



กฟฟ.โป่งไธ
บริการดี มีคุณธรรม



คู่มือ

13 กระบวนการงาน PEAแพร่

โป่งไธ

บริการดี

มีคุณธรรม

กรณีพบเห็นการทุจริต หรือถูกเรียกรับผลประโยชน์ โปรดแจ้ง

นายพันธ์เลิศ เกียรติไพบูลย์

ผู้อำนวยการเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก

โทร 081 707 4126

หากได้รับการบริการที่ไม่เป็นธรรม หรือไม่เท่าเทียม โปรดแจ้ง

นายสุรพล อนุกุล

ผู้จัดการ

โทร 081 764 5138

การบริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ โปรดแจ้ง

นายบุญปลุก เอ็มชานา

รองผู้จัดการ ด้านเทคนิค

โทร 089 558 0183

นางศิริลักษณ์ เพื่อนฝูง

รองผู้จัดการ ด้านบริหาร

โทร 097 049 3258



การขอใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย

1. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าพาดผ่าน
2. มีบ้านเลขที่ และมีสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาแสดง
3. ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านพร้อมติดตั้งสายประธาน(สายเมน) มายังเสาไฟฟ้าที่จะติดตั้งมิเตอร์ให้เสร็จเรียบร้อย (เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด)

หลักฐานประกอบคำร้อง

1. แสดงสิทธิในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
2. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. ทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเองถ้ามีจำนวนดวงโคมเต้ารับ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว โดยติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุดเท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเต้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งการไฟฟ้าฯ จัดทำก็ได้
5. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานสำเนาตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง/รับชำระเงิน (เมื่อคุณสมบัตการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วน)
2. ตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐานแจ้งผลภายใน 1 วันทำการ
3. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 4 วันทำการนับจากวันที่ตรวจสอบมาตรฐานผ่านแล้ว (ในกรณีที่ชำระเงินหลังการตรวจสอบมาตรฐาน จะทำการติดตั้งมิเตอร์ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ชำระเงิน)
4. ค่าใช้จ่ายการไฟฟ้าจะออกใบเสร็จรับเงินจากระบบเท่านั้น



กฟฟ.โป่งใส
บริการดี มีคุณธรรม



การขอขยายเขตเฉพาะราย(ดำเนินการเอง)

กรณีผู้ขอใช้ไฟดำเนินการจัดหาวัสดุ และก่อสร้างเอง การไฟฟ้าจะเรียกเก็บค่าตรวจสอบแบบ
จำนวนเงิน 5,350 บาท (รวมภาษี 7%) ในวันที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้อง

หลักฐานประกอบคำร้อง

1. แสดงสิทธิในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
2. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. ทะเบียนบ้านที่มีชื่อ หรือทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
4. กรณีเป็นนิติบุคคล ใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล (ไม่เกิน 3 เดือน)
5. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานสำเนาตามข้อ 1-4 ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย
6. ผัง Single Line Diagram รายละเอียด Load , แผนผัง Lay Out Plan ที่ตั้งสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า และแบบการก่อสร้างแสดงการปักเสาพาดสาย การติดตั้งหม้อแปลง อุปกรณ์ประกอบห้วเสา และอุปกรณ์ประกอบต่างๆ
7. สเปคอุปกรณ์ต่างๆ ที่ผู้ใช้ไฟจัดหา เช่น ลูกถ้วย, สายไฟฟ้า, ล่อฟ้า, ดรอพเอาท์ฟิวส์, เสา, หม้อแปลง, คอน, และอุปกรณ์อื่นๆ
8. หนังสือรับรองของวิศวกรไฟฟ้าผู้ออกแบบ และควบคุมงานก่อสร้าง
9. หนังสือรับรองของวิศวกรโยธาผู้ออกแบบ และควบคุมงานก่อสร้าง
10. สำเนาบัตรประจำตัววิศวกร และสำเนาใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรม

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง/รับชำระเงินค่าตรวจสอบแบบ (เมื่อคุณสมบัติการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วน)
2. นัดหมายดำเนินการสำรวจ แจ้งค่าใช้จ่ายภายใน 5 วันทำการ
3. รับชำระเงินค่าขยายเขต
4. ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จไม่เกิน 25 วันทำการ
5. ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างภายใน – ภายนอก 2 วันทำการ
6. ติดตั้งมิเตอร์ พร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ
7. ค่าใช้จ่ายการไฟฟ้าจะออกใบเสร็จรับเงินจากระบบเท่านั้น

หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อสอบถามแผนกบริการลูกค้า หรือ โทร. 054-653-202



การขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า

เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงานใกล้สาย หรืออุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง สามารถติดต่อขอเช่าฉนวนครอบป้องกันได้ที่ แผนกบริการลูกค้า

หลักฐานประกอบคำร้อง

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบ และของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย
3. แจ้งความยาวของสายไฟฟ้าที่ต้องการครอบฉนวน
4. จัดเตรียมเชือกไนลอนความยาว 20 เมตร 2 เส้น ต่อการครอบสายไฟฟ้า 1 เฟส

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. จัดทำสัญญาการขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้าพร้อมสำเนาให้ผู้ขอเช่า 1 ชุด
2. ทำบันทึกขออนุมัติผู้จัดการ แจ้งค่าใช้จ่ายผู้ขอเช่าชำระเงิน
3. รับชำระเงินค่าเช่าฉนวนครอบสาย
4. ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ หรือนัดหมายวันดำเนินการติดตั้ง
5. การไฟฟ้าจะดำเนินการรื้อถอนกลับในวันถัดไปของวันสิ้นสุดการเช่า หากผู้ขอเช่ายังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้ติดต่อแผนกบริการลูกค้าเพื่อขอขยายเวลาเช่าเพิ่มเติม
6. ค่าใช้จ่ายการไฟฟ้าจะออกใบเสร็จรับเงินจากระบบเท่านั้น

การคิดค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่าย (ค่าเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า 10 บาท/ตัว/วัน + ค่าติดตั้งรื้อถอน 500 บาท + ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)



อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าประเภทต่างๆ

ประเภท	ขนาดมิเตอร์	ค่าธรรมเนียมรวม เงินประกันการใช้ไฟ	เงินประกันคืนเมื่อ ยกเลิกใช้ไฟฟ้า
มิเตอร์ถาวร	1 เฟส 5 แอมป์	728	300
	1 เฟส 15 แอมป์	4,621.50	2,000
	1 เฟส 30 แอมป์	12,383	5,000
	3 เฟส 15 แอมป์	16,004.50	6,000
	3 เฟส 30 แอมป์	38,754	15,000
มิเตอร์ชั่วคราว	1 เฟส 5 แอมป์	1,221	900
	1 เฟส 15 แอมป์	4,802.50	4,000
	1 เฟส 30 แอมป์	11,605	10,000
	3 เฟส 15 แอมป์	14,407.50	6,000
	3 เฟส 30 แอมป์	34,815	30,000
มิเตอร์เกษตร	1 เฟส 5 แอมป์	1,028	600
	1 เฟส 15 แอมป์	6,621.50	4,000
เพิ่มขนาดมิเตอร์	1 เฟส 5 แอมป์ เป็น 1 เฟส 15 แอมป์	3,893.50	2,000
	1 เฟส 15 แอมป์ เป็น 1 เฟส 30 แอมป์	7,761.50	5,000
	1 เฟส 5 แอมป์ เป็น 3 เฟส 15 แอมป์	15,276.50	6,000
	1 เฟส 15 แอมป์ เป็น 3 เฟส 15 แอมป์	11,650.50	6,000
	1 เฟส 5 แอมป์ เป็น 3 เฟส 30 แอมป์	38,026	15,000
	1 เฟส 15 แอมป์ เป็น 3 เฟส 30 แอมป์	34,132.50	15,000
	1 เฟส 30 แอมป์ เป็น 3 เฟส 15 แอมป์	3,621.50	6,000
	1 เฟส 30 แอมป์ เป็น 3 เฟส 30 แอมป์	26,371	15,000
	3 เฟส 15 แอมป์ เป็น 3 เฟส 30 แอมป์	22,749.50	15,000

ขนาดของตัวนำสายประธาน(สายเมน) เซฟตี้สวิตช์ เซอร์กิตเบรกเกอร์

ขนาดมิเตอร์/แอมป์	ขนาดสายเมนทองแดง (ตร.มม.)	เซฟตี้สวิตช์ หรือ โหลดเบรกสวิตช์		ขนาดเซอร์กิต เบรกเกอร์	สายกราวด์ทองแดง (ตร.มม.)
		ขนาดสวิตช์ต่ำสุด/ แอมป์	ขนาดฟิวส์สูงสุด/แอมป์	ขนาดปรับตั้ง สูงสุด/แอมป์	
5(15)	10	30	15	15-16	10
15(45)	16	60	40-50	40-50	10
30(100)	35	100	100	100	10