



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)



แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBIT) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			
3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	 63% 	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	 	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	 	 			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ									0.420	
				100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.ตก.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.มสค.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%			
				กฟอ.ชน.	100%	100%		100%	100%		100%			
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ										* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท
				100%	50%		80%		100%		-			
				กฟจ.พล.	100%	50%	80%		100%		-			
				กฟจ.สท.	100%	50%	80%		100%		-			
				กฟจ.ตก.	-	-	-		-		-			
				กฟจ.กพ.	100%	50%	80%		100%		-			
				กฟจ.พจ.	100%	50%	80%		100%		-			
				กฟจ.อต.	100%	50%	80%		100%		-			
				กฟจ.พร.	100%	50%	80%		100%		-			
				กฟจ.นน.	-	-	-		-		-			
				กฟอ.มสค.	100%	50%	80%		100%		-			
				กฟอ.ตท.	100%	50%	80%		100%		-			
				กฟอ.สวล.	-	-	-		-		-			
				กฟอ.ชน.	100%	50%	80%		100%		-			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพท.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% <									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7.	ประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน													
	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กพข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	90%	90%		90%		90%		90%		0.20	
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม													
	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม													
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุคลากร ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุคลากร ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงาน) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย										กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงาน) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย										กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ค กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	1									กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ค กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)														
	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ค (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงาน) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.060	
10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอคำเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงาน) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กพข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กพข. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงาน) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ										การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พล.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟจ.สท.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟจ.ตก.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟจ.กพ.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟจ.พจ.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟจ.อต.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟจ.พร.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟจ.นน.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟอ.มสด.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟอ.ตท.	25%	25%		25%		25%		25%			
			กฟอ.สวล.	25%	25%	12.5%	25%		25%		25%			
			กฟอ.ชน.	25%	25%		25%		25%		25%			
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ										การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.ตก.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.กพ.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.พจ.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟอ.มสด.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟอ.สวล.	100%	100%	20%	100%		100%		100%			
			กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%		100%			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ										การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่มีครุฑฯ (หน่วยเป็น ราย)
				100%	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.ตก.	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.กพ.	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.พจ.	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.มสด.	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%		100%				
				กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%				
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า														
	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง								0.100		
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง			ครั้ง										
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	6	3		3							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง										กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)		กฟจ.พล.	12					12					
	น.2 12 แห่ง		กฟจ.สท.	1					1					
			กฟจ.ตก.	1					1					
			กฟจ.กพ.	1					1					
	ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager		กฟจ.พจ.	1					1					
			กฟจ.อต.	1					1					
			กฟจ.พร.	1					1					
			กฟจ.นน.	1					1					
			กฟอ.มสด.	1					1					
			กฟอ.ตท.	1					1					
			กฟอ.สวล.	1					1					
			กฟอ.ชน.	1					1					
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง										กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)		กฟจ.พล.	87			87							
	น.2 87 แห่ง		กฟจ.สท.	15			15							
			กฟจ.สท.	5			5							
			กฟจ.ตก.	5			5							
			กฟจ.กพ.	7			7							
			กฟจ.พจ.	5			5							
			กฟจ.อต.	9			9							
			กฟจ.พร.	8			8							
			กฟจ.นน.	14			14							
			กฟอ.มสด.	5			5							
			กฟอ.ตท.	6			6							
			กฟอ.สวล.	4			4							
			กฟอ.ชน.	4			4							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กตให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครึ่ง										
			กฟจ.พล.	12	36		36		36		36			
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.ตก.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.กฟ.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.พจ.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.อต.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.พร.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.นน.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.มสด.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3		3		3			
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง										กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ผวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในปี 2560
			กฟจ.พล.	1	11									
			กฟจ.สท.	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1									
			กฟอ.ตท.	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1								
			กฟอ.ชน.	1	1									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิดทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ	50%	50%		50%		50%		50%		
			กฟจ.พล.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟจ.สท.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟจ.ตก.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟจ.กฟ.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟจ.พจ.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟจ.อต.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟจ.พร.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟจ.นน.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟอ.มสด.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟอ.ตท.	50%	50%		50%		50%		50%			
			กฟอ.สวล.	50%	50%	50%	50%		50%		50%			
			กฟอ.ชน.	50%	50%		50%		50%		50%			
				3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง							
4	1						1		1		1			
3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2		แห่ง										
				87	87									
				กฟจ.พล.	15	15								
				กฟจ.สท.	5	5								
				กฟจ.ตก.	5	5								
				กฟจ.กฟ.	7	7								
				กฟจ.พจ.	5	5								
				กฟจ.อต.	9	9								
				กฟจ.พร.	8	8								
				กฟจ.นน.	14	14								
				กฟอ.มสด.	5	5								
				กฟอ.ตท.	6	6								
				กฟอ.สวล.	4	4	4							
				กฟอ.ชน.	4	4								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.8 นำกระบวนการงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง									กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ฎ1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560	
			กฟจ.พล.	1	12	1								
			กฟจ.สท.	1		1								
			กฟจ.ตก.	1		1								
			กฟจ.กพ.	1		1								
			กฟจ.พจ.	1		1								
			กฟจ.อต.	1		1								
			กฟจ.พร.	1		1								
			กฟจ.นน.	1		1								
			กฟอ.มสด.	1		1								
			กฟอ.ตท.	1		1								
			กฟอ.สวล.	1	1	1								
			กฟอ.ชน.	1	1									
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง									กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ฎ1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560	
			กฟจ.พล.	144	36		36		36		36			
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.ตก.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.กพ.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.พจ.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.อต.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.พร.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.นน.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.มสด.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3		3		3			
			กฟอ.ชน.	12	3		3		3		3			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย									0.425	
				288	72		72		72		72			
				กฟจ.พล.	24	6	6		6		6			
				กฟจ.สท.	24	6	6		6		6			
				กฟจ.ตก.	24	6	6		6		6			
				กฟจ.กพ.	24	6	6		6		6			
				กฟจ.พจ.	24	6	6		6		6			
				กฟจ.อต.	24	6	6		6		6			
				กฟจ.พร.	24	6	6		6		6			
				กฟจ.นน.	24	6	6		6		6			
				กฟอ.มสด.	24	6	6		6		6			
				กฟอ.ตท.	24	6	6		6		6			
				กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	6	6	6		
				กฟอ.ชน.	24	6	6		6		6			
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย			11		8		3		0.125	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
				กฟจ.พล.	11	2	3		3		3			
				กฟจ.กพ.	1				1					
				กฟจ.พจ.	3		2		1					
				กฟจ.อต.	1				1					
				กฟอ.มสด.	3		3							
				กฟอ.ชน.	5		3		2					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครึ่ง	144	36	36		36		36			
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		3 3 3 3 3 3 3 3 3 3			
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง	2,208	552	552		552		552			พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง	184	46	46		46		46			ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง	1						1			(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟฟ.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท.	กฟฟ. 6 1 1 1 1 1 1					6 1 1 1 1 1 1				0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนابرรายวิชาการ, การจัดเสวนา, การระดมแบบ focus group, การรวม ทั้งหมดการ ศึกษาดูงาน บริษัท อายิยา 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกปฏิบัติการขอทีไลน์ (ผปย.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	ราย 2 1 1			2 1 1					0.020		
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออียัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	แห่ง	12									กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
			กฟจ.พล.	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1									
			กพอ.มสด.	1	1									
			กพอ.ตท.	1	1									
			กพอ.สวล.	1	1	1								
			กพอ.ชน.	1	1									
	6.2 จัดให้ห้องแวกกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กพฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กพท.2	แห่ง	42			42						
			กฟจ.พล.	7			7							
			กฟจ.สท.	3			3							
			กฟจ.ตก.	2			2							
			กฟจ.กพ.	4			4							
			กฟจ.พจ.	2			2							
			กฟจ.อต.	3			3							
			กฟจ.พร.	8			8							
			กฟจ.นน.	3			3							
			กพอ.มสด.	1			1							
			กพอ.ตท.	4			4							
			กพอ.สวล.	3			3							
			กพอ.ชน.	2			2							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1									
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1									
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง 12	12									
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล.	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1									
			กฟอ.ตท.	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1									
			กฟอ.ชน.	1	1									

*ตัวแทนตัด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย		คณะทำงานฯ	หน่วยงาน											รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.
(OM1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง									กิจกรรมที่เพิ่มเติม	
				144	36		36		36		36			
				กฟจ.พล.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.สท.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.ดก.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.กพ.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.อต.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.พร.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.นน.	12	3	3		3		3			
				กฟอ.มสด.	12	3	3		3		3			
				กฟอ.ตท.	12	3	3		3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ชน.	12	3	3		3		3			
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ														
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง										
				12	3		3		3		3			
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	2	1			1					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
(OM1)	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง													
	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกกบ งบ C ทุกกบ													
	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)													
	4.1.1 ก่อนปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%								0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	25%		50%		75%		100%			
	4.1.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	80%	20%		30%		50%		80%			
	4.1.4 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	40%	-		5%		25%		40%			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)														
(OM1)	4.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										(เป้าหมายสะสม)
	4.2.1 ก่อนปี 2558	กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	100%	100%									
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												
	4.2.2 ปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	100%	25%		50%		75%		100%			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												
	4.2.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	55%	30%		35%		45%		55%			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												
	4.2.4 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	20%	-		3%		10%		20%			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												
(OM1)	4.3 งบโครงการ (P)													(เป้าหมายสะสม)
	4.3.1 ก่อนปี 2557	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	100%	40%		60%		80%		100%			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	(OM1) 5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ระดับ										
				5	5		5		5		5			
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.สท.	80%	80%	80%		80%		80%			
				กฟจ.นน.	80%	80%	80%		80%		80%			
				กฟจ.ตก.	80%	80%	80%		80%		80%			
				กฟจ.พจ.	80%	80%	80%		80%		80%			
				กฟจ.พร.	80%	80%	80%		80%		80%			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	(OM2) 6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ครั้ง										
				156	39		39		39		39		0.218	
				กฟข.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.พล.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.สท.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.ตก.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.กพ.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.อต.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.พร.	12	3	3		3		3			
				กฟจ.นน.	12	3	3		3		3			
				กฟอ.มสด.	12	3	3		3		3			
				กฟอ.ตท.	12	3	3		3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3			
				กฟอ.ชน.	12	3	3		3		3			

[illegible]

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				4 1 1 1					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเล็กรัง ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรงทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ชิ้น 2,000 363 142 98 248 119 187 142 215 101 140 128 117	644 121 50 36 84 39 60 50 70 33 35 36 30		713 121 46 34 86 39 64 52 73 34 70 48 46	643 121 46 28 78 41 63 40 72 34 35 44 41				0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น	
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0.180	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									0.561			
	6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส			5,612	1,933			1,212		1,237		1,230				
	6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ			กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	กฟจ.พล.	1,212	303			303		303				303
				กฟจ.สท.	446	112			112		111				111	
				กฟจ.ตก.	230	58			58		57				57	
				กฟจ.กพ.	754	754										
				กฟจ.พจ.	510	128			128		127				127	
				กฟจ.อต.	411	106			92		101				112	
				กฟจ.พร.	193	49			48		48				48	
				กฟจ.นน.	296	74			74		74				74	
				กฟอ.มสด.	262	24			72		92				74	
				กฟอ.ตท.	552	138			138		138				138	
				กฟอ.สวล.	358	90	40	90		89		89				
				กฟอ.ชน.	388	97		97		97		97				
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)																
	6.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									4.985			
	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง			5,549	1,159			1,277		1,626		1,487				
				กฟจ.พล.	1,211	303			303		303				302	
				กฟจ.สท.	446	112			112		111				111	
				กฟจ.ตก.	230	58			58		57				57	
				กฟจ.กพ.	754	0			72		397				285	
				กฟจ.พจ.	511	128			128		128				127	
				กฟจ.อต.	351	87			85		92				87	
				กฟจ.พร.	192	48			48		48				48	
				กฟจ.นน.	296	74			74		74				74	
				กฟอ.มสด.	262	24			72		92				74	
				กฟอ.ตท.	551	138			138		138				137	
				กฟอ.สวล.	358	90	0	90		89		89				
				กฟอ.ชน.	387	97		97		97		96				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 5,343	1,618			1,237		1,253		1,235	0.454	
	กฟจ.พล.		1,042	261			261		260		260			
	กฟจ.สท.		372	93			93		93		93			
	กฟจ.ตก.		244	61			61		61		61			
	กฟจ.กพ.		459	459										
	กฟจ.พจ.		292	73			73		73		73			
	กฟจ.อต.		542	123			139		139		141			
	กฟจ.พร.		607	152			152		152		151			
	กฟจ.นน.		491	123			123		123		122			
	กฟอ.มสด.		616	103			165		183		165			
	กฟอ.ตท.		252	63			63		63		63			
	กฟอ.สวล.		242	61	30	61		60		60				
	กฟอ.ชน.		184	46		46		46		46				
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 5,251	1,213			1,312		1,477		1,249	6.635	
	กฟจ.พล.		1,042	261			261		260		260			
	กฟจ.สท.		372	93			93		93		93			
	กฟจ.ตก.		243	61			61		61		60			
	กฟจ.กพ.		458	0			31		319		108			
	กฟจ.พจ.		292	73			73		73		73			
	กฟจ.อต.		454	177			183		45		49			
	กฟจ.พร.		606	152			152		151		151			
	กฟจ.นน.		491	123			123		123		122			
	กฟอ.มสด.		616	103			165		183		165			
	กฟอ.ตท.		252	63			63		63		63			
	กฟอ.สวล.		242	61	30	61		60		60				
	กฟอ.ชน.		183	46		46		46		45				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง 1,200 170 90 70 110 70 90 190 90 50 110 90 70				600 85 45 35 55 35 45 95 45 25 55 45 35		600 85 45 35 55 35 45 95 45 25 55 45 35				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
(OM2)	6.6 โครงการเสาดึง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0.150	
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น														
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1								0.109	
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ														
(OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า													
	8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 6	2		1		2		1		0.245	
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 75	4		43		17		11		0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
			กฟข.	4	4									
			กฟจ.พล.	9			9							
			กฟจ.สท.	4					4					
			กฟจ.ตก.	3							3			
			กฟจ.กพ.	5			5							
			กฟจ.พจ.	3					3					
			กฟจ.อต.	10			10							
			กฟจ.พร.	11			11							
			กฟจ.นน.	8			8							
			กฟอ.มสด.	5							5			
			กฟอ.ตท.	7					7					
			กฟอ.สวล.	3					3					
			กฟอ.ชน.	3							3			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต. กฟอ.มสด. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง 13 4 8 1	5 4 1		4 4 		4 4 			0.455		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม. 25,564	25,564		25,564		25,564		25,564	0.900		
	กฟจ.พล.		4,692	4,692		4,692		4,692						
	กฟจ.สท.		1,828	1,828		1,828		1,828						
	กฟจ.ตก.		1,263	1,263		1,263		1,263						
	กฟจ.กฟ.		2,743	2,743		2,743		2,743						
	กฟจ.พจ.		1,544	1,544		1,544		1,544						
	กฟจ.อต.		2,599	2,599		2,599		2,599						
	กฟจ.พร.		1,836	1,836		1,836		1,836						
	กฟจ.นน.		2,771	2,771		2,771		2,771						
	กฟอ.มสด.		1,310	1,310		1,310		1,310						
	กฟอ.ตท.		1,808	1,808		1,808		1,808						
	กฟอ.สวล.		1,656	1,656	1,656	1,656		1,656						
	กฟอ.ชน.		1,514	1,514		1,514		1,514						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	9.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม. 35,030	8,657		9,444		8,998		7,931		0.340	
			กฟจ.พล.	6,816	1,704		1,704		1,704		1,704			
			กฟจ.สท.	2,689	673		672		672		672			
			กฟจ.ตก.	1,650	790		341		451		68			
			กฟจ.กพ.	3,664	440		1,650		1,093		481			
			กฟจ.พจ.	2,351	588		588		588		587			
			กฟจ.อต.	4,092	1,023		1,023		1,023		1,023			
			กฟจ.พร.	2,761	691		690		690		690			
			กฟจ.นน.	3,133	784		783		783		783			
			กฟอ.มสต.	1,113	273		280		280		280			
			กฟอ.ตท.	2,543	636		636		636		635			
			กฟอ.สวล.	2,388	597	597	620		620		551			
			กฟอ.ชน.	1,830	458		457		458		457			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 720	720		720		720		720		0.600	
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันลัดร เช่น Sneek Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันรั่วพิษ ที่ AVR /Recloser	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 385	110		131		124					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
			กฟจ.พล.	49	10		20		19					
			กฟจ.สท.	15	5		5		5					
			กฟจ.ตก.	29	10		10		9					
			กฟจ.กพ.	56	10		10		16					
			กฟจ.พจ.	28	10		10		8					
			กฟจ.อต.	37	10		10		17					
			กฟจ.พร.	40	10		15		15					
			กฟจ.นน.	48	10		20		18					
			กฟอ.มสต.	27	10		10		7					
			กฟอ.ตท.	25	10		10		5					
			กฟอ.สวล.	22	10		7		5					กบข ปรับเปลี่ยนแผนปีไตรมาส 3

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	แห่ง 2 1 1		1			1					* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14			21					1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริภักดิ์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ													
	9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57			58		60		60	2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8			9		7		14	0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100			100		100		100	0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21								21	1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
														โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	สถานี											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35	14		21						0.180	
	9.6.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	วงจร - กม.											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		720	180		180		180		180		0.120	
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	Feeders											
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		30	8		8		8		6		0.105	
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์													
	9.7 ฉีสน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ													
	9.7.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปอ.)	สถานี											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		24	12		12						0.240	
	9.7.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปอ.)	วงจร-กม.											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		100	50		50						0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม													
	ด้วยคอมพิวเตอร์													
	9.8.1 CSCS และ SRTU	แผนกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)	สถานี											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35			10		11		14		0.115	
	9.8.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ)	ชุด											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		400	100		100		100		100		0.400	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า		แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15		10		10					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1		1		1		1		0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) 12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.) แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2 ชุด 114			1				1		0.319 0.618	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2	วงจร-กม. 300.0	80.0		80.0		70.0		70		งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบ ประมาณการเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี
				กฟจ.พล.	20	5		5.0		5.0		5.0			
				กฟจ.สท.	12	4		4		2		2			
				กฟจ.ตก.	12	4		4		2		2			
				กฟจ.กพ.	20	5.0		5		5		5			
				กฟจ.พจ.	20	5		5		5		5			
				กฟจ.อต.	20	5		5		5		5			
				กฟจ.พร.	20	5		5		5		5			
				กฟจ.น.น.	20	5		5		5		5			
				กฟอ.มสด.	20	5		5		5		5			
				กฟอ.ตท.	12	4		4		2		2			
				กฟอ.สวล.	12	4	4	4		2		2			
				กฟอ.ชน.	12	4		4		2		2			
				ผวร.กวร.(น.2)	100	25		25		25		25			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
14.	โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3) (OM2) 14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานีฯ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10		10		20		20		งบ คชฟ.3	
15.	โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2) 15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานีฯ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50		50		50		50		งบ คสจ.7	
16.	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2) 16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20							20		งบ คพส.9.1	
17.	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพฟ.1) (OM2) 17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44					10		17			
18.	งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM2) 18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟจ.สท กฟจ.ตท กฟจ.กท กฟจ.อด	แห่ง 4 1 1 1 1							4 1 1 1 1			* งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders									0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย			ร้อยละ										
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%			100%	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง			กฟจ.พล.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.ตก.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.มสด.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%				
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ										การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)			100%	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง			กฟจ.พล.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.ตก.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.มสด.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เครือ เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พร. กฟจ.นน.	ฟีดเดอร์ 2 1 1	1 1				1 1					ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ.เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss														
	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8		-		8		-		0.021	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง 1,946 422 143 123 180 114 230 168 136 157 129 57 87	561 105 29 34 60 26 79 44 31 53 49 27 24		574 105 43 31 55 29 79 44 36 54 44 30 24		426 106 42 29 36 29 36 43 38 25 20 0 22		385 106 29 29 29 30 36 37 31 25 16 0 17		0.865	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									0.413	
				กฟจ.พล.	1,350	337	337	337	337	339	339	339		
				กฟจ.สท.	443	105	116	117	117	105	105	105		
				กฟจ.ตก.	343	86	88	87	87	82	82	82		
				กฟจ.กพ.	678	178	191	193	193	116	116	116		
				กฟจ.พจ.	346	84	87	88	88	87	87	87		
				กฟจ.อต.	641	161	161	160	160	159	159	159		
				กฟจ.พร.	586	148	146	146	146	146	146	146		
				กฟจ.นน.	606	144	155	156	156	151	151	151		
				กฟอ.มสด.	406	100	102	102	102	102	102	102		
				กฟอ.ตท.	333	92	90	82	82	69	69	69		
				กฟอ.สวล.	273	108	111	127	38	0	0	0		
				กฟอ.ชน.	325	84	84	85	85	72	72	72		
20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใช้งาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										
				กฟจ.พล.	1,141	285	285	285	285	286	286	286		
				กฟจ.สท.	316	70	85	87	87	74	74	74		
				กฟจ.ตก.	287	75	73	73	73	66	66	66		
				กฟจ.กพ.	532	159	150	137	137	86	86	86		
				กฟจ.พจ.	271	64	68	69	69	70	70	70		
				กฟจ.อต.	514	129	129	128	128	128	128	128		
				กฟจ.พร.	460	117	115	114	114	114	114	114		
				กฟจ.นน.	450	108	119	121	121	102	102	102		
				กฟอ.มสด.	327	81	82	82	82	82	82	82		
				กฟอ.ตท.	280	76	73	70	70	61	61	61		
				กฟอ.สวล.	199	71	71	100	28	0	0	0		
				กฟอ.ชน.	254	66	66	66	66	56	56	56		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									3.678	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)													
	กฟน.2 : 420,000 เครื่อง													
				กฟจ.พล.	78,494	19,623	108,400		108,426		108,393			
				กฟจ.สท.	32,200	8,050		19,623		19,623		19,625		
				กฟจ.ตก.	20,124	5,033		8,050		8,050		8,050		
				กฟจ.กพ.	44,700	11,175		5,031		5,031		5,029		
				กฟจ.พจ.	25,856	6,465		11,175		11,175		11,175		
				กฟจ.อต.	46,868	11,717		6,465		6,465		6,461		
				กฟจ.พร.	47,400	11,850		11,717		11,717		11,717		
				กฟจ.นน.	45,150	11,300		11,830		11,865		11,855		
				กฟอ.มสด.	22,974	5,744		11,287		11,283		11,280		
				กฟอ.ตท.	25,026	6,261		5,743		5,743		5,743		
				กฟอ.สวล.	25,919	6,479	6,479	6,482		6,478		6,480		
				กฟอ.ชน.	18,940	4,735		4,735		4,735		4,735		
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
				กฟจ.พล.	1,851	463	3,750		3,750		3,747			
				กฟจ.สท.	1,670	418		463		463		462		
				กฟจ.ตก.	687	172		416		416		420		
				กฟจ.กพ.	1,273	319		172		172		171		
				กฟจ.พจ.	1,207	302		318		318		318		
				กฟจ.อต.	1,516	379		302		302		301		
				กฟจ.พร.	1,222	306		379		379		379		
				กฟจ.นน.	2,364	591		306		306		304		
				กฟอ.มสด.	564	141		591		591		591		
				กฟอ.ตท.	836	209		141		141		141		
				กฟอ.สวล.	1,140	285	420	285		285		285		
				กฟอ.ชน.	670	168		168		168		166		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	500	125	125		125		125		งบลงทุน กวผ.	
			กฟจ.พล.	127	32		32		32		31			
			กฟจ.สท.	17	4		4		4		5			
			กฟจ.ดก.	25	6		6		6		7			
			กฟจ.กพ.	37	9		9		9		10			
			กฟจ.พจ.	26	7		7		7		5			
			กฟจ.อต.	41	10		10		10		11			
			กฟจ.พร.	108	27		27		27		27			
			กฟจ.นน.	57	14		14		14		15			
			กฟอ.มสด.	20	5		5		5		5			
			กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.สวล.	14	4	63	4		4		2			
			กฟอ.ชน.	16	4		4		4		4			
20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จตุรรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.										0.108	
			กฟฟ.ชั้น 1-3	12	12		12		12		12			
20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ				ร้อยละ										กฟน. 2 รวม
20.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบบิสมิทให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)		แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100%	50%		80%		100%		-		0.210	จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย
			กฟจ.พล.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย
			กฟจ.สท.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย
			กฟจ.ดก.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย
			กฟจ.กพ.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย
			กฟจ.พจ.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย
			กฟจ.อต.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย
			กฟจ.พร.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย
			กฟจ.นน.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย
			กฟอ.มสด.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย
			กฟอ.ตท.	100%	50%		80%		100%		-			จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย
			กฟอ.สวล.	100%	50%	50%	80%		100%		-			จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									0.160	เปลี่ยนเป้าหมายรวม จาก 921 เป็น 1053
	เป้าหมาย			16,107	4,033		4,029		4,026		4,019			
	กฟน.2 : 14,000 เครื่อง			กฟจ.พล.	2,624	656	656		656		656			
				กฟจ.สท.	1,263	316	316		316		315			
				กฟจ.ตก.	727	182	182		182		181			
				กฟจ.กพ.	1,728	433	433		432		430			
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354		354		353			
				กฟจ.อต.	1,866	467	467		466		466			
				กฟจ.พร.	1,281	321	320		320		320			
				กฟจ.นน.	1,789	448	447		447		447			
				กฟอ.มสด.	553	139	138		138		138			
				กฟอ.ตท.	1,190	298	298		297		297			
				กฟอ.สวล.	1,053	264	330	263	264		262			
				กฟอ.ชน.	618	155		155		154		154		
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ										
	20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ			100%	100%		100%		100%					
	20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ			100%	100%		100%		100%					
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									0.200	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1		1		1		1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	(OM2) 21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	(OM2) 22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	(OM2) 23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	(OM2) 24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100		100		100		208		งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-		200		300		500		งบ คชก.2	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets															
ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง															
และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า															
(OM3)	25.1	สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%							* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
		เป้าหมาย น.2 100%													
(OM3)	25.2	ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)
		เป้าหมาย น.2 100%													
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการงาน															
มาใช้ประโยชน์															
(IP1)	26.1	นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
		เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.2 2 ผลงาน													
(IP1)	26.2	งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
		เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)													
(IP1)	26.3	พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPF เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		ผลงาน 1							1			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
		เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน													
(IP1)	26.4	พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิติเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)		ผลงาน 1							1			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามวิธีรับผิดชอบ ข้อ 3.3) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
		เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม												0.030	ขั้นตอน
(RS1)	27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง	-		-		1		-			1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ
	เป้าหมาย 1 แห่ง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	-		-		1		-			2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน
(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง	-		-		3		-			3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
	ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	3	-		-		3		-			
	เป้าหมาย 3 แห่ง													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)															
(HR1)	1.1	จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อ.ผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-		1		-		1		0.320	
(HR1)	1.2	จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กพข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กพข. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144		168 24 144		168 24 144		168 24 144			
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน															
(HR2)	2.1	จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-		1000		-		-		5.854	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อ.ผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)
(HR2)	2.2	จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%		100%							
(HR2)	2.3	ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)															
(OC1)	6.1 ศึกษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)	กฟช., กพฟ.ชั้น 1-3	13	13										* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
	เป้าหมาย กฟช., กพฟ.ชั้น 1-3	ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)													
	น.2 13 แห่ง	เลขาฯ : อก.อก.(น.2)													
		กองอำนวยการ (กอก.)													
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส.	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)	กฟส.ในสังกัด	30											* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)
	เป้าหมาย กฟส.	ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)													
	น.2 30 แห่ง	เลขาฯ : อก.อก.(น.2)													
		กองอำนวยการ (กอก.)													
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)	กฟย.ในสังกัด	45											* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)
	เป้าหมาย กฟย.	ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)													
	น.2 45 แห่ง	เลขาฯ : อก.อก.(น.2)													
		กองอำนวยการ (กอก.)													
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)															
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาต้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	200	100			100						งบ กกท.	
	เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน														
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ รพบ. ข้อมูลข่าวสาร	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)	กพฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	75				75							กพฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน
	เป้าหมาย (กฟส., กฟย.)	ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์)													
	น.2 75 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)														
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กพส., กพย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อก.บล.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพส.,กพย.	แห่ง 75			75							กพฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน														
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กพข., กพฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39		0.078	
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กพข., กพฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กพข., กพจ., กพส.กพย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช. และ กพฟ.)	กพน.2 กพข. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	แห่ง 88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4					88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4			0.043		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.4	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	156	39		39		39		39		0.300	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พณ.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.5	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	3%	3%		3%		3%		3%		0.120	
(OC1)	8.6	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1		1		1		1			
(OC1)	8.7	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดออทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	100%					100%					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง								
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน										
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลิ่งปลุกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.130										
			กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)											กฟฟ.ชั้น 1-3								
	(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	เครื่อง	1,248	168	360	360	360	360	0.175											
			กองบำรุงรักษา (กบช.)									กฟน.2										
			กฟจ.กฟ.									312		42	90	90	90	90				
			กฟจ.อต.									312		42	90	90	90	90				
			กฟอ.มสด.									312		42	90	90	90	90				
			กฟอ.ตท.									312		42	90	90	90	90				
	(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)	สถานี	12	-	-	12	-	-	0.180											
			กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)									กฟฟ.ชั้น 1-3										
	(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	แห่ง	87	87					0.360										
			กองบริการลูกค้า (กบล.)																			
			แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)											กฟจ.พล.	15	15						
			กองอำนวยการ (กอก.)											กฟจ.สท.	5	5						
			กฟจ.ตก.											5	5							
			กฟจ.กฟ.											7	7							
			กฟจ.พจ.											5	5							
			กฟจ.อต.											9	9							
			กฟจ.พร.											8	8							
			กฟจ.นน.											14	14							
			กฟอ.มสด.											5	5							
			กฟอ.ตท.											6	6							
														กฟอ.สวล.	4	4	4					
		กฟอ.ชน.	4	4																		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร															
(OC1)	11.1	ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กพข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1					
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน															
(OC1)	12.1	จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.055	
13. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม															
(OC1)	13.1	ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-		-		-		10%			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี															
(OC1)	14.1	จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-		-		1		1		0.007	
15. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ.															
- หมวด 4 ข้อ 4.8.1															
(OC1)	15.1	สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตภ. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	15.2	ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สตภ. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สตภ.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
16. งานการจัดการความรู้															
- หมวด 4 ข้อ 4.9.2															
(OC1)	16.1	รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-		-		-		4			อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ														
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	(OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1		-		1		1		0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กพฟ.	(OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ	
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	(OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1							กิจกรรมที่เพิ่มเติม
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน															
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กพฟ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ตก.	แห่ง 1							1		0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กพฟ.พนักงานประสานงาน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	คน									0.100	จำนวนโรงเรียน
				675					675					
			กพจ.พล.	100					100					
			กพจ.สท.	75					75					
			กพจ.ตก.	50					50					
			กพจ.กพ.	50					50					
			กพจ.พจ.	50					50					
			กพจ.อต.	75					75					
			กพจ.พร.	100					100					
			กพจ.นน.	100					100					
			กพอ.มสศ.	25					25					
			กพอ.สวล.	25					25					
			กพอ.ชน.	25					25					
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)														
(OC2)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครัวเรือน									0.100	จำนวนโรงเรียน
				27,000					27,000					
			กพจ.พล.	4,000					4,000					
			กพจ.สท.	3,000					3,000					
			กพจ.ตก.	2,000					2,000					
			กพจ.กพ.	2,000					2,000					
			กพจ.พจ.	2,000					2,000					
			กพจ.อต.	3,000					3,000					
			กพจ.พร.	4,000					4,000					
			กพจ.นน.	4,000					4,000					
			กพอ.มสศ.	1,000					1,000					
			กพอ.สวล.	1,000					1,000					
			กพอ.ชน.	1,000					1,000					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต															
(OC2)	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.นน.	แห่ง 1					1				0.100	
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กพข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กพจ.น่าน)		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.นน.	แห่ง 1					1					
(OC2)	22.3 โครงการนักรบหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	รอมเป้าหมาย										
(OC2)	22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครั้ง 2							2			
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์															
23. โครงการ PEA รักน้ำสร้างฝาย															
(OC2)	23.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราวเชื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ฝาย 10							10		งบ ผสส.	กพจ.สท. จำนวน 1 ฝาย กพจ.ตาก จำนวน 2 ฝาย - กพส.คสส. จน. 1 ฝาย, กพส.พก. จน. 2 ฝาย กพจ.นน. จำนวน 4 ฝาย
				กพจ.สท.	1							1			
				กพจ.ตก.	2							2			
				กพจ.กพ.	3							3			
				กพจ.นน.	4							4			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน															
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)															
(OC2)	24.1 ตรวจสอบประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กพน.2 จำนวน 3 โรงเรียน		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	โรงเรียน 3							3		งบ ผสส.	
				กพจ.สท.	1							1			
				กพจ.พจ.	1							1			
				กพจ.นน.	1							1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12	3		3		3		3		0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	
	25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร)														
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง														
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8		8		7		7			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)	
เป้าหมาย (กฟส.)															
น.2 30 แห่ง															
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	12		12		11		10			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	
เป้าหมาย (กฟย.)															
น.2 45 แห่ง															
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)		คณะทำงานฯ ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	แห่ง 4										* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2	
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)														