

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	8	28	6
2	ด้านลูกค้า	14	44	-
3	ด้านกระบวนการภายใน	9	43	-
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	21	-
5	แผนงาน CSR	12	14	-
รวมด้านที่ 1-4		39	136	6
รวมด้านที่ 1-5		51	150	6
รวม หักยกเลิก		49	144	6

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221												
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)												
1. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA: Return on Asset)		แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)	21	3.95								
1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย รอผล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ 3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5% กฟฟ. ทุกไตรมาส												
ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% =3.47												
ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% =3.59												
ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 =3.71												
ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% =3.83												
ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5% =3.95												
หมายเหตุ : ROA เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่เปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ (Net Profit) และสินทรัพย์รวม (Asset)												
วัดเป้าหมายด้วยตัวชี้วัดรวม (ภาพรวม กฟฟ.)												
ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน (กคจ.)												
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค												
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)		แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)		ร้อยละ 96	96.00%	58.78% 171.140 100.599	96.00%	76.88% 379.351 291.639	96.00%	84.74% 577.773 489.627	96.00%	90.64% 769.314 697.324
2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟฟ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กบป.(งท.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64)												
น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท												
2.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2564 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. (ปี 2564)		แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)		ร้อยละ 96	96.00%	34.55% 73.833 25.512	96.00%	53.71% 120.711 64.833	96.00%	60.60% 185.278 112.281	96.00%	66.73% 245.603 163.901
น.2 ร้อยละ 96 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100												
ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ												
2.3 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564		แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)		ครึ่ง								

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221												
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	น.2 ไตรมาส 2			1					1	ยกเลิกอบรม	-	-
	2.4 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่องการจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟผ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)		ครั้ง 1					1	ยกเลิกอบรม	-	-
	น.2 ไตรมาส 2											

เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1												
3. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน												
3.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2564 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-2 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	ร้อยละ 100	100.00%	193.93% ##### #####	100.00%	216.83% ##### #####	100.00%	180.21% ##### #####	100.00%	138.59% ##### #####	
3.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2564 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-2 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	ร้อยละ 100	100.00%	97.06% 11.48 11.15	100.00%	119.81% 29,258,640.40 35,056,122.90	100.00%	134.11% 55,283,401.00 74,139,848.50	100.00%	118.03% ##### #####	

เกณฑ์บริหารสินทรัพย์											
	4. งานบริหารจัดการปัญหิจ้างงานก่อสร้าง (AUC) ไม่เกินรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100										
	4.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 3			1	1	1	1	1
	4.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 4.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส 4.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-2 กฟฟ.ชั้น 1-2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%					-

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพ.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	4.4.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)	กองบัญชา (กบญ.)											
	เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กปร.) แผนกบัญชาที่ก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชา (กบญ.)		ร้อยละ 50		3.30%	5.00%	12.90%	20.00%	23.36%	50.00%	37.24%	
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า													
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 67 67 67 67 67 67 67 67 67 67 67 67 67	67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%	87.75% 381.64% 74.73% 66.48% 69.21% 66.86% 66.14% 72.29% 62.53% 85.91% 67.77% 64.91% 65.75%	67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%		66.71% 55.01%	67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%	51.33%	67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%	74.42%
					ยกเลิกกิจกรรมตามบันทึกเลขที่ กจก.(ก1)(ผบ) 577/2564 ลว. 28 มี.ย. 2564								
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	98.21% 103.18% 104.03% 100.36% 99.80% 100.13% 100.01% 118.82% 100.46% 71.31% 107.90% 100.22% 100.09%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		102.07% 100.71%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	102.08%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.51%
	5.3 รีดจำนวนรายของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ที่เข้าเงื่อนไขต้องฟ้องร้องดำเนินคดี												
	5.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร.	ร้อยละ 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100	ยกเลิกกิจกรรมตามบันทึกเลขที่ กจก.(ก1)(ผบ) 577/2564 ลว. 28 มี.ย. 2564								

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	5.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน. ร้อยละ กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100									
	5.4 ขยายงานการใช้โปรแกรมใบแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า พร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (DSIN) เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564 น.2 ไตรมาส 2	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ครึ่ง 1				1					

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2564

6. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม												
6.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก)	กฟน.2	ล้านบาท									
		กฟภ.พล.	103.13	25.78	37.31	51.57	72.40	77.35	116.23	103.13	128.62	
		กฟภ.สท.	64.53	16.13	41.13	32.27	49.77	48.40	60.95	64.53	68.20	
		กฟภ.ดก.	27.13	6.78	10.81	13.57	18.36	20.35	28.72	27.13	31.45	
		กฟภ.กพ.	39.68	9.92	15.60	19.84	21.27	29.76	29.53	39.68	36.79	
		กฟภ.พจ.	22.12	5.53	5.21	11.06	12.57	16.59	18.79	22.12	24.98	
		กฟภ.อด.	45.94	11.49	10.20	22.97	21.62	34.46	38.46	45.94	47.80	
		กฟภ.พร.	39.10	9.78	10.52	19.55	19.36	29.33	31.84	39.10	42.22	
		กฟภ.นน.	41.70	10.43	13.19	20.85	21.88	31.28	32.53	41.70	43.24	
		กฟอ.มสด.	25.63	6.41	16.85	12.82	28.20	19.22	33.91	25.63	39.03	
		กฟอ.ดห.	17.69	4.42	4.37	8.85	10.21	13.27	16.25	17.69	18.89	
		กฟอ.สวล.	16.53	4.13	11.52	8.27	15.43	12.40	23.95	16.53	31.30	
		กฟอ.ชน.	16.81	4.20	6.20	8.41	11.65	12.61	18.61	16.81	21.92	
		7. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน										
7.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม)	กฟน.2	ร้อยละ									
		กฟภ.พล.	26	26.00%	37.30%	26.00%	29.48%	26.00%	26.07%	26.00%	26.42%	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221												
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กรส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.สท.	26	26.00%	43.85%	26.00%	34.81%	26.00%	25.17%	26.00%	25.84%
		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ.)	กฟผ.ดก.	26	26.00%	61.49%	26.00%	46.26%	26.00%	34.53%	26.00%	34.05%
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟผ.กพ.	26	26.00%	40.30%	26.00%	31.67%	26.00%	28.59%	26.00%	27.01%
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟผ.พจ.	26	26.00%	40.70%	26.00%	27.03%	26.00%	22.07%	26.00%	24.43%
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก)	กฟผ.อด.	26	26.00%	40.15%	26.00%	27.51%	26.00%	23.44%	26.00%	25.74%
			กฟผ.พร.	26	26.00%	34.82%	26.00%	29.79%	26.00%	26.55%	26.00%	20.96%
			กฟผ.นน.	26	26.00%	32.55%	26.00%	38.87%	26.00%	38.92%	26.00%	35.40%
			กฟผ.มสด.	26	26.00%	27.66%	26.00%	22.33%	26.00%	24.09%	26.00%	30.03%
			กฟผ.ตท.	26	26.00%	65.74%	26.00%	29.43%	26.00%	25.19%	26.00%	27.98%
			กฟผ.สวล.	26	26.00%	7.99%	26.00%	19.01%	26.00%	20.08%	26.00%	28.04%
			กฟผ.ชน.	26	26.00%	28.03%	26.00%	26.48%	26.00%	28.10%	26.00%	26.93%
8. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน												
8.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม			ร้อยละ									
งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (ม.ค. - ต.ค 64)		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟน.2	95			95.00%	84.39%	95.00%	95.44%	95.00%	95.77%
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		(รายงาน/ติดตาม)	กฟผ.พล.	95			95.00%	78.93%	95.00%	94.65%	95.00%	95.26%
อนุมัติ ผวก. กรส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.สท.	95			95.00%	83.61%	95.00%	90.68%	95.00%	98.93%
น.2 ร้อยละ 95		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ.)	กฟผ.ดก.	95			95.00%	92.13%	95.00%	95.16%	95.00%	98.70%
เกณฑ์คะแนน ม.ค-ค.ค. 64		กองบัญชี (กบญ.)	กฟผ.กพ.	95			95.00%	98.07%	95.00%	96.65%	95.00%	94.29%
			กฟผ.พจ.	95			95.00%	68.61%	95.00%	92.92%	95.00%	93.86%
			กฟผ.อด.	95			95.00%	98.82%	95.00%	96.89%	95.00%	93.15%
			กฟผ.พร.	95			95.00%	98.89%	95.00%	99.84%	95.00%	99.05%
			กฟผ.นน.	95			95.00%	68.29%	95.00%	87.96%	95.00%	97.39%
			กฟผ.มสด.	95			95.00%	94.58%	95.00%	99.64%	95.00%	91.34%
			กฟผ.ตท.	95			95.00%	90.83%	95.00%	98.50%	95.00%	93.89%
			กฟผ.สวล.	95			95.00%	61.47%	95.00%	89.25%	95.00%	92.11%
			กฟผ.ชน.	95			95.00%	94.44%	95.00%	99.66%	95.00%	99.05%

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	ทพฟ. ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
ตอนเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2564												
1. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า												
	1.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	21	ครั้ง 1	1	1						
	1.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพณ.2	ครั้ง 3			1	1	1	1	1	1
	1.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2565 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 64) น.2 1 ครั้ง (คณะกรรมการของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพณ.2	ครั้ง 1					1	1		
2. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ												
	2.1 ลงนามรับทราบกฎบัตรและมาตรฐานด้านบริการ (Customer Service Charter และ Customer Service Standard) เป้าหมาย 95% ของจำนวนผู้บริหารและพนักงาน น.2 95%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพณ.2	ร้อยละ 95							95.00%	100.00%
	2.2 ดำเนินการ การขอใช้ไฟฟ้าใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงดันไม่เกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผสร. ติดตามและรายงานผล)	กพฟ. ขัน 1- กพจ. พล. กพจ. สท. กพจ. ดก. กพจ. กพ. กพจ. พจ. กพจ. อต. กพจ. พร. กพจ. นน. กพอ. มสด. กพอ. ดท. กพอ. สวล. กพอ. ขณ.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80		80.00% 84.34% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	86.55% 84.34% 76.32% 73.33% 95.76% 92.21% 99.63% 85.00% 65.82% 84.09%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	92.75% 96.25% 76.92% 100.00% 95.00% 100.00% 98.00% 97.50% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	85.44% 93.75% 83.33% 80.00% 94.00% 80.00% 80.00% 93.00% 80.00% 80.00%	
	2.3 ดำเนินการ การขอใช้ไฟฟ้าใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงดันเกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผสร. ติดตามและรายงานผล)	กพฟ. ขัน 1- กพจ. พล. กพจ. สท. กพจ. ดก. กพจ. กพ. กพจ. พจ. กพจ. อต. กพจ. พร. กพจ. นน. กพอ. มสด.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	97.71% 98.40% 98.82% 99.21% 99.10% 93.59% 98.90% 99.74% 90.04%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	95.19% 96.69% 98.84% 96.87% 98.50% 99.00% 99.00% 97.50% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	96.65% 99.04% 96.39% 98.47% 96.04% 100.00% 98.14% 98.78% 93.08%	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผบ.กมล(น.2) โทร 10221												
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
			กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	80 80 80 80			80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	96.88% 97.33% 99.78% 99.77%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 98.02% 99.50% 98.33%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	93.60% 94.34% 96.35% 96.07%
	2.4 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ.ชั้น 1-4	ร้อยละ 70						100.00%	70.00%	-
	เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร		กฟฟ.พล.	75						100.00%	75.00%	-
	น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร		กฟฟ.สท.	100						100.00%	100.00%	-
			กฟฟ.กพ.	100						100.00%	100.00%	-
			กฟฟ.อด.	100						100.00%	100.00%	-
			กฟฟ.นน.	100						100.00%	100.00%	-
			กฟอ.มสด.	100						100.00%	100.00%	-
			กฟอ.ดห.	100						100.00%	100.00%	-
3.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ												
3.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ.ชั้น 1-4	ครั้ง									
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟฟ.พล.	1	1	1							
น.2 1 ครั้ง		กฟฟ.สท.	1	1	1							
		กฟฟ.ดก.	1	1	1							
		กฟฟ.กพ.	1	1	1							
		กฟฟ.พจ.	1	1	1							
		กฟฟ.อด.	1	1	1							
		กฟฟ.พร.	1	1	1							
		กฟฟ.นน.	1	1	1							
		กฟอ.มสด.	1	1	1							
		กฟอ.ดห.	1	1	1							
		กฟอ.สวล.	1	1	1							
		กฟอ.ชน.	1	1	1							
3.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ.ชั้น 1-4	ครั้ง									
โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า		กฟฟ.พล.	1	1	1							
การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า		กฟฟ.สท.	1	1	1							
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟฟ.ดก.	1	1	1							
น.2 1 ครั้ง		กฟฟ.กพ.	1	1	1							
		กฟฟ.พจ.	1	1	1							
		กฟฟ.อด.	1	1	1							
		กฟฟ.พร.	1	1	1							
		กฟฟ.นน.	1	1	1							
		กฟอ.มสด.	1	1	1							
		กฟอ.ดห.	1	1	1							
		กฟอ.สวล.	1	1	1							
		กฟอ.ชน.	1	1	1							
	3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ.ชั้น 1-4	ครั้ง								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟฟ.พล.	1	1	1						
น.2 1 ครั้ง	กฟฟ.สท.		1	1	1							
	กฟฟ.ดก.		1	1	1							
	กฟฟ.กพ.		1	1	1							
หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์												

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	3.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าย จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครึ่ง 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
	3.8 สรุปรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง		กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครึ่ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
	3.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	ครึ่ง 1						1	1	
	4. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account											
	4.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	79 6 13 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	129 15 14 6 24 6 7 6 10 10 6 9 16	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	81 6 0 6 0 6 8 6 10 10 7 6 6 16	71 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	75 9 14 6 0 5 6 6 10 6 6 6 1	66 6 0 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	39 0 0 6 0 7 6 6 6 0 5 3 0
	4.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	แห่ง								

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
			กฟอ.ชน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100%	100.00%	100%
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2	ร้อยละ			80.00%	93.37%	80.00%	93.28%	80.00%	89.18%
	เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.พล.	80			80.00%	78.79%	80.00%	84.00%	80.00%	87.50%
	น.2 80%		กฟจ.สท.	80			80.00%	100%	80.00%	100.00%	80.00%	100.00%
			กฟจ.ดก.	80			80.00%	100%	80.00%	100.00%	80.00%	100.00%
			กฟจ.กพ.	80			80.00%	100%	80.00%	100.00%	80.00%	100.00%
			กฟจ.พจ.	80			80.00%	100%	80.00%	94.12%	80.00%	92.31%
			กฟจ.อด.	80			80.00%	91.67%	80.00%	85.71%	80.00%	80.00%
			กฟจ.พร.	80			80.00%	100%	80.00%	90.00%	80.00%	90.91%
			กฟจ.นน.	80			80.00%	75.00%	80.00%	88.57%	80.00%	86.67%
			กฟอ.มสด.	80			80.00%	75.00%	80.00%	89.47%	80.00%	90.48%
			กฟอ.ดท.	80			80.00%	100%	80.00%	87.50%	80.00%	90.00%
			กฟอ.สวล.	80			80.00%	100%	80.00%	100.00%	80.00%	100.00%
			กฟอ.ชน.	80			80.00%	100%	80.00%	100.00%	80.00%	100.00%
			5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2	ร้อยละ			90.00%	99.22%	90.00%	97.92%
- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน	กฟจ.พล.	90			90.00%	90.63%	90.00%	91.00%	90.00%	93.75%		
- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน	กฟจ.สท.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%		
- ข้อร้องเรียนด้านการลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน	กฟจ.ดก.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%		
- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน	กฟจ.กพ.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%		
- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน	กฟจ.พจ.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%		
- ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	กฟจ.อด.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	97.50%		
เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)	กฟจ.พร.	90			90.00%	100.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.91%		
น.2 90%	กฟจ.นน.	90			90.00%	100.00%	90.00%	94.00%	90.00%	100.00%		
	กฟอ.มสด.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%		
	กฟอ.ดท.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%		
	กฟอ.สวล.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%		
	กฟอ.ชน.	90			90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%		
	5.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่ว	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2	ครั้ง	1	1						
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64)	กฟจ.พล.	1		1	1						
	น.2 1 ครั้ง	กฟจ.สท.	1		1	1						
		กฟจ.ดก.	1		1	1						
		กฟจ.กพ.	1		1	1						
		กฟจ.พจ.	1		1	1						
		กฟจ.อด.	1		1	1						
กฟจ.พร.		1		1	1							
กฟจ.นน.		1		1	1							
กฟอ.มสด.		1		1	1							
กฟอ.ดท.		1		1	1							
กฟอ.สวล.		1		1	1							
กฟอ.ชน.		1		1	1							
5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2	ครั้ง	1						1	1
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 64)	กฟจ.พล.	1		1					1	1		
น.2 1 ครั้ง	กฟจ.สท.	1		1					1	1		
	กฟจ.ดก.	1		1					1	1		
	กฟจ.กพ.	1		1					1	1		

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
			กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	1 1 1 1 1 1 1 1							1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1
	5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 64) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2	เรื่อง 1					1	1		
	5.7 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟจ.พจ. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ											
	6. งานพัฒนามาตรการด้านการให้บริการสายงานฯ											
	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-	หลักสูตร 1		-		-			1	1
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อร้องเรียน กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-	หลักสูตร 1		-		-			1	1
	6.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมบ.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-	หลักสูตร 1		-		-			1	1
	6.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก.	แห่ง 12 1 1 1		1	12 1 1 1	5 0 0 1		ไตรมาส 3 ไม่มีการจัด		ไตรมาส 4 ไม่มีการจัด ทำบันทึกแจ้ง กมล.แล้ว

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
			กฟภ.กพ. 1 กฟภ.พจ. 1 กฟภ.อด. 1 กฟภ.พร. 1 กฟภ.นน. 1 กฟอ.มสด. 1 กฟอ.ตท. 1 กฟอ.สวล. 1 กฟอ.ชน. 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1		1	1 1 1 1 1 1 1 1	0 0 1 0 1 1 0 0				1
	7. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax											
	7.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีสมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกบริหารการขาย (ผขบ) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป., ผมง. กพฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนิน)	ร้อยละ 100	100.00%	88.00%	70.00%	95.00%	70.00%	93.00%	70.00%	90.00%	
	น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่		กฟภ.พล. 100	100.00%	92.00%	70.00%	98.00%	70.00%	100.00%	70.00%	100.00%	
			กฟภ.สท. 100	100.00%	100.00%	70.00%	96.00%	70.00%	93.00%	70.00%	97.00%	
			กฟภ.ดก. 100	100.00%	67.00%	70.00%	81.00%	70.00%	94.00%	70.00%	100.00%	
			กฟภ.กพ. 100	100.00%	71.00%	70.00%	88.00%	70.00%	82.00%	70.00%	100.00%	
			กฟภ.พจ. 100	100.00%	80.00%	70.00%	100.00%	70.00%	88.00%	70.00%	100%	
			กฟภ.อด. 100	100.00%	100.00%	70.00%	95.00%	70.00%	96.00%	70.00%	96.00%	
			กฟภ.พร. 100	100.00%	100.00%	70.00%	91.00%	70.00%	100.00%	70.00%	83.00%	
		กฟภ.นน. 100	100.00%	91.00%	70.00%	100.00%	70.00%	98.00%	70.00%	90.00%		
		กฟอ.มสด. 100	100.00%	81.00%	70.00%	95.00%	70.00%	97.00%	70.00%	86.00%		
		กฟอ.ตท. 100	100.00%	70.00%	70.00%	83.00%	70.00%	60.00%	70.00%	68.00%		
		กฟอ.สวล. 100	100.00%	50.00%	70.00%	100.00%	70.00%	100.00%	70.00%	100.00%		
		กฟอ.ชน. 100	100.00%	94.00%	70.00%	92.00%	70.00%	93.00%	70.00%	100.00%		
		รายงานโดยไม่อ้างอิง e-form	100	100.00%	100.00%	70.00%	100.00%	70.00%	100.00%	70.00%	100.00%	
8. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน												
8.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน และ กองปฏิบัติการ (กปบ.)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.		กฟน.2 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
น.2 42 แห่ง		กฟภ.พล. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
(แจ้งให้ได้ 100%)		กฟภ.สท. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟภ.ดก. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟภ.กพ. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟภ.พจ. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟภ.อด. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟภ.พร. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟภ.นน. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟอ.มสด. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟอ.ตท. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟอ.สวล. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		กฟอ.ชน. 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42		42	42	42	42	42	42	
8.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-3 100%			กฟน.2 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
น.2 100%			กฟภ.พล. 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟภ.สท. 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟภ.ดก. 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟภ.กพ. 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟภ.พจ. 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟภ.อด. 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
			กฟฟ.ที่ กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.น.2 42 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง	22	22	20	20				
	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.คก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2	7 3 2 4 1 1 3 2	7 3 2 4 1 1 3 2	2 3 8 3 4	2 3 8 3 4				
	11.2 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ครั้ง	1		1	1	1	1	1	1
	11.3 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทาง การรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่ม 10% จากผู้ที่มีช่องทางออนไลน์ปี 2563 น.2 เพิ่มขึ้น 10%	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ	10		10%	13.90%	10%	13.72%	10%	45.62 %
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568												
12. โครงการพัฒนาระบบรับชำระค่าบริการ (SCS)	12.1 รับชำระค่าบริการใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระค่าบริการได้ตามสถานะงานได้โดยรวดเร็วส่วนค่าจ้างในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบ.ป., ผบ.ก. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ	85		85.00%	91.86%	85.00%	88.03%	85.00%	87.98%
			กฟจ.พล.	85		85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	86.97%	85.00%	96.61%
			กฟจ.สท.	85		85.00%	85.00%	96.00%	85.00%	85.00%	85.00%	73.45%
			กฟจ.คก.	85		85.00%	85.00%	100.00%	85.00%	100.00%	85.00%	94.03%
			กฟจ.กพ.	85		85.00%	85.00%	93.63%	85.00%	96.60%	85.00%	96.27%
			กฟจ.พจ.	85		85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	56.13%	85.00%	94.81%
			กฟจ.อด.	85		85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	96.31%
			กฟจ.พร.	85		85.00%	85.00%	100.00%	85.00%	100.00%	85.00%	93.06%
			กฟจ.นน.	85		85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	43.11%
			กฟอ.มสค.	85		85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	93.72%
			กฟอ.คท.	85		85.00%	85.00%	87.64%	85.00%	86.63%	85.00%	77.53%
			กฟอ.สวล.	85		85.00%	85.00%	100.00%	85.00%	90.00%	85.00%	93.32%
			กฟอ.ชน.	85		85.00%	85.00%	100.00%	85.00%	100.00%	85.00%	92.71%

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
13.	โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)											
	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ.2	ร้อยละ 100								
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.พล.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
	น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.สท.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟจ.ดก.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟจ.กพ.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟจ.พจ.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟจ.อด.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟจ.พร.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟจ.นน.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟอ.มสค.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟอ.ดห.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟอ.สวล.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
			กฟอ.ชณ.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
14.	โครงการนำร่องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง LINE Official Account	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		ครึ่ง								
	14.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ใช้ไฟ สมัครใช้บริการ LINE Official Account	กองอำนวยการ (กออ.)	กฟฟ.2	1			1	0	1	0	1	0
	เป้าหมาย ผสส.กออ. กฟฟ. 1-3 กฟส. ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1		1	1	1	1	1	1	1
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1		1	1	1	1	1	1	1
			กฟจ.ดก.	1		1	1	1	1	1	1	1
			กฟจ.กพ.	1		1	0	1	1	1	1	1
			กฟจ.พจ.	1		1	0	1	1	1	1	1
			กฟจ.อด.	1		1	1	1	1	1	1	1
			กฟจ.พร.	1		1	0	1	0	1	0	0
			กฟจ.นน.	1		1	1	1	1	1	1	1
			กฟอ.มสค.	1		1	0	1	0	1	1	1
			กฟอ.ดห.	1		1	1	1	1	1	1	1
			กฟอ.สวล.	1		1	0	1	1	1	1	1
			กฟอ.ชณ.	1		1	1	1	1	1	1	1

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ก1 (1) งานตามนโยบาย													
เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI กฟพ.จตุรภังขาน, เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563, เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)													
	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟพ. จตุรภังขาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	21	ครั้ง									
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง		กฟพ.2	12			4	4	4	4	4	4	
	น.2 12 ครั้ง		กฟพ.พจ.	3			1	1	1	1	1	1	
			กฟพ.อด.	3			1	1	1	1	1	1	
			กฟพ.นน.	3			1	1	1	1	1	1	
		กฟพ.มสด.	3			1	1	1	1	1	1		
	1.2 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) <u>เมืองใหญ่</u> , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) <u>เมืองใหญ่</u>	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ.พล	ครั้ง									
	1.2.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่			12	3	3	3	3	3	3	3		
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง												
	น.2 12 ครั้ง												
	1.2.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟพ.พล	ครั้ง									
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง			12	3	3	3	3	3	3	3		
	น.2 12 ครั้ง												
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟพ.2 กฟพ. กฟพ.พล. กฟพ.สท. กฟพ.ดก. กฟพ.กพ. กฟพ.พจ. กฟพ.อด. กฟพ.พร. กฟพ.นน. กฟพ.มสด. กฟพ.ดท. กฟพ.สวล. กฟพ.ชล. รวม กฟพ.	ครั้ง									
	ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)			52	13	13	13	13	13	13	13	13	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง			4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	น.2 52 ครั้ง			4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา			4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	รวม กฟพ.	48	12	12	12	12	12	12	12	12	12		
1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผล	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคพ.)		ครั้ง										

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	การประชุมให้ผู้บริหารรับทราบเป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		1						1	1			
	1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1					1	1				
	1.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	31,200 5,777 2,541 1,690 3,823 1,860 3,040 3,029 3,242 1,461 1,457 1,480 1,800	12,491 2,790 900 348 1,366 805 1,468 1,184 1,268 460 710 780 412	12,851.76 3,078.69 900.00 296.12 1,422.50 805.00 1,468.00 1,184.00 1,289.53 460.00 533.53 853.00 561.39	6,593 479 200 955 1,159 125 607 419 559 380 333 443 934	7,763.72 1,173.00 200.00 983.15 1,469.21 364.00 472.06 513.00 600.00 380.00 198.30 486.00 925.00	10,066 2,458 800 258 1,188 805 740 1,330 1,290 496 289 160 252	11,521 3,293 800 561.72 1,310 545.60 891 1,421 1,290 496 460 243 210	2,050 50 641 129 110 125 225 96 125 125 125 97 202	4,959 1,295 650 376 70 546 225 111 125 125 367 210 859		
	1.7 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		10 1 0 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	9 1 1 0 1 1 1 1 0 1 0 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1
	1.8 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคเลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,200 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท.	1,200 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	650 50 50 50 100 50 50 50 50 50 50	1214 86 50 63 221 40 45 75 63 63 209	550 50 50 50 0 50 50 50 50 50 50	940 73 50 174 152 58 70 42 50 50 49		426 65 96 48 87 0		45 94 0 45 39		

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
			กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100 100	50 50	104 195	50 50	52 120		26 104		53
	1.9 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ขึ้น 2,000 365 140 100 245 120 185 150 210 100 140 130 115	880 0 70 50 245 60 90 75 105 50 70 65 0	4010 670 70 450 1092 0 650 0 105 0 128 114 731	1,065 365 70 50 0 60 95 75 105 50 70 65 60	1069 0 70 30 493 0 118 75 105 110 0 65 3		2783 0 200 303 1129 133 268 750		365 126 0 235 100
	1.10 เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันตัดตอน) เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ต้น 20 5 2 13	15 2 13	18 9 2 7	5 5	7 1 6				
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	1.12 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ครั้ง 4	1	0	1	1	1	1	1	4

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)										
	1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,478 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง 8,478 1,811 559 364 1,227 687 530 405 596 228 774 724 573	3,043 453 140 91 1,227 172 133 162 149 57 194 181 144	3,391 453 140 91 1,423 172 133 162 149 57 279 181 151	1,814 453 140 91 0 172 133 101 149 57 194 181 143	2,060 453 140 91 0 172 133 110 149 57 352 187 216	1,812 453 140 91 0 172 132 101 149 57 193 181 143	2,088 455 140 91 0 172 132 201 149 57 358 185 148	1,809 452 139 91 0 171 132 101 149 57 193 181 143	1,625 452 140 91 0 171 132 102 149 57 0 185 146
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง 4,300 999 231 212 558 554 236 110 154 168 475 319 284	938 250 58 53 0 139 59 28 39 42 119 80 71	721 250 58 46 0 0 59 111 39 42 38 65 13	1,496 250 58 53 558 139 59 28 39 42 119 80 71	1,471 279 58 53 558 26 59 27 38 42 224 97 9	935 250 58 53 0 138 59 27 38 42 119 80 71	1,476 316 58 60 0 325 59 70 38 42 189 124 195	931 249 57 53 0 138 59 27 38 42 118 79 71	923 302 57 53 0 205 59 27 38 42 0 70 70
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,987 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง 7,987 1,631 605 375 737 438 799 925 863 505 372 443 294	2,554 408 152 94 737 110 200 232 216 127 93 111 74	2,925 408 152 94 945 110 200 301 216 127 179 111 82	1,814 408 151 94 0 110 200 231 216 126 93 111 74	2,778 408 151 94 804 109 200 205 216 126 230 112 122	1,812 408 151 94 0 109 200 231 216 126 93 111 73	1,990 429 151 94 0 109 200 333 216 126 139 115 78	1,807 407 151 93 0 109 199 231 215 126 93 110 73	1,714 407 151 93 0 109 199 226 215 126 0 110 78
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.พล.	เครื่อง 4,300 940	985 235	938 235	1,359 235	1,345 223	979 235	1,232 246	977 235	993 236

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	3.1.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 100 % (423 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟพ. (ผตบ.)	ร้อยละ		100% ที่ (304 วงจร)						
			กฟพ. 2	100		100.00%		133.99%		89.13%	100.00%	100.00%
			กฟพ. ชั้น 1-3	ร้อยละ		100% ที่ (423 วงจร)		97.20%		88.70%	100.00%	100.00%
			กฟพ. พล.	100		100.00%		98.98%		97.96%	100.00%	100.00%
			กฟพ. สท.	100		100.00%		76.19%		80.95%	100.00%	100.00%
			กฟพ. ดก.	100		100.00%		100.00%		75.00%	100.00%	100.00%
			กฟพ. กพ.	100		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
			กฟพ. พจ.	100		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
			กฟพ. อต.	100		100.00%		100.00%		86.84%	100.00%	100.00%
			กฟพ. พร.	100		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
			กฟพ. นน.	100		100.00%		91.18%		70.59%	100.00%	100.00%
			กฟอ.มสด.	100		100.00%		100.00%		25.00%	100.00%	100.00%
			กฟอ.ตท.	100		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
			กฟอ.สวล.	100		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
			กฟอ.ชน.	100		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
	หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4											
	3.1.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 33% ขึ้นไป		กฟพ. ชั้น 1-3	ร้อยละ						24.93%	33.00%	33.00%
			กฟพ. พล.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟพ. สท.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟพ. ดก.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟพ. กพ.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟพ. พจ.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟพ. อต.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟพ. พร.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟพ. นน.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟอ.มสด.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟอ.ตท.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟอ.สวล.	33						33.00%	33.00%	33.00%
			กฟอ.ชน.	33						33.00%	33.00%	33.00%
	หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงที่กีดหม้อแปลงในการวัดผล การดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนที่กีด เดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการ ได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกที่กีดหม้อแปลง											
	3.1.4 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่าย แรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี ก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5 <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟพ. 2	ร้อยละ 5			5.00%	เพิ่มขึ้น 53.68%	5.00%	เพิ่มขึ้น 134.39%	5.00%	เพิ่มขึ้น 103.91%
	3.2 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบแรงดัน 115 kV เพื่ออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบแรงดัน 115 kV เป้าหมาย นำเสนอแผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพ Loop line ต่อคณะกรรมการ Strong grid <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 1 แผนงาน (100%)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ. 2	แผนงาน 1 ความคืบหน้าสถานะงาน 100%			40%	40.00%	70%	100.00%	100%	- -

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ไฟฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	3.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุเป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) <u>กองปฏิบัติการ (กปบ.)</u>	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	3.4 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนหรือทั้งโวลท์ (MS2000)เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 12 งาน <u>หมายเหตุ</u> 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟล.พล. 100% กฟล.สท. 100% กฟล.ดก. 100% กฟล.กพ. 100% กฟล.พจ. 100% กฟล.อด. 100% กฟล.พร. 100% กฟล.นน. 100% กฟอ.มสด. 100% กฟอ.ดห. 100% กฟอ.สวล. 100% กฟอ.ชนล. 100%	งาน 12				6		12	12	13.00
							10%	0%	40%	40%	100%	50
							10%	10%	40%	10%	100%	70
							10%	80%	40%	55%	100%	80
							10%	20%	40%	85%	100%	80
							10%	0%	40%	55%	100%	100
							10%	0%	40%	50%	100%	85
							10%	10%	40%	52%	100%	87.5
							10%	10%	40%	53%	100%	85
							10%	0%	40%	40%	100%	60
							10%	0%	40%	10%	100%	100
							10%	10%	40%	70%	100%	85
							10%	0%	40%	40%	100%	70
เกณฑ์วัด GIS ข้อมูลมิเตอร์ หม้อแปลง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน / ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS / หรือ / ความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS												
4. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ OM2.10 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	4.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 <u>หมายเหตุ</u> เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.78%	99.00%	99.79%	99.00%	99.90%	99.00%	99.91%
	4.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 <u>หมายเหตุ</u> เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2564 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นลูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98			98.00%	99.91%	98.00%	99.84%	98.00%	99.52%
	4.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 <u>หมายเหตุ</u> เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%	98.93%	96.00%	98.83%	96.00%	99.03%	96.00%	99.24%

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS											
	4.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.46%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	4.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบเมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟผ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่นำเชื่อถือได้ในเบื้องต้นเพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%	93.33%	90.00%	96.58%	90.00%	98.13%	90.00%	98.71%
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ก1 มุมมองกระบวนการภายใน												
เกณฑ์วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss), บันทึกข้อตกลง รพท.(ก1) ข้อ 2.7												
5. OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)												
	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)(รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1
	5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)(รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)												
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.1 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5.000 ร้อยค่าเป้าหมาย	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟผ.พล. กฟผ.สท. กฟผ.ดก. กฟผ.กพ.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	4.116 4.815 5.000 5.000 4.750	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	4.107 4.855 4.834 5.000 5.000	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	4.227 4.903 4.889 5.000 5.000	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	5.000 5.000 5.000 5.000 5.000

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	หมายเหตุ : U-Cube คือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า NL1 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน NL2 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานการจดหน่วย		กฟจ. พจ.	ระดับ 5	5.00	4.243	5.00	4.299	5.00	4.533	5.00	5.000	
			กฟจ. อด.	ระดับ 5	5.00	4.371	5.00	4.582	5.00	4.722	5.00	5.000	
			กฟจ. พร.	ระดับ 5	5.00	3.889	5.00	4.087	5.00	4.391	5.00	5.000	
			กฟจ. นน.	ระดับ 5	5.00	3.987	5.00	4.352	5.00	4.432	5.00	5.000	
			กฟอ. มสด.	ระดับ 5	5.00	4.794	5.00	4.590	5.00	4.615	5.00	5.000	
			กฟอ. ตท.	ระดับ 5	5.00	3.625	5.00	4.375	5.00	4.584	5.00	5.000	
			กฟอ. สวล.	ระดับ 5	5.00	5.000	5.00	5.000	5.00	5.000	5.00	5.000	
			กฟอ. ชน.	ระดับ 5	5.00	3.500	5.00	4.500	5.00	4.667	5.00	5.000	
	5.4 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามา โดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.2 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5.000 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.										
			กฟน.2	ระดับ 5	5.00	4.702	5.00	4.757	5.00	4.782	5.00	4.859	
			กฟจ. พล.	ระดับ 5	5.00	4.725	5.00	4.777	5.00	4.784	5.00	4.823	
			กฟจ. สท.	ระดับ 5	5.00	4.565	5.00	4.638	5.00	4.658	5.00	4.816	
			กฟจ. ดก.	ระดับ 5	5.00	4.647	5.00	4.824	5.00	4.861	5.00	4.912	
			กฟจ. กพ.	ระดับ 5	5.00	4.778	5.00	4.807	5.00	4.908	5.00	4.915	
			กฟจ. พจ.	ระดับ 5	5.00	4.847	5.00	4.801	5.00	4.802	5.00	4.798	
			กฟจ. อด.	ระดับ 5	5.00	4.673	5.00	4.757	5.00	4.830	5.00	4.935	
			กฟจ. พร.	ระดับ 5	5.00	4.763	5.00	4.727	5.00	4.777	5.00	4.914	
			กฟจ. นน.	ระดับ 5	5.00	4.596	5.00	4.705	5.00	4.739	5.00	4.882	
			กฟอ. มสด.	ระดับ 5	5.00	4.690	5.00	4.763	5.00	4.738	5.00	4.693	
			กฟอ. ตท.	ระดับ 5	5.00	4.688	5.00	4.665	5.00	4.707	5.00	4.835	
			กฟอ. สวล.	ระดับ 5	5.00	4.923	5.00	4.932	5.00	4.919	5.00	4.940	
			กฟอ. ชน.	ระดับ 5	5.00	4.802	5.00	4.884	5.00	4.894	5.00	4.975	
	โครงการ Monitoring Big-Data Analytics (M-BA)												
	5.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟ มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (การติดตั้งมิเตอร์) และแก้ไข มิเตอร์ พร้อมปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้า (กรณีผิดปกติ) 5.5.1 มิเตอร์รายย่อยที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ เป้าหมาย 100% ตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (บันทึกข้อมูลลงในระบบภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส) กฟน.2 36,863 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	36,863			12,288	29,356	12,287	8,751	12,285	2,338	
			กฟจ. พล.	8,485			2,829	5,552	2,828	2,944	2,828	40	
			กฟจ. สท.	2,888			963	2,524	963	364	962	0	
			กฟจ. ดก.	1,542			514	1,542	514	514	514	514	
			กฟจ. กพ.	3,214			1,072	3,214	1,071	0	1,071	0	
กฟจ. พจ.			4,355			1,452	2,492	1,452	1,751	1,451	112		
กฟจ. อด.			3,063			1,021	2,994	1,021	69	1,021	0		
กฟจ. พร.			2,469			823	2,469	823	823	823	823		
กฟจ. นน.			1,675			559	1,413	558	558	558	558		
กฟอ. มสด.			2,082			694	1,220	694	862	694	0		
กฟอ. ตท.			3,430			1,144	2,561	1,143	578	1,143	291		
กฟอ. สวล.			2,142			714	1,868	714	277	714	0		
กฟอ. ชน.			1,518			506	1,507	506	11	506	0		
5.5.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 100 %			แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ								
	กฟน.2	100				100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	กฟจ. พล.	100				100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	กฟจ. สท.	100				100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	กฟจ. ดก.	100				100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	กฟจ. กพ.	100				100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		กฟจ. พจ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		กฟจ. อด.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
			กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100 100 100			100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%		
	9.2 KE1-2.2 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวร. ตัวที่ 2) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.พล.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟจ.สท.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟจ.ดก.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟจ.กพ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			กฟจ.พจ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			กฟจ.อด.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			กฟจ.พร.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			กฟจ.นน.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			กฟอ.มสด.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			กฟอ.ตท.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			กฟอ.สวล.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			กฟอ.ชน.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

5. ประเภท / กิจกรรม / งาน	กพพ.	กปร.	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
---------------------------	------	------	----------	----------	----------	----------

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพ.กมล.(น.2) โทร 10221

5.000000 / 1.000000 (mm)	0.000000 mm	กฟผ. สช.	ไม่เหมาะสม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
--------------------------	-------------	-------------	------------	----------	----------	----------	----------

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผศ.กมล.(น.2) โทร 10221

5.000000 / 1.000000 (mm)	0.000000 mm	กฟพ. ส.	ไม่เหมาะสม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
--------------------------	-------------	------------	------------	----------	----------	----------	----------

[illegible]

เกณฑ์ Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

[illegible]

แบบบูรณาการ (Integration of Maintenance)											
6.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	น.2 คะแนนระดับ 5	คณะกรรมการ Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	น.2 คะแนนระดับ 5	คณะกรรมการ Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	น.2 คะแนนระดับ 5	คณะกรรมการ Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	น.2 คะแนนระดับ 5	คณะกรรมการ Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	น.2 คะแนนระดับ 5	คณะกรรมการ Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	น.2 คะแนนระดับ 5	คณะกรรมการ Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers		คณะกรรมการ Enablers กฟน.1-3ฯ		ร้อยละ							

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221												
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	แผนกแผนธุรกิจ (ผพร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กพพ. 2	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	6.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กพพ.1-3 แผนกแผนธุรกิจ (ผพร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กพพ. 2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
เกณฑ์วัด Enablers หมวด 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์												
7. แผนงานการประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน เกณฑ์ประเมินผลฯ แผนบริหารความเสี่ยง งานตามนโยบาย และแผนปฏิบัติการ	7.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ เกณฑ์ประเมินผลฯ แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผพร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กพพ. 2	ครั้ง 3			1	3	1	2	1	3
8. OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process)	ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 8.1 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 66 เส้นทาง	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผพร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กพพ. 2	เส้นทาง 66				0		20	66	66
			กพพ. 2	66				0		0	9	9
			กพพ. พล.	9				0		0	5	5
			กพพ. สท.	5				0		4	4	0
			กพพ. ดก.	4				0		1	6	5
			กพพ. กพ.	6				0		4	4	0
			กพพ. พจ.	4				0		0	5	5
			กพพ. อด.	5				0		0	10	10
			กพพ. พร.	10				0		5	5	0
			กพพ. นน.	3				0		0	3	3
			กพพ. มสด.	6				0		6	6	0
			กพพ. ดท.	5				0		0	5	5
			กพพ. สวล.	4				0		4	4	4
	8.2 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 66 เส้นทาง	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผพร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กพพ. 2	เส้นทาง 66				-		-	66	66
			กพพ. พล.	9				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. สท.	5				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. ดก.	4				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. กพ.	6				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. พจ.	4				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. อด.	5				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. พร.	10				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. นน.	3				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. มสด.	6				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. ดท.	5				-		-	100.00%	100.00%
			กพพ. สวล.	5				-		-	100.00%	100.00%

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผอ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพพ. ที่รับผิดชอบ กพอ.ชด.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
			กพอ.ชด.	4				-		-	100.00%	100.00%
	8.3 โครงการเสาดัง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ บรรจุในแผนงานโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการของสายงาน ก1 (CSR In Process) ตามบันทึกเลขที่ ผอ.ก(ก1) 26/2564 ลว. 11 ม.ค. 2565 โครงการที่ 1 (สรก.ก.1)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผด กพน.2 กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพพ. 2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กพอ.ชด.	เส้นทาง 12				9 50.19% 77.42% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 45.78% 100.00% 100.00%		3 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	9 - 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% - 100.00% 100.00%

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้าน CSR (Corporate Social Responsibility) 12 แผนงาน 13 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม													
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000)	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กกอ.)	21	ร้อยละ 100							100.00%	80.00%	
	ในกิจการไฟฟ้าของ กฟช.												
	เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ 7 ต.วังประจวบ อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด												
2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กกอ.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.พล.	แห่ง 1					1				
	เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟช. กำหนด)												
	น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรวิหาร กฟจ.พิษณุโลก												
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กกอ.)	ครั้ง 3						3	1	1	1	
	1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ.												
	2. PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้ามั่นคง												
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา	กฟจ.นน.	1										
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย	กฟจ.พจ.	1										
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง เป็นอย่างน้อย	กฟอ.ดห.	1										
	น.2 1 แห่ง												
4. แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์	โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กกอ.) กฟส.วบ.(ปี 2564)	กฟจ.พล.	แห่ง 1					1		1		
	สร้างฝายกักเก็บและชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด												
	เป้าหมาย 1 แห่ง												
	น.2 1 แห่ง												
5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2564	จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟจ.พล.	แห่ง 1	1	1							
	เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป												
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง												
	น.2 2 แห่ง	กฟจ.นน.	1	1	1								
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		ซีซี									

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้าน CSR (Corporate Social Responsibility) 12 แผนงาน 13 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ไฟฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) น.2 ล้านซีซี	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	945,600		766,150		278,750						
			กฟช.	195,600										17,950
			กฟจ.พล.	114,800										0
			กฟจ.สท.	60,000										
			กฟจ.ดก.	51,200										0
			กฟจ.กพ.	68,400										0
			กฟจ.พจ.	56,800										58,950
			กฟจ.อด.	66,000										0
			กฟจ.พร.	84,000										13,650
			กฟจ.นน.	73,600										42,000
			กฟอ.มสด.	49,200										16,200
			กฟอ.ดห.	46,800										34,800
			กฟอ.สวล.	47,200										76,300
			กฟอ.ชล.	32,000										16,650
														2,250
7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2563	เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กฟอ.สวล. (กฟส.ศส.)	แห่ง 1	6		2							
เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	กองอำนวยการ (กอก.)													
8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กฟน.2	จังหวัด 8										
เป้าหมาย น.2 8 จังหวัด	กองอำนวยการ (กอก.)													
9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67	คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กฟจ.กพ. (กฟส.พกด.)	แห่ง 3										
1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟภ.	กองอำนวยการ (กอก.)													
2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟภ.														
3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟของ กฟภ.														
4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ														
5. ชุมชนใกล้คลังวัสดุ														
6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า														
เป้าหมาย น.2 3 แห่ง														
10. โครงการ PEA ปลุกดูแลรักษ์ป่า 2564	ปลูกต้นไม้ 1800 ต้นในพื้นที่ 10 ไร่ ในวันสิ่งแวดล้อมโลก 5 มี.ย. 2564	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กฟจ.ดก.	แห่ง 1										
บ้านห้วยปลาหลด อุทยานตากสินมหาราช จ.ตาก	กองอำนวยการ (กอก.)													
เป้าหมาย น.2 5 แห่ง														
11. โครงการทอดกฐิน กฟภ. 2564	ดำเนินการทอดกฐิน ณ วัดปงท่าข้าม อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กฟจ.พร.	แห่ง 1										
ในวันอาทิตย์ที่ 7 พฤศจิกายน 2564	กองอำนวยการ (กอก.)													

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้าน CSR (Corporate Social Responsibility) 12 แผนงาน 13 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
12. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟผ. 12.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2564 วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันปียะฆาราช 23 ต.ค. เป้าหมาย น.2 5 แห่ง 12.2 กิจกรรมโครงการ PEA สุภัยโควิด-19 ประจำปี 2564 เป้าหมาย กฟพ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง น.2 42 แห่ง	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง											
	12.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2564	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.2 5	กิจกรรม								
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย.		กฟพ.พร. 1				1	1				
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค.		กฟช. 1						1			
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค.		กฟพ.อด. 1						1			
	วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค.		กฟพ.สท. 1								1	
	วันปียะฆาราช 23 ต.ค.		กฟพ.กพ. 1								1	
เป้าหมาย น.2 5 แห่ง												
12.2 กิจกรรมโครงการ PEA สุภัยโควิด-19 ประจำปี 2564	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.ชั้น 1- 42	แห่ง									
เป้าหมาย กฟพ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง น.2 42 แห่ง												