



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน ประกาศนโยบายคุณภาพ (Quality Policy) ประจำปี ๒๕๖๐

เพื่อให้งานกิจกรรมคุณภาพของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน เป็นไปตามนโยบายคุณภาพของ ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก จึงขอประกาศนโยบายคุณภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดน่าน ประจำปี ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. จัดการสถานที่ทำงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การทำการกิจกรรม ๕ ส เน้นความสะอาด สะดวก สุขลักษณะที่ดี มีความปลอดภัย ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน
๒. พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากร ให้เกิดแนวความคิดสร้างสรรค์ มีการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ใหม่ ๆ มาขยายผลในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีการระดมความคิด ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการทำงานด้วยกลไกของกิจกรรม QC
๓. ให้บริการที่ดีเลิศกับลูกค้า โดยนำกระบวนการจัดทำ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) มาดำเนินการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดกับลูกค้า และดำเนินการจัดทำไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อป้องกันการทุจริต อย่างต่อเนื่อง
๔. ให้ผู้บริหารและพนักงาน ลูกจ้างทุกคน มีส่วนร่วมในการทำการกิจกรรมคุณภาพ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดประสิทธิภาพ อย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง
๕. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงานและลูกจ้าง

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

(นายพนม เชอลินธุ์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน