

แผนปฏิบัติการ กฟล.สุโขทัย (กฟน.2) ประจำปี 2567

ด้าน	จำนวน แผนงาน	จำนวน กิจกรรม	หมายเหตุ
<u>1-Goal</u>	5	17	
<u>2-Customer</u>	9	20	แผนงาน กฟน.2 ของ กบล. เพิ่ม 1 กิจกรรม
<u>3-Internal-Process</u>	13	27	
<u>4-Learning-and-Growth</u>	8	17	
<u>5-CSR-PEAN2</u>	10	12	
รวม	45	93	<u>raw</u>

ด้าน เป้าหมาย

[illegible]

	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)																
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)																
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)																
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)																
	รายละเอียดผลการดำเนินงาน																
	- งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 3 เดือน																
	- งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 6 เดือน																
	- งานที่มีมูลค่าระหว่าง 1,000,000 - 4,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 9 เดือน																
	- งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน																
	- งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000 - 49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน																
	- งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000 - 99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน																
	- งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน																
	*หมายเหตุ : ระยะเวลาที่กำหนดปิดงาน ให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่าย																
	เข้ามาในระบบ SAP																
	2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน หุทกบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟน.2	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กบฟ.,		สำนักงานเขต	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 ร้อยละ 70	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 5 - ร้อยละ 70	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 4 - ร้อยละ 65	กฟส.		กฟจ.ตาก	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 3 - ร้อยละ 60	กฟส.(L,M)		กฟจ.กำแพงเพชร	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 2 - ร้อยละ 55	กฟส. (S)		กฟจ.พิจิตร	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 1 - ร้อยละ 50			กฟจ.อุตรดิตถ์	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวร สถิตบุรี	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน หุทกบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟน.2	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	กบฟ.,		สำนักงานเขต	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
		กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 ร้อยละ 70	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 5 - ร้อยละ 70	กฟส.		กฟจ.ตาก	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 4 - ร้อยละ 65	กฟส.(L,M)		กฟจ.กำแพงเพชร	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 3 - ร้อยละ 60	กฟส. (S)		กฟจ.พิจิตร	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 2 - ร้อยละ 55			กฟจ.อุตรดิตถ์	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 1 - ร้อยละ 50			กฟจ.แพร่	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	70	20		40		60		70				ร้อยละ	สะสม

				กฟอ.ชาณุวร สภามหรี	70	20		40		60		70			ร้อยละ	สะสม
	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน หุทงบ หุทโครงการ	กรม.	ผจร.กรม.	กฟน.2	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	กมฟ.,		สำนักงานเขต	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 ร้อยละ 80	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 5 - ร้อยละ 80	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 4 - ร้อยละ 70	กฟส.		กฟจ.ตาก	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 3 - ร้อยละ 60	กฟส.(L,M)		กฟจ.กำแพงเพชร	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 2 - ร้อยละ 50	กฟส. (S)		กฟจ.พิจิตร	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 1 - ร้อยละ 40			กฟจ.อุดรดิตถ์	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวร สภามหรี	80	20		40		60		80			ร้อยละ	สะสม
	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน หุทงบ หุทโครงการ	กรม.	ผจร.กรม.	กฟน.2	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กมฟ.,		สำนักงานเขต	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 ร้อยละ 100	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 5 - ร้อยละ 100	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 4 - ร้อยละ 90	กฟส.		กฟจ.ตาก	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 3 - ร้อยละ 80	กฟส.(L,M)		กฟจ.กำแพงเพชร	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 2 - ร้อยละ 70	กฟส. (S)		กฟจ.พิจิตร	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 1 - ร้อยละ 60			กฟจ.อุดรดิตถ์	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวร สภามหรี	100	25		50		75		100			ร้อยละ	สะสม
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.(รอ) 469/2566	กมฟ.	ผมน.กมฟ.	กฟน.2	93	93		93		93		93			ร้อยละ	รวมไตรมาส
ค้างชำระทุกประเภท	ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2566 (เป้านมาลุลกนนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามลัดส	กฟจ.พล.,		กฟจ.พิษณุโลก	93	93		93		93		93			ร้อยละ	รวมไตรมาส
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	93	93		93		93		93			ร้อยละ	รวมไตรมาส
	กฟน.2 ไม่เกิน 93% ผลการดำเนินงานรายงานตามระบบ SAP ไม่ปรัญยกเว้น	กฟส.(L,M)		กฟจ.ตาก	93	93		93		93		93			ร้อยละ	รวมไตรมาส
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมาย	กฟส. (S)		กฟจ.กำแพงเพชร	93	93		93		93		93			ร้อยละ	รวมไตรมาส
	อีกครั้ง			กฟจ.พิจิตร	93	93		93		93		93			ร้อยละ	รวมไตรมาส

	รายละเอียดผลการดำเนินงาน			กฟจ.อุดรดิตถ์	93	93		93		93				ร้อยละ	รายได้รวม
	- เป้าหมายและมาตรการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าในปี 2567			กฟจ.แพร่	93	93		93		93				ร้อยละ	รายได้รวม
	- เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของลูกหนี้ทุกประเภท ที่เกิดขึ้นในปี 2567			กฟจ.น่าน	93	93		93		93				ร้อยละ	รายได้รวม
	ผลการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินงาน			กฟอ.แม่สอด	93	93		93		93				ร้อยละ	รายได้รวม
	% ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท (บข.120) ต่อรายได้ค่าไฟฟ้าทุกประเภท			กฟอ.ตะพานหิน	93	93		93		93				ร้อยละ	รายได้รวม
	ร้อยละความสำเร็จ = (ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท ณ สิ้นเดือนปัจจุบัน) (หาร) /			กฟอ.สวรรคโลก	93	93		93		93				ร้อยละ	รายได้รวม
	(รายได้ค่าไฟฟ้าทุกประเภทประจำเดือนปัจจุบัน) (คูณ) X 100			กฟอ.ชาณุวร ลักขณรี	93	93		93		93				ร้อยละ	รายได้รวม
	(ไม่สามารถขอรับยกเว้นตามเงื่อนไขเดิมได้ แต่สามารถนำมาชี้แจงสาเหตุในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ข้อ 3.3 ได้)														
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 46	กบฟ.	ผบน.กบฟ. (น.2)	กฟน.2	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลารวดจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟจ.พล.,		กฟจ.พิษณุโลก	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	โดยใช้ T-code ZCANR041	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	กฟน.2 ไม่เกิน 28 วัน ผลการดำเนินงานรายงานตามระบบ SAP ไม่รับยกเว้น	กฟส.(L,M)		กฟจ.ตาก	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมาย	กฟส. (S)		กฟจ.กำแพงเพชร	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	อีกครั้ง			กฟจ.พิจิตร	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	รายละเอียดผลการดำเนินงาน			กฟจ.อุดรดิตถ์	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	- เป้าหมายและมาตรการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าในปี 2567			กฟจ.แพร่	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	- เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของลูกหนี้ทุกประเภท ที่เกิดขึ้นในปี 2567			กฟจ.น่าน	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	ผลการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินงาน			กฟอ.แม่สอด	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	ระยะเวลารวดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า (วัน) ของลูกหนี้ทุกประเภท			กฟอ.ตะพานหิน	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	วัน = (ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท ต้นงวด (ณ 31 ธ.ค. 66) + (บวก)			กฟอ.สวรรคโลก	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท ณ สิ้นเดือนปัจจุบัน) (หาร) / 2 (คูณ) X จำนวนวันสะสม (ม.ค.- เดือนปัจจุบัน)			กฟอ.ชาณุวร ลักขณรี	28	28		28		28				วัน	รายได้รวม
	(หาร) / รายได้ค่าไฟฟ้าทุกประเภทประจำเดือนสะสม (ม.ค. - เดือนปัจจุบัน)														
	(ไม่สามารถขอรับยกเว้นตามเงื่อนไขเดิมได้ แต่สามารถนำมาชี้แจงสาเหตุในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ข้อ 3.3 ได้)														
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นอ)	กบฟ.(น.2)	ผบน.กบฟ. (น.2)	กบฟ.(น.2)	4 ครั้ง	1		1		1				ครั้ง	ไตรมาส
	เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2567														
	ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2567														
	ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2567														
	ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2568														
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมีเตอร์ที่มีสถานะระงับ ไม่คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กบล.	ผมด.กบล.	กฟน.2	60	95		90		70				ร้อยละ	สะสม
มีเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	60	95		90		70				ร้อยละ	สะสม
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมีเตอร์ กองบริการลูกค้า	กฟฟ.2-3,		กฟจ.สุโขทัย	60	95		90		70				ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 95	กฟส.		กฟจ.ตาก	60	95		90		70				ร้อยละ	สะสม
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90	กฟย.		กฟจ.กำแพงเพชร	60	95		90		70				ร้อยละ	สะสม
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิจิตร	60	95		90		70				ร้อยละ	สะสม
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60	กฟส. (S)		กฟจ.อุดรดิตถ์	60	95		90		70				ร้อยละ	สะสม

[illegible]

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรวบรวม	เป้าหมายทั้งปี	Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	กมล.	ผลส.กมล.	กฟน.2	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส. (I ,M)		กฟจ.ตาก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 1 ครั้ง			กฟจ.กำแพงเพชร	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิ์ประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	กมล.	ผลส.กมล.	กฟน.2	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 1 ครั้ง	กฟส. (I ,M)		กฟจ.ตาก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)		กมล.	ผลส.กมล.	กฟน.2	100	100		100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส

	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5	กฟส. (L M)		กฟจ.ตาก	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า			กฟจ.กำแพงเพชร	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการคว	กมล.	ผลส.กมล.	กฟน.2	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส. (L M)		กฟจ.ตาก	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง			กฟจ.กำแพงเพชร	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.พิจิตร	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.อุตรดิตถ์	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.แพร่	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	4	1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสร้างความพิ	กมล.	ผลส.กมล.	กฟน.2	1	0		0		1		0	ครั้ง	รายไตรมาส
	โดยหน่วยงานภายนอก													
	เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า													
	รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)													
	กฟน.2 1 ครั้ง													
	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM	กมล.	ผลส.กมล.	กฟน.2	648	162		324		486		648	ราย	สะสม
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ใด	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	96	24		48		72		96	ราย	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	48	12		24		36		48	ราย	สะสม

[illegible]

	กฟน.2	100%	ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ														
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุด	กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	12	0		12		0		0				ทีม	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน	กว.															
	กฟน.2	12	ทีม														
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop (จ้างเหมา และ ดำเนินการเอง)	กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	138	18		46		100		138				งาน	สะสม
	คำนวณเป้าหมายจาก กฟจ.พล., กฟฟ.2-3 แห่งละ 4 งาน, กฟส. แห่งละ 3 งาน	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	22	3		7		16		22				งาน	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	10	1		3		7		10				งาน	สะสม
	เป้าหมาย	กฟส. (1 .M)		กฟจ.ตาก	7	1		3		5		7				งาน	สะสม
	ไตรมาส 1 เป้าหมายสะสม 10%			กฟจ.กำแพงเพชร	13	2		4		10		13				งาน	สะสม
	ไตรมาส 2 เป้าหมายสะสม 30%,			กฟจ.พิจิตร	7	1		3		5		7				งาน	สะสม
	ไตรมาส 3 เป้าหมายสะสม 70%			กฟจ.อุตรดิตถ์	10	1		3		7		10				งาน	สะสม
	ไตรมาส 4 เป้าหมายสะสม 100%			กฟจ.แพร่	25	3		8		18		25				งาน	สะสม
				กฟจ.น่าน	10	1		3		7		10				งาน	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	4	1		2		3		4				งาน	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	13	2		4		10		13				งาน	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	10	1		3		7		10				งาน	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์	7	1		3		5		7				งาน	สะสม
	2.5 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop กฟฟ. ดำเนินการเอง	กบล.	ผบว.กบล.	กฟน.2	72	14		27		54		72				งาน	สะสม
	เป้าหมาย กฟฟ. ดำเนินการเองมากกว่า 50% ของการให้บริการติดตั้ง	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	11	2		4		8		11				งาน	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	5	1		2		4		5				งาน	สะสม
		กฟส. (1 .M)		กฟจ.ตาก	4	1		2		3		4				งาน	สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	7	1		2		5		7				งาน	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	4	1		2		3		4				งาน	สะสม
				กฟจ.อุตรดิตถ์	5	1		2		4		5				งาน	สะสม
				กฟจ.แพร่	13	2		4		9		13				งาน	สะสม
				กฟจ.น่าน	5	1		2		4		5				งาน	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	2	1		1		2		2				งาน	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	7	1		2		5		7				งาน	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	5	1		2		4		5				งาน	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์	4	1		2		3		4				งาน	สะสม
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กคส.,กบล.)																
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กบล.	ผสช.กคส.	กฟน.2	80	80		80		80		80				ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กคส.		กฟจ.พิษณุโลก	80	80		80		80		80				ร้อยละ	สะสม
		กฟจ.พล.		กฟจ.สุโขทัย	80	80		80		80		80				ร้อยละ	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟจ.ตาก	80	80		80		80		80				ร้อยละ	สะสม
		กฟส. (1 .M)		กฟจ.กำแพงเพชร	80	80		80		80		80				ร้อยละ	สะสม

				กฟจ.พิจิตร	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุดรดิตถ์	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กมล.	ผสช.กตส.	กฟน.2	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กตส.		กฟจ.พิษณุโลก	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
		กฟจ.พล.		กฟจ.สุโขทัย	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟจ.ตาก	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
		กฟส. (I M)		กฟจ.กำแพงเพชร	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.พิจิตร	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.อุดรดิตถ์	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.แพร่	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟจ.น่าน	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80	80		80		80		80		ร้อยละ	สะสม
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าองค์กรตามความต้องการเป็นปัจจุบัน	กมล.	ผบธ.กมล.	กฟน.2	90	90		90		90		90		ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 90%														
	หมายเหตุ :-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ผกต.)														
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งส	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	กมล.	ผบว.กมล.	กฟน.2											
อัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	เป้าหมาย : รอคค่าเป้าหมาย จาก สายงาน ธด.														
6. โครงการสร้างช่องทางการสื่อสารบน Digita	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารบน Digital Pl	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
ให้เป็นที่ยอมรับ	ของ กฟก.	กมล.	ผลส.กมล.	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟจ.พล.		กฟจ.สุโขทัย	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100	กฟฟ.2-3		กฟจ.ตาก	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส. (I M)		กฟจ.กำแพงเพชร	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินการ : สนับสนุนงานตามที่ กสด. (กองสื่อสารการตลาด) กำหนด เช่น ให้ออกกฐณ,			กฟจ.พิจิตร	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	หรือประชาสัมพันธ์กับลูกค้าเมื่อมีการเยี่ยมชม ความสำเร็จเพิ่มมากขึ้นแคไหน กสด.			กฟจ.อุดรดิตถ์	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	จะประเมินผล			กฟจ.แพร่	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

[illegible]

				กฟอ.แม่สอด	70	70		70		70		70			รายได้รวม
				กฟอ.ตะพานหิน	70	70		70		70		70			รายได้รวม
				กฟอ.สวรรคโลก	70	70		70		70		70			รายได้รวม
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์นา	70	70		70		70		70			รายได้รวม
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟด้	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	100	100		100		100		100			รายได้รวม
นิคมอุตสาหกรรม	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)														
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง														
	กฟน.2 100%														
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)														
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	100	100		100		100		100			รายได้รวม
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)														
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง														
	กฟน.2 100%														
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)														
	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	100	0		100		0		100			รายได้รวม
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	กฟจ.พิจิตร		กฟจ.พิจิตร	100	0		100		0		100			รายได้รวม
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง														
	กฟน.2 100%														
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)														
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	100	0		100		0		100			สะสม
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟจ.พิจิตร		กฟจ.พิจิตร	100	0		100		0		100			สะสม
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง														
	กฟน.2 100%														
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)														
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟด้	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	100	25		50		75		100			สะสม
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	100	25		50		75		100			สะสม
	กฟน.2 100% ของแผนงาน ปี 2567	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟจ.สุโขทัย	100	25		50		75		100			สะสม
		กฟส.(L,M)		กฟจ.ตาก	100	25		50		75		100			สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	100	25		50		75		100			สะสม
				กฟจ.พิจิตร	100	25		50		75		100			สะสม
				กฟจ.อุดรดิตถ์	100	25		50		75		100			สะสม
				กฟจ.แพร่	100	25		50		75		100			สะสม
				กฟจ.น่าน	100	25		50		75		100			สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100	25		50		75		100			สะสม

				กฟอ.ตะพานหิน	100	25		50		75		100			สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	25		50		75		100			สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	100	25		50		75		100			สะสม
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กบข.	ผบร.กบข.	กฟน.2	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟจ.สุโขทัย	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟจ.ตาก	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
				กฟจ.กำแพงเพชร	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
	กฟน.2 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ หากไม่พบจุดเสี่ยงรายงานผลดำเนินการ 100%			กฟจ.พิจิตร	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
				กฟจ.อุดรดิตถ์	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นล. ทุกไตรมาส			กฟจ.แพร่	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
				กฟจ.น่าน	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
				กฟอ.แม่สอด	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
				กฟอ.ตะพานหิน	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
				กฟอ.สวรรคโลก	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80	80		80		80		80			รายไตรมาส
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กาว.	ผปร.กาว.	กฟน.2	100	100		0		0		0			รายไตรมาส
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OSPA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566														
	กฟน.2 ภายใน ม.ค. 2567														
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OSPA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่าย	กาว.	ผปร.กาว.	กฟน.2	100	50		80		100		100			สะสม
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	100	50		80		100		100			สะสม
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิด	กฟส.(L,M)		กฟจ.สุโขทัย	100	50		80		100		100			สะสม
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%			กฟจ.ตาก	100	50		80		100		100			สะสม
				กฟจ.กำแพงเพชร	100	50		80		100		100			สะสม
				กฟจ.พิจิตร	100	50		80		100		100			สะสม
	กฟน.2 100% ภายในไตรมาส 3/2567			กฟจ.อุดรดิตถ์	100	50		80		100		100			สะสม
				กฟจ.แพร่	100	50		80		100		100			สะสม
	หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟอ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)			กฟจ.น่าน	100	50		80		100		100			สะสม
				กฟอ.แม่สอด	100	50		80		100		100			สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	50		80		100		100			สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	50		80		100		100			สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	100	50		80		100		100			สะสม
	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200	กาว.	ผปร.กาว.	กฟน.2	95	20		50		80		95			สะสม
	หรือโหลดหม้อแปลงเกินฟีกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจ	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	95	20		50		80		95			สะสม
	ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	95	20		50		80		95			สะสม
	ที่มีสถานะ TECO)	กฟส.(L,M)		กฟจ.ตาก	95	20		50		80		95			สะสม

[illegible]

[illegible]

[illegible]

						Q1		Q2		Q3		Q4		หมายเหตุ	หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เป็น ผู้รายงาน ผล	หน่วยงานที่ถูก วัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน															
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับ	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ															
มาตรฐานสากล	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กาว.	ผบ.กาว.	กฟน.2	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟจ.พล.		สำนักงานเขต	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 ภายใน เดือน มกราคม 2567	กฟส.		กฟจ.สุโขทัย	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟจ.ตาก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟจ.กำแพงเพชร	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน			กฟจ.พิจิตร	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	1.กาว.(น2) จัดทำแผนความปลอดภัยฯ และเวียนไปหน่วยงานภายในวันที่ 7 ธันวาคม 2566			กฟจ.อุดรดิตถ์	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	2.กฟส. รายงานแผนความปลอดภัยฯ มาที่ กฟฟ.จตุรรมงานภายในวันที่ 12 ธันวาคม 2566			กฟจ.แพร่	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	3. กฟฟ.จตุรรมงานสรุปและรายงานแผนความปลอดภัยฯ ให้ กาว.(น2) ภายในวันที่ 19 ธ.ค. 2566			กฟจ.น่าน	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	4.กาว.(น2) สรุปรายงานแผนความปลอดภัยฯ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องภายใน 26 ธันวาคม 2566			กฟอ.แม่สอด	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	5.หน่วยงานที่ถูกวัดผลดำเนินการผ่าน PEA-SMS แล้วเสร็จภายใน 19 มกราคม 2567			กฟอ.ตะพานหิน	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	6.กาว.(น2) สรุปและส่งรายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 26 มกราคม 2567			กฟอ.สวรรคโลก	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	1	1		0		0		0			ครั้ง	รายไตรมาส
	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก.	กาว.	ผบ.กาว.	กฟน.2	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
	(PEA-SMS Monitoring)	กฟจ.พล.		สำนักงานเขต	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	กฟฟ.2-3		กฟจ.พิษณุโลก	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
		กฟส.		กฟจ.สุโขทัย	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 ร้อยละ 83	กฟส.(L,M)		กฟจ.ตาก	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
		กฟส. (S)		กฟจ.กำแพงเพชร	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
	แนวทางดำเนินงาน			กฟจ.พิจิตร	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
	1. สำนักงานเขต, กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส., กฟส. (L,M,S) ดำเนินการรายงานผลตามหัวข้อ			กฟจ.อุดรดิตถ์	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
	และกรอบเวลาการรายงานแต่ละมาตรฐานที่ระบุไว้ใน PEA-SMS			กฟจ.แพร่	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
	2. กาว.(น2) ตรวจประเมินผลการดำเนินงาน และสรุปส่งรายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟจ.น่าน	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.แม่สอด	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ตะพานหิน	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.สวรรคโลก	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
				กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	83	20		40		60		83			ร้อยละ	สะสม
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย	กาว.	ผบ.กาว.	กฟน.2	4	1		1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
	คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3	กฟจ.พล.		สำนักงานเขต	4	1		1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส
	ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส	กฟฟ.2-3		กฟจ.พิษณุโลก	4	1		1		1		1			ครั้ง	รายไตรมาส

[illegible]

	1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อม	กาว.	ผลอ.กาว.	กฟน.2	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	เป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	กรย.		สำนักงานเขต	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	(ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)	กมษ.		กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
		กสฟ.		กฟจ.สุโขทัย	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	กฟน.2 ร้อยละ 100	กฟจ.พล.		กฟจ.ตาก	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	แนวทางดำเนินงาน	กฟฟ.2-3		กฟจ.กำแพงเพชร	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	1. กรย. กมษ., กสฟ., กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส.(L,M,S,XS), กฟส., กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อม	กฟส.		กฟจ.พิจิตร	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	งานละ 12 ครั้ง/ไตรมาส (4 ครั้ง/เดือน) และ รายงานผลภายในวันที่ 7 หลังสิ้นเดือน	กฟย.		กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	ช่องทางกรายงานผล กวว.(น2) จะแจ้งให้ทราบภายหลัง	กฟส.(L,M)		กฟจ.แพร่	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	2. กวว.(น2) ดำเนินการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และรายงานผล ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส. (S)		กฟจ.น่าน	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
		กฟส. (XS)		กฟอ.เมสออด	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
				กฟอ.ชาณุวรลัภณ	100	100		100		100		100		ร้อยละ	รายได้รวม
	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	กาว.	ผลอ.กาว.	กฟน.2	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม
	กฟน.2 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	แนวทางดำเนินงาน														
	กาว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2														
	ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส														
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน														
	1.7.1 กมษ. แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิด	กมษ.	ผลม.กมษ.	กฟน.2	1	1		0		0		0		ครั้ง	รายได้รวม
	ความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ														
	กฟน.2 แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														
	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กาว.	ผลอ.กาว.	กฟน.2	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว	กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟส.		กฟจ.ตาก	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟย.		กฟจ.กำแพงเพชร	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม
	กฟน.2 รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.(L,M)		กฟจ.พิจิตร	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม
		กฟส. (S)		กฟจ.อุตรดิตถ์	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส. (XS)		กฟจ.แพร่	4	1		1		1		1		ครั้ง	รายได้รวม

	1. กฟส.(XS) ,กฟย. รายงานผลการตรวจสอบให้ กฟฟ.ต้นสังกัด			กฟจ.น่าน	4	1		1		1					ครั้ง	รายได้รวม
	2. กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส. ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบ			กฟอ.แม่สอด	4	1		1		1					ครั้ง	รายได้รวม
	และแก้ไขผ่านระบบ PEA SMS มาตรฐานที่ 7.1 และ 7.2 ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส			กฟอ.ตะพานหิน	4	1		1		1					ครั้ง	รายได้รวม
	3. กวว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2 ภายในวันที่ 15			กฟอ.สวรรคโลก	4	1		1		1					ครั้ง	รายได้รวม
	หลังสิ้นไตรมาส			กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	4	1		1		1					ครั้ง	รายได้รวม
	1.7.3 สำรจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กมล.	พรท.กมล.	กฟน.2	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟจ.พล.		กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
		กฟฟ.2-3		กฟจ.สุโขทัย	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ของจุดที่ตรวจพบ	กฟส.		กฟจ.ตาก	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
		กฟย.		กฟจ.กำแพงเพชร	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
		กฟส.(L,M)		กฟจ.พิจิตร	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
		กฟส. (S)		กฟจ.อุตรดิตถ์	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส. (XS)		กฟจ.แพร่	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
	แจ้ง กสทช. เพิ่มเติม เพื่อประสานงานกับหน่วยงานสื่อสารต่อไป			กฟจ.น่าน	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
				กฟอ.แม่สอด	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
				กฟอ.ตะพานหิน	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
				กฟอ.สวรรคโลก	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
				กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	100	100		100		100					ร้อยละ	รายได้รวม
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์	กสช.	ผพด.กสช.	กฟน.2	100	25		50		75					ร้อยละ	สะสม
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟช.	บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟช. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)															
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)																
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ															
	กิจกรรม															
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)															
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟก. ประจำปี 2567															
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)															
	- ประเภท Product Innovation															
	- ประเภท Process Innovation															
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer															
	- ประเภท GIS for all															
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น															
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)															
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)															
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและกรอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม															

[illegible]

[illegible]

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เป็น ผู้รายงาน ผล	หน่วยงานที่ถูก วัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1		Q2		Q3		Q4		หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
1 แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000)	1.1 โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการเหล็กรูปพรรณในกิจการไฟฟ้าของ กฟช. เป้าหมาย รวบรวมแผนงานจาก ผบย.	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	100	0		0		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
2 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยววัฒนธรรมไทย	2.1 โครงการ มอน PEA LED	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	1	0		0		1		0		แห่ง	รายไตรมาส
		กมล.													
3 โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า ภายใต้โครงการ PEA ช่อสะอาด	3.1 คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับ สอศ. 2. PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมบันทึกนักประหยัลดต้นทุน 4. กิจกรรมแต้มสี เดิมคืน เป้าหมาย รวบรวมแผนงานจาก ผบย. น.2 3 แห่ง	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	3	0		0		3		0		ครั้ง	รายไตรมาส
4 แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์	4.1 โครงการ PEA รักษาป่าสร้างฝายสร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รอมันที่กอนุมัติจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	1	0		0		1		0		แห่ง	รายไตรมาส
5 โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 25	5.1 จัดกิจกรรมวันเด็ก 2 แห่ง เป้าหมาย กฟช. ละ 2 แห่ง (รอมันที่กอนุมัติจาก กคส.) น.2 2 แห่ง ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 13 มค. 2567	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	2	2		0		0		0		แห่ง	รายไตรมาส
		กฟจ.แพร่		กฟจ.แพร่	1	1		0		0		0		แห่ง	รายไตรมาส
		กฟจ.พิจิตร		กฟจ.พิจิตร	1	1		0		0		0		แห่ง	รายไตรมาส
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี	6.1 บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป้าหมาย (ทั่วประเทศ) รวบรวมแผนงานจาก ผบย. น.2 945,600 ซีซี รออนุมัติโครงการจาก กคส. * จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	945,600	236,400		236,400		236,400		236,400		ซีซี	รายไตรมาส
		กฟจ.พล.		สำนักงานเขต	195,600	48,900		48,900		48,900		48,900		ซีซี	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟจ.พิษณุโลก	114,800	28,700		28,700		28,700		28,700		ซีซี	รายไตรมาส
		กฟส. (L,M)		กฟจ.สุโขทัย	60,000	15,000		15,000		15,000		15,000		ซีซี	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟจ.ตาก	51,200	12,800		12,800		12,800		12,800		ซีซี	รายไตรมาส

[illegible]

[illegible]