

ร่างแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2566		
ด้าน	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม
1-Goal	9	14
2-Customer	16	58
3-Internal-Process	13	50
4-Learning-and-Growth	5	20
5-CSR-PEAN2	11	15
รวม	54	157
dashboard		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 1-Goal		กลุ่ม					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายที่ปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟก.	ผบ.กชช.	รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟน.2	96.37		ให้เป้าหมายปี 65 ไปก่อน	0.00	รอเริ่มต้นค่าเป้าหมายปี 66	0.00	รอเริ่มต้นค่าเป้าหมายปี 66	0.00	รอเริ่มต้นค่าเป้าหมายปี 66
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	สนง. เขต	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟอ.แม่ฮ่องสอน	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟอ.ยะลา	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟอ.สุราษฎร์ธานี	96.37			0.00		0.00		0.00	
2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566	ผบ.กชช.	รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟน.2	96.37		ให้เป้าหมายปี 65 ไปก่อน	0.00	รอเริ่มต้นค่าเป้าหมายปี 66	0.00	รอเริ่มต้นค่าเป้าหมายปี 66	0.00	รอเริ่มต้นค่าเป้าหมายปี 66
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	สนง. เขต	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	96.37			0.00		0.00		0.00	

แบบปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 1-Goal							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟอ.สวรวทโลก	96.37			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟอ.ชานุมรวิเศษบุรี	96.37			0.00		0.00		0.00	
3.1	อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช.	ผส.ป.กช.	เปลี่ยนแปลง	1.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00			0.00		0.00		0.00	
3.2	CJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง	ผส.ป.กช.	เปลี่ยนแปลง	1.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00			0.00		0.00		0.00	
4.1	ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566	ผส.ป.กช.		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00			100.00		100.00		100.00	
4.2	ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566	ผส.ป.กช.		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00			100.00		100.00		100.00	
5.1	เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ของปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	ผบ.น.กช.	รอค่าเป้าหมาย	15.00	ร้อยละ	กฟน.2	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟจ.อุทัยทัย	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	

แผนปฏิบัติการ ทพ.2 ด้าน 1-Goal		เดิม					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	ทพอ.สวรวทโลก	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
			รอค่าเป้าหมาย	-15.00	ร้อยละ	ทพอ.ชาญวรวิทย์สุวิ	-7.00			-9.00		-12.00		-15.00	
6.1	จัดประชุมติดตามงานการปฏิบัติงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส	ผกร.ภคค.,ผบ.ส.ภ.บญ., คณบดีทำงาน AUC		4.00	ครั้ง	ทพ.น.2	1.00			1.00		1.00		1.00	
6.2.1	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบผู้ใช้ไฟ (C)	ผกร.ภคค.,ผบ.ส.ภ.บญ., คณบดีทำงาน AUC	เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทพ.น.2	0.00		รอ ก1 จัดทำข้อมูล	0.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล	0.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล	100.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.สุโขทัย	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.ตาก	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.กำแพงเพชร	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.พิจิตร	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.อุตรดิตถ์	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.แพร่	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.น่าน	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทพอ.แม่สอด	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทพอ.ตะพานหิน	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทพอ.สวรวทโลก	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทพอ.ชาญวรวิทย์สุวิ	0.00			0.00		0.00		100.00	
6.2.2	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบลงทุน (I)	ผกร.ภคค.,ผบ.ส.ภ.บญ., คณบดีทำงาน AUC	เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทพ.น.2	0.00		รอ ก1 จัดทำข้อมูล	0.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล	0.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล	100.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.สุโขทัย	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	ทฟจ.ตาก	0.00			0.00		0.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 1-Goal		ผลสัมฤทธิ์					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	0.00			0.00		0.00		100.00	
			เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	กฟอ.จันทบุรี	0.00			0.00		0.00		100.00	
6.2.3	การปฏิบัติงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบโครงการ (P)	ผกร.ภคค.มบส.กบญ. คณะทำงาน AUC	เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟน.2	0.00		รอ ก1 จัดทำข้อมูล	0.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล	0.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล	80.00	รอ ก1 จัดทำข้อมูล
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	0.00			0.00		0.00		80.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 1-Goal		ผลสัมฤทธิ์					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟจ. น่าน	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรวทโลก	0.00			0.00		0.00		80.00	
			เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0.00			0.00		0.00		80.00	
7.1	ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ผบร.กบส.	รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟน.2	0.00		รอการพิจารณาทำเป้าหมาย	0.00		0.00		0.00	รอขึ้นบันทึกเป้าหมายปี 66
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟจ.สุโขทัย	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟจ.ตาก	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟจ.พิจิตร	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟจ.อุตรดิตถ์	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟจ.แพร่	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟจ.น่าน	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟอ.แม่สอด	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟอ.สะพานหิน	0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟอ.สวรวทโลก	0.00			0.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 1-Goal		เดิม					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			รอค่าเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	กฟอ.ชานุมรมลิกษุรี	0.00			0.00		0.00		0.00	
8.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	สมบ.กบส.สมบ.กบญ.	รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟน.2	25.00		ใช้เป้าหมายปี 65 ไปก่อน	25.00	รอขึ้นบันทึกเป้าหมายปี 66	25.00	รอขึ้นบันทึกเป้าหมายปี 66	25.00	รอขึ้นบันทึกเป้าหมายปี 66
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่ฮ่องสอน	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	25.00			25.00		25.00		25.00	
			รอค่าเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	กฟอ.ชานุมรมลิกษุรี	25.00			25.00		25.00		25.00	
9.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน VMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา	สมบ.กบส.สมบ.กบญ.	รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟน.2	95.00		ใช้เป้าหมายปี 65 ไปก่อน	95.00	รอขึ้นบันทึกเป้าหมายปี 66	95.00	รอขึ้นบันทึกเป้าหมายปี 66	95.00	รอขึ้นบันทึกเป้าหมายปี 66
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	95.00			95.00		95.00		95.00	

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ด้าน 1-Goal		ชั้น					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟอ.บ้าน	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	95.00			95.00		95.00		95.00	
			รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	กฟอ.จันทบุรี	95.00			95.00		95.00		95.00	

แผนปฏิบัติการ ฝผ.2 ด้าน Customer		ถัสนั					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
1.1	กฟช. และ กฟผ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงาน	ผสส.ภบส.		1.00	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		0.00		1.00	
2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อกู้ยสำคัญ	ผสส.ภบส.		1.00	ครั้ง	กฟผ.2	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรรณ์	1.00			0.00		0.00		0.00	
2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	ผสส.ภบส.		1.00	ครั้ง	กฟผ.2	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00			0.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ณีน					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				1.00 ครั้ง	กฟจ.แพร่		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.สรวงโลก		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.จางวรวลัภยบุรี		1.00			0.00		0.00		0.00	
2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)	ผลส.ภบ.		1.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.ตาก		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.พิจิตร		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.แพร่		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.สรวงโลก		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.จางวรวลัภยบุรี		1.00			0.00		0.00		0.00	
2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าพนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	ผลส.ภบ.		1.00 ครั้ง	กฟน.2		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก		1.00			0.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ณีน					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				1.00 ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.ตาก		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.พิจิตร		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.แพร่		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก		1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.จันทบุรี		1.00			0.00		0.00		0.00	
2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผลส.ภบ.อ.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.ตาก		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.แพร่		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.น่าน		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00			100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวรรคโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรรธกิจบุรี	100.00			100.00		100.00		100.00	
2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	ผลส.ภบอ.		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่ออน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวรรคโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรรธกิจบุรี	100.00			100.00		100.00		100.00	
2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเนื่องจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผลส.ภบอ.		4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00			1.00		1.00		1.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				4.00 ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟจ.แพร่		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรรดิราษฎร์		1.00			1.00		1.00		1.00	
2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้บริหารงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.ภบ.		1.00 ครั้ง	กฟน.2		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.ตาก		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.พิจิตร		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.แพร่		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก		0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00 ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรรดิราษฎร์		0.00			0.00		1.00		0.00	
2.9	สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.ภบ.		1.00 ครั้ง	กฟน.2		0.00			0.00		0.00		1.00	
2.10.1	การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ารายใหญ่	ผลส.ภบ.		656.00 ราย	กฟน.2		164.00			328.00		492.00		656.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ณีน				Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				104.00	ราย	กฟจ.พิษณุโลก	26.00			52.00		78.00		104.00	
				48.00	ราย	กฟจ.สุโขทัย	12.00			24.00		36.00		48.00	
				36.00	ราย	กฟจ.ตาก	9.00			18.00		27.00		36.00	
				60.00	ราย	กฟจ.กำแพงเพชร	15.00			30.00		45.00		60.00	
				36.00	ราย	กฟจ.พิจิตร	9.00			18.00		27.00		36.00	
				48.00	ราย	กฟจ.อุตรดิตถ์	12.00			24.00		36.00		48.00	
				108.00	ราย	กฟจ.แพร่	27.00			54.00		81.00		108.00	
				48.00	ราย	กฟจ.น่าน	12.00			24.00		36.00		48.00	
				24.00	ราย	กฟอ.แม่สอด	6.00			12.00		18.00		24.00	
				60.00	ราย	กฟอ.ตะพานหิน	15.00			30.00		45.00		60.00	
				48.00	ราย	กฟอ.สวรรคโลก	12.00			24.00		36.00		48.00	
				36.00	ราย	กฟอ.ขามเฒ่าวิทยุบุรี	9.00			18.00		27.00		36.00	
2.10.2	การเขียนแผนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนแผนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	ผลส.กบอ.		36.00	ราย	กฟน.2	36.00			0.00		0.00		0.00	
				19.00	ราย	กฟจ.พิษณุโลก	19.00			0.00		0.00		0.00	
				0.00	ราย	กฟจ.สุโขทัย	0.00			0.00		0.00		0.00	
				0.00	ราย	กฟจ.ตาก	0.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ราย	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00			0.00		0.00		0.00	
				4.00	ราย	กฟจ.พิจิตร	4.00			0.00		0.00		0.00	
				2.00	ราย	กฟจ.อุตรดิตถ์	2.00			0.00		0.00		0.00	
				0.00	ราย	กฟจ.แพร่	0.00			0.00		0.00		0.00	
				0.00	ราย	กฟจ.น่าน	0.00			0.00		0.00		0.00	
				4.00	ราย	กฟอ.แม่สอด	4.00			0.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				0.00	ราย	กฟอ.สะพานหิน	0.00			0.00		0.00		0.00	
				0.00	ราย	กฟอ.สรวรรคโลก	0.00			0.00		0.00		0.00	
				6.00	ราย	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	6.00			0.00		0.00		0.00	
2.11	การเชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเชื่อมลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	มสส.ภบอ.		12.00	ราย	กฟน.2	3.00			3.00		3.00		3.00	
2.12	การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	มสส.ภบอ.		5.00	แห่ง	กฟน.2	0.00			0.00		5.00		0.00	
				1.00	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00	แห่ง	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00	แห่ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00	แห่ง	กฟจ.แพร่	0.00			0.00		1.00		0.00	
				1.00	แห่ง	กฟอ.แม่สอด	0.00			0.00		1.00		0.00	
3.1	ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย	มสส.ภบอ.	รอค่าเป้าหมาย			กฟน.2	0.00			0.00		0.00		0.00	
4.1	ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก	มสส.ภบอ.	รอค่าเป้าหมาย			กฟน.2	0.00			0.00		0.00		0.00	
4.2	ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	มสส.ภบอ.	รอค่าเป้าหมาย			กฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		0.00		0.00	
5.1	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ	มบร.ภบอ.		80.00	ร้อยละ	กฟน.2	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	80.00			80.00		80.00		80.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถึ้น					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวรรคโลก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภษบุรี	80.00			80.00		80.00		80.00	
5.2	การขอใช้ไฟใหม่อกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	ผบส.กบอ.		80.00	ร้อยละ	กฟน.2	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวรรคโลก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภษบุรี	80.00			80.00		80.00		80.00	
5.3	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสทวท	กบส.คณะทำงาน G		70.00	ร้อยละ	กฟน.2	0.00		ส่งใบสมัคร	0.00	รับการประเมิน	70.00	สรุปการประเมิน	0.00	
				0.00	กฟฟ.	กฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		0.00		0.00	
				0.00	กฟฟ.	กฟจ.สุโขทัย	0.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	กฟฟ.	กฟจ.ตาก	0.00			0.00		1.00		0.00	
				0.00	กฟฟ.	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00			0.00		0.00		0.00	

แบบปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานที่กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			กิจกรรมใหม่	4.00	กฟฟ.	กฟอ.ตะพานหิน	0.00			0.00		0.00	กฟอ.ตะพานหิน/กฟอ.บางมูลนาก/กฟอ.โพธาราม/กฟอ.สิงห์ชัย	4.00	กฟอ.ตะพานหิน/กฟอ.บางมูลนาก/กฟอ.โพธาราม/กฟอ.สิงห์ชัย
			กิจกรรมใหม่	2.00	กฟฟ.	กฟอ.สรวรรคโลก	0.00			0.00		0.00	กฟอ.ทุ่งขี้เหล็ก/กฟอ.ศรีรัตนชัย	2.00	กฟอ.ทุ่งขี้เหล็ก/กฟอ.ศรีรัตนชัย
			กิจกรรมใหม่	1.00	กฟฟ.	กฟอ.ชาณุวรลักษณ์บุรี	0.00			0.00		0.00	กฟอ.คลองขลุง	1.00	กฟอ.คลองขลุง
6.1	กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการเพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม	ผลส.ภบ.		1.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00			0.00		0.00		0.00	
6.2	รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังขึ้นไตรมาส	ผลส.ภบ.		4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00			1.00		1.00		1.00	
6.3	นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แบบปฏิบัติการสายงานปี 2567	ผลส.ภบ.		1.00	ครั้ง	กฟน.2	0.00			0.00		1.00		0.00	
7.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ผลส.ภบ.		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		VOC & VCARE	100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่ออน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวรรคโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษณ์บุรี	100.00			100.00		100.00		100.00	
7.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ผลส.ภบ.		90.00	ร้อยละ	กฟน.2	90.00		VOC & VCARE	90.00		90.00		90.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถึ้น					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				90.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวทโลก	90.00			90.00		90.00		90.00	
				90.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภษบุรี	90.00			90.00		90.00		90.00	
7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแบบประนาท (ด้านบริการ)	ผลส.กบส.		95.00	ร้อยละ	กฟน.2	95.00		VOC & VCARE	95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	95.00			95.00		95.00		95.00	

แผนปฏิบัติการ ฝ.พ.2 ด้าน Customer		ถึขึ้น					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวรรคโลก	95.00			95.00		95.00		95.00	
				95.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภษบุรี	95.00			95.00		95.00		95.00	
7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ผลส.ภ.บ.		1.00	ครั้ง	ฝ.พ.2	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สะพานหิน	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สรวรรคโลก	1.00			0.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลัภษบุรี	1.00			0.00		0.00		0.00	
7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผลส.ภ.บ.	เปลี่ยนแปลง	4.00	ครั้ง	ฝ.พ.2	1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00			1.00		1.00		1.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			เปลี่ยนแปลง	4.00 ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์		1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00 ครั้ง	กฟจ.แพร่		1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00 ครั้ง	กฟอ.สรวงศ์โลก		1.00			1.00		1.00		1.00	
			เปลี่ยนแปลง	4.00 ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี		1.00			1.00		1.00		1.00	
7.6	การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS	ผลส.ภ.บ.		1.00 เรื่อง	กฟน.2		0.00			0.00		1.00		0.00	
7.7	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.ภ.บ.		-10.00 ร้อยละ	กฟน.2		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก		10.00		รอจำนวนเรื่อง	10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟจ.ตาก		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟจ.แพร่		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟจ.น่าน		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟอ.สรวงศ์โลก		10.00			10.00		10.00		10.00	
				10.00 ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี		10.00			10.00		10.00		10.00	
7.8	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.ภ.บ.		-50.00 ร้อยละ	กฟน.2		-50.00	78.00		-50.00		-50.00		-50.00	

แผนปฏิบัติการ ฝพ.2 ด้าน Customer		ณีน					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวทโลก	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภษบุรี	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
7.9	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.ภ.บ.		-50.00	ร้อยละ	ฝพ.2	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				-50.00	ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวรรคโลก	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
				-50.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	-50.00			-50.00		-50.00		-50.00	
8.1	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส./กฟย.	ผสส.กบส.		1.00	หลักสูตร	กฟน.2	0.00			0.00		1.00		0.00	
8.2	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานเก็บไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ./กฟอ./กฟส./กฟย.	ผสส.กบส.		1.00	หลักสูตร	กฟน.2	0.00			0.00		1.00		0.00	
8.3	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ./กฟอ./กฟส./กฟย.	ผสม.กบส.		1.00	หลักสูตร	กฟน.2	0.00			0.00		1.00		0.00	
8.4	จัดประชุม ผู้ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้าเกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	ผสป.กบญ.		12.00	ครั้ง	กฟน.2	0.00			12.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สะพานหิน	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.สรวรรคโลก	0.00			1.00		0.00		0.00	
				1.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	0.00			1.00		0.00		0.00	
8.5	การขยายเซตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้งานไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อมติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service	ผบ.ร.กบส.		80.00	ร้อยละ	กฟน.2	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	80.00			80.00		80.00		80.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ณต้น					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	80.00			80.00		80.00		80.00	
				80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80.00			80.00		80.00		80.00	
8.6	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet) /สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	ผสส.ภอจ.		4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00		บูรณาการร่วมกัน	1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.สรวงโลก	1.00			1.00		1.00		1.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	พนักงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				4.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลัภฯบุรี	1.00			1.00		1.00		1.00	
8.7	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ผลส.ภบธ.,วรฟ.ภบ		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภฯบุรี	100.00			100.00		100.00		100.00	
8.8	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ผลส.ภบธ.,ผลอ.ภว		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00			100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	100.00			100.00		100.00		100.00	
8.9	เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ด้านล 1 ข้างไฟฟ้า ของ กฟผ. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ผสส.ภอก.	รอค่าเป้าหมาย			กฟน.2	0.00	รอค่าเป้าหมายจาก ผสส.ว่าจะไปลงที่ ตำบล จี		0.00		0.00		0.00	
8.10	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์	ผสส.ภอก.		4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.สะพานหิน	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.สรวงโลก	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	1.00			1.00		1.00		1.00	
8.11	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	ผสส.ภอก.		4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00			1.00		1.00		1.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถึ้น					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				4.00 ครั้ง	กฟจ.ตาก		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟจ.พิจิตร		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟจ.แพร่		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟจ.น่าน		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.แม่สอด		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก		1.00			1.00		1.00		1.00	
				4.00 ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรรดิภักดิ์		1.00			1.00		1.00		1.00	
9.1	ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน	ผคฟ.กบ.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.ตาก		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.แพร่		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.น่าน		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก		100.00			100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัทธิกุฎี	100.00			100.00		100.00		100.00	
9.2	แจ้งแนบดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บัณฑิตข้อมูลในระบบ OMS	ศคฟ.ภปบ.		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัทธิกุฎี	100.00			100.00		100.00		100.00	
9.3	แจ้งแนบดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	ศคฟ.ภปบ.		42.00	แห่ง	กฟน.2	42.00			0.00		0.00		0.00	
				15.00	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	15.00			0.00		0.00		0.00	
				5.00	แห่ง	กฟจ.สุโขทัย	5.00			0.00		0.00		0.00	
				5.00	แห่ง	กฟจ.ตาก	5.00			0.00		0.00		0.00	
				7.00	แห่ง	กฟจ.กำแพงเพชร	7.00			0.00		0.00		0.00	
				5.00	แห่ง	กฟจ.พิจิตร	5.00			0.00		0.00		0.00	
				9.00	แห่ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	9.00			0.00		0.00		0.00	
				8.00	แห่ง	กฟจ.แพร่	8.00			0.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถลัน					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				14.00 แห่ง	กฟจ.น่าน		14.00			0.00		0.00		0.00	
				5.00 แห่ง	กฟอ.แม่สอด		5.00			0.00		0.00		0.00	
				6.00 แห่ง	กฟอ.สะพานหิน		6.00			0.00		0.00		0.00	
				4.00 แห่ง	กฟอ.สรวรรคโลก		4.00			0.00		0.00		0.00	
				4.00 แห่ง	กฟอ.ชาณุวรลัภย์		4.00			0.00		0.00		0.00	
9.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแนบดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับค่าปี 2563	ผลส.ภบ.	รอค่าเป้าหมาย	4.00 เรื่อง	กฟน.2		1.00			1.00		1.00		1.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟจ.พิษณุโลก		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟจ.สุโขทัย		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟจ.ตาก		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟจ.กำแพงเพชร		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟจ.พิจิตร		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟจ.อุตรดิตถ์		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟจ.แพร่		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟจ.น่าน		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟอ.แม่สอด		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟอ.สะพานหิน		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟอ.สรวรรคโลก		0.00			0.00		0.00		0.00	
			รอค่าเป้าหมาย	0.00 เรื่อง	กฟอ.ชาณุวรลัภย์		0.00			0.00		0.00		0.00	
10.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	สมม.ภบ.		100.00 ร้อยละ	กฟน.2		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย		100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00 ร้อยละ	กฟจ.ตาก		100.00			100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ถึ้น					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภษบุรี	100.00			100.00		100.00		100.00	
11.1.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า	ผสบ.กรท.		50.00	ร้อยละ	กฟน.2	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลัภษบุรี	20.00			30.00		40.00		50.00	

แบบปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
11.1.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์	ผสส.กฟท.		50.00	ร้อยละ	กฟน.2	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงศ์โลก	20.00			30.00		40.00		50.00	
				50.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	20.00			30.00		40.00		50.00	
11.2	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	ผสส.กฟท.		70.00	ร้อยละ	กฟน.2	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	40.00			50.00		60.00		70.00	

แบบปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				70.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	40.00			50.00		60.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	40.00			50.00		60.00		70.00	
12.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	ผสท.กรท.	กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟน.2	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	70.00			75.00		80.00		85.00	
			กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	70.00			75.00		80.00		85.00	
13.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	ผสท.กอก.,ผสท.กรท.		100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00	ทำในภาพรวม เพื่อสื่อสารให้กับลูกค้า		100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00			100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
				100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	100.00			100.00		100.00		100.00	
13.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่ได้รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ผบช.ภชช.,ผสบ.ภรา		70.00	ร้อยละ	กฟน.2	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟอ.สรวงโลก	70.00			70.00		70.00		70.00	
				70.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	70.00			70.00		70.00		70.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer							Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
15.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนขอข้อมูลลูกค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป	ผบ.ร.กบ.ล.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟน.2	82.00		เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่	82.00	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่	82.00	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่	82.00	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรวทโลก	82.00			82.00		82.00		82.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กฟอ.จตุรพักตรพิมาน	82.00			82.00		82.00		82.00	
16.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ผบ.ร.กบ.ล.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00			100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ณีน					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	100.00			100.00		100.00		100.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	กฟอ.จันทบุรี	100.00			100.00		100.00		100.00	
17.1	ติดตั้งสถานีอิเล็กทรอนิกส์เครื่องรับด้านโครงการที่กำหนด	กฟว.มบ.บ.บ.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	2.00	สถานี	กฟน.2	0.00			0.00		0.00		2.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟจ.พิษณุโลก	0.00			0.00		0.00		0.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	1.00	สถานี	กฟจ.สุโขทัย	0.00			0.00		0.00		1.00	ปี 2566, 2.1
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟจ.ตาก	0.00			0.00		0.00		0.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00			0.00		0.00		0.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟจ.พิจิตร	0.00			0.00		0.00		0.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟจ.อุตรดิตถ์	0.00			0.00		0.00		0.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟจ.แพร่	0.00			0.00		0.00		0.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟจ.น่าน	0.00			0.00		0.00		0.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	1.00	สถานี	กฟอ.แม่สอด	0.00			0.00		0.00		1.00	ปี 2566, 2.1
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟอ.ตะพานหิน	0.00			0.00		0.00		0.00	
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟอ.สวรรคโลก	0.00			0.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน Customer		ณีน					Q1/2023			Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0.00	สถานี	กฟอ.ฯฉะววลักขทุรี	0.00			0.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process						Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
1.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระบบจ่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	ผวว.กปบ.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	
1.2	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2565	ผวว.กปบ.	12.00	ครั้ง	กฟน.2	3.00		3.00		3.00		3.00	
1.3	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผวว.กปบ.	12.00	ครั้ง	กฟน.2	3.00		3.00		3.00		3.00	
1.4	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผวว.กปบ.,ผตบ.กบช.	12.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	3.00		3.00		3.00		3.00	
1.5	จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ	ผคฟ.กปบ.	1.00	ครั้ง	กฟน.2	0.00		0.00		1.00		0.00	
1.6	ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	ผคฟ.กปบ.	1.00	ครั้ง	กฟน.2	0.00		0.00		1.00		0.00	
1.7	ติดตั้งไมโครสแนวสายไฟฟ้า	ผตบ.กบช.	31,200.00	วงจร-กม.	กฟน.2	9,380.00		5,600.00		15,670.00		1,450.00	
			6,180.00	วงจร-กม.	กฟจ.พิษณุโลก	2,370.00		600.00		3,100.00		110.00	
			1,980.00	วงจร-กม.	กฟจ.สุโขทัย	110.00		720.00		1,040.00		110.00	
			1,580.00	วงจร-กม.	กฟจ.ตาก	120.00		560.00		780.00		120.00	
			3,420.00	วงจร-กม.	กฟจ.กำแพงเพชร	890.00		680.00		1,730.00		120.00	
			2,040.00	วงจร-กม.	กฟจ.พิจิตร	770.00		220.00		930.00		120.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			2,800.00	วงจร-กม.	กฟจ.อุดรดิตต์	740.00		550.00		1,390.00		120.00	
			3,080.00	วงจร-กม.	กฟจ.แพร่	1,240.00		270.00		1,420.00		150.00	
			3,380.00	วงจร-กม.	กฟจ.บ้าน	1,080.00		510.00		1,680.00		110.00	
			1,520.00	วงจร-กม.	กฟอ.แม่สอด	520.00		210.00		660.00		130.00	
			2,420.00	วงจร-กม.	กฟอ.ตะพานหิน	840.00		320.00		1,130.00		130.00	
			1,950.00	วงจร-กม.	กฟอ.สวรรคโลก	350.00		520.00		960.00		120.00	
			1,750.00	วงจร-กม.	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	350.00		440.00		850.00		110.00	
1.8	ติดตั้งไม่ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	ผดบ.กบข.	12.00	กม.	กฟน.2	0.00		12.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟจ.พิษณุโลก	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟจ.สุโขทัย	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟจ.ตาก	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟจ.พิจิตร	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟจ.อุดรดิตต์	0.00		1.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			1.00	กม.	กฟจ.แพร่	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟจ.น่าน	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟอ.แม่สอด	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟอ.ตะพานหิน	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟอ.สวรรคโลก	0.00		1.00		0.00		0.00	
			1.00	กม.	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0.00		1.00		0.00		0.00	
1.9	ติดตั้งวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จลาในเซตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึงรีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ผดบ.กบข.	1,000.00	ชิ้น	กฟน.2	504.00		504.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟจ.พิษณุโลก	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟจ.สุโขทัย	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟจ.ตาก	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟจ.กำแพงเพชร	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟจ.พิจิตร	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟจ.อุตรดิตถ์	42.00		42.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			84.00	ชิ้น	กฟจ.แพร่	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟจ.น่าน	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟอ.แม่สอด	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟอ.ตะพานหิน	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟอ.สวรรคโลก	42.00		42.00		0.00		0.00	
			84.00	ชิ้น	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	42.00		42.00		0.00		0.00	
1.10	ติดตั้ง Snake Guard	ผตบ.กบข.	1,500.00	ชิ้น	กฟน.2	725.00		775.00		0.00		0.00	
			320.00	ชิ้น	กฟจ.พิษณุโลก	0.00		320.00		0.00		0.00	
			95.00	ชิ้น	กฟจ.สุโขทัย	50.00		45.00		0.00		0.00	
			95.00	ชิ้น	กฟจ.ตาก	50.00		45.00		0.00		0.00	
			195.00	ชิ้น	กฟจ.กำแพงเพชร	195.00		0.00		0.00		0.00	
			100.00	ชิ้น	กฟจ.พิจิตร	50.00		50.00		0.00		0.00	
			145.00	ชิ้น	กฟจ.อุดรดิตถ์	70.00		75.00		0.00		0.00	
			110.00	ชิ้น	กฟจ.แพร่	55.00		55.00		0.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			170.00	ชิ้น	กฟจ.น่าน	85.00		85.00		0.00		0.00	
			60.00	ชิ้น	กฟอ.แม่สอด	30.00		30.00		0.00		0.00	
			50.00	ชิ้น	กฟอ.ตะพานหิน	50.00		0.00		0.00		0.00	
			90.00	ชิ้น	กฟอ.สวรรณโลก	90.00		0.00		0.00		0.00	
			70.00	ชิ้น	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0.00		70.00		0.00		0.00	
1.11	เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	ผตบ.กบข.	24.00	ต้น	กฟน.2	0.00		0.00		24.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟจ.พิษณุโลก	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟจ.สุโขทัย	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟจ.ตาก	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟจ.พิจิตร	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟจ.อุดรดิตถ์	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟจ.แพร่	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟจ.น่าน	0.00		0.00		2.00		0.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			2.00	ต้น	กฟอ.แม่สอด	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟอ.ตะพานหิน	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟอ.สวรรณโลก	0.00		0.00		2.00		0.00	
			2.00	ต้น	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0.00		0.00		2.00		0.00	
1.12	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	ผดบ.กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	50.00		100.00		50.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	50.00		100.00		50.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	50.00		100.00		50.00		100.00	
1.13	ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	ผดบ.กบข.,ผวว.กบข.	4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00		1.00		1.00		1.00	
1.14	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผمم.กบส.,ผวร.กบส.	3,300.00	เครื่อง	กฟน.2	828.00		826.00		825.00		821.00	
			781.00	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	196.00		195.00		195.00		195.00	
			256.00	เครื่อง	กฟจ.สุโขทัย	64.00		64.00		64.00		64.00	
			139.00	เครื่อง	กฟจ.ตาก	35.00		35.00		35.00		34.00	
			556.00	เครื่อง	กฟจ.กำแพงเพชร	139.00		139.00		139.00		139.00	
			326.00	เครื่อง	กฟจ.พิจิตร	82.00		82.00		81.00		81.00	
			180.00	เครื่อง	กฟจ.อุดรดิต์	45.00		45.00		45.00		45.00	
			39.00	เครื่อง	กฟจ.แพร่	10.00		10.00		10.00		9.00	
			164.00	เครื่อง	กฟจ.น่าน	41.00		41.00		41.00		41.00	
			144.00	เครื่อง	กฟอ.แม่สอด	36.00		36.00		36.00		36.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			295.00	เครื่อง	กฟอ.สะพานหิน	74.00		74.00		74.00		73.00	
			137.00	เครื่อง	กฟอ.สวรรณโลก	35.00		34.00		34.00		34.00	
			283.00	เครื่อง	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	71.00		71.00		71.00		70.00	
1.15	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผمم.กบส.,ผพร.กบส.	4,500.00	เครื่อง	กฟน.2	1,129.00		1,126.00		1,124.00		1,121.00	
			829.00	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	208.00		207.00		207.00		207.00	
			324.00	เครื่อง	กฟจ.สุโขทัย	81.00		81.00		81.00		81.00	
			214.00	เครื่อง	กฟจ.ตาก	54.00		54.00		53.00		53.00	
			391.00	เครื่อง	กฟจ.กำแพงเพชร	98.00		98.00		98.00		97.00	
			222.00	เครื่อง	กฟจ.พิจิตร	56.00		56.00		55.00		55.00	
			543.00	เครื่อง	กฟจ.อุดรดิต์	136.00		136.00		136.00		135.00	
			432.00	เครื่อง	กฟจ.แพร่	108.00		108.00		108.00		108.00	
			505.00	เครื่อง	กฟจ.น่าน	127.00		126.00		126.00		126.00	
			333.00	เครื่อง	กฟอ.แม่สอด	84.00		83.00		83.00		83.00	
			224.00	เครื่อง	กฟอ.สะพานหิน	56.00		56.00		56.00		56.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process						Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	กลั่น	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			292.00	เครื่อง	กฟอ.สวรรณโลก	73.00		73.00		73.00		73.00	
			191.00	เครื่อง	กฟอ.ขามเฒ่าลักษ์บุรี	48.00		48.00		48.00		47.00	
1.16	ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	ผคฟ.กปบ.	4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00		1.00		1.00		1.00	
1.17	จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	ผคฟ.กปบ.,ผว.กปบ.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	
2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kv (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ผตบ.กบข.	3.00	ร้อยละ	กฟน.2	3.00	ปรับเป้าหมายจากลดลง 10% เป็น 3%	3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	3.00		3.00		3.00		3.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process						Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			3.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	3.00		3.00		3.00		3.00	
			3.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	3.00		3.00		3.00		3.00	
2.2	การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ115 kV	ผวร.กวร.,ผวว.กปบ.	1.00	แผนงาน	กฟน.2	0.00		1.00		0.00		1.00	
2.3	รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืนและมีการระบุสาเหตุ	ผศฟ.กปบ.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	
2.4	รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืนและมีการระบุสาเหตุ	ผตบ.กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	
2.5	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผตบ.กบข.	80.00	ร้อยละ	กฟน.2	80.00		80.00		80.00		80.00	
2.6	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO)	ผตบ.กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00		100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	100.00		100.00		100.00		100.00	
2.7	ดำเนินการแก้ไขจุดติดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผดบ.กบข.	80.00	ร้อยละ	กฟน.2	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	80.00		80.00		80.00		80.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			80.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	80.00		80.00		80.00		80.00	
			80.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	80.00		80.00		80.00		80.00	
3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ (จุดรวมงาน)	ผคฟ.กปบ.	60.00	ร้อยละ	กฟน.2	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	60.00		60.00		60.00		60.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			60.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	60.00		60.00		60.00		60.00	
			60.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	60.00		60.00		60.00		60.00	
4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	นธท.กบล.	83.00	เส้นทาง	กฟน.2	0.00		0.00		0.00		83.00	จำนวนเส้นทางจริง รออนุมัติจาก กสทช.
			15.00	เส้นทาง	กฟจ.พิษณุโลก	0.00		0.00		0.00		15.00	
			6.00	เส้นทาง	กฟจ.สุโขทัย	0.00		0.00		0.00		6.00	
			8.00	เส้นทาง	กฟจ.ตาก	0.00		0.00		0.00		8.00	
			11.00	เส้นทาง	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00		0.00		0.00		11.00	
			3.00	เส้นทาง	กฟจ.พิจิตร	0.00		0.00		0.00		3.00	
			10.00	เส้นทาง	กฟจ.อุตรดิตถ์	0.00		0.00		0.00		10.00	
			9.00	เส้นทาง	กฟจ.แพร่	0.00		0.00		0.00		9.00	
			7.00	เส้นทาง	กฟจ.น่าน	0.00		0.00		0.00		7.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process						Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			3.00	เส้นทาง	กฟอ.แม่สอด	0.00		0.00		0.00		3.00	
			4.00	เส้นทาง	กฟอ.ตะพานหิน	0.00		0.00		0.00		4.00	
			3.00	เส้นทาง	กฟอ.สวรรคโลก	0.00		0.00		0.00		3.00	
			4.00	เส้นทาง	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0.00		0.00		0.00		4.00	
5.1	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผว.กบป., คณะทำงานลดหนี้ วายุสูญเสีย	4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00		1.00		1.00		1.00	
5.2	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผว.กบป., คณะทำงานลดหนี้ วายุสูญเสีย	4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00		1.00		1.00		1.00	
5.3	การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses	ผว.กบป., คณะทำงานลดหนี้ วายุสูญเสีย	4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00		1.00		1.00		1.00	
6.1	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.	ผว.กบป.	12.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	3.00		3.00		3.00		3.00	
6.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	ผคฟ.กบป.	4.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00		1.00		1.00		1.00	
6.3	รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	ผว.กบป.	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00		100.00		100.00		100.00	
6.4	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ผตบ.กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00		100.00		100.00		100.00	
6.5	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน MUM ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ผตบ.กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00		100.00		100.00		100.00	
6.6	ติดตั้งไมโครสแนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ผตบ.กบข.	10.00	วงจรม.	กฟจ.พิจิตร	10.00		10.00		10.00		10.00	
6.7	สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ผตบ.กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	0.00		10.00		80.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process						Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	กลั่น หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
6.8	แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ผบฟ.กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	
7.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง	ผว.กบข.,ผวร.กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00		100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.สุวรรณโลก	100.00		100.00		100.00		100.00	
			100.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	100.00		100.00		100.00		100.00	
8.1	รายงานผลการประเมินสถานะคำดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	ผว.กปบ.	12.00	ครั้ง	กฟน.2	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	3.00		3.00		3.00		3.00	
			12.00	ครั้ง	กฟอ.สุวรรณโลก	3.00		3.00		3.00		3.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			12.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	3.00		3.00		3.00		3.00	
8.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา	ผว.กบป.,ผตบ.กบป.	4.00	ครั้ง	กฟน.2	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟจ.สุโขทัย	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟจ.ตาก	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟจ.กำแพงเพชร	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟจ.พิจิตร	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟจ.อุตรดิตถ์	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟจ.แพร่	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟจ.น่าน	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟอ.แม่สอด	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟอ.สวรรคโลก	1.00		1.00		1.00		1.00	
			4.00	ครั้ง	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	1.00		1.00		1.00		1.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
8.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการไปโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol)	ผดบ.กบข.	33.00	ร้อยละ	กฟน.2	8.25	เป้าหมายรวม 2114 เครื่อง	16.50	เป้าหมายรวม 4234 เครื่อง	24.75	เป้าหมายรวม 6607 เครื่อง	33.00	เป้าหมายรวม 8475 เครื่อง
			1,817.00	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	454.00		908.00		1,417.00		1,817.00	
			696.00	เครื่อง	กฟจ.สุโขทัย	174.00		348.00		543.00		696.00	
			400.00	เครื่อง	กฟจ.ตาก	100.00		200.00		312.00		400.00	
			977.00	เครื่อง	กฟจ.กำแพงเพชร	244.00		488.00		762.00		977.00	
			654.00	เครื่อง	กฟจ.พิจิตร	163.00		327.00		510.00		654.00	
			684.00	เครื่อง	กฟจ.อุตรดิตถ์	171.00		342.00		533.00		684.00	
			635.00	เครื่อง	กฟจ.แพร่	158.00		317.00		495.00		635.00	
			639.00	เครื่อง	กฟจ.น่าน	159.00		319.00		498.00		639.00	
			393.00	เครื่อง	กฟอ.แม่สอด	98.00		196.00		306.00		393.00	
			623.00	เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน	155.00		311.00		486.00		623.00	
			510.00	เครื่อง	กฟอ.สวรรคโลก	127.00		255.00		397.00		510.00	
			447.00	เครื่อง	กฟอ.ขามเฒ่าลี้กษบุรี	111.00		223.00		348.00		447.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process						Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	กลั่น หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
8.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งโวลต์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง	ผดบ.กบข.	12.00	งาน	กฟน.2	0.00		0.00		0.00		12.00	
			1.00	งาน	กฟจ.พิษณุโลก	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟจ.สุโขทัย	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟจ.ตาก	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟจ.พิจิตร	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟจ.อุดรธานี	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟจ.แพร่	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟจ.น่าน	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟอ.แม่สอด	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟอ.ตะพานหิน	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟอ.สวรรคโลก	0.00		0.00		0.00		1.00	
			1.00	งาน	กฟอ.ขามเฒ่า	0.00		0.00		0.00		1.00	
9.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลดและแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กวร.	216.00	เครื่อง	กฟน.2	134.00		213.00		261.00		261.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			11.00	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	6.00		9.00		11.00		11.00	
			28.00	เครื่อง	กฟจ.สุโขทัย	14.00		23.00		28.00		28.00	
			1.00	เครื่อง	กฟจ.ตาก	1.00		1.00		1.00		1.00	
			16.00	เครื่อง	กฟจ.กำแพงเพชร	8.00		13.00		16.00		16.00	
			31.00	เครื่อง	กฟจ.พิจิตร	16.00		25.00		31.00		31.00	
			13.00	เครื่อง	กฟจ.อุตรดิตถ์	7.00		11.00		13.00		13.00	
			0.00	เครื่อง	กฟจ.แพร่	0.00		0.00		0.00		0.00	
			19.00	เครื่อง	กฟจ.น่าน	10.00		16.00		19.00		19.00	
			73.00	เครื่อง	กฟอ.แม่สอด	37.00		59.00		73.00		73.00	
			40.00	เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน	20.00		32.00		40.00		40.00	
			13.00	เครื่อง	กฟอ.สวรรคโลก	7.00		11.00		13.00		13.00	
			16.00	เครื่อง	กฟอ.ขามเฒ่า	8.00		13.00		16.00		16.00	
9.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กว.	95.00	ร้อยละ	กฟน.2	20.00	sum จุดรวมงานแล้วแปลงเป็น % โดย sum	50.00		80.00	sum จุดรวมงานแล้วแปลงเป็น % โดย sum	95.00	sum จุดรวมงานแล้วแปลงเป็น % โดย sum
			11.00	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	3.00		6.00		9.00		11.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			27.00	เครื่อง	กฟจ.สุโขทัย	6.00		14.00		23.00		27.00	
			1.00	เครื่อง	กฟจ.ตาก	1.00		1.00		1.00		1.00	
			16.00	เครื่อง	กฟจ.กำแพงเพชร	4.00		8.00		13.00		16.00	
			30.00	เครื่อง	กฟจ.พิจิตร	7.00		16.00		25.00		30.00	
			13.00	เครื่อง	กฟจ.อุตรดิตถ์	3.00		7.00		11.00		13.00	
			0.00	เครื่อง	กฟจ.แพร่	0.00		0.00		0.00		0.00	
			19.00	เครื่อง	กฟจ.น่าน	4.00		10.00		16.00		19.00	
			70.00	เครื่อง	กฟอ.แม่สอด	15.00		37.00		59.00		70.00	
			38.00	เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน	8.00		20.00		32.00		38.00	
			13.00	เครื่อง	กฟอ.สวรรคโลก	3.00		7.00		11.00		13.00	
			16.00	เครื่อง	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	4.00		8.00		13.00		16.00	
10.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิติเตอร์ในฐานะข้อมูลระบบ GIS	ผพร.กาว.	99.00	ร้อยละ	กฟน.2	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	99.00		99.00		99.00		99.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟอ.ขามเฒ่าลี้ฯบุรี	99.00		99.00		99.00		99.00	
10.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหรือแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ผพร.กวว.	96.00	ร้อยละ	กฟน.2	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	96.00		96.00		96.00		96.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			96.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟจ.อุตรดิตถ์	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรคโลก	96.00		96.00		96.00		96.00	
			96.00	ร้อยละ	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	96.00		96.00		96.00		96.00	
10.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ผพร.กวร.	99.00	ร้อยละ	กฟน.2	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.สุโขทัย	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.ตาก	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.กำแพงเพชร	99.00		99.00		99.00		99.00	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 3-Internal-Process		กลับ				Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023	
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ	เป้าหมาย	หมายเหตุ
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.พิจิตร	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.อุดรดิตถ์	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.แพร่	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟจ.น่าน	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟอ.แม่สอด	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟอ.สวรรณโลก	99.00		99.00		99.00		99.00	
			99.00	ร้อยละ	กฟอ.ขานูวาลักษณ์บุรี	99.00		99.00		99.00		99.00	
11.1	จัดทำฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์	กบข.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	
12.1	บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	กบข.	1.50		กฟน.2	1.50		1.50		1.50		1.50	
13.1	ดำเนินการตามแผนงานความเสี่งของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า ของสายงาน ว	กvw.	100.00	ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00	

แผนปฏิบัติการ กลยุทธ์ 2 ด้าน 4-Learning and Growth							Q1/2023				Q2/2023			Q3/2023			Q4/2023					
ข้อ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานต้นสังกัด	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายที่ 1	หน่วย	หน่วยงานต้นสังกัดปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การประเมินผล	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การประเมินผล	ปัญหา	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
1.1	การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยระบบอัตโนมัติ สำหรับการบริหารงานบุคคล (WorSale)	นปอ.กพร.	เสร็จสิ้น	100.00	กฟผ.2		100.00		ยังไม่ครบ		100.00			100.00			100.00					
1.2	จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานระบบอัตโนมัติในการจ้างงาน (PEA SMS)	นปอ.กพร.	เสร็จสิ้น	100.00	ร้อยละ	กฟผ.2	100.00	0.00	ไม่ครบ	ไตรมาส 1 เป้าหมาย 2580 แผนงาน	100.00	0.00	ไตรมาส 2 เป้าหมาย 5160 แผนงาน	100.00	0.00	ไตรมาส 3 เป้าหมาย 7783 แผนงาน	100.00	0.00				ไตรมาส 3 เป้าหมาย 12324 แผนงาน
			เสร็จสิ้น	288.00	แผนงาน	สนง. กพร.	60.00		ยังไม่ครบ		120.00			181.00			288.00					
			เสร็จสิ้น	2,004.00	แผนงาน	กฟผ. พิษณุโลก	420.00		ยังไม่ครบ		840.00			1,267.00			2,004.00					
			เสร็จสิ้น	860.00	แผนงาน	กฟผ. สุราษฎร์	180.00		ยังไม่ครบ		360.00			543.00			860.00					
			เสร็จสิ้น	574.00	แผนงาน	กฟผ. ลพบุรี	120.00		ยังไม่ครบ		240.00			362.00			574.00					
			เสร็จสิ้น	1,146.00	แผนงาน	กฟผ. กำแพงเพชร	240.00		ยังไม่ครบ		480.00			724.00			1,146.00					
			เสร็จสิ้น	574.00	แผนงาน	กฟผ. พิษณุ	120.00		ยังไม่ครบ		240.00			362.00			574.00					
			เสร็จสิ้น	860.00	แผนงาน	กฟผ. บุรีรัมย์	180.00		ยังไม่ครบ		360.00			543.00			860.00					
			เสร็จสิ้น	2,290.00	แผนงาน	กฟผ. นคร	480.00		ยังไม่ครบ		960.00			1,448.00			2,290.00					
			เสร็จสิ้น	860.00	แผนงาน	กฟผ. ปทุม	180.00		ยังไม่ครบ		360.00			543.00			860.00					
			เสร็จสิ้น	288.00	แผนงาน	กฟผ. แม่ฮ่อง	60.00		ยังไม่ครบ		120.00			181.00			288.00					
			เสร็จสิ้น	1,146.00	แผนงาน	กฟผ. พะเยา	240.00		ยังไม่ครบ		480.00			724.00			1,146.00					
			เสร็จสิ้น	860.00	แผนงาน	กฟผ. สุราษฎร์	180.00		ยังไม่ครบ		360.00			543.00			860.00					
			เสร็จสิ้น	574.00	แผนงาน	กฟผ. ขงคบุรี	120.00		ยังไม่ครบ		240.00			362.00			574.00					
			ไม่ครบ	0.00	เฉลี่ย	กฟผ.2	0.00		ไม่ครบ	รณศักดิ์คนแหวงการ รัน 66	0.00		รณศักดิ์คนแหวงการ รัน 66	0.00		รณศักดิ์คนแหวงการ รัน 66	0.00				รณศักดิ์คนแหวงการ รัน 66	
2.1	ฝึกอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ศูนย์รวมจริยธรรม และความโปร่งใส ในบริษัทต่างๆ	นปอ. กพร.	ไม่ครบ	0.00	กฟผ.2		0.00		ไม่ครบ	รณศักดิ์คนแหวงการ รัน 66	0.00			0.00			0.00					
3.1	ดำเนินการตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100.00	ร้อยละ	กฟผ.2	100.00		ยังไม่ครบ		100.00			100.00			100.00					
3.2.1	จัดทำชุดชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนปฏิบัติการความโปร่งใส และควบคุมภายใน	คณะทำงาน Enablers		3.00	ครั้ง	กฟผ.2	1.00		ยังไม่ครบ		1.00			1.00			0.00					
3.3	ดำเนินการตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100.00	ร้อยละ	กฟผ.2	100.00		ยังไม่ครบ		100.00			100.00			100.00					
3.4	ดำเนินการตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจริยธรรมของภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100.00	ร้อยละ	กฟผ.2	100.00		ยังไม่ครบ		100.00			100.00			100.00					
3.5	ดำเนินการตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100.00	ร้อยละ	กฟผ.2	100.00		ยังไม่ครบ		100.00			100.00			100.00					
3.6.1	Enablers หัวข้อที่ 6 แผนการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านความโปร่งใสของภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100.00	ร้อยละ	กฟผ.2	100.00		ยังไม่ครบ		100.00			100.00			100.00					
3.7	ดำเนินการตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100.00	ร้อยละ	กฟผ.2	100.00		ยังไม่ครบ		100.00			100.00			100.00					
3.8	ดำเนินการตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100.00	ร้อยละ	กฟผ.2	100.00		ยังไม่ครบ		100.00			100.00			100.00					

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 5-CSR-PEAN2						Q1/2023						
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายครึ่งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การประเมินผล	ปัญหา	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
1.1	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟน.	ผสส.ภอ.	รุดำเนินงาน	100.00		กฟน.2	0.00		ไม่ได้วัดผล			
2.1	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดคุณพุ่ม ตำบลบางลาย อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร	ผสส.ภอ.		1.00		ทพอ.ตระพนหิน	0.00		ไม่ได้วัดผล			
3.1.1	กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ.	ผสส.ภอ.	รุดำเนินงาน	1.00	ครั้ง	ทพจ.น่าน	0.00		ไม่ได้วัดผล			รออนุมัติแผน
3.1.2	PEA ประชาชาวมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง	ผสส.ภอ.	รุดำเนินงาน	1.00	ครั้ง	ทพจ.น่าน	0.00		ไม่ได้วัดผล			
3.1.3	กิจกรรมบันทึกนักประยัตต์ตัวน้อย	ผสส.ภอ.	รุดำเนินงาน	1.00	ครั้ง	ทพจ.น่าน	0.00		ไม่ได้วัดผล			
3.1.4	กิจกรรมแค้นสี เดิมพัน	ผสส.ภอ.	รุดำเนินงาน	1.00	ครั้ง	ทพจ.น่าน	0.00		ไม่ได้วัดผล			
4.1	โครงการ PEA รักษาป่าสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด	ผสส.ภอ.	รุดำเนินงาน	1.00	แห่ง	กฟน.2	0.00		ไม่ได้วัดผล			
5.1	จัดกิจกรรมวันเด็ก ประจำปี 2566 วันเสาร์ที่ 14 ม.ค. 2566	ผสส.ภอ.		2.00	กิจกรรม	กฟน.2	2.00		ยังไม่กรอก			
				1.00	กิจกรรม	ทพจ.กำแพงเพชร	1.00		ยังไม่กรอก			พวานระด้าย
				1.00	กิจกรรม	ทพอ.แม่สอด	1.00		ยังไม่กรอก			
6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	ผสส.ภอ.	รุดำเนินงาน	945,600.00	ซีซี	กฟน.2			ไม่ได้วัดผล			ใช้ค่าเป้าหมายปี 2565 ไปก่อน
			รุดำเนินงาน	195,600.00	ซีซี	สนง.เขต			ไม่ได้วัดผล			
			รุดำเนินงาน	114,800.00	ซีซี	ทพจ.พิษณุโลก			ไม่ได้วัดผล			
			รุดำเนินงาน	60,000.00	ซีซี	ทพจ.สุโขทัย			ไม่ได้วัดผล			
			รุดำเนินงาน	51,200.00	ซีซี	ทพจ.ตาก			ไม่ได้วัดผล			
			รุดำเนินงาน	68,400.00	ซีซี	ทพจ.กำแพงเพชร			ไม่ได้วัดผล			
			รุดำเนินงาน	56,800.00	ซีซี	ทพจ.พิจิตร			ไม่ได้วัดผล			
			รุดำเนินงาน	66,000.00	ซีซี	ทพจ.อุตรดิตถ์			ไม่ได้วัดผล			
			รุดำเนินงาน	84,000.00	ซีซี	ทพจ.แพร่			ไม่ได้วัดผล			
			รุดำเนินงาน	73,600.00	ซีซี	ทพจ.น่าน			ไม่ได้วัดผล			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 5-CSR-PEAN2			กลิ่น				Q1/2023					
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การประเมินผล	ปัญหา	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
			รณรงคืาญาญ	49,200.00	ซีซี	กฟอ.แม่สอด			ไม่ได้วัดผล			
			รณรงคืาญาญ	46,800.00	ซีซี	กฟอ.ตาก			ไม่ได้วัดผล			
			รณรงคืาญาญ	47,200.00	ซีซี	กฟอ.สวรวรคือโลก			ไม่ได้วัดผล			
			รณรงคืาญาญ	32,000.00	ซีซี	กฟอ.ชาญวรวรคือโลก			ไม่ได้วัดผล			
7.1	โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2566เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562	ผสส.ภอ.	รณรงคืาญาญ	1.00	แห่ง	กฟน.2	1.00		ยังไม่กรอ			
8.1	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือนำสายไฟฟ้าลงดิน	ผสส.ภอ.	รณรงคืาญาญ	8.00	จังหวัด	กฟน.2	8.00		ยังไม่กรอ			
9.1	โครงการชุมชนสำคัญ คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการชุมชนสำคัญ 65-67	ผสส.ภอ.	รณรงคืาญาญ	1.00	แห่ง	กฟน.2	1.00		ยังไม่กรอ			
10.1	PEA ปลุกชูแหรคืาญาญ 2566	ผสส.ภอ.	รณรงคืาญาญ	1.00	แห่ง	กฟน.2	1.00		ยังไม่กรอ			
11.1.1	กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2566	ผสส.ภอ.		6.00	กิจกรรม	กฟน.2	6.00		ยังไม่กรอ			รอกระจายว้ให้ กฟฟ. โชน รันโชน
11.1.2	กิจกรรมโครงการ PEA ลู้คือคือว้-19 ประจำปี 2566	ผสส.ภอ.		42.00	กิจกรรม	กฟน.2	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				7.00	กิจกรรม	กฟจ.พิจิตร	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				3.00	กิจกรรม	กฟจ.สุโขทัย	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				2.00	กิจกรรม	กฟจ.ตาก	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				4.00	กิจกรรม	กฟจ.กำแพงเพชร	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				2.00	กิจกรรม	กฟจ.พิจิตร	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				3.00	กิจกรรม	กฟจ.สุวรวรคือโลก	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				8.00	กิจกรรม	กฟจ.แพร่	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				3.00	กิจกรรม	กฟจ.น่าน	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				1.00	กิจกรรม	กฟอ.แม่สอด	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				4.00	กิจกรรม	กฟอ.ตาก	0.00		ไม่ได้วัดผล			

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ด้าน 5-CSR-PEAN2		ถิ่น				Q1/2023						
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การประเมินผล	ปัญหา	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
				3.00	กิจกรรม	กฟอ.สวรรณโลก	0.00		ไม่ได้วัดผล			
				2.00	กิจกรรม	กฟอ.ชาณุวรลักษ์บุรี	0.00		ไม่ได้วัดผล			