

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติ ของ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2566

ด้าน	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม
1-Goal	9	16
2-Customer	18	67
3-Internal-Process	14	59
4-Learning-and-Growth	7	18
5-CSR-PEAN2	12	17
รวม	60	177

[LINK ดาวน์โหลดไฟล์ excel](#)

[Dashboard](#)

.

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
1	1-Goal	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟผ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทั้งการปี 2566 ตามยอดที่ กฟผ.	ผบ.ป.กฟผ.	รอคำเป้าหมาย ประจปี 2566 จาก กฟผ. ระดับ 5 ไม่เกิน 695.848 ล้านบาท	เปลี่ยนแปลง รอคำเป้าหมาย	94.15 ร้อยละ	เปลี่ยนแปลงจาก เดิมเป้าหมาย 96.37	ทบทวนครั้งที่ 2						#REF!
2	1-Goal	แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทั้งการปี 2566	ผบ.ป.กฟผ.	ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุทั่วไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	เปลี่ยนแปลง รอคำเป้าหมาย	100.00 ร้อยละ	เปลี่ยนแปลงจาก เดิมเป้าหมาย 96.37	ทบทวนครั้งที่ 2						#REF!
3	1-Goal	แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1	อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟผ.	ผบ.ป.กฟผ.	ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2566 ปี 2565 กำหนดแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2		1.00 ครั้ง					S03 ยกระดับความปลอดภัย	S7 ดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		
4	1-Goal		3.2	OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง	ผบ.ป.กฟผ.	ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2566 ปี 2565 กำหนดแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2		1.00 ครั้ง					S03 ยกระดับความปลอดภัย	S7 ดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		
5	1-Goal	งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	4.1	การรวมกรณีฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในช่วงการบริหารแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (งบ P และงบ B) และงบสำรองกรณีฉุกเฉินในส่วน ประจปี 2566	ผบ.ป.กฟผ.	ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย ตามบันทึกข้อตกลงรทท.(ก1) เห็นชอบ สว. 28 ก.พ.65 ทรง(ก1)ส่ง.463/2565 สว. 28 ก.พ.65		100.00 ร้อยละ	ค่าสะสม							
6	1-Goal		4.2	ความสามารถในการใช้จ่ายตามแผนการบริหารแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (งบ P และงบ B) และงบสำรองกรณีฉุกเฉินในส่วน ประจปี 2566	ผบ.ป.กฟผ.	ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย ตามบันทึกข้อตกลงรทท.(ก1) เห็นชอบ สว. 28 ก.พ.65 ทรง(ก1)ส่ง.463/2565 สว. 28 ก.พ.65		100.00 ร้อยละ	ค่าเฉลี่ยต่อไตรมาส							
8	1-Goal	งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ผบน.กฟผ.	รายละเอียดผลการดำเนินงาน - มาตราการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าในปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ กทผ. (รณ) – 649/2565 สว. 16 ส.ค. 2565 - แต่งตั้งและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ	กรณีที่สามารถชดเชยเงินไม่มาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติ ให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการค้าและการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น					#REF!		
9	1-Goal	งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.2	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ผบน.กฟผ.	รายละเอียดผลการดำเนินงาน - มาตราการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าในปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ กทผ. (รณ) – 649/2565 สว. 16 ส.ค. 2565 - แต่งตั้งและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ	กรณีที่สามารถชดเชยเงินไม่มาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติ ให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้า ที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการค้าและการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น					#REF!		
10	1-Goal	งานบริหารจัดการหนี้สินกับองค์กร (AUC)	6.1	จัดประชุมติดตามงานกรณีการก่อตัว (AUC) ทุกไตรมาส	ผกร.กรย.ผบ.ส.กฟผ./คนทำงาน AUC	ประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง					S03 ยกระดับความปลอดภัย	S7 ดำเนินงานตามแผน สำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหารกลุ่ม		

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
11	1-Goal		6.2	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566	ผกร.กรย.,ผบ.ส.กบฟ.,คณะทำงาน AUC	คำนวณใหม่ เติม 12 กิจกรรมเป็น 3 กิจกรรม -ภาค1 สรุปข้อมูลให้ทุกเดือน -ตอนนี้ ภาค1 มีแค่dashboard เกณฑ์เก่า ตอนนี้ยังไม่มี dashboard ของใหม่		100.00	ร้อยละ							
15	1-Goal	งานบริหารจัดการบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	6.2.1	การปิดบัญชีงานก่อสร้างช่วงปีงบวิธีสิ้น พุทธศ. พุทธโครงการ - งานที่มีมูลค่าต่ำกว่า 500,000 บาท	ผกร.กรย.,ผบ.ส.กบฟ.,คณะทำงาน AUC	วัดตามมูลค่างาน 1.กรณีปิดบัญชีทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4 : CLSD/F2) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าตามแผนของงานที่มีสถานะ CLSD/ มูลค่าตามแผนงาน X 100 2.กรณีปิดบัญชีทรัพย์สินบางส่วน ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน / มูลค่าตามแผนงาน X 100	กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) 3.งานทรัพย์สินของมูลนิธิ (C02.2) 4.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟน. (C4) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากมูลนิธิ (C5) 7.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 8.งานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99					#REF!	
16	1-Goal	งานบริหารจัดการบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	6.2.2	การปิดบัญชีงานก่อสร้างช่วงปีงบวิธีสิ้น พุทธศ. พุทธโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ผกร.กรย.,ผบ.ส.กบฟ.,คณะทำงาน AUC	1.กรณีปิดบัญชีทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4 : CLSD/F2) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าตามแผนของงานที่มีสถานะ CLSD/ มูลค่าตามแผนงาน X 100 2.กรณีปิดบัญชีทรัพย์สินบางส่วน ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน / มูลค่าตามแผนงาน X 100	กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) 3.งานทรัพย์สินของมูลนิธิ (C02.2) 4.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟน. (C4) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากมูลนิธิ (C5) 7.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 8.งานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99					#REF!	
17	1-Goal	งานบริหารจัดการบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	6.2.3	การปิดบัญชีงานก่อสร้างช่วงปีงบวิธีสิ้น พุทธศ. พุทธโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ผกร.กรย.,ผบ.ส.กบฟ.,คณะทำงาน AUC	1.กรณีปิดบัญชีทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4 : CLSD/F2) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าตามแผนของงานที่มีสถานะ CLSD/ มูลค่าตามแผนงาน X 100 2.กรณีปิดบัญชีทรัพย์สินบางส่วน ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน / มูลค่าตามแผนงาน X 100	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) 3.งานทรัพย์สินของมูลนิธิ (C02.2) 4.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟน. (C4) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากมูลนิธิ (C5) 7.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 8.งานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99					#REF!	
18	1-Goal	งานบริหารจัดการบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	6.2.4	การปิดบัญชีงานก่อสร้างช่วงปีงบวิธีสิ้น พุทธศ. พุทธโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	ผกร.กรย.,ผบ.ส.กบฟ.,คณะทำงาน AUC	1.กรณีปิดบัญชีทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4 : CLSD/F2) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าตามแผนของงานที่มีสถานะ CLSD/ มูลค่าตามแผนงาน X 100 2.กรณีปิดบัญชีทรัพย์สินบางส่วน ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน / มูลค่าตามแผนงาน X 100	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) 3.งานทรัพย์สินของมูลนิธิ (C02.2) 4.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟน. (C4) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากมูลนิธิ (C5) 7.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 8.งานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99					#REF!	
19	1-Goal	ความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจบริการอื่น	7.1	พิจารณาความเหมาะสมในการสร้างรายได้จากธุรกิจบริการอื่น	ผบ.ร.กบ.	รอคำเป้าหมาย กส.	เปลี่ยนแปลง รอคำเป้าหมาย	600.00	ล้านบาท	- เปลี่ยนแปลงจากเดิมได้คำเป้าหมายปี 2565 ปัจจุบันได้คำเป้าหมายจาก มติที่ประชุม กฟน. 2 เมื่อวันที่ 8 ก.พ.2566 ไม่ก่อน) - เปลี่ยนชื่อจาก ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	slide นำเสนอ https://drive.google.com/file/d/1U6u9H1u6h02Fuc8KtFcdqGc2eH4F3pe2WQ/view	S03 ยกระดับตลาด S7	ดำเนินงานตามแผน สำหรับธุรกิจบริการอื่น			#REF!
20	1-Goal	ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับมูลนิธิฯ C02.2 ยกเว้นงานที่รับมาจากสำนักงาน	8.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดส่วนเกินงานให้โครงการธุรกิจเสริม ก่อนส่งมอบงานให้มูลนิธิฯไฟฟ้า C02.2	ผบ.ร.กบ.,ผบ.กบฟ.	รอคำเป้าหมาย กส. (ปี 2565 ร้อยละ 25)	รอคำเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	รอเป้าหมายใหม่ ไม่เป้าหมายปี 65 ไม้ก่อน						#REF!
21	1-Goal	ประสิทธิภาพของการบันทึกต้นทุนและบันทึกงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจและงานบริการซ่อมแซม และบำรุงรักษา	9.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจและงานซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ผบ.ม.กบ.,ผ.บ.กบฟ.	รอคำเป้าหมาย กส. (ปี 2565 ร้อยละ 95)	รอคำเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	รอเป้าหมายใหม่ ไม่เป้าหมายปี 65 ไม้ก่อน						#REF!
22	2-Customer	แผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1	กฟฟ. และ กฟฟ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงาน	ผส.ร.กบ.	ปี 1 แห่ง (Big C พิษณุโลก)		1.00	แห่ง							

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
23	2-Customer	แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1	รวมรวม/ทดแทน และ จัดเรียงความถี่ของลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.ภส.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความสัมพันธ์ของลูกค้ารายใหม่และอยู่ลูกค้าเก่า 2. สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายใหม่ 3. การรักษาลูกค้ารายสำคัญ		1.00 ครั้ง						SO2 พัฒนาระบบจำ S5 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพัน		
24	2-Customer		2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ โดยใช้ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย, กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญโดยมีสภรณลูกค้า	ผลส.ภส.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความสัมพันธ์ของลูกค้ารายใหม่และอยู่ลูกค้าเก่า 2. สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายใหม่ 3. การรักษาลูกค้ารายสำคัญ		1.00 ครั้ง								
25	2-Customer		2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและคำปรึกษาขอรับทราบ, การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001_CRM-KAM-002)	ผลส.ภส.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความสัมพันธ์ของลูกค้ารายใหม่และอยู่ลูกค้าเก่า 2. สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายใหม่ 3. การรักษาลูกค้ารายสำคัญ		1.00 ครั้ง								
26	2-Customer		2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า, พบปะและขอรับทราบลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ, CRM-plus.	ผลส.ภส.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความสัมพันธ์ของลูกค้ารายใหม่และอยู่ลูกค้าเก่า 2. สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายใหม่ 3. การรักษาลูกค้ารายสำคัญ		1.00 ครั้ง								
27	2-Customer		2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผลส.ภส.	รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเมื่อลูกค้าไม่พึงพอใจ ภายใน 5 วันทำการ - กรณีลูกค้าที่มีปัญหาต้องรีบดำเนินการแก้ไขปัญหา - ติดตาม และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า หมายเหตุ ข้อสำคัญต้องเน้น หมายเหตุ ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการ ด้ส่วน เช่น ไม่พอใจให้เป็น		100.00 ร้อยละ								
28	2-Customer		2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus_PEA/VOC System)	ผลส.ภส.	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการ หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการยื่นขอแผนการกำกับดูแลลูกค้ารายสำคัญ		100.00 ร้อยละ								
29	2-Customer		2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน, และสรุปรายงานผลเชิงบวกจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผลส.ภส.	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเมื่อลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004, VOC-60-001)		4.00 ครั้ง								
30	2-Customer		2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและข้อมูลพื้นฐานของลูกค้ารายสำคัญ, เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.ภส.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและข้อมูลพื้นฐานของลูกค้า - รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2566 (CRM-KAM-005)		1.00 ครั้ง								
31	2-Customer		2.9	สรุปผลความสำเร็จของโครงการความร่วมมือกับ KAM, จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.ภส.	ปีละ 1 ครั้ง (ส่งมอบงานให้หน่วยงาน) แผนลูกค้าสัมพันธ์ติดตาม		1.00 ครั้ง								
32	2-Customer		2.10	การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงข้อมูลภายในโปรแกรม CRM Plus	ผลส.ภส.									SO2 พัฒนาระบบจำ S5 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพัน		
33	2-Customer		2.10.1	การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงข้อมูลภายในโปรแกรม CRM Plus, ลูกค้ารายใหม่	ผลส.ภส.	กพ.ค. ไตรมาสละ 3 ราย ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย กพ.ค. ไตรมาสละ 3 ราย		656.00 ราย								
34	2-Customer		2.10.2	การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงข้อมูลภายในโปรแกรม CRM Plus, ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	ผลส.ภส.	ตามที่ กพ.ค. กำหนด		36.00 ราย								
35	2-Customer		2.11	การเชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้ให้บริการรายอื่น, และบันทึกผลการเชื่อมโยงข้อมูลภายในโปรแกรม CRM Plus	ผลส.ภส.	เป้าหมาย เยี่ยมโดย ผศก(บ1-3) 12 ราย		12.00 ราย								
37	2-Customer	แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้กับระบบในการให้บริการลูกค้า	3.1	ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย	ผลส.ภส.	รอ ผสพ. กำหนด ไตรมาส 4	รอคำเป้าหมาย									
38	2-Customer	แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของลูกค้ารายสำคัญ	4.1	ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก	ผลส.ภส.	รอ ผสพ. กำหนด ไตรมาส 2	รอคำเป้าหมาย				แผนแม่บทลูกค้า หน้า 172 บอกว่าจะดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพ ไม่ได้สำรวจเอง					
39	2-Customer		4.2	ขยายผลการใช้งานแบบเชิงปริมาณเชิงลึกในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.ภส.	รอ ผสพ. กำหนด ไตรมาส 4	รอคำเป้าหมาย				แผนแม่บทลูกค้า หน้า 172		SO2 พัฒนาระบบจำ S5 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพัน			
40	2-Customer	แผนงานพัฒนาระบบฐานการวิเคราะห์	5.1	การขอใช้ให้เป็นไปตามขั้นตอน/เทคนิค วางแผนจัดทำ ขาดข้อดีและข้อเสีย 30 A_1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน หรือที่เจตคติดีมีเอกสาร 1 วันทำการ	ผลส.ภส.			80.00 ร้อยละ	แผน VOC เรื่องการมีไฟฟ้าใช้/ขอใช้ไฟฟ้าและบริการต่างๆ		http://cmd.pea.co.th/dashboard					
41	2-Customer		5.2	การขอใช้ให้เป็นไปตามขั้นตอน/เทคนิค วางแผนจัดทำ ขาดข้อดีและข้อเสีย 30 A_1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน หรือที่เจตคติดีมีเอกสาร 3 วันทำการ	ผลส.ภส.			80.00 ร้อยละ	แผน VOC เรื่องการมีไฟฟ้าใช้/ขอใช้ไฟฟ้าและบริการต่างๆ		http://cmd.pea.co.th/dashboard					

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
42	2-Customer		5.3	ได้รับกรณีร้องเรียนขอความช่วยเหลือ GECC ศูนย์รวมลูกค้า	ผลส.ภ.ล.และทำงาน GECC	เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านในสัปดาห์		70.00 ร้อยละ	เกณฑ์ 1 ไฟฟ้าที่ต่ออายุ 2 ไม่เคยผ่านการสมัคร 3 สำนักงานใหม่เสร็จแล้ว กฟส ก่อน	link		SO2 พัฒนาระบบจัด		SS ยกระดับความพึงพอใจและความ		
43	2-Customer	แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.4	ตรวจรับเรื่อง GECC-IA กฟฟ. ที่เคยได้รับเรื่องจาก กฟน. และไม่ได้ส่งไปหมวดไฟฟ้า	ผลส.ภ.ล.และทำงาน GECC IA	เป้าหมาย 80 % ของจำนวนกฟฟ. ที่เข้าสำนักงานที่ต้องตรวจ IA	เปลี่ยนแปลง	80.00 ร้อยละ	เปรียบเทียบจากเดิมเป้าหมาย 70% เป็น 80%	link						
44	2-Customer	แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.5	การเป็นช่องทางติดตามผลการดำเนินงานที่รวดเร็ว	ผลส.ภ.ล.ส.บ.ร.ภ.ล.	เป้าหมายแต่ละ 1 ระบบ ให้เป็นน้ำร้อนก่อนได้ ของ N1: CS Tracking N3 : Oneclick	กิจกรรมใหม่	1.00 ระบบ								
45	2-Customer	แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1	กำหนดกิจกรรม/แผนงานโครงการ เพื่อให้องค์กรสามารถจัดการ/ควบคุมความพึงพอใจของลูกค้า	ผลส.ภ.ล.	ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566)		1.00 ครั้ง	เอาไว้ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการจากความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า							
46	2-Customer		6.2	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนโครงการ VCC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังเริ่มโครงการ	ผลส.ภ.ล.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง								
47	2-Customer		6.3	นำข้อมูลเชิงของลูกค้าทุกช่องทางที่เข้าเรื่อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการตามปี 2567	ผลส.ภ.ล.	คณะกรรมการแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน กันยายน ปี 2566)		1.00 ครั้ง								
48	2-Customer	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยตรวจสอบข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ผลส.ภ.ล.	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100		100.00 ร้อยละ	เพื่อให้ตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้าได้ทันเวลาที่ และมีประสิทธิภาพ	https://complaint.pea.co.th/		SO2 พัฒนาระบบจัด		SS ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่ม		#REF!
49	2-Customer		7.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 15 วัน)	ผลส.ภ.ล.	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90		90.00 ร้อยละ		https://complaint.pea.co.th/						#REF!
50	2-Customer		7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแบบโครงการ (ด้านบริการ)	ผลส.ภ.ล.	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจำหน่าย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกส่งจ่ายไฟฟ้า ปิดภายใน 15 วัน เมื่อรับเรื่องแจ้งมาและดำเนินการแล้วเสร็จ ปิดภายใน 15 วัน จัดทำแผนงาน และถ่ายทอด		95.00 ร้อยละ								#REF!
51	2-Customer		7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงการผ่านขอแผนงาน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผลส.ภ.ล.	ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566) (ดำเนินการร่วมกับภาค)		1.00 ครั้ง	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขข้อร้องเรียน และลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า Enablers 4.2.13 หน้า 95							
52	2-Customer		7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผลส.ภ.ล.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง	จากเดิมปีละ 1 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขข้อร้องเรียน และลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า Enablers 4.2.13 หน้า 95							
53	2-Customer		7.6	การจัดการแผนรวมรวมความถี่ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีต้นสังกัด พร้อมแจ้งการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ RMS	ผลส.ภ.ล.	เพื่อถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติที่ดีในกระบวนการบริหารจัดการสารสนเทศของลูกค้า จัดทำ 1 เรื่อง (ภายใน 30 กันยายน 2566)		1.00 เรื่อง	Enablers 4.2.6 หน้า 75							
54	2-Customer		7.7	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วิธีผลเฉพาะ)	ผลส.ภ.ล.	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		-10.00 ร้อยละ	วิธีคิดภาพรวม น.2 รายงานภาค (ผล - เป้า) / เป้า แล้วคูณด้วยกว่า -10% ด้วย							#REF!
55	2-Customer		7.8	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทการบริการตาม ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วิธีผลเฉพาะ)	ผลส.ภ.ล.	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		-50.00 ร้อยละ	วิธีคิดภาพรวม น.2 - เป้าหมาย -50% คือที่กักไม่เกิน 12 เรื่อง							#REF!

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID	
56	2-Customer		7.9	จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อขอเรื่องไม่พึงพอใจต่อร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ข้อขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปีละปี)	ผลส.กบส.	เป้าหมาย ลดร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ข้อขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		-50.00 ร้อยละ	วิธีคิดภาพรวม น.2	เป้าหมาย -50% คือทั้งปีไม่เกิน 31 เดือน						#REF!	
57	2-Customer	แผนการวัดระดับความสำเร็จของผลลัพธ์ทางธุรกิจจากการบริหารจัดการความเสี่ยงกับลูกค้ารายสำคัญ (CBE ตัวชี้วัดที่ 4.2.9)	8.1	จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบเพื่อเสนอการวางแผนธุรกิจเป็นวงเนือง	กบส.	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมายในแต่ละ กฟช. หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟช.	กิจกรรมใหม่	120.00 ราย									
58	2-Customer		8.2	จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบหรือธุรกิจเป็นวงเนือง	กบส.	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟช.	กิจกรรมใหม่	30.00 ราย									
59	2-Customer	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	9.1	จัดอบรมเชิงวิชาการ/บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟช./กฟน.	ผลส.กบส.	อบรม 1 หลักสูตร		1.00 หลักสูตร					SO2 พัฒนาระบบจำ S5		ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าด้านและกลุ่มเป้าหมายได้สำเร็จ		
60	2-Customer		9.2	จัดอบรมเชิงวิชาการ/บริการ/การสื่อสารกับลูกค้าเป็นเชิงโต้ตอบ กฟช./กฟน./กฟส./กฟผ.	ผลส.กบส.	อบรม 1 หลักสูตร		1.00 หลักสูตร					SO2 พัฒนาระบบจำ S5		ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าด้านและกลุ่มเป้าหมายได้สำเร็จ		
61	2-Customer		9.3	จัดอบรมเชิงวิชาการ/บริการ/การสื่อสารกับพนักงานด้านนิเวศน์ กฟช./กฟน./กฟส./กฟผ.	ผลส.กบส.	อบรม 1 หลักสูตร		1.00 หลักสูตร					SO2 พัฒนาระบบจำ S5		ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าด้านและกลุ่มเป้าหมายได้สำเร็จ		
62	2-Customer		9.4	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านนิเวศน์/จอทพว่ร แะจัดให้เข้าเป็นวิทยากรให้บริการกับลูกค้า	ผลส.กบส.	เป้าหมาย ให้ กฟช. ขึ้น 1-3 จัดประชุมที่ละ 1 ครั้ง		12.00 ครั้ง					SO2 พัฒนาระบบจำ S5		ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าด้านและกลุ่มเป้าหมายได้สำเร็จ		
63	2-Customer		9.5	การขยายเขตระบบไฟฟ้าส่วนที่เป็นเขตอ้อมๆจากไม่เกิน 140 เมตรหรือลดสัดส่วนลดแรงดันจากไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (ยกเว้น) ในรูปแบบ PEA One Touch Service	ผลส.กบส.			80.00 ร้อยละ									
64	2-Customer		9.6	การประชาสัมพันธ์ส่วนบริการช่องทางบริการด้วยเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการรับข้อร้องเรียนไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet) หรือสื่อออนไลน์ ของ กฟช.	ผลส.กสช.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง									
65	2-Customer	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	9.7	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop (ขึ้นจัดตั้งทีมงานดำเนินการ) และอาทิตย์ (Solar cell)			กิจกรรมใหม่										
66	2-Customer		9.7.1	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: มีการจัดตั้งคณะทำงานหน่วยธุรกิจเกี่ยวข้อง การให้บริการระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน	ผลบ.กบส.	เป้าหมาย ดำเนินการแต่งตั้ง กฟช. ละ 1 คณะทำงาน (ดำเนินการแล้ว)	กิจกรรมใหม่	1.00 คณะทำงาน									
67	2-Customer		9.7.2	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเชิงเสียมการติดตั้งและบำรุงรักษาของระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน และอาทิตย์	ผลบ.กบส.	เป้าหมาย 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (วฟ. กำลังดำเนินการ)	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ									
68	2-Customer		9.7.3	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: ดำเนินการเข้าร่วมกิจกรรมการให้บริการ Solar Rooftop	ผลบ.กบส.	1 หลักสูตร	กิจกรรมใหม่	1.00 หลักสูตร					SO2 พัฒนาระบบจำ S5		ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าด้านและกลุ่มเป้าหมายได้สำเร็จ		
69	2-Customer		9.7.4	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: จัดหาพัสดุสำหรับการดำเนินงานธุรกิจให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop	ผลบ.กบส.	เป้าหมาย 100% ตามปริมาณงานที่ลูกค้าใช้บริการ	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ									

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID	
70	2-Customer	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	9.8	ตัวนับการให้วีการติดตั้งแผงโซลาร์รูฟท็อป Solar Rooftop	สพว.บส.	เป้าหมาย 96 ชุด	กิจกรรมใหม่	96.00 ชุด	เป้าหมายภาค 1 จำนวน 34 ชุด								
71	2-Customer		9.9	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในส่วนของไฟฟ้า/ให้วีการติดตั้งแผงโซลาร์	ผลส.บส.,สพว.บส.		เปลี่ยนแปลง	100.00 ร้อยละ	เปลี่ยนชื่อจากการสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้าตามที่ลูกค้าร้องขอ								
72	2-Customer		9.10	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงานตามฤดูกาลหรือรอบ	ผลส.บส.,ผลส.ภว.	รอดำเป้าหมาย ตามแผนงาน ผลส.		100.00 ร้อยละ									
73	2-Customer		9.11	เข้าร่วมโครงการจิตอาสา 1 ตำบล 1 ตำบลไฟฟ้า ของ กฟผ. ร่วมกับกรมพลังงานสีเขียวของกรม	ผลส.ภช.		รอดำเป้าหมาย		รอดำเป้าหมายจาก ผลส.ว่าจะไปลงที่ ตำบล จังหวัดไหน								
74	2-Customer		9.12	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง BCD ในเว็บไซต์ (Internet) /สื่อสังคมออนไลน์	ผลส.ภช.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง									
75	2-Customer		9.13	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนวทางการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัยในเว็บไซต์ (Internet) /สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟผ.	ผลส.ภช.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง									
76	2-Customer	แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	10.1	ประกาศเผยแพร่ผ่าน PEA Website 100% เพื่อบริการเกี่ยวกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟฟ้าชุมชน	ผลส.ภบ.	ประกาศแนบดับไฟ 100% เพื่อรับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟ		100.00 ร้อยละ									
77	2-Customer		10.2	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App โดยพนักงาน EQ บันทึกข้อมูลลงในระบบ CIMS	ผลส.ภบ.	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus 100%		100.00 ร้อยละ									
78	2-Customer		10.3	แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแจ้งเตือนภัยพิบัติของเขต กฟผ. โดย Line Notify	ผลส.ภบ.	กฟผ.1-3, กฟส.		42.00 แห่ง									
79	2-Customer	แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	10.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแนดับไฟล่วงหน้า ไม่เกิน 24 ชั่วโมง 3 ปีย้อนหลัง	ผลส.บส.	มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 5 เรื่อง	เปลี่ยนแปลง รอดำเป้าหมาย	5.00 เรื่อง	เปลี่ยนแปลง - ชื่อจาก ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับค่าปี 2563 - เป้าหมายเดิม 4 เรื่อง เป็น 5 เรื่อง								
80	2-Customer	ประสานงานศูนย์ AMR	11.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อร้องเรียนจาก AMR ไม่ได้	ผลส.บส.	สนับสนุนเมื่อลูกค้าสอบถาม		100.00 ร้อยละ									
81	2-Customer	แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	12.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	ผลส.ภช.	ติดตามผลการใช้งาน WOM ในส่วนสำรวจ และการติดตั้งการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ - สำรวจขอใช้ไฟฟ้า - ติดตั้งมิเตอร์											
82	2-Customer		12.1.1	ติดตามผลการใช้งานของจ่ายงานอัจฉริยะ WOM พร้อมผลการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า	ผลส.ภช.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50		85.00 ร้อยละ	http://am.pea.co.th/WOM								

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	จัด	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายที่เป็	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
83	2-Customer		12.1.2	ติดตามผลการใช้งานของเจ้าของร้านอีจิวซ์ WCM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งอีจิวซ์	ผสช.กตส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50		85.00	ร้อยละ		http://crm.pea.co.th/WCM					
84	2-Customer		12.2	เห็นการที่เข้าร่วมเป็นส่วนต่อขยายการวิเคราะห์อื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางจำหน่าย PEA Shop PEA Mobile Shop และ ร้านเพื่อนบ้าน	ผสช.กตส.	มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด		70.00	ร้อยละ		dashboard					
85	2-Customer	การจดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์	13.1	มีการแจ้งเตือนก่อนส่งจ่ายไฟ ไปยังบริเวณ DMSX และแจ้งเตือนช่องทางอื่น	ผสช.กตส.	เป้าหมาย 100% https://dmsx.pea.co.th/dms/ ลง run sample ออกมาก่อนว่าสามารถวัดผลได้หรือไม่	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ							
86	2-Customer	การจดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์	13.2	ตรวจสอบความถี่ในการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ ตรวจสอบความถูกต้องของวิธีการ โดยใช้งานข้อมูลจากระบบ DMSX	ผสช.กตส. ผสช.กตส.	เป้าหมาย 100% https://dmsx.pea.co.th/ 14/6/2566 น.1 แจ้งว่ายาออกมายาก อาจจะเปลี่ยนวิธี หรือติดต่อ	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ							
87	2-Customer	โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ ICS	14.1	รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในส่วนระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องขอตรวจสอบความถี่การวัดค่าไฟฟ้าหรือในระบบ ICS เชื่อมกับ SAP	ผสช.กตส.	สามารถใช้งาน ICS แทนระบบ SAP ในการรับคำร้อง 85% เจ้าของเรื่อง คุณ สุรวิทย์ ผสช. กตส. ผพท. โทร 5794		85.00	ร้อยละ	ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service System : ICS) รองรับฟังก์ชันของ User ในระบบ SAP มีเพื่อรับคำร้องขอใช้บริการแทนระบบ SAP รองรับการใช้งานผ่าน PEA Smart Plus และ PEA e-Service มีประโยชน์บ้างแล้วเมื่อเดือน 8/2565 กรณีไหนเปลี่ยน ปัจจุบัน SCS สามารถรับคำร้องได้ แต่เป็นแค่โดยธรรมชาติ กำลังปรับปรุง ICS เพื่อให้รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่กับมิเตอร์ทุกประเภท ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนา						
90	2-Customer	โครงการเชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จจ่ายค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	15.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าร่วมใจช่วยตรวจสอบการใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จจ่ายค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	ผสช.กตส. ผสช.กตส. ผสช.กตส.	100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ ผสช. เวิร์กน้า ขึ้นธนาคารขอใช้ไฟฟ้า พนักงานติดเครื่อง SMS หรือ Email ให้ได้ 100%	เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	28 Apr 2023 มีบันทึกให้ กฟช.อศ. บ้านโคก น้ำป่า นำร่องใช้ระบบบันทึก กทล.บ.ล.270			SO2 พัฒนาระบบจ่าย S5	ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
91	2-Customer		15.2	เห็นจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จจ่ายค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	ผสช.กตส. ผสช.กตส.	ผู้สมัครใช้งานระบบเพิ่มขึ้น 75% เทียบกับปีก่อนหน้า	เปลี่ยนแปลง	75.00	ร้อยละ	ครบวันที่ 14/6/2566 ส่วนกลางยังไม่มีการเปิดขึ้นภาค และให้ กทท.ลองชี้แจงข้อมูลจาก SAP Manual ก่อนว่าพอจะสามารถนำมาวัดผลได้หรือไม่			SO2 พัฒนาระบบจ่าย S5	ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
92	2-Customer	โครงการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้ากับนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบหรือพื้นที่อุตสาหกรรม	16	ติดตั้ง PO Meter สถานีไฟฟ้า และระบบภายในลูกค้าเพื่อการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า Online	FALSE	กทพ.2 ไม่มีเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย									
93	2-Customer	โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	17.1	ปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลลูกค้าให้เป็นปัจจุบันในส่วนข้อมูลลูกค้าธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและเชื่อมโยงการให้บริการในลักษณะรวมบุคคลหรือครัวเรือนต่อไป	ผสช.กตส.	ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลูกค้าเป้าหมายทุกไตรมาส ในส่วนของระบบจ่าย คำว่าประชาชน (รหัส 13 หลัก) ในคู่ค้าทางธุรกิจ (BP) กำหนดให้ใส่ข้อมูลของลูกค้ารายใหม่ให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเก่า กตส. จะทำบันทึกมาให้ กทฟ. แต่จะแจ้งทำการแก้ไข โดยมีรอบการตรวจสอบทุก 6 เดือน	รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กทส. ติดต่อกับ กทส. ไว้						
94	2-Customer	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทางDoing Business World Bank	18.1	ความถี่ของการดำเนินงานตามแผนการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ผสช.กตส.	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ							

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
95	2-Customer	โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งยานิบัติประจุไฟฟ้าและ PEA VOLTA Platform	19.1	ติดตั้งยานิบัติประจุไฟฟ้าและยานิบัติควบคุมแรงดันไฟฟ้าในระบบแรงดัน 10.5 kV	สวท.กบส.,สมท.กพร.	รอคำปรึกษา เจ้าของเรื่อง คุณดิษฐ์ ธรรมะกมล. 6126	รอคำปรึกษา	2.00	สถานี	ปี 2565 นำไป ใช้ เติบโต ธุรกิจ, 66 บางจากสหกรณ์การเกษตรสุโขทัยบุรีรัมย์สุโขทัย, บางจากวิสาหกิจบริการ กฟอ.แม่สอด เฟส 2 อีก 9 สถานี						
96	3-Internal-Process	OM1.1 แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1	ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามลักษณะของพื้นที่ติดตั้งเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและเพิ่มประสิทธิภาพ	สวท.กบส.	ดำเนินการตามแผนงานโครงการ ที่กำหนด (โดยคณะทำงานพัฒนา) สวท.(ป) ประธานฯ		100.00	ร้อยละ	รอความชัดเจน จากคณะทำงานพัฒนา ที่มี สวท.(ป) เป็นประธาน กำหนดแนวทางการพิจารณา แจ้ง กฟช. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	-	-	ต้องเป็นรายไตรมาส ?			
97	3-Internal-Process		1.2	รายงานผลการตรวจติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 มหานคร	สวท.กบส.	รายงาน กฟช.ทุกเดือน และรายงาน ก1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		12.00	ครั้ง		-					
98	3-Internal-Process		1.3	รายงานผลการตรวจติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟช. กำหนด	สวท.กบส.	จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส		12.00	ครั้ง				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
99	3-Internal-Process		1.4	รายงานผลการตรวจติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมื่อถึงเกณฑ์ที่กำหนด	สวท.กบส.,สมท.กพร.	จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน		12.00	ครั้ง							
100	3-Internal-Process		1.5	จัดทำแผนร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟช. และรายงานผลการปรับปรุงให้ผู้บริหารทราบ	สมท.กบส.	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		1.00	ครั้ง				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
101	3-Internal-Process		1.6	หาแนวทางปรับปรุงแนวปฏิบัติของ กฟช. เพื่อลดความถี่ของการเกิดเหตุการณ์ความผิดปกติ	สมท.กบส.	ปีละ 1 ครั้ง		1.00	ครั้ง							
102	3-Internal-Process		1.7	ติดตั้งอุปกรณ์เสริมระบบไฟฟ้า	สมท.กพร.			31,200.00	วงจรร.กม.				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
103	3-Internal-Process		1.8	ติดตั้งอุปกรณ์เสริมระบบไฟฟ้าเพื่อเพิ่มความปลอดภัย	สมท.กพร.	จำนวนการไฟฟ้าที่ติดตั้งระบบความปลอดภัย 1 กม.		12.00	กม.				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
104	3-Internal-Process		1.9	ติดตั้งระบบควบคุม เช่น อุปกรณ์ป้องกัน Drop กับลักษณะเฉพาะของพื้นที่	สมท.กพร.			1,000.00	ชิ้น				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
105	3-Internal-Process		1.10	ติดตั้ง Snake Guard	สมท.กพร.			1,500.00	ชิ้น				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
106	3-Internal-Process	OM1.1 แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.11	ทดสอบหรือเสถียรที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	สมท.กพร.	กฟช. จุฬารัตนและ 2 ต้น (คิดจำนวนต้นจาก กฟช. จุฬารัตนและ 2 ต้น ของแต่ละ กฟช.)	เปลี่ยนแปลง	24.00	ต้น	เปลี่ยนแปลงรายละเอียด โดยระบุเป้าหมายจำนวนจากจำนวน กฟช. จุฬารัตนและ 2 ต้น จำนวนสามารถดำเนินงานที่ กฟช. ได้		SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ			
107	3-Internal-Process		1.12	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงดันสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	สมท.กพร.	100% ที่ตรวจพบ		100.00	ร้อยละ				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
108	3-Internal-Process		1.13	ปรับปรุงเชิงโครงสร้างระบบไฟฟ้า เช่น ปรับปรุงโครงสร้างระบบไฟฟ้า 10 ต้นต้นต้น และระบบจำหน่าย 20 ต้นต้นต้น	สวท.กบส.,สมท.กพร.			4.00	ครั้ง				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
109	3-Internal-Process	OM1.1 แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.14	ปรับปรุงเชิงโครงสร้างระบบไฟฟ้า เช่น ปรับปรุงโครงสร้างระบบไฟฟ้า 10 ต้นต้นต้น และระบบจำหน่าย 20 ต้นต้นต้น	สมท.กพร.,สมท.กบส.			3,300.00	เครื่อง	เปลี่ยนเป้าหมายจำนวนเครื่อง			SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
110	3-Internal-Process		1.15	ปรับปรุงเชิงโครงสร้างระบบไฟฟ้า เช่น ปรับปรุงโครงสร้างระบบไฟฟ้า 10 ต้นต้นต้น และระบบจำหน่าย 20 ต้นต้นต้น	สมท.กพร.,สมท.กบส.			4,500.00	เครื่อง	เปลี่ยนเป้าหมายจำนวนเครื่อง			SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
111	3-Internal-Process		1.16	ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้า เช่น ปรับปรุงโครงสร้างระบบไฟฟ้า 10 ต้นต้นต้น และระบบจำหน่าย 20 ต้นต้นต้น	สมท.กบส.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00	ครั้ง				SO2 พัฒนาระบบ	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
112	3-Internal-Process		1.17	จัดทำแผนปรับปรุงเชิงโครงสร้างระบบไฟฟ้า เช่น ปรับปรุงโครงสร้างระบบไฟฟ้า 10 ต้นต้นต้น และระบบจำหน่าย 20 ต้นต้นต้น	สมท.กบส.,สวท.กบส.			100.00	ร้อยละ							

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
113	3-Internal-Process	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol)	2.1	การวัดประสิทธิภาพการทำงานของ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock-out) เพื่อตรวจสอบระดับความแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติ 3 ปี ด้วยหนึ่งในช่วงเวลาเดียวกัน) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ CMS	สวฟ.สภ.บ.สบ.ภษ.	เป้าหมาย 2566 จาก ภปร.(บ.บ. 77/2566 สว. 11 ม.ค.66	เปลี่ยนแปลง	-3.00 ร้อยละ		เปลี่ยนแปลงเป้าหมายจาก -10% แบบถ่วงน้ำหนักเป็น -3% เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติ ขึ้นมาทั้ง 3 ปี ค่อยจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด						
114	3-Internal-Process		2.2	การตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อประเมินประสิทธิภาพการจ่ายไฟอัตโนมัติและสายส่ง ระบบ 115 kV เพื่อลดอุบัติเหตุการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ 115 kV	สวร.ภว.สวฟ.ภบ.	ติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง		1.00 แผนงาน		ปี 2565 ได้แก่ น.1, น.3 ปี 2566 แต่งตั้งใหม่หรือไม่ประสานกับสายงาน 2. กับ ป. (ต้องรอความชัดเจนจาก ข้อ 1.1 แนวทางการปฏิบัติ แผนงานดำเนินการต่างๆ)		SO2 พัฒนาระบบจำ		S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
115	3-Internal-Process		2.3	รายงานผลการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมและจ่ายไฟอัตโนมัติ และมีการตรวจสอบ	สศฟ.ภบ.	รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส		100.00 ร้อยละ								
116	3-Internal-Process		2.4	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO)	สบร.ภษ.	ตามเกณฑ์ ภฟก. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส		100.00 ร้อยละ		เดิมเป็นการตรวจสอบและแก้ไขให้ได้ 100%						
117	3-Internal-Process		2.5	ดำเนินการประเมินเชิงจุดผิดปกติของสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	สบร.ภษ.	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล		80.00 ร้อยละ				SO2 พัฒนาระบบจำ		S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
118	3-Internal-Process		2.6	การตรวจสอบระบบจ่ายร่วมแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO)	สบร.ภษ.	ตามเกณฑ์ ภฟก. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส		100.00 ร้อยละ		เดิมเป็นการตรวจสอบและแก้ไขให้ได้ 100%						
119	3-Internal-Process		2.7	ดำเนินการประเมินเชิงจุดผิดปกติของระบบจ่ายร่วมแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	สบร.ภษ.	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล		80.00 ร้อยละ				SO2 พัฒนาระบบจำ		S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
120	3-Internal-Process	งานความสำเร็จในการบริหารลูกค้า การมีไฟฟ้า	3.1	ตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อลดระยะเวลาการจ่ายจ่ายไฟอัตโนมัติในระบบ CMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเปิดไฟดับ (สูตรรวม)	สศฟ.ภบ.	รอบเป้าหมาย 2566 จาก สศฟ.		60.00 ร้อยละ								
121	3-Internal-Process	งานความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1	ดำเนินการปรับปรุงงานจำหน่ายและระบบการตรวจสอบสายสื่อสารโทรคมนาคม	สธท.ภค.	41 เส้นทาง (กสทช.อนุมัติแล้ว และรออนุมัติงบประมาณ)	เปลี่ยนแปลง ระดับเป้าหมาย	100.00 ร้อยละ		เปลี่ยนจากจัดระเบียบสายสื่อสาร 81 เส้นทาง เป็น 41 เส้นทาง อยู่ระหว่างยกนํ้าสนอ กสทช. อนุมัติ		SO2 พัฒนาระบบจำ		S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
122	3-Internal-Process	OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.1	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มวตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ ภฟก. กำหนด	สวฟ.ภบ., คณะทำงานสหหน่วยสูญเสีย	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง		อัตรา 7 ส.ค. จะดำเนินการ ปรับปรุงระบบไฟฟ้าสำรอง เพื่อแก้ไขปัญหาการลุกไหม้ของสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าขอ		SO2 พัฒนาระบบจำ		S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
123	3-Internal-Process		5.2	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มวตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ ภฟก. กำหนด	สวฟ.ภบ., คณะทำงานสหหน่วยสูญเสีย	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง				SO2 พัฒนาระบบจำ		S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		
124	3-Internal-Process		5.3	การใช้โปรแกรม (LCUBE เพื่อคำนวณหาวิธีการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses	สวฟ.ภบ., คณะทำงานสหหน่วยสูญเสีย	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง								
125	3-Internal-Process	แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าดับที่ขึ้นจนอุตสาหกรรม	6.1	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ที่ขึ้นที่ศูนย์อุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ ภฟก.	สวฟ.ภบ.	รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รวม 12 ครั้ง		12.00 ครั้ง								
126	3-Internal-Process		6.2	รายงานวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนที่ศูนย์อุตสาหกรรม เชื้อเพลิงอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟอัตโนมัติ และมีการตรวจสอบ	สศฟ.ภบ.	ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง								
127	3-Internal-Process		6.3	รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานที่รวมถึงค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานไฟฟ้าด้วยวิธีที่ศูนย์อุตสาหกรรม และการจ่ายไฟอัตโนมัติ และมีการตรวจสอบ	สวฟ.ภบ.	รายงานควาเ็นวัน 100% โดยรายงานทุกเดือน		100.00 ร้อยละ								
128	3-Internal-Process		6.4	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมแจ้งดำเนินการประเมินเชิงจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน MUM ที่ขึ้นที่ศูนย์อุตสาหกรรม	สบร.ภษ.			100.00 ร้อยละ								
129	3-Internal-Process		6.5	การตรวจสอบระบบจ่ายร่วมแรงสูง พร้อมแจ้งดำเนินการประเมินเชิงจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน MUM ที่ขึ้นที่ศูนย์อุตสาหกรรม	สบร.ภษ.			100.00 ร้อยละ								
130	3-Internal-Process		6.6	ติดตั้งโมดูลตรวจสอบจากไฟฟ้าที่ระบบสายส่ง และระบบจ่ายร่วมแรงสูง ที่ขึ้นที่ศูนย์อุตสาหกรรม	สบร.ภษ.			10.00 วงจร-ณ.				SO2 พัฒนาระบบจำ		S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ		

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประลองเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
147	3-Internal-Process	แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางการปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	13.1	รวมรวมแจ้งปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการปฏิบัติงานต่อผู้ผลิตไฟฟ้า	กวร.	ประชุมร่วมกับ กสม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสม. กำหนด		100.00 ร้อยละ		เดิมมีข้อ 13.1 แต่ตอนนี้มีกิจกรรม 13.2-13.4 แทนขึ้นมา						
148	3-Internal-Process	แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางการปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	13.2	ร่วมประชุม-นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาขอร่วมแนวทางการปฏิบัติ	กวร.	ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 ประชุมร่วมกับ กสม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสม. กำหนด	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ								
149	3-Internal-Process		13.3	ร่วมประชุม-นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างบทปฏิบัติการหรือกฎเกณฑ์การปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	กวร.	ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ								
150	3-Internal-Process		13.4	ทำรายการที่เกี่ยวกับร่างร่วมประชุมกับ กสม.-ร่วมประชุมกับ กสม.-และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบและแจ้งแนวทางการปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า	กวร.	ประชุมร่วมกับ กสม. ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 ประชุมร่วมกับ กสม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสม. กำหนด	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ								
191	3-Internal-Process	แผนการการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสร้างขยายเขตบริการพื้นที่และงานผู้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	14.1	ติดตามและขยายผลการใช้ระยะเวลา SmartCONs ไปยัง กฟฟ. ที่ยังไม่ได้มีการใช้ระยะเวลา SmartCONs	ผลช.กสส.,ผวท.กทท.,กยว.,ผบส.กบส.	ขยายผลการใช้งาน 100 % ตามแผนงานที่ สายงานได้ออกติกลงและบริกรองค์กร กำหนด	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ					SO2 พัฒนาระบบจำ	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ		
192	3-Internal-Process		14.2	ติดตามและขยายผลการใช้ระยะเวลา WPS ไปยังพื้นที่ 1 เขต-วางแผนงาน Warehouse Planning System (WPS)	ผวท.กทท.,ผลช.กสส.,ผบส.กบส.	เขตนำร่องของ ภาค1 (กรุงเทพมหานคร)	กิจกรรมใหม่	11.00 แห่ง		หาจำนวนคลังมา			SO2 พัฒนาระบบจำ	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ		
198	3-Internal-Process	แผนการการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสร้างขยายเขตบริการพื้นที่และงานผู้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	14.3.1	ติดตามผลสำเร็จในการใช้ระยะเวลา SmartCONs- การรับตัววิ่ง Y2 จำนวน 80 % ของจำนวนทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 % วัดผลเฉพาะ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กทท.) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป	ผลช.กสส.,ผบส.กบส.	ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรรและโครงการระยะยาว วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กทท.) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป	กิจกรรมใหม่	80.00 ร้อยละ		ให้ข้อมูลตั้งแต่ ก.ค. 2566 เป็นต้นไป						
199	3-Internal-Process		14.3.2	ติดตามผลสำเร็จในการใช้ระยะเวลา SmartCONs- จำนวนกิจการที่สถานะที่ 17 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับตัววิ่งเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กทท.) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป	ผลช.กสส.,กทท.กทท.,กยว.,ผบส.กบส.	วัดผลเฉพาะ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กทท.) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป	กิจกรรมใหม่	60.00 ร้อยละ		ติดตามผลการดำเนินงานได้จาก https://dmsx.pea.co.th/cons/index.php เป้าหมายอ้างอิงจาก ผังจ.181/2566 ลว. 25 พ.ค.2566 (คณะทำงาน กฟท.)						
154	4-Learning-and-Growth	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1	ดำเนินการตามแผนตรวจสอบการปฏิบัติตามด้วยความปลอดภัย (PEA-SMS, Manual)	ผบอ.กวร.	ตามเกณฑ์ มปท. กฟฟ. 1-3,กฟส. ร้อยละ 100 รายละเอียด เป้าหมายแผนงาน https://docs.google.com/spreadsheets/d/1d1ECaqlu6h-QpEXXZDkQH-v2zFTXyQ/edit?usp=sharing&cid=1107025777944821979178&tpof=true&edit=true	เปลี่ยนแปลง	100.00 ร้อยละ		เปลี่ยนชื่อหัวข้อและปรับปรุงวิธผล			SO4 เป็นองค์กรใหม่	S10 เติบโตอย่างย	#REF!	
155	4-Learning-and-Growth		1.2	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติตามด้วยความปลอดภัย-ส่วนการปฏิบัติตามในระบบไฟฟ้า	ผบอ.กวร.	(ผบอ.กท) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานจากระบบของ มทท. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นสุดไตรมาส)	เปลี่ยนแปลง-สอดคล้องตาม	100.00 ร้อยละ		เปลี่ยนหัวข้อจาก การตรวจสอบการปฏิบัติตามด้วยความปลอดภัย สำหรับการใช้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe)	มาจากแผน ผวท. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XLsq0o59KSnU					
156	4-Learning-and-Growth	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.3	กฟท.,กฟฟ. ชั้น1-2-3,กฟส. และ กฟท.-ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำปีครั้งละหนึ่งครั้งตามแผนความปลอดภัย (Safety tools)	ผบอ.กวร.	Safetytools.pea.co.th	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ								
157	4-Learning-and-Growth		1.4	ดำเนินการประเมินผู้ให้บริการตามความน่าเชื่อถือ 1 รายในเกณฑ์ที่ กทอ. กำหนด	ผบอ.กวร.	ผบอ.(กท) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของสายงาน	กิจกรรมใหม่	0.12 คัดนี้		รออนุมัติค่าเป้าหมายจาก ผวท.			SO4 เป็นองค์กรใหม่	S10 เติบโตอย่างยั่งยืน เป็น Eco-effici		

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
159	4-Learning-and-Growth	แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์เข้มเพาชนวิศกรรมประจำ กทข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	2.1	ความสำเร็จของกรดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาขีดความสามารถของศูนย์ ผ่านแผนปฏิบัติการ	ศทท.กทข.	กิจกรรม 1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยจะละ 1 ทีม) 2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กทข. ประจำปี 2566 - ประเภทแนวคิดการพัฒนาวิศกรรมด้านซอฟต์แวร์ (แต่ละ 1 ทีม) - ประเภท Product Innovation - ประเภท Process Innovation - ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ					SO1	ยกระดับการบี S3 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร	
160	4-Learning-and-Growth	แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	3.1	ความสำเร็จของกรวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	ศทท.กทข.	ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไม่ใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กทข. ในสังกัด พร้อมรวบรวม เช่น ปริมาณเศรษฐกิจเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา, หลักสูตรนักเรียน, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันกาติดักกับระหว่างประชาชนส่วนบุคคลกับประชาชนส่วนรวม, การวิบริภัยอื่นหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ, มาศฐฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น, การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	หน้างานเข้าพบลูกค้า 15% ของรายชื่อ --> เป้าหมายคือการเข้าพบ ไม่ได้วัดว่าขายได้ โดยให้เก็บ feedback จากลูกค้า เพื่อนำข้อมูลนี้มาส่ง สทท. ปรับ model ให้คัดเลือกลูกค้ามาอีกครั้ง (data analytic)						
161	4-Learning-and-Growth	แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต วัฒนธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4.1	จัดอบรม / อบรม / สอดแทรกเนื้อหาความรู้กำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม, จริยธรรม และความโปร่งใส ในองค์กรด้วยตนเอง.	ศทท.กทข.			400.00	คน	เป้าหมาย กทท.(ณ) 299/2566 ลว. 21 มีนาคม 2566				SO1	ยกระดับการบี S1 ยกระดับการบริหารองค์กรและทุน	
162	4-Learning-and-Growth	แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	5.1	ค่านิลงตามความตอนบท Enablers หัวข้อที่ 1. การกำกับดูแลที่ดีและการนำองคค์กร ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กทท. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ					SO1	ยกระดับการบี S1 ยกระดับการบริหารองค์กรและทุน	
163	4-Learning-and-Growth		5.2	ค่านิลงตามความตอนบท Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100.00	ร้อยละ							
164	4-Learning-and-Growth		5.2.1	จัดประชุมที่จะออกกรกำกับงานตามนโยบาย แลอปฎิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผลา, แลงบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน	คณะทำงาน Enablers	ปีละ 3 ครั้ง		3.00	ครั้ง					SO1	ยกระดับการ บี S1 ยกระดับการบริหารองค์กรและทุน	
165	4-Learning-and-Growth		5.3	ค่านิลงตามความตอนบท Enablers หัวข้อที่ 3. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กทท. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ							
166	4-Learning-and-Growth		5.4	ค่านิลงตามความตอนบท Enablers หัวข้อที่ 4. การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กทท. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ							
167	4-Learning-and-Growth		5.5	ค่านิลงตามความตอนบท Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาศักยภาพในปฎิบัติกิจของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กทท. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ							
168	4-Learning-and-Growth		5.6	ค่านิลงตามความตอนบท Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กทท. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ			ยังมีหัวข้อนี้อยู่				
170	4-Learning-and-Growth		5.7	ค่านิลงตามความตอนบท Enablers หัวข้อที่ 7. การจัดการความรู้และการเรียนรู้ ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กทท. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ							

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
171	4-Learning-and-Growth		5.8	ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ กสศ. ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5			100.00	ร้อยละ							
172	4-Learning-and-Growth	แผนงานพัฒนาศักยภาพในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	6.1	ดำเนินการกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ใหม่พัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดการความรู้ใหม่สู่ความสำเร็จขององค์กร	ผศท.กสช.	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ 1. กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ตามสถาปัตยกรรมองค์กร 2. คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 3. วิเคราะห์และรายละเอียดที่จะดำเนินการจัดทำความรู้	รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	เปลี่ยนจาก PEA Startup เกี่ยวกับ KM ให้พนักงานจากคลังไปเรียนรู้และขอใจพร้อมต่อกิจกรรม ต้องประสานงานว่าแต่ละกองควรจะทำกิจกรรมใด	ต้องหา KM ที่ตอบโจทย์ได้ทั้ง 7 กิจกรรมย่อยให้ได้ 1 เรื่อง		SOI ยกระดับการวิ	S1 ยกระดับการบริหารองค์กรและทุน		
173	4-Learning-and-Growth		6.1.1	กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ตามสถาปัตยกรรมองค์กร	ผศท.กสช.,คณะทำงาน KM		รอค่าเป้าหมาย		ร้อยละ							
174	4-Learning-and-Growth		6.1.2	คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผศท.กสช.,คณะทำงาน KM		รอค่าเป้าหมาย		ร้อยละ							
175	4-Learning-and-Growth		6.1.3	วิเคราะห์และระบุจุดที่จะดำเนินการจัดทำความรู้ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผศท.กสช.,คณะทำงาน KM		รอค่าเป้าหมาย		ร้อยละ							
176	4-Learning-and-Growth		6.1.4	สื่อสาร แลกเปลี่ยน องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น	ผศท.กสช.,คณะทำงาน KM		รอค่าเป้าหมาย		ร้อยละ							
177	4-Learning-and-Growth		6.1.5	ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยการใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ	ผศท.กสช.,คณะทำงาน KM	เครื่องมือ เช่น Lean Process, Quality Control Cycle, Six Sigma เป็นต้นและใช้การจัดการความรู้ เช่น CoPs, AAR เป็นต้น เป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนา และการปรับปรุงการปฏิบัติงาน	รอค่าเป้าหมาย		ร้อยละ							
178	4-Learning-and-Growth		6.1.6	สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	ผศท.กสช.,คณะทำงาน KM		รอค่าเป้าหมาย		ร้อยละ							
179	4-Learning-and-Growth		6.1.7	ติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุง/ทบทวนทุกปีอย่างต่อเนื่อง	ผศท.กสช.,คณะทำงาน KM		รอค่าเป้าหมาย		ร้อยละ							
180	4-Learning-and-Growth	เชื่อมความสัมพันธ์กับกีฬา 3 น. ของสำนักงานไฟฟ้า ภาค 1	7.1	จัดการแข่งขันกีฬา กฟผ. ภาคเหนือขึ้นเป็นครั้งแรก	คณะทำงานกีฬา 3 น.	จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง		1.00	ครั้ง							
181	5-CSR-PEAN2	แผนงานสนับสนุนและสร้างควาเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟผ. (ISO 26000)	1.1	โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการความรู้แบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของ กฟผ.	ผสส.กสช.	รวมแผนงานจาก ผสส.	รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ							
182	5-CSR-PEAN2	โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	2.1	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดสุทัศน์ อำเภอเมืองนครราชสีมา	ผสส.กสช.	ดำเนินการ 1 แห่ง วัดสุทัศน์ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดพิจิตร		1.00	แห่ง							

32

ลำดับ	มุมมอง	แผนงาน	จัด	กิจกรรมชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการดำเนินงาน (now)	ปัญหาอุปสรรค	ประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	keyID
195	5-CSR-PEANZ	โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติการ/แผนแม่บท CSR โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามคำสั่งการของกรมทท	11.1	โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติการ/แผนแม่บท CSR			รอคำเป้าหมาย									
196	5-CSR-PEANZ		11.1.1	กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2566	ผลส.ภช.	ปี 2566 ร่วมกิจกรรม จำนวน 6 กิจกรรม วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันที่ 5 ธ.ค. 2566 วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันปิยมหาราช 23 ต.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค.		6.00 กิจกรรม	รอว่า กฟฟ โชน ทำกิจกรรมวันโชน							
197	5-CSR-PEANZ		11.1.2	กิจกรรมโครงการ PFA ผู้มีใจโศก-19 ประจำปี 2566	ผลส.ภช.	เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส. มีดำเนินการ กฟฟ. ละ 1 กิจกรรม		42.00 กิจกรรม								
200	5-CSR-PEANZ		12	โครงการ กฟฟ.ส่งเสริม ความปลอดภัยของประชาชน เป็นของชาติปฏิบัติในของกรมทททททททททททท ประจำปี 2566	ผลส.ภช.	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มีค. 2566	กิจกรรมใหม่	200.00 ครั้งเขียน								
201	5-CSR-PEANZ		13	โครงการ 1 ล้านแ่ 1 ช่างไฟฟ้า	ผลส.ภช.	จัดอบรม 17-18 กค. และ 24-25 กค. โดยอบรมให้ความรู้จำนวน 50 คน	กิจกรรมใหม่	50.00 คน								

แผนปฏิบัติการ 2 ด้าน Goal		กลุ่ม					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณค่าการไฟฟ้า 2566 ตามเกณฑ์ กฟช.	ผจป.กฟช.	เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟน.2		94.15	69.11	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	94.15	84.68	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	94.15	89.19	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	94.15	82.05	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	สนง. ชต.		94.15	59.72		94.15	69.30		94.15	69.08		94.15	60.01	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. พิษณุโลก		94.15	71.09		94.15	89.27		94.15	96.48		94.15	90.01	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. สุโขทัย		94.15	69.40		94.15	86.40		94.15	85.60		94.15	77.27	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. ลพ.		94.15	55.45		94.15	82.88		94.15	92.66		94.15	80.80	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. กำแพงเพชร		94.15	54.44		94.15	81.20		94.15	94.04		94.15	91.76	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. พิจิตร		94.15	90.67		94.15	95.69		94.15	94.25		94.15	83.91	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. อุตรดิตถ์		94.15	87.61		94.15	99.78		94.15	98.74		94.15	91.79	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. แพร่		94.15	84.52		94.15	95.61		94.15	98.41		94.15	89.21	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. บำ.		94.15	66.05		94.15	73.70		94.15	86.04		94.15	89.05	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. แม่ฮ่อง.		94.15	75.04		94.15	95.59		94.15	104.99		94.15	91.17	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. ระยอง		94.15	63.81		94.15	87.29		94.15	86.24		94.15	86.01	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. สุวรรณ.		94.15	96.38		94.15	97.94		94.15	93.29		94.15	83.78	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	94.15 ร้อยละ	กฟช. จา.		94.15	48.17		94.15	71.79		94.15	73.23		94.15	71.98	
2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณค่าการไฟฟ้า 2566	ผจป.กฟช.	เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	84.00	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.61	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	101.12	ข้อมูลเกิน ส.ค.	100.00	56.93	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	สนง. ชต.		100.00	80.53		100.00	81.64		100.00	81.58	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	44.40	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. พิษณุโลก		100.00	79.98		100.00	103.82		100.00	107.54		100.00	62.74	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. สุโขทัย		100.00	100.05		100.00	116.35		100.00	113.75		100.00	61.46	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. ลพ.		100.00	69.44		100.00	106.95		100.00	107.36		100.00	57.56	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. กำแพงเพชร		100.00	77.19		100.00	117.83		100.00	128.25		100.00	73.73	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. พิจิตร		100.00	142.86		100.00	146.92		100.00	124.99		100.00	70.36	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. อุตรดิตถ์		100.00	109.81		100.00	126.95		100.00	127.13		100.00	49.63	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. แพร่		100.00	115.20		100.00	117.43		100.00	115.46		100.00	62.85	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. บำ.		100.00	45.08		100.00	66.84		100.00	88.30		100.00	54.24	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. แม่ฮ่อง.		100.00	121.43		100.00	139.87		100.00	131.62		100.00	70.05	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. ระยอง		100.00	73.40		100.00	115.86		100.00	101.30		100.00	60.84	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. สุวรรณ.		100.00	114.58		100.00	98.99		100.00	89.32		100.00	51.54	
			เบี่ยงเบี่ยงลด ลดค่าไฟฟ้าขาย	100.00 ร้อยละ	กฟช. จา.		100.00	53.18		100.00	97.97		100.00	99.16		100.00	55.00	
3.1	อบรมความรู้พื้นฐานสำหรับด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช.	ผจป.กฟช.		1.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00	ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือแนบที่ น. 1.00 2 กฟช.(น.)3240/2566 ลง. 17 ก.พ. 2566		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0	

แผนปฏิบัติการ กลุ่ม 2 ด้าน Goal							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายที่ตั้ง	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3.2	OJT ให้ความรู้พื้นฐานด้านระบบประมวล แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง	แผน.กมล.		1.00 ครั้ง	กลุ่ม.2		1.00	1.00	ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือแจ้งที่ น. 2 กษ.(ส.)240/2566 ลง. 17 ก.พ. 2566	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0	
4.1	ภาพรวมการดำเนินงานที่มีขึ้นจริงในหัวข้อมีบริหารแผนการดำเนินงานของแผน (ขย P และขย I) และบุคลากรมีจำนวนในส่วน ประจําปี 2566	แผน.กมล.		100.00 ร้อยละ	กลุ่ม.2		100.00	233.17		100.00	229.63		100.00	156.26		100.00	130.43	
4.2	ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแบบบริหารแผนการดำเนินงานของแผน (ขย P และขย I) และบุคลากรมีจำนวนในส่วน ประจําปี 2566	แผน.กมล.		100.00 ร้อยละ	กลุ่ม.2		100.00	233.17		100.00	214.58		100.00	167.34		100.00	154.78	
5.1	การจัดระเบียบค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566	แผน.กมล.	กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ	กลุ่ม.2		70.00	55.56	ไม่ต้องการยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	70.00	56.02	ไม่ต้องการยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	70.00	62.29	ไม่ต้องการยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	70.00	60.94	ไม่ต้องการยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	57.69		70.00	58.28		70.00	62.22		70.00	61.70	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	58.69		70.00	56.33		70.00	63.13		70.00	60.75	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	54.15		70.00	54.68		70.00	64.26		70.00	63.83	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	54.89		70.00	56.37		70.00	62.25		70.00	59.71	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	57.39		70.00	60.86		70.00	68.02		70.00	66.95	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	52.45		70.00	53.30		70.00	60.95		70.00	59.81	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	56.29		70.00	56.90		70.00	64.71		70.00	61.95	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	55.47		70.00	54.40		70.00	67.19		70.00	67.29	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	59.08		70.00	57.81		70.00	57.54		70.00	56.38	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	50.72		70.00	52.16		70.00	57.88		70.00	56.18	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	49.53		70.00	50.61		70.00	57.88		70.00	57.11	
			กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ			70.00	51.38		70.00	52.37		70.00	58.18		70.00	56.66	
5.2	การจัดระเบียบค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566	แผน.กมล.	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ	กลุ่ม.2		100.00	90.30	ไม่ต้องการยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	100.00	94.02	ไม่ต้องการยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	100.00	95.99	ไม่ต้องการยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	100.00	95.54	ไม่ต้องการยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	101.12		100.00	101.37		100.00	102.25		100.00	101.35	
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	99.55		100.00	101.53		100.00	100.64		100.00	95.67	
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	99.99		100.00	99.68		100.00	99.83		100.00	103.90	
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	99.66		100.00	99.63		100.00	100.32		100.00	97.78	
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	97.84		100.00	98.06		100.00	98.49		100.00	98.94	
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	99.71		100.00	99.99		100.00	98.69		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	105.46		100.00	104.85		100.00	107.09		100.00	106.70	
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	100.30		100.00	99.82		100.00	100.36		100.00	102.30	
			กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			100.00	48.09		100.00	58.61		100.00	65.35		100.00	67.48	

แผนปฏิบัติการ กลบ 2 ด้าน Goal							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายตั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟผ.ตระพานหิน	100.00	98.75		100.00	96.45		100.00	99.52		100.00	98.60	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟผ.สรวรรโลก	100.00	99.54		100.00	99.82		100.00	100.04		100.00	99.24	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟผ.จางูววลักททุปี	100.00	99.79		100.00	99.45		100.00	99.81		100.00	99.78	
6.1	จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส	ผกร.ภย.มบ.ส.กบฟ., คณะทำงาน AUC		4.00	ครั้ง	กฟผ.2	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
6.2.1	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างสำนักงานทรัพย์สินฯ ขาดลบ ทุกไตรมาส - งานที่มีมูลค่าต่ำกว่า 500,000 บาท	ผกร.ภย.มบ.ส.กบฟ., คณะทำงาน AUC	กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.2	20.00	58.40	ข้อมูล ไม่รายงาน	40.00	86.34	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	60.00	96.41	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	70.00	93.31	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	สนง. เขต	20.00	13.72		40.00	129.55		60.00	111.86		70.00	145.83	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.พิชญโลก	20.00	46.85		40.00	72.83		60.00	79.90		70.00	85.56	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.สุโขทัย	20.00	71.06		40.00	77.54		60.00	82.05		70.00	85.97	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.ตาก	20.00	174.05		40.00	133.62		60.00	124.09		70.00	110.29	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.กำแพงเพชร	20.00	60.59		40.00	87.85		60.00	94.28		70.00	89.47	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.พิษณุ	20.00	64.02		40.00	84.29		60.00	112.36		70.00	100.15	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.สุราษฎร์	20.00	57.91		40.00	76.53		60.00	94.00		70.00	83.70	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.แพร่	20.00	46.09		40.00	80.50		60.00	104.82		70.00	96.56	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.น่าน	20.00	71.87		40.00	105.61		60.00	113.54		70.00	110.07	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.แม่สอด	20.00	101.94		40.00	96.42		60.00	100.80		70.00	86.16	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.ตระพานหิน	20.00	39.05		40.00	83.66		60.00	96.64		70.00	94.38	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.สรวรรโลก	20.00	82.39		40.00	99.01		60.00	109.59		70.00	103.96	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.จางูววลักททุปี	20.00	65.40		40.00	91.89		60.00	95.01		70.00	88.15	
6.2.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างสำนักงานทรัพย์สินฯ ขาดลบ ทุกไตรมาส - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ผกร.ภย.มบ.ส.กบฟ., คณะทำงาน AUC	กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.2	20.00	52.44	ข้อมูล ไม่รายงาน	40.00	93.68	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	60.00	107.58	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	70.00	104.14	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	สนง. เขต	20.00	4.70		40.00	88.84		60.00	111.10		70.00	111.97	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.พิชญโลก	20.00	34.98		40.00	71.82		60.00	90.66		70.00	94.87	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.สุโขทัย	20.00	45.31		40.00	77.51		60.00	86.85		70.00	95.31	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.ตาก	20.00	224.42		40.00	189.82		60.00	179.03		70.00	156.68	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.กำแพงเพชร	20.00	61.88		40.00	96.30		60.00	108.88		70.00	94.92	
			กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	กฟผ.พิษณุ	20.00	107.19		40.00	125.47		60.00	145.25		70.00	125.81	

แผนปฏิบัติการ ทุน 2 ด้าน Goal		กลุ่ม					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	สง.ง.ส.ด.	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	0.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.เขาฉกรรจ์	25.00	100.00		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
7.1	พิจารณาความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจในเมือง	มบ.มบ.ล.	เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	600.00	ล้านบาท	ทุน 2	150.00	157.08	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก มีข้อมูลจากผล KPI	300.00	280.87	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก มีข้อมูลจากผล KPI	437.25	434.92	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก มีข้อมูลจากผล KPI	583.00	538.20	ไม่ต้องยกยอดผลการดำเนินงาน เนื่องจาก มีข้อมูลจากผล KPI
			เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	105.89	ล้านบาท	กฟง.พิษณุโลก	27.25	31.75		54.49	55.49		79.42	83.10		105.89	100.62	
			เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	51.71	ล้านบาท	กฟง.สุโขทัย	13.31	13.60		26.61	20.69		32.76	31.63		51.71	38.10	
			เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	42.11	ล้านบาท	กฟง.ตาก	10.84	12.40		21.67	23.93		31.58	36.96		42.11	42.71	
			เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	56.50	ล้านบาท	กฟง.กำแพงเพชร	14.54	10.12		29.08	21.76		34.32	33.53		56.50	42.77	
			เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	31.67	ล้านบาท	กฟง.พิจิตร	8.15	7.65		16.30	14.67		23.75	26.84		31.67	34.16	
			เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	51.67	ล้านบาท	กฟง.สุโขทัย	13.30	14.96		26.59	28.05		38.75	43.26		51.67	54.40	
			เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	53.18	ล้านบาท	กฟง.แพร่	13.68	9.30		27.37	20.72		39.88	40.88		53.18	53.19	
			เปลี่ยนแปลง ลดค่าใช้จ่าย	63.17	ล้านบาท	กฟง.น่าน	16.25	15.91		32.51	27.60		44.72	43.34		63.17	55.35	

แผนปฏิบัติการ กทป 2 ด้าน Goal							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อโครงการ		หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			เปลี่ยนแปลง รศค่านี้นาย	44.40 ล้านบาท	ล้านบาท	กฟผ.แม่เมาะ	11.42	11.05		22.85	22.32		30.45	29.31		44.40	34.73	
			เปลี่ยนแปลง รศค่านี้นาย	26.14 ล้านบาท	ล้านบาท	กฟผ.ระยอง	6.73	8.48		13.45	13.66		19.60	20.65		26.14	24.31	
			เปลี่ยนแปลง รศค่านี้นาย	30.89 ล้านบาท	ล้านบาท	กฟผ.ลพบุรี	7.95	12.67		15.90	16.38		23.17	24.06		30.89	29.04	
			เปลี่ยนแปลง รศค่านี้นาย	25.67 ล้านบาท	ล้านบาท	กฟผ.กาญจนาภิเษก	6.61	5.80		13.21	11.80		17.68	17.14		25.67	24.18	
8.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับค่าใช้จ่ายตามจริง สำหรับงานให้บริการดูแลรักษา ก่อสร้างระบบไฟฟ้าใช้เพื่อใช้เพื่อใช้ C02.2	กม.กบ.ค.กบ.ค.กบ.ค.	รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	37.93	ใช้ปีงบประมาณปี 65 ไปก่อน	25.00	35.15	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจาก KPI	25.00	33.48	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจาก KPI	25.00	32.09	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจาก KPI
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	29.66		25.00	30.60		25.00	28.57		25.00	27.62	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	59.99		25.00	54.19		25.00	46.38		25.00	41.91	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	34.22		25.00	33.34		25.00	33.34		25.00	30.38	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	45.15		25.00	36.48		25.00	34.76		25.00	30.90	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	37.08		25.00	34.77		25.00	33.90		25.00	32.66	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	22.14		25.00	29.09		25.00	27.08		25.00	29.52	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	38.88		25.00	35.28		25.00	31.25		25.00	31.80	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	46.55		25.00	35.87		25.00	33.02		25.00	32.85	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	20.84		25.00	22.50		25.00	28.27		25.00	27.13	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	32.23		25.00	31.53		25.00	35.57		25.00	34.19	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	35.75		25.00	44.21		25.00	41.29		25.00	38.07	
			รศค่านี้นาย	25.00 ร้อยละ	กทป.2		25.00	42.12		25.00	30.31		25.00	30.95		25.00	31.65	
9.1	การปิดบัญชีของปีงบประมาณ VMS สำหรับงานการให้บริการดูแลรักษาต้นทุน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กม.กบ.ค.กบ.ค.กบ.ค.	รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	87.86	ข้อมูลเกิน มีนายน	95.00	96.64	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจาก KPI	95.00	98.66	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจาก KPI	95.00	97.99	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจาก KPI
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	0.00		95.00	33.33		95.00	100.00		95.00	83.33	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	93.63		95.00	99.34		95.00	98.09		95.00	97.67	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	95.51		95.00	93.75		95.00	98.11		95.00	99.72	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	38.36		95.00	90.86		95.00	98.64		95.00	99.02	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	96.67		95.00	99.27		95.00	99.78		95.00	96.58	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	97.59		95.00	93.01		95.00	98.71		95.00	95.81	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	88.00		95.00	99.03		95.00	98.10		95.00	97.04	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	97.74		95.00	98.39		95.00	98.17		95.00	98.69	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00	97.46		95.00	97.47		95.00	99.79		95.00	100.00	
			รศค่านี้นาย	95.00 ร้อยละ	กทป.2		95.00			95.00			95.00			95.00		

แผนปฏิบัติการ ทุน 2 ล้าน Goal							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
กลุ่ม																		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			รอดำเนินการ	95.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		95.00	100.00		95.00	97.97		95.00	98.28		95.00	98.98	
			รอดำเนินการ	95.00 ร้อยละ	กฟอ.ตากสิน		95.00	76.74		95.00	81.31		95.00	100.00		95.00	94.63	
			รอดำเนินการ	95.00 ร้อยละ	กฟอ.สวท.ไทย		95.00	60.64		95.00	95.18		95.00	98.14		95.00	97.55	
			รอดำเนินการ	95.00 ร้อยละ	กฟอ.กาญจนาภิเษก		95.00	100.00		95.00	98.70		95.00	99.19		95.00	98.75	

แผนปฏิบัติการ ทุน 2 ด้าน Customer		ถดถอย					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1.1	กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงาน	ผลส.กบส.		1.00 แห่ง		กฟจ.พิษณุโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อกู้ยืมรายสำคัญ	ผลส.กบส.		1.00 ครั้ง		กฟน.2	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.พิษณุโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.สุโขทัย	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.ตาก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.กำแพงเพชร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.พิจิตร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.แพร่	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.น่าน	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟอ.แม่สอด	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟอ.ตะพานหิน	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟอ.สวรรคโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟอ.ขามเฒ่าวิทยุ	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	ผลส.กบส.		1.00 ครั้ง		กฟน.2	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.พิษณุโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.สุโขทัย	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.ตาก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.กำแพงเพชร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.พิจิตร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.แพร่	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง		กฟจ.น่าน	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	

แผนปฏิบัติการ หนบ.2 ด้าน Customer		ฉบับ				Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายตั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)			1.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สววรรณโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลัภยบุรี	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าพนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ ผลล.กบ. CRM plus			1.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สววรรณโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลัภยบุรี	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00

แบบปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer			ถดถ			Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023			
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				1.00 ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.แพร่		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรณโลก		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.ขามเฒ่าล็กชู่		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผลส.กบ.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00	ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วันจาก web complaint	100.00	100.00	ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วันจาก web complaint	100.00	100.00	ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วันจาก web complaint	100.00	100.00	ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วันจาก web complaint
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.ตาก		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.แพร่		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.น่าน		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าล็กชู่		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	ผลส.กบ.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ ทุน.2 ด้าน Customer			ถดถอย			Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023			
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยายุรี	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเชิงลึกจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผลส.กบ.ล.		4.00	ครั้ง	ทุน.2	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.พิษณุโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.สุโขทัย	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.ตาก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.กำแพงเพชร	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.พิจิตร	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.อุตรดิตถ์	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.แพร่	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.น่าน	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.สวรรณโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยายุรี	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	

แผนปฏิบัติการ ทพ.2 ด้าน Customer		ถดถ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	ทพ.2	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
				60.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	15.00	30.00	30.00	45.00	45.00	60.00	60.00
				48.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	12.00	24.00	24.00	36.00	36.00	48.00	48.00
				36.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	9.00	18.00	18.00	27.00	27.00	36.00	36.00
2.10.2	การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	ผลส.กบ.		36.00	ราย	ทพ.2	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00
				19.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
				0.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
				0.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
				1.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
				4.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
				2.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
				0.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
				0.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
				4.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
				0.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
				0.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
				6.00	ราย	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
2.11	การเชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูงและบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	ผลส.กบ.		12.00	ราย	ทพ.2	0.00	6.00	8.00	9.00	10.00	12.00	12.00
3.1	ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย	ผลส.กบ.	รอคำเป้าหมาย			ทพ.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.1	ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก	ผลส.กบ.	รอคำเป้าหมาย			ทพ.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.2	ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.กบ.	รอคำเป้าหมาย			ทพ.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.1	การขอใช้ใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรกๆ ขนาดมีเคอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เขต และเป็นไปตามมาตรฐาน หรือมีจะคิดสิ่งมีเคอร์ 1 วันทำการ	มบ.กบ.		80.00	ร้อยละ	ทพ.2	80.00	76.76	78.60	80.00	85.00	88.45	88.45
				80.00	ร้อยละ	ทพ.๑๒๓๔๕๖๗	80.00	80.00	81.10	80.00	61.11	80.00	73.80

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถดถ					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				80.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	80.00	78.05		80.00	81.13		80.00	90.00		80.00	84.86	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	80.00	50.00		80.00	86.10		80.00	42.11		80.00	90.91	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	80.00	86.79		80.00	99.21		80.00	97.06		80.00	99.70	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	80.00	74.42		80.00	59.70		80.00	81.82		80.00	62.71	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	80.00	81.13		80.00	79.17		80.00	64.29		80.00	81.48	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	80.00	91.09		80.00	90.70		80.00	92.70		80.00	86.01	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	80.00	65.83		80.00	66.90		80.00	77.61		80.00	81.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	80.00	73.20		80.00	76.49		80.00	91.39		80.00	91.48	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	80.00	82.61		80.00	78.66		80.00	79.17		80.00	75.29	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	80.00	89.80		80.00	86.84		80.00	95.33		80.00	82.86	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80.00	56.10		80.00	76.36		80.00	87.80		80.00	82.35	
5.2	การขอใช้ไฟในนอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน หรือที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	นบส.กบส.		80.00	ร้อยละ	กฟน.2	80.00	92.55		80.00	92.30		80.00	92.15	Tg0NTicZ7tj2W6y20NW58kwdCj6lmEyMz45Z	80.00	95.32	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	80.00	92.63		80.00	91.58		80.00	91.17		80.00	91.17	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	80.00	95.85		80.00	96.97		80.00	95.97		80.00	97.93	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	80.00	97.30		80.00	98.00		80.00	91.16		80.00	98.92	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	80.00	95.62		80.00	90.21		80.00	98.14		80.00	99.94	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	80.00	83.08		80.00	67.41		80.00	86.63		80.00	79.52	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	80.00	92.54		80.00	93.88		80.00	73.88		80.00	91.35	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	80.00	87.36		80.00	99.20		80.00	95.49		80.00	94.18	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	80.00	92.43		80.00	89.52		80.00	93.15		80.00	82.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	80.00	92.51		80.00	92.44		80.00	85.71		80.00	95.25	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	80.00	82.37		80.00	92.00		80.00	96.15		80.00	92.20	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	80.00	99.41		80.00	99.19		80.00	100.00		80.00	98.86	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80.00	94.29		80.00	98.29		80.00	98.90		80.00	94.90	

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		เปลี่ยนแปลง		80.00 ร้อยละ	กฟง.น่าน		0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	100.00	กฟส.เวียงสา,กฟส.บึง	80.00	100.00	กฟส.เวียงสา,กฟส.บึง
		เปลี่ยนแปลง		80.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	0.00	กฟอ.แม่สอด	80.00	0.00	กฟอ.แม่สอด
		เปลี่ยนแปลง		80.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	100.00	กฟอ.ตะพานหิน,กฟอ.บางมูลนาก,กฟอ.โพนยาง,กฟอ.พิจิตร	80.00	100.00	กฟอ.ตะพานหิน,กฟอ.บางมูลนาก,กฟอ.โพนยาง,กฟอ.พิจิตร
		เปลี่ยนแปลง		80.00 ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก		0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	100.00	กฟอ.อุ้มผาง,กฟอ.ศรีนครินทร์	80.00	100.00	กฟอ.อุ้มผาง,กฟอ.ศรีนครินทร์
		เปลี่ยนแปลง		80.00 ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี		0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	100.00	กฟอ.คลองขลุง	80.00	100.00	กฟอ.คลองขลุง
5.5	การเพิ่มช่องทางการติดตามสถานการณ์คัมมิเตอร์ ผ่านระบบออนไลน์	ผสช.กคส.,ผรส.กบส.	กิจกรรมใหม่	1.00 ระบบ	กพน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	ติดตามสถานการณ์คัมมิเตอร์ ผ่านระบบออนไลน์ได้ทาง >> https://pccccc.pccccc.th/
6.1	กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม	ผสส.กบส.		1.00 ครั้ง	กพน.2		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	1.00		0.00		
6.2	รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังยื่นไตรมาส	ผสส.กบส.		4.00 ครั้ง	กพน.2		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
6.3	นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2567	ผสส.กบส.		1.00 ครั้ง	กพน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00		
7.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ผสส.กบส.		100.00 ร้อยละ	กพน.2		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.55	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟง.พิษณุโลก			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟง.สุโขทัย			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟง.ตาก			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟง.กำแพงเพชร			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟง.พิจิตร			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟง.อุตรดิตถ์			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟง.แพร่			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟง.น่าน			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟอ.แม่สอด			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
		100.00 ร้อยละ		กฟอ.ตะพานหิน			100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	100.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI

แผนปฏิบัติการ ทุน.2 ด้าน Customer		ถดถัน				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023			
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายตั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	95.00	50.00		95.00	75.00		95.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะที่ตั้งข้อมูลมาจาก KPI
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	95.00	100.00		95.00	100.00		95.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะที่ตั้งข้อมูลมาจาก KPI
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยาลัย	95.00	100.00		95.00	100.00		95.00	100.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะที่ตั้งข้อมูลมาจาก KPI
7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ผลส.กบส.		1.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟง.พิษณุโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00		
				1.00	ครั้ง	กฟง.สุโขทัย	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟง.ตาก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟง.กำแพงเพชร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟง.พิจิตร	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟง.อุตรดิตถ์	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟง.แพร่	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟง.น่าน	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สวรรณโลก	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยาลัย	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผลส.กบส.		4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.พิษณุโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.สุโขทัย	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.ตาก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.กำแพงเพชร	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.พิจิตร	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.อุตรดิตถ์	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.แพร่	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถึ้น					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				4.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.จันทบุรี		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
7.6	การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการซื้อเรื่องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมที่มีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS	ผลส.กบ.บ.		1.00 เรื่อง	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00 ำ KM เรื่อง การใช้โปรแกรม OPSAONGIS เพื่อลดปัญ		0.00		
7.7	จำนวนซื้อเรื่องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากซื้อเรื่องเรียนในช่วงเวลาเดียวกัน ของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบ.บ.		-10.00 ร้อยละ	กฟน.2		-10.00	0.00		-10.00	15.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	-10.00	9.02	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	-10.00	0.05	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				35.00 เรื่อง	กฟจ.พิษณุโลก		9.00	10.00		18.00	15.00		26.00	26.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	35.00	38.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				12.00 เรื่อง	กฟจ.สุโขทัย		3.00	4.00		6.00	10.00		9.00	13.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	12.00	14.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				9.00 เรื่อง	กฟจ.ตาก		2.00	1.00		5.00	5.00		7.00	6.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	9.00	6.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				17.00 เรื่อง	กฟจ.กำแพงเพชร		4.00	9.00		9.00	14.00		13.00	15.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	17.00	17.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				10.00 เรื่อง	กฟจ.พิจิตร		3.00	4.00		5.00	12.00		8.00	13.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	10.00	14.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				17.00 เรื่อง	กฟจ.อุตรดิตถ์		4.00	4.00		9.00	17.00		13.00	17.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	17.00	25.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				20.00 เรื่อง	กฟจ.แพร่		5.00	4.00		10.00	11.00		15.00	15.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	20.00	19.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				17.00 เรื่อง	กฟจ.น่าน		4.00	4.00		9.00	2.00		13.00	3.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	17.00	4.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				11.00 เรื่อง	กฟอ.แม่สอด		3.00	3.00		6.00	11.00		8.00	15.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	11.00	19.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				9.00 เรื่อง	กฟอ.ตะพานหิน		2.00	3.00		5.00	4.00		7.00	4.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	9.00	5.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				10.00 เรื่อง	กฟอ.สวรรคโลก		3.00	2.00		5.00	5.00		8.00	7.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	10.00	7.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				7.00 เรื่อง	กฟอ.จันทบุรี		2.00	6.00		4.00	10.00		5.00	11.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	7.00	15.00	*ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานที่กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				2.00 เรื่อง	กฟง.พิจิตร		2.00	0.00		2.00	0.00		2.00	0.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	2.00	0.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				3.00 เรื่อง	กฟง.อุตรดิตถ์		3.00	0.00		3.00	0.00		3.00	1.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	3.00	1.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				3.00 เรื่อง	กฟง.แพร่		3.00	1.00		3.00	1.00		3.00	1.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	3.00	0.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				3.00 เรื่อง	กฟง.น่าน		3.00	0.00		3.00	0.00		3.00	2.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	3.00	2.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				2.00 เรื่อง	กฟอ.แม่สอด		2.00	0.00		2.00	0.00		2.00	1.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	2.00	1.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				2.00 เรื่อง	กฟอ.ตะพานหิน		2.00	0.00		2.00	0.00		2.00	1.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	2.00	1.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				2.00 เรื่อง	กฟอ.สวรรคโลก		2.00	0.00		2.00	0.00		2.00	2.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	2.00	2.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
				1.00 เรื่อง	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี		1.00	0.00		1.00	0.00		1.00	0.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI	1.00	1.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เพราะว่าได้ข้อมูลมาจาก KPI
8.1	จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กบส.	กิจกรรมใหม่	120.00 ราย	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	111.00		120.00	127.00	
8.2	จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กบส.	กิจกรรมใหม่	30.00 ราย	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		15.00	111.00	ev pro = 32 ราย solar 79 ราย	30.00	127.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
9.1	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส./กฟผ.	ผลส.กบส.		1.00 หลักสูตร	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	จะดำเนินการใน Q4/2566 วันที่ 16 ต.ค. 2566	1.00	1.00	จะดำเนินการใน Q4/2566 วันที่ 16 ต.ค. 2566
9.2	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแม่ไฟฟ้าจัดห้อง กฟง./กฟอ./กฟส./กฟผ.	ผลส.กบส.		1.00 หลักสูตร	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	จะดำเนินการใน Q4/2566 วันที่ 16 ต.ค. 2566	1.00	1.00	จะดำเนินการใน Q4/2566 วันที่ 16 ต.ค. 2566
9.3	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟง./กฟอ./กฟส./กฟผ.	ผลส.กบส.		1.00 หลักสูตร	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	จะดำเนินการใน Q4/2566 วันที่ 16 ต.ค. 2566	1.00	1.00	จะดำเนินการใน Q4/2566 วันที่ 16 ต.ค. 2566
9.4	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	ผลป.กบฟ.		12.00 ครั้ง	กฟน.2		0.00	2.00		9.00	8.00		3.00	4.00		0.00		
				1.00 ครั้ง	กฟง.พิษณุโลก		0.00	1.00	ดำเนินการแล้ว น.2 พย.(พ.ล.) 916/66 สร. 30 ธ.ค. 2566	1.00	1.00	ดำเนินการแล้ว น.2 พย.(พ.ล.) 916/66 สร. 30 ธ.ค. 2566	0.00	1.00	ดำเนินการแล้ว น.2 พย.(พ.ล.) 916/66 สร. 30 ธ.ค. 2566	0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟง.สุโขทัย		0.00	0.00		0.00	0.00	วางแผนประชุมภายใน ก.ค.66	1.00	1.00	ดำเนินการแล้ว น.2พย.กบ.(พ.ล.)1649/2566 สร. 17 ก.ค. 2566	0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟง.ตาก		0.00	0.00		1.00	1.00	ดำเนินการแล้ว เมื่อ 13 ธ.ค. 2566 (น.2พย.กบ.(พ.ล.)0954/2566)	0.00	0.00		0.00		
				1.00 ครั้ง	กฟง.กำแพงเพชร		0.00	0.00	ดำเนินการแล้ว น.2พย.กบ.(พ.ล.)18189/2566	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00		
				1.00 ครั้ง	กฟง.พิจิตร		0.00	0.00	ดำเนินการแล้ว เมื่อ 7 ก.พ. 2566 น.2พย.กบ.(พ.ล.)1877/2566	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟง.อุตรดิตถ์		0.00	0.00	ดำเนินการแล้ว เมื่อ 26 มี.ค.2566 (น.2พย.กบ.(พ.ล.)1632/2566)	1.00	1.00		0.00	0.00		0.00		

แผนปฏิบัติการ ทุน.2 ด้าน Customer		ถดถ					Q1/2023		Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023			
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				1.00	ครั้ง	กฟง.แพร่	0.00	0.00		0.00	0.00	วางแผนประชาสัมพันธ์ ก.ค.66	1.00	1.00	ดำเนินการแล้ว น.2 พท.(ปป.)-956/2566 สว. 19 ก.ค. 2566	0.00		
				1.00	ครั้ง	กฟง.น่าน	0.00	0.00		0.00	0.00	วางแผนประชาสัมพันธ์ ก.ค.66	1.00	1.00	ดำเนินการแล้ว น.2พท.นน(ปป)1033/2566 สว. 17 ก.ค. 2566	0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	0.00	0.00		1.00	1.00	ดำเนินการ เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2566 (น.2พท.มสค.(ปป.) 816/2566)	0.00			0.00	0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	1.00	ดำเนินการเมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2566 (น.2 พท.(ปป)811/2566	1.00	0.00		0.00			0.00		
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สววรรณโลก	0.00	0.00		1.00	1.00	ดำเนินการ เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2566 (น.2 (สว) 769 /26 มี.ค. 2566)	0.00	0.00		0.00		
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรรดิเกษุวิ	0.00	0.00		1.00	1.00	ทล.ชมดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 13 มี.ค. 2566 หรือเดิมที่ ชม(ปป.)769/66 สว.26 พ.ค. 66	0.00	0.00		0.00	0.00	
9.5	การขยายระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service	มบธ.กบข.		80.00	ร้อยละ	กฟน.2	80.00	100.00	L7TixWVvY2l0NW5lwidC16lmls	80.00	100.00		80.00	100.00	L7g0NlTicvZTlxWVvY2l0NW5lwidC16lmlsYmZM5Z	80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	80.00	100.00	พบ 1 ค้าร้อง ยกเว้นไม่เข้าเงื่อนไข	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	80.00	100.00	พบ 1 ค้าร้อง ยกเว้นไม่เข้าเงื่อนไข	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.สววรรณโลก	80.00	100.00	พบ 1 ค้าร้อง ยกเว้นไม่เข้าเงื่อนไข	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรรดิเกษุวิ	80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00		80.00	100.00	
9.6	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ไม่เว้นใจท์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	มสส.กชช.		4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00	1.00	บูรณาการร่วมกัน	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.พิษณุโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.สุโขทัย	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟง.ตาก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	

แผนปฏิบัติการ ทรน.2 ด้าน Customer		ถัดบ					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชือ	ชือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายดั่งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				4.00 ครั้ง	กฟง.กำแพงเพชร		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.พิจิตร		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.อุตรดิตถ์		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.แพร่		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.น่าน		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรณคโลก		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยาลัย		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
9.7.1	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: มีการจัดตั้งคณะทำงานหน่วยธุรกิจเขียวเมือง การให้บริการระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน	ทบ.ทบ.	กิจกรรมใหม่	1.00 คณะทำงาน	ทรน.2		0.00	0		1.00	1	ดำเนินการแล้ว	0.00	0.00	ดำเนินการแล้ว	0.00	0.00	ดำเนินการแล้ว
9.7.2	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	ทบ.ทบ.	กิจกรรมใหม่	100.00 วัสดุ	ทรน.2		0.00	0		0.00	0		100.00	100.00	แล้วเสร็จ มี.ย.	0.00	0.00	ดำเนินการแล้ว
9.7.3	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: ดำเนินการเข้าร่วมการฝึกอบรมการให้บริการ Solar Rooftop	ทบ.ทบ.	กิจกรรมใหม่	1.00 หลักสูตร	ทรน.2		1.00	1	ดำเนินการแล้ว	0.00	0	ดำเนินการแล้ว	0.00	0.00	ดำเนินการแล้ว	0.00	0.00	ดำเนินการแล้ว
9.7.4	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: จัดหาวัสดุสำหรับการดำเนินงานธุรกิจให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop	ทบ.ทบ.	กิจกรรมใหม่	100.00 วัสดุ	ทรน.2		0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	ดำเนินการแล้ว	100.00	100.00	
9.8	ดำเนินการให้บริการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop	ทบ.ทบ.	กิจกรรมใหม่	96.00 ชุด	ทรน.2		0.00	0.00	ไม่ต้องยกยอข้อมูล เนื่องจากรายงานผลจาก KPI	29.00	38.00	ไม่ต้องยกยอข้อมูล เนื่องจากรายงานผลจาก KPI	67.00	79.00	ไม่ต้องยกยอข้อมูล เนื่องจากรายงานผลจาก KPI	96.00	127.00	ไม่ต้องยกยอข้อมูล เนื่องจากรายงานผลจาก KPI
			กิจกรรมใหม่	15.00 ชุด	กฟง.พิษณุโลก		0.00	0.00		5.00	9.00		11.00	13.00		15.00	19.00	
			กิจกรรมใหม่	7.00 ชุด	กฟง.สุโขทัย		0.00	0.00		2.00	2.00		5.00	2.00		7.00	2.00	
			กิจกรรมใหม่	5.00 ชุด	กฟง.ตาก		0.00	0.00		2.00	2.00		4.00	5.00		5.00	8.00	
			กิจกรรมใหม่	9.00 ชุด	กฟง.กำแพงเพชร		0.00	0.00		3.00	6.00		6.00	9.00		9.00	11.00	
			กิจกรรมใหม่	5.00 ชุด	กฟง.พิจิตร		0.00	0.00		2.00	2.00		4.00	4.00		5.00	8.00	
			กิจกรรมใหม่	7.00 ชุด	กฟง.อุตรดิตถ์		0.00	0.00		2.00	3.00		5.00	8.00		7.00	19.00	
			กิจกรรมใหม่	17.00 ชุด	กฟง.แพร่		0.00	0.00		5.00	3.00		12.00	18.00		17.00	24.00	
			กิจกรรมใหม่	7.00 ชุด	กฟง.น่าน		0.00	0.00		2.00	1.00		5.00	2.00		7.00	2.00	

แบบปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถดถ					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		เปลี่ยน	กิจกรรมใหม่	3.00	ชุด	กฟอ.แม่สอด	0.00	0.00		1.00	2.00		2.00	3.00		3.00	3.00	
			กิจกรรมใหม่	9.00	ชุด	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		3.00	2.00		6.00	10.00		9.00	15.00	
		เปลี่ยน	กิจกรรมใหม่	7.00	ชุด	กฟอ.สวรรณโลก	0.00	0.00		2.00	2.00		5.00	3.00		7.00	6.00	
			กิจกรรมใหม่	5.00	ชุด	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยาลัย	0.00	0.00		2.00	4.00		4.00	4.00		5.00	10.00	
9.9	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการระบบไฟฟ้า/ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ผลส.กบส.,กบว.กบส.	เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	1.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
		เปลี่ยนแปลง		100.00	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยาลัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
9.10	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงานรวมทั้งการซ่อม	ผลส.กบส.,ผลอ.กบว.		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	

แบบปฏิบัติการ ทุน.2 ด้าน Customer		ถดถ					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภกิจบุรี	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
9.11	เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟภ. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ผลส.กสช.	รอค่าเป้าหมาย			ทุน.2	0.00	0.00	รอค่าเป้าหมายจาก ผอ.ว่าจะไปลงที่ ตำบล จังหวัดไหน	0.00	0.00		50.00	50.00	กฟจ.น่าน ตรงกับ CSR น2	0.00		
9.12	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet) /สื่อสังคมออนไลน์	ผลส.กสช.		4.00	ครั้ง	ทุน.2	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลัภกิจบุรี	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
9.13	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	ผลส.กสช.		4.00	ครั้ง	ทุน.2	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	

แผนปฏิบัติการ ทรู.2 ด้าน Customer		ถดถอย				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023			
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				4.00 ครั้ง	ครั้ง	กฟง.พิษณุโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	ครั้ง	กฟง.อุตรดิตถ์	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	ครั้ง	กฟง.แพร่	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	ครั้ง	กฟง.น่าน	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	ครั้ง	กฟอ.ขามเฒ่าลี้กษุณี	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
10.1	ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟฟ้าทุกจุดรวมงาน	กฟท.กบ.		100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟท.2	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.ตาก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.แพร่	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.น่าน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าลี้กษุณี	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
10.2	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS	กฟท.กบ.		100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟท.2	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กปน.2 ด้าน Customer		ถดถอย					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายครึ่งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ขานูวรดิษฐ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
10.3	แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแจ้งไฟฟ้ขาดข้องแต่ละ กฟล. โดย Line Notify	มทท.กปน.		42.00	แห่ง	กปน.2	42.00	42.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00		
				15.00	แห่ง	กฟง.พิษณุโลก	15.00	15.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	15.00	
				5.00	แห่ง	กฟง.สุโขทัย	5.00	5.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				5.00	แห่ง	กฟง.ตาก	5.00	5.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00		
				7.00	แห่ง	กฟง.กำแพงเพชร	7.00	7.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00		
				5.00	แห่ง	กฟง.พิจิตร	5.00	5.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				9.00	แห่ง	กฟง.อุตรดิตถ์	9.00	9.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00		
				8.00	แห่ง	กฟง.แพร่	8.00	8.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				14.00	แห่ง	กฟง.น่าน	14.00	14.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				5.00	แห่ง	กฟอ.แม่สอด	5.00	5.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00	
				6.00	แห่ง	กฟอ.ตะพานหิน	6.00	6.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				4.00	แห่ง	กฟอ.สวรรณโลก	4.00	4.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00		
				4.00	แห่ง	กฟอ.ขานูวรดิษฐ์	4.00	4.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
10.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้า ไม่เกินค่าเฉลี่ย 3 ปีซ้อนหลัง	มทท.กปน.	เปลี่ยนแปลง รอค่าเป้าหมาย	5.00	เรื่อง	กปน.2	1.00	0.00		1.00	1.00		1.00	2.00		1.00	0.00	

แผนปฏิบัติการ หนบ.2 ด้าน Customer		ถดถ					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายตั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟง.พิษณุโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟง.สุโขทัย	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟง.ตาก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟง.กำแพงเพชร	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟง.พิจิตร	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟง.อุตรดิตถ์	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟง.แพร่	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟง.น่าน	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟอ.แม่สอด	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		0.00	1.00		0.00	1.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟอ.สวรรคโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	1.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง รศค่างบประมาณ	0.00	เรื่อง	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยาลัย	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
11.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	หมม.กบอ.		100.00	ครัวเรือน	หนบ.2	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยาลัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	

แบบปฏิบัติการ ทุน.2 ด้าน Customer							Q1/2023				Q2/2023				Q3/2023				Q4/2023			
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานที่กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	
12.1.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจข้อใช้ไฟฟ้า	ผสช.กคส.		85.00	ร้อยละ	ทุน.2	70.00	68.35	ข้อมูล ณ วันที่ 2566 3 เม.ย.		75.00	77.27	ข้อมูล ณ วันที่ 4 ก.ค.2566		80.00	80.64	ข้อมูล ณ วันที่ 4 ต.ค. 2566		85.00	83.50	ข้อมูล ณ วันที่ 8 ม.ค. 2567	
				85.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	70.00	77.53			75.00	86.14			80.00	89.36			85.00	90.55		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	70.00	95.04			75.00	96.8			80.00	94.39			85.00	95.47		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	70.00	90.79			75.00	93.1			80.00	95.93			85.00	96.03		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	70.00	52.42			75.00	61.68			80.00	68.65			85.00	73.72		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	70.00	56.82			75.00	76.5			80.00	79.90			85.00	83.54		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	70.00	57.64			75.00	72.98			80.00	79.29			85.00	84.25		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	70.00	59.90			75.00	69.35			80.00	73.14			85.00	78.27		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	70.00	77.59			75.00	81.35			80.00	79.64			85.00	84.41		
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	70.00	48.11			75.00	53.06			80.00	58.55			85.00	64.56		
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	70.00	75.72			75.00	82.83			80.00	84.96			85.00	84.99		
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรวทโลก	70.00	87.20			75.00	90.55			80.00	91.56			85.00	89.44		
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยายุ	70.00	58.62			75.00	76.86			80.00	82.77			85.00	85.94		
12.1.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์	ผสช.กคส.		85.00	ร้อยละ	ทุน.2	70.00	69.32	ข้อมูล ณ วันที่ 2566 3 เม.ย.		75.00	77.35	ข้อมูล ณ วันที่ 4 ก.ค.2566		80.00	80.91	ข้อมูล ณ วันที่ 4 ต.ค. 2566		85.00	81.74	ข้อมูล ณ วันที่ 8 ม.ค. 2567	
				85.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	70.00	71.18			75.00	78.53			80.00	82.57			85.00	82.93		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	70.00	95.57			75.00	95.70			80.00	95.39			85.00	94.58		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	70.00	80.79			75.00	76.74			80.00	72.03			85.00	67.81		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	70.00	52.14			75.00	68.06			80.00	74.70			85.00	72.15		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	70.00	45.04			75.00	67.29			80.00	74.54			85.00	77.53		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	70.00	67.20			75.00	76.99			80.00	82.23			85.00	88.45		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	70.00	84.88			75.00	87.73			80.00	91.01			85.00	89.21		
				85.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	70.00	81.46			75.00	84.07			80.00	83.27			85.00	86.38		
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	70.00	43.09			75.00	54.12			80.00	59.59			85.00	63.68		
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	70.00	66.36			75.00	74.28			80.00	79.45			85.00	80.03		

แผนปฏิบัติการ ทุน.2 ด้าน Customer		ถดถ					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
12.2	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	มสช.กสส.		85.00 ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	ทุน.2	70.00	91.87		75.00	96.10		80.00	96.99		85.00	95.43	
							85.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภกิจบุรี	70.00	67.40		80.00	83.57		85.00	85.07	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.พิชฉะ	40.00	76.74	ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ ม.ค. 66 - ก.พ. 66 อัตราต่ำสุด ณ วันที่ 8 มี.ค. 2566	60.00	74.72	ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ ม.ค. 66 - ส.ค. 66 อัตราต่ำสุด ณ วันที่ 13 ก.ย. 2566	70.00	74.46	ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ ม.ค. 66 - ส.ค. 66 อัตราต่ำสุด ณ วันที่ 8 ส.ค. 2566
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.พิชฉะ	40.00	78.07		60.00	77.25		70.00	77.35	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย	40.00	69.79		60.00	66.77		70.00	66.57	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.ตาก	40.00	75.95		60.00	75.69		70.00	73.07	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร	40.00	77.39		60.00	75.39		70.00	75.15	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร	40.00	71.09		60.00	68.90		70.00	68.80	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.อุตรดิตถ์	40.00	79.48		60.00	77.20		70.00	76.67	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.แพร่	40.00	78.01		60.00	75.59		70.00	75.14	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.น่าน	40.00	82.33		60.00	79.24		70.00	78.28	
							70.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	40.00	78.51		60.00	76.49		70.00	77.62	
13.1	มีการแจ้งเตือนก่อนจ่ายไฟ ไปโปรแกรม INSX และแจ้งเตือนช่องทางอื่น	มสช.กสส.	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ	ทุน.2		0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.พิชฉะ	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตาก	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.อุตรดิตถ์	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.แพร่	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภกิจบุรี	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
							100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00	

แบบปฏิบัติการ ฝน.2 ด้าน Customer		ถดถ					Q1/2023		Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023				
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภกิจบุรี	0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		
13.2	ความรวดเร็วในการต่อกลับมิเตอร์ กรณีถูกงดจ่ายไฟตามมาตรฐานคุณภาพบริการ โดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบ DMSX	ผบ.ร.ภบส.,มสช.กคส.	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	ฝน.2	0.00	0.00		0.00	0.00	รอความชัดเจนจากคณะทำงานภาค	0.00	0.00	รอความชัดเจนจากคณะทำงานภาค	100.00	100.00	รอความชัดเจนจากคณะทำงานภาค	
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
			กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภกิจบุรี	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		100.00	100.00		
14.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	มสช.กคส.		85.00	ร้อยละ	ฝน.2	70.00	94.04	ข้อมูล ณ วันที่ 2566	4 เม.ย.	75.00	93.32	ข้อมูล ณ วันที่ 4 ก.ค.2566	80.00	91.88	ข้อมูล ณ วันที่ 6 ต.ค. 66 *เป็นการวัดผลจากการรับคำร้องผ่าน SCS	85.00	92.95	ข้อมูล ณ วันที่ 9 เม.ค. 67. *เป็นการวัดผลจากการรับคำร้องผ่าน SCS
				85.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	70.00	94.83			75.00	94.34		80.00	93.15		85.00	92.54	
				85.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	70.00	84.87			75.00	89.00		80.00	90.39		85.00	90.88	
				85.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	70.00	92.84			75.00	94.31		80.00	92.26		85.00	91.52	
				85.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	70.00	94.30			75.00	94.44		80.00	94.05		85.00	93.31	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถดถ			Q1/2023		Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				85.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	70.00	95.19		75.00	95.01		80.00	94.72	
				85.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	70.00	98.02	จ.อุตรดิตถ์เป็นจังหวัดนำร่อง IC5 ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำและปรับปรุงการเชื่อมต่อ จึงไม่มีข้อมูลขณะสิ้นสุดเดือน พ.ค. 66	80.00	76.60	จ.อุตรดิตถ์เป็นจังหวัดนำร่อง IC5 ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำและปรับปรุงการเชื่อมต่อ จึงไม่มีข้อมูลขณะสิ้นสุดเดือน พ.ค. 66	85.00	93.28	จ.อุตรดิตถ์เป็นจังหวัดนำร่อง IC5 ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำและปรับปรุงการเชื่อมต่อ จึงไม่มีข้อมูลขณะสิ้นสุดเดือน พ.ค. 66
				85.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	70.00	91.88		75.00	89.64		80.00	90.00	
				85.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	70.00	95.30		75.00	95.89		80.00	95.74	
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	70.00	93.73		75.00	95.38		80.00	95.61	
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	70.00	96.41		75.00	95.37		80.00	93.82	
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	70.00	91.41		75.00	92.39		80.00	93.04	
				85.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภยกบุรี	70.00	94.79		75.00	93.25		80.00	91.96	
15.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกรายสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	ผบธ.กบค.,ผสธ.กสช.,ผสช.กคส.	เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00	100.00	ทำในภาพรวมเพื่อสื่อสารให้ทุกค่า	100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภยกบุรี	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
15.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	ผสช.กคส.,ผบธ.กบค.	เปลี่ยนแปลง	75.00	ร้อยละ	กฟน.2	0.00	0.00	ยังไม่วัดผลเนื่องจากส่วนกลางยังหาวิธีการวัดผลได้ไม่ชัดเจน	0.00	0.00	ยังไม่วัดผลเนื่องจากส่วนกลางยังหาวิธีการวัดผลได้ไม่ชัดเจน	0.00	0.00	ยังไม่วัดผลเนื่องจากส่วนกลางยังหาวิธีการวัดผลได้ไม่ชัดเจน
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	

แผนปฏิบัติการ ภาวน.2 ด้าน Customer			ถัด			Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023				
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
			เปลี่ยนแปลง	70.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัทธิ	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		70.00	70.00		
17.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของผู้ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะ รายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป					ผบ.กบ.	ร้อยละ	82.00	ร้อยละ	ภาวน.2	82.00	100.00	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่	82.00	100.00	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่	82.00	100.00	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		
			รอคำวิจารณ์	82.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		

แบบปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer				ถดถ		Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023			
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			รอดำเนินการ	82.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00	
			รอดำเนินการ	82.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรวโลก	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00	
			รอดำเนินการ	82.00	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยุ	82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00		82.00	100.00	
18.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ผบ.กบ.ก.	รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรวโลก	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			รอดำเนินการ	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยุ	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
19.1	ติดตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	ผบ.กบ.ก.,ผบ.ท.กว.	รอดำเนินการ	2.00	สถานี	กฟน.2	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		2.00	2.00		
			รอดำเนินการ	0.00	สถานี	กฟง.พิษณุโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			รอดำเนินการ	1.00	สถานี	กฟง.สุโขทัย	0.00		0.00	0.00		0.00	1.00		1.00	1.00	ปี 2566, 2.1	
			รอดำเนินการ	0.00	สถานี	กฟง.ตาก	0.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			รอดำเนินการ	0.00	สถานี	กฟง.กำแพงเพชร	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		
			รอดำเนินการ	0.00	สถานี	กฟง.พิจิตร	0.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			รอดำเนินการ	0.00	สถานี	กฟง.อุตรดิตถ์	0.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	

แผนปฏิบัติการ ทุน.2 ด้าน Customer		ถดถ					Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			รศค่างบประมาณ	0.00	สถานี	กฟง.แพร่	0.00			0.00	0.00		0.00			0.00	0.00	
			รศค่างบประมาณ	0.00	สถานี	กฟง.น่าน	0.00			0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
			รศค่างบประมาณ	1.00	สถานี	กฟอ.แม่สอด	0.00			0.00	0.00		0.00			1.00	1.00	ปี 2566, 2.1
			รศค่างบประมาณ	0.00	สถานี	กฟอ.ตะพานหิน	0.00			0.00	0.00		0.00			0.00	0.00	
			รศค่างบประมาณ	0.00	สถานี	กฟอ.สววรรณโลก	0.00			0.00	0.00		0.00			0.00	0.00	
			รศค่างบประมาณ	0.00	สถานี	กฟอ.ขามเฒ่ารักสุขบุรี	0.00			0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	

แผนปฏิบัติการ กลน.2 ส่วน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	ผวฟ.กปบ.		100.00 ร้อยละ	กปน.2		100.00	100.00	รออนุมัติแผนจาก รทก(ป)	100.00	100.00	รออนุมัติแผนจาก รทก(ป)	100.00	100.00		100.00	100.00	
1.2	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟล.จตุรวมงาน (รวมสิงห์) ที่มีค่ามากกว่าค่าเฉลี่ยปี 2565	ผวฟ.กปบ.		12.00 ครั้ง	กปน.2		3.00	3.00	น.2กปบ.(วว)1147/2566 ลงวันที่ 16 มี.ค. 66	3.00	3.00	น.2กปบ.(วว)1147/2566 ลงวันที่ 16 มี.ค. 66	3.00	3.00		3.00	3.00	
1.3	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	ผวฟ.กปบ.		12.00 ครั้ง	กปน.2		3.00	3.00	น.2กปบ.(วว)1147/2566 ลงวันที่ 16 มี.ค. 66	3.00	3.00	น.2กปบ.(วว)1147/2566 ลงวันที่ 16 มี.ค. 66	3.00	3.00		3.00	3.00	
1.4	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมื่อใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	ผวฟ.กปบ.สปร. กษ.		12.00 ครั้ง	กปน.2		3.00	3.00	น.2กปบ.(วว)1147/2566 ลงวันที่ 16 มี.ค. 66	3.00	3.00	น.2กปบ.(วว)1147/2566 ลงวันที่ 16 มี.ค. 66	3.00	3.00		3.00	3.00	
1.5	จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ	ผคฟ.กปบ.		1.00 ครั้ง	กปน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	กฟผ. 563500/76352 ลงวันที่ 25 ก.ค.66	0.00		
1.6	ทบทวนปรับปรุงแบบแปลนเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	ผคฟ.กปบ.		1.00 ครั้ง	กปน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	น.2กปบ.(ทพ) 2978/2566 ลงวันที่ 27 ก.ค.66	0.00		
1.7	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็ก	ผบร.กษ.		31,200.00 วงจร-กม.	กปน.2		9,971.45	11,265.45		5,361.94	7,246.97		15,316.61	15,588.65		1,450.00	2,498.00	
							6,180.00	วงจร-กม.	กฟผ.พิษณุโลก	2,370.00	2,370.00	600.00	1,979.00	3,100.00	3,100.00	110.00	691.00	
							1,980.00	วงจร-กม.	กฟผ.สุโขทัย	110.00	110.00	720.00	720.00	1,040.00	1,189.00	110.00	270.00	
							1,580.00	วงจร-กม.	กฟผ.ตาก	120.00	120.00	560.00	560.00	780.00	780.00	120.00	120.00	
							3,420.00	วงจร-กม.	กฟผ.กำแพงเพชร	890.00	1,800.00	680.00	680.00	1,730.00	1,730.00	120.00	120.00	
							2,040.00	วงจร-กม.	กฟผ.พิจิตร	770.00	770.00	220.00	220.00	930.00	1,050.00	120.00	210.00	
							2,800.00	วงจร-กม.	กฟผ.อุตรดิตถ์	740.00	740.00	550.00	550.00	1,390.00	1,390.00	120.00	120.00	
							3,080.00	วงจร-กม.	กฟผ.แพร่	1,240.00	1,240.00	270.00	270.00	1,420.00	1,420.00	150.00	150.00	
							3,380.00	วงจร-กม.	กฟผ.น่าน	1,080.00	1,080.00	510.00	510.00	1,680.00	1,680.00	110.00	110.00	
							1,520.00	วงจร-กม.	กฟผ.แม่ฮ่องสอน	520.00	520.00	210.00	210.00	660.00	660.00	130.00	130.00	
							2,420.00	วงจร-กม.	กฟผ.ตะพานหิน	1,431.45	1,431.45	81.94	81.94	776.61	779.65	130.00	130.00	
							1,950.00	วงจร-กม.	กฟผ.สวรรคโลก	350.00	350.00	520.00	520.00	960.00	960.00	120.00	120.00	
							1,750.00	วงจร-กม.	กฟผ.ขามเฒ่าลี้กษบุรี	350.00	734.00	440.00	946.03	850.00	850.00	110.00	327.00	
1.8	ติดตั้งมิเตอร์หลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นพื้นที่ของ สบง. กฟผ. ชั้น 1-3	ผบร.กษ.		12.00 กม.	กปน.2		0.00	18.79		12.00	12.00		0.00	0.00		0.00	0.00	

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ส่วน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				1.00 กม.	กฟอ.พิษณุโลก		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.สุโขทัย		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.ตาก		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.กำแพงเพชร		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.พิจิตร		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.อุตรดิตถ์		0.00	18.79		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.แพร่		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00			0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.น่าน		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.แม่ฮ่องสอน		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.ตะพานหิน		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.สวรรคโลก		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				1.00 กม.	กฟอ.ชาณุวรณภักธุรุ		0.00	0.00		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
1.9	ติดตั้งนวมครอบ เช่น บุชชิ่งหรือแปลง Drop กับดักลั้จลลล ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโบลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	สนร.ภษ.		1,000.00 ชิ้น	กพท.2		420.00	1,216.00		588.00	932.00		0.00	134.00		0.00	75.00	
				84.00 ชิ้น	กฟอ.พิษณุโลก		42.00	51.00		42.00	164.00		0.00	0.00		0.00	21.00	
				84.00 ชิ้น	กฟอ.สุโขทัย		42.00	659.00		42.00	238.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				84.00 ชิ้น	กฟอ.ตาก		0.00	6.00		84.00	84.00		0.00	0.00		0.00	0.00	0
				84.00 ชิ้น	กฟอ.กำแพงเพชร		42.00	96.00		42.00	42.00		0.00	22.00		0.00		
				84.00 ชิ้น	กฟอ.พิจิตร		42.00	42.00		42.00	42.00		0.00	0.00		0.00		
				84.00 ชิ้น	กฟอ.อุตรดิตถ์		42.00	129.00		42.00	42.00		0.00	18.00		0.00		
				84.00 ชิ้น	กฟอ.แพร่		42.00	42.00		42.00	42.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				84.00 ชิ้น	กฟอ.น่าน		42.00	42.00		42.00	42.00		0.00	0.00		0.00	0.00	

แผนปฏิบัติการ กปน.2 ส่วน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				84.00	ชิ้น	กฟอ.แม่สอด	42.00	57.00		42.00	45.00		0.00	54.00		0.00	54.00	
				84.00	ชิ้น	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		84.00	44.00		0.00	40.00		0.00	0.00	
				84.00	ชิ้น	กฟอ.สวรรคโลก	42.00	42.00		42.00	42.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				84.00	ชิ้น	กฟอ.ชาลุมพริกสุโขทัย	42.00	50.00		42.00	105.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
1.10	ติดตั้ง Snake Guard	ผบ.ร.กษ.		1,500.00	ชิ้น	กปน.2	480.00	1,336.00		1,020.00	2,304.00		0.00	299.00		0.00	1,092.00	
				320.00	ชิ้น	กฟอ.พิษณุโลก	0.00	437.00		320.00	517.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				95.00	ชิ้น	กฟอ.สุโขทัย	50.00	50.00		45.00	62.00		0.00	149.00		0.00	0.00	
				95.00	ชิ้น	กฟอ.ตาก	50.00	218.00		45.00	45.00		0.00	0.00		0.00	490.00	
				195.00	ชิ้น	กฟอ.กำแพงเพชร	0.00			195.00	195.00		0.00	0.00		0.00		
				100.00	ชิ้น	กฟอ.พิจิตร	50.00	50.00		50.00	50.00		0.00	0.00		0.00		
				145.00	ชิ้น	กฟอ.อุตรดิตถ์	70.00	70.00		75.00	75.00		0.00	0.00		0.00		
				110.00	ชิ้น	กฟอ.แพร่	55.00	55.00		55.00	55.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				170.00	ชิ้น	กฟอ.น่าน	85.00	85.00		85.00	85.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				60.00	ชิ้น	กฟอ.แม่สอด	30.00	234.00		30.00	150.00		0.00	150.00		0.00	602.00	
				50.00	ชิ้น	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		50.00	100.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				90.00	ชิ้น	กฟอ.สวรรคโลก	90.00	90.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
				70.00	ชิ้น	กฟอ.ชาลุมพริกสุโขทัย	0.00	47.00		70.00	970.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
1.11	ทดสอบวิธีติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	ผบ.ร.กษ.	เปลี่ยนแปลง	24.00	คัน	กปน.2	0.00	0.00		0.00	0.00		24.00	38.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง	2.00	คัน	กฟอ.พิษณุโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		2.00	2.00		0.00	0.00	
				2.00	คัน	กฟอ.สุโขทัย	0.00			0.00	0.00		2.00	2.00		0.00	0.00	
				2.00	คัน	กฟอ.ตาก	0.00			0.00	0.00		2.00	2.00		0.00	0.00	
				2.00	คัน	กฟอ.กำแพงเพชร	0.00			0.00	0.00		2.00	2.00		0.00		

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			เปลี่ยนแปลง	2.00	ตัน	กฟอ.พิษณุ	0.00	0.00		0.00	0.00		2.00	2.00		0.00		
			เปลี่ยนแปลง	2.00	ตัน	กฟอ.อุตรดิต	0.00	0.00		0.00	0.00		2.00	10.00	สฟท.ตรอน	0.00		
			เปลี่ยนแปลง	2.00	ตัน	กฟอ.แพร่	0.00			0.00	0.00		2.00	2.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง	2.00	ตัน	กฟอ.น่าน	0.00			0.00	0.00		2.00	2.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง	2.00	ตัน	กฟอ.แม่สอด	0.00			0.00	0.00		2.00	2.00		0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง	2.00	ตัน	กฟอ.ตะพานหิน	0.00			0.00	0.00		2.00	2.00	สามแยกท่าเรือ	0.00		
			เปลี่ยนแปลง	2.00	ตัน	กฟอ.สวรรคโลก	0.00			0.00	0.00		2.00	8.00	แยก ปทท.สวรรคโลก	0.00	0.00	
			เปลี่ยนแปลง	2.00	ตัน	กฟอ.ชาณุวรลักษ์กุวิ	0.00			0.00	0.00		2.00	2.00		0.00	0.00	
1.12	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 KV)	สปร.ภษ.		100.00	ร้อยละ	กพท.2	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.พิษณุโลก	50.00	100.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตาก	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.พิษณุ	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.อุตรดิต	50.00	80.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แพร่	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.น่าน	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	50.00	100.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	50.00	50.00		100.00	100.00		50.00	50.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์กุวิ	50.00	100.00		100.00	100.00		50.00	100.00		100.00	100.00	
1.13	ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันต้นแรก และระบบจำหน่าย 20 อันต้นแรก	สปร.ภษ. กษ.		4.00	ครั้ง	กพท.2	1.00	1.00	บันทึก น.2 กษ.(ตบ)904/2566 สว. 21 มี.ค.2566	1.00	1.00		1.00	1.00	บันทึก น.2 กษ.(ตบ) 2541/2566 สว.28ก.ธ. 2566	1.00	1.00	บันทึก น.2 กษ.(ตบ) -3775/2566 สว.28 ธ.ค. 2566

แผนปฏิบัติการ กลม.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1.14	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เพล (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผ.ร.ก.บ.ช.ผ.ม.ค.ก.บ.ล.		3,300.00 เครื่อง	กลบ.2		732.00	769.00		990.00	1,155.00		702.00	720.00		910.00	913.00	
				781.00 เครื่อง	กลบ.พิเศษโลก		196.00	196.00		195.00	287.00		195.00	195.00		195.00	195.00	
				256.00 เครื่อง	กลบ.สุโขทัย		107.00	107.00		23.00	23.00	ไตรมาสที่1ทำเกินเป้า	63.00	63.00		63.00	64.00	
				173.00 เครื่อง	กลบ.ตาก		35.00	35.00		78.00	78.00		26.00	26.00		34.00	34.00	
				556.00 เครื่อง	กลบ.กำแพงเพชร		0.00			301.00	301.00		100.00	118.00		155.00	155.00	
				326.00 เครื่อง	กลบ.พิจิตร		82.00	82.00		82.00	153.00		81.00	81.00		81.00	81.00	
				180.00 เครื่อง	กลบ.สุรสีห์		45.00	67.00		45.00	45.00		45.00	45.00		45.00	45.00	
				39.00 เครื่อง	กลบ.แพร่		10.00	10.00		10.00	10.00		10.00	10.00		9.00	9.00	
				164.00 เครื่อง	กลบ.น่าน		41.00	41.00		41.00	41.00		41.00	41.00		41.00	41.00	
				144.00 เครื่อง	กลบ.แม่สอด		36.00	36.00		36.00	36.00		36.00	36.00		36.00	38.00	
				295.00 เครื่อง	กลบ.สะพานหิน		74.00	89.00		74.00	76.00		0.00	ดำเนินการไตรมาสที่ 4 อยู่ระหว่างรอขอประมาณเพื่อจ้างเหมา		147.00	147.00	
				137.00 เครื่อง	กลบ.สวรรคโลก		35.00	35.00		34.00	34.00		34.00	34.00		34.00	34.00	
				283.00 เครื่อง	กลบ.ขามเฒ่าสุโขทัย		71.00	71.00		71.00	71.00		71.00	71.00		70.00	70.00	ครบตามเป้าหมาย
1.15	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เพล (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผ.ร.ก.บ.ช.ผ.ม.ค.ก.บ.ล.		4,500.00 เครื่อง	กลบ.2		1,182.00	1,275.00		1,074.00	1,161.00		1,041.00	1,052.00		1,151.00	1,196.00	
				829.00 เครื่อง	กลบ.พิเศษโลก		208.00	208.00		207.00	240.00		207.00	207.00		207.00	207.00	
				272.00 เครื่อง	กลบ.สุโขทัย		134.00	134.00		29.00	29.00	ไตรมาสที่1ทำเกินเป้า	54.00	12.00		55.00	81.00	
				214.00 เครื่อง	กลบ.ตาก		54.00	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการจ้างเหมาบำรุงรักษา	54.00	108.00	อยู่ระหว่างดำเนินการจ้างเหมาบำรุงรักษา	53.00	106.00	อยู่ระหว่างดำเนินการจ้างเหมาบำรุงรักษา(เพิ่มเติม) 28 เครื่อง	53.00	56.00	
				391.00 เครื่อง	กลบ.กำแพงเพชร		98.00	195.00		98.00	98.00		98.00	98.00		97.00	97.00	
				222.00 เครื่อง	กลบ.พิจิตร		56.00	56.00		56.00	72.00		55.00	55.00		55.00	55.00	
				543.00 เครื่อง	กลบ.สุรสีห์		136.00	182.00		136.00	136.00		136.00	136.00		135.00	135.00	
				432.00 เครื่อง	กลบ.แพร่		108.00	108.00		108.00	108.00		108.00	108.00		108.00	108.00	
				505.00 เครื่อง	กลบ.น่าน		127.00	127.00		126.00	126.00		126.00	126.00		126.00	126.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				333.00 เครื่อง	กฟอ.แม่สอด		84.00	84.00		83.00	83.00		83.00	83.00		83.00	87.00	
				224.00 เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน		56.00	56.00		56.00	56.00		0.00	ดำเนินการไตรมาสที่ 4 0.00 อยู่ระหว่างรอบประเมิน เพื่อจ้างเหมา		112.00	112.00	
				292.00 เครื่อง	กฟอ.สวรรคโลก		73.00	73.00		73.00	73.00		73.00	73.00		73.00	73.00	
				191.00 เครื่อง	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี		48.00	52.00		48.00	32.00		48.00	48.00		47.00	59.00	ควบคุมเป้าหมาย
1.16	ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของตู้ไฟฟ้า 22 KV ขึ้นไปทั้งติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	ศศพ.กฟน.		4.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00	1.00	น.2 กฟน.(ศพ) 1442/2566 ลงวันที่ 3 เม.ย.66	1.00	1.00	น.2 กฟน.(ศพ) 1442/2566 ลงวันที่ 3 เม.ย.66	1.00	1.00	น.2 กฟน.(ศพ) 3884/2566 ลงวันที่ 10 ต.ค.66	1.00	1.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1.17	จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ากำหนดพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้แล้วเสร็จ	ศศพ.กฟน.,รพฟ.กฟน.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV (เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยสถิติฯ 3 ปี) ขึ้นบนหลังในช่วงเวลาเดียวกัน) โดยให้ข้อมูลจากระบบ OMS	รพฟ.กฟน.,รพ.กฟ.	เปลี่ยนแปลง	-3.00 ร้อยละ	กฟน.2		-3.00	4.59	สถานะ มีนาคม 2566	-3.00	-24.93	ไม่ต้องรอผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ดึงข้อมูลจากผล KPI	-3.00	-35.24	ไม่ต้องรอผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ดึงข้อมูลจากผล KPI	-3.00	-32.05	ไม่ต้องรอผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ดึงข้อมูลจากผล KPI
		เปลี่ยนแปลง		765.00 ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก		139.00	141.00		309.00	301.00		529.00	421.00		765.00	633.00	
		เปลี่ยนแปลง		346.00 ครั้ง	กฟจ.อุทัยทัย		52.00	40.00		145.00	71.00		255.00	127.00		346.00	248.00	
		เปลี่ยนแปลง		244.00 ครั้ง	กฟจ.ตาก		35.00	39.00		99.00	95.00		169.00	137.00		244.00	160.00	
		เปลี่ยนแปลง		463.00 ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร		68.00	98.00		208.00	173.00		341.00	218.00		463.00	348.00	
		เปลี่ยนแปลง		329.00 ครั้ง	กฟจ.พิจิตร		66.00	83.00		162.00	149.00		233.00	226.00		329.00	370.00	
		เปลี่ยนแปลง		633.00 ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์		70.00	84.00	มีการทำงานของอุปกรณ์บางตัวทำงานผิดปกติ สาเหตุส่วนใหญ่มาจากคัมมิ	242.00	214.00		466.00	284.00		633.00	435.00	
		เปลี่ยนแปลง		479.00 ครั้ง	กฟจ.แม่สอด		54.00	64.00		188.00	163.00		343.00	234.00		479.00	289.00	
		เปลี่ยนแปลง		784.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		93.00	93.00		342.00	192.00		597.00	305.00		784.00	373.00	
		เปลี่ยนแปลง		508.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		64.00	97.00		209.00	156.00		360.00	212.00		508.00	292.00	
		เปลี่ยนแปลง		305.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		54.00	51.00		135.00	99.00		220.00	182.00		305.00	278.00	
		เปลี่ยนแปลง		396.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก		75.00	48.00		196.00	103.00		293.00	177.00		396.00	224.00	
		เปลี่ยนแปลง		307.00 ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี		55.00	51.00		139.00	121.00		213.00	160.00		307.00	244.00	
2.2	การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 KV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ 115 KV	รพ.กฟ.,รพฟ.กฟน.		1.00 แผนงาน	กฟน.2		0.00	0.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
2.3	รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	ศศพ.กฟน.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
2.4	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO)	ผบร.ภษ.		100.00	ร้อยละ	กพท.2	100.00	100.00	ไม่ต้องรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	ไม่ต้องรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	ไม่ต้องรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	
2.5	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผบร.ภษ.		80.00	ร้อยละ	กพท.2	80.00	80.00		80.00	100.00		80.00	93.94		80.00	100.00	
2.6	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO)	ผบร.ภษ.		100.00	ร้อยละ	กพท.2	0.00	78.43		100.00	100.00	ไม่ต้องรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	0.00		ไม่ต้องรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	ไม่ต้องรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.พิษณุโลก	0.00	64.22		100.00	100.00		0.00	0.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย	0.00	100.00		100.00	100.00		0.00			100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตาก	0.00	50.00		100.00	100.00		0.00	0.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร	0.00	100.00		100.00	100.00		0.00	0.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร	0.00	66.67		100.00	100.00		0.00	0.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.อุตรดิตถ์	0.00	100.00		100.00	100.00		0.00	0.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แพร่	0.00	60.78		100.00	100.00		0.00	0.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.น่าน	0.00	100.00		100.00	100.00		0.00			100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่ฮ่องสอน	0.00	100.00		100.00	100.00		0.00			100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	51.28		100.00	100.00		0.00	0.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	0.00	77.78		100.00	100.00		0.00	0.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวนักหวี	0.00	100.00		100.00	100.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
2.7	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผบร.ภษ.		80.00	ร้อยละ	กพท.2	0.00	0.00		60.00	75.61		70.00	89.05		80.00	91.74	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.พิษณุโลก	0.00	0.00		60.00	82.48		70.00	81.75		80.00	84.30	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย	0.00	0.00		60.00	100.00	100	70.00	100		80.00	100.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตาก	0.00	0.00		60.00	98.12		70.00	98.44		80.00	97.75	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร	0.00	0.00		60.00	92.31		70.00	91.2		80.00	94.74	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร	0.00	0.00		60.00	89.29		70.00	94.44		80.00	93.07	

แผนปฏิบัติการ กปน.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				80.00 ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์		0.00	0.00		60.00	100.00		70.00	95.49		80.00	99.28	
				80.00 ร้อยละ	กฟง.แพร่		0.00	0.00		60.00	90.37		70.00	92.31		80.00	93.93	
				80.00 ร้อยละ	กฟง.น่าน		0.00	0.00		60.00	28.40		70.00	66.28		80.00	92.80	
				80.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		0.00	0.00		60.00	100.00		70.00	98.29		80.00	100.00	
				80.00 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		0.00	0.00		60.00	98.51		70.00	96.62		80.00	99.52	
				80.00 ร้อยละ	กฟอ.สุวรรคโลก		0.00	0.00		60.00	97.22		70.00	97.53		80.00	95.51	
				80.00 ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าลิกษุวิ		0.00	0.00		60.00	87.45		70.00	88.93		80.00	88.38	
3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไม่กลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟดับ (ชุดรวมงาน)	คณ.กปน.		60.00 ร้อยละ	กปน.2		60.00	99.61	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	60.00	98.10	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	60.00	99.30	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	60.00	98.91	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI
				60.00 ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก		60.00	99.06		60.00	96.70		60.00	99.38		60.00	99.13	
				60.00 ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย		60.00	100.00		60.00	99.89		60.00	99.36		60.00	99.64	
				60.00 ร้อยละ	กฟง.ตาก		60.00	99.22		60.00	98.68		60.00	98.47		60.00	97.63	
				60.00 ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร		60.00	99.67		60.00	92.68		60.00	99.16		60.00	97.06	
				60.00 ร้อยละ	กฟง.พิจิตร		60.00	100.00		60.00	98.64		60.00	99.59		60.00	98.66	
				60.00 ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์		60.00	99.52		60.00	99.01		60.00	98.31		60.00	98.23	
				60.00 ร้อยละ	กฟง.แพร่		60.00	99.82		60.00	99.09		60.00	99.35		60.00	99.77	
				60.00 ร้อยละ	กฟง.น่าน		60.00	99.87		60.00	99.69		60.00	99.73		60.00	100.00	
				60.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		60.00	99.79		60.00	99.44		60.00	97.76		60.00	99.82	
				60.00 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		60.00	99.84		60.00	97.03		60.00	99.27		60.00	99.30	
				60.00 ร้อยละ	กฟอ.สุวรรคโลก		60.00	99.68		60.00	98.19		60.00	99.11		60.00	96.79	
				60.00 ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าลิกษุวิ		60.00	99.48		60.00	99.72		60.00	99.59		60.00	99.03	
4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	คณ.กปน.	เปลี่ยนแปลง รอดำเนินการ	100.00 ร้อยละ	กปน.2		0.00	0.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	0.00	0.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	0.00	100.00	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	จำนวนทั้งสิ้น 41 เส้นทาง
		เปลี่ยนแปลง รอดำเนินการ		100.00 ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กลน.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟง.ตาก		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟง.พิจิตร		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟง.แพร่		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟง.น่าน		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟอ.สุวรรคโลก		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
			เปลี่ยนแปลง รื้อคำเบิกบานาย	100.00 ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าลพบุรี		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	100.00		100.00	100.00	
5.1	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามแผนที่ กฟภ. กำหนด	วฟ.กปบ., คณาจารย์และคณา ยชอุบลชัย		4.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00	1.00	น.2กฟน.(วจ)1723/2566	1.00	1.00	น.2กฟน.(วจ)3004/2566	1.00	1.00	รายงานออกหลังสิ้นไตรมาส 1 เดือน	1.00	1.00	
5.2	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามแผนที่ กฟภ. กำหนด	วฟ.กปบ., คณาจารย์และคณา ยชอุบลชัย		4.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
5.3	การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses	วฟ.กปบ., คณาจารย์และคณา ยชอุบลชัย		4.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
6.1	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามแผนที่ กฟภ.	วฟ.กปบ.		12.00 ครั้ง	กฟน.2		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
6.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟฟ้ากลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	คสพ.กปบ.		4.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
6.3	รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันตัวนำผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟฟ้ากลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	วฟ.กปบ.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
6.4	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการและรายงานผลการดำเนินการใน MUM ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	คพร.กบข.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
6.5	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการและรายงานผลการดำเนินการใน MUM ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	คพร.กบข.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
6.6	ติดตั้งมิเตอร์ระบบไฟฟ้าที่ระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	คพร.กบข.		10.00 วงจร-กม.	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		10.00	10.00		0.00	0.00	
6.7	สำรวจระบบไฟฟ้าที่ระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	คพร.กบข.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		0.00	10.00		10.00	10.00		80.00	80.00		100.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายที่ปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
6.8	แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear and Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ผสม.กสฟ.,มธว.กสฟ.		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00	100.00	เป็นสถานีสร้างใหม่ นอกพื้นที่นิคม แต่ยังจ่ายให้นิคมอยู่ ส่วนสถานีเดิม สถานีสิริบริรมมีกำลังรอจำหน่าย ไม่ได้จ่ายแล้ว ปีนี้ไม่มีแผนบำรุงรักษาเพราะอยู่ในระยะ	100.00	100.00	เป็นสถานีสร้างใหม่ นอกพื้นที่นิคม แต่ยังจ่ายให้นิคมอยู่ ส่วนสถานีเดิม สถานีสิริบริรมมีกำลังรอจำหน่าย ไม่ได้จ่ายแล้ว ปีนี้ไม่มีแผนบำรุงรักษาเพราะอยู่ในระยะ	100.00	100.00	เป็นสถานีสร้างใหม่ นอกพื้นที่นิคม แต่ยังจ่ายให้นิคมอยู่ ส่วนสถานีเดิม สถานีสิริบริรมมีกำลังรอจ่าย	100.00	100.00	เป็นสถานีสร้างใหม่ นอกพื้นที่นิคม แต่ยังจ่ายให้นิคมอยู่ ส่วนสถานีเดิม สถานีสิริบริรมมีกำลังรอจ่าย
6.9	แผนงานวิเคราะห์ Contingency N-1 198 Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	มวฟ.กฟป.	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	0.00	0.00		100.00	100.00	นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ กฟน.2 รับไฟระบบ 22 kV	100.00	100.00		100.00	100.00	
7.1	ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติการด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง	มวฟ.กฟป.,มธว.กทว.	รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	0.00	0.00	รอค่าเป้าหมาย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
8.1	รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	มวฟ.กฟป.		12.00	ครั้ง	กฟน.2	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟอ.สุวรรคโลก	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
				12.00	ครั้ง	กฟอ.ขามเฒ่าลิกหุขุวิ	3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00		3.00	3.00	
8.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหาการแก้ไขข้อร้องเรียนระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา	มวฟ.กฟป.,มธว.กษ.		4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	

แผนปฏิบัติการ กลน.2 ส่วน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				4.00 ครั้ง	กฟง.พิษณุโลก		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.สุโขทัย		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.ตาก		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.กำแพงเพชร		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.พิจิตร		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.อุตรดิตถ์		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.แพร่		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟง.น่าน		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00	
8.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแต่ละตำบลพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการไปโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	ครบทุกข.		100.00 ร้อยละ	กลน.2		25.00	41.01	เป้าหมายรวม 2114 เครื่อง	50.00	85.71	ไม่ต้องออกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	75.00	98.99	ไม่ต้องออกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	ไม่ต้องออกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
				100.00 ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก		25.00	20.86		50.00	96.86		75.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย		25.00	56.32		50.00	74.14		75.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟง.ตาก		25.00	21.50		50.00	52.00		75.00	88.25		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร		25.00	52.41		50.00	76.87		75.00	99.08		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟง.พิจิตร		25.00	24.92		50.00	80.58		75.00	99.39		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์		25.00	63.60		50.00	79.82		75.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟง.แพร่		25.00	37.48		50.00	94.02		75.00	99.69		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟง.น่าน		25.00	87.48		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ส่วน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		25.00	94.15		50.00	100.00		75.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		25.00	15.73		50.00	79.13		75.00	96.47		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก		25.00	27.65		50.00	76.08		75.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี		25.00	23.04		50.00	99.78		75.00	99.55		100.00	100.00	
				8.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือที่ใกล้ (M53000) ปิดงานก่อสร้าง	ผบร.ภษ.		12.00 งาน	กพท.2		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	1.00
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.พิษณุโลก		0.00	10.00		10.00	10.00		20.00	60.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย		0.00	10.00		10.00	10.00		20.00	20.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ตาก		0.00	0.00		10.00	10.00		20.00	40.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร		0.00	0.00		10.00	10.00		20.00	40.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร		0.00	0.00		10.00	10.00		20.00	40.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.อุตรดิตถ์		0.00	10.00		10.00	10.00		20.00	20.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.แพร่		0.00	0.00		10.00	10.00		20.00	40.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.น่าน		0.00	10.00		10.00	10.00		20.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		0.00	0.00		10.00	10.00		20.00	20.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		0.00	10.00		10.00	10.00		20.00	70.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก		0.00	10.00		10.00	10.00		20.00	70.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี		0.00	0.00		10.00	10.00		20.00	70.00		100.00	100.00	
9.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผบร.ภว.		261.00 ร้อยละ	กพท.2		50.00	100.00	ไม่ต้องกรอผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	80.00	100.00	ไม่ต้องกรอผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	ไม่ต้องกรอผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	ไม่ต้องกรอผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.พิษณุโลก		50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย		50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ตาก		50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร		50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์กุวิ	50.00	100.00		80.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
9.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโมลต, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายตรงต่ำ	ผปร.ภว.		95.00	ร้อยละ	กพท.2	20.00	51.72	รวม จุติรวมงานแล้วแปลงเป็น % โดย รวม จุติรวมงานต้องมากกว่าหรือเท่ากับ	50.00	70.11	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	80.00	97.00	รวม จุติรวมงานแล้วแปลงเป็น % โดย รวม	95.00	100.00	รวม จุติรวมงานแล้วแปลงเป็น % โดย รวม
				95.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	20.00	9.09		50.00	72.73		80.00	100.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	20.00	17.86		50.00	35.71		80.00	82.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	20.00	0.00		50.00	100.00		80.00	100.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	20.00	43.75		50.00	50.00		80.00	100.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	20.00	12.90		50.00	90.32		80.00	100.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	20.00	46.15		50.00	61.54		80.00	100.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	20.00	100.00		50.00	100.00		80.00	100.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	20.00	47.37		50.00	57.89		80.00	89.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	20.00	83.56		50.00	82.19		80.00	100.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	20.00	77.50		50.00	77.50		80.00	95.00		95.00	95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	20.00	23.08		50.00	23.08		80.00	100.00		95.00	100.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์กุวิ	20.00	50.00		50.00	93.75		80.00	100.00		95.00	100.00	
10.1	ปรับปรุงฐานลูกค้าและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูลระบบ GIS	ผปร.ภว.	รอคำปรึกษา	99.00	ร้อยละ	กพท.2	99.00	99.97	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	99.00	99.93	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	99.00	99.91	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	99.00	99.94	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI

แผนปฏิบัติการ กปน.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	ถดถอย		เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม															
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.พิษณุโลก		99.00	99.96		99.00	99.93		99.00	99.88		99.00	99.93	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.สุโขทัย		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.ตาก		99.00	99.95		99.00	99.98		99.00	99.98		99.00	100.00	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.กำแพงเพชร		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	99.97		99.00	99.99	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.พิจิตร		99.00	99.96		99.00	99.92		99.00	99.84		99.00	99.78	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.อุตรดิตถ์		99.00	99.97		99.00	99.98		99.00	99.97		99.00	99.92	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.แพร่		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.น่าน		99.00	99.99		99.00	99.93		99.00	99.87		99.00	99.96	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.แม่ฮ่องสอน		99.00	99.84		99.00	99.78		99.00	99.65		99.00	99.80	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.ตะพานหิน		99.00	99.98		99.00	99.59		99.00	99.77		99.00	99.90	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.สรวงศ์โลก		99.00	100.00		99.00	99.99		99.00	99.99		99.00	100.00	
	รศค่าน้ำดื่ม			99.00 ร้อยละ	กฟผ.ชาลุมพริก		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
10.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลน้ำประปาพื้นฐานข้อมูล GIS	ผสร.ภว.	รศค่าน้ำดื่ม	96.00 ร้อยละ	กปน.2		96.00	99.75	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	96.00	99.39	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	96.00	99.48	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	96.00	99.53	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.พิษณุโลก		96.00	99.97		96.00	98.40		96.00	98.77		96.00	98.54	
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.สุโขทัย		96.00	100.00		96.00	99.91		96.00	99.82		96.00	100.00	
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.ตาก		96.00	100.00		96.00	99.83		96.00	100.00		96.00	100.00	
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.กำแพงเพชร		96.00	99.85		96.00	99.94		96.00	99.94		96.00	100.00	
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.พิจิตร		96.00	99.95		96.00	99.77		96.00	100.00		96.00	99.86	
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.อุตรดิตถ์		96.00	99.61		96.00	99.71		96.00	99.61		96.00	99.55	
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.แพร่		96.00	100.00		96.00	99.91		96.00	100.00		96.00	100.00	
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.น่าน		96.00	99.55		96.00	98.79		96.00	98.98		96.00	99.07	
	รศค่าน้ำดื่ม			96.00 ร้อยละ	กฟผ.แม่ฮ่องสอน		96.00	99.52		96.00	100.00		96.00	100.00		96.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กปน.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			รอคำเป้าหมาย	96.00 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		96.00	98.43		96.00	99.22		96.00	99.05		96.00	99.59	
			รอคำเป้าหมาย	96.00 ร้อยละ	กฟอ.สุวรรณโลก		96.00	99.81		96.00	99.20		96.00	99.21		96.00	99.83	
			รอคำเป้าหมาย	96.00 ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าลิกขุวิ		96.00	99.78		96.00	100.00		96.00	100.00		96.00	100.00	
10.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์บัสและติดตั้งโมดโมในระบบไฟฟ้าพื้นฐานข้อมูล GIS	ผสว.ภว.ร.มสท.กปน.	รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กปน.2		99.00	99.89	ไม่ต้องรวมผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	99.00	99.90	ไม่ต้องรวมผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	99.00	99.82	ไม่ต้องรวมผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	99.00	100.00	ไม่ต้องรวมผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.พิษณุโลก		99.00	100.00		99.00	99.66		99.00	99.45		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.ตาก		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	99.10		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร		99.00	100.00		99.00	99.68		99.00	99.69		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.อุตรดิตถ์		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.แพร่		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.น่าน		99.00	100.00		99.00	99.83		99.00	100.00		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		99.00	98.43		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.สุวรรณโลก		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
			รอคำเป้าหมาย	99.00 ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าลิกขุวิ		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00		99.00	100.00	
10.4	ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงดันในระบบ GIS	ผสว.ภว.ร.	กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กปน.2		95.00	99.77	ไม่ต้องรวมผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	95.00	99.30	ไม่ต้องรวมผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	95.00	99.47	ไม่ต้องรวมผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	95.00	99.08	ไม่ต้องรวมผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
			กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.พิษณุโลก		95.00	99.98		95.00	113.54		95.00	99.41		95.00	99.10	
			กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.สุโขทัย		95.00	99.85		95.00	99.74		95.00	99.73		95.00	99.50	
			กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.ตาก		95.00	99.95		95.00	99.72		95.00	99.83		95.00	99.58	
			กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร		95.00	99.89		95.00	99.58		95.00	99.53		95.00	98.98	
			กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร		95.00	99.97		95.00	98.74		95.00	99.38		95.00	98.52	

แผนปฏิบัติการ กลน.2 ด้าน 3-Internal-Process				ฉบับ			Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023			
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานต้นตอ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.อุดรดี		95.00	99.91		95.00	99.62		95.00	99.70		95.00	99.67		
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.แพร่		95.00	99.84		95.00	99.81		95.00	99.93		95.00	99.77		
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.น่าน		95.00	100.00		95.00	99.23		95.00	99.35		95.00	99.39		
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		95.00	99.75		95.00	98.55		95.00	99.19		95.00	97.80		
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		95.00	99.99		95.00	98.83		95.00	98.94		95.00	98.24		
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก		95.00	99.10		95.00	98.66		95.00	99.03		95.00	98.79		
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี		95.00	100.00		95.00	99.37		95.00	99.74		95.00	99.32		
11.1	จัดทำฐานข้อมูลของสินค้าเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินค้าให้ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินค้า	ผสม.กสท.ผสร. กษ.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		0.00	รอค่าเป้าหมาย		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		
12.1	บริหารจัดการการรับประกันคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟน.	ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟน.2		1.50	1.27	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	1.50	2.46	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	1.50	3.28	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	1.50	3.74	ไม่ต้องกรอกผลการดำเนินงาน เนื่องจาก สิ่งข้อมูลจากผล KPI	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	สนง. เขต		1.50	2.73		1.50	6.86		1.50	6.25		1.50	6.49	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.พิษณุโลก		1.50	0.75		1.50	2.50		1.50	3.44		1.50	3.76	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.สุโขทัย		1.50	0.34		1.50	2.35		1.50	3.09		1.50	3.44	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.ตาก		1.50	6.38		1.50	3.99		1.50	4.36		1.50	4.86	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.กำแพงเพชร		1.50	0.63		1.50	1.12		1.50	2.06		1.50	2.70	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.พิจิตร		1.50	0.76		1.50	0.87		1.50	2.68		1.50	2.74	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.อุดรดี		1.50	1.71		1.50	3.22		1.50	3.32		1.50	3.09	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.แพร่		1.50	1.08		1.50	3.67		1.50	4.71		1.50	6.36	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.น่าน		1.50	1.58		1.50	1.97		1.50	2.38		1.50	3.49	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.แม่สอด		1.50	0.85		1.50	1.22		1.50	1.74		1.50	2.04	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.ตะพานหิน		1.50	1.08		1.50	1.81		1.50	3.85		1.50	3.93	
			ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.สวรรณโลก		1.50	0.83		1.50	3.30		1.50	2.64		1.50	3.17	
ผสร.กษ.	รอค่าเป้าหมาย	1.50 เท่า	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี		1.50	1.11		1.50	1.76		1.50	3.08		1.50	3.51				

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายที่ปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
13.1	รวบรวมแจ้งปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อต่อผู้ผลิตไฟฟ้า	กвр.		100.00 ร้อยละ	กพท.2		0.00	0.00	รอค่าเป้าหมาย	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
13.2	ร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาขอร่างแนวทางปฏิบัติ	กвр.	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ	กพท.2		0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
13.3	ร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติภายหลังจากการรับฟังความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กвр.	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ	กพท.2		0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
13.4	ร่วมประชุมกับ กสช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบและแนทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า	กвр.	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ	กพท.2		0.00	0.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
14.1	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้จากระบบ SmartCONs ไปยัง กฟผ. ที่ยังไม่มีการใช้งานระบบ SmartCONs	ผชช.กคส.มวท. กษท.กรรย.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ	กพท.2		0.00	0.00		100.00	100.00	กพท.2) มีผลการประชุมขยายผลการใช้งานระบบ Smart CONs วันที่ 21 ธ.ค. 66 (ณ 21กต.มค.มวท.2566 ธ. 15 ธ.ค.66)	100.00	100.00		100.00	100.00	
14.2	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้จากระบบ WPS ไปพื้นที่ที่ 1 เขต (จะปฏิบัติงาน Warehouse Planning System (WPS)	ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กพท.2		0.00	0.00		0.00	0.00	กพท. 1) มีกฟท. กพท.2 เข้าร่วมประชุมเพื่อขยายผลการใช้งานระบบ WPS ของสถานี ก.1 วันที่ 22 ธ.ค. 2566 (ตามคณ) 136/2566 ธ. 7 ธ.ค. 2566) จึงมีผู้เข้าร่วมฝึกใช้งานระบบ	0.00	0.00	ณ วันที่ กพท. 1) มีกฟท. กพท.2 เข้าร่วมใช้งานระบบ WPS ตามมติที่ประชุมที่ น.2กษท.กษท. 1603/2566 ธ. 5 ธ.ค. 2566	1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.พิษณุโลก		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.สุโขทัย		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.ตาก		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.กำแพงเพชร		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.พิจิตร		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.อุตรดิตถ์		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.แพร่		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.น่าน		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.แม่ฮ่องสอน		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.ตะพานหิน		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
		ผชช.กษท.มวท. กคส.มวท.กษท.	กิจกรรมใหม่	1.00 แห่ง	กฟท.กาญจนาภิเษกบุรี		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	
14.3.1	ติดตามผลสำเร็จจากการใช้งานระบบ SmartCONs การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 % วัฒนธรรมฯ กฟท.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟท.กฟท.) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ธ.ค. 2566 เป็นต้นไป	ผชช.กคส.มวท. กษท.	กิจกรรมใหม่	80.00 ร้อยละ	กพท.2		0.00	0.00		0.00	0.00	เริ่มวัดผลในไตรมาสที่ 3	80.00	93.13 ข้อมูล ณ วันที่ 9 ธ.ค. 66		80.00	97.32 ข้อมูล ณ วันที่ 8 ธ.ค. 67	
		ผชช.กคส.มวท. กษท.	กิจกรรมใหม่	80.00 ร้อยละ	กฟท.พิษณุโลก		0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	99.64		80.00	100.00	
		ผชช.กคส.มวท. กษท.	กิจกรรมใหม่	80.00 ร้อยละ	กฟท.สุโขทัย		0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	94.49		80.00	93.94	
		ผชช.กคส.มวท. กษท.	กิจกรรมใหม่	80.00 ร้อยละ	กฟท.ตาก		0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	93.55		80.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
14.3.2	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS : จำนวนนิคมงานที่สถานะที่ 17 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กทอ) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ธ.ค. 2566 เป็นต้นไป)	ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	68.06		80.00	95.88	
		ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	88.89		80.00	85.71	
		ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.อุตรดิตถ์	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	100		80.00	100.00	
		ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.แพร่	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	93.55		80.00	94.92	
		ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.น่าน	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	98.08		80.00	100.00	
		ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	93.94		80.00	96.72	
		ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	100		80.00	100.00	
		ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	97.96		80.00	100.00	
		ผลช.กคส.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์ทุกวิ	0.00	0.00		0.00	0.00		80.00	61.11		80.00	92.31	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กพท.2	0.00	0.00		0.00	0.00	เริ่มวัดผลในไตรมาสที่ 3	60.00	93.74	ข้อมูล ณ วันที่ 9 ต.ค. 66	60.00	93.79	ข้อมูล ณ วันที่ 8 ธ.ค. 67
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.พิษณุโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	97.58		60.00	95.36	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.อุทัย	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	65		60.00	95.38	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.ตาก	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	100		60.00	96.23	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.กำแพงเพชร	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	100		60.00	100.00	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.พิจิตร	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	94.87		60.00	100.00	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.อุตรดิตถ์	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	87.88		60.00	95.59	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.แพร่	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	100		60.00	82.28	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.น่าน	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	100		60.00	90.77	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	88.46		60.00	95.65	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	100		60.00	100.00	
		ผลช.กคส.กวท.กบพ.ภวธ.มบธ.กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	94.59		60.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ส่วน 3-Internal-Process							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ผศช.ภคส.ภวท. กพท.ภวท.ภคส. กมล.	กิจกรรมใหม่	60.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาญวราภักขุวิ	0.00	0.00		0.00	0.00		60.00	100		60.00	33.33	

แผนปฏิบัติการ กทป.2 ด้าน 5-CSR-PEAN2							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	งบสิ้น		เป้าหมายที่ปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม															
1.1	โครงการพัฒนาศูนย์กิจกรรมชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเพื่อใช้ในการไฟฟ้าของ กทป.	มสส.กสช.	งบดำเนินงาน	100.00	กทป.2		0.00			0.00			0.00			0.00		
2.1	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดคุณทุม ตำบลบางลาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร	มสส.กสช.		1.00	กทอ.สะพานหิน		0.00			0.00			0.00	1.00	0	ไม่มีผู้รับผิดชอบกิจกรรมมาราก กทป.2		
3.1.1	กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ.	มสส.กสช.	งบดำเนินงาน	1.00 ครั้ง	กทจ.บ้าน		0.00			1.00	1	5 ก.ค. 66	0.00			0.00		
3.1.2	PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้ามั่นคง	มสส.กสช.	งบดำเนินงาน	1.00 ครั้ง	กทจ.บ้าน		0.00			1.00	1	3 ก.ค. 66	0.00			0.00		
3.1.3	กิจกรรมบันทึกภาพประวัติด้วย	มสส.กสช.	งบดำเนินงาน	1.00 ครั้ง	กทจ.บ้าน		0.00			1.00	1	4 ก.ค. 66	0.00			0.00		
3.1.4	กิจกรรมแอดมิส เติมน้ำมัน	มสส.กสช.	งบดำเนินงาน	1.00 ครั้ง	กทจ.บ้าน		0.00			1.00	1	24 ก.ค. 66	0.00			0.00		
4.1	โครงการ PEA รักษาน้ำสร้างฝายสร้างฝายกับและระดมทุนโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด	มสส.กสช.	งบดำเนินงาน	1.00 ฝาย	กทป.2		0.00	ปี 2566 ไม่มีการดำเนินงานโครงการในพื้นที่ กทป.2		0.00			0.00			0.00		
5.1	จัดกิจกรรมวันเด็ก ประจำปี 2566 วันเสาร์ที่ 14 ม.ค. 2566	มสส.กสช.		2.00 กิจกรรม	กทป.2		2.00	2		0.00			0.00			0.00		
6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สถานศึกษาไทย	มสส.กสช.	งบดำเนินงาน	945,600.00 ซีซี	กทป.2				เป้าหมาย (2100 คน) 945000 CC	0.00			0.00			945,600.00	634850	ใช้ค่าเป้าหมายปี 2565 ไปก่อน
		งบดำเนินงาน		195,600.00 ซีซี	สนง. เขต				ตามบันทึก กคส.(บท)162 ตว. 6 กท.66	0.00			0.00			195,600.00	14800	
		งบดำเนินงาน		114,800.00 ซีซี	กทจ.พิษณุโลก			425,300.00		0.00	532,350		0.00	52850		114,800.00	47800	
		งบดำเนินงาน		60,000.00 ซีซี	กทจ. สุโขทัย					0.00			0.00			60,000.00	11600	
		งบดำเนินงาน		51,200.00 ซีซี	กทจ.ตาก			23850		0.00	0		0.00	13050		51,200.00		
		งบดำเนินงาน		68,400.00 ซีซี	กทจ.กำแพงเพชร					0.00			0.00			68,400.00		
		งบดำเนินงาน		56,800.00 ซีซี	กทจ. พิษณุ			54,000		0.00	54,900		0.00	0		56,800.00	11,250	
		งบดำเนินงาน		66,000.00 ซีซี	กทจ. อุตรดิตถ์			20,000		0.00	85,250		0.00	13,800		66,000.00	9,000	
		งบดำเนินงาน		84,000.00 ซีซี	กทจ.แพร่					0.00			0.00			84,000.00	21200	
		งบดำเนินงาน		73,600.00 ซีซี	กทจ.บ้าน					0.00			0.00			73,600.00		
		งบดำเนินงาน		49,200.00 ซีซี	กทอ.แม่สอด			18,900		0.00			0.00			49,200.00	35000	
		งบดำเนินงาน		46,800.00 ซีซี	กทอ.สะพานหิน					0.00	111150		0.00	ยอดสะสม 3 ไตรมาส		46,800.00	322650	
		งบดำเนินงาน		47,200.00 ซีซี	กทอ.สวรรคโลก			24,000		0.00			0.00	222,050.00		47,200.00	24750	
		งบดำเนินงาน		32,000.00 ซีซี	กทอ.กาญจนาภิเษกบุรี			166500		0.00	84150		0.00	128700		32,000.00	136800	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 5-CSR-PEAN2							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายที่ปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
7.1	โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2566เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกี่วกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติกรณีอุทกภัย (ภัยแล้ง)	มสส.กษ.	งบค่าจ้าง	1.00 แห่ง	กฟน.2		0.00	0	ปี 2566 ไม่มีการดำเนินงานโครงการนี้ในพื้นที่ กฟน.2	0.00			0.00			0.00		
8.1	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดขอนแก่นไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน	มสส.กษ.	งบค่าจ้าง	8.00 จังหวัด	กฟน.2		0.00	0	ปี 2566 ไม่มีการดำเนินงานโครงการนี้ในพื้นที่ กฟน.3	0.00			0.00			0.00		
9.1	โครงการชุมชนสำคัญ คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการชุมชนสำคัญ 65-67	มสส.กษ.	งบค่าจ้าง	1.00 แห่ง	กฟน.2		0.00	0	ปี 2566 ไม่มีการดำเนินงานโครงการนี้ในพื้นที่ กฟน.2	0.00			0.00			0.00		
10.1	PEA ปฏิกูลแก๊วก๊าซ 2566	มสส.กษ.	งบค่าจ้าง	1.00 แห่ง	กฟน.2		0.00			0.00			0.00			0.00		
11.1.1	กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2566	มสส.กษ.		6.00 กิจกรรม	กฟน.2		0.00	0	ปี 2566 ไม่มีกิจกรรมวันสำคัญชาติไทย	0.00			0.00			0.00		
11.1.2	กิจกรรมโครงการ PEA สุโขทัย-19 ประจำปี 2566	มสส.กษ.		42.00 กิจกรรม	กฟน.2		0.00		ปี 2566 ไม่มีกิจกรรมโครงการฯ	0.00			42.00			0.00		
				7.00 กิจกรรม	กฟจ.พิษณุโลก		0.00			0.00			7.00			0.00		
				3.00 กิจกรรม	กฟจ.สุโขทัย		0.00			0.00			3.00	3		0.00	0	
				2.00 กิจกรรม	กฟจ.ตาก		0.00			0.00			2.00	2		0.00		
				4.00 กิจกรรม	กฟจ.กำแพงเพชร		0.00			0.00			4.00			0.00		
				2.00 กิจกรรม	กฟจ.พิษณุ		0.00			0.00			2.00	2		0.00	0	
				3.00 กิจกรรม	กฟจ.อุตรดิตถ์		0.00			0.00			3.00			0.00		
				8.00 กิจกรรม	กฟจ.แพร่		0.00			0.00			8.00			0.00		
				3.00 กิจกรรม	กฟจ.น่าน		0.00			0.00			3.00	3		0.00		
				1.00 กิจกรรม	กฟอ.แม่สอด		0.00			0.00			1.00	1		0.00	0	
				4.00 กิจกรรม	กฟอ.ตะพานหิน		0.00			0.00			4.00	4		0.00		
				3.00 กิจกรรม	กฟอ.สวรรคโลก		0.00			0.00			3.00	3		0.00		
				2.00 กิจกรรม	กฟอ.ชาญฉกร์วิทยุ		0.00			0.00			2.00	2		0.00		
12	โครงการ กฟน.หน่วย ความปลอดภัยของประชาชน เป็นของชัฐปีไม่ของกระทรวงมหาดไทยมอบให้ประชาชน ประจำปี 2566	มสส.กษ.	กิจกรรมใหม่	200.00 ครึ่งเดือน	กฟน.2		200.00	329	ดำเนินการที่ กฟจ.พม.,กส., กฟอ.มสค.	0.00	329		0.00	0		0.00	0	
13	โครงการ 1 ตำบล 1 ชาวไฟฟ้า	มสส.กษ.	กิจกรรมใหม่	50.00 คน	กฟจ.น่าน		0.00	0		0.00	0		50.00	50		0.00		

แผนปฏิบัติการ กลม.2 ด้าน 4-Learning-and-Growth							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1.1	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring)	มปอ.กวร.	เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กลท.2	100.00	124.22	ข้อมูล 26 เม.ย. 2566	100.00	109.22	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	108.15	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI	100.00	100.00	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจาก ตั้งข้อมูลจากผล KPI
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	สนง. ชต	100.00	122.92		100.00	106.25		100.00	105.88		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.ฉะเชิงเทรา	100.00	142.71		100.00	114.29		100.00	112.01		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	100.00	136.46		100.00	128.82		100.00	107.04		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	100.00	142.19		100.00	112.24		100.00	108.48		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	100.00	102.86		100.00	131.51		100.00	110.03		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.พิจิตร	100.00	135.94		100.00	129.43		100.00	105.36		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.อุตรดิตถ์	100.00	131.94		100.00	132.12		100.00	116.84		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	100.00	130.08		100.00	110.09		100.00	95.46		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	100.00	89.58		100.00	103.30		100.00	126.87		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่ฮ่องสอน	100.00	144.79		100.00	117.19		100.00	114.88		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ยะลา	100.00	96.88		100.00	126.04		100.00	106.06		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สุราษฎร์ธานี	100.00	113.89		100.00	122.92		100.00	109.11		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟอ.กาญจนาภิเษก	100.00	131.77		100.00	127.08		100.00	105.19		100.00	100.00	
1.2	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการใช้งานในระบบไฟฟ้า	มปอ.กวร.	เสร็จแล้ว ๑๐๐%	100.00		กลท.2	100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
1.3	กฟช., กฟผ. ชั้น 1-2-3, กฟอ. และ กฟอ. ดำเนินการฝึกอบรมประจำทุกปีตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety tools)	มปอ.กวร.	เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กลท.2	0.00	0.00		100.00	132.86	กวร. เป็นผู้ยกข้อมูล	100.00	100.00		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	สนง. ชต	0.00	0.00		100.00	175.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.ฉะเชิงเทรา	0.00	0.00		100.00	104.44		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.สุโขทัย	0.00	0.00		100.00	65.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.ตาก	0.00	0.00		100.00	190.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
			เสร็จแล้ว	100.00	ร้อยละ	กฟง.กำแพงเพชร	0.00	0.00		100.00	29.76		100.00	69.05		100.00	100.00	

แผนปฏิบัติการ ควบ.2 ด้าน 4-Learning-and-Growth							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			พิจารณาใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.จิตร	0.00	0.00		100.00	111.67		100.00	100.00		100.00	100.00	
			พิจารณาใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.สุราษฎร์	0.00	0.00		100.00	187.04		100.00	100.00		100.00	100.00	
			พิจารณาใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.แพร่	0.00	0.00		100.00	23.96		100.00	100.00		100.00	100.00	
			พิจารณาใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟง.น่าน	0.00	0.00		100.00	217.26		100.00	77.38		100.00	100.00	
			พิจารณาใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่ฮ่อง	0.00	0.00		100.00	106.67		100.00	100.00		100.00	100.00	
			พิจารณาใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน	0.00	0.00		100.00	68.06		100.00	66.67		100.00	100.00	
			พิจารณาใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	0.00	0.00		100.00	372.92		100.00	100.00		100.00	100.00	
			พิจารณาใหม่	100.00	ร้อยละ	กฟอ.จันทบุรี	0.00	0.00		100.00	277.08		100.00	100.00		100.00	100.00	
1.4	คำตัดสินการประเมินคุณลักษณะของ สถานะงานการไฟฟ้า ภาค 1 อยู่ในเกณฑ์ที่ กฟน. กำหนด	มปอ.ภว.	พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟน.2	0.0882	0.1188	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ดัชนีอยู่จากผล KPI	0.1208	0.1292	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ดัชนีอยู่จากผล KPI	0.1208	0.1826	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ดัชนีอยู่จากผล KPI	0.1208	0.2828	ไม่ต้องการลดการดำเนินงาน เนื่องจาก ดัชนีอยู่จากผล KPI
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	สน.ง. สต	0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000	
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟง.พิษณุโลก	0.0882	0.3360		0.1208	0.3231		0.1208	0.6463		0.1208	0.9694	
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟง.สุโขทัย	0.0882	0.0830		0.1208	0.0799		0.1208	0.0799		0.1208	0.0799	
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟง.ตาก	0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000	
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟง.กำแพงเพชร	0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.5976	
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟง.พิจิตร	0.0882	0.0000		0.1208	0.0112		0.1208	0.0112		0.1208	0.0112	
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟง.สุราษฎร์	0.0882	0.4530		0.1208	0.4417		0.1208	0.4417		0.1208	0.4417	
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟง.แพร่	0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000	
			พิจารณาใหม่	0.1208	ดัชนี	กฟง.น่าน	0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000	

แผนปฏิบัติการ กลยุทธ์ 2 ด้าน 4-Learning-and-Growth							Q1/2023			Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023		
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			เสร็จสิ้น	0.1208 คิวบิต	กฟอ.แม่สอด		0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000	
			เสร็จสิ้น	0.1208 คิวบิต	กฟอ.สะพานหิน		0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000	
			เสร็จสิ้น	0.1208 คิวบิต	กฟอ.สวรรคโลก		0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000	
			เสร็จสิ้น	0.1208 คิวบิต	กฟอ.รางบัวถ้ำบุรี		0.0882	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000		0.1208	0.0000	
2.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม	มทศ.กสช.	เสร็จสิ้น	300.00 ร้อยละ	กฟน.2		0.00	0.00		100.00	100.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	100.00	100.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	100.00	100.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3.1	ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้อัตโนมัติระบบการตัดสินใจในการดำเนินงาน PV/ESS	มวฟ.กบส.	เสร็จสิ้น	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00	รอกลุ่มลูกค้าจาก กสช.	0.00	0.00		100.00	100.00	
4.1	จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่สมรรถนะ จริตธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ	มทศ.กสช.		400.00 คน	กฟน.2		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		400.00	400.00	
5.1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1		คณะทำงาน Enablers	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
5.2	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1		คณะทำงาน Enablers	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
5.2.1	จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน		คณะทำงาน Enablers	3.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00	1.00		1.00	1.00		1.00	1.00		0.00	0.00	
5.3	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1		คณะทำงาน Enablers	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
5.4	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1		คณะทำงาน Enablers	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
5.5	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาบุคคลในองค์กรของ ภาค 1		คณะทำงาน Enablers	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
5.6	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1		คณะทำงาน Enablers	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
5.7	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1		คณะทำงาน Enablers	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
5.8	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1		คณะทำงาน Enablers	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00		100.00	100.00	
6.1	จำแนกกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้ชุดความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างวัฒนธรรมที่ดีด้านความเสี่ยง	มทศ.กสช.	ดำเนินการอยู่	100.00 ร้อยละ	กฟน.2		0.00	0.00		40.00	40.00	ดำเนินการกิจกรรม 1-3	70.00	80.00	ดำเนินการกิจกรรม 1-5	100.00	100.00	ดำเนินการกิจกรรม 1-7
7.1	จัดการแข่งขันกีฬา กฟอ. ภาคเหนือลีสปีนส์		คณะทำงานกีฬา 3 น.	2.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00	1.00		0.00	0.00		0.00	0.00		1.00	1.00	

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2566

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	สังกัด	Tel.	Email (gmail)
กสข.น.2	น.ส. ลัดดาวัลย์ สุทิน	ผสส.กสข.(น.2)	10973	
กสข.น.2	น.ส. ลัดดาวัลย์ ศักดิ์พัฒนา	ผพค.กสข.(น.2)	10965	
กสข.น.2	น.ส. จุฑารัตน์ แสนประสิทธิ์	กสข.(น.2)	10956	
กบล.น.2	นายธีรวิช แก้วศรีทัศน์	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10221	
กวว.น.2	นายปริญญา คันทรง	ผพร.กวว.(น.2)	10114	
กรย.น.2	นายรณกฤต วงษ์ยอด	ผกร.กรย.(น.2)	10165	
กบพ.น.2	น.ส.เมธาวี จินตามณี	ผวพ.กบพ.(น.2)	10315	
กบพ.น.2	นายรัช อ่าวสมบัติกุล	กบพ.(น.2)	10402	
กบพ.น.2	สุวิมล แยมกลีบ	ผตบ.กบพ.(น.2)	10325	
กบพ.น.2	นางสาวอารยา จันฉิม	ผงป.กบพ.(น.2)	10412	
กตส.น.2	นาย ยุทธพงษ์ สอนงำยดี	ผปด.กตส.(น.2)	10361	
กตส.น.2	น.ส.พรหมภัสสร รัตนเขานาคินทร์	ผสข.กตส.(น.2)	10366	
กปบ.น.2	นายดรณ์ภพ ยอดเพชร	ผคร. กปบ.(น.2)	10536	
กปบ.น.2	น.ส. กชกร ผ่องจิต	ผวพ. กปบ.(น.2)	10515	
กบข.น.2	นายอดิศักดิ์ หวังเรืองสกลิตย์	กบข.(น.2)	10602	
กบข.น.2	น.ส.อัมบุรียพร เขอสินธุ์	ผบร.กบข.	10621	
กบข.น.2	น.ส.ประวิณนุช บุญพันธ์	ผมร.กบข.	10631	
กสฟ.น.2	นายธนัฐ พงศ์พิสุทธิ	ผสม.กสฟ.	10660	
กฟจ.พิษณุโลก	น.ส. สุภัทธีญา มาดี	กฟจ.พล. ผวด.	14041	
กฟจ.สุโขทัย	นายวราพงษ์ ปิยะสิริเชาวน์	กฟจ.สท. ผบค.	14636	
กฟจ.ตาก	นาย เลอสรุ แก้วไกรสร	กฟจ.ตก. ผบค.	14335	
กฟจ.กำแพงเพชร	นาย คมกริช เสนานุช	กฟจ.กพ. ผปบ.	14156	
กฟจ.พิจิตร	นาย เฉลิมชัย พฤกษ์วัน	กฟจ.พจ. ผบค.	14736	
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย ปิยะวัฒน์ มณีเพชร	กฟจ.อต. ผกส.	14251	
กฟจ.แพร่	นาย มนตรี หัวลื้อ	กฟจ.พร. ผปบ.	14856	
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสานสุข	กฟจ.นน. ผบค.	14536	

กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์	กฟอ.มสด. ผบค.	14437	
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	กฟอ.ตท. ผบค.	14921	
กฟอ.สวรรคโลก	นายสาธิต จันทร์	กฟอ.สวล. ผบค.	15067	
กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	นายวรวงศ์ พงษ์หนองพอก	กฟอ.ชน. ผบค.	0894619974	

นาย วีรัช แก้วศรีทัศน์ ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 65 Ext. 10221, E-mail : bsp.pean2@gmail.com, ID Line : 53210620