



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นายวิสูตร เจริญวงศ์ (484903) - กฟล.สุโขทัย กฟล.สุโขทัย ชั้น2 (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

# รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

ชำระค่าไฟฟ้า

สาขา : B0212: กฟล.สุโขทัย

เดือน : ตั้งแต่

มกราคม

ถึง ธันวาคม

ปี : 2564

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                                | จำนวนคิว<br>(ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว<br>(นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว<br>(นาที) | ไม่พอใจ<br>มาก | ไม่<br>พอใจ | ปาน<br>กลาง | พอใจ  | พอใจ<br>มาก | กด<br>ประเมิน | ไม่<br>ประเมิน | %การกด<br>ประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึง<br>พอใจ** | คิดเป็นร้อย<br>ละ | สถานะข้อมูล<br>Queue | สถานะข้อมูล BPN |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------|-------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| กฟล.สุโขทัย                         | 10,344            | 03:12                                      | 01:02                                  | 54             | 18          | 80          | 1,188 | 4,990       | 6,330         | 4,014          | 61.19              | 4.74                       | 94.89             | 04/04/2565           | 04/04/2565      |
| รวมทั้งสิ้น                         | 10,344            | 03:12                                      | 01:01                                  | 54             | 18          | 80          | 1,188 | 4,990       | 6,330         | 4,014          | 61.19              | 4.74                       | 94.89             |                      |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มี<br>คิว) | 10,344            | 03:12                                      | 01:01                                  | 54             | 18          | 80          | 1,188 | 4,990       | 6,330         | 4,014          | 61.19              | 4.74                       | 94.89             |                      |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าไฟฟ้า สาขา: กฟล.สุโขทัย ปี: 2564



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นายวิสูตร เจริญวงศ์ (484903) - กฟล.สุโขทัย กฟล.สุโขทัย ชั้น2 (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

# รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

ชำระปริมาณมาก

สาขา :

B0212: กฟล.สุโขทัย

เดือน : ตั้งแต่

มกราคม

ถึง

ธันวาคม

ปี :

2564

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                            | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจ มาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ | พอใจ มาก | กด ประเมิน | ไม่ ประเมิน | %การกด ประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-------------|---------|---------|------|----------|------------|-------------|-----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟล.สุโขทัย                     | 105            | 04:32                                   | 01:00                               | 0           | 0       | 0       | 0    | 0        | 0          | 105         | 0.00            | 0.00                   | 0.00          | 04/04/2565        | 04/04/2565      |
| รวมทั้งสิ้น                     | 105            | 04:32                                   | 01:00                               | 0           | 0       | 0       | 0    | 0        | 0          | 105         | 0.00            | 0.00                   | 0.00          |                   |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว) | 105            | 04:32                                   | 01:00                               | 0           | 0       | 0       | 0    | 0        | 0          | 105         | 0.00            | 0.00                   | 0.00          |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระปริมาณมาก สาขา: กฟล.สุโขทัย ปี: 2564



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นายวิสูตร เจริญวงศ์ (484903) - กฟล.สุโขทัย กฟล.สุโขทัย ชั้น2 (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

# รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ

สาขา :

B0212: กฟล.สุโขทัย

เดือน : ตั้งแต่

มกราคม

ถึง

ธันวาคม

ปี :

2564

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                            | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจ มาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ | พอใจ มาก | กด ประเมิน | ไม่ ประเมิน | %การกด ประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-------------|---------|---------|------|----------|------------|-------------|-----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟล.สุโขทัย                     | 607            | 03:07                                   | 01:09                               | 0           | 0       | 0       | 0    | 0        | 0          | 607         | 0.00            | 0.00                   | 0.00          | 04/04/2565        | 04/04/2565      |
| รวมทั้งสิ้น                     | 607            | 03:07                                   | 01:08                               | 0           | 0       | 0       | 0    | 0        | 0          | 607         | 0.00            | 0.00                   | 0.00          |                   |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว) | 607            | 03:07                                   | 01:08                               | 0           | 0       | 0       | 0    | 0        | 0          | 607         | 0.00            | 0.00                   | 0.00          |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ สาขา: กฟล.สุโขทัย ปี: 2564



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นายวิสูตร เจริญวงศ์ (484903) - กฟล.สุโขทัย กฟล.สุโขทัย ชั้น2 (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

# รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

ขอรับบริการอื่นๆ

สาขา :

B0212: กฟล.สุโขทัย

เดือน : ตั้งแต่

มกราคม

ถึง

ธันวาคม

ปี :

2564

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                            | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจ มาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ | พอใจ มาก | กด ประเมิน | ไม่ ประเมิน | %การกด ประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-------------|---------|---------|------|----------|------------|-------------|-----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟล.สุโขทัย                     | 2,909          | 21:18                                   | 07:31                               | 0           | 0       | 0       | 61   | 2,773    | 2,834      | 75          | 97.42           | 4.98                   | 99.57         | 04/04/2565        | 04/04/2565      |
| รวมทั้งสิ้น                     | 2,909          | 21:18                                   | 07:30                               | 0           | 0       | 0       | 61   | 2,773    | 2,834      | 75          | 97.42           | 4.98                   | 99.57         |                   |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว) | 2,909          | 21:18                                   | 07:30                               | 0           | 0       | 0       | 61   | 2,773    | 2,834      | 75          | 97.42           | 4.98                   | 99.57         |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ขอรับบริการอื่นๆ สาขา: กฟล.สุโขทัย ปี: 2564



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นายวิสูตร เจริญวงศ์ (484903) - กฟล.สุโขทัย กฟล.สุโขทัย ชั้น2 (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

# รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

ถูกต้องจ่ายไฟ

สาขา :

B0212: กฟล.สุโขทัย

เดือน : ตั้งแต่

มกราคม

ถึง

ธันวาคม

ปี :

2564

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                                | จำนวนคิว<br>(ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว<br>(นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว<br>(นาที) | ไม่พอใจ<br>มาก | ไม่<br>พอใจ | ปาน<br>กลาง | พอใจ | พอใจ<br>มาก | กด<br>ประเมิน | ไม่<br>ประเมิน | %การกด<br>ประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึง<br>พอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล<br>Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|-------------|-------------|------|-------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------|---------------|----------------------|-----------------|
| กฟล.สุโขทัย                         | 62                | 04:09                                      | 01:46                                  | 0              | 0           | 0           | 0    | 0           | 0             | 62             | 0.00               | 0.00                       | 0.00          | 04/04/2565           | 04/04/2565      |
| รวมทั้งสิ้น                         | 62                | 04:09                                      | 01:45                                  | 0              | 0           | 0           | 0    | 0           | 0             | 62             | 0.00               | 0.00                       | 0.00          |                      |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มี<br>คิว) | 62                | 04:09                                      | 01:45                                  | 0              | 0           | 0           | 0    | 0           | 0             | 62             | 0.00               | 0.00                       | 0.00          |                      |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ถูกต้องจ่ายไฟ สาขา: กฟล.สุโขทัย ปี: 2564