



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นายวิสูตร เจริญวงศ์ (484903) - กฟล.สุโขทัย กฟล.สุโขทัย ชั้น2 (FRONTMANAGER) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

ผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกค้า

สาขา : B0212: กฟล.สุโขทัย เดือน : ทุกเดือน ปี : 2564 แสดงข้อมูล

สาขา																
สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวนคิว (ราย)	จำนวนบิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่กดประเมิน	จำนวนที่ไม่กดประเมิน	การประเมินความพึงพอใจ		สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิว	เฉลี่ยระยะเวลาการรอคอยถึงชำระเงินเสร็จต่อบิล (นาที)	จำนวนรายการที่ยกเลิกการรับชำระเงิน (ราย)	
				ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก			คะแนน	ร้อยละ				
สาขา: B0212: กฟล.สุโขทัย																
B0212: กฟล.สุโขทัย	211635: นาง สาราญ ริมทอง	10,325	26,774	53	17	80	1,141	4,788	6,079	4,389	4.74	94.85%	58.88%	01:11	38	
B0212: กฟล.สุโขทัย	290532: นาง อัญชลี สอนิม	793	41,568	1	1	-	44	188	234	560	4.78	95.64%	29.51%	00:05	2	
B0212: กฟล.สุโขทัย	322258: นาง สาส์ ฉายบุญครอง	-	49,669	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	31	
B0212: กฟล.สุโขทัย	441549: นาง ยุพดี ปาณะดิษฐ์	-	20	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	
B0212: กฟล.สุโขทัย	450328: นาย สมนึก นาน้อย	-	4,713	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	
B0212: กฟล.สุโขทัย	497311: นาย ภาคเดช บุญธนะ	-	5,121	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	
B0212: กฟล.สุโขทัย	503243: นาย วุฒิกร คันทร	-	19,814	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	
B0212: กฟล.สุโขทัย	9007042: นาย อำนวย ยัมแก้ว	1,082	-	-	-	-	59	1,020	1,079	3	4.95	98.91%	99.72%	-	-	
B0212: กฟล.สุโขทัย	9007043: นาย สนิตย์ ขบวนการ	1,827	-	-	-	-	2	1,753	1,755	72	5.00	99.98%	96.06%	-	-	
B0212: กฟล.สุโขทัย	9007047: นาง ศรินทรรัตน์ จัดการ	-	47,705	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	20	
B0212: กฟล.สุโขทัย	9007049: น.ส. สิรินาถ กล่าบุตร	-	2,705	-	-	-	3	14	17	-	4.82	96.47%	-	-	2	
B0212: กฟล.สุโขทัย	9010233: น.ส. รัชดาภรณ์ ปิ่นมณี	-	49,886	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	19	
B0212: กฟล.สุโขทัย	9010462: นาง จินตนา หมอয়া	-	33,887	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	4	

ข้อมูลใน Customers' Smile Feedback สรุปข้อมูลมาจาก 3 ระบบ คือ

1. Smart สรุปข้อมูล - จำนวนคิว, ระยะเวลาการรอคอย, ระยะเวลาการให้บริการ, คะแนนความพึงพอใจ

Queue: (กรณีไม่ใช่ Smart Display)

2. Smart Display: สรุปข้อมูล - คะแนนความพึงพอใจ

3. BPM: สรุปข้อมูล - จำนวนบิล

*** ข้อควรระวัง:** ผู้ให้บริการต้อง Login เข้าระบบ Smart Queue และ BPM ด้วย 'รหัสผู้ใช้เดียวกัน' เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกัน

