



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดน่าน



แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
1.	งานประมวลผลค่าทำโรงทางเศรษฐศาสตร์								
	1.1 จำนวนค่าทำโรงทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	
2.	งานประมวลผลค่าทำโรงก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา								
	2.1 จัดทำค่าทำโรงก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)								
	3.1 จำนวน วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน								
	4.1 จำนวนรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า								
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟจ.พล.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟจ.สท.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟจ.ตภ.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟจ.ภพ.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟจ.พจ.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟจ.อต.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟจ.พร.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟจ.นน.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟอ.มสค.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟอ.ตท.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟอ.สวส.	60%	60%	60%	60%	60%	
			กฟอ.ชน.	60%	60%	60%	60%	60%	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถชดเชยเงินไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ					
				100%	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.อด.	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	
				กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	
				กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ					* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท
				100%		80%	100%	-	
				กฟจ.พล.	100%	80%	100%	-	
				กฟจ.สท.	100%	80%	100%	-	
				กฟจ.ตก.	-	-	-	-	
				กฟจ.กพ.	100%	80%	100%	-	
				กฟจ.พจ.	100%	80%	100%	-	
				กฟจ.อด.	100%	80%	100%	-	
				กฟจ.พร.	100%	80%	100%	-	
				กฟจ.นน.	-	-	-	-	
				กฟอ.มสค.	100%	80%	100%	-	
				กฟอ.ตท.	100%	80%	100%	-	
				กฟอ.สวล.	-	-	-	-	
				กฟอ.ชน.	100%	80%	100%	-	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 ปีเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 ปีเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	5.7% อยู่ในระดับ 5
			กฟจ.พล.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟจ.สท.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟจ.ตก.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟจ.กพ.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟจ.พจ.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟจ.อด.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟจ.พร.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟจ.นน.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟอ.มสค.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟอ.ตท.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟอ.สวล.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
			กฟอ.ขณ.	100%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน									
6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	ร้อยละ						
		กฟจ.พล.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟจ.สท.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟจ.ตก.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟจ.กพ.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟจ.พจ.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟจ.อด.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟจ.พร.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟจ.นน.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟอ.มสค.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟอ.ตท.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟอ.สวล.	93%	93%	93%	93%	93%		
		กฟอ.ขณ.	93%	93%	93%	93%	93%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนบ P งบ I ตามที่ กฟฟ. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	20%	28%	32%	% เบิกจ่ายเทียบกับเป้าหมาย 58.24%
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม 8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (CO2.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย 8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย 8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใช้ ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย บาท รอค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100%	 100%	 	 	 	กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
	8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1	กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59 28.82%
	8.3 จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59 62.20%

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X 10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอคำเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน 11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างวดจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	30%	70%	100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทรท.)	กฟน.2	ร้อยละ					การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พล.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟจ.ตก.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟจ.กฟ.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟจ.อด.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟจ.พร.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟจ.นน.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟอ.มสด.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟอ.ตท.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟอ.สวล.	25%	25%	25%	25%	25%	
			กฟอ.ชน.	25%	25%	25%	25%	25%	
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ หมายเหตุ - ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟไม่ขอรับบริการ	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทรท.)	กฟน.2	ร้อยละ					การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.อด.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ) หมายเหตุ - ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ขอรับบริการ	แผนการสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.มสส.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	
	2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนการสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	
				ครั้ง 6	1	2	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลงานงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง					กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
				12			12		
				กฟจ.พล.	1		1		
				กฟจ.สท.	1		1		
				กฟจ.ตก.	1		1		
				กฟจ.กฟ.	1		1		
				กฟจ.พจ.	1		1		
				กฟจ.อต.	1		1		
				กฟจ.พร.	1		1		
				กฟจ.นน.	1		1		
				กฟอ.มสด.	1		1		
				กฟอ.ตท.	1		1		
				กฟอ.สวล.	1		1		
				กฟอ.ชน.	1		1		
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง					กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม 7
				87		87			
				กฟจ.พล.	15	15			
				กฟจ.สท.	5	5			
				กฟจ.ตก.	5	5			
				กฟจ.กฟ.	7	7			
				กฟจ.พจ.	5	5			
				กฟจ.อต.	9	9			
				กฟจ.พร.	8	8			
				กฟจ.นน.	14	14			
				กฟอ.มสด.	5	5			
				กฟอ.ตท.	6	6			
				กฟอ.สวล.	4	4			
				กฟอ.ชน.	4	4			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง					
			กฟจ.พล.	144	36	36	36	36	
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	
3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)		คณะทำงานฯ แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง		11			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ผอช ก1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 - (พ.ค.-มิ.ย.60) อนุกรรมการจากสำนักนายกรัฐมนตรีเข้าตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว - (ส.ค.60) ประเมินผลการตรวจประเมินฯ รับ - (ก.ย. 60) กฟฟ.ที่ผ่านการประเมินฯ รับ เครื่องหมายรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ ราชการสะดวก : GECC (อายุ 3 ปี)-
			กฟจ.พล.	11		1			
			กฟจ.สท.	1		1			
			กฟจ.ตก.	1		1			
			กฟจ.พจ.	1		1			
			กฟจ.อต.	1		1			
			กฟจ.พร.	1		1			
			กฟจ.นน.	1		1			
			กฟอ.มสด.	1		1			
			กฟอ.ตท.	1		1			
			กฟอ.สวล.	1		1			
			กฟอ.ชน.	1		1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิดทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ					
				50%	50%	50%	50%	50%	
				กฟจ.พล.	50%	50%	50%	50%	
				กฟจ.สท.	50%	50%	50%	50%	
				กฟจ.ตก.	50%	50%	50%	50%	
				กฟจ.กฟ.	50%	50%	50%	50%	
				กฟจ.พจ.	50%	50%	50%	50%	
				กฟจ.อต.	50%	50%	50%	50%	
				กฟจ.พร.	50%	50%	50%	50%	
				กฟจ.นน.	50%	50%	50%	50%	
				กฟอ.มสด.	50%	50%	50%	50%	
				กฟอ.ตท.	50%	50%	50%	50%	
				กฟอ.สวล.	50%	50%	50%	50%	
				กฟอ.ชน.	50%	50%	50%	50%	
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					
				4	1	1	1	1	
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง					
				87	87				
				กฟจ.พล.	15	15			
				กฟจ.สท.	5	5			
				กฟจ.ตก.	5	5			
				กฟจ.กฟ.	7	7			
				กฟจ.พจ.	5	5			
				กฟจ.อต.	9	9			
				กฟจ.พร.	8	8			
				กฟจ.นน.	14	14			
				กฟอ.มสด.	5	5			
				กฟอ.ตท.	6	6			
				กฟอ.สวล.	4	4			
				กฟอ.ชน.	4	4			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	แห่ง	12	12			กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	1	1				
			กฟจ.สท.	1	1				
			กฟจ.ตก.	1	1				
			กฟจ.กฟ.	1	1				
			กฟจ.พจ.	1	1				
			กฟจ.อต.	1	1				
			กฟจ.พร.	1	1				
			กฟจ.นน.	1	1				
			กฟอ.มสศ.	1	1				
			กฟอ.ตท.	1	1				
			กฟอ.สวล.	1	1				
			กฟอ.ขณ.	1	1				
3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ	PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ครั้ง	144	36	36	36	กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	
			กฟอ.มสศ.	12	3	3	3	3	
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	
			กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
4.	วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า								
	4.1 วิเคราะห์การใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1	
5.	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)								
	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.ภพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร.	ราย 288 24 24 24 24 24 24 24	72 6 6 6 6 6 6 6	57 6 0 6 6 6 6 6	81 6 12 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	
			กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	24 24 24 24	6 6 6 6	6 6 0 3	6 6 12 3	6 6 6 12	จะเข้าเยี่ยมลูกค้า ในไตรมาส3
	(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม) 5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.ภพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	ราย 24 11 1 3 1 3 5	2 2 	11 3 	8 3 2 1 3 2	3 3 1 1 2	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผส.แจ้ง)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.2 เชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย					
				288	72	72	72	72	
				กฟจ.พล.	24	6	6	6	
				กฟจ.สท.	24	6	6	6	
				กฟจ.ตก.	24	6	6	6	
				กฟจ.กพ.	24	6	6	6	
				กฟจ.พจ.	24	6	6	6	
				กฟจ.อด.	24	6	6	6	
				กฟจ.พร.	24	6	6	6	
				กฟจ.นน.	24	6	6	6	
				กฟอ.มสด.	24	6	6	6	
				กฟอ.ตท.	24	6	6	6	
				กฟอ.สวล.	24	6	6	6	
				กฟอ.ชน.	24	6	6	6	
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย					อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผส.แจ้ง)
				24	2	11	8	3	
				กฟจ.พล.	11	2	3	3	
				กฟจ.กพ.	1		1		
				กฟจ.พจ.	3	2	1		
				กฟจ.อด.	1		1		
				กฟอ.มสด.	3	3			
				กฟอ.ชน.	5	3	2		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3 เชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเชื่อมโยงลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวินิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	อช.น.2 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ราย 12 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	- 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	6 72 6	3
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1		
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง					
				144	36	36	36	36	
				กฟจ.พล.	12	3	3	3	
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	
				กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3	
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
				2,208	552	552	552	552	
				ครั้ง					
				184	46	46	46	46	
				ครั้ง					
				1				1	
				ครั้ง					
				1					
				ครั้ง					
				1					
				ครั้ง					
				1					
				ครั้ง					
				1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	กฟฟ.					มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม จัดหาการ ศึกษาดูงาน
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)			5			5		
	น.2 5 กฟฟ.			กฟจ.พล.	1		1		
				กฟจ.กฟ.	1		1		
				กฟจ.อด.	1		1		
				กฟจ.พร.	1		1		
				กฟอ.มสด.	1		1		
				กฟอ.ตท.	1		1		* เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ท.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม	แผนปฏิบัติการออทไลน์ (ผปอ.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ราย					เลื่อนเป็นไตรมาส 3 บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน
	เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย			1		1	1		
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน			กฟจ.กฟ.	1		1		
	(Thermal Viewer)			กฟอ.ตท.	1		1		
	- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า								
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ		กฟน.2	ครั้ง					* เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ท.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)			144	36	36	36	36	
	น.2 144 ครั้ง			กฟจ.พล.	12	3	3	3	
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	
				กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	
				กฟจ.อด.	12	3	3	3	
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง	12				กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
				กฟจ.พล.	1	1			
				กฟจ.สท.	1	1			
				กฟจ.ตก.	1	1			
				กฟจ.กฟ.	1	1			
				กฟจ.พจ.	1	1			
				กฟจ.อต.	1	1			
				กฟจ.พร.	1	1			
				กฟจ.นน.	1	1			
				กฟอ.มสด.	1	1			
				กฟอ.ตท.	1	1			
				กฟอ.สวล.	1	1			
				กฟอ.ชน.	1	1			
	6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แห่ง	42	42			
				กฟจ.พล.	7	7			
				กฟจ.สท.	3	3			
				กฟจ.ตก.	2	2			
				กฟจ.กฟ.	4	4			
				กฟจ.พจ.	2	2			
				กฟจ.อต.	3	3			
				กฟจ.พร.	8	8			
				กฟจ.นน.	3	3			
				กฟอ.มสด.	1	1			
				กฟอ.ตท.	4	4			
				กฟอ.สวล.	3	3			
				กฟอ.ชน.	2	2			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1				
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก้ไขข้อร้องเรียน เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1				
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1	 1 1 1 1 1 1	 1 1 1 1 1 1	 1 1 1 1 1 1		
			กฟอ.มสด.	1		1			
			กฟอ.ตท.	1		1			
			กฟอ.สวล.	1		1			
			กฟอ.ชน.	1		1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย (OM1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10		10		10	รอคำเป้าหมายจาก กรธ.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง					แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จัดรวมงาน ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กฟน.2 ทราบ
				กฟฟ.พล.	42	12	30		
				กฟจ.สท.	7	-	6	-	
				กฟจ.ตก.	3	-	2	-	
				กฟจ.กพ.	2	-	1	-	
				กฟจ.พจ.	4	-	3	-	
				กฟจ.พจ.	2	-	1	-	
				กฟจ.อต.	2	-	1	-	
				กฟจ.พร.	3	-	2	-	
				กฟจ.พร.	8	-	7	-	
				กฟจ.นน.	3	-	2	-	
				กฟอ.มสค.	1	-	0	-	
				กฟอ.ตท.	4	-	3	-	
				กฟอ.สวส.	3	-	2	-	
				กฟอ.ชน.	2	-	1	-	
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จัดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				กฟฟ.พล.	12	12			
				กฟจ.สท.	1	1			
				กฟจ.สท.	1	1			
				กฟจ.ตก.	1	1			
				กฟจ.กพ.	1	1			
				กฟจ.พจ.	1	1			
				กฟจ.พจ.	1	1			
				กฟจ.อต.	1	1			
				กฟจ.พร.	1	1			
				กฟจ.นน.	1	1			
				กฟอ.มสค.	1	1			
				กฟอ.ตท.	1	1			
				กฟอ.สวส.	1	1			
				กฟอ.ชน.	1	1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน(ต่อ)	(OM1) 2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ก1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				144	36	36	36	36	
				กฟจ.พล.	12	3	3	3	
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3	
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	
				กฟอ.มสค.	12	3	3	3	
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3	
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	(OM1) 3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เท่า					
				2	0.5	0.5	0.5	0.5	
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					
				2	1		1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ								(เป้าหมายสะสม)
	(OM1) 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)								
	4.1.1 ก่อนปี 2559 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%	
	4.1.2 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%	30%	50%	80%	
	4.1.3 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%	-	30%	35%	40%	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง					
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	(OM1) 4.2 งบลงทุน (I)	4.2.1 ก่อนปี 2559 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ				(เป้าหมายสะสม)					
					100%	25%	50%	70%		100%				
					4.2.2 ปี 2559 เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ							
							55%	20%		30%	45%	55%		
							4.2.3 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กฟฟ.ชั้น 1-3		ร้อยละ				
										60%	-	30%	35%	60%
	(OM1) 4.3 งบโครงการ (P)	4.3.1 ก่อนปี 2559 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									
					100%	10	50%	55%		100%				
					4.3.2 ปี 2559 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ							
							80%	5		40%	45%	80%		
							4.3.3 ปี 2560 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กฟฟ.ชั้น 1-3		ร้อยละ				
										60%	2	30%	35%	60%

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ระดับ					
				5	5	5	5	5	
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	
				กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%	
				กฟจ.นน.	80%	80%	80%	80%	
				กฟจ.ตก.	80%	80%	80%	80%	
				กฟจ.พจ.	80%	80%	80%	80%	
				กฟจ.พร.	80%	80%	80%	80%	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟน.2	ครั้ง					
				156	39	39	39	39	
				กฟข.	12	3	3	3	
				กฟจ.พล.	12	3	3	3	
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3	
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	
				กฟอ.มสค.	12	3	3	3	
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	
				กฟอ.สวส.	12	3	3	3	
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.					ตามอนุมัติ น.2 มสค.(ป.บ.)1343/59
			กฟจ.พล.	56,314	20,703	8,303	26,169	5,413	
			กฟจ.สท.	12,374	5,230		7,144		
			กฟจ.ตก.	3,117		3,117			
			กฟจ.กท.	2,252	596.78		1,655		
			กฟจ.พจ.	9,473	1,340	2,672	5,461	2,790	
			กฟจ.พจ.	3,538	1,415	354	1,415	354	
			กฟจ.อต.	5,465	2,859	292	2,314		
			กฟจ.พร.	4,197	2,098		2,099		
			กฟจ.นน.	3,107	1,554		1,554		
			กฟอ.มสค.	3,062	1,531		1,531		
			กฟอ.ตท.	2,955	1,477		1,478		
			กฟอ.สวล.	3,736		1,868		1,868	
			กฟอ.ชน.	3,037	1,518		1,519		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ทีม					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)
				12	5	3		4	
			กฟจ.พล.	1		1			
			กฟจ.สท.	1	1				
			กฟจ.ตก.	1	1				
			กฟจ.กพ.	1	1				
			กฟจ.พจ.	1				1	
			กฟจ.อต.	1	1				
			กฟจ.พร.	1		1			
			กฟจ.นน.	1	1				
			กฟอ.มสด.	1		1			
			กฟอ.ตท.	1				1	
			กฟอ.สวล.	1				1	
			กฟอ.ชน.	1				1	
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	แห่ง					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
				12	8		3	1	
			กฟจ.พล.	1	1				
			กฟจ.สท.	1	1				
			กฟจ.ตก.	1	1				
			กฟจ.กพ.	1	1				
			กฟจ.พจ.	1			1		
			กฟจ.อต.	1	1				
			กฟจ.พร.	1	1				
			กฟจ.นน.	1	1				
			กฟอ.มสด.	1	1				
			กฟอ.ตท.	1				1	
			กฟอ.สวล.	1			1		
			กฟอ.ชน.	1			1		
									อยู่ในขั้นตอนการอนุมัติคนงานตัดต้นไม้

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น					25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
				2,000	644	713	643		
				กฟจ.พล.	363	121	121	121	
				กฟจ.สท.	142	50	46	46	
				กฟจ.ตก.	98	36	34	28	
				กฟจ.กพ.	248	84	86	78	
				กฟจ.พจ.	119	39	39	41	
				กฟจ.อต.	187	60	64	63	
				กฟจ.พร.	142	50	52	40	
				กฟจ.นน.	215	70	73	72	
	กฟอ.มสด.	101	33	34	34				
	กฟอ.ตท.	140	35	70	35				
	กฟอ.สวล.	128	36	48	44				
	กฟอ.ชน.	117	30	46	41				
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง	4	1	1	1	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง					
				5,612	1,933	1,212	1,237	1,230	
				กฟจ.พล.	1,212	303	303	303	311
				กฟจ.สท.	446	112	112	111	112
				กฟจ.ตก.	230	58	58	57	46
				กฟจ.กพ.	754	754			
				กฟจ.พจ.	510	128	128	127	128
				กฟจ.อต.	411	106	92	101	92
				กฟจ.พร.	193	49	48	48	49
				กฟจ.นน.	296	74	74	74	95
				กฟอ.มสค.	262	24	72	92	74
				กฟอ.ตท.	552	138	138	138	118
				กฟอ.สวล.	358	90	90	89	90
				กฟอ.ชน.	388	97	97	97	185
	6.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง					
				5,549	1,083	1,353	1,626	1,487	
				กฟจ.พล.	1,211	303	303	303	311
				กฟจ.สท.	446	112	112	111	112
				กฟจ.ตก.	230	58	58	57	46
				กฟจ.กพ.	754	0	72	397	285
				กฟจ.พจ.	511	128	128	128	128
				กฟจ.อต.	351	87	85	92	87
				กฟจ.พร.	192	48	48	48	63
				กฟจ.นน.	296	74	74	74	111
				กฟอ.มสค.	262	24	72	92	74
				กฟอ.ตท.	551	138	138	138	137
				กฟอ.สวล.	358	90	90	89	89
				กฟอ.ชน.	387	21	173	97	96

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง					
	6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ								
				5,311	1,610	1,229	1,245	1,227	
				กฟจ.พล.	1,042	261	261	260	
				กฟจ.สท.	372	93	93	93	
				กฟจ.ตก.	244	61	61	61	
				กฟจ.กพ.	459	459			
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73	
				กฟจ.อต.	542	123	139	139	
				กฟจ.พร.	607	152	152	152	
				กฟจ.นน.	491	123	123	123	
				กฟอ.มสด.	616	103	165	183	
				กฟอ.ตท.	220	55	55	55	
				กฟอ.สวล.	242	61	61	60	
				กฟอ.ชน.	184	46	46	46	
	6.5.2.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง					
				5,251	1,213	1,312	1,477	1,249	
				กฟจ.พล.	1,042	261	261	260	
				กฟจ.สท.	372	93	93	93	
				กฟจ.ตก.	243	61	61	60	
				กฟจ.กพ.	458	0	31	319	
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73	
				กฟจ.อต.	454	177	183	45	
				กฟจ.พร.	606	152	152	151	
				กฟจ.นน.	491	123	123	123	
				กฟอ.มสด.	616	103	165	183	
				กฟอ.ตท.	252	63	63	63	
				กฟอ.สวล.	242	61	61	60	
				กฟอ.ชน.	183	46	46	46	

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	ภฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
6.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)									
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และกราวด์แรงต่ำ	แฉกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	ภพน.2	เครื่อง	1,200		600	600		* ตามบันทึกข้อตกลง รผศ., อช., อป.
	เป้าหมาย ภฟพ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง			ภฟจ.พล.	170		85	85		(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
	ภฟส. แห่งละ 20 เครื่อง			ภฟจ.สต.	90		45	45		
	น.2 1,200 เครื่อง			ภฟจ.ตท.	70		35	35		
				ภฟจ.กก.	110		55	55		
				ภฟจ.พจ.	70		35	35		
				ภฟจ.อศ.	90		45	45		
				ภฟจ.พร.	190		95	95		
				ภฟจ.นน.	90		45	45		
				ภพอ.มสด.	50		25	25		
				ภพอ.ตท.	110		55	55		
				ภพอ.สวล.	90		45	45		
				ภพอ.ชนธ.	70		35	35		
(OM2)	6.6 โครงการเสาดตรึง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปกติภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบกข.)	ภพน.2	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผศ., อช., อป.
				ภฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	ให้รายงานผล จำนวนเสา
				ภฟจ.สต.	100%	100%	100%	100%	100%	ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย
				ภฟจ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนางาน
				ภฟจ.กก.	100%	100%	100%	100%	100%	ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
				ภฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	
				ภฟจ.อศ.	100%	100%	100%	100%	100%	
				ภฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	
				ภฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	
				ภพอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	
				ภพอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	
				ภพอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	
				ภพอ.ชนธ.	100%	100%	100%	100%	100%	
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบกข.)		ครั้ง	4	1	1	1	1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
7.	งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น (OM2) 7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1				
8.	แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2) 8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟช. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ. กฟน.2 กฟจ.อต. กฟอ.มสด. ผบส.กบข.(น.2)	เครื่อง 6 เครื่อง 75 4 9 4 3 5 3 10 11 8 5 7 3 3 13 4 8 1	2 4 4 4 3 10 11 8 5 4 1	1 1 9 5 3 10 11 8 4 4 4	2 17 4 3 3 7 3 3 4 4	1 11 3 5 3 3 5	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าจ้าง
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.					
				25,564	25,564	25,564	25,564	25,564	
			กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,692	4,692	4,692	
			กฟจ.สท.	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	
			กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	
			กฟจ.กพ.	2,743	2,743	2,743	2,743	2,743	
			กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	
			กฟจ.อต.	2,599	2,599	2,599	2,599	2,599	
			กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836	
			กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771	
			กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	
			กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,808	1,808	1,808	
			กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	
			กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,514	1,514	1,514	
	9.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.					
				35,030	8,657	9,444	8,998	7,931	
			กฟจ.พล.	6,816	1,704	1,704	1,704	1,704	
			กฟจ.สท.	2,689	673	672	672	672	
			กฟจ.ตก.	1,650	790	341	451	68	
			กฟจ.กพ.	3,664	440	1,650	1,093	481	
			กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588	587	
			กฟจ.อต.	4,092	1,023	1,023	1,023	1,023	
			กฟจ.พร.	2,761	691	690	690	690	
			กฟจ.นน.	3,133	784	783	783	783	
			กฟอ.มสด.	1,113	273	280	280	280	
			กฟอ.ตท.	2,543	636	636	636	635	
			กฟอ.สวล.	2,388	597	620	620	551	
			กฟอ.ชน.	1,830	458	457	458	457	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพินคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตจ. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	วงจร-กม. 720	720	720	720	720	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
				เครื่อง	377	110	128	119	
				49	10	20	19		
				15	5	5	5		
				29	10	10	9		
				56	10	10	16		
				28	10	10	8		
				37	10	10	17		
				40	10	15	15		
				48	10	20	18		
				27	10	10	7		3
				17	10	7			
				22	10	7	5		
				9	5	4			
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟอ.มส.	แห่ง 3	3				* งานตามความคิดสร้างสรรค์ พล มส กพ ภายใน สค
				1	1				
				1	1				
				1	1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14		13	8	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ 9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	58	60	60	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	9	7	14	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21				21	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน								
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14	21	12	8	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	เป้าหมาย								
	9.6.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 720	180	180	180	180	
	เป้าหมาย								
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	6	
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)								
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์								
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ								
	9.7.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24	12	12			พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	เป้าหมาย								
	9.7.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100	50	50			
	เป้าหมาย								
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์								
	9.8.1 CSCS และ SRTU	แผนกเรียลไทม์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35		10	11	14	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)								
	9.8.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100	100	100	100	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15	10	10		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
						เน้นการเรียบร้อยก่อนแผนง			
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1	1	1	1	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) 12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.) แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2 ชุด 114		1		1	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 4	วงจร-กม. 300.0 กฟจ.พล. 20 กฟจ.สท. 12 กฟจ.ตก. 12 กฟจ.กพ. 20 กฟจ.พจ. 20 กฟจ.อต. 20 กฟจ.พร. 20 กฟจ.นน. 20 กฟอ.มสด. 20 กฟอ.ตท. 12 กฟอ.สวล. 12 กฟอ.ชน. 12 ผวร.กvw.(น.2) 100	40.0 5 4 4 5.0 5 5 5 5 5 5 5 4 4 4 4 25	80.0 5.0 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 4 4 4 4 25	70.0 5.0 2 2 5 5 5 5 5 5 5 5 2 2 2 2 25	110 5.0 2 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 2 2 2 2 25	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ การเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานีฯ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10	10	20	20	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานีฯ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20				20	
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44		-	-	10 15	17 29

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

[illegible]

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งค่าป้าซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar			600	600	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง	1	1	1	1	
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders	1	1	1	1	
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย			ร้อยละ					
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.สวส.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.ขณ.	100%	100%	100%	100%	100%	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ					การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%	
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์					ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว
			กฟจ.พร.	1	1			1	
			กฟจ.นน.	1				1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 KV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง	8	-	8	-	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)			เครื่อง	1,941	561	570	426	
				กฟจ.พล.	422	105	105	106	
				กฟจ.สท.	143	29	43	42	
				กฟจ.ตก.	123	34	31	29	
				กฟจ.กพ.	180	60	55	36	
				กฟจ.พจ.	114	26	29	29	
				กฟจ.อต.	230	79	79	36	
				กฟจ.พร.	168	44	44	43	
				กฟจ.นน.	136	31	36	38	
				กฟอ.มสค.	157	53	54	25	
				กฟอ.ตท.	124	49	40	20	
				กฟอ.สวส.	57	27	30	0	
				กฟอ.ชน.	87	24	24	22	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					
				กฟจ.พล.	6,330	1,627	1,684	1,591	1,428
				กฟจ.สท.	1,350	337	337	337	339
				กฟจ.ตก.	443	105	116	117	105
				กฟจ.กพ.	343	86	88	87	82
				กฟจ.พจ.	678	178	191	193	116
				กฟจ.พจ.	346	84	87	88	87
				กฟจ.อต.	641	161	161	160	159
				กฟจ.พร.	586	148	146	146	146
				กฟจ.นน.	606	144	155	156	151
				กฟอ.มสค.	406	100	102	102	102
				กฟอ.ตท.	333	92	90	82	69
				กฟอ.สวล.	273	108	127	38	0
				กฟอ.ชน.	325	84	84	85	72
20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					
				กฟจ.พล.	5,026	1,300	1,347	1,255	1,124
				กฟจ.สท.	1,141	285	285	285	286
				กฟจ.ตก.	316	70	85	87	74
				กฟจ.กพ.	287	75	73	73	66
				กฟจ.พจ.	532	159	150	137	86
				กฟจ.พจ.	271	64	68	69	70
				กฟจ.อต.	514	129	129	128	128
				กฟจ.พร.	460	117	115	114	114
				กฟจ.นน.	450	108	119	121	102
				กฟอ.มสค.	327	81	82	82	82
				กฟอ.ตท.	275	75	75	65	60
				กฟอ.สวล.	199	71	100	28	0
				กฟอ.ชน.	254	66	66	66	56

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					
				500	125	125	125	125	
				กฟจ.พล.	127	32	32	32	
				กฟจ.สท.	17	4	4	4	
				กฟจ.ตก.	25	6	6	6	
				กฟจ.กท.	37	9	9	9	
				กฟจ.พจ.	26	7	7	7	
				กฟจ.อต.	41	10	10	10	
				กฟจ.พร.	108	27	27	27	
				กฟจ.นน.	57	14	14	14	
				กฟอ.มสด.	20	5	5	5	
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	
				กฟอ.สวล.	14	4	4	4	
				กฟอ.ชน.	16	4	4	4	
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.					
				12	12	12	12	12	
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สำรวไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบมิเตอร์ให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กษข.)	กฟน.2	ร้อยละ					กฟน. 2 รวม จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย
				100%	50%	80%	100%	-	
				กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%	
				กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	
				กฟจ.ตก.	100%	50%	80%	100%	
				กฟจ.กท.	100%	50%	80%	100%	
				กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	
				กฟจ.อต.	100%	50%	80%	100%	
				กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%	
				กฟจ.นน.	100%	50%	80%	100%	
				กฟอ.มสด.	100%	50%	80%	100%	
				กฟอ.ตท.	100%	50%	80%	100%	
				กฟอ.สวล.	100%	50%	80%	100%	
				กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					
				กฟจ.พล.	15,670	3,924	3,916	3,918	
				กฟจ.สท.	2,624	656	656	656	
				กฟจ.ตก.	1,263	316	316	316	
				กฟจ.กพ.	727	182	182	182	
				กฟจ.พจ.	1,728	433	433	432	
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354	354	
				กฟจ.อต.	1,866	467	467	466	
				กฟจ.พร.	1,281	321	320	320	
				กฟจ.นน.	1,789	448	447	447	
	เปลี่ยนเป้าหมายรวม จาก 921 เป็น 1053			กฟอ.มสค.	553	139	138	138	
				กฟอ.ตท.	885	222	221	221	
				กฟอ.สวล.	921	231	227	232	
				กฟอ.ชน.	618	155	155	154	
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ					
				100%	100%	100%	100%	100%	
	20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ					
				100%	100%	100%	100%	100%	
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					
				4	1	1	1	1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในระบบข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	ตามเกณฑ์ กฟภ. 98.13%
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในระบบข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	99.29%
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในระบบข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	99.57%

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	100	100	208	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบหมาย ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-	200	300	500	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets									
ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า									
(OM3)	25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%		100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์	(IP1) 26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
	(IP1) 26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
	(IP1) 26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่จะระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ผลงาน 1				1	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	(IP1) 26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลโมเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่จะระบบไฟฟ้า (ผพร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1				1	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 3.3) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม								ขั้นตอน
	(RS1) 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-	-	1	-	1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
	(RS1) 27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-	-	3	-	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)									
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-	1	-	1	ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน
(HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง กฟช. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟช. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 816 96 720	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144	
2. แผนงานพัฒนาศักยภาพความสามารถของพนักงาน									
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-	1000	-	-	- จำนวนเงินใช้ไป 355,352-บาท - เนื่องจากการปรับระยะเวลาการจัดฝึกอบรมแบบ OJT, การประชุมชี้แจงระบบ VDO Conference และการจัดอบรมซ่อมดับเพลิงหนีไฟปี 2560 * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%		100%			
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนางงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
3. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ต้น (100%)					ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 % ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %
				กฟจ.พล.	247,828		186,467	62,255	
				กฟจ.สท.	40,692		30,519	10,173	
				กฟจ.ตก.	16,893		12,670	4,223	
				กฟจ.กท.	15,282		11,461	3,820	
				กฟจ.พจ.	22,773		17,080	5,693	
				กฟจ.พจ.	11,455		8,591	2,864	
				กฟจ.อต.	24,052		18,039	6,013	
				กฟจ.พร.	28,566		21,425	7,142	
				กฟจ.นน.	18,807		14,105	4,702	
				กฟอ.มสค.	10,925		8,194	2,731	
				กฟอ.ตท.	22,754		17,066	5,689	
				กฟอ.สวส.	24,027		18,617	6,305	
				กฟอ.ชน.	11,602		8,702	2,901	
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)									
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (ท) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (ท) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (ท) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)									
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอตนรเทศเนื้อหาต้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100			- ผพอ.กออ.(น.2) ขออนุมัติจัดอบรมตาม หนังสือที่ น.2 กออ.(พอ.) 131/2560 ลว.28 มิ.ย.2560 - จัดอบรมวันที่ 30 มิถุนายน 2560 - ณ ห้องประชุมสำนักงาน กฟน.2 - ผู้เข้ารับการอบรมคือ ผู้บริหาร, พนักงาน ใน สนง.กฟน.2 และคณะทำงาน - วิทยากรบรรยาย คือ คุณวิวัฒน์ เจริญจำ ผอ.ป.ป.ช. ประจำจังหวัด พล. และ เจ้าพนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัด พล. กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ ทรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (ท) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วิระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
7.	แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)								
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป.น.2 (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อก.บส.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75			กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน								
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จตุรรมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	ปรับแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน สิงหาคม
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	-	1	2	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พส. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	แห่ง 88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4			88 1 15 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)									
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 156	39	39	39	39	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พจน.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3%	3%	3%	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1	1	1	1	
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก๊ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%		
									* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง			13	2	
				13					
				1			1		
				1			1		
				1			1		
(OC1)				1			1	1	
				1					
				1					
				1					
				1					
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง		1			จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
				1					
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.พล.	จุด			40		
				40					
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ					* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
				100%	100%	100%	100%	100%	
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสอบัติกิจของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กปภ.
				12	3	3	3	3	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง	
						เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	กล่องส่งจุดร้อนชำรุด เลื่อนเป้าหมาย	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย	กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง	1,248	168	360	360		400
			กฟจ.กท.	312	42	90	90	90			
			กฟจ.อต.	312	42	90	90	90			
			กฟอ.มสด.	312	42	90	90	130			
			กฟอ.ตท.	312	42	90	90	90			
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี	12	-	-	12	-		
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	แห่ง	87	87					
			กฟจ.พล.	15	15						
			กฟจ.สท.	5	5						
			กฟจ.ตท.	5	5						
			กฟจ.กท.	7	7						
			กฟจ.พจ.	5	5						
			กฟจ.อต.	9	9						
			กฟจ.พร.	8	8						
			กฟจ.นน.	14	14						
			กฟอ.มสด.	5	5						
			กฟอ.ตท.	6	6						
			กฟอ.สวล.	4	4						
			กฟอ.ชน.	4	4						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง						
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	(OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	3	3	3	3	กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กปภ.						
	(OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง			แห่ง						12	12	* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1			
				กฟจ.พล.									1	1	ปรับแผนการตรวจประเมิน ต น.2 กวว.(ปอ.) 1277/2560 ลว. โดยดำเนินการแล้วเสร็จภายใน
				กฟจ.สท.									1	1	
				กฟจ.ตภ.									1	1	
				กฟจ.กพ.									1	1	
				กฟจ.พจ.									1	1	
				กฟจ.อต.									1	1	
				กฟจ.พร.									1	1	
				กฟจ.นน.									1	1	
	กฟอ.มสด.	1	1												
	กฟอ.ตท.	1	1												
	กฟอ.สวล.	1	1												
	กฟอ.ชน.	1	1												
10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	(OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1	1	1							
	4														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
11. (OC1)	แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร 11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟฟ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1		
12. (OC1)	แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	
13. (OC1)	แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีงแวดล้อม 13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพืชม้อย่างคุ้มค่า และรักษาสีงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (หมักพืชมพื) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-	-	-	10%	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. (OC1)	งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-	-	1	1	
15. (OC1)	จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
16. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-	-	-	4	อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผจ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	-	1	1	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ 18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1	ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
						ในระหว่างดำเนินการหา กฟฟ. เป้าหม			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน									
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ตก.	แห่ง 1			1	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน่วยงานประสานงาน
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA									
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 3 โรงเรียน @40 คน) น.2 รอคำเป้าหมายจาก กคส. กคส.(จค.2)494/2560 ลว 4 เม.ย.60	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน	120		120	40	กฟอ.มสค. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2560 กฟอ.สวล. กำหนดจัดกิจกรรม 1-2 พ.ย. 2560 กฟอ.ชณ. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อ 29 ส.ค. 2560
				40					
				กฟอ.มสค.	40		40		
				กฟอ.สวล.	40				
				กฟอ.ชณ.	40		40		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)											
	21.2โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ครัวเรือน					เพิ่มเติม/ปรับปรุง 08/2560		
	เป้าหมาย										
	กคส(จค2)879/2560				กฟจ.พล.			1			กฟจ.พล. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2560
	ลว.17 พ.ค.2560				กฟจ.สท.			1			กฟจ.สท. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2560
					กฟจ.ตก.			1			กฟจ.ตก. กำหนดจัดกิจกรรมวันที่ 19 ต.ค. 2560
					กฟจ.กพ.			1			กฟจ.กพ. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 10 ส.ค. 2560
					กฟจ.พจ.			1			กฟจ.พจ. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ส.ค. 2560
					กฟจ.อต.			1			กฟจ.อต. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 17-18 ส.ค. 2560
					กฟจ.พร.			1			กฟจ.พร. กำหนดจัดกิจกรรมวันที่ 19 ต.ค. 2560
		กฟจ.นน.					1	กฟจ.นน. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2560			
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต											
(OC2)	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอคำเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พร.	แห่ง 1			1		กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560 กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560		
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กฟช. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)							1			
(OC2)	22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 50 คน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟอ.ตท.	คน 50				50	กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560 กำหนดจัดกิจกรรม 23-24 พย. 2560		
(OC2)	22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง									2	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์											
(OC2)	23.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราวเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ฝาย				10	กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย กฟจ.ตาก จำนวน 2 ฝาย - กฟส.คลอ จน. 1 ฝาย, กฟส.พท. จน. 2 ฝาย กฟจ.นน. จำนวน 4 ฝาย		
					กฟจ.สท.	1				1	
					กฟจ.ตก.	2				2	
					กฟจ.กพ.	3				3	
					กฟจ.นน.	4				4	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน											
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)											
(OC2)	24.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	โรงเรียน					ไม่มีโครงการต่อเนื่องจ้ะมายัง กฟจ. นน		
	ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง			3				3			
	การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี			กฟจ.สท.	1					1	
	ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม			กฟจ.พจ.	1					1	
	ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน			กฟจ.นน.	1					1	
	เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน										
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน											
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12	3	3	3	3	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)		
	25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร)										
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง										
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8	8	7	7	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)		
	เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง										
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	-	24	11	10	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)		
	เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง										
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)											
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงาน ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	แห่ง	4				* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2		
				1						1	
				กฟจ.พล.							1
				กฟจ.สท.							1
				กฟจ.อต.							1
	กฟอ.ชน.	1	1								