



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสดารัตน์ เจริญวงศ์ (499515) - กฟจ.สุโขทัย แผนกบริหารงานทั่วไป (STAFF) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ตั้งแต่ ถึง ปี : แสดงข้อมูล

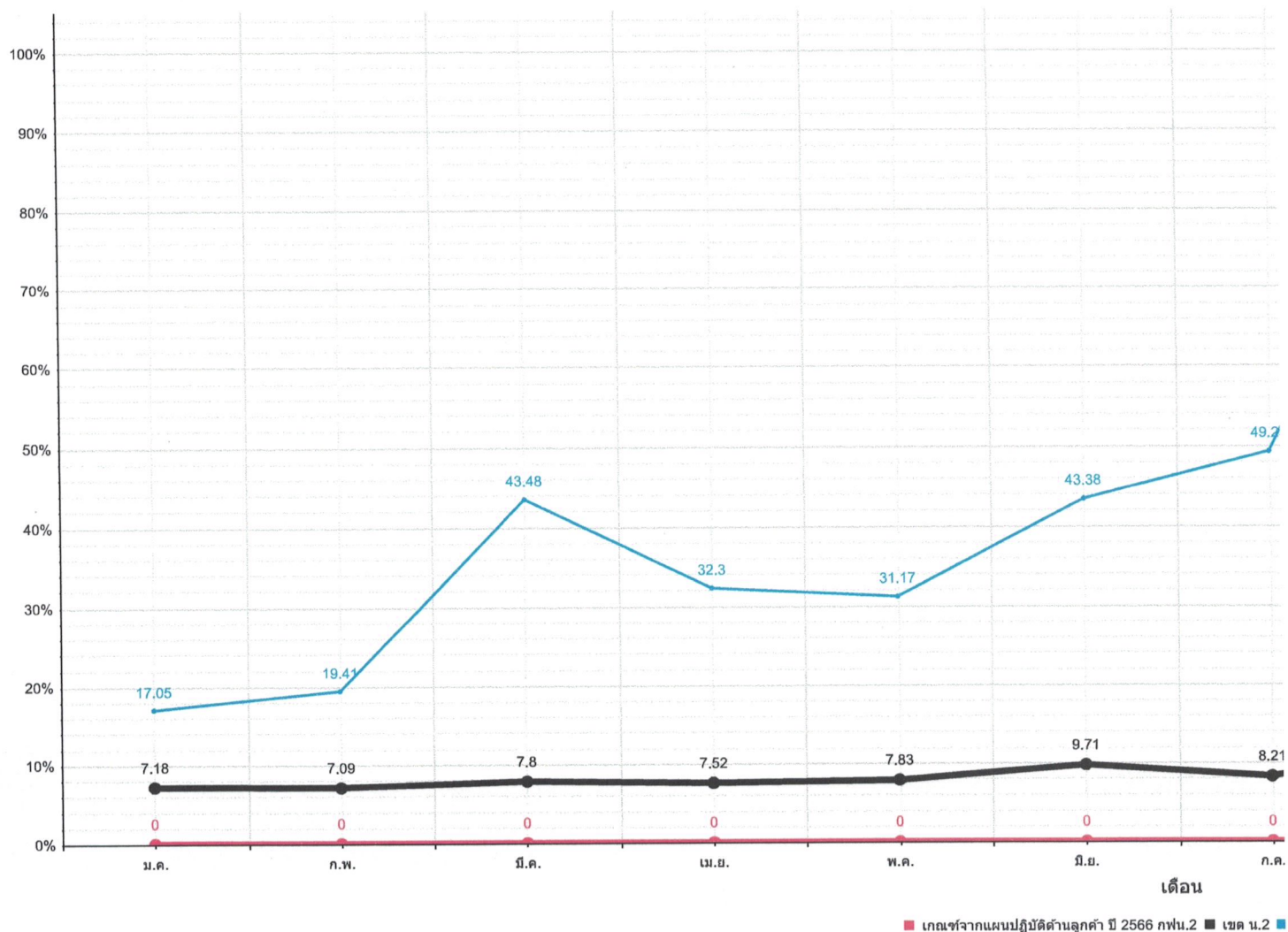
ทั้งหมด B0212: กฟจ.สุโขทัย มกราคม ธันวาคม 2566

Drag a column header and drop it here to group by that column

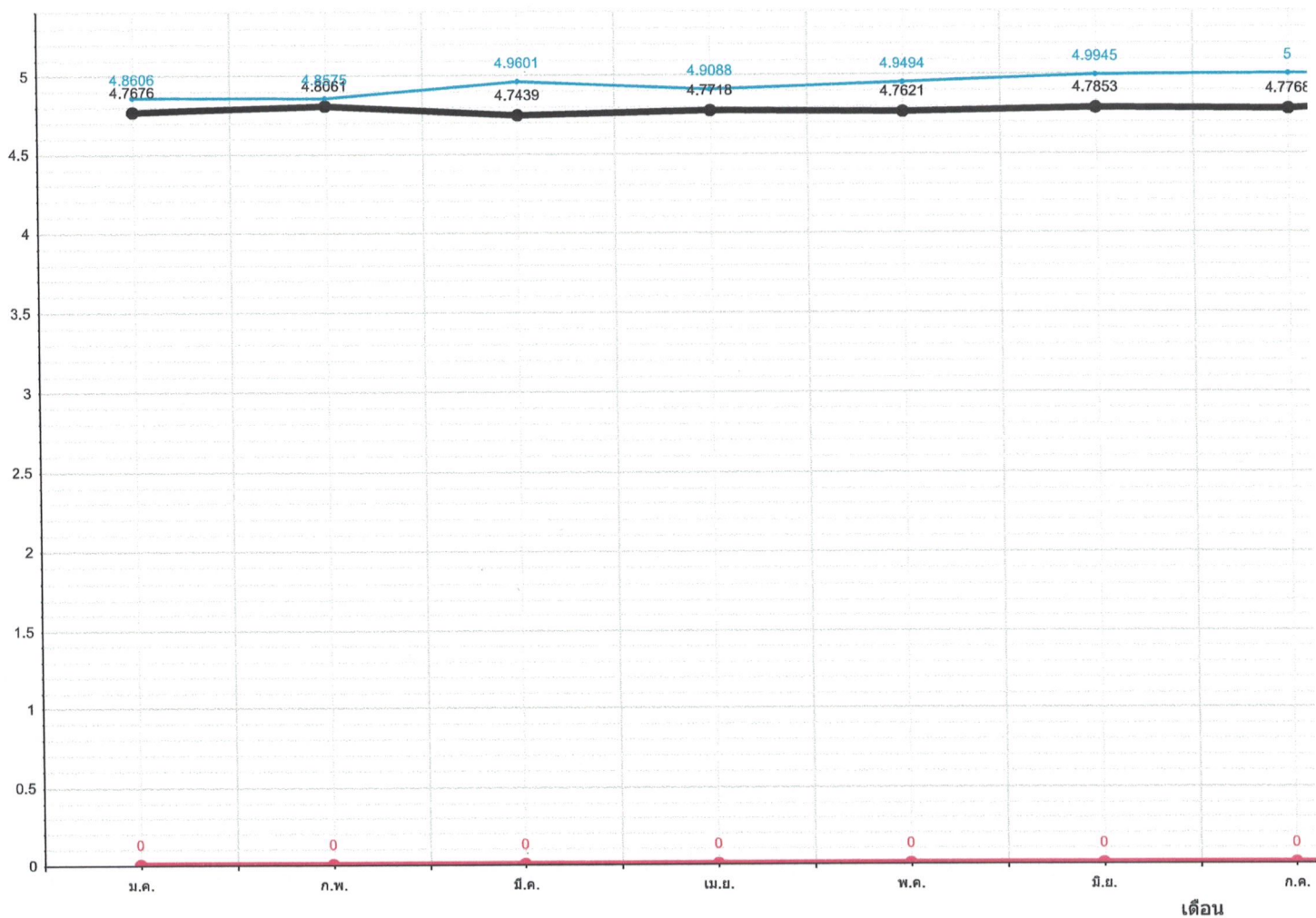
สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลา รอและรับ บริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลา รอเรียก คิวต่อคิว (นาที)	ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	กด ประเมิน	ไม่ ประเมิน	%การกด ประเมิน*	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ**	คิดเป็น ร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.สุโขทัย	10,477	14:13	07:53	7	2	10	146	3,271	3,436	7,041	32.80	4.94	98.83	19/10/2566	17/01/2567
รวมทั้งสิ้น	10,477	14:13	07:53	7	2	10	146	3,271	3,436	7,041	32.80	4.94	98.83		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มี คิว)	10,477	14:13	07:53	7	2	10	146	3,271	3,436	7,041	32.80	4.94	98.83		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟจ.สุโขทัย ปี: 2566



กราฟแสดง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟจ.สุโขทัย ปี: 2566



■ ราคาจากแผนปฏิบัติการด้านลูกค่า ปี 2566 กพ.2 ■ เขต น.2





Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสดารัตน์ เจริญวงศ์ (499515) - กฟจ.สุโขทัย แผนกบริหารงานทั่วไป (STAFF) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกวดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

สาขา :

เดือน : ตั้งแต่ ถึง

ปี :

แสดงข้อมูล

ทั้งหมด

B0211: กฟจ.สุโขทัย (สำนักงานในตลาด)

มกราคม

ธันวาคม

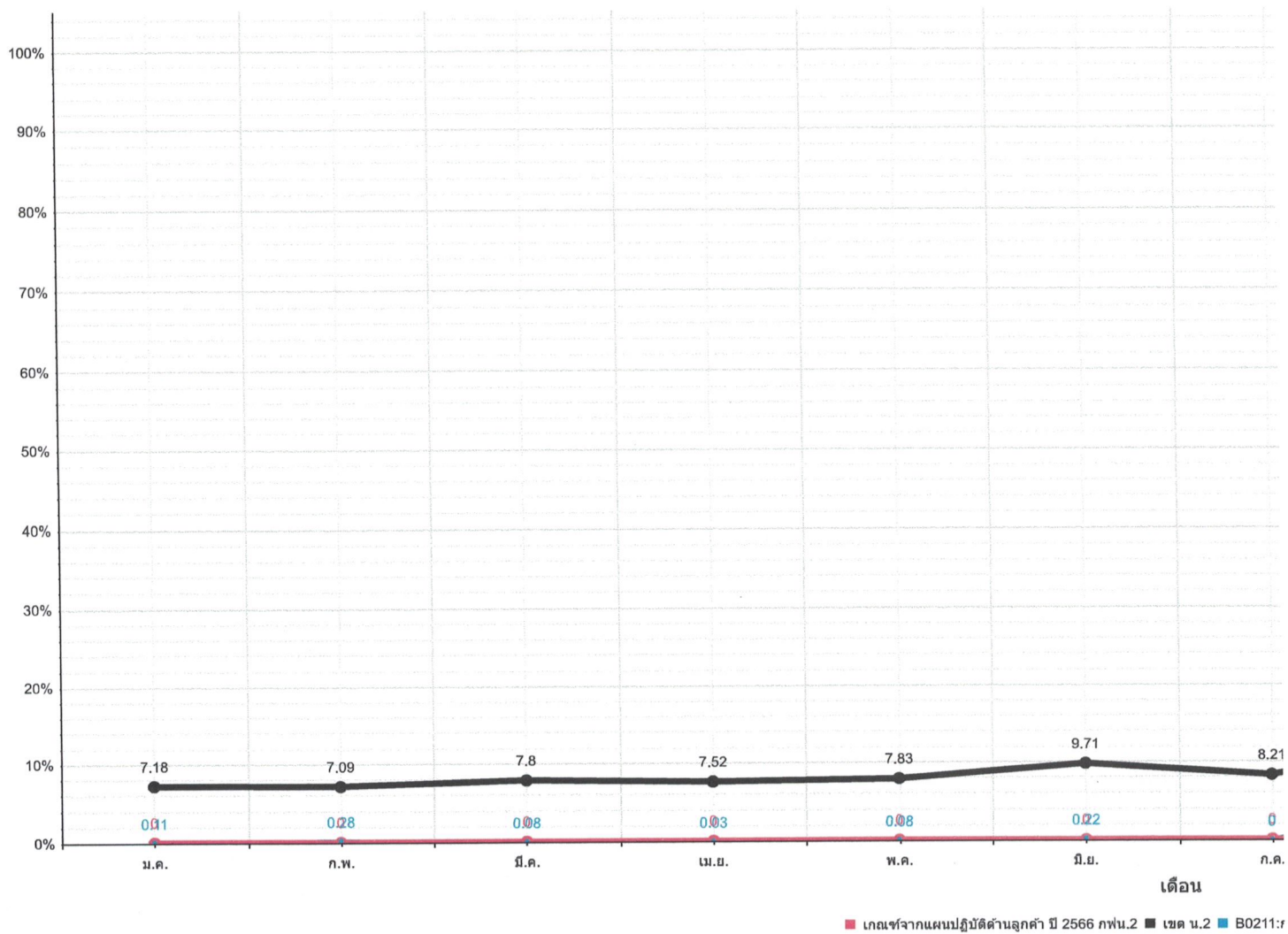
2566

Drag a column header and drop it here to group by that column

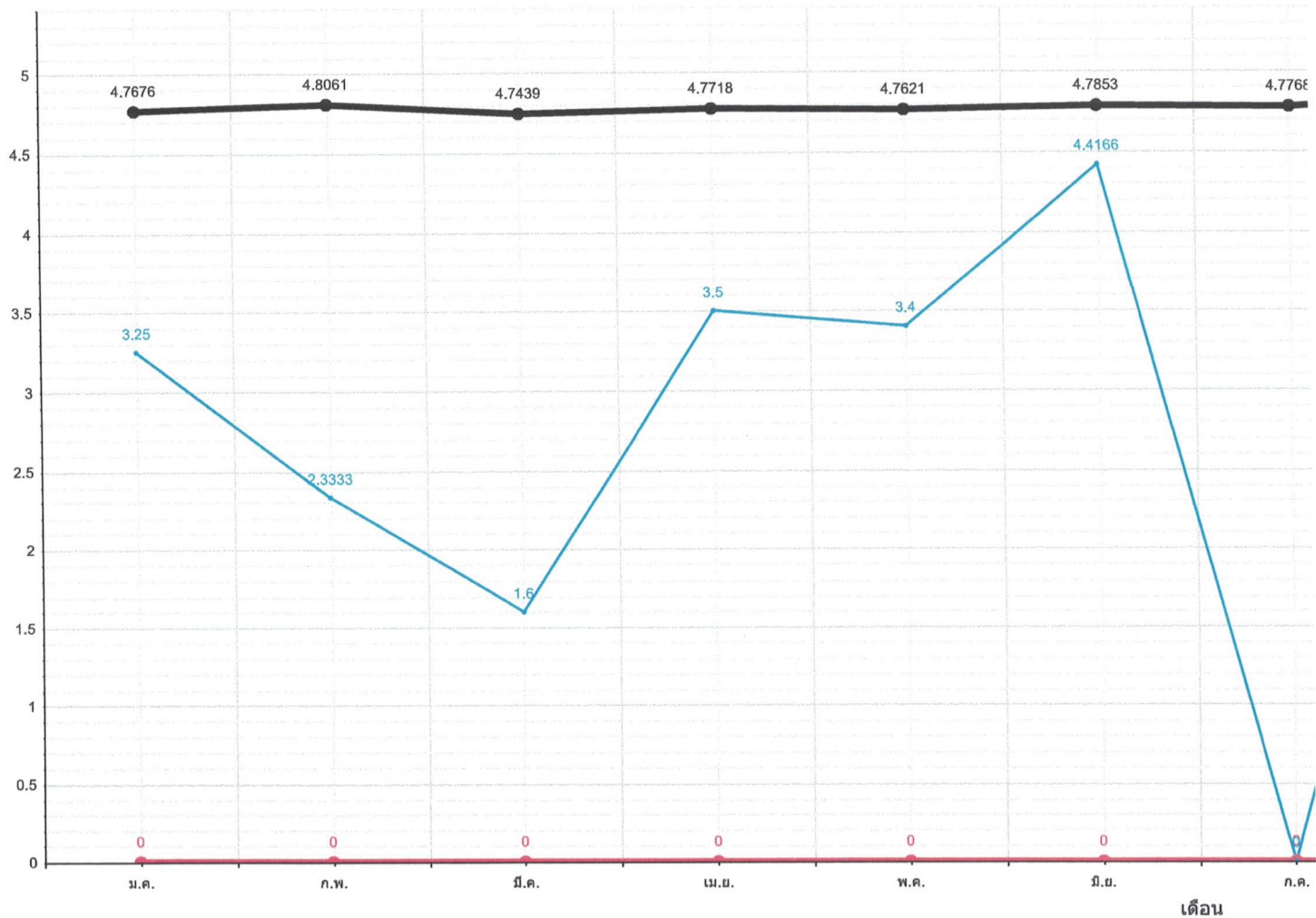
สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลา รอและรับ บริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลา รอคิวเรียก คิวต่อคิว (นาที)	ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	กวด ประเมิน	ไม่ ประเมิน	%การกวด ประเมิน*	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ**	คิดเป็น ร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.สุโขทัย (สำนักงานในตลาด)	65,536	04:44	03:22	72	62	158	2,674	4,740	7,706	57,830	11.76	4.55	91.01	18/01/2567	17/01/2567
รวมทั้งสิ้น	65,536	04:44	03:22	72	62	158	2,674	4,740	7,706	57,830	11.76	4.55	91.01		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	65,536	04:44	03:22	72	62	158	2,674	4,740	7,706	57,830	11.76	4.55	91.01		



กราฟแสดง %การกวดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟจ.สุโขทัย (สำนักงานในตลาด) ปี: 2566



กราฟแสดง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟจ.สุโขทัย (สำนักงานในตลาด) ปี: 2566



■ เกณฑ์จากแผนปฏิบัติการด้านลูกค้า ปี 2566 กฟน.2 ■ เขต น.2 ■ B0211:r

