

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟอ.แพร่

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ.แพร่

หัวข้อ	งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
	- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1.2	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100.00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2	ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับบริการ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																		
3.2.1	ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)																		
3.2.1.1	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																		
	- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	68.75%	87.76%	87.10%	82.14%	86.21%	100.00%	100.00%	93.94%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		35	39	33	107	32	49	31	112	29	16	21	66	27	0	0	27	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	10	6	4	20	4	0	0	4	0	0	0	0	
	- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		19	14	17	50	26	47	22	95	34	26	18	78	41	0	0	41	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2.1.2	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส																		
	- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงานการขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟสในเขตเมือง
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2.2.1	หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครื่อ	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		0	3	1	4	2	0	2	4	1	1	1	3	3	0	0	3	ZCSR181
	เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2.2.2	หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่อ แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่อ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ZCSR181
	เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.3	ระยะเวลาคอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน																		
3.3.1	การโอนข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		29	20	24	73	24	47	34	105	16	22	30	68	25	0	0	25	
	เกิน 30 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.3.2	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		27	27	18	72	20	45	50	115	24	13	16	53	22	0	0	22	

[illegible]