



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย จึงกำหนดนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นไปตามมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัด พึงถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ทุ่่มเท และปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด โดยไม่ใช้ตำแหน่ง หน้าที่ แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนหรือพวกพ้อง และไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. การให้บริการมีความเป็นธรรม และเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

๓. การจัดการข้อร้องเรียน ให้บริการจัดการอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหาและตอบสนองผู้ร้องเรียนให้รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๔. การเปิดเผยข้อมูลต้องถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมและทั่วถึง

๕. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม หรือแสดงความคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ติดตามกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีความโปร่งใส และเป็นองค์กรที่ยั่งยืน เคียงคู่กับสังคมตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายพิชิตชัย หอยศรีจันทร์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย