



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นายวิมลพรค์ เจริญวงศ์ (484903) - กฟล.สุโขทัย กฟล.สุโขทัย ชั้น 2 (FRONTMANAGER) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

ผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกค้า

สาขา : B0212: กฟล.สุโขทัย เดือน : ทุกเดือน ปี : 2565 แสดงข้อมูล

สาขา															
สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวน คิว (ราย)	จำนวน บิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่ กด ประเมิน	จำนวนที่ ไม่กด ประเมิน	การประเมินความ พึงพอใจ		สัดส่วน การกด ประเมิน เทียบกับ จำนวน คิว	เฉลี่ย ระยะ เวลา การรอ คอย ถึง ชำระ เงิน เสร็จ ต่อบิล (นาที)	จำนวน รายการ ที่ ยกเลิก การรับ ชำระ เงิน (ราย)
				ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก			คะแนน	ร้อยละ			
สาขา: B0212: กฟล.สุโขทัย															
B0212: กฟล.สุโขทัย	211635: นาง สาราญ วัฒทอง	504	3,989	-	-	-	-	-	0	504	-	-	-	00:45	6
B0212: กฟล.สุโขทัย	290532: นาง อัญชลี สนธิ์	6,933	2,892	2	-	3	125	1,207	1,337	5,603	4.90	97.92%	19.28%	12:08	5
B0212: กฟล.สุโขทัย	322258: นาง สาสี ฉายบุญครอง	4,610	4,505	10	2	11	209	668	900	3,758	4.69	93.84%	19.52%	13:48	12
B0212: กฟล.สุโขทัย	450328: นาย สมนึก มาน้อย	-	849	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0212: กฟล.สุโขทัย	497311: นาย ภาณุ เดช บุญยธนะ	-	708	-	-	-	14	17	31	-	4.55	90.97%	-	-	-
B0212: กฟล.สุโขทัย	503243: นาย วุฒิกร คันศรี	-	2,864	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	1
B0212: กฟล.สุโขทัย	511066: น.ส. วราพร ขวัญวงศ์	-	-	-	-	1	2	4	7	-	4.43	88.57%	-	-	-
B0212: กฟล.สุโขทัย	9007042: นาย อำนาจ ยิ้มแก้ว	1,009	-	-	-	-	4	1,003	1,007	2	5.00	99.92%	99.80%	-	-
B0212: กฟล.สุโขทัย	9007043: นาย สนิตย์ ขบวน	1,579	-	-	-	-	-	1,505	1,505	74	5.00	100.00%	95.31%	-	-
B0212: กฟล.สุโขทัย	9007047: นาง ศิริ นพรัตน์ จัดการ	-	1,971	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0212: กฟล.สุโขทัย	9007049: น.ส. สิริ นาค กล้านุดร	385	173	2	1	2	15	61	81	359	4.63	92.59%	21.04%	15:38	2
B0212: กฟล.สุโขทัย	9010233: น.ส. รัชดา ภรณ์ ปิ่นมณี	-	2,098	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0212: กฟล.สุโขทัย	9010462: นาง จินดนา หมอয়া	-	2,308	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	3
B0212: กฟล.สุโขทัย	9011241: น.ส. รุ่ง เจริญ แก้วบังเกิด	-	2,720	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	2

ข้อมูลใน Customers' Smile Feedback สรุปข้อมูลมาจาก 3 ระบบ คือ

1. Smart Queue: สรุปข้อมูล - จำนวนคิว, ระยะเวลาการคอย, ระยะเวลาการให้บริการ, คะแนนความพึงพอใจ (กรณีไม่ใช่ Smart Display)

2. Smart Display: สรุปข้อมูล - คะแนนความพึงพอใจ
3. BPM: สรุปข้อมูล - จำนวนบิล

* ข้อควรระวัง: ผู้ให้บริการต้อง Login เข้าระบบ Smart Queue และ BPM ด้วย 'รหัสผู้ใช้เดียวกัน' เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกัน

