

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบล.(น.2) โทร 10221

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการไฟฟ้าภาค 1

เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1

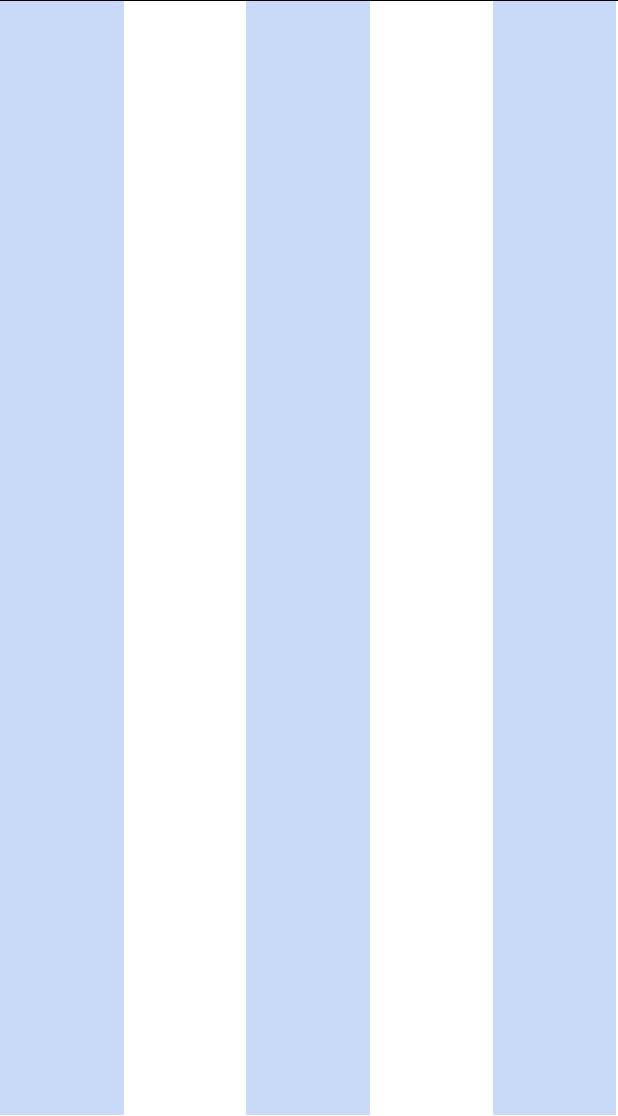
3. งานประเมินความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน							
3.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีการบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2564		แผนงบประมาณ (ผบง.) (ผู้รายงานผล)		ร้อยละ			
เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพท.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		กฟฟ. ชั้น 1-3	100	100.00%	193.93%
		ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)		เป้าหมายสะสม (บาท)			100.00%
				ผลงานสะสม (บาท)			100.00%
					490,606,539.35		
					101,567,617.81		

	ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ท1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย												
	3.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพ.ก(ท1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ท1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) (ฝ่ายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	ร้อยละ 100 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	100.00%	97.06% 11.48 11.15	100.00%		100.00%		100.00%		เป้าหมายสะสม (บาท) 64,027,251.60 ผลงานสะสม (บาท) 11,146,362.40
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้													
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ขายไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100													
4.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครึ่ง 3			1		1		1		
4.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 4.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%							
4.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	45.93%	30.00%		70.00%		100.00%		
4.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%	30.37%	20.00%		40.00%		80.00%		
4.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60		1.04%	10.00%		20.00%		60.00%		
4.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 4.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%							
4.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	16.71%	30.00%		60.00%		100.00%		
4.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10.00%	20.60%	20.00%		40.00%		80.00%		
4.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50		5.24%	5.00%		20.00%		50.00%		

	5.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนการบริหารหนี้ (ผมน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟผ.ดท. กฟผ.สวล. กฟผ.ชน. ร้อยละ กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100										
	5.4 ขยายงานการใช้โปรแกรมใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า พร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (DSIN) เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564 น.2 ไตรมาส 2	แผนการบริหารหนี้ (ผมน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)		ครึ่ง 1			1							

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2564													
6. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม													
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กรส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท	6.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผมธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผมด.) กองบัญชี (กมญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2	ล้านบาท									
			กฟจ.พล.	103.13	115.00	182.91	230.00	260.61	344.99	0.00	459.99	0.00	
			กฟจ.สท.	64.53	25.78	37.31	51.57	63.02	77.35		103.13		
			กฟจ.ดก.	27.13	16.13	41.13	32.27	46.71	48.40		64.53		
			กฟจ.กพ.	39.68	6.78	10.81	13.57	15.37	20.35		27.13		
			กฟจ.พจ.	22.12	9.92	15.60	19.84	17.02	29.76		39.68		
			กฟจ.อด.	45.94	5.53	5.21	11.06	10.84	16.59		22.12		
			กฟจ.พร.	39.10	11.49	10.20	22.97	16.58	34.46		45.94		
			กฟจ.นน.	41.70	9.78	10.52	19.55	15.59	29.33		39.10		
			กฟอ.มสด.	25.63	10.43	13.19	20.85	19.31	31.28		41.70		
			กฟอ.ดท.	17.69	6.41	16.85	12.82	22.29	19.22		25.63		
			กฟอ.สวล.	16.53	4.42	4.37	8.85	7.81	13.27		17.69		
			กฟอ.ชน.	16.81	4.13	11.52	8.27	13.22	12.40		16.53		
					4.20	6.20	8.41	9.31	12.61		16.81		
7. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้อย่างไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน													
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กรส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26	7.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผมธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผมด.) กองบัญชี (กมญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2	ร้อยละ									
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2		กฟจ.พล.	26	26.00%	37.30%	26.00%	30.07%	26.00%		26.00%		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		กฟจ.สท.	26	26.00%	43.85%	26.00%	36.57%	26.00%		26.00%		
	อนุมัติ ผวก. กรส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64		กฟจ.ดก.	26	26.00%	61.49%	26.00%	47.89%	26.00%		26.00%		
	น.2 ร้อยละ 26		กฟจ.กพ.	26	26.00%	40.30%	26.00%	32.81%	26.00%		26.00%		
			กฟจ.พจ.	26	26.00%	40.70%	26.00%	16.40%	26.00%		26.00%		
			กฟจ.อด.	26	26.00%	40.15%	26.00%	29.96%	26.00%		26.00%		
			กฟจ.พร.	26	26.00%	34.82%	26.00%	36.24%	26.00%		26.00%		
			กฟจ.นน.	26	26.00%	32.55%	26.00%	36.42%	26.00%		26.00%		
			กฟอ.มสด.	26	26.00%	27.66%	26.00%	19.76%	26.00%		26.00%		
			กฟอ.ดท.	26	26.00%	65.74%	26.00%	28.31%	26.00%		26.00%		
			กฟอ.สวล.	26	26.00%	7.99%	26.00%	16.71%	26.00%		26.00%		
			กฟอ.ชน.	26	26.00%	28.03%	26.00%	23.23%	26.00%		26.00%		
	8. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กรส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 95 เกณฑ์คะแนน ม.ค-ค.ค. 64	8.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผมด.) กองบัญชี (กมญ.)	กฟน.2	ร้อยละ									
	งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา		กฟจ.พล.	95	95.00%	84.39%	95.00%	95.00%		95.00%			
			กฟจ.สท.	95	95.00%	78.93%	95.00%	95.00%		95.00%			
			กฟจ.ดก.	95	95.00%	83.61%	95.00%	95.00%		95.00%			
			กฟจ.กพ.	95	95.00%	92.13%	95.00%	95.00%		95.00%			
			กฟจ.พจ.	95	95.00%	84.06%	95.00%	95.00%		95.00%			

			กฟจ.พจ.	95			95.00%	68.61%	95.00%		95.00%		
			กฟจ.บด.	95			95.00%	98.82%	95.00%		95.00%		
			กฟจ.พร.	95			95.00%	98.89%	95.00%		95.00%		
			กฟจ.นน.	95			95.00%	68.29%	95.00%		95.00%		
			กฟอ.บสด.	95			95.00%	94.58%	95.00%		95.00%		
			กฟอ.ตท.	95			95.00%	90.83%	95.00%		95.00%		
			กฟอ.สวล.	95			95.00%	61.47%	95.00%		95.00%		
			กฟอ.ชธ.	95			95.00%	94.44%	95.00%		95.00%		



	4.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟอ.ชน.	24	6	16	6	16	6		6		
	เป้าหมาย		กฟน.2	แฟง									
	น.2 30 ราย		กฟจ.พล.	30	11	16	7		6		6		
			กฟจ.สท.	16	4	8	4	4	4		4		
			กฟจ.ดก.										
			กฟจ.กพ.	1	1	-							
			กฟจ.พจ.	4	1	4	1		1		1		
			กฟจ.อด.	2	1	-	1						
			กฟจ.พร.										
			กฟจ.นน.										
			กฟอ.มสส.	3	3	3							
			กฟอ.ตท.										
			กฟอ.สวส.										
			กฟอ.ชน.	4	1	1	1		1		1		
	4.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	ผชก.(น2)	ราย	4	4	0	0	4		4		
	เป้าหมาย		กฟน.2	12	79	122	72	60	71		66		
	ผชก.(น2) 12 ราย		กฟจ.พล.	24	6	8	6	6	6		6		
	ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร โดมราสละ 6 ราย		กฟจ.สท.	24	13	14	6		5		0		
			กฟจ.ดก.	24	6	6	6	6	6		6		
			กฟจ.กพ.	24	6	24	6		6		6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6		6		6		
			กฟจ.อด.	24	6	7	6		6		6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6		6		
			กฟจ.นน.	24	6	10	6	10	6		6		
			กฟอ.มสส.	24	6	10	6	10	6		6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6		6		6		
			กฟอ.สวส.	24	6	9	6	6	6		6		
			กฟอ.ชน.	24	6	16	6	16	6		6		
	4.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	แฟง									
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)		กฟจ.พล.	5		-			5				
	น.2 5 แห่ง		กฟจ.กพ.	1		-			1				
			กฟจ.อด.	1		-			1				
			กฟจ.พร.	1		-			1				
			กฟอ.มสส.	1		-			1				
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ร้อยละ						0%		0%	
	ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
	และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน		กฟจ.ดก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5)		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
	น.2 100%		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
			กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสส.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวส.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.ชน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%		
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ร้อยละ			80.00%	44%	80.00%	0%	80.00%	0%	
	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน		กฟจ.พล.	80			80.00%	96%	80.00%		80.00%		
	เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5)		กฟจ.สท.	80			80.00%		80.00%		80.00%		
	น.2 80%		กฟจ.ดก.	80			80.00%	80%	80.00%		80.00%		
			กฟจ.กพ.	80			80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พจ.	80			80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.อด.	80			80.00%		80.00%		80.00%		
			กฟจ.พร.	80			80.00%	98%	80.00%		80.00%		
			กฟจ.นน.	80			80.00%	84%	80.00%		80.00%		
			กฟอ.มสส.	80			80.00%	74%	80.00%		80.00%		
			กฟอ.ตท.	80			80.00%		80.00%		80.00%		

			กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	80 80				80.00% 80.00%	100%	80.00% 80.00%		80.00% 80.00%		
5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า บิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ บิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจ่ายน้ำ/แรงดันไฟฟ้า บิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการดูแลความปลอดภัย บิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน บิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ บิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 90%	แผนกลยุทธ์สัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90				90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	49% 100.00% 90.00% 99.00% 100.00% 100.00% 100.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	0%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	0%		
5.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย บิลละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลยุทธ์สัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครึ่ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1									
5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย บิลละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลยุทธ์สัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครึ่ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1									1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 64) น.2 1 เรื่อง	แผนกลยุทธ์สัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เรื่อง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
5.7 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกลยุทธ์สัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ.	ครึ่ง 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1		1 1 1 1 1		

			กฟล.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟล.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสค.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวส.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42	42	42					42		
	8.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงานเป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ			100.00%	50.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พล.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.สท.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.ตท.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.กท.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.อศ.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสค.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตท.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวส.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	8.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ			100.00%	50.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พล.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.สท.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.ตท.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.กท.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.อศ.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสค.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตท.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวส.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	8.4 ขี้อรงเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย มีขี้อรงเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง น.2 มีขี้อรงเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	เรื่อง (ไม่เกิน)			0	1	0		0			
			กฟจ.พล.	0			0		0		0			
			กฟจ.สท.	0			0		0		0			
			กฟจ.ตท.	0			0		0		0			
			กฟจ.กท.	0			0		0		0			
			กฟจ.พจ.	0			0		0		0			
			กฟจ.อศ.	0			0		0		0			
			กฟจ.พร.	0			0	0	0		0			
			กฟจ.นน.	0			0	1	0		0			
			กฟอ.มสค.	0			0	0	0		0			
			กฟอ.ตท.	0			0		0		0			
			กฟอ.สวส.	0			0	0	0		0			
			กฟอ.ขณ.	0			0	0	0		0			
9. แผนงานปรับปรุง Front Office	9.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย เบิกจ่ายแล้วเสร็จ ค.ค. 2564 น.2 2 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง		-								
			กฟจ.อศ.	1							1			
			กฟจ.ตท.	1							1			
10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้เป้าหมาย ร้อยละ 100	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ				58.33%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.ตท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.กท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.อศ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			

			กฟล.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟล.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสค.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.คท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
11.	แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)														
	11.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสม.)	กฟน.2	แห่ง											
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟล.พล.	42	22	22	20	20							
	น.2 42 แห่ง		กฟล.สท.	7	7	7									
			กฟล.คก.	3	3	3									
	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application		กฟล.กพ.	2	2	2									
	เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		กฟล.พจ.	4	4	4									
			กฟล.พจ.	2			2	2							
			กฟล.อด.	3			3	3							
			กฟล.พร.	8			8	8							
			กฟล.นน.	3			3	3							
			กฟอ.มสค.	1	1	1									
			กฟอ.คท.	4			4	4							
			กฟอ.สวล.	3	3	3									
			กฟอ.ขณ.	2	2	2									
	11.2 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสม.)	กฟน.2	ครั้ง			1								
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		1											
	น.2 ไตรมาสะ 1 ครั้ง														
	11.3 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางบริการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือ														
	จากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับ														
	ชำระเงิน														
	เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่ม 10% จากผู้ที่ชำระ	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสม.)	กฟน.2	ร้อยละ			10%								
	ช่องทางออนไลน์ปี 2563	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		10											
	น.2 เพิ่มขึ้น 10%														
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568															
12.	โครงการพัฒนาระบบรับชำระขอใช้ไฟบริการ (SCS)														
	12.1 รับชำระขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสม.)	กฟน.2	ร้อยละ											
	ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนการร้องในระบบ SCS	(รายงาน/ติดตาม)	กฟล.พล.	85			85.00%	46.25%	85.00%				85.00%		
	เทียบกับ SAP	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟล.สท.	85			85.00%		85.00%				85.00%		
	เป้าหมาย	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟล.คก.	85			85.00%	85.00%	85.00%				85.00%		
	น.2 ร้อยละ 85		กฟล.กพ.	85			85.00%		85.00%				85.00%		
			กฟล.พจ.	85			85.00%		85.00%				85.00%		
			กฟล.อด.	85			85.00%		85.00%				85.00%		
			กฟล.พร.	85			85.00%	100.00%	85.00%				85.00%		
			กฟล.นน.	85			85.00%	85.00%	85.00%				85.00%		
			กฟอ.มสค.	85			85.00%	85.00%	85.00%				85.00%		
			กฟอ.คท.	85			85.00%	85.00%	85.00%				85.00%		
			กฟอ.สวล.	85			85.00%	100.00%	85.00%				85.00%		
			กฟอ.ขณ.	85			85.00%	100.00%	85.00%				85.00%		
13.	โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)														
	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (รายงาน/ติดตาม)	กฟน.2	ร้อยละ											
	ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟล.พล.	100			100.00%	50.00%	100.00%				100.00%		
	(e-Tax Invoice/ e-Receipt)	ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟล.พล.	100			100.00%	100.00%	100.00%				100.00%		
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟล.สท.	100			100.00%		100.00%				100.00%		
	น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟล.คก.	100			100.00%	100.00%	100.00%				100.00%		
			กฟล.กพ.	100			100.00%		100.00%				100.00%		
			กฟล.พจ.	100			100.00%		100.00%				100.00%		
			กฟล.อด.	100			100.00%		100.00%				100.00%		
			กฟล.พร.	100			100.00%	100.00%	100.00%				100.00%		
			กฟล.นน.	100			100.00%	100.00%	100.00%				100.00%		
			กฟอ.มสค.	100			100.00%	100.00%	100.00%				100.00%		
			กฟอ.คท.	100			100.00%	100.00%	100.00%				100.00%		
			กฟอ.สวล.	100			100.00%	100.00%	100.00%				100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100			100.00%	100.00%	100.00%				100.00%		

14. โครงการนำร่องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง LINE Official Account	14.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ใช้ไฟ สมัครใช้บริการ LINE Official Account	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ครั้ง				1		1		1		
	เป้าหมาย สส.กอก. กฟฟ. 1-3 กฟส. ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ. พล.	1				1	1	1		1		
			กฟจ. สท.	1				1	1	1		1		
			กฟจ. ดก.	1				1	1	1		1		
			กฟจ. กท.	1				1	1	1		1		
			กฟจ. พจ.	1				1	1	1		1		
			กฟจ. อต.	1				1	1	1		1		
			กฟจ. พร.	1				1	0	1		1		
			กฟจ. นน.	1				1	1	1		1		
			กฟอ. มสส.	1				1	0	1		1		
			กฟอ. ดท.	1				1	1	1		1		
			กฟอ. สวล.	1				1	0	1		1		
			กฟอ. ขณ.	1				1	1	1		1		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลติดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ก1 (1) งานตามนโยบาย													
เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI กฟฟ. จุฬารามงาน, เกษตรวัด SAIFI / SAIDI (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563, เกษตรวัด SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2 กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.นน. กฟอ.มสส.	ครึ่ง 12 3 3 3 3			4 1 1 1 1 1	4 1 1 1 1 1	4 1 1 1 1 1		4 1 1 1 1 1		
	1.2 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.2.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ.พล	ครึ่ง 12	3	3	3	3	3		3		
	1.2.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือน เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พล	ครึ่ง 12	3	3	3	3	3		3		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟก. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน. รวม กฟฟ.	ครึ่ง 52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 48	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0	0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0		
1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครึ่ง 1		-				1				
1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครึ่ง 1		-			1					
1.6 ติดตั้งไมโครแก๊สแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร.	กม. 31,200 5,777 2,541 1,690 3,823 1,860 3,040 3,029	12,491 2,790 900 348 1,366 805 1,468 1,184	12,852 3,079 900 296.12 955 1,423 805 1,468 1,184	6,593 479 200 955 1,159 125 607 419	2,748 10,066 983.15 258 1,188 805 740 513	10,066 2,458 800 258 1,188 805 740 1,330	0 2,050 641 129 110 125 225 96	2,050 50 641 129 110 125 225 96	0 50 641 129 110 125 225 96		

ชุดข้อมน้อยครึ่ง (22 kV)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
เป้าหมาย		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		
น.2 100% ที่ตรวจพบ		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.ดก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
		กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
		กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
		กฟอ.ตท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		
		กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
		กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
1.12 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)	ครั้ง										
เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	4		1	0	1		1		1		
น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)											
	กองปฏิบัติการ (กปน.)											
1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง									
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	8,478	3,043	3,391	1,814	741	1,812	0	1,809	0		
น.2 8,478 เครื่อง	แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผทร.)	กฟจ.พล.	1,811	453	453	453		453		452		
	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.สท.	559	140	140	140		140		139		
		กฟจ.ดก.	364	91	91	91	91	91		91		
		กฟจ.กพ.	1,227	1,227	1,423	0	0	0		0		
		กฟจ.พจ.	687	172	172	172		172		171		
		กฟจ.อด.	530	133	133	133		132		132		
		กฟจ.พร.	405	102	162	101	110	101		101		
		กฟจ.นน.	596	149	149	149	149	149		149		
		กฟอ.มสด.	228	57	57	57	57	57		57		
		กฟอ.ตท.	774	194	279	194		193		193		
		กฟอ.สวล.	724	181	181	181	187	181		181		
		กฟอ.ขณ.	573	144	151	143	147	143		143		
1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมน.)	เครื่อง										
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4,300	938	721	1,496	267	935	0	931	0	
น.2 4,300 เครื่อง	แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผทร.)	กฟจ.พล.	999	250	250	250		250		249		
	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.สท.	231	58	58	58		58		57		
		กฟจ.ดก.	212	53	46	53	53	53		53		
		กฟจ.กพ.	558	0	0	558		0		0		
		กฟจ.พจ.	554	139	0	139		138		138		
		กฟจ.อด.	236	59	59	59		59		59		
		กฟจ.พร.	110	28	111	28	27	27		27		
		กฟจ.นน.	154	39	39	39	39	38		38		
		กฟอ.มสด.	168	42	42	42	42	42		42		
		กฟอ.ตท.	475	119	38	119		119		118		
		กฟอ.สวล.	319	80	65	80	97	80		79		
		กฟอ.ขณ.	284	71	13	71	9	71		71		
1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมน.)	เครื่อง										
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	7,987	2,554	2,925	1,814	836	1,812	0	1,807	0	
น.2 7,987 เครื่อง	แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผทร.)	กฟจ.พล.	1,631	408	408	408		408		407		
	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.สท.	605	152	152	151		151		151		
		กฟจ.ดก.	375	94	94	94	94	94		93		
		กฟจ.กพ.	737	737	945	0		0		0		
		กฟจ.พจ.	438	110	110	110		109		109		
		กฟจ.อด.	799	200	200	200		200		199		
		กฟจ.พร.	925	232	301	231	205	231		231		
		กฟจ.นน.	863	216	216	216	216	216		215		
		กฟอ.มสด.	505	127	127	126	126	126		126		
		กฟอ.ตท.	372	93	179	93		93		93		
		กฟอ.สวล.	443	111	111	111	112	111		110		
		กฟอ.ขณ.	294	74	82	74	83	73		73		
1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมน.)	เครื่อง										
เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4,300	985	938	1,359	392	979	0	977	0	
น.2 4,300 เครื่อง	แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผทร.)	กฟจ.พล.	940	235	235	235		235		235		

[illegible]

4.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2564 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (ทว.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98		98.00%		98.00%		98.00%		
4.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟพ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS			กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%	98.93%	96.00%		96.00%		96.00%	
4.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)			กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.46%	99.00%		99.00%		99.00%	
4.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟพ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่นำเชื้อถือได้ใบเบื้องต้นเพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟพ.ชั้น 1 (12 เขต)			กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%	93.33%	90.00%		90.00%		90.00%	
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ภ1 มุมมองกระบวนการภายใน เกณฑ์วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss), บันทึกข้อบกพร่อง รหภ.(ภ1) ข้อ 2.7												
5. OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)												
5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง		คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ทว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1		
5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง		คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ทว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1		
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)												
5.3 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.1 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5.000 รอดำเป้าหมาย		แผนกบริหารการขาย(หนข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หนม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	4,116 4,815 5,000 5,000 4,750 4,243	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	
หมายเหตุ : U-Cube คือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า												

NL1 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน NL2 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานการจดหน่วย		กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	4.371 3.889 3.987 4.794 3.625 5.000 3.500	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	5 4.607 4.25	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		
	5.4 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามา โดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.2 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5.000 ราคาเป้าหมาย	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมน.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ขั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.ภพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	4.702 4.725 4.565 4.647 4.778 4.847 4.673 4.763 4.596 4.690 4.688 4.923 4.802	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	4801 5 4.757 4.865	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		
โครงการ Monitoring Big-Data Analytics (M-BA)												
5.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟ มีเคอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (การติดตั้งมิเตอร์) และแก้ไข มิเตอร์ พร้อมปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้า (กรณีผิดปกติ) 5.5.1 มิเตอร์รายย่อยที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ เป้าหมาย 100% ตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (บันทึกข้อมูลลงในระบบภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส) กฟน.2 36,863 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมน.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.ภพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง 36,863 8,485 2,888 1,542 3,214 4,355 3,063 2,469 1,675 2,082 3,430 2,142 1,518			12,288 2,829 963 514 1,072 1,452 1,021 823 559 694 1,144 714 506	3,549 514 559 976 1,500	12,287 2,828 963 514 1,071 1,452 1,021 823 558 694 1,143 714 506	-	12,285 2,828 962 514 1,071 1,451 1,021 823 558 694 1,143 714 506	-	
5.5.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 100 %	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมน.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.ภพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	41.67% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน												
6. OM3.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานตาม Supply Chain ของ กฟภ. เกณฑ์ : ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน 6.1 ดำเนินงาน SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)	ร้อยละ 100			85.00%					100.00%		

[illegible]

			กฟอ.มสด.	98			98.00%	98.00%	98.00%		98.00%		
			กฟอ.ดห.	98			98.00%		98.00%		98.00%		
			กฟอ.สวล.	98			98.00%		98.00%		98.00%		
			กฟอ.ขณ.	98			98.00%	99.86%	98.00%		98.00%		
	9.2 KE1-2.2 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหรือแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100			100.00%	41.67%	100.00%		100.00%		
	แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ต้นทุนภาคแรงดัน	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.พล.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	ทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กвр. ตัวที่ 2)		กฟจ.สท.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กฟจ.ดก.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.ภพ.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กвр. (วัดผลปลายปี)		กฟจ.พจ.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	กвр. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำ		กฟจ.อด.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจําทุกเดือน		กฟจ.พร.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟจ.บน.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
			กฟอ.ดห.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
งานตามยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก													
เกณฑ์วัด ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร													
1. HR2.1-2.2 แผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี ของ กฟฟ.	1.1 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของ กฟฟ. และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 น.2 รอค่าเป้าหมายจาก ผบพ.	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)											
	1.2 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 น.2 รอค่าเป้าหมายจาก ผบพ.	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)											
	1.3 การเป็น Role Model ของผู้บริหารระดับสูงตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) ที่สนับสนุนการจัดการความรู้ และนวัตกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพค.(ก1) น.2 ระดับ 5	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)											
	1.4 การเสริมสร้างพฤติกรรมใหม่บุคลากรในสังกัด โดยทีม Change Agent ของสายงาน/การไฟฟ้าเขต เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพค.(ก1) น.2 ระดับ 5	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)											
เกณฑ์วัด คะแนนประเมิน ITA													
2. OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	2.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (ปริญญา) เลขาฯ : อก.อ.ก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.) (รายงาน)	กฟพ.2	คน 64			64		64		64		
3. OC1.1 แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	3.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแหกรงเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมกับบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการค้าขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการ	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350		-				350			

	เปิดเผยข้อมูลอย่างไร้ประไร กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 350 คน																
เกณฑ์วัด ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานภาค 1 (Disabling Injury Index: \DI)																	
4. OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน / ระดับสากล																	
4.1 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กคส.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)		แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42						
4.2 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟผ. ผอ.ก.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟผ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)		แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42						
เกณฑ์วัด ความสำเร็จการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																	
5. OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)																	
5.1 ดำเนินงานตามระบบแผนงานความปลอดภัยในการทำงานให้สอดคล้องกับ PEA Safety Management System:PEA-SMS กคส.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟผ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ.		แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42						
Enablers 8 ด้านของสายงาน/สำนัก																	
เกณฑ์ Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1																	
6.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1																	
แบบบูรณาการ (Integration of Maintenance) 6.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5		คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%								
6.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5		คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%								
6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5		คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%								
6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5		คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%								
6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5		คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%								

	6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คະແນນະດັບ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คະແນນະດັບ 5 6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คະແນນະດັບ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คະແນນະດັບ 5 6.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คະແນນະດັບ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คະແນນະດັບ 5	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%		
		คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%		
		คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%		
เกณฑ์วัด Enablers หมวด 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์													
7.	แผนงานการประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุงการดำเนินงาน เกณฑ์ ประเมินผลฯ แผนบริหารความเสี่ยง งานตามนโยบาย และแผนปฏิบัติการ 7.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการ เกณฑ์ประเมินผลฯ แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผศร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2	ครั้ง 3			1		1		1		
8. OC1.6	โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 8.1 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 66 เส้นทาง	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผศท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	เส้นทาง 66 9 5 4 6 4 5 10 5 3 6 5 4			0				66 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	8.2 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 66 เส้นทาง	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผศท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	เส้นทาง 66 9 5 4 6 4 5 10 5 3 6 5 4			0				66 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	8.3 โครงการเสาดัง สายตั้ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ บรรจุในแผนงานโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการของสายงาน ก1 (CSR In Process) ตามบันทึกเลขที่ ผอ.ก(ก1) 26/2564 ลว. 11 ม.ค. 2565 โครงการที่ 1 (สรก.ก.1)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟผ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร.	เส้นทาง 12			8 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				

			กฟจ.บม.					100.00%			100.00%		
			กฟอ.มสด.					100.00%			100.00%		
			กฟอ.ดห.					100.00%			100.00%		
			กฟอ.สวล.					100.00%			100.00%		
			กฟอ.ชน.					100.00%			100.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

กคส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้าร่วมโครงการ
 สาขาสวนป่า พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64
 ณ บ้านป่าจั่ว ต.ป่าจั่ว อ.ศรีสัชนาลัย จ.สุโขทัย

[illegible]