



ผลการปฏิบัติการประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย

แผนกบริการลูกค้า



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.	ประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์														
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 1
2.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)														
	2.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 2
3.	งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน														
	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	ร้อยละ 60%	60%	57.21%	60%	61.58%	60%		60%		61.58%		
			กฟจ.พล.	60%	60%	59.58%	60%	64.98%	60%		60%				
			กฟจ.สท.	60%	60%	58.57%	60%	60.06%	60%	64.82%	60%	64%			
			กฟจ.ตก.	60%	60%	53.63%	60%	58.38%	60%		60%				
			กฟจ.กฟ.	60%	60%	57.65%	60%	64.42%	60%		60%				
			กฟจ.พจ.	60%	60%	55.06%	60%	59.59%	60%		60%				
			กฟจ.อด.	60%	60%	54.90%	60%	57.41%	60%		60%				
			กฟจ.พร.	60%	60%	56.06%	60%	60.76%	60%		60%				
			กฟจ.นน.	60%	60%	50.81%	60%	53.94%	60%		60%				
			กฟอ.มสด.	60%	60%	69.16%	60%	74.44%	60%		60%				
			กฟอ.ตท.	60%	60%	58.37%	60%	62.77%	60%		60%				
			กฟอ.สวล.	60%	60%	54.01%	60%	57.23%	60%		60%				
			กฟอ.ชฉ.	60%	60%	49.99%	60%	53.60%	60%		60%				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																																		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																																					
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี <table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ							96.06%	0.420																									
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																												
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																																												
			กฟจ.พล.	100%	100%	100.91%	100%	103.34%	100%	100%																																							
			กฟจ.สท.	100%	100%	98.09%	100%	97.46%	100%	101.90%	100%	98%																																					
			กฟจ.ตก.	100%	100%	98.76%	100%	99.79%	100%		100%																																						
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	99.06%	100%	99.17%	100%		100%																																						
			กฟจ.พจ.	100%	100%	99.50%	100%	99.39%	100%		100%																																						
			กฟจ.อด.	100%	100%	102.21%	100%	102.19%	100%		100%																																						
			กฟจ.พร.	100%	100%	107.11%	100%	106.88%	100%		100%																																						
			กฟจ.นน.	100%	100%	93.98%	100%	95.26%	100%		100%																																						
			กฟอ.มสค.	100%	100%	70.16%	100%	65.22%	100%		100%																																						
			กฟอ.ตท.	100%	100%	98.13%	100%	95.41%	100%		100%																																						
			กฟอ.สวล.	100%	100%	99.90%	100%	99.36%	100%		100%																																						
			กฟอ.ชนม.	100%	100%	99.73%	100%	99.52%	100%		100%																																						
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 61 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม) <table><tr><td>ลูกหนี้</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>	ลูกหนี้	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก							เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ	71-80%	95.82%	81-90%	100%	91-100%		100%	100.00%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
ลูกหนี้	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																											
ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก																																																	
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																																											
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																																											
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																																											
			กฟจ.พล.	100%	71-80%	94.19%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟจ.สท.	100%	71-80%	100.00%	81-90%	100%	91-100%	100%	100%	100%	100%																																				
			กฟจ.ตก.	100%	71-80%	100.00%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟจ.กฟ.	100%	71-80%	95.59%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟจ.พจ.	100%	71-80%	92.13%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟจ.อด.	100%	71-80%	100.00%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟจ.พร.	100%	71-80%	100.00%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟจ.นน.	100%	71-80%	100.00%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟอ.มสค.	100%	71-80%	99.54%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟอ.ตท.	100%	71-80%	92.62%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟอ.สวล.	100%	71-80%	100.00%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						
			กฟอ.ชนม.	100%	71-80%	93.47%	81-90%	100%	91-100%		100%																																						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน						กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																														
										เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																																	
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม) <table><tr><td rowspan="6">ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นปี 2561</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>จำนวนราย</td><td>จำนวนราย</td><td>จำนวนราย</td><td>จำนวนราย</td><td>จำนวนราย</td></tr><tr><td>ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน</td><td>ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน</td><td>ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน</td><td>ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน</td><td>ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน</td></tr><tr><td>เกินกว่า 20%</td><td>16-20%</td><td>11-15%</td><td>6-10%</td><td>1-5%</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	เกินกว่า 20%	16-20%	11-15%	6-10%	1-5%											แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		กฟน.2	100%	1-5%	9.10%	1-5%	4.15%	1-5%		1-5%	4.15%	* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																													
	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย	จำนวนราย																																													
	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน	ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน																																													
	เกินกว่า 20%	16-20%	11-15%	6-10%	1-5%																																													
		กฟจ.พล.	100%	1-5%	9.56%	1-5%	5.90%	1-5%		1-5%																																								
		กฟจ.สท.	100%	1-5%	8.82%	1-5%	9.21%	1-5%	5.30%	1-5%																																								
		กฟจ.ตก.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%																																								
		กฟจ.กฟ.	100%	1-5%	16.44%	1-5%	4.00%	1-5%		1-5%																																								
		กฟจ.พจ.	100%	1-5%	5.26%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%																																								
		กฟจ.อด.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.66%	1-5%		1-5%																																								
		กฟจ.พร.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	1.89%	1-5%		1-5%																																								
		กฟจ.นน.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%																																								
		กฟอ.มสศ.	100%	1-5%	18.03%	1-5%	15.60%	1-5%		1-5%																																								
		กฟอ.ตท.	100%	1-5%	26.92%	1-5%	4.67%	1-5%		1-5%																																								
		กฟอ.สวล.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%																																								
		กฟอ.ชน.	100%	1-5%	3.85%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%																																								
4. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน																																																		
	4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนของการค้าจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย						แผนงบประมาณ (ผงบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	10%	14.29%	30%	40.90%	70%		100%	0.02	- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 9.1-9.2) * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 9																															
	4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสาธารณกรณี่จำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2561 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค้าจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2561 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2561 (แยกกิจกรรม) อำนาจเขต งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ อำนาจ รผก.(ภ1)						แผนงบประมาณ (ผงบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	10%	18%	30%	56.32%	70%		100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)																																

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	414.960		59.89		162.49			414.96				* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 3 162.49 ลบ
	5.1.2 ดำเนินการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจสอบเสาที่ให้เช่าพาดสาย สื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561			100%							100%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4
	5.1.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561			ครั้ง 1	1	1									* บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	5.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กพท.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 32	32%	31%	32%	29.50%	32%		32%		29.50%		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * เกณฑ์ CO2.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
	5.3 การแบ่งส่วนการติดตามงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ร้อยละ 60	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60	60%	-	60%	60.26%	60%		60%		60.26%		
	* เกณฑ์ WMS														
* เกณฑ์ Time Confirm	5.4 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กพท.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	90%	47.92%	90%	81.65%	90%		90%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งค่าเป้าหมายตาม KPI
	5.5 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 134.140 ล้านบาท	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพท.ชั้น 1-3	134.14	-	11.44	-	78.59	-	-	134.14		78.59		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	6.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย 761.560 ล้านบาท	แผนงบประมาณ (ผบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	761.56	-	241.057	-	326.425	-	-	761.56		326.425	0.060	งบประมาณ ม.ค.-มิ.ย. 2561 จำนวน 837 เบิกจ่าย ม.ค.-มิ.ย. 2561 จำนวน 326.42 การเบิกจ่ายคิดเป็น 73.22% ซึ่งจัดอยู่ใน

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช่ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030		แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ	50%	13%	50%	51%	50%		50%		51%	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)	
			กฟจ.พล.	50%	50%	6%	50%	91%	50%		50%				
			กฟจ.สท.	50%	50%	23%	50%	55%	50%	62%	50%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	50%	50%	14%	50%	43%	50%		50%				
			กฟจ.กพ.	50%	50%	23%	50%	65%	50%		50%				
			กฟจ.พจ.	50%	50%	1%	50%	9%	50%		50%				
			กฟจ.อด.	50%	50%	8%	50%	17%	50%		50%				
			กฟจ.พร.	50%	50%	12%	50%	36%	50%		50%				
			กฟจ.นน.	50%	50%	18%	50%	56%	50%		50%				
			กฟอ.มสค.	50%	50%	14%	50%	99%	50%		50%				
			กฟอ.ตท.	50%	50%	12%	50%	50%	50%		50%				
			กฟอ.สวล.	50%	50%	1.32%	50%	3%	50%		50%				
			กฟอ.ชน.	50%	50%	38.97%	50%	71%	50%		50%				
				1.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ	100%	19%	100%	44%	100%			100%
กฟจ.พล.	100%	100%	18%	100%		73%	100%		100%						
กฟจ.สท.	100%	100%	33%	100%		42%	100%	50%	100%	100%	100%				
กฟจ.ตก.	100%	100%	13%	100%		75%	100%		100%						
กฟจ.กพ.	100%	100%	33%	100%		20%	100%		100%						
กฟจ.พจ.	100%	100%	13%	100%		8%	100%		100%						
กฟจ.อด.	100%	100%	0%	100%		21%	100%		100%						
กฟจ.พร.	100%	100%	15%	100%		27%	100%		100%						
กฟจ.นน.	100%	100%	40%	100%		44%	100%		100%						
กฟอ.มสค.	100%	100%	31%	100%		71%	100%		100%						
กฟอ.ตท.	100%	100%	0%	100%		67%	100%		100%						
กฟอ.สวล.	100%	100%	0%	100%		0%	100%		100%						
กฟอ.ชน.	100%	100%	0%	100%		100%	100%		100%						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงินเป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสย.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	0% 100% 				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ) Remove?	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS เป้าหมาย น.2 15,000 ราย 158100	คณะทำงาน ฯ ประธาน : รฝ.วบ.(ปราโมทย์) แผนกบริการและงานธุรกิจ (นบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพน.2	ราย	158,100	15,810	13,619	63,240	112,460	110,670	158,100				
			กพจ.พล.		29,866	2,987	4,351	11,946	28,175	20,906	29,866				
			กพจ.สท.		11,302	1,130	663	4,521	8,550	7,911	9,285	11,302	10289		
			กพจ.ตก.		7,450	745	579	2,980	7,394	5,215	7,450				
			กพจ.กพ.		15,915	1,592	1,287	6,366	10,153	11,141	15,915				
			กพจ.พจ.		9,772	977	891	3,909	6,242	6,840	9,772				
			กพจ.อต.		16,518	1,652	1,280	6,607	9,048	11,563	16,518				
			กพจ.พร.		16,931	1,693	1,400	6,772	10,868	11,852	16,931				
			กพจ.นน.		16,772	1,677	800	6,709	9,574	11,740	16,772				
			กพอ.มสด.		8,691	869	691	3,476	4,658	6,084	8,691				
			กพอ.ตท.		8,988	899	659	3,595	6,150	6,292	8,988				
			กพอ.สวล.		9,181	918	470	3,672	6,348	6,427	9,181				
			กพอ.ชน.		6,714	671	548	2,686	5,300	4,700	6,714				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริการความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager) เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ฝวธ. จัดทำแบบประเมิน Front Manager	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพน.2	แห่ง	12					12					ดำเนินการตามบันทึก ฝวธ.(ก3) 327/2560 สว.8 ก.ค. 2560
			กพจ.พล.		1					1					
			กพจ.สท.		1					1	1				
			กพจ.ตก.		1					1					
			กพจ.กพ.		1					1					
			กพจ.พจ.		1					1					
			กพจ.อต.		1					1					
			กพจ.พร.		1					1					
			กพจ.นน.		1					1					
			กพอ.มสด.		1					1					
			กพอ.ตท.		1					1					
			กพอ.สวล.		1					1					
			กพอ.ชน.		1					1					
	2.2 ใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประเมินผลด้วยระบบ Customer Smile Feedback เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพน.2	แห่ง	12						แห่ง				
			กพจ.พล.		1						1				
			กพจ.สท.		1						1				
			กพจ.ตก.		1						1				
			กพจ.กพ.		1						1				
			กพจ.พจ.		1						1				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กพจ.อด.	1							1				
			กพจ.พร.	1							1				
			กพจ.นน.	1							1				
			กพอ.มสด.	1							1				
			กพอ.ตท.	1							1				
			กพอ.สวล.	1							1				
			กพอ.ชน.	1							1				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง			87	87							เผยแพร่ คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
			กฟจ.พล.	15			15	15							
			กฟจ.สท.	5			5	5							
			กฟจ.ตก.	5			5	5							
			กฟจ.กพ.	7			7	7							
			กฟจ.พจ.	5			5	5							
			กฟจ.อด.	9			9	9							
			กฟจ.พร.	8			8	8							
			กฟจ.นน.	14			14	14							
			กฟอ.มสด.	5			5	5							
			กฟอ.ตท.	6			6	6							
			กฟอ.สวล.	4			4	4							
			กฟอ.ชน.	4			4	4							

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินดีเด้นประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือน <u>มากกว่าค่าเฉลี่ย</u> จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box <u>มากกว่าร้อยละ 60</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า <u>สูงสุด</u> เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง											
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.อด.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3		3				
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (ผคฟ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง		3					12				
			กฟจ.พล.	1		-					1				
			กฟจ.สท.	1		-					1				
			กฟจ.ตก.	1		-					1				
			กฟจ.กฟ.	1		1					1				
			กฟจ.พจ.	1		-					1				
			กฟจ.อด.	1		-					1				
			กฟจ.พร.	1		-					1				
			กฟจ.นน.	1		1					1				
			กฟอ.มสด.	1		1					1				
			กฟอ.ตท.	1		-					1				
			กฟอ.สวล.	1		-					1				
			กฟอ.ชน.	1		-					1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กฟย.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (นบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง											นครไทย บางกระทุ่ม กงไกรลาศ - พรานกระต่าย วชิรบุรี พิชัย ร่องวาง สอง ปัว - ทับคล้อ ศรีสัชนาลัย คลองขลุง
	เป้าหมาย		กฟจ.พล.	10	10	10									
	น.2 10 แห่ง		กฟจ.สท.	2	2	2									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	0	0	0									
			กฟจ.กฟ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อด.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	2	2	2									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	0	0	0									
			กฟอ.ตท.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ชน.	1	1	1									
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร โดยเครื่อง Smart Card Reader	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ											ไม่ทราบวิธีดึงข้อมูลผลการปฏิบัติ
	90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า		กฟจ.พล.	90%	90%	28.54%	90%	59.64%	90%		90%				
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.		กฟจ.สท.	90%	90%	35.08%	90%	64.45%	90%		90%				
	น.2 90% ของจำนวนคำร้อง		กฟจ.ตก.	90%	90%	20.35%	90%	78.48%	90%		90%				
			กฟจ.กฟ.	90%	90%	30.02%	90%	65.10%	90%		90%				
			กฟจ.พจ.	90%	90%	60.39%	90%	171.65%	90%		90%				
			กฟจ.อด.	90%	90%	15.60%	90%	45.91%	90%		90%				
			กฟจ.พร.	90%	90%	29.78%	90%	32.19%	90%		90%				
			กฟจ.นน.	90%	90%	15.63%	90%	47.65%	90%		90%				
			กฟอ.มสด.	90%	90%	0.00%	90%	0.00%	90%		90%				
			กฟอ.ตท.	90%	90%	43.75%	90%	62.53%	90%		90%				
			กฟอ.สวล.	90%	90%	37.96%	90%	68.75%	90%		90%				
			กฟอ.ชน.	90%	90%	41.00%	90%	32.71%	90%		90%				
	3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง											นครไทย บางกระทุ่ม กงไกรลาศ - พรานกระต่าย วชิรบุรี
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.		กฟจ.พล.	12	12	12									
	น.2 12 แห่ง		กฟจ.สท.	2	2	2									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	0	0	0									
			กฟจ.กฟ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวส. กพอ.ชน.	1 2 1 0 1 1 1	1 2 1 0 1 1 1	1 2 1 0 1 1 1									พืช ร่องขวาง สอง ปี - ทับคล้อ ศรีสีขันาลัย คลองขลุง
4. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ															
	4.1 รวบรวม / ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายชื่อลูกค้ารายสำคัญตามเกณฑ์ในคู่มือกระบวนการบริหาร ลูกค้ารายสำคัญ ปี 2561 (แล้วเสร็จภายใน พ.ค. 2561) และ ปี 2562 สำเร็จ และครบถ้วนภายในเดือน พ.ย. 2561 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
	4.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญในคู่มือกระบวนการ บริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี 2561 (แล้วเสร็จ พ.ค. 2561) และ ปี 2562 สำเร็จและครบถ้วน ภายในเดือน พ.ย. 2561 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
	4.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ความสำเร็จการจัดทำแผนการดำเนินงาน และค่าเป้าหมาย ภายในเดือน พ.ค. 2561 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Customer Integration DB และ CRM plus (BIC_SAP) เป้าหมาย ความสำเร็จในการลงฐานข้อมูลฯ ครบถ้วน ภายในเดือน พ.ค. 2561 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
	4.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า														

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของ ลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	4.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus (Big_SAP) , PEA-VOC SystemX เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	4.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการ จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กพท.ทุกเดือน , ผนวธ.(ก1) ทุกไตรมาส น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	4.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2561 (CRM-KAM-005) น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	ร้อยละ 100					100%						
	4.9 สืบหาความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจ โดย PEA Call Center ภายใน 15 ก.ย. 2561 เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	ร้อยละ 100					100%						
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผนวธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	แห่ง 12	12	12									
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อด.	1	1	1									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตท.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ชน.	1	1	1									
			แห่ง												
			กฟน.2	12	12	12									
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อด.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตท.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ชน.	1	1	1									
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)(ต่อ)	5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	แห่ง											
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อด.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตท.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ชน.	1	1	1									
	5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		แห่ง											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1									10/4/2561
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front ของ กฟผ. เป้าหมาย 1 หลักสูตร 6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร 6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหน่วยแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	หลักสูตร 1 หลักสูตร 1 แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							1 1				
7. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า															

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	7.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย น.2 4 แห่ง (กำแพงเพชร แม่สอด บาระก้า สอง)	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	 กพจ.พล. กพจ.กพ กฟอ.มสค. กพจ.พร.	แห่ง 4 1 1 1 1					4 1 1 1 1						
	6.2 ขยายผลพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager) ให้ครบถ้วน ทุก กพฟ.จตุรรวมงาน เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
	6.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.2 100% ของวันทำการ เป็นระดับ 5	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสค.	แห่ง 12 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%			100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		ไม่ทราบวิธีดึงข้อมูลการปฏิบัติ

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. งานบริหารจัดการข้อร้องเรียน			กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	100% 100% 100%			100% 100% 100%	100% 100% 100%	100% 100% 100%		100% 100% 100%	100% 100% 100%			
	7.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				
	7.2 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. ระดับ 5 กพท. น.2 ร้อยละ 95	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 95	95%	95%	-	-	-	-	-	-	-		
	7.3 วิเคราะห์/สรุปการดำเนินงานตามแผนการจัดการข้อร้องเรียน ในระดับสายงาน เพื่อรายงาน กทท. ฝวท. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				
8. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า	8.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กพท. เป้าหมาย ทุก กพฟ. จัดรวมงาน น.2 12 กพฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ครั้ง 12	12	12									
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตท.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กพอ.ตท.	1	1	1									
			กพอ.สวล.	1	1	1									
			กพอ.ชน.	1	1	1									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	8.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง											
			กฟจ.พล.	144	36	36	36	36	36		36				
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3		3				
9. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	9.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) เพื่อสนับสนุนงานจ่ายไฟฟ้า เป้าหมาย การไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กฟส. น.2 42 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง											
			กฟจ.พล.	42			42	42					42		
			กฟจ.สท.	7			7	7					7		
			กฟจ.สท.	3			3	3					3		
			กฟจ.ตก.	2			2	2					2		
			กฟจ.กฟ.	4			4	4					4		
			กฟจ.พจ.	2			2	2					2		
			กฟจ.อต.	3			3	3					3		
			กฟจ.พร.	8			8	8					8		
			กฟจ.นน.	3			3	3					3		
			กฟอ.มสด.	1			1	1					1		
			กฟอ.ตท.	4			4	4					4		
			กฟอ.สวล.	3			3	3					3		
			กฟอ.ชน.	2			2	2					2		
10. แผนงานการขยายผลการนำระบบรับฟังเสียง ของลูกค้า (PEA VOC System)และระบบ บริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)	10.1 จัดอบรมสัมมนาระบบ PEA VOC System และ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)													

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์CRM รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือให้ผู้เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานด้านลูกค้า และสรุปผลการดำเนินงานจัดส่งให้ SEPA หมวด 3 เป้าหมาย อบรมทุก กพข. ดำเนินการ(ภายในไตรมาสที่ 1) และรายงานผลไตรมาสที่ 2, 4 น.2 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
11. แผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนของลูกค้า ประจำปี 2561															
	11.1 ประชุมพิจารณาแผนงานปรับปรุงกระบวนการ ให้บริการลูกค้าฯ 11.1.1 สรุปรายงาน/วิเคราะห์ความต้องการความคาดหวังของลูกค้าจาก VOC และผลจากโครงการสำรวจ การเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด 11.1.2 กำหนดแผนการปรับปรุงฯ พร้อมคำเป้าหมาย 11.1.3 ติดตามการดำเนินงานตามแผน 11.1.4 รายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย รายงานผลตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด3 น.2 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC)	แผนกบริการและงานธุรกิจ (นบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.2	ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
12. แผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนของลูกค้า ประจำปี 2561 (ต่อ)															
	12.1 จัดการสัมมนาเชิงป้องกันกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ประกอบด้วย 1. การอบรม / บรรยาย / ทบทวน กระบวนการข้อร้องเรียน 2. Workshop เพื่อหาแนวทางเชิงป้องกัน 3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน Organization Learning : OL โดยใช้ Application Line ระหว่างพนักงาน กพฟ.1 - 2 - 3 และ ฝวธ.(ภ1) 4. ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน , QIR ประจำปี 2561 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ น.2 รายงานผลตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (นบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.2		อยู่ระหว่างดำเนินการ										

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพ.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM1															
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ครั้ง									78	0.218	
			กฟข.	156	39	39	39	39		39					
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3	12			
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3		3				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.2 ตัดต้นไม้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.									25,305		ผลรวมของ กฟน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000
	1.2..1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง														
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)														
	กฟน.2 : 50,900 กม.														
			กฟจ.พล.	11873.88	2,968	3,000	2,968	3,000	2,968		10,511	2,968			
			กฟจ.สท.	2653	666	666	663	663	662	662.00	662	662	2,653		
			กฟจ.ตก.	1062.59	324.52	265.36	464.67	528.47	228.90		44.50				
			กฟจ.กพ.	8973.16	2,244	2,500	2,244	379	2,244		2,244				
			กฟจ.พจ.	3038	1,000	927	500	500	538		1,000				
			กฟจ.อต.	4965	1,241	1,710	1,241	1,241	1,241		1,241				
			กฟจ.พร.	3697	924	1,300	924	900	924		925				
			กฟจ.นน.	2607	1,304	1,500			1,304						
			กฟอ.มสด.	2562	1,281	928			1,281						
			กฟอ.ตท.	2455.49	1,228	1,073		147	1,228						
			กฟอ.สวล.	3236	809	1,162	809	788	809		809				
			กฟอ.ชณ.	2537	617	850	686	1,109	617		617				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.2 ติดตั้งไม่ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 500 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	แห่ง									3000	* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4	
	กฟจ.พล.		500	125	125	125	125	125	125	125					
	กฟจ.สท.		500	125	125	125	125	125	125	125	125	500			
	กฟจ.ตก.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟจ.กพ.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟจ.พจ.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟจ.อต.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟจ.พร.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟจ.นน.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟอ.มสด.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟอ.ตท.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟอ.สวล.		500	125	125	125	125	125		125					
	กฟอ.ชน.		500	125	125	125	125	125		125					
	1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการติดตั้งไม่ตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม่ น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	แห่ง									12		
	กฟจ.พล.		1	1	1										
	กฟจ.สท.		1	1	1							1			
	กฟจ.ตก.		1	1	1										
	กฟจ.กพ.		1	1	1										
	กฟจ.พจ.		1	1	1										
	กฟจ.อต.		1	1	1										
	กฟจ.พร.		1	1	1										
	กฟจ.นน.		1	1	1										
	กฟอ.มสด.		1	1	1										
	กฟอ.ตท.		1	1	1										
	กฟอ.สวล.		1	1	1										
	กฟอ.ชน.		1	1	1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับดักลျี่จ าลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ขึ้น									1,901	0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น		
				กฟจ.พล.	363	121	300	121	0	121							
				กฟจ.สท.	142	50	50	46	55	46							105
				กฟจ.ตก.	98	36	90	34	78	28							
				กฟจ.กพ.	248	84	160	86	59	78							
				กฟจ.พจ.	119	39	60	39	50	41							
				กฟจ.อต.	187	60	90	64	64	63							
				กฟจ.พร.	142	50	60	52	0	40							
				กฟจ.นน.	215	70	66	73	73	72							
				กฟอ.มสค.	101	33	45	34	35	34							
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ขึ้น) น.3 5,000 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ขึ้น			309	1,384	1,735					2,044			
				กฟจ.พล.	417		0	200	0	217							
				กฟจ.สท.	417	100	100	107	107	100	100	100	100				407
				กฟจ.ตก.	417	105	0	104	140	104		104					
				กฟจ.กพ.	417			139	521	139		139					
				กฟจ.พจ.	417	105	0	104	225	104		104					
				กฟจ.อต.	417	104	104	104	225	105		105					
				กฟจ.พร.	417	105	105	104	0	104		104					
				กฟจ.นน.	417					209		209					
				กฟอ.มสค.	417	100	0	105	0	105		107					
				กฟอ.ตท.	417			417	17								
				กฟอ.สวส.	417				500	209		209					
				กฟอ.ชน.	417					209		209					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.3.3 เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. (ชิ้น) 90 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	ต้น											
				กฟจ.พล.	29				29						
				กฟจ.สท.	8				8						
				กฟจ.ตก.	0										
				กฟจ.กพ.	4		2	1	1		1				
				กฟจ.พจ.	0										
				กฟจ.อต.	0										
				กฟจ.พร.	5										
				กฟจ.นน.	20				20						
				กฟอ.มสค.	0										
				กฟอ.ตท.	4		4	0							
				กฟอ.สวล.	8		3	0	3		2				
				กฟอ.ชน.	0										
	1.3.4 เทหินลานโกสธานีไฟฟ้า เป้าหมาย น.2 8 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	สถานี											กฟอ.ตท. ขออนุมัติปรับแผนเนื่องจากเป็นจุดน้ำท่วมไม่ เหมาะสมจะดำเนินการ(หน้าสนง.เก่า)
					8	4	4	4	4						ไตรมาส 1 สฟฟ. ตท,คชล,พช,นท ไตรมาส 2 สฟฟ. พล2,พล3,พล4,วบส
	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ครั้ง										0.180	
				4	1	1	1	1	1		1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2	เครื่อง									0.561		
			กฟจ.พล.	1,267	316	316	317	317	317		317				
			กฟจ.สท.	725	178	155	183	113	183	113	183	183			564
			กฟจ.ตก.	235	58	58	59	59	59		59				
			กฟจ.กพ.	786	754	754	32	32							
			กฟจ.พจ.	533	133	133	133	133	133		134				
			กฟจ.อศ.	382	95	95	95	95	96		96				
			กฟจ.พร.	205	51	51	51	51	51		52				
			กฟจ.นน.	314	78	78	78	78	79		79				
			กฟอ.มสด.	151	37	37	38	38	38		38				
			กฟอ.ตท.	579	144	144	145	145	145		145				
			กฟอ.สวล.	365	91	91	91	91	91		92				
			กฟอ.ชน.	387	96	96	97	97	97		97				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง										4.985	
			กฟจ.พล.	5,650	1,406	1,406	1,412	1,412	1,415		1,417				
			กฟจ.สท.	1,267	316	316	317	317	317		317				
				448	110	110	113	113	113	113	113	113	449		
			กฟจ.ตก.	235	58	58	59	59	59		59				
			กฟจ.กพ.	787	0	0	286	286	468		33				
			กฟจ.พจ.	534	133	133	134	134	133		134				
			กฟจ.อต.	382	95	95	95	95	96		96				
			กฟจ.พร.	205	51	51	51	51	51		52				
			กฟจ.นน.	315	78	78	79	79	79		79				
			กฟอ.มสค.	150	37	37	37	37	38		38				
			กฟอ.ตท.	578	144	144	144	144	145		145				
			กฟอ.สวล.	364	91	91	91	91	91		91				
			กฟอ.ชน.	386	96	96	96	96	97		97				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	เครื่อง										0.454	
			กฟจ.พล.	5,081	1,266	1,266	1,268	1,268	1,272		1,275				
			กฟจ.สท.	1,068	267	267	267	267	267		267				
				380	93	93	93	93	95	95	97	97	378		
			กฟจ.ตก.	238	59	59	59	59	60		60				
			กฟจ.กพ.	466	459	459	7	7							
			กฟจ.พจ.	300	75	75	75	75	75		75				
			กฟจ.อต.	525	131	131	131	131	131		132				
			กฟจ.พร.	612	153	153	153	153	153		153				
			กฟจ.นน.	497	124	124	124	124	124		125				
			กฟอ.มสด.	326	81	81	81	81	82		82				
			กฟอ.ตท.	254	63	63	63	63	64		64				
			กฟอ.สวล.	231	57	57	58	58	58		58				
			กฟอ.ชน.	187	46	46	47	47	47		47				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง										6.635	
			กฟจ.พล.	5,082	1,265	1,265	1,268	1,268	1,274		1,275				
			กฟจ.สท.	1,069	267	267	267	267	267		268				
				381	93	93	94	94	95	95	97	97	379		
			กฟจ.ตก.	239	59	59	60	60	60		60				
			กฟจ.กพ.	466			210	210	248		8				
			กฟจ.พจ.	300	75	75	75	75	75		75				
			กฟจ.อด.	526	131	131	131	131	132		132				
			กฟจ.พร.	611	152	152	153	153	153		153				
			กฟจ.นน.	496	124	124	124	124	124		124				
			กฟอ.มสค.	326	81	81	81	81	82		82				
			กฟอ.ตท.	254	63	63	63	63	64		64				
			กฟอ.สวล.	231	57	57	58	58	58		58				
			กฟอ.ชน.	186	46	46	46	46	47		47				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวโทรล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
				1,200	288	288	300	300	300		312				
				กฟจ.พล.	170	42	42	42	42		44				
				กฟจ.สท.	90	22	22	22	22		24				
				กฟจ.ตก.	70	16	16	18	18		18				
				กฟจ.กพ.	110	26	26	28	28		28				
				กฟจ.พจ.	70	16	16	18	18		18				
				กฟจ.อต.	90	22	22	22	22	23	23	23	23	90	
				กฟจ.พร.	190	46	46	48	48		48				
				กฟจ.นน.	90	22	22	22	22		24				
				กฟอ.มสค.	50	12	12	12	12		14				
				กฟอ.ตท.	110	26	26	28	28		28				
				กฟอ.สวล.	90	22	22	22	22		24				
				กฟอ.ชน.	70	16	16	18	18		18				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ร้อยละ											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
(OM2)	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง	4	1	1	1	1		1		0.150		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น (OM2)	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กพผ.และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ศคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1	1	2								0.109	
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 3.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 6	2	2	1	1	2		1			0.245	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง										0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
			กฟข.	94	4	4	55	55	20		15		4		
			กฟจ.พล.	4	4	4									
			กฟจ.สท.	8			8	8							
			กฟจ.สท.	4			4	4					4		
			กฟจ.ตก.	5							5				
			กฟจ.กพ.	10			10	10							
			กฟจ.พจ.	3					3						
			กฟจ.อต.	10			10	10							
			กฟจ.พร.	11			11	11							
			กฟจ.นน.	16			16	16							
			กฟอ.มสด.	7							3				
			กฟอ.ตท.	7					7						
			กฟอ.สวล.	3					3						
			กฟอ.ชน.	3							3				
	3.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง										0.455	อด. จาก 4 ปรับปรุงสภาพเหลือ 2 มสด. จาก 8 ปรับปรุงสภาพเหลือ 4 * ปรับแผนจาก 13 เหลือ 7
			กฟจ.อต.	7	1	1			6				1		
			กฟจ.อต.	2					2						
			กฟอ.มสด.	4					4						
			ผบล.กบข.(น.2)	1	1	1									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 4.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,564 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.										0.900	
				25,564	25,564	25,564	25,564	25,564	25,564		25,564				
				กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,692	4,692	4,692		4,692				
				กฟจ.สท.	1,915	1,915	1,915	1,915	1,915	1,915	1,915	1,915	7,660		
				กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263		1,263				
				กฟจ.กพ.	2,743	2,743	2,743	2,743	2,743		2,743				
				กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		1,544				
				กฟจ.อต.	2,599	2,599	2,599	2,599	2,599		2,599				
				กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836		1,836				
				กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		2,771				
				กฟอ.มสต.	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310		1,310				
				กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,808	1,808	1,808		1,808				
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656		1,656				
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,514	1,514	1,514		1,514				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 35,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.										0.340	
			กฟจ.พล.	35,030	8,657	8,657	9,444	9,444	8,998		7,931				
			กฟจ.สท.	6,816	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704		1,704				
			กฟจ.ตก.	2,815	705	705	705	705	705	705	705	705	2,820		
			กฟจ.กพ.	1,650	790	790	341	341	451		68				
			กฟจ.พจ.	3,664	440	440	1,650	1,650	1,093		481				
			กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588	588	588		587				
			กฟจ.อต.	4,092	1,023	1,023	1,023	1,023	1,023		1,023				
			กฟจ.พร.	2,761	691	691	690	690	690		690				
			กฟจ.นน.	3,133	784	784	783	783	783		783				
			กฟอ.มสด.	1,113	273	273	280	280	280		280				
			กฟอ.ตท.	2,543	636	636	636	636	636		635				
			กฟอ.สวล.	2,388	597	597	620	620	620		551				
			กฟอ.ชน.	1,830	458	458	457	457	458		457				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.	720	720	720	720	720		720			0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ที่ต้น LBS (SF6) เป้าหมาย ทุก กฟฟ.			เครื่อง											
	น.2 12 กฟฟ.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	300	60	60	120	120	120				60		
	- เทพั่นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวซ์พีช ที่ต้น LBS (SF6)		กฟจ.พล.	25	5	5	10	10	10						
	- ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ต้น LBS (SF6)		กฟจ.สท.	25	5	5	10	10	10	10			25		
	- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneek Guard / Bird Guard		กฟจ.ตก.	25	5	5	10	10	10						
			กฟจ.กท.	25	5	5	10	10	10						
			กฟจ.พจ.	25	5	5	10	10	10						
			กฟจ.อต.	25	5	5	10	10	10						
			กฟจ.พร.	25	5	5	10	10	10						
			กฟจ.นน.	25	5	5	10	10	10						
			กฟอ.มสต.	25	5	5	10	10	10						
			กฟอ.ตท.	25	5	5	10	10	10						
			กฟอ.สวล.	25	5	5	10	10	10						
			กฟอ.ชน.	25	5	5	10	10	10						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 35 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	14	14			15		6		40%	1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริภักดิ์
	4.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ														
	4.4.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	57	58	58	60		60			2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	8	9	9	7		14			0.320	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 410	110	110	100	100	100		100			0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21							21			1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสเส้นทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี	14	14			15		6			0.210	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	4.5.1 สถานีไฟฟ้า														
	เป้าหมาย														
	4.5.2 สายส่ง 115 kV														
	เป้าหมาย														
	4.5.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)														
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)														
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์														
	4.6 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ														
	4.6.1 สถานี														
	เป้าหมาย														
	4.6.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วจจร-กม.	50	50	50	50					0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่	
	เป้าหมาย														
	4.7 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์														
	4.7.1 CSCS และ SRTU														
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.7.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100	100	100	100	100		100			0.400	
5. โครงการ Big Patrolling and Cleansing Meters	5.1 ตรวจสอบ ปรับปรุงมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด พร้อมปรับปรุงหน่วย เข้าระบบ (ดำเนินการมิเตอร์ทุกเครื่องในพื้นที่ นำร่อง 2 กฟฟ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก) เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผสม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟอ.ชน. กฟอ.ตท.	แห่ง 2 1 1	2 1 1	2 1 1									* แผน PEA 4.0 ปี 60 ข้อ 2.5
	6. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ. 6.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 5 แห่ง 6.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ปี 2560 ของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 3 แห่ง			แห่ง 3 1 0 0 1 1 แห่ง 5 1 1 1 1 1						3 1 1 1 1 1					* แผน PEA 4.0 (ด้านที่ 3 Grid) ปี 60 กฟจ.นน. อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน คาดว่าจะ สำรวจได้ 63
7. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM1)	7. ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4							4			0.074	ในปี 2560 มีปัญหาในการจัดซื้อ Recloser จาก สนย.
8. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM1)	8.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กอส.)		ครั้ง 2			1	1			1			0.319	
	8.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กอส.)		ชุด 114	28	28	28	28	28		30			0.618	ยืนยันเป้าหมายตามเดิม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM1)	9.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2	วงจร-กม.										งบ คพจ.1 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม/ 5 ปี	
				300.0	80.0	87.24	80.0	82.10	70.0		70		169.34		
				กฟจ.พล.	20	5	-	5.0	4.40	5.0		5.0			4.40
				กฟจ.สท.	12	4	4	4		2	2	2			
				กฟจ.ตก.	12	4	8.50	4	-	2		2			8.50
				กฟจ.กพ.	20	5	11.60	5	10.07	5		5			21.67
				กฟจ.พจ.	20	5	-	5	6.38	5		5			6.38
				กฟจ.อต.	20	5	-	5	8.66	5		5			8.66
				กฟจ.พร.	20	5	-	5	-	5		5			0.00
				กฟจ.นน.	20	5	-	5	-	5		5			0.00
				กฟอ.มสค.	20	5	-	5	-	5		5			0.00
				กฟอ.ตห.	12	4	7.50	4	-	2		2			7.50
				กฟอ.สวล.	12	4	-	4	-	2		2			0.00
				กฟอ.ชน.	12	4	-	4	1.78	2		2			1.78
				ผวร.กวร.(น.2)	100	25	59.64	25	50.77	25		25			110.41
	9.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 100 วงจร-กิโลเมตร	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟน.2	วงจร-กม.											
				100.0		8.269	10	13.091	30		60		21.36		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) (OM1)	10.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 30		2.479		10	30.801	10		10	33.28	งบ คพฟ.3	
11. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM1)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 50 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 50	50	63.795			50.099				113.894	งบ คสจ.7	
12. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	12.1 สำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการปี 2561 เป้าหมาย 														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM1)	13.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20			20	48.433					48.433	งบ คพส.9.1	
14. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ การจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กิโลเมตร (แม่สอด)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		วงจร-กม. 27					12		15			งบ คพพ.	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
15. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM1)	15.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2	แห่ง											* งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6 แผนก่อสร้างแล้วเสร็จ 2561 งบ ปี 60 กฟจ.สท กฟจ.ตก กฟจ.กพ กฟจ.อต งบปี 61 กฟจ.พจ. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล กฟอ.ชน
				4	2	2	1	1	1				3	งบ คสจ.7	
			กฟจ.สท	1			1	1					1		
			กฟจ.ตก	1					1						
			กฟจ.กพ	1	1	1									
			กฟจ.อต	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1					1						
			กฟอ.ตท.	1					1						
			กฟอ.สวล.	1					1						
			กฟอ.ชน.	1					1						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	16.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.											หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
				30	4.09	10	19.944	10		10		24.034	งบ คสจ.7, คพจ.1	งบ คพจ.1	กวว ขอเปลี่ยนเป็น 48 กม. 7/2/17
	16.1.1 22 เควี	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	วงจร-กม.											กวว ขอเปลี่ยนเป็น 48 กม. 7/2/17
				48						48					
	16.1.2 แรงต่ำ		กฟจ.พล.							4					
				4						4					
	เป้าหมาย		กฟจ.สท.							4	4				
				4						4	4				
			กฟจ.ตก.							4					
				4						4					
			กฟจ.กพ.							4					
				4						4					
			กฟจ.พจ.							4					
				4						4					
			กฟจ.อต.							4					
				4						4					
			กฟจ.พร.							4					
				4						4					
			กฟจ.นน.							4					
				4						4					
			กฟอ.มสด.							4					
				4						4					
			กฟอ.ตท.							4					
				4						4					
			กฟอ.สวล.							4					
				4						4					
			กฟอ.ชน.							4					
				4						4					
	16.2 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชุด											100% ของคาปาที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
				194	194	194							194	0.100	
	เป้าหมาย (ทุกชุด)		กฟจ.พล.												
				43	43	43									
			กฟจ.สท.										7		
				7	7	7							7		
			กฟจ.ตก.												
				9	9	9									
			กฟจ.กพ.												
				17	17	17									
			กฟจ.พจ.												
				11	11	11									
			กฟจ.อต.												
				18	18	18									
			กฟจ.พร.												
				20	20	20									
			กฟจ.นน.												
				13	13	13									
			กฟอ.มสด.												
				14	14	14									
			กฟอ.ตท.												
				26	26	26									
			กฟอ.สวล.												
				7	7	7									
			กฟอ.ชน.												
				8	8	8									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200					600		600			0.174	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	16.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2		
	16.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1	1	1	1	1		1		2		
	16.6 หม้อแปลงจำหน่าย 16.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	0.578	
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟอมสต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ										งบลงทุน	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
	16.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์ feeder 9-10 น่าน ปัว	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์		1			2					งบลงทุน	F9 ปัว จ่ายไฟเมื่อ 23 มี.ค. 61

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	17.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง											
				8	8	8							8	0.021	
	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)			เครื่อง											
				2044	682	707	658	681	406		293		1,388	0.865	
				กฟจ.พล.	461	112	112	137	137	115	100				
				กฟจ.สท.	151	37	62	42	65	39	29	33	2	158	
				กฟจ.ตก.	132	41	41	44	44	28		19			
				กฟจ.กพ.	201	85	85	69	69	44		3			
				กฟจ.พจ.	120	35	35	30	30	30		25			
				กฟจ.อต.	234	80	80	80	80	36		36			
				กฟจ.พร.	165	61	61	56	56	33		15			
				กฟจ.นน.	146	53	53	54	54	20		19			
				กฟอ.มสด.	175	65	65	64	64	23		23			
				กฟอ.ตท.	118	48	48	43	43	17		10			
				กฟอ.สวล.	58	44	44	14	14	0		0			
				กฟอ.ชน.	83	21	21	25	25	21		10			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผณม.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	เครื่อง									0.413			
				กฟจ.พล.	6538	1818	1826	1792	1797	1602		1326				
				กฟจ.สท.	1418	348	348	365	365	360		343				
				กฟจ.สท.	460	113	121	114	119	116	110	117			119	469
				กฟจ.ตก.	358	90	90	94	94	89		85				
				กฟจ.กพ.	726	278	278	236	236	208		4				
				กฟจ.พจ.	362	87	87	92	92	92		94				
				กฟจ.อต.	660	161	161	161	161	160		160				
				กฟจ.พร.	649	177	177	163	163	161		148				
				กฟจ.นน.	542	134	134	138	138	137		133				
				กฟอ.มสส.	449	115	115	120	120	109		105				
				กฟอ.ตท.	315	96	96	87	87	75		57				
				กฟอ.สวล.	280	131	131	135	135	8		6				
				กฟอ.ชน.	336	88	88	87	87	87		74				
	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง 4000 ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใช้งาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผณม.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	เครื่อง												
				กฟจ.พล.	4947	1414	1490	1358	1383	1208		973				
				กฟจ.สท.	1163	282	282	303	303	299		279				
				กฟจ.สท.	316	87	163	81	106	76	96	72			95	460
				กฟจ.ตก.	288	70	70	74	74	77		67				
				กฟจ.กพ.	553	230	230	174	174	149		0				
				กฟจ.พจ.	271	70	70	67	67	70		67				
				กฟจ.อต.	512	130	130	129	129	128		128				
				กฟจ.พร.	451	128	128	123	123	111		89				
				กฟจ.นน.	336	83	83	86	86	85		82				
				กฟอ.มสส.	334	86	86	89	89	81		78				
				กฟอ.ตท.	276	87	87	74	74	61		54				
				กฟอ.สวล.	196	97	97	90	90	5		4				
				กฟอ.ชน.	251	64	64	68	68	66		53				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง										3.678		
				กฟจ.พล.	433651	108432	108432	108400	108400	108426	108393					
				กฟจ.สท.	78494	19623	19623	19623	19623	19623	19625					
				กฟจ.ตก.	32,200	8057	8,632	8,050	8,215	8,048	8,209	8045	8,157			33,213
				กฟจ.กพ.	20124	5033	5033	5031	5031	5031	5029					
				กฟจ.พจ.	44700	11175	11175	11175	11175	11175	11175					
				กฟจ.พจ.	25856	6465	6465	6465	6465	6465	6461					
				กฟจ.อต.	46868	11717	11717	11717	11717	11717	11717					
				กฟจ.พร.	47400	11850	11850	11830	11830	11865	11855					
				กฟจ.นน.	45150	11300	11300	11287	11287	11283	11280					
				กฟอ.มสค.	22974	5744	5744	5744	5744	5743	5743					
				กฟอ.ตท.	25026	6261	6261	6261	6261	6261	6243					
				กฟอ.สวส.	25919	6479	6479	6482	6482	6478	6480					
				กฟอ.ชน.	18940	4735	4735	4735	4735	4735	4735					
	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง 															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง 														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง									0.160				
				15,670	3,924	3,924	3,916	3,916	3,918		3,912						
				กฟจ.พล.	2,624	656	656	656	656		656						
				กฟจ.สท.	1,263	320	455	319	399	313	339	311			301	1,494	
				กฟจ.ตก.	727	182	182	182	182		181						
				กฟจ.กพ.	1,728	433	433	433	433	432		430					
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354	354	354		353						
				กฟจ.อต.	1,866	467	467	467	467		466						
				กฟจ.พร.	1,281	321	321	320	320	320		320					
				กฟจ.นน.	1,789	448	448	447	447	447		447					
				กฟอ.มสด.	553	139	139	138	138	138		138					
				กฟอ.ตท.	885	222	222	221	221	221		221					
				เปลี่ยนเป้าหมายรวม จาก 921 เป็น 1053	กฟอ.สวล.	921	231	231	227	227	232				231		
				กฟอ.ชน.	618	155	155	155	155	154		154					
				17.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 17.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%	100%	
				17.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%		
				17.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1				1	
18. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)		แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00	4.1	4.00	4.167	4.00		4.00						
18.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)																	
18.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจัดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)															กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM1)	19.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1			0.093	
	19.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM1)	20.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				
21. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM1)	21.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
	21.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.2
	21.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3
22. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้าน ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	22.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม) เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด น.2 100%	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%	24.19%	20%	24.19%	50%		100%				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 15

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 23.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 23.1.1 ก่อนปี 2559 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด <														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	23.2 งบลงทุน (I)														
	23.2.1 ก่อนปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	50%	40%	50%	80%		100%		50.00%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.2.1 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	36.36%	40%	63.64%	80%		100%		63.64%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.2.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	10%	35.09%	20%	55.24%	40%		80%		55.24%		
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.2.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%		0.41%	10%	11.14%	20%		60%		11.14%		
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.3 งบโครงการ (P)														
(OM1)	23.3.1 ก่อนปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	32%	40%	58.33%	80%		100%		58.33%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.3.1 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	36.36%	40%	41.91%	80%		100%		41.91%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.3.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%		21.21%	15%	39.95%	40%		80%		39.95%		
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.3.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%		2.27%	5%	16.80%	25%		60%		16.80%		
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM2															
* เกณฑ์ Doing Business จำนวน 1 แผนงาน															
24 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	24.1 การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ศท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง											
				144	36	36	36	36		36					
				12	3	3	3	3	3		3				
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	12		
				12	3	3	3	3		3					
				12	3	3	3	3		3					
				12	3	3	3	3		3					
				12	3	3	3	3		3					
				12	3	3	3	3		3					
				12	3	3	3	3		3					
				12	3	3	3	3		3					
				12	3	3	3	3		3					
				12	3	3	3	3		3					
25. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ															
QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.															
(OM2)	25.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)	หน่วยงาน 10			10	10							รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM2)	26.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA)(P2) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(นบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	แห่ง											
				42			12	12	30						
			กฟจ.พล.	7			1	1	6						
			กฟจ.สท.	3			1	1	2	2					
			กฟจ.ตก.	2			1	1	1						
			กฟจ.กฟ.	4			1	1	3						
			กฟจ.พจ.	2			1	1	1						
			กฟจ.อต.	3			1	1	2						
			กฟจ.พร.	8			1	1	7						
			กฟจ.นน.	3			1	1	2						
			กฟอ.มสด.	1			1	1	0						
			กฟอ.ตท.	4			1	1	3						
			กฟอ.สวล.	3			1	1	2						
			กฟอ.ชน.	2			1	1	1						
														0.300	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
27. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard) (OM2)	27.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบ.ย.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ระดับ											* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 14
				5	5	5	5	5	5		5				
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		100%				
				กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
				กฟจ.นน.	80%	80%	80%	80%	80%		80%				
				กฟจ.ตก.	80%	80%	80%	80%	80%		80%				
				กฟจ.พจ.	80%	80%	80%	80%	80%		80%				
				กฟจ.พร.	80%	80%	80%	80%	80%		80%				
28. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ (OM2)	28.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าาเดิมปี 59 ไปก่อน) 28.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	แผนกบริหารพัสดุ (ผบ.ย.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เท่า											
				2	0.5	0.35	0.5	0.92	0.5		0.5				
(OM2)		คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบ.ย.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1			1						
29. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (OM2)	29.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผชท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ต้น (100%)											ยังไม่ได้รับงบประมาณ ยังไม่ได้รับงบประมาณ ยังไม่ได้รับงบประมาณ ยังไม่ได้รับงบประมาณ ยังไม่ได้รับงบประมาณ
				345733			115244	29665	115244		115244				
				กฟจ.พล.	79401		26467	0	26467		26467				
				กฟจ.สท.	13768		4589	0	4589		4589				
				กฟจ.ตก.	30563		10188	0	10188		10188				
				กฟจ.กฟ.	49948		16649	0	16649		16649				
				กฟจ.พจ.	24019		8006	0	8006		8006				
				กฟจ.อต.	18261		6087	0	6087		6087				
				กฟจ.พร.	58469		19490	28078	19490		19490				
				กฟจ.นน.	49486		16495	1587	16495		16495				
				กฟอ.มสค.	10925		3642	0	3642		3642				
				กฟอ.ตท.	4573		1524	0	1524		1524				
				กฟอ.สวส.	-		-	-	-		-			กฟอ.สวส. ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2560 เรียบร้อยแล้ว	
				กฟอ.ชน.	6320		2107	0	2107		2107				ยังไม่ได้รับงบประมาณ

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	(OM2)	30.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 30.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	3	3	3	3	3		3			0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
	(OM2)	30.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8	8	8	8	7		7				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
	(OM2)	30.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	-	-	24	24	11		10				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)		30.2 จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางวิกฤต ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย เป้าหมาย จังหวัดละ 1 เส้นทาง น.2 8 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เส้นทาง 8			8	8							เส้นทาง แยกวัดโพธิ์ ถึง โรงแรมท็อปแลนด์ แยกโรงพยาบาลแพร่ ถึง วิทยาลัยเทคนิคแพร่ แยกหัวฝั่ ถึง วังเวียนสาธารณะสุข สามแยก บ.ไทยสมุทรประจักษ์ชัย ถึง ร.ร.อนุบาลกำแพงเพชร แยกนิลสิน ถึงขัว ถึง แยกจอมระฆัง.สะพานมั่งงา หน้าวัดชัยชนะสงคราม ถึง บ้านประจักษ์ (ซอยสดชื่น) สี่แยกอ้อย ถึงชัย ถึง พระตำหนักจังหวัดน่าน คลองโพธิ์แยกบ้านนา ถึง ทางไปเมืองเก่า
31. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง		(ICT)	31.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1			งบ กอน.	* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (3)
32. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ		(ICT)	32.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3				* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (4)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM3																	
33. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า				แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%	100%							* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	33.1	สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2561 (ระดับ 5)															
	เป้าหมาย																
	น.2	100%															
(OM3)	33.2	ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2561 (ระดับ 5)		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)
	เป้าหมาย																
	น.2	100%															
ด้าน IP1																	
34. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการงาน ไปใช้ประโยชน์มาครฐานสากล				แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1) จำนวนนวัตกรรม TRL5-6
(IP1)	34.1	การพัฒนา นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL5 มาขยายผล															
	เป้าหมาย	ตามเกณฑ์ กพภ.															
(IP1)	34.2	รพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL6 เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือ นวัตกรรม		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2) จำนวนนวัตกรรม TRL5-6
	เป้าหมาย	(ตามเกณฑ์ กพภ.)															

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
35. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	35.1 นำร่องให้บริการจัดการพลังงานกับลูกค้า เพื่อเข้าไป ทำการตรวจวัดและวิเคราะห์ศักยภาพการลดการใช้ พลังงานและประเมินผลการประหยัดที่จะเกิดขึ้น โดยมีกิจกรรมดังนี้ 1) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมฯ 2) คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย 3) สำรวจและวิเคราะห์การใช้พลังงานของกลุ่มเป้าหมาย 4) บรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย 5) มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เป้าหมาย นำร่องเขตละ.....กพฟ. น.2 ... กพฟ. (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1					1						เกณฑ์ EERS
	(RS1) 35.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย น.2 ร่อค่าเป้าหมาย (เป้าหมายเดิม 1 แห่ง)	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1					1					0.030	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน HR1															
1. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2			1	1			1		1	0.012	* เกณฑ์ การพัฒนาระบบ PMS ตามแผน 1 แผนงาน
2. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ของบุคลากรที่มีต่อ กพท. (Engagement Score)	2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรม ในรูปแบบ Walk rally เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2,4) กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน 4 - 8 ปี กพท.2 2 รุ่น	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)					70	70			70			0.3	* เกณฑ์ Engagement Score 1 แผนงาน รอกการวิเคราะห์ผลการสำรวจจากองค์กร
3. โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	3.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย น.2 1 กิจกรรม	คณะทำงานกิจกรรม Happy Workplace ประธาน : อผ.บพ.(น.2) เลขาฯ : อก.ชช.(น.2) เลขาฯ : อก.ชช.(น.2)													* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 7
					อยู่ระหว่างการพิจารณากิจกรรมปี 2561										
4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (HR1)	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพท.2 672 ครั้ง กพช. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.2 กพช. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									0.320	ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน	
				816	168	168	168	168	168	168					
				96	24	24	24	24	24	24					
				720	144	144	144	144	144	144					
5. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน (HR2)	5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย น.2 1,000 คน 5.2 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 70 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกบุคคลและสวัสดิการ (สบค.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพฟ.ชั้น 1-3	คน								4.189	จำนวน 1361 คน		
				1,000	300	1877	300	300	200		200				

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OC1															
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)															
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 88 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 88	88	88									* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)															
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200			200	200						งบ กทท. และงบฝึกอบรม - ประชุมชี้แจง น.2	เนื่องจากการปรับเปลี่ยน ตำแหน่งผู้บริหาร(ประธาน) จึงต้องรอการดำเนินการจาก ประธานท่านใหม่ ที่กำลังจะ ได้รับการแต่งตั้ง
8 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน															
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟท.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39		39			0.078	* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสบบุติภัยของสายงานฯ 3 แ
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟท.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1			0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟท.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟท.2 กฟช. กฟจ.พล.	แห่ง 88 1 15							88 1 15			0.043	
			กฟจ.สท.	5							5	5.00	5.00		
			กฟจ.ตก.	5							5				
			กฟจ.กฟ.	7							7				
			กฟจ.พจ.	5							5				
			กฟจ.อด.	9							9				
			กฟจ.พร.	8							8				
			กฟจ.นน.	14							14				
			กฟอ.มสด.	5							5				
			กฟอ.ตท.	6							6				
			กฟอ.สวล.	4							4				
			กฟอ.ชน.	4							4				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1) 8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กพข., กพฟ.ชั้น 1-3) กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กพน.2 (จป.สนช. และ กพฟ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 156	39	39	39	39	39		39			0.300	
	(OC1) 8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3.06%	3%	3.04%	3%		3%			0.120	
	(OC1) 8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1	1	1	1	1		1				
	(OC1) 8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กพฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดออตไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กพฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%				100%			100%		100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กพข., กพภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพน.2	แห่ง					13					0.195	
			กพข.	1					1						
			กพจ.พล.	1					1						
			กพจ.สท.	1					1	1					
			กพจ.ตค.	1					1						
			กพจ.กพ.	1					1						
			กพจ.พจ.	1					1						
			กพจ.อด.	1					1						
			กพจ.พร.	1					1						
			กพจ.นน.	1		1			1						
			กพอม.สต.	1					1						
			กพอ.ตท.	1					1						
			กพอ.สวล.	1					1						
			กพอ.ชน.	1					1						
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1		1	1						0.035	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพจ.พล.	จุด	40				40						
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%			
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำชี้แจงการประสพอุบัติเหตุของ กพภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3		3	3			กพฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กพน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กพภ.
(OC1)	8.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กพภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3		3	3			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	(OC1) 9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	0.130	กล้องส่องจุดร้อนชำรุด เลื่อนเป้าหมาย
	(OC1) 9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กพน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	1,248	168	168	360	360	360		400		0.175		
			กฟจ.กฟ.	312	42	42	90	90	90		90		130		
			กฟจ.อด.	312	42	42	90	90	90		90				
			กฟอ.มสด.	312	42	42	90	90	90		90				
			กฟอ.ตท.	312	42	42	90	90	90		90				
	(OC1) 9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-				12				0.180		
	(OC1) 9.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2	แห่ง 12					12						
			กฟจ.พล.	1					1						
			กฟจ.สต.	1					1	1					
			กฟจ.ตก.	1					1						
			กฟจ.กฟ.	1					1						
			กฟจ.พจ.	1					1						
			กฟจ.อด.	1					1						
			กฟจ.พร.	1					1						
			กฟจ.นน.	1					1						
			กฟอ.มสด.	1					1						
			กฟอ.ตท.	1					1						
			กฟอ.สวล.	1					1						
กฟอ.ชน.			1					1							

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	10.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สังกัดระดับประเทศ เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.พร. กฟอม.สต.	แห่ง 1 1	1 1	1 1									
	10.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง														
11. สมัครเพื่อคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของสายงาน	11.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นตามหลักเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย กฟฟ.1-3 1 แห่ง, กฟส. 1 แห่ง, กฟย. 1 แห่ง น.2 3 แห่ง	คณะทำงานการไฟฟ้าดีเด่น ประธาน : รฟ.วบ.(น.2) (สงกรานต์) เลขาฯ : พล.พบ.อก.ก.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OC2															
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
12.	งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.														* เกณฑ์ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ 7 แผนงาน
(OC2)	12.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 1							1			งบ CSR	ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน															
13.	โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
(OC2)	13.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระธาตุแช่แห้ง กฟจ.น่าน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1					งบ CSR	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน่วยงานประสานงาน
14.	โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
(OC2)	14.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟอย่างถูกต้องให้กับชุมชนจำนวน 12 ชุมชน โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. PEA ประชาชาวมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 2. สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 3. บันทึกนักประหยัดตัวน้อย 4. ปรับปรุงระบบไฟฟ้า (RCD) 5. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ให้ความรู้แก่นักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด รวมถึงการฝึกปฏิบัติ การแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช.ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1					1					งบ CSR	
(OC2)	14.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1					1					งบ CSR	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์															
15. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย (OC2)	15.1 1. ร่วมกับอุทกพัฒนาสร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำในพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 12 แห่งโดยใช้วัสดุคอนกรีตขี้เถ้าและอุปกรณ์เสริมสภาพ น.2 6 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.2 กพจ.พร.กฟส.รท.	ฝาย 6							6				
	15.1.2. จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ น.2 6 แห่ง โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563 - กพฟ.จตุรรมงาน ร่วมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้มีน้อยที่เป็นช่างไฟฟ้าประจำตำบลและเพื่อรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.2 กพจ.จตุรรมงาน	8 แห่ง											
16. โครงการ PEA ร่วมใจสู่ชุมชน	16.1 1. สำรวจพื้นที่ในชุมชนพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 2. ทำการวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีพื้นที่จังหวัดตากเกี่ยวกับคุณสมบัติทางกายภาพและความร้อนจากถ่านที่ได้มาจากการเผ่าของชนิดไม้ต่างๆ 3. จัดทำแผน/โครงการและวางแผนการดำเนินการผลิต/จำหน่ายผลิตภัณฑ์ไม้ร่วมกับสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตาก 4. จัดฝึกอบรมหลักสูตร"การตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักกรรม"(การวินิจฉัยไม้ยืนต้น การตัดแต่งและศัลยกรรมต้นไม้ใหญ่ ให้ถูกหลักวิชาการตลอดจนการดูแลกิ่งไม้ของต้นไม้ใหญ่ใกล้ระบบไฟฟ้าอย่างถูกต้อง) ให้แก่ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ (คู่ค้า) 5. กพท.ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารต้นไม้จัดการเศษไม้และการแปรรูปผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน 6. ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงานโครงการ เป้าหมาย สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง กพท.2 1 แห่ง (ตาก)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.ตาก	แห่ง 1	1	1									
17. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	17.1 1. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมินตนเองตามคู่มือ ISPAตามม 2. เผยแพร่ความรู้ด้านมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านช่องทางต่างๆ 3. พัฒนาช่องทางทางการประเมินตนเองตามคู่มือISPA 4. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการสนับสนุนชุมชนสำคัญของ กพท. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1	1							
18. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (OC2)	18.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : อ.พ.พ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.2 กพจ.พจ. กพจ.ชน.	แห่ง 1 1		1 1	1 1								* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 * แผน PEA 4.0 ด้านที่ 2 Service

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC2)	19.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กพข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1						
	19.2 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 จัดโดย ผวธ.(ภ1) และรายงานผล เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ภ1), อข., อผ., ประธานคณะทำงาน SEPA อก., ผจก.กพฟ. 1-2-3) น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1	1									
	(OC2) 19.3 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				
20. (OC2) แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	20.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1			0.055	
21. (OC2) งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	21.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1	1			1					0.007	หมายเหตุ:- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม
22. (OC1) งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	22.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1			0.510	หมายเหตุ:- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม
23. งานจัดการความรู้	23.1 รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ผล 2.1 คະแนน	คณะทำงาน KM แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	ครั้ง 1		1	1	1	1	1		1				
	23.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้สำหรับผู้บริหาร (KM leader) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน KM แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	ครั้ง 1				1	1							