



แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย



แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา กฟจ.สุโขทัย โทร. 10220

แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2561

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	1	4	
2	ด้านลูกค้า	7	24	
3	ด้านกระบวนการภายใน	14	39	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	4	
รวมทั้งสิ้น		26	71	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 1 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง														
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																	
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 จำนวนค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (สบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 1														
	2.1 จำนวน วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 2														
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) สบป.สท. สบง.กก. สบง.คร.	กฟน.2	ร้อยละ 60%	60%		60%		60%		60%																		
				กฟจ.สท.	60%	60%	60%		60%		60%																		
				กฟส.กก.	60%	60%	60%		60%		60%																		
				กฟส.คร.	60%	60%	60%		60%		60%																		
				รวม	60%	60%	60%		60%		60%																		
				เป้า	60%	60%	60%		60%		60%																		
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>กระแสไฟฟ้า</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>≥66%</td><td>64-65%</td><td>63%</td><td>61-62%</td><td>≤60%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กระแสไฟฟ้า						เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%										
ลูกหนี้ค่า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																								
กระแสไฟฟ้า																													
เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																								

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 1 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง											
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน														
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบ.ป.สท. ผบ.ง.กก. ผบ.ง.ศร.	กฟผ.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0.420													
	เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถชดเชยเงินไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี														กฟผ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
															กฟผ.กก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
															กฟผ.ศร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
															รวม	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
															เป้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบ.ป.สท. ผบ.ง.กก. ผบ.ง.ศร.	กฟผ.2	ร้อยละ 100%	71-80%		81-90%		91-100%		100%															
	เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 61 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)														กฟผ.สท.	100%	71-80%	81-90%	91-100%	100%						
															กฟผ.กก.	100%	71-80%	81-90%	91-100%	100%						
															กฟผ.ศร.	100%	71-80%	81-90%	91-100%	100%						
															รวม	100%	71-80%	81-90%	91-100%	100%						
															เป้า	100%	71-80%	81-90%	91-100%	100%						

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 1 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน						กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
										เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)						แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบ.ป.สท. ผบ.ง.กก. ผบ.ง.ศร.	กฟน.2	100%	1-5%		1-5%		1-5%		1-5%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.		
										กฟง.สท.	100%	1-5%		1-5%		1-5%				
										กฟส.กก.	100%	1-5%		1-5%		1-5%				
										กฟส.ศร.	100%	1-5%		1-5%		1-5%				
										รวม	100%	1-5%		1-5%		1-5%				
	เป้า	100%	1-5%		1-5%		1-5%													
	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561																			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5															
	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน เกินกว่า 20%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%															
4. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน																				
4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟพ. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่าย ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน ของการคาดว่าจะจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย						แผนงบประมาณ (ผบ.ง.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	10%		30%		70%		100%		0.02	- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 9.1-9.2) * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 9		
4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสาธารณูปโภคเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2561 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟพ. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดว่าจะจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2561 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2561 (แยกกิจกรรม) อำนาจเขต งบจากส่วนกลาง ที่ กฟพ. ดำเนินการ อำนาจ รผก.(ภ1)						แผนงบประมาณ (ผบ.ง.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	10%		30%		70%		100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)		

แผนปฏิบัติ กฟพ.สท. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 1 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 ตามเกณฑ์ กฟพ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟพ.ชั้น 1-3 ตามเกณฑ์ กฟพ.	ร้อยละ	1										* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 3
	5.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561														* บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12
	5.1.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจนับเสาที่ให้เข้าพาดสาย สื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561										100%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 1 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	5.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * เกณฑ์ CO2.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
	* เกณฑ์ WMS 5.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	90%		90%		90%		90%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งค่าเป้าหมายตาม KPI
	* เกณฑ์ Time Confirm 5.4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6

แผนปฏิบัติ กฟพ.สท. ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 1 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6.	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 6.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟพ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80 ของกรอบวงเงินที่ได้ รับผิดชอบปี 2561 น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)	แผนงบประมาณ (ผบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.060	

แผนปฏิบัติ กฟผ.สต. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบ.ป.สต. ผบ.ง.กก. ผบ.ง.ศร.	กฟผ.2	ร้อยละ 50%	50%		50%		50%		50%		0%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟผ.สต.	50%	50%		50%		50%		50%				
			กฟผ.กก.	50%	50%		50%		50%		50%				
			กฟผ.ศร.	50%	50%		50%		50%		50%				
			รวม												
	1.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบ.ป.สต. ผบ.ง.กก. ผบ.ง.ศร.	กฟผ.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟผ.สต.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟผ.กก.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟผ.ศร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			รวม												

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1.3 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงินเป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบ.ป.สท. ผบ.ง.กก. ผบ.ง.ศร.	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัคร (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.กก.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.ศร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			รวม												
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบค.สท. ผบค.กก. ผบค.ศร.	กฟน.2	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.100	
			กฟจ.สท.	4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS เป้าหมาย น.2 15,000 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.สท. ผบค.กก. ผบค.สร. แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟพ.2	ราย											
				กฟจ.สท.	4,302	1075	1075		1076		1076				
				คม.	1,500	375	375		375		375				
				บดท.	1,500	375	375		375		375				
				กฟส.กก.	2,000	500	500		500		500				
				กฟส.สร.	2,000	500	500		500		500				
				รวม	11,302	2825	2825		2826		2826				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager) เป้าหมาย (กฟพ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Front Manager	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผชน.9 ประเมินที่ Front ที่สนง.ตลาด	กฟพ.2	แห่ง											
				12					12						ดำเนินการตามบันทึก ผวธ.(ก3) 327/2560
				กฟจ.สท.	1				1						สว.8 ก.ค. 2560

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.สท. ผบค.กก. ผบค.ศร.	กฟน.2	แห่ง 87			87								เผยแพร่ คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
			กฟจ.สท.	3			3								
			กฟส.กก.	1			1								
			กฟส.ศร.	1			1								
			รวม	5			5								

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือน <u>มากกว่าค่าเฉลี่ย</u> จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box <u>มากกว่าร้อยละ 60</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า <u>สูงสุด</u> เป้าหมาย กฟผ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.สท.	กฟผ.2	ครั้ง											
				144	36		36		36		36				
				กฟผ.สท.	12	3	3		3		3				
	3.4 ประกาศแนบดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (ผคฟ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผปป.สท.	กฟผ.2	แห่ง											
				12											
				กฟผ.สท.	1	(รอความชัดเจนวิธีการดำเนินงานจาก ภา1)									

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กฟย. เป้าหมาย น.2 10 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบต.กก.	กฟน.2	แห่ง 12	12										
			กฟส.กก. รวมกฟจ.สท.	1 1	1 1										กงไกรลาศ
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว,	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบค.สท. ผบต.กก. ผบต.ศร.	กฟน.2	ร้อยละ 90%	90%		90%		90%		90%				
	เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. น.2 90% ของจำนวนคำร้อง		กฟจ.สท. กฟส.กก. กฟส.ศร. รวม	90% 90% 90% 90%	90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90%				

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. สว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.ก3) 583/2560) เป้าหมาย กฟผ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 ภายใน 25 วัน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.สท. ผบต.กก. ผบต.ศร.	กฟผ.2	ครั้ง											
				144	36		36		36		36				
				กฟผ.สท.	12	3	3		3		3				
				กฟส.กก.	12	3	3		3		3				
				กฟส.ศร.	12	3	3		3		3				
				รวม	12	3	3		3		3				
	3.8 จัดส่ง กฟผ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟผ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบต.กก.	กฟผ.2	แห่ง											
				12	12										
				กฟส.กก.	1	1									กงไกรลาศ
				รวม	1	1									
															-

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											
	4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	288	72		0		12		72				
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	ผบค.สท.	กฟจ.สท.	24	6		0		12		6				
(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	#REF!	#REF!		#REF!		#REF!		0				

แผนปฏิบัติ กฟง.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบค.สท.	กฟน.2	ราย										0.425	
				288	72		72		72		72				
				กฟง.สท.	24	6	6		6		6				
	4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 27 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย										0.125	
				0											

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	อช.น.2	12	3		3		3		3				
	เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)													
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1					0.075	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)													
	4.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		4	1		1		1		1			0.075	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)													

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟผ. เป้าหมาย (กฟผ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) ผบค.สท.	กฟผ.2	ครั้ง 144	36		36		36		36				
			กฟผ.สท.	12	3		3		3		3				
	4.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟผ.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552		552		552		552				พณ. KAM กฟผ.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	4.8 เยี่ยมเยือนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46		46		46		46				ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	4.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟผ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟผ.2 จำนวน 29 คน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				(KAM กฟผ.2 จำนวน 29 คน)

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 กฟฟ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	กฟฟ.										0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม ศึกษาดูงาน * เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ท.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
			กฟจ.พล.	1					5	1					
			กฟจ.กฟ.	1						1					
			กฟจ.อด.	1						1					
			กฟจ.พร.	1						1					
			กฟอ.มสค.	1						1					
			กฟอ.ตท.	1						1					
				ราย											
			กฟน.2	1					1						
	4.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกปฏิบัติการออทไลน์ (นปอ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (นตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กฟจ.กฟ.	กฟอ.ตท.			1					0.020	เลื่อนเป็นไตรมาส 3 บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน * เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ท.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ	
		กฟจ.กฟ.	1					1							
		กฟอ.ตท.	1					1							
	4.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง (กฟส. และ กฟย. นับรวมได้)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.สท.	กฟน.2	ครั้ง	กฟจ.สท.										
				144	36			36							

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย																																					
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																																								
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)(ต่อ)	5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ตู้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (มรส.) ผกป.กก. ผกป.สร. ผบป.สท. กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แห่ง	12	12																																															
																	กฟจ.พล.	1	1																																		
																													กฟส.กก.	1	1																						
																																							กฟส.สร.	1	1												
																																																กฟจ.สท.	1	1			
น.2 12 แห่ง	(ขัดกับเกณฑ์ GECC) ลดช่องทางการติดต่อ?	รวม	3	3												ผบค.																																					
5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน	เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (มรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.) ผบป.สท.	กฟน.2	แห่ง	12	12																																															
																	กฟจ.สท.	1	1																																		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front ของ กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1				
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1				
	6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป.สท. ผมต.สท.	กฟน.2	แห่ง 12			12								
			กฟจ.สท.	1			1								ผบป.
7. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า	7.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย น.2 4 แห่ง (ก้าแพงเพชร แม่สอด บางระกำ สอง)	แผนไอทีและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)		แห่ง 4					4						
			กฟจ.พล.	1					1						
			กฟจ.กพ	1					1						
			กฟอม.มสค.	1					1						
			กฟจ.พร.	1					1						

แผนปฏิบัติ กฟง.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. งานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	8.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
	8.2 วิเคราะห์/สรุปการดำเนินงานตามแผนการจัดการข้อร้องเรียน ในระดับสายงาน เพื่อรายงาน กทท. ผวก. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า	9.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬรรมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 12	12										
		ผบค.สท.	กฟง.สท.	1	1										ผบค.

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 24 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า (ต่อ)	9.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.สท.	กฟผ.2	ครั้ง 144	36		36		36		36				
			กฟผ.สท.	12	3		3		3		3				ผบค.

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM1															
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ผบป.สท. ผกป.กก. ผบป.ศร.	กฟน.2	ครั้ง									0.218		
				156	39		39		39		39				
			กฟช.	12	3		3		3		3				
				กฟจ.สท.	12	3		3		3		3			
				ผกป.กก.	12	3		3		3		3			
				ผบป.ศร.	12	3		3		3		3			
รวม	12	3		3		3		3							

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.2 ตัดต้นไม้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบป.สท. ผกป.กก. ผกป.ศร.	กฟน.2	กม. 7923	1,987		1,980		1,978		1,978				ผลรวมของ กฟน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000
	1.2..1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง														
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)														
	กฟน.2 : 50,900 กม.														
			กฟจ.สท.	1500	375		375		375		375				
			กฟส.กก.	803	203		200		200		200				
			กฟส.ศร.	350	88		88		87		87				
			รวม	2653	666		663		662		662				
			เป้า	2617	655		654		654		654				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.2 ติดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 500 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.สท.	กฟน.2	แห่ง 6000											* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4
			กฟจ.สท.	500	125		125		125		125			ผบ.	
	1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.สท.	กฟน.2	แห่ง 12	12										
			กฟจ.สท.	1	1									ผบ.	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเล็กรัง ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์) 1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. (ชิ้น) น.3 5,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผบ.สท. แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผบ.สท. ผกป.กก. ผกป.สร.	กฟน.2	ชิ้น 2,000	644		713		643					0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
			กฟจ.สท.	142	50		46		46						ผบ.บ.
			กฟน.2	ชิ้น 5,000											
			กฟจ.สท.	217	50		57		50		50				
			กฟส.กก.	100	25		25		25		25				
			กฟส.สร.	100	25		25		25		25				
			รวม	417	100		107		100		100				
			เป้า	417	105		104		104		104				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.3.3 เทศคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟฟ. (จีน) 90 ชิ้น 1.3.4 เทหินลานโกสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย น.2 8 สถานี	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.สท. แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2	ต้น 8											
			กฟจ.สท.	8					8						ผบ.
			กฟฟ.2	สถานี 8	4		4								ไตรมาส 1 สฟฟ. ตท,คชล,พชน,ท ไตรมาส 2 สฟฟ. พล2,พล3,พล4,วบส
(OM1)	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 4	1		1		1		1			0.180	
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)															
(OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟฟ.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบ.สท. ผกป.กก. ผกป.สร.	กฟฟ.2	เครื่อง 5,650	1,406		1,411		1,415		1,418			0.561	
			กฟจ.สท.	116	29		29		29		29				
			กฟย.คม.	103	25		26		26		26				
			กฟย.บดท.	59	14		15		15		15				
			กฟส.กก.	100	25		25		25		25				
			กฟส.สร.	71	17		18		18		18				
			รวม	448	110		113		113		113				
			เป้า	446	111		111		112		112				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบ.สท. ผกป.กก. ผกป.ศร.	กฟน.2	เครื่อง										4.985	
				5,650	1,406		1,412		1,415		1,417				
				กฟจ.สท	116	29	29		29		29				
				กฟย.คม.	103	25	26		26		26				
				กฟย.บดท.	59	14	15		15		15				
				กฟส.กก.	100	25	25		25		25				
				กฟส.ศร.	71	17	18		18		18				
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบ.สท. ผกป.กก. ผกป.ศร.	กฟน.2	เครื่อง										0.454	
				5,081	1,266		1,268		1,272		1,275				
				กฟจ.สท	165	41	41		41		42				
				กฟย.คม.	38	9	9		10		10				
				กฟย.บดท.	32	8	8		8		8				
				กฟส.กก.	62	15	15		16		16				
				กฟส.ศร.	83	20	20		20		21				
				รวม	380	93	93		95		97				
				เป้า	377	94	94		94		95				

แผนปฏิบัติ กฟพ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง 5,082	1,265		1,268		1,274		1,275			6.635	
		ผบ.สท.	กฟจ.สท	165	41		41		41		42				
			กฟย.คม.	39	9		10		10		10				
			กฟย.บคท.	32	8		8		8		8				
		ผกป.กก.	กฟส.กก.	62	15		15		16		16				
		ผกป.ศร.	กฟส.ศร.	83	20		20		20		21				
			รวม	381	93		94		95		97				
			เป้า	378	94		94		95		95				
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง 1,200	288		300		300		312				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
		ผบ.สท.	กฟจ.สท	50	12		12		13		13				
		ผกป.กก.	กฟส.กก.	20	5		5		5		5				
		ผกป.ศร.	กฟส.ศร.	20	5		5		5		5				
			รวม	90	22		22		23		23				
			เป้า	90	22		22		22		24				
	กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง														

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.6 โครงการเสถียร สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ.สท. ผก.บ.กก. ผก.บ.ศร.	กฟน.2	ร้อยละ											* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย
				100%	100%		100%		100%		100%				
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%		100%		100%				
				กฟส.กก.	100%	100%	100%		100%		100%				
				กฟส.ศร.	100%	100%	100%		100%		100%				
				รวม	100%	100%	100%		100%		100%				
				เป้า	100%	100%	100%		100%		100%				
(OM2)	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปสรรคป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง	4	1	1		1		1			0.150	ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น															
(OM2)	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ.และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง	1	1								0.109	
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ															
(OM2)	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 3.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง	6	2	1		2		1			0.245	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	3.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.สท.	กฟน.2 กฟช.	เครื่อง										0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง	
	75															
	4															
	กฟจ.สท.		4													
	3.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต. กฟอม.สส. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง										0.455		
	13			5		4		4								
	4			4												
	8				4		4									
	1			1												
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.สท. ผกป.กก. ผกป.สร.	กฟน.2	วงจร-กม.										0.900		
	4.1.1 แรงสูง															
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			25,564	25,564		25,564		25,564		25,564					
	กฟน.2 : 25,564 วงจร-กม.															
	หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้															
	กฟจ.สท			577	577		577		577		577					
	กฟย.คม.			351	351		351		351		351					
	กฟย.บคท.			258	258		258		258		258					
	กฟส.กก.			375	375		375		375		375					
	กฟส.สร.			354	354		354		354		354					
	รวม			1,915	1,915		1,915		1,915		1,915					
	เป้า			1,828	1,828		1,828		1,828		1,828					

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 35,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) นปบ.สท. ผกป.กก. ผกป.สร.	กฟน.2	วงจร-กม.										0.340	
				35,030	8,657		9,444		8,998		7,931				
				กฟจ.สท	837	209	209		209		209				
				กฟย.คม.	523	131	131		131		131				
				กฟย.บคท.	571	143	143		143		143				
				กฟส.กก.	378	95	95		95		95				
				กฟส.สร.	506	127	127		127		127				
				รวม	2,815	705	705		705		705				
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ที่ต้น LBS (SF6) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. - เทพีนคอนกรีต แนวกันไฟ กันรั่วพิษ ที่ต้น LBS (SF6) - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ต้น LBS (SF6) - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneek Guard / Bird Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) นปบ.สท.	กฟน.2	วงจร-กม.										0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
				720	720		720		720		720				
				เครื่อง											
				300	60		120		120						
				กฟจ.พล.	25	5	10		10						
				กฟจ.สท.	25	5	10		10						

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 35 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	14				15		6			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิต์
	4.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ 4.4.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57		58		60		60			2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8		9		7		14			0.320	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 410	110		100		100		100			0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	4.4.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21							21			1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน 4.5.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	14				15		6			0.210	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิต์
	4.5.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 720	180		180		180		180			0.120	
	4.5.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป) เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.2 100% ของ 30 พีดเดอร์	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8		8		8		6			0.105	
	4.6 ฉีदनํ้าล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ 4.6.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออฟไลน์ (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24	12		12							0.240	
	4.6.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออฟไลน์ (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100	50		50							0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	4.7 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ 4.7.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (สสล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	6		4		16		9			0.420	

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
	4.7.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100		100		100		100			0.400				
5. โครงการ Big Patrolling and Cleansing Meters	5.1 ตรวจสอบ ปรับปรุงมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด พร้อมปรับปรุงหน่วย เข้าระบบ (ดำเนินการมิเตอร์ทุกเครื่องในพื้นที่ นำร่อง 2 กฟพ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก) เป้าหมาย น.2 2 กฟพ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผสม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟอ.ชน. กฟอ.ตท.	แห่ง 2	2										* แผน PEA 4.0 ปี 60 ข้อ 2.5			
				1	1													
				1	1													
6. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟพ.	6.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟพ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 5 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) วิสณฺพร พบค.7	กฟจ.พจ กฟจ.นน กฟจ.พร กฟจ.อต กฟจ.สท	แห่ง 3							3				* แผน PEA 4.0 (ด้านที่ 3 Grid) ปี 60			
				1						1								
				0													กฟจ.นน. อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน คาดว่าจะ สำรวจได้ 63	
				0														
				1							1							
				1							1							
7. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM1)	7. ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4										0.074	ในปี 2560 มีปัญหาในการจัดซื้อ Recloser จาก สนญ.			
8. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM1)	8.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1				1			0.319				
	8.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 114	28		28		28		30			0.618	ยืนยันเป้าหมายตามเดิม			

31/1/1961

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM1)	9.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561 เป้าหมาย กพท.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กพท.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท.	วงจร-กม. 300.0 20 12	40.0 5 4		80.0 5.0 4		70.0 5.0 2		110 5.0 2			งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
	9.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 100 วงจร-กิโลเมตร	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพท.2	วงจร-กม. 100.0			10		30		60				ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม/ 5 ปี
10. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) (OM1)	10.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 30			10		10		10			งบ คพฟ.3	
11. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM1)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 50 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 50	50									งบ คสจ.7	
12. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	12.1 สํารวจออกแบบและจัดทำประมาณการปี 2561 เป้าหมาย น.2 วงจร-กิโลเมตร	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		0	ไม่มีเป้าหมายสำรวจในปี 2561									งบ คพส.	ไม่มีเป้าหมายสำรวจในปี 2561
	12.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 วงจร-กิโลเมตร	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	0	ไม่มีเป้าหมายก่อสร้างในปี 2561									งบ คพส.	ไม่มีเป้าหมายก่อสร้างในปี 2561	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM1)	13.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20			20							งบ คพส.9.1	
14. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ การจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กิโลเมตร (แม่สอด)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		วงจร-กม. 27					12		15			งบ คพพ.	
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (OM2)	17.1 สักรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27					10		17		0		
	17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 44	-		-		15		29		0		
15. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM1)	15.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผบ.สท.	กฟน.2	แห่ง 4	2		1		1					งบ คสจ.7	* งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6 แผนกก่อสร้างแล้วเสร็จ 2561
			กฟจ.สท	1			1								งบ ปี 60 กฟจ.สท กฟจ.ตท กฟจ.กพ กฟจ.อด
															งบปี 61 กฟจ.พจ. กฟจ.ตท. กฟจ.สวล กฟจ.ชน

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	16.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.			10		10		10			งบ คสจ.7, คพจ.1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
	16.1.1 22 เควี														
	เป้าหมาย			30											
	16.1.2 แรงต่ำ	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 2	วงจร-กม.					48		48			งบ คพจ.1	กvw ขอเปลี่ยนเป็น 48 กม. 7/2/17
	เป้าหมาย			48											
				กฟจ.พล.	4					4					
		ผปบ.สท.	กฟจ.สท.	4					4						
	16.2 ตรวจสอบค่าป้าซีเตอร์แรงสูง	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 2	ชุด										0.100	100% ของค่าป้าซีเตอร์ที่ตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	เป้าหมาย (ทุกชุด)			194	194										
				กฟจ.สท.	7	7									
		ผปบ.สท.													

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200					600		600			0.174	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	16.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 4	1		1		1		1				
	16.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1		1		1		1				
	16.6 หม้อแปลงจำหน่าย 16.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง			ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
		กฟน.2													
		กฟจ.สท.		100%	100%		100%		100%		100%				
		กฟส.กก.		100%	100%		100%		100%		100%				
		กฟส.สร.		100%	100%		100%		100%		100%				
		รวม		100%	100%		100%		100%		100%				
		เป้า		100%	100%		100%		100%		100%				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผปบ.สท. ผกป.กก. ผกป.ศร.	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			งบลงทุน	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%		100%		100%				
				กฟส.กก.	100%	100%	100%		100%		100%				
				กฟส.ศร.	100%	100%	100%		100%		100%				
				รวม	100%	100%	100%		100%		100%				
				เป้า	100%	100%	100%		100%		100%				
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์ feeder 9-10 นำน ปีว	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์ 2										งบลงทุน	ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปีว
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	17.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง 8	8									0.021	
				เครื่อง 86	22		22		21		21				
	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง ผมต.สท. ผบต.ศร. ผบต.กก.	กฟน.2	กฟจ.สท.	86	22	22		21		21			0.865	
				กฟย.คม.	17	4	4		5		4				
				กฟย.บคท.	7	0	4		3		0				
				กฟส.ศร.	21	6	7		5		3				
				กฟส.กก.	20	5	5		5		5				
				รวม	151	37	42		39		33				
				เป้า	151	62	60		29		0				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผมต.สท. ผบต.สร. ผบต.กก.	กฟน.2	เครื่อง										0.413	
				250	62		62		63		63				
				กฟจ.สท.	250	62	62		63		63				
				กฟย.คม.	37	9	9		9		10				
				กฟย.บตท.	28	7	7		7		7				
				กฟส.สร.	70	17	17		18		18				
				กฟส.กก.	75	18	19		19		19				
	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง 4000 ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผมต.สท. ผบต.สร. ผบต.กก.	กฟน.2	เครื่อง											
				948	266		253		235		194				
				กฟจ.สท.	209	54	54		51		50				
				กฟย.คม.	27	9	6		6		6				
				กฟย.บตท.	11	3	3		3		2				
				กฟส.สร.	30	9	9		7		5				
				กฟส.กก.	39	12	9		9		9				
				รวม	316	87	81		76		72				
				เป้า	316	92	91		83		50				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผมต.สท. ผบต.สร. ผบต.กก.	กฟน.2	เครื่อง 433651	108432		108400		108426		108393			3.678	
			กฟจ.สท. กฟย.คม. กฟย.บตท. กฟส.สร. กฟส.กก. รวม เป้า	11,300 4860 3770 5800 6470 32,200 32,200	2,826 1215 945 1452 1619 8057 8050		2,826 1215 942 1450 1617 8,050 8050		2,825 1215 942 1449 1617 8,048 8050		2823 1215 941 1449 1617 8045 8050				
	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผมต.สท. ผบต.สร. ผบต.กก.	กฟน.2	เครื่อง 15000	3753		3750		3750		3747			งบลงทุน กวผ.	
			กฟจ.สท. กฟย.คม. กฟย.บตท. กฟส.สร. กฟส.กก. รวม เป้า	630 220 220 300 300 1670 1670	159 57 57 75 75 423 418		159 55 55 75 75 419 416		156 54 54 75 75 414 416		156 54 54 75 75 414 420				
	น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)														

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.สท. ผบต.สร. ผบต.กก.	กฟน.2	เครื่อง										งบลงทุน กวผ.	
				500	125		125		125		125				
				กฟจ.สท.	5	3	2		0		0				
				กฟย.คม.	2	2	0		0		0				
				กฟย.บตท.	2	1	1		0		0				
				กฟส.สร.	4	3	1		0		0				
				กฟส.กก.	4	3	1		0		0				
				รวม	17	12	5		0		0				
				เป้า	17	4	4		4		5				
				กฟน.2 : 500 เครื่อง 											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟผ.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผมต.สท. ผบป.สท. เปลี่ยนเป้าหมายรวม จาก 921 เป็น 1053	กฟผ.2	เครื่อง 15,670	3,924		3,916		3,918		3,912			0.160	
			กฟผ.สท.	1,263	316		316		316		315				
	17.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 17.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟผ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
	17.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟผ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
	17.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.200	
18. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)															
	18.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟผ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00				
	18.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจัดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟผ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM1)	19.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.093	
	19.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM1)	20.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
21. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM1)	21.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
	21.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.2
	21.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3
22. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้าน ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	22.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม) เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด น.2 100%	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		20%		50%		100%				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 15

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 23.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)														* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 5
	23.1.1 ก่อนปี 2560 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%		40%		80%		100%		0.05		
	23.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	10%		20%		40%		80%				
	23.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%			5%		20%		60%				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	(OM1) 23.2 งบลงทุน (I)														
	23.2.1 ก่อนปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%		40%		80%		100%				
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.2.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	10%		20%		40%		80%				
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.2.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%			10%		20%		60%				
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	(OM1) 23.3 งบโครงการ (P)														
	23.3.1 ก่อนปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%		40%		80%		100%				
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.3.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%			15%		40%		80%				
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	23.3.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%			5%		25%		60%				
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM2															
* เกณฑ์ Doing Business จำนวน 1 แผนงาน															
24	งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.สท.	กฟน.2	ครั้ง											
	144			36		36		36		36					
	กฟจ.สท.			12	3		3		3		3				
25.	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน											รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.
	(OM2)			10			10								
QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟท.															
25.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟท. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)															

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM2)	26.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA)(P2) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(นบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.) นบค.สท.	กฟฟ.2	แห่ง 42			12		30					0.300	
					กฟจ.สท.	3	1		2						

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.สท.	กฟฟ.2	แห่ง									12		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				12	12	12									
				กฟจ.พล.	1	1									
				กฟจ.สท.	1	1									

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
27. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard) (OM2)	27.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.สท.	กฟฟ.2	ระดับ 5	5		5		5		5				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 14
					กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%	80%					
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน(ต่อ) (OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟฟ.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟฟ.2 สรุปรวบรวมรายงาน ฅ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.สท.	กฟฟ.2	ครั้ง	36	36	36	6	36	36	36	78		กิจกรรมที่เพิ่มเติม	
					กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3			
					กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3			
28. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ (OM2)	28.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าาเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เท่า	0.5		0.5		0.5		0.5				
(OM2)	28.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1				1						
29. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (OM2)	29.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบป.สท.	กฟฟ.2	ต้น (100%)											
					กฟจ.สท.	13768									

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	(OM2)	30.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 30.1.1 หน้าสำนักงาน กฟผ., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	3		3		3		3			0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
	(OM2)	30.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8		8		7		7				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
	(OM2)	30.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	-		24		11		10				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)		30.2 จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางวิกฤต ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย เป้าหมาย จังหวัดละ 1 เส้นทาง น.2 8 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เส้นทาง 8			8								เส้นทาง
			ผบ.บ.สท.	กฟผ.สท.	1			1								คลองโพธิ์แยกบ้านนา ถึง ทางไปเมืองเก่า
31. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	(ICT)	31.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			งบ กอบ.	* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (3)
32. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ICT)	32.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)		ครั้ง 12	3		3		3		3				* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (4)

แผนปฏิบัติ กฟผ.สท. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 14 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM3																	
33. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า				แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟผ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	33.1	สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2561 (ระดับ 5)															
	เป้าหมาย	น.2 100%															
(OM3)	33.2	ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2561 (ระดับ 5)															
	เป้าหมาย	น.2 100%		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟผ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)
ด้าน IP1																	
34. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการงาน ไปใช้ประโยชน์มาครฐานสากล				แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1) จำนวนนวัตกรรม TRL5-6
(IP1)	34.1	การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL5 มาขยายผล															
	เป้าหมาย	ตามเกณฑ์ กฟผ.															
(IP1)	34.2	รพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL6 เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรืออนวัตกรรม															
	เป้าหมาย	(ตามเกณฑ์ กฟผ.)		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	ผลงาน												* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2) จำนวนนวัตกรรม TRL5-6

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
35. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	35.1 นำร่องให้บริการจัดการพลังงานกับลูกค้า เพื่อเข้าไป ทำการตรวจวัดและวิเคราะห์ศักยภาพการลดการใช้ พลังงานและประเมินผลการประหยัดที่จะเกิดขึ้น โดยมีกิจกรรมดังนี้ 1) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมฯ 2) คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย 3) สำรวจและวิเคราะห์การใช้พลังงานของกลุ่มเป้าหมาย 4) บรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย 5) มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เป้าหมาย นำร่องเขตละ.....กฟฟ. น.2 ... กฟฟ. (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1					1						เกณฑ์ EERS
	(RS1) 35.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย น.2 ร่อค่าเป้าหมาย (เป้าหมายเดิม 1 แห่ง)	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1					1					0.030	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน HR1															
1. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2								1	0.012	* เกณฑ์ การพัฒนาระบบ PMS ตามแผน 1 แผนงาน	
2. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. (Engagement Score)	2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรม ในรูปแบบ Walk rally เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2,4) กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน 4 - 8 ปี กฟน.2 2 รุ่น	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)										70	0.3	* เกณฑ์ Engagement Score 1 แผนงาน รอกการวิเคราะห์ผลการสำรวจจากองค์กร	
3. โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	3.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย น.2 1 กิจกรรม	คณะทำงานกิจกรรม Happy Workplace ประธาน : อผ.บพ.(น.2) เลขาฯ : อก.ชช.(น.2) เลขาฯ : อก.ชช.(น.2)												* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 7	
4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (HR1)	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง กฟช. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนการบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2 กฟช. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 816 96 720	168 24 144	168 24 144		168 24 144				168 24 144	0.320	ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน	
5. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน (HR2)	5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย น.2 1,000 คน 5.2 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 70 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.) แผนกบุคคลและสวัสดิการ (สบค.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000 ร้อยละ 70	300 70	300 70		200 70				200 70	4.189	จำนวน 1361 คน	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OC1															
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)															
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 88 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : ออ.อภ.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 88	88										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)															
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	200								งบ กกท. และงบฝึกอบรม - ประชุมชี้แจง น.2		
8 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน															
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39		0.078		* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ 3 และ 4
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.119	ปรับแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน สิงหาคม	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟน.2 กฟช.	แห่ง 88 1							88 1		0.043		
		จป.สท.	กฟจ.สท	1							1				
			กฟย.คม.	1							1				
			กฟย.บคท.	1							1				
			กฟส.กก.	1							1				
			กฟส.ศร.	1							1				
			รวม	5							5				
			เป้า	5							5				

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 156	39		39		39		39			0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%		3%		3%		3%			0.120	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1				
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดออฟไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%							100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กฟง.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1) 8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) จป.สท.	กฟน.2 กฟข.	แห่ง 13 1					13 1					0.195	
					กฟง.สท.	1			1						
	(OC1) 8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1							งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
	(OC1) 8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.พล.	จุด 40					40					0.035	
	(OC1) 8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
	(OC1) 8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอปฏิบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				กฟฟ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กปภ.
(OC1)	8.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				กฟฟ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กปภ.

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย															
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลิ่งปลุกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		100%	0.130	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 1,248	168		360		360		400			0.175	
			กฟจ.กฟ.	312	42		90		90		90				
			กฟจ.อด.	312	42		90		90		90				
			กฟอม.มสด.	312	42		90		90		130				
			กฟอ.ตท.	312	42		90		90		90				
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	สถานี กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-				12					0.180	
(OC1)	9.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) จป.สท.	กฟน.2	แห่ง 12					12						
			กฟจ.สท.	1					1						

กล้องส่องจุดร้อนชำรุด เลื่อนเป้าหมาย

กิจกรรมที่เพิ่มเติม
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	10.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.พร. กฟอม.สต.	แห่ง 1 1	1	1									
	10.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง				1	1									
11. สมัครเพื่อคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของสายงาน	11.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นตามหลักเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย กฟฟ.1-3 1 แห่ง, กฟส. 1 แห่ง, กฟย. 1 แห่ง น.2 3 แห่ง	คณะทำงานการไฟฟ้าดีเด่น ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (พิณณ์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท.	1 1											

แผนปฏิบัติ กฟง.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OC2															
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
12. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	12.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 1								1		งบ CSR	* เกณฑ์ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ 7 แผนงาน ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน															
13. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	13.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระธาตุแช่แห้ง กฟภ.น่าน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1						1				งบ CSR	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน
14. โครงการชุมชนชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	14.1 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ระบบไฟมั่นคง เพื่อให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้า และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) กับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข.ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						1				งบ CSR	
	14.2 จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ปลอดภัย และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						1				งบ CSR	
	14.3 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย โดยให้ความรู้แก่ เยาวชน เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						1				งบ CSR	
	14.4 ให้ความรู้แก่นักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และ ประหยัด รวมถึงการฝึกปฏิบัติการแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ในครัวเรือน เป้าหมาย จำนวน กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						1				งบ CSR	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์																
15. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย (OC2)	15.1 สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำในพื้นที่ภาคเหนือ โดยใช้วัสดุคอนกรีตชาร์ตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ เสื่อมสภาพ น.2 รอคำเป้าหมาย กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ฝาย 6							6					
16. โครงการ PEA ร่วมใจสู่ชุมชน	16.1 การนำเศษไม้ที่เหลือจากการตัดกิ่งไม้ของ กฟภ. มาทำเป็นถ่านอัดแท่ง และเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพ เป้าหมาย สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แท่ง กฟน.2 1 แท่ง (กำแพงเพชร)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กฟ.	แท่ง 1							1					
17. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	17.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2561 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1								กฟจ.ตก	
18. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (OC2)	18.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : อฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	แท่ง											* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 * แผน PEA 4.0 ด้านที่ 2 Service	
			กฟจ.พจ.	1	1											
			กฟจ.ชน.	1	1											

แผนปฏิบัติ กฟง.สท. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC2)	19.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟพ.	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1						
	19.2 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 จัดโดย ผวธ.(ภ1) และรายงานผล เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ภ1), อช., อผ., ประธานคณะทำงาน SEPA อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟพ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1										
	(OC2) 19.3 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟพ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
20. (OC2) แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	20.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.055	
21. (OC2) งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	21.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1				1					0.007	หมายเหตุ:- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม
22. (OC1) งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	22.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.510	หมายเหตุ:- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม
23. งานจัดการความรู้	23.1 รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ผล 2.1 คະแนน	คณะทำงาน KM แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง 1		1		1		1		1				
	23.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้สำหรับผู้บริหาร (KM leader) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน KM แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง 1				1								