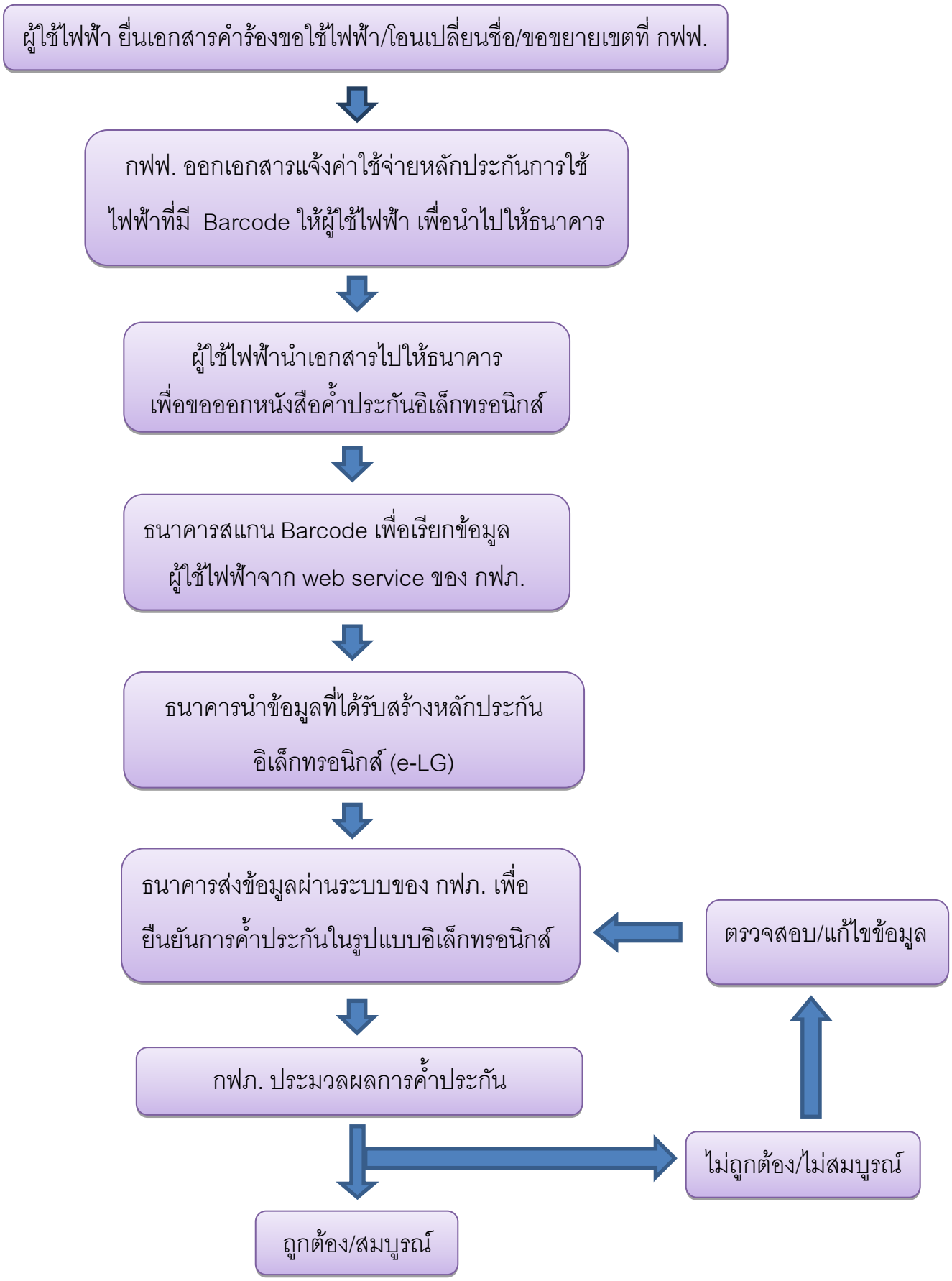ขั้นตอนการให้บริการหลักประกันอิเล็กทรอนิกส์