ร่างแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	43	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	52	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	12	
รวมด้านที่ 1-4		**34**	**135**	
รวมด้านที่ 1-5		**45**	**147**	
รวม หักยกเลิก				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กงป.(งท.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64) น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) -- " รอค่าเป้าหมายปี 2565 "-- ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	ร้อยละ 94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 94.6 (ทุกไตรมาส) -- " รอค่าเป้าหมายปี 2565 "-- ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 94.612 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 96.408 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98.204 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 100.000 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 101.796 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	ร้อยละ 94.612	94.61%		94.61%		94.61%		94.61%		
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1			1						
	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟภ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1			1						
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1													
4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		

	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) **ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100**												
	5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0
	5.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%								100.00%
	5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%	-	100.00%
	5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		0.00%
	5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60			10.00%		20.00%		60.00%		0.00%
	5.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%								100.00%
	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ									

	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		0.00%
	5.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%		0.00%
	5.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5.00%		20.00%		50.00%		0.00%
	5.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 5.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%								100.00%
	5.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%		0.00%
	5.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%		0.00%
	5.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5.00%		20.00%		50.00%		0.00%
6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า **หมายเหตุ :** กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น														
	6.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า **เอกชนรายย่อย** ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 70 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ.	ร้อยละ 70 70 70 70 70	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		

			กฟจ.พจ.	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.อด.	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.พร.	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.นน.	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟอ.มสด.	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟอ.ตห.	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟอ.สวล.	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟอ.ขณ.	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
	6.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ									
	เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64		กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้		กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565													
7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม													
	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5			ล้านบาท									
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	460	115.00		230.00		344.99		459.99	0.00	
	น.2 460 ล้านบาท ข้อมูลปี 64	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	103.13	25.78		51.57		77.35		103.13		
	***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	64.53	16.13		32.27		48.40		64.53		
		แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟจ.ตก.	27.13	6.78		13.57		20.35		27.13		
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	39.68	9.92		19.84		29.76		39.68		
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟจ.พจ.	22.12	5.53		11.06		16.59		22.12		
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.อด.	45.94	11.49		22.97		34.46		45.94		
			กฟจ.พร.	39.10	9.78		19.55		29.33		39.10		
			กฟจ.นน.	41.70	10.43		20.85		31.28		41.70		
			กฟอ.มสด.	25.63	6.41		12.82		19.22		25.63		
			กฟอ.ตห.	17.69	4.42		8.85		13.27		17.69		
			กฟอ.สวล.	16.53	4.13		8.27		12.40		16.53		
			กฟอ.ขณ.	16.81	4.20		8.41		12.61		16.81		
8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2													
ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน													
	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร			ร้อยละ									
	ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.ตก.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	น.2 ร้อยละ 26	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟจ.พจ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.อด.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		

			กฟจ.พร.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
			กฟจ.นน.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
			กฟอ.มสด.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
			กฟอ.ตห.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
			กฟอ.สวล.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
			กฟอ.ขณ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน													
	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 95 ***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ									
			กฟน.2	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟจ.พล.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟจ.สท.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟจ.ตก.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟจ.กพ.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟจ.พจ.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟจ.อด.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟจ.พร.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟจ.นน.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟอ.มสด.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟอ.ตห.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟอ.สวล.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
			กฟอ.ขณ.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM2.2)													
1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop													
	1.1 กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง									
	เป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	2							2		
	น.2 3 แห่ง		กฟจ.กพ.	1					1				
	ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกที่แจ้ง ผลต.												
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)													
2.แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)													
	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1								
			กฟจ.สท.	1	1								
			กฟจ.ตก.	1	1								
			กฟจ.กพ.	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1								
			กฟจ.อต.	1	1								
			กฟจ.พร.	1	1								
			กฟจ.นน.	1	1								
			กฟอ.มสด.	1	1								
			กฟอ.ตห.	1	1								
			กฟอ.สวล.	1	1								
			กฟอ.ขณ.	1	1								
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง									
	โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1								
	การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า		กฟจ.พล.	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.ตก.	1	1								
			กฟจ.กพ.	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1								
			กฟจ.อต.	1	1								
			กฟจ.พร.	1	1								
			กฟจ.นน.	1	1								
			กฟอ.มสด.	1	1								
			กฟอ.ตห.	1	1								
			กฟอ.สวล.	1	1								
			กฟอ.ขณ.	1	1								
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง									
	สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1								
			กฟจ.ตก.	1	1								
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		กฟจ.กพ.	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1								
			กฟจ.อต.	1	1								
			กฟจ.พร.	1	1								

		กฟจ.นน.	1	1								
		กฟอ.มสด.	1	1								
		กฟอ.ตห.	1	1								
		กฟอ.สวล.	1	1								
		กฟอ.ขณ.	1	1								
2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง									
ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1								
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1								
น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1								
		กฟจ.ตก.	1	1								
		กฟจ.กพ.	1	1								
		กฟจ.พจ.	1	1								
		กฟจ.อต.	1	1								
		กฟจ.พร.	1	1								
		กฟจ.นน.	1	1								
		กฟอ.มสด.	1	1								
		กฟอ.ตห.	1	1								
		กฟอ.สวล.	1	1								
		กฟอ.ขณ.	1	1								
2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ									
- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า		กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ		กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
เสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ		กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
หมายเหตุ : นัยสำคัญเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการ		กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
เร่งด่วน เช่น ไฟตก/ไฟดับ เป็นต้น		กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ									
สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
(CRM Plus , PEA-VOC System)		กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด		กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง		กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน		กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
หมายเหตุ : ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/สัมมนา/การเข้าพบ		กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
ประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ		กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง									

จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1		1		1		1		
เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียง		กฟจ.พล.	4	1		1		1		1		
ของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า		กฟจ.สท.	4	1		1		1		1		
(CRM-KAM-004), (VOC-60-001)		กฟจ.ตก.	4	1		1		1		1		
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.กพ.	4	1		1		1		1		
น.2 4 ครั้ง		กฟจ.พจ.	4	1		1		1		1		
		กฟจ.อต.	4	1		1		1		1		
		กฟจ.พร.	4	1		1		1		1		
		กฟจ.นน.	4	1		1		1		1		
		กฟอ.มสด.	4	1		1		1		1		
		กฟอ.ตห.	4	1		1		1		1		
		กฟอ.สวล.	4	1		1		1		1		
		กฟอ.ขณ.	4	1		1		1		1		
2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง									
ความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1				
เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า		กฟจ.พล.	1					1				
รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005)		กฟจ.สท.	1					1				
น.2 1 ครั้ง		กฟจ.ตก.	1					1				
		กฟจ.กพ.	1					1				
รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลต.		กฟจ.พจ.	1					1				
		กฟจ.อต.	1					1				
		กฟจ.พร.	1					1				
		กฟจ.นน.	1					1				
		กฟอ.มสด.	1					1				
		กฟอ.ตห.	1					1				
		กฟอ.สวล.	1					1				
		กฟอ.ขณ.	1					1				
2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง									
จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	กองบริการลูกค้า (กบล.)		1							1		
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลต.												
น.2 1 ครั้ง												
2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง									
โปรแกรม CRM Plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	288	79		72		71		66		0
2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่		กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		0
เป้าหมาย		กฟจ.สท.	24	13		6		5		0		0
น.2 288 ราย		กฟจ.ตก.	24	6		6		6		6		0
		กฟจ.กพ.	24	6		6		6		6		0
		กฟจ.พจ.	24	6		6		6		6		0
		กฟจ.อต.	24	6		6		6		6		0
		กฟจ.พร.	24	6		6		6		6		0
		กฟจ.นน.	24	6		6		6		6		0
		กฟอ.มสด.	24	6		6		6		6		0
		กฟอ.ตห.	24	6		6		6		6		0
		กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6		0
		กฟอ.ขณ.	24	6		6		6		6		0
2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง									
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	33	13		8		7		5		0
น.2 33 ราย		กฟจ.พล.	19	5		5		5		4		0

			กฟจ.สท.									
			กฟจ.ตก.									
			กฟจ.กพ.	1	1							0
			กฟจ.พจ.	3	1		1		1			0
			กฟจ.อต.	2	1		1					0
			กฟจ.พร.									
			กฟจ.นน.									
			กฟอ.มสด.	3	3							0
			กฟอ.ตห.									
			กฟอ.สวล.									
			กฟอ.ขณ.	5	2		1		1		1		0
	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย								
			ผชก.(น2)	12	3		3		3		3		0
			กฟน.2	288	72		72		72		72		0
			กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		0
			กฟจ.สท.	24	6		6		6		6		0
			กฟจ.ตก.	24	6		6		6		6		0
			กฟจ.กพ.	24	6		6		6		6		0
			กฟจ.พจ.	24	6		6		6		6		0
			กฟจ.อต.	24	6		6		6		6		0
			กฟจ.พร.	24	6		6		6		6		0
			กฟจ.นน.	24	6		6		6		6		0
			กฟอ.มสด.	24	6		6		6		6		0
			กฟอ.ตห.	24	6		6		6		6		0
			กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6		0
			กฟอ.ขณ.	24	6		6		6		6		0
	2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง								
			กฟน.2	5							5		
			กฟจ.พล.	1							1		
			กฟจ.กพ.	1							1		
			กฟจ.อต.	1							1		
			กฟจ.พร.	1							1		
			กฟอ.มสด.	1							1		
3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า												
	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รอ ฝลต. กำหนด น.2 รอ ฝลต. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)										
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.2)												
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ												
	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รอ ฝลต. กำหนด น.2 รอ ฝลต. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)										
	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รอ ฝลต. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)										

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2. การนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า													
2.1 ติดตามผลการใช้งานระบบฯ ประจำปี 2564 พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ													ฝลต./ฝพท.
2.2 จัดทำแผนการขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งในส่วนของพนักงานดูแลลูกค้า และลูกค้ามากยิ่งขึ้น													ฝลต.
2.3 ปรับปรุงระบบ Digital CRM													ฝพท.
2.4 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย													กฟข./ฝลต./ฝบว.

	น.2 รอ ฝลต. กำหนด												
ตอบเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565													
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ													
	5.1 การขอใช้ไฟใหม่**ในเขต**ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)		ร้อยละ									
			กฟฟ.ชัน 1-3	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พล.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.สท.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.ตก.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.กพ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พจ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.อต.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พร.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.นน.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.มสด.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.ตห.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.สวล.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.ขณ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
	5.2 การขอใช้ไฟใหม่**นอกเขต**ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบรการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)		ร้อยละ									
			กฟฟ.ชัน 1-3	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%	0.00%	
			กฟจ.พล.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.สท.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.ตก.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.กพ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พจ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.อต.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พร.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.นน.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.มสด.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.ตห.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.สวล.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.ขณ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ									
			กฟฟ.ชัน 1-3	70							70.00%		
			กฟจ.พล.	100							100.00%		
			กฟจ.กพ.	100							100.00%		
			กฟจ.พจ.	100							100.00%		
			กฟจ.อต.	100							100.00%		
			กฟจ.พร.	100							100.00%		
			กฟจ.นน.	100							100.00%		
			กฟอ.มสด.	100							100.00%		
			กฟอ.ตห.	100							100.00%		
			กฟอ.สวล.	100							100.00%		
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า													
	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง									
			กฟน.2	1	1								

มติที่ประชุมและข้อสั่งการ ผวก.

1. รับทราบ
2. เร่งรัดติดตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2564 ให้ได้มากที่สุด สำหรับเป้าหมายของปี 2565 ให้เริ่มดำเนินการได้ทันทีตั้งแต่เดือนธันวาคม 2564 พร้อมทั้งพิจารณาจัดทำแผนงาน/แนวทางในการจัดการปัญหาอุปสรรค เพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายในปีต่อไป **(รผก.(ภ1-4) และ ผชก.(12 เขต))**
3. ตามที่ กฟภ. ได้นำเสนอโครงการ "ขยายเขตทันที ติดมิเตอร์ทันใจ กับ กฟภ." เป็น 1 ในโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2565 จึงขอให้สายงาน (ธต) ตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการดำเนินการและบริหารจัดการโครงการให้แล้วเสร็จภายในปี 2564 เพื่อทุกเขตจะสามารถเร่งดำเนินการได้ตั้งแต่ต้นปี 2565 **(รผก.(ธต))**

	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 3			1		1		1		
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1					1				
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน													
	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป **ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน** เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน **ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน** เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พล.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.สท.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.ตก.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.กพ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พจ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.อต.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พร.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.นน.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.มสด.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.ตห.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.สวล.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟอ.ขณ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟจ.พล.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟจ.สท.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟจ.ตก.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟจ.กพ.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟจ.พจ.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟจ.อต.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟจ.พร.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟจ.นน.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟอ.มสด.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		

			กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	90 90 90	90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00%		
	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง									
			กฟน.2	1	1								
			กฟจ.พล.	1	1								
			กฟจ.สท.	1	1								
			กฟจ.ตก.	1	1								
			กฟจ.กพ.	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1								
			กฟจ.อต.	1	1								
			กฟจ.พร.	1	1								
			กฟจ.นน.	1	1								
			กฟอ.มสด.	1	1								
			กฟอ.ตห.	1	1								
			กฟอ.สวล.	1	1								
			กฟอ.ขณ.	1	1								
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง									
			กฟน.2	1							1		
			กฟจ.พล.	1							1		
			กฟจ.สท.	1							1		
			กฟจ.ตก.	1							1		
			กฟจ.กพ.	1							1		
			กฟจ.พจ.	1							1		
			กฟจ.อต.	1							1		
			กฟจ.พร.	1							1		
			กฟจ.นน.	1							1		
			กฟอ.มสด.	1							1		
			กฟอ.ตห.	1							1		
			กฟอ.สวล.	1							1		
			กฟอ.ขณ.	1							1		
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เรื่อง 1					1				
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ													
	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับ**พนักงาน Front** ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1		
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร **พนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง** กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1		

	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร **พนักงานด้านมิเตอร์** กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1		
	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง **<u>หมายเหตุ :</u>** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)		แห่ง									
			กฟน.2	12			12						
			กฟจ.พล.	1			1						
			กฟจ.สท.	1			1						
			กฟจ.ตก.	1			1						
			กฟจ.กพ.	1			1						
			กฟจ.พจ.	1			1						
			กฟจ.อต.	1			1						
			กฟจ.พร.	1			1						
			กฟจ.นน.	1			1						
			กฟอ.มสด.	1			1						
			กฟอ.ตห.	1			1						
			กฟอ.สวล.	1			1						
			กฟอ.ขณ.	1			1						
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ													
	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับ ข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ									
			กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ									
			กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		

	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ร้อยละ									
	แต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.		กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	น.2 42 แห่ง		กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	(แจ้งให้ได้ 100%)		กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42		42		42		42		
	9.4 ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		เรื่อง (ไม่เกิน)									
	กับปี 2563	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	4	0		0		0		0		
	เป้าหมาย มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.พล.	0	0		0		0		0		
	น.2 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.สท.	0	0		0		0		0		
			กฟจ.ตก.	0	0		0		0		0		
			กฟจ.กพ.	0	0		0		0		0		
			กฟจ.พจ.	0	0		0		0		0		
			กฟจ.อต.	0	0		0		0		0		
			กฟจ.พร.	0	0		0		0		0		
			กฟจ.นน.	0	0		0		0		0		
			กฟอ.มสด.	0	0		0		0		0		
			กฟอ.ตห.	0	0		0		0		0		
			กฟอ.สวล.	0	0		0		0		0		
			กฟอ.ขณ.	0	0		0		0		0		
10. ประสานงานศูนย์ AMR													
	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)													
	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM												
	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การสำรวจ**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%		25%		35%		50%		0

	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟจ.พล.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.สท.	50	15%		25%		35%		50%		0
	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application		กฟจ.ตก.	50	15%		25%		35%		50%		0
	เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		กฟจ.กพ.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.พจ.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.อต.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.พร.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.นน.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟอ.มสด.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟอ.ตห.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟอ.สวล.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟอ.ขณ.	50	15%		25%		35%		50%		0
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การติดตั้ง**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%		25%		35%		50%		0
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟจ.พล.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.สท.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.ตก.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.กพ.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.พจ.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.อต.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.พร.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟจ.นน.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟอ.มสด.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟอ.ตห.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟอ.สวล.	50	15%		25%		35%		50%		0
			กฟอ.ขณ.	50	15%		25%		35%		50%		0
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือ	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ									
	จากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับ	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
	ชำระเงิน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟจ.พล.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
	เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวน	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.สท.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
	รายการทั้งหมด		กฟจ.ตก.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
	น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด		กฟจ.กพ.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
			กฟจ.พจ.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
			กฟจ.อต.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
			กฟจ.พร.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
			กฟจ.นน.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
			กฟอ.มสด.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
			กฟอ.ตห.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
			กฟอ.สวล.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
			กฟอ.ขณ.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568													
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)													
	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ									
	ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS	(รายงาน/ติดตาม)	กฟน.2	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%	0.00%	
	เทียบกับ SAP	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
	เป้าหมาย	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.สท.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
	น.2 ร้อยละ 85		กฟจ.ตก.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
	หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น		กฟจ.กพ.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
	ไฟสาธารณะ เป็นต้น		กฟจ.พจ.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		

			กฟจ.อด.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
			กฟจ.พร.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
			กฟจ.นน.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
			กฟอ.มสด.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
			กฟอ.ตห.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
			กฟอ.สวล.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
			กฟอ.ขณ.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล													
	13.1 **เชิญชวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายย่อย** รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม)		ร้อยละ									
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	13.2 **เพิ่มจำนวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายใหญ่** รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม)		ร้อยละ									
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
		ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.พล.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.สท.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.ตก.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.กพ.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.พจ.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.อด.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.พร.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟจ.นน.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟอ.มสด.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟอ.ตห.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟอ.สวล.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
		รายงานโดยไม่อ้างอิง e-form		100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)													
	1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย รอความชัดเจนจากสายงาน ว. น.2 ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่**มีค่ามากที่สุด**ในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ข้อมูลอ้างอิงอย่างไม่เป็นทางการ ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟน.2 กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.นน. กฟอ.มสด.	ครั้ง 12 4 4 4 4	4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนีแสดงจำนวนครั้งไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนีแสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ. รวม กฟฟ.	ครั้ง 52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 48	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	1.4 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) **<u>เมืองใหญ่</u>**, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) **<u>เมืองใหญ่</u>** ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด												
	1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.พล	ครั้ง 12	3		3		3		3		0
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พล	ครั้ง 12	3		3		3		3		0
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1							1		

เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง												
1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1					1				
1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 34,250 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		กม.									
		กฟน.2	34,250	13,815		6,885		11,895		1,655	0	0.00
		กฟจ.พล.	6,800	2,525		1,275		2,875		125		0.00
		กฟจ.สท.	2,200	970		970		130		130		0.00
		กฟจ.ตก.	1,700	750		400		400		150		0.00
		กฟจ.กพ.	3,700	1,025		1,125		1,325		225		0.00
		กฟจ.พจ.	1,900	825		125		825		125		0.00
		กฟจ.อต.	2,980	1,205		535		1,115		125		0.00
		กฟจ.พร.	3,400	1,520		350		1,380		150		0.00
		กฟจ.นน.	3,500	1,525		425		1,425		125		0.00
		กฟอ.มสด.	1,600	675		275		525		125		0.00
		กฟอ.ตห.	2,610	1,105		375		1,005		125		0.00
		กฟอ.สวล.	1,900	825		425		525		125		0.00
		กฟอ.ขณ.	1,960	865		605		365		125		0.00
1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		แห่ง									
		กฟน.2	12			12						0
		กฟจ.พล.	1			1						0
		กฟจ.สท.	1			1						0
		กฟจ.ตก.	1			1						0
		กฟจ.กพ.	1			1						0
		กฟจ.พจ.	1			1						0
		กฟจ.อต.	1			1						0
		กฟจ.พร.	1			1						0
		กฟจ.นน.	1			1						0
		กฟอ.มสด.	1			1						0
		กฟอ.ตห.	1			1						0
		กฟอ.สวล.	1			1						0
		กฟอ.ขณ.	1			1						0
1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ชิ้น									
		กฟน.2	1,008	504		504						0
		กฟจ.พล.	84	42		42						0
		กฟจ.สท.	84	42		42						0
		กฟจ.ตก.	84	42		42						0
		กฟจ.กพ.	84	42		42						0
		กฟจ.พจ.	84	42		42						0
		กฟจ.อต.	84	42		42						0
		กฟจ.พร.	84	42		42						0
		กฟจ.นน.	84	42		42						0
		กฟอ.มสด.	84	42		42						0
		กฟอ.ตห.	84	42		42						0
		กฟอ.สวล.	84	42		42						0
		กฟอ.ขณ.	84	42		42						0
1.10 ติดตั้ง Snake Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ชิ้น									

เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	1,500	650		850						0
		กฟจ.พล.	320	0		320						0
		กฟจ.สท.	100	50		50						0
		กฟจ.ตก.	60	30		30						0
		กฟจ.กพ.	195	195		0						0
		กฟจ.พจ.	80	40		40						0
		กฟจ.อต.	145	70		75						0
		กฟจ.พร.	110	55		55						0
		กฟจ.นน.	170	85		85						0
		กฟอ.มสด.	60	30		30						0
		กฟอ.ตห.	100	50		50						0
		กฟอ.สวล.	90	45		45						0
		กฟอ.ขณ.	70	0		70						0
1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1)		ต้น									
อุปกรณ์ป้องกันตัดตอน)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	21			21						0
เป้าหมาย		กฟจ.พล.	8			8						0
น.2 21 ต้น		กฟจ.สท.										
(สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)		กฟจ.ตก.	8			8						0
รอการแจ้งเปลี่ยนเป้าหมายจาก ผจฟ.1 ภายหลัง		กฟจ.กพ.										
		กฟจ.พจ.										
		กฟจ.อต.										
		กฟจ.พร.										
		กฟจ.นน.	5			5						0
		กฟอ.มสด.										
		กฟอ.ตห.										
		กฟอ.สวล.										
		กฟอ.ขณ.										
1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ									
ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	0.00%	
เป้าหมาย		กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
น.2 100% ที่ตรวจพบ		กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ครั้ง									
สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		4	1		1		1		1		0
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)											
น.2 4 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)											
1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง									
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	8,178	2,051		2,047		2,041		2,039		0
น.2 8,178 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,482	371		371		370		370		0
	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	646	162		162		161		161		0
		กฟจ.ตก.	429	108		107		107		107		0

		กฟจ.กพ.	1,198	300		300		299		299		0
		กฟจ.พจ.	637	160		159		159		159		0
		กฟจ.อต.	530	133		133		132		132		0
		กฟจ.พร.	446	112		112		111		111		0
		กฟจ.นน.	537	135		134		134		134		0
		กฟอ.มสด.	333	84		83		83		83		0
		กฟอ.ตห.	779	195		195		195		194		0
		กฟอ.สวล.	618	155		155		154		154		0
		กฟอ.ขณ.	543	136		136		136		135		0
1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง									
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4,600	1,155		1,151		1,149		1,145		0
น.2 4,600 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,348	337		337		337		337		0
	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	366	92		92		91		91		0
		กฟจ.ตก.	159	40		40		40		39		0
		กฟจ.กพ.	575	144		144		144		143		0
		กฟจ.พจ.	557	140		139		139		139		0
		กฟจ.อต.	161	41		40		40		40		0
		กฟจ.พร.	67	17		17		17		16		0
		กฟจ.นน.	201	51		50		50		50		0
		กฟอ.มสด.	69	18		17		17		17		0
		กฟอ.ตห.	492	123		123		123		123		0
		กฟอ.สวล.	278	70		70		69		69		0
		กฟอ.ขณ.	327	82		82		82		81		0
1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง									
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	7,862	1,969		1,968		1,963		1,962		0
น.2 7,862 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,504	376		376		376		376		0
	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	730	183		183		182		182		0
		กฟจ.ตก.	386	97		97		96		96		0
		กฟจ.กพ.	819	205		205		205		204		0
		กฟจ.พจ.	410	103		103		102		102		0
		กฟจ.อต.	770	193		193		192		192		0
		กฟจ.พร.	908	227		227		227		227		0
		กฟจ.นน.	714	179		179		178		178		0
		กฟอ.มสด.	584	146		146		146		146		0
		กฟอ.ตห.	412	103		103		103		103		0
		กฟอ.สวล.	324	81		81		81		81		0
		กฟอ.ขณ.	301	76		75		75		75		0
1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง									
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4,425	1,112		1,109		1,103		1,101		0
น.2 4,425 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,126	282		282		281		281		0
	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	290	73		73		72		72		0
		กฟจ.ตก.	247	62		62		62		61		0
		กฟจ.กพ.	319	80		80		80		79		0
		กฟจ.พจ.	328	82		82		82		82		0
		กฟจ.อต.	394	99		99		98		98		0
		กฟจ.พร.	410	103		103		102		102		0
		กฟจ.นน.	433	109		108		108		108		0
		กฟอ.มสด.	161	41		40		40		40		0
		กฟอ.ตห.	210	53		53		52		52		0
		กฟอ.สวล.	334	84		84		83		83		0

		กฟอ.ขณ.	173	44		43		43		43		0
1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ รอการจัดทำแผนงานจำนวนเป้าหมายที่ต้องการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง หรือ Feeder จาก กปบ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)(รายงานผล) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) **(Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)** 1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % (430 วงจร) ภ.1 100 % (304 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 แผนงาน (วงจร) 98 21 16 38 24 43 51 36 28 37 17 21			100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (430 วงจร) 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่าย แรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี ก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รอตัวเลขจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ) **<u>หมายเหตุ</u>** **เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65** เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64 เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน.	ร้อยละ 5 จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ ข้อมูลไตรมาส 3 ปี 64 269 145 70 132 45 288 189 239	5.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 5.00% 10.00% 10.00% 10.00%		5.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 5.00% 10.00% 10.00% 10.00%		5.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 5.00% 10.00% 10.00% 10.00%		5.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 5.00% 10.00% 10.00% 10.00%		

	เกณฑ์ 3 เท่ากับของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64 *** กฟจ.พจ. เนื่องจากได้คะแนนเกณฑ์ 5 ในปี 64 ดังนั้นปี 65 จึงประเมินด้วยเกณฑ์ 4**		กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	234 104 139 68	10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		
	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย **ติดตามผลการดำเนินงาน** ต่อคณะทำงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) (รายงานผล) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	การติดตาม 3 ความคืบหน้างานที่ติดตาม 100%			ครั้งที่ 1 100%		ครั้งที่ 2 100%		ครั้งที่ 3 100%		
	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	1.25 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%		20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%	12	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟภ.))													
	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง **<u>หมายเหตุ :</u>** ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8					122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8				
	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล.	เส้นทาง 122 19					122 19				

	หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard		กฟจ.สท.	12					12				
			กฟจ.ตก.	6					6				
			กฟจ.กพ.	16					16				
			กฟจ.พจ.	7					7				
			กฟจ.อต.	6					6				
			กฟจ.พร.	16					16				
			กฟจ.นน.	12					12				
			กฟอ.มสด.	2					2				
			กฟอ.ตห.	8					8				
			กฟอ.สวล.	10					10				
			กฟอ.ขณ.	8					8				
	1.28 โครงการเสาตรง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		เส้นทาง								
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	12	12		12		12		12	12
	น.2 12 เส้นทาง		กฟจ.พล.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
	หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง		กฟจ.สท.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
	โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญจรบ่อย เส้นทางหลัก		กฟจ.ตก.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
	เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพ		กฟจ.กพ.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
	เรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี		กฟจ.พจ.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
	รอรายละเอียดเส้นทางดำเนินการจาก กบษ.		กฟจ.อต.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
			กฟจ.พร.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
			กฟจ.นน.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
			กฟอ.มสด.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
			กฟอ.ตห.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
			กฟอ.สวล.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
			กฟอ.ขณ.	1	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)												
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)												
	2.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss	คณะทำงาน Loss		ครั้ง								
	10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)(รายงาน)		4	1		1		1		1	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)										
	น.2 4 ครั้ง											
	2.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss	คณะทำงาน Loss		ครั้ง								
	10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)(รายงาน)		4	1		1		1		1	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)										
	น.2 4 ครั้ง											
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ**ลูกค้าในนิคมอุสาหกรรม**												
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม												
	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI,	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง								
	SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		12	3		3		3		3	
	(จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน)											
	เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง											
	น.2 12 ครั้ง											
	3.2 รายงาน**วิเคราะห์ปัญหา**กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคม	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง								
	อุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1		1		1		1	
	และมีการระบุสาเหตุ											
	เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	น.2 4 ครั้ง											

	3.3 รายงานการ**ตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ** สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)											
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)											
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)												
	3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % (1 แผนงาน) ภ.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100			100.00% 100.00%				100.00% 100.00%		
	3.8 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พจ.	กม. 10									0.00
	3.9 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	งาน 1							1		

	หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 1 งาน **<u>หมายเหตุ</u>** 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4		ความคืบหน้าสถานะงาน กฟจ.พจ.	100%			10.00%		20-80%		100%		
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% **หมายเหตุ :** วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566 (กองควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อดึงข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%						
	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100% **<u>หมายเหตุ</u> :** เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4</u>** น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงพิกัดหม้อแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนพิกัดเดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกพิกัดหม้อแปลง **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33							33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00%		

	แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป		กฟอ.ขณ.	33							33.00%		
	4.5 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		งาน									
			กฟน.2	12							12		
				ความคืบหน้าสถานะงาน									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ		กฟจ.พล.	100%			10%		20-80%		100%		
	<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>		กฟจ.สท.	100%			10%		20-80%		100%		
	น.2 12 งาน		กฟจ.ตก.	100%			10%		20-80%		100%		
	<u>หมายเหตุ</u>		กฟจ.กพ.	100%			10%		20-80%		100%		
	10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5		กฟจ.พจ.	100%			10%		20-80%		100%		
	20-80% = สถานะ C1		กฟจ.อต.	100%			10%		20-80%		100%		
	90% = สถานะ D2		กฟจ.พร.	100%			10%		20-80%		100%		
	100% = สถานะ F4		กฟจ.นน.	100%			10%		20-80%		100%		
			กฟอ.มสด.	100%			10%		20-80%		100%		
			กฟอ.ตห.	100%			10%		20-80%		100%		
			กฟอ.สวล.	100%			10%		20-80%		100%		
			กฟอ.ขณ.	100%			10%		20-80%		100%		
	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics												
	4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)		ร้อยละ									
	เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	Data Analytics (Data Valiation)		กฟจ.พล.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดัน		กฟจ.สท.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	ทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวร. ตัวที่ 1)		กฟจ.ตก.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กฟจ.กพ.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	น.2 ร้อยละ 98		กฟจ.พจ.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)		กฟจ.อต.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98		กฟจ.พร.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด		กฟจ.นน.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
			กฟอ.มสด.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	* รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวว.		กฟอ.ตห.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
			กฟอ.สวล.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
			กฟอ.ขณ.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		
	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่าย												
	แรงต่ำ (LDCAD, P-sim)												
	แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดัน												
	ทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวร. ตัวที่ 2)												
	4.7.1 แผนงานระยะสั้น (เร่งด่วน) เกิดปัญหา แรงดันตก, Loading	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)		ร้อยละ									
	มากกว่า 100%	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.สท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)		กฟจ.ตก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำ		กฟจ.กพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟจ.พจ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	* รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวว.		กฟจ.พร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		

			กฟอ.ขณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 **หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)** กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 **หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)** กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา													
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิ**เตอร์**ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่าง**ระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Instsllation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของ**ระบบจำหน่ายแรงต่ำ**ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่าย**แรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นลูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		

	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**หม้อแปลง** ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ.** ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน** ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน** และตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพ**ข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์**ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพ** ของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
6. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า													
	6.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอค่าเป้าหมาย **หมายเหตุ งาน pirot project ของสายงาน ป. นำร่อง กฟก.2** พิจารณาตัดออกในการทบทวนแผน ภ1 ครั้งที่ 2	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)											

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

1. **เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ**

   1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ.

   1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่

   1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S5 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค

2. **ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:**

   2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)

   2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: สายงานวางแผนระบบไฟฟ้า (ว), สายงานวิศวกรรม (วศ), สายงานการไฟฟ้าภาค-ภาค4 (ภ1-ภ4)

3. **วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ:**

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1													
1	1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ฝอภ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		
1		1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กวศ.(ภ1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ภ1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		
1		1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กวศ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		
	BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิทัล (ตัวชี้วัดร่วม)													
1	2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี	2.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	คณะทำงานย่อยระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กฟน.2 กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ระดับ 5					5				
	งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)													
1	3. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	3.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน 64			64						0
1	4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมาภิบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350			350						

		ประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 350 คน	กองอำนวยการ (กอก.)											
	เกณฑ์ Core Business Enablers													
	5. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1													
1		5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 1** การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1		5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 2** การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1		5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 3** การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1		5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 4** การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1		5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 5** การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1		5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 6** การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564													
1		5.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 7** การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 5.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับ	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2		ร้อยละ									

		พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1		5.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้การสร้างนวัตกรรม (HCM1.6) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
1		5.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 8** การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565													
	6. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน													
1		6.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส. (รอการคัดเลือกโครงการจาก ฝสส.) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 แผนงาน 12 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม													
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟข. (ISO 26000)	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟภ. เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ 100									
2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟจ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	แห่ง 1					1				
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชาร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	 กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟอ.ตห.	ครั้ง 3 1 1 1					3 1 1 1				
4. แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์	โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1									
5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565	งดจัดกิจกรรมเนื่องจากสถานะการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1 1	1 1								
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	 กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท.	ซีซี 945,600 195,600 114,800 60,000									0 0 0 0

			กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000								0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2565 เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1									
8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	จังหวัด 8									
9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67 คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟภ. 2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟภ. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟของ กฟภ. 4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ 5. ชุมชนใกล้คลังพัสดุ 6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน. กฟจ.สท. กฟจ.อต.	แห่ง 3									
10. โครงการ PEA ปลูกดูแลรักษ์ป่า 2565 เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1									
11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟภ. 11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	กิจกรรม 5									

	วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย.		กฟจ.พร.	1			1						
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค.		กฟข.	1					1				
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิตติ์ 12 ส.ค.		กฟจ.อต.	1					1				
	วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค.		กฟจ.สท.	1							1		
	วันปิยะมหาราช 23 ต.ค.		กฟจ.กพ.	1							1		
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 5 แห่ง												
	11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง									
	เป้าหมาย กฟฟ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง (รอแผนงานจาก ฝสส.) น.2 42 แห่ง	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	42 แห่ง			42						