

แผนปฏิบัติการ ปี 2560

(Action Plan 2560)

แผนปฏิบัติการ ปี 2560
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดน่าน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดน่าน

ศูนย์พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
PEA น่าน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	รอง บ.,ผบป.	กฟจ.นน.	60%	60%	กพ.60 53.66	60%		60%		60%	
			กฟส.วยส.	60%	60%	28.04	60%		60%		60%	
			กฟส.ปัว	60%	60%	52.62	60%		60%		60%	
			รวม	60%	60%	48.06	60%		60%		60%	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	รอง บ.,ผบป.		ร้อยละ								
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			กฟส.วยส.	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			กฟส.ปัว	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			รวม	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% น่านไม่มีหนี้ค้าง ก่อนปี 60	รอง บ.,ผบป.	กฟจ.นน.	ร้อยละ	น่านไม่มีหนี้ค้าง ก่อนปี 60							
			กฟส.วยส.									
			กฟส.ปัว									
			รวม									
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%	รอง บ.,ผบป.	กฟจ.นน.	ร้อยละ								
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			กฟส.วยส.	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			กฟส.ปัว	100%	100%	100%	100%		100%		100%	

ร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รพท.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 17

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
			รวม	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
6.	งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน											
	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	รอง บ.,ผบป.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93%	กฟ. 98.99% 99.31% 97.16% 98.40%	93% 93% 93% 93%		93% 93% 93% 93%		93% 93% 93% 93%	
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน											
	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	รอง บ.,ผบป.,ผคบ.,ผบท.	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%		90%		90%		90%	
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม											
	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	รอง ท.,ผบค.,ผกส.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	บาท 10 3 7 20	3 1 2 6	2.127 0.452 3.249 5.828	3 1 2 6		2 0.5 1.5 4		2 0.5 1.5 4	
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	รอง ท.,ผบค.,ผกส.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	บาท 11 4 8 23	3 1 2 6	4.245 1.192 4.761 10.198	3 1 2 6		3 1 2 6		2 1 2 5	
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาสของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาสของ ปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน	รอง ท.,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน.	ร้อยละ 100%	100%	100%						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560 8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	รอง ท.,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ครั้ง 1							1	
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	รอง ท.,ผบป.,ผกส.	กฟจ.นน. มค.-กพ.60 รายได้ 1,810,466.14 ต้นทุน 1,445,045.50 กำไร 365,420.64 20.19%	ครั้ง 4	1	42.21% 1	1		1		1	
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	รอง ท.,ผบป., ผมต.,ผบป.	กฟจ.นน.	ครั้ง 4	1	กฟน.2 จัดทำรายงาน	1		1		1	
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	รอง บ.,ทุกแผนก	กฟจ.นน.	ครั้ง 4	92% 1	มค.-กพ.60 52.12% 1	1		1		1	
					งบ 25.638 ใช้ไป 13.362 ล้านบาท							
10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	รอง บ.,ผบป.	กฟจ.นน.	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน			ร้อยละ								
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2560 (ระดับ 5)	รอง บ.,ทุกแผนก	กฟจ.นน.	100%	25%	1.342075	50%		75%		100%	
	เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการกำหนดช้อยกเว้น	ไตรมาส1 ได้รับ 668,368 บาท เบิกจ่าย 8,970 บาท										

ร่างแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
					แผน 1	ผล 1	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	รอง บ.,ผบค.,ผบป. ปี 2559 จำนวน195 ราย ปี 2559 จำนวน 36 ราย ปี 2559 จำนวน 71ราย รวม ปี2559 จำนวน 302ราย	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 25% 25% 25% 25%	ร้อยละ 25% 25% 25% 25%	22%(42ราย) 64%(23ราย) 39%(28ราย) 29%(89ราย)	ร้อยละ 25% 25% 25%		ร้อยละ 25% 25% 25%		ร้อยละ 25% 25% 25%	
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	รอง บ.,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	ร้อยละ 100% 100% 100%		ร้อยละ 100% 100% 100%		ร้อยละ 100% 100% 100%	
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	รอง บ.,ผบค.,ผบป. กฟย.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	ร้อยละ 100% 100% 100%		ร้อยละ 100% 100% 100%		ร้อยละ 100% 100% 100%	
	2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า											
	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	รอง ท.,ผบค.	กฟจ.นน.	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	รอง ท.,ผบค.,ผบป. ส่วนกลางทำโปรแกรมเริ่ม มี.ค. 60	กฟจ.นน.	ครั้ง 6	3	3	3					

ร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)	รอง บ.,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1			
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	รอง บ.,ผบค.	กฟจ.นน.	แห่ง 14			14					
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)	รอง บ.,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	รอง บ. คณะทำงาน GECC ,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน.	ครั้ง 1	1	1						
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิวทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	รอง บ.,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน.	ร้อยละ 50%	50%	78.73%	50%		50%		50%	
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	รอง ท.,ผบค. CALL CENTER เป็นคนสำรวจ	กฟจ.นน.	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	น.2 4 ครั้ง											
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	รอง ท.,ผบค. (กฟย.ในสังกัด)	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	แห่ง 4 3 7 14	4 3 7 14	4 3 7 14						
	3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1						
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า		รอง บ.,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน.	ครั้ง 1							1	
	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง											

ร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (นิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP			ราย								
	5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่											
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย	รอง ท.บ.,ผบค.,ผบป.	กฟจ.นน.	24	6	26	6		6		6	
	น.2 250 ราย											
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า			ราย								
	ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003											
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่	รอง ท.บ.,ผบค.	กฟจ.นน.	24	6	26	6		6		6	
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย											
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value											
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล											
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP											
	เป้าหมาย											
	ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	ผจก.,รอง ท.บ.,ผบค.	กฟจ.นน.	24	6	26	6		6		6	
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.			ครั้ง								
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง											
	น.2 144 ครั้ง	คณะทำงาน,ผบค.	กฟจ.นน.	12	3	3	3		3		3	
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง			ครั้ง								
	เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)	ทีม KAM	กฟจ.นน.	12	3	3	3		3		3	
	น.2 ครั้ง											
	(รอข้อมูล KAM กฟน.2 จำนวน 28 คน)											
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM			ครั้ง								
	เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ทีม KAM	กฟจ.นน.									

ร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	น.2 1 ครั้ง 5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (รอข้อมูล KAM กฟน.2 จำนวน 28 คน) 5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	ทีม KAM ทุก กฟฟ.	กฟจ.นน. กฟจ.นน.	ครั้ง ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	รอง บ.,คณะทำงานฯ,ผบป. ผบป.	กฟจ.นน.	แห่ง 1								
	6.2 จัดให้ห้องแอร์แก่กระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)		กฟจ.นน. กฟส.วส. กฟส.ปัว รวม	แห่ง 1 1 1 3	1 1 1 3							
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	รอง บ.ผบป.ผมต.	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1						
			ประชุม 13 มีค.60									

ร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ 2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM1) 2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.	แห่ง 3	-		1		2		-	
	(OM1) 2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน น.2 12 กฟฟ. (รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ)	คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1						
	(OM1) 2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง (รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ)	คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ (OM1) 3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (เป้าเดิมปี 59 ไปก่อน)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (เป้าเดิมปี 59 ไปก่อน)	รอง ท.บ.,ผคบ. ได้ 1.61	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
	(OM1) 3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559)	คณะทำงานฯ น.2 เป็นคนจัดประชุม	กฟจ.นน.	ครั้ง 2	1	1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง											
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ (OM1) 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด 4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ 4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ 4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท. รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท. รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท. รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	100% 100% 100% 100% 100% 100% 80% 80% 80% 80% 40% 40% 40% 40%	100% 100% 100% 100% 70% 70% 70% 70% 20% 20% 20% 20% - - - -							
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	(OM1) 4.2 งบลงทุน (I) 4.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	100% 100% 100%	100% 100% 100%							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส										
					แผน 1	ผล 1	2		3		4				
(OM1)	4.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 65% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,ผบป.ผบป.ผคบ.ผมต.ผบห.	รวม	100%	100%			80%	90%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	70%								80%	90%	100%
			กฟส.วยส.	100%	70%								80%	90%	100%
			กฟส.ปัว	100%	70%								80%	90%	100%
	รวม	100%	70%	80%	90%	100%									
	4.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 30% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,ผบป.ผบป.ผคบ.ผมต.ผบห.	กฟจ.นน.	55%	30%	35%	45%	55%							
			กฟส.วยส.	55%	30%	35%	45%	55%							
			กฟส.ปัว	55%	30%	35%	45%	55%							
			รวม	55%	30%	35%	45%	55%							
	4.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,ผบป.ผบป.ผคบ.ผมต.ผบห.	กฟจ.นน.	20%	-	3%	10%	20%							
			กฟส.วยส.	20%	-	3%	10%	20%							
			กฟส.ปัว	20%	-	3%	10%	20%							
			รวม	20%	-	3%	10%	20%							
	4.3 งบโครงการ (P) 4.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,ผบป.ผบป.ผคบ.ผมต.ผบห.	กฟจ.นน.	100%	40%	60%	80%	100%							
			กฟส.วยส.	100%	40%	60%	80%	100%							
			กฟส.ปัว	100%	40%	60%	80%	100%							
รวม			100%	40%	60%	80%	100%								
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ		รอง บ.คณะทำงานฯ,ผคบ.ผมต.ผบป.ผบ.	กฟจ.นน.	ระดับ	5	100%	5	80%	5	80%					
(OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ			5								80%			
บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)															
กระบวนการงาน P1, P3, P4, P9, P10															
เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ.															
(100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)															
กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง															
(80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)															
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า				ครั้ง											
(OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI 3 เมืองใหญ่														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
(OM2)	ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	รอง ท.,ผบ.	กฟจ.นน.	12	3	3	3		3		3	
	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	รอง ท.,ผบ.	ผบ.บ.นน.	708.68	354.34	410.13			354.34			
			กฟย.มจร.	186.75	93.38	152.82			93.38			
			กฟย.บลจ.	51.50	25.75	51.50			25.75			
			กฟย.สตส.	81.54	40.77	61.59			40.77			
			ผกป.วยส.	533.00	266.50	305.00			266.50			
			กฟย.นนย.	506.00	253.00	212.00			253.00			
			กฟย.นหม.	214.00	107.00	135.00			107.00			
			ผกป.ปัว	448.00	224.00	321.31			224.00			
			กฟย.ทวผ.	345.00	172.50	213.30			172.50			
			กฟย.ทชง.	109.00	54.50	95.66			54.50			
			กฟย.ชกล.	152.00	76.00	149.30			76.00			
			กฟย.บกล.	105.00	52.50	177.80			52.50			
			กฟย.สคว.	88.00	44.00	126.70			44.00			
			กฟย.ฉลก.	52.00	26.00	131.30			26.00			
			รวม	3107.00	1554.00	2543.41			1554.00			80
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน) น.2 12 ทีม	รอง ท.,ผบ.	กฟจ.นน.	1	1	1						
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	รอง ท.,ผบ.	กฟจ.นน.	1	1	1.8						
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	รอง ท.,ผบ.	กฟจ.นน.	215	70	80	73		72			
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						
					แผน 1	ผล 1	2		3		4
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	รท.ท.ปป.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง							
				133	34.0	51.0	33.0		33.0		33.0
				59	14.0	59.0	15.0		15.0		15.0
				104	26.0	16.0	26.0		26.0		26.0
	6.5.1.2 บำรุงรักษา	รท.ท.ปป.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง							
				133	34.0	51.0	33.0		33.0		33.0
				59	14.0	17.0	15.0		15.0		15.0
				104	26.0	16.0	26.0		26.0		26.0
	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	รท.ท.ปป.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง							
				221	56.0	78.0	55.0		55.0		55.0
				98	25.0	98.0	25.0		24.0		24.0
				172	43.0	34.0	43.0		43.0		43.0
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา	รท.ท.ปป.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง							
				221	56.0	78.0	55.0		55.0		55.0
				98	25.0	30.0	25.0		24.0		24.0
				172	43.0	34.0	43.0		43.0		43.0
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง	รท.ท.ปป.กฟส.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง							
				50			25		25		
				20		7	10		10		
				20			10		10		
(QM2)	6.6 โครงการเสาตอม่อ สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย			ร้อยละ							

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	รอง ท.,ผบ.กฟส.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%	
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	รอง ท.,ผบ.กฟส.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	เครื่อง 5 1 2 8		5 2 2 7	5 1 2 8					
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย กฟจ.นน 2,771 <											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
			กฟย.สตส. ผกป.วยส. กฟย.นนย. กฟย.นหม. ผกป.ปัว กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.บกล. กฟย.สคว. กฟย.ฉลก. รวม	87.74 521.57 241.45 98.38 374.95 277.57 97.92 190.96 70.10 48.53 37.80 3,173.92	21.94 130.39 60.36 24.60 93.74 69.39 24.48 47.74 17.53 12.13 9.45 793.48	20.00 131.00 64.00 44.00 95.00 65.00 25.00 50.00 20.00 15.00 10.00 816.00	21.94 130.39 60.36 24.60 93.74 69.39 24.48 47.74 17.53 12.13 9.45 793.48		21.94 130.39 60.36 24.60 93.74 69.39 24.48 47.74 17.53 12.13 9.45 793.48		21.94 130.39 60.36 24.60 93.74 69.39 24.48 47.74 17.53 12.13 9.45 793.48	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟจ.นน.	เครื่อง	48	10	10	20	18			
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	(OM2) 13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	รอง ท.,ผปบ.,ผกส.กฟส.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	วงจร-กม. 12 4 4 20	3 1 1 4	10.26 10.26	3 1 1 5		3 1 1 5		3 1 1 5	
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3)	(OM2) 14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) รอง ท.,ผปบ.,ผกส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายรวมทั้ง น.2	วงจร-กม. 60	10	0	10		20		20	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	(OM2) 15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	0	50		50		50	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						
					แผน 1	ผล 1	2		3		4
	(ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	รอง ท.ผบ.ฯ,ผกส.	เป้าหมายรวมทั้ง น.2								
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 สำรองออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559 เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	รอง ท.ผบ.ฯ,ผกส. เป้าหมายรวมทั้ง น.2	วงจรร-กม. 20	20	11					
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ การจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (OM2)	17.1 สำรองออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจรร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจรร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	วงจรร-กม. 27 วงจรร-กม. 44					10 15		17 29	
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	19.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	รอง ท.ผบ.ฯ	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	ชุด 5 3 5 13	5 3 5 13	5 3 5 13					
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซีเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครื - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar 19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ	รอง ท.ผบ.ฯ รอง ท.ผบ.ฯ	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง รอง ท.ผบ.ฯ กฟจ.นน.	kVar 1,200 ครั้ง 4 Feeders				600 1		600 1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	รอง ท.ผบ.	กฟจ.น.น.	4	1	1	1		1		1	
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย	รอง ท.ผบ.กฟส.		ร้อยละ								
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%		กฟจ.น.น.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง		กฟส.ว.ย.ส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟส.ปั่ว	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		รวม	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	รอง ท.ผบ.กฟส.	กฟจ.น.น.	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%	
			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	กฟส.ว.ย.ส.		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	กฟส.ปั่ว		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		รวม	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เครื เข้า Brealer Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	รอง ท.ผบ.กฟส.		ฟีดเดอร์	2				1			
			กฟจ.น.น.	1								
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	รอง ท.ผมต.	เครื่อง	8		-		8		-	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	รอง ท.ผมต.	กฟจ.น.น.	เครื่อง	136	31	32	36	38		31	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	รอง ท.ผมต.	กฟจ.น.น.	เครื่อง	606	144	147	155	156		151	
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website			เครื่อง								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	รอก ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	275 80 125 450	69 20 31 108	72 80 35 187	69 20 31 119		69 20 31 121		69 20 31 102	
	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	รอก ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟย.มจร. กฟย.บลง. กฟย.สตส. ผบต.วยส. กฟย.นนย. กฟย.นหม. ผบต.ปัว กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.ฉลก. กฟย.สคว. กฟย.บกล. รวม	13388 1320 1150 1450 6200 2890 1300 5980 4800 1670 2800 660 930 960 45498	เครื่อง 3347 330 287.5 362.5 1550 722.5 325 1495 1200 417.5 700 165 232.5 240 11374.5	3458 462 372 375 1713 696 417 1587 1221 432 702 165 232.5 336 12493	3347 330 287.5 362.5 1550 722.5 325 1495 1200 417.5 700 165 232.5 240 11374.5	0	3347 330 287.5 362.5 1550 722.5 325 1495 1200 417.5 700 165 232.5 240 11374.5	0	3347 330 287.5 362.5 1550 722.5 325 1495 1200 417.5 700 165 232.5 240 11374.5	
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย	รอก ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	827 591 946 2,364	เครื่อง 207 148 236 591	189 126 142 457	207 148 236 591		207 148 236 591		207 148 236 591	
		ทาง น.2 แจ้งว่า มต.ขาดแคลน ให้ระงับก่อน	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	827 591 946 2,364	207 148 236 591	189 126 142 457	207 148 236 591		207 148 236 591		207 148 236 591	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	รอก ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	20 14 23 57	เครื่อง 5 3 6 14	2 0 21 23	5 3 6 14		5 4 5 14		5 4 6 15	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	รอง ท.ผบ.บ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ. 4	1	1	1		1		1	
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.2 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	รอง บ.ผบ.บ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ใหม่	50%	25%	100%					
				ของเดิม	50		80		100			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)												
	20.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	รอง ท.ผบ.บ.		เครื่อง								
			กฟจ.นน.	626	157	157	157		157		157	
			กฟส.วยศ	447	112	112	112		112		112	
			กฟส.ปัว	716	179	179	179		179		179	
			รวม	1,789	448	448	447		447		447	
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	รอง ท.ผบ.บ.ผบ.บ.	กฟจ.นน.	ครั้ง 4	1	0	1		1		1	
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า												
(OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	รอง ท.ผบ.บ.ผกส.	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	รอง ท.ผบ.บ.ผกส.	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	รอง ท.ผบ.บ.ผกส.	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า												
(OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 รอง ท.ผกส.	ครัวเรือน 1200								

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								
					แผน 1	ผล 1	2		3		4		
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	รอง ท.ผกส. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000									
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets													
ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า													
(OM3)	25.1 สำรองทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1) รอง บ.ผบท.ทุกแผนก											
(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2) รอง บ.ผบท.ทุกแผนก											
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการงาน มาใช้ประโยชน์													
(IP1)	26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)	รอง ท.ทุกแผนก	ผลงาน 2	-		-		-		2		

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency) (HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย กพฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กกอ.)	รอง บ.ผบ.ท.	ครั้ง 96	24	24	24		24		24	
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	รอง ท.ผบ.กพส.	กพจ.นน. กพส.วส. กพส.ปัว	ต้น 3,843 3,680 11,284 18,807	961 920 2,821 4,702	- -	961 920 2,821 4,702		961 920 2,821 4,702		961 920 2,821 4,702	
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (OC1)	6.1 ศึกษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กพข. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กพข., กพฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ	กพจ.นน.									
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กพส. เป้าหมาย กพส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ	กพส.วส. กพส.ปัว									
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กพย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ	กพย.มจร. กพย.บลจ. กพย.สตส. กพย.นนย. กพย.นทม. กพย.ทวผ. กพย.ทชง. กพย.ชกล. กพย.บกล. กพย.สคว. กพย.ฉลก.									
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)												

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว									
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว									
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน												
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปส.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	2	3		3		3	
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)												
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)		กฟจ.นน.	แห่ง 14					14			
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	
			จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1					
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม		จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	100%					100%			

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	1) ประจำชุดงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอตไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ.											
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)												
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.นน.	แห่ง 1					1			
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	เข้าร่วม จป.น่าน	ครั้ง 1			1					
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ทีมงานช่างทุกทีม	95%	95%	100%	95%		95%		95%	
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสพปฏิบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	2	3		3		3	
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย												
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) รอง ท.ผปบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%		100%		100%	

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.ปัว	สถานี 12	3	3	3		3		3	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่มุขมนตรีในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	ผบค. กฟจ.กฟส.กฟย.	กฟฟ.จ.น.	14	14	14						
(OC1)	9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/ปี)	ผบ.ผบค.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	2	3		3		3	
(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.จ.น.	แห่ง 1	1	1						
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน												
(OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)		คณะทำงานฯ	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	
13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีงแวดล้อม												
(OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพืชม้อย่างคุ้มค่า และรักษาสีงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพืชมพ) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10% จากปี 2559		ผบท. ผบป. ทุกแผนก									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน												
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย												
(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 <u>เป้าหมาย 2 แห่ง</u> 1.วัดพระบรมธาตุ พระอารามหลวง จังหวัดกำแพงเพชร 2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตุดาต จังหวัดตาก เปลี่ยนเป้าหมาย จาก 3 แห่ง เป็น 2 แห่ง	น่านอยู่ในระหว่างขออนุมัติงบประมาณ	กฟพ.ดก.	แห่ง							1	
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA												
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. <u>เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน)</u> งบประมาณของ กพน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	ผบค.คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.	คน 100						100		
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)												
(OC2)	22.1 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน <u>เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)</u>	ผบค.คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.	ครัวเรือน 4,000						4,000		
23.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต												
(OC2)	23.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) <u>เป้าหมาย กฟพ.ละ 1 แห่ง</u>	ดำเนินการที่ กฟพ.น่าน้อย	กฟจ.นน.	แห่ง 1								
(OC2)	23.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา <u>เป้าหมาย (กฟพ. ละ 1 แห่ง)</u> น.2 1 แห่ง		กฟจ.นน.	แห่ง 1								
(OC2)	23.3 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชน ในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.ชั้น 1-3	คน รอปเป้าหมาย						500		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ 24. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย (OC2)	24.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	ปัว,เวียงสา คิลาแลง 2 ฝาย บ.โหล่น่าน 1 ฝาย อนาน้อย 1 ฝาย	กฟจ.นน. ปัว สา	ฝาย 0 2 2 4					0			
									2			
									2			
									4			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน 25. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)		ผบค.	กฟจ.นน.	โรงเรียน								
(OC2)	25.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน <u>เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน</u>				1							

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
26. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	26.1จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า											
(OC2)	26.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	ผบป.	กฟจ.นน.	กม. 1		0			กม. 1			
(OC2)	26.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	แห่ง 1 1		0.5			แห่ง 1 1			
(OC2)	26.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.มจร. กฟย.บลจ. กฟย.สตส. กฟย.นนย. กฟย.นทม. กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.บกล. กฟย.สคว. กฟย.ฉลก.	แห่ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0			แห่ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
27. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	27.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)			แห่ง							0	
(OC2)	เปลี่ยนเป้าหมายจาก 2 แห่ง เป็น 8 แห่ง		กฟจ.นน. ไม่ทำ									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ 2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.	แห่ง 3	-		1		2		-	
	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน น.2 12 กฟฟ. (รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ)			แห่ง 1	1	1						
	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ก1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง (รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ)			ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ (OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (เป้าาเดิมปี 59 ไปก่อน)	รอง ท.บ.,ผคบ. ได้ 1.61	กฟจ.นน.	ครั้ง 12	3	3	3		3		3	
	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559)			ครั้ง 2	1	1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง											
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ											
	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)											
	4.1.1 ก่อนปี 2558	รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท.	กฟจ.นน.	100%	100%							
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด		กฟส.วยศ.	100%	100%							
			กฟส.ปัว	100%	100%							
			รวม	100%	100%							
	4.1.2 ปี 2558	รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท.	กฟจ.นน.	100%	70%		80%		90%		100%	
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ		กฟส.วยศ.	100%	70%		80%		90%		100%	
			กฟส.ปัว	100%	70%		80%		90%		100%	
			รวม	100%	70%		80%		90%		100%	
	4.1.3 ปี 2559	รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท.	กฟจ.นน.	80%	20%		30%		50%		80%	
	เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ		กฟส.วยศ.	80%	20%		30%		50%		80%	
			กฟส.ปัว	80%	20%		30%		50%		80%	
			รวม	80%	20%		30%		50%		80%	
	4.1.4 ปี 2560	รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท.	กฟจ.นน.	40%	-		5%		25%		40%	
	เป้าหมาย 40% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ		กฟส.วยศ.	40%	-		5%		25%		40%	
			กฟส.ปัว	40%	-		5%		25%		40%	
			รวม	40%	-		5%		25%		40%	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I)	รอง ท.,ผกส.,สบป.สบป.ผคบ.ผมต.สบท.	กฟจ.นน.	100%	100%							
	4.2.1 ก่อนปี 2558		กฟส.วยศ.	100%	100%							
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ		กฟส.ปัว	100%	100%							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส										
					แผน 1	ผล 1	2		3		4				
(OM1)	4.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 65% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,ผบป.ผบป.ผคบ.ผมต.ผบท.	รวม	100%	100%										
			กฟจ.นน.	100%	70%								80%	90%	100%
			กฟส.วยส.	100%	70%								80%	90%	100%
			กฟส.ปัว	100%	70%								80%	90%	100%
	4.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 30% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,ผบป.ผบป.ผคบ.ผมต.ผบท.	รวม	100%	70%	80%	90%	100%							
			กฟจ.นน.	55%	30%	35%	45%	55%							
			กฟส.วยส.	55%	30%	35%	45%	55%							
			กฟส.ปัว	55%	30%	35%	45%	55%							
	4.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,ผบป.ผบป.ผคบ.ผมต.ผบท.	รวม	20%	-	3%	10%	20%							
			กฟจ.นน.	20%	-	3%	10%	20%							
			กฟส.วยส.	20%	-	3%	10%	20%							
			กฟส.ปัว	20%	-	3%	10%	20%							
	4.3 งบโครงการ (P) 4.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	รอง ท.,ผกส.,ผบป.ผบป.ผคบ.ผมต.ผบท.	รวม	100%	40%	60%	80%	100%							
			กฟจ.นน.	100%	40%	60%	80%	100%							
			กฟส.วยส.	100%	40%	60%	80%	100%							
			กฟส.ปัว	100%	40%	60%	80%	100%							
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ															
(OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน)	รอง บ.คณะทำงานฯ,ผคบ.ผมต.ผบป.ผบป.	กฟจ.นน.	ระดับ 5 80%	5 80%	100%	5 80%	5 80%	5 80%						
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า															
(OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI 3 เมืองใหญ่			ครั้ง											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
(OM2)	ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	รอง ท.,ผปบ.	กฟจ.นน.	12	3	3	3		3		3	
	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	รอง ท.,ผปบ.	ผปบ.นน. กฟย.มจร. กฟย.บลจ. กฟย.สตส. ผกป.วยส. กฟย.นนย. กฟย.นหม. ผกป.ปัว กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.บกล. กฟย.สคว. กฟย.ฉลก. รวม	708.68 186.75 51.50 81.54 533.00 506.00 214.00 448.00 345.00 109.00 152.00 105.00 88.00 52.00 3107.00	354.34 93.38 25.75 40.77 266.50 253.00 107.00 224.00 172.50 54.50 76.00 52.50 44.00 26.00 1554.00	410.13 152.82 51.50 61.59 305.00 212.00 135.00 321.31 213.30 95.66 149.30 177.80 126.70 131.30 2543.41	3		3			
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน) น.2 12 ทีม	รอง ท.,ผปบ.	กฟจ.นน.	1	1	1						
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	รอง ท.,ผปบ.	กฟจ.นน.	1	1	1.8						
	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	รอง ท.,ผปบ.	กฟจ.นน.	215	70	80	73		72			
	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						
					แผน 1	ผล 1	2		3		4
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	รอง ท.,ผปบ.		เครื่อง							
			กฟจ.นน.	133	34.0	51.0	33.0		33.0		33.0
			กฟส.วยศ.	59	14.0	59.0	15.0		15.0		15.0
			กฟส.ปัว	104	26.0	16.0	26.0		26.0		26.0
			รวม	296	74.0	126.0	74.0	0.0	74.0	0.0	74.0
	6.5.1.2 บำรุงรักษา	รอง ท.,ผปบ.		เครื่อง							
			กฟจ.นน.	133	34.0	51.0	33.0		33.0		33.0
			กฟส.วยศ.	59	14.0	17.0	15.0		15.0		15.0
			กฟส.ปัว	104	26.0	16.0	26.0		26.0		26.0
			รวม	296	74.0	84.0	74.0	0.0	74.0	0.0	74.0
	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	รอง ท.,ผปบ.		เครื่อง							
	6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ		กฟจ.นน.	221	56.0	78.0	55.0		55.0		55.0
			กฟส.วยศ.	98	25.0	98.0	25.0		24.0		24.0
			กฟส.ปัว	172	43.0	34.0	43.0		43.0		43.0
			รวม	491	123.0	210.0	123.0		123.0		122.0
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา	รอง ท.,ผปบ.		เครื่อง							
			กฟจ.นน.	221	56.0	78.0	55.0		55.0		55.0
			กฟส.วยศ.	98	25.0	30.0	25.0		24.0		24.0
			กฟส.ปัว	172	43.0	34.0	43.0		43.0		43.0
			รวม	491	123.0	142.0	123.0		123.0		122.0
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ	รอง ท.,ผปบ.กฟส.		เครื่อง							
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง		กฟจ.นน.	50			25		25		
	กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง		กฟส.วยศ.	20		7	10		10		
			กฟส.ปัว	20			10		10		
			รวม	90			45		45		
(QM2)	6.6 โครงการเสาดึง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย			ร้อยละ							

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน

[illegible]

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
			กฟย.สตส. ผกป.วยส. กฟย.นนย. กฟย.นหม. ผกป.ปัว กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.บกล. กฟย.สคว. กฟย.ฉลก. รวม	87.74 521.57 241.45 98.38 374.95 277.57 97.92 190.96 70.10 48.53 37.80 3,173.92	21.94 130.39 60.36 24.60 93.74 69.39 24.48 47.74 17.53 12.13 9.45 793.48	20.00 131.00 64.00 44.00 95.00 65.00 25.00 50.00 20.00 15.00 10.00 816.00	21.94 130.39 60.36 24.60 93.74 69.39 24.48 47.74 17.53 12.13 9.45 793.48		21.94 130.39 60.36 24.60 93.74 69.39 24.48 47.74 17.53 12.13 9.45 793.48		0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟจ.นน.	เครื่อง 48	10	10	20		18			
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	(OM2) 13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	รอง ท.,ผปบ.,ผกส.กฟส.	กฟจ.นน. กฟส.วยส. กฟส.ปัว รวม	วงจร-กม. 12 4 4 20	3 1 1 4	10.26 10.26	3 1 1 5		3 1 1 5		3 1 1 5	
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3)	(OM2) 14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) รอง ท.,ผปบ.,ผกส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายรวมทั้ง น.2	วงจร-กม. 60	10	0	10		20		20	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	(OM2) 15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	0	50		50		50	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						
					แผน 1	ผล 1	2		3		4
	(ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	รอง ท.ผบ.บ.ผกส.	เป้าหมายรวมทั้ง น.2								
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559 เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	ววจร-กม. 20 รอง ท.ผบ.บ.ผกส. เป้าหมายรวมทั้ง น.2		20	11					
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ การจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 ววจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 ววจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ววจร-กม. 27 ววจร-กม. 44					10		17	
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	19.2 ตรวจสอบค่าปาซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	รอง ท.ผบ.บ.	ชุด กฟจ.นน. 5 กฟส.วยส. 3 กฟส.ปัว 5 รวม 13	ชุด 5 3 5 13	5 3 5 13	5 3 5 13					
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซีเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครื - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar 19.4 คํานวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ	รอง ท.ผบ.บ. รอง ท.ผบ.บ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง รอง ท.ผบ.บ. กฟจ.นน.	kVar 1,200 ครั้ง 4 Feeders				600		600	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	รอง ท.ผบ.	กฟจ.น.	4	1	1	1		1		1	
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย			ร้อยละ								
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	รอง ท.ผบ.กฟส.	กฟจ.น.	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			กฟส.วส.	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			กฟส.ปัว	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			รวม	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)												
	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	รอง ท.ผบ.กฟส.	กฟจ.น.	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%	
			กฟจ.น.	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			กฟส.วส.	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			กฟส.ปัว	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
			รวม	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เคริ เข้า Brealer Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	รอง ท.ผบ.กฟส.		ฟีดเดอร์								
			กฟจ.น.	2					1			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss												
	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	รอง ท.ผมต.	เครื่อง	8		-		8		-	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	รอง ท.ผมต.	กฟจ.น.	เครื่อง	136	31	32	36	38		31	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)												
	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	รอง ท.ผมต.	กฟจ.น.	เครื่อง	606	144	147	155	156		151	
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website			เครื่อง								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	รอง ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	275 80 125 450	69 20 31 108	72 80 35 187	69 20 31 119		69 20 31 121		69 20 31 102	
	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	รอง ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟย.มจร. กฟย.บลจ. กฟย.สตส. ผบต.วยศ. กฟย.นนย. กฟย.นหม. ผบต.ปัว กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.ฉลก. กฟย.สคว. กฟย.บกล. รวม	13388 1320 1150 1450 6200 2890 1300 5980 4800 1670 2800 660 930 960 45498	เครื่อง 3347 330 287.5 362.5 1550 722.5 325 1495 1200 417.5 700 165 232.5 240 11374.5	3458 462 372 375 1713 696 417 1587 1221 432 702 165 232.5 336 12493	3347 330 287.5 362.5 1550 722.5 325 1495 1200 417.5 700 165 232.5 240 11374.5	0	3347 330 287.5 362.5 1550 722.5 325 1495 1200 417.5 700 165 232.5 240 11374.5	0	3347 330 287.5 362.5 1550 722.5 325 1495 1200 417.5 700 165 232.5 240 11374.5	
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย	รอง ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	827 591 946 2,364	เครื่อง 207 148 236 591	189 126 142 457	207 148 236 591		207 148 236 591		207 148 236 591	
		รอง ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	20 14 23 57	เครื่อง 5 3 6 14	2 0 21 23	5 3 6 14		5 4 5 14		5 4 6 15	
20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส	อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	รอง ท.ผมต.	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว รวม	20 14 23 57	เครื่อง 5 3 6 14	2 0 21 23	5 3 6 14		5 4 5 14		5 4 6 15	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	รอง ท.ผบ.บ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ. 4	1	1	1		1		1	
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.2 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	รอง บ.ผบ.บ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ใหม่	50%	25%	100%					
				ของเดิม	50		80		100			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	รอง ท.ผบ.บ.	กฟจ.นน.	เครื่อง	626	157	157	157	157		157	
			กฟส.วยศ	447	112	112	112	112	112		112	
			กฟส.ปัว	716	179	179	179	179	179		179	
			รวม	1,789	448	448	447	447	447		447	
20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	รอง ท.ผบ.บ.ผบ.	กฟจ.นน.	ครั้ง	4	1	0	1	1		1	
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	(OM2) 23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	รอง ท.ผบ.บ.ผกส.	กฟจ.นน.	ครั้ง	12	3	3	3	3		3	
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	รอง ท.ผบ.บ.ผกส.	กฟจ.นน.	ครั้ง	12	3	3	3	3		3	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	รอง ท.ผบ.บ.ผกส.	กฟจ.นน.	ครั้ง	12	3	3	3	3		3	
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	(OM2) 24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 รอง ท.ผกส.	ครัวเรือน 1200								

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	รอง ท.ผกส. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000								
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า												
(OM3)	25.1 สำรองทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1) รอง บ.ผบท.ทุกแผนก										
(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2) รอง บ.ผบท.ทุกแผนก										
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์												
(IP1)	26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)	รอง ท.ทุกแผนก	ผลงาน 2	-		-		-		2	

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency) (HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กกอ.)	รอง บ.ผบ.ท.	ครั้ง 96	24	24	24		24		24	
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	รอง ท.ผบ.กฟส.	กฟจ.นน. กฟส.วส. กฟส.ปัว	ต้น 3,843 3,680 11,284 18,807	961 920 2,821 4,702	- - - -	961 920 2,821 4,702		961 920 2,821 4,702		961 920 2,821 4,702	
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (OC1)	6.1 ศึกษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.									
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ	กฟส.วส. กฟส.ปัว									
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ	กฟย.มจร. กฟย.บลจ. กฟย.สตส. กฟย.นนย. กฟย.นทม. กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.บกส. กฟย.สคว. กฟย.ฉลก.									
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)												

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว									
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ	กฟจ.นน. กฟส.วยศ. กฟส.ปัว									
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปส.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	2	3		3		3	
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)		กฟจ.นน.	แห่ง 14					14			
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	
			จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1					
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม		จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	100%					100%			

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
	1) ประจำชุดงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอตไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครอบคลุม ทุก กฟฟ.											
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)												
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.นน.	แห่ง 1					1			
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	เข้าร่วม จป.น่าน	ครั้ง 1			1					
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ทีมงานช่างทุกทีม	95%	95%	100%	95%		95%		95%	
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสพปฏิบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	2	3		3		3	
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย												
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) รอง ท.ผปบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%		100%		100%	

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.ปัว	สถานี 12	3	3	3		3		3	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แกชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	ผบค. กฟจ.กฟส.กฟย.	กฟจ.นน.	14	14	14						
(OC1)	9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	ผบป.ผบค.	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3	2	3		3		3	
(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1	1	1						
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน												
(OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)		คณะทำงานฯ	ครั้ง 4	1	1	1		1		1	
13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีงแวดล้อม												
(OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพืชม้อย่างคุ้มค่า และรักษาสีงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพืชมพ) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10% จากปี 2559		ผบท. ผบป. ทุกแผนก									

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน												
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย												
(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 <u>เป้าหมาย 2 แห่ง</u> 1.วัดพระบรมธาตุ พระอารามหลวง จังหวัดกำแพงเพชร 2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตบ้านตาก จังหวัดตาก เปลี่ยนเป้าหมาย จาก 3 แห่ง เป็น 2 แห่ง	น่านอยู่ในระหว่างขออนุมัติงบประมาณ	กฟจ.ตก.	แห่ง							1	
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA												
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. <u>เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน)</u> งบประมาณของ กพน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	ผบค.คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.	คน 100						100		
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)												
(OC2)	22.1 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน <u>เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)</u>	ผบค.คณะทำงานฯ	กฟจ.นน.	ครัวเรือน 4,000						4,000		
23.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต												
(OC2)	23.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) <u>เป้าหมาย กฟพ.ละ 1 แห่ง</u>	ดำเนินการที่ กฟพ.น่าน้อย	กฟจ.นน.	แห่ง 1								
(OC2)	23.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา <u>เป้าหมาย (กฟพ. ละ 1 แห่ง)</u> น.2 1 แห่ง		กฟจ.นน.	แห่ง 1								
(OC2)	23.3 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชน ในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน รอปเป้าหมาย						500		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ 24. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย (OC2)	24.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	ปัว,เวียงสา คิลาแลง 2 ฝาย บ.โหล่น่าน 1 ฝาย อนาน้อย 1 ฝาย	กฟจ.นน. ปัว สา	ฝาย 0 2 2 4					0			
									2			
									2			
									4			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน 25. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)		ผบค.	กฟจ.นน.	โรงเรียน 1							1	
(OC2)	25.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน <u>เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน</u>											

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
					แผน 1	ผล 1	2		3		4	
26. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	26.1จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (OC2) 26.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	ผบ.บ.	กฟจ.นน.	กม. 1		0			กม. 1			
(OC2)	26.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.วยศ. กฟส.ปัว	แห่ง 1 1		0.5			แห่ง 1 1			
(OC2)	26.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.มจร. กฟย.บลง. กฟย.สตส. กฟย.นนย. กฟย.นทม. กฟย.ทวผ. กฟย.ทชง. กฟย.ชกล. กฟย.บกล. กฟย.สคว. กฟย.ฉลก.	แห่ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0			แห่ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
27. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	27.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (OC2) เปลี่ยนเป้าหมายจาก 2 แห่ง เป็น 8 แห่ง		กฟจ.นน. ไม่ทำ	แห่ง							0	