

Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นายวิมลพรค์ เจริญวงศ์ (484903) - กฟจ.สุโขทัย กฟจ.สุโขทัย ชั้น 2 (FRONTMANAGER) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกีดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

สาขา :

เดือน : ตั้งแต่

ถึง

ปี :

แสดงข้อมูล

ทั้งหมด

B0212: กฟจ.สุโขทัย

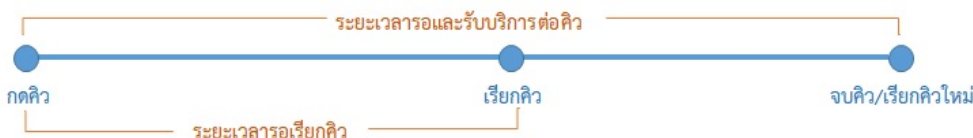
มกราคม

ธันวาคม

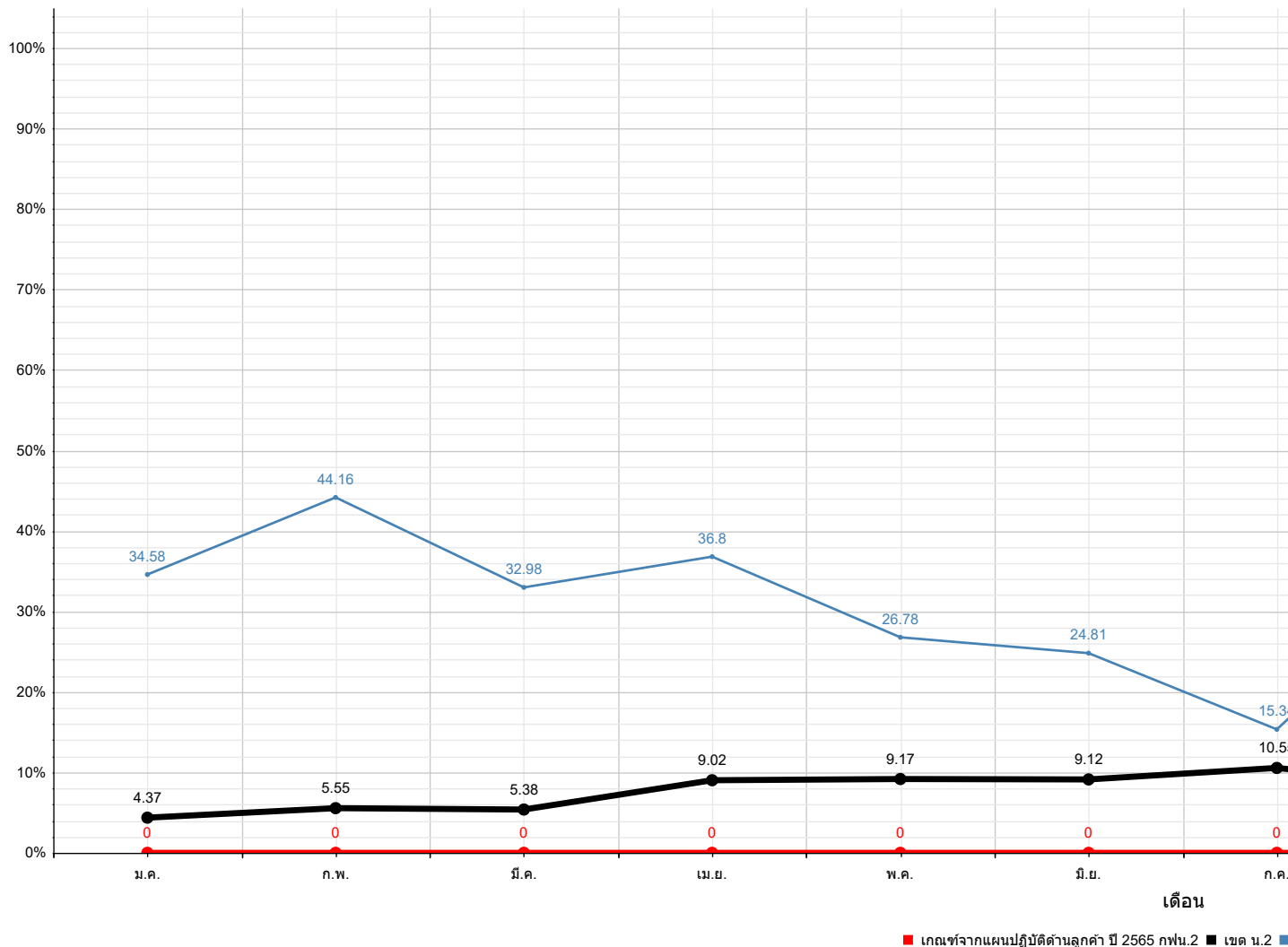
2565

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลา รอและรับ บริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลา รอเรียก คิวต่อคิว (นาที)	ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	กีด ประเมิน	ไม่ ประเมิน	%การกีด ประเมิน*	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ**	คิดเป็น ร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.สุโขทัย	15,020	10:00	05:04	14	3	17	369	4,465	4,868	10,152	32.41	4.90	98.08	12/04/2566	12/04/2566
รวมทั้งสิ้น	15,020	10:00	05:04	14	3	17	369	4,465	4,868	10,152	32.41	4.90	98.08		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มี คิว)	15,020	10:00	05:04	14	3	17	369	4,465	4,868	10,152	32.41	4.90	98.08		



กราฟแสดง %การกีดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟจ.สุโขทัย ปี: 2565



กราฟแสดง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟล.สุโขทัย ปี: 2565

