.ฉลก.	38	9	9	9		
				รวม	3,174	793	793	793		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
3.	แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) 3.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ที่ต้น LBS (SF6) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. - เทพีนคอนกรีต แนวกันไฟ กันรั่วพิษ ที่ต้น LBS (SF6) - ตรวจสอบค่าการวัดที่ต้น LBS (SF6) - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	เครื่อง 25	5	10	10			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM1)	4.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2541 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.นน.	วงจร-กม. 20	5	5	5	5		งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
	5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)									
	5.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 5.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.นน.	วงจร-กม. 4			4			หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ กvw ขอเปลี่ยนเป้าเป็น 48 กม. 7/2/17
	5.2 ตรวจสอบค่าป้าซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด) กฟน.2 : 180 ชุด	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.นน.	ชุด 13	13					100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผสม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	5.6 หม้อแปลงจำหน่าย									
	5.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%									
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง									

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	5.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์ feeder 9-10 น่าน ปัว	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผ.ว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.นน. ฟีดเดอร์	2			2			ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	5.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	เครื่อง 146	53	54	20	19		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
5.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)									
	5.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	เครื่อง 542	134	138	137	133		
	5.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง 4000 ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใช้งาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง 151 77 108 336	38 19 27 108	38 19 27 84	38 19 27 121	38 19 27 102		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	5.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น่าน	เครื่อง	13,786	3,447	3,447	3,447	3,447	
			กฟย.แม่จัน		1,359	340	340	340	340	
			กฟย.บ้านหลวง		1,183	296	296	296	296	
			กฟย.สันติสุข		1,497	374	374	374	374	
			กฟส.เวียงสา		6,479	1,620	1,620	1,620	1,620	
			กฟย.น่าน้อย		2,977	744	744	744	744	
			กฟย.นาหมื่น		1,348	337	337	337	337	
			กฟส.ปัว		6,183	1,546	1,546	1,546	1,546	
			กฟย.ท่าวังผา		5,074	1,269	1,269	1,269	1,269	
			กฟย.ทุ่งช้าง		1,573	393	393	393	393	
			กฟย.เชียงกลาง		3,242	811	811	811	811	
			กฟย.เฉลิมพระเกียรติ		713	178	178	178	178	
			กฟย.สองแคว		992	248	248	248	248	
			กฟย.บ่อเกลือ		1,076	269	269	269	269	
			รวม		47,482	11,871	11,871	11,871	11,871	
	5.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งาน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น่าน	เครื่อง	382	95	95	95	95	3470
			กฟย.แม่จัน		77	19	19	19	19	696
			กฟย.บ้านหลวง		122	31	31	31	31	1112
			กฟย.สันติสุข		118	30	30	30	30	1074
			กฟส.เวียงสา		287	72	72	72	72	2607
			กฟย.น่าน้อย		303	76	76	76	76	2757
			กฟย.นาหมื่น		166	41	41	41	41	1509
			กฟส.ปัว		259	65	65	65	65	2359
			กฟย.ท่าวังผา		272	68	68	68	68	2469
			กฟย.ทุ่งช้าง		115	29	29	29	29	1046
			กฟย.เชียงกลาง		276	69	69	69	69	2508
			กฟย.เฉลิมพระเกียรติ		35	9	9	9	9	317
			กฟย.สองแคว		56	14	14	14	14	513
			กฟย.บ่อเกลือ		41	10	10	10	10	370
			รวม		2418	604	604	604	604	22807

แผนปฏิบัติ กฟจ.น.น. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	5.5 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผณม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.น่าน	เครื่อง	21	5	5	5	5	194
			กฟย.แม่จริม		1	0	0	0	0	7
			กฟย.บ้านหลวง		2	0	0	0	0	15
			กฟย.สันติสุข		2	1	1	1	1	19
			กฟส.เวียงสา		1	0	0	0	0	12
			กฟย.น่าน้อย		1	0	0	0	0	8
			กฟย.นาหมื่น		1	0	0	0	0	6
			กฟส.ปัว		5	1	1	1	1	45
			กฟย.ท่าวังผา		5	1	1	1	1	45
			กฟย.ทุ่งช้าง		1	0	0	0	0	7
			กฟย.เชียงกลาง		4	1	1	1	1	38
			กฟย.เฉลิมพระเกียรติ		0	-	-	-	-	0
			กฟย.สองแคว		0	0	0	0	0	1
			กฟย.บ่อเกลือ		0	-	-	-	-	0
			รวม		60	15	15	15	15	397
5.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	15.9.1สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์ปิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.น.น.	ร้อยละ	100%	50%	80%	100%	-	
			กฟส.วยส.		100%	50%	80%	100%	-	
			กฟส.ปัว		100%	50%	80%	100%	-	
									-	
									-	
									-	
									-	

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	5.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	เครื่อง						
					กฟจ.นน.	1,789	448	447	447	447

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
ด้าน OM2										
* เกณฑ์ Doing Business จำนวน 1 แผนงาน										
6 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ		แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบธ.)	กฟจ.นน.	ครั้ง						
	6.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.			12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
7. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM2)	7.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)(P2) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	แห่ง 1 1 1 3						

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard) (OM2)	8.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการงาน P1, P3, P4, P9, P8 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	ระดับ 80%	80%	80%	80%	80%		* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 14
9. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (OM2)	9.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.นน.	ต้น (100%) 18807	18807					

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
10. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)	10.1 จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางวิกฤต ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย เป้าหมาย จังหวัดละ 1 เส้นทาง น.2 8 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	เส้นทาง 1		1				เส้นทาง แยกวัดโพธิ์ ถึง โรงแรมท็อปแลนด์ แยกโรงพยาบาลแพร่ ถึง วิทยาลัยเทคนิคแพร่

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
ด้าน HR1											
1	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน										* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ 3 และ
(OC1)	1.1	ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัสดุเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟจ.นน.	แห่ง 14				14		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	1.2 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1			1			

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
2. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (OC1)	2.1 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การใช้ไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.น.น.	แห่ง 1			1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1

แผนปฏิบัติ กฟจ.น. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
3.แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน										
3.1 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย										
(OC2)	ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระธาตุแช่แห้ง กฟจ.น่าน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.น.น.	แห่ง 1			1			หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		

แผนปฏิบัติ กฟจ.นน. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		