



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแพร่
ที่ พร. ๐๒๘ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเปิดตู้รับข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบ E-ONE

ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ตามมิติที่ ๓ จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.จ.พร. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเปิดตู้รับข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบ E-ONE ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเปิดตู้รับข้อร้องเรียน กฟภ.จ.พร.

๑.๑ นายณพต พ้องพาน พชง.ผบค.กฟภ.จ.พร.

๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบ E-ONE

๒.๑ นางสาวเกณิกา กวาวสนัน ลชง.ผบค.กฟภ.จ.พร.

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้เจ้าหน้าที่ ตามข้อ ๑ เป็นผู้เปิดตู้รับข้อร้องเรียนในเวลา ๑๖.๓๐ น. ทุกวันทำการ

๒. ให้เจ้าหน้าที่ ตามข้อ ๒ เป็นผู้ตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบ E-ONE ในเวลา ๑๖.๓๐ น. ทุกวันทำการ

๓. ให้เจ้าหน้าที่ในข้อ ๑ และ ๒ หากพบว่ามีข้อร้องเรียนให้ดำเนินการตามขั้นตอนวิธีปฏิบัติของ กฟภ.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐

(นายสุรพล อนุกุล)

ผจก.กฟภ.จ.พร.