



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย

(อนุมัติ เลขที่ น.2 สท.(บค.) – 008/2560 ลว. 23 ก.พ. 2560)

แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	2	5	
2	ด้านลูกค้า	5	19	
3	ด้านกระบวนการภายใน	9	32	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	7	10	
รวมทั้งสิ้น		23	66	0.000

แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560

ลำดับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2560 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้า	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	ผกส.สท.				4	4
2	ผปป.สท.		2	20		22
3	ผมต.สท.		1	9		10
4	ผปป.สท.	5	5	1		11
5	ผบท.สท.		1			1
6	ผบค.สท.		13	3	5	21
7	ผคบ.สท.					0
8	กฟส.ศร.	5	7	12		24
9	กฟส.กก	5	7	12		24
10	กฟย.บดท.		2			2
11	กฟย.คม.		2			2
12	คณะทำงาน		2	1		3
	รวม	15	42	58	9	124

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	รวม		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์														
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา														
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)														
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน														
	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า														
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป. ผบง. ผบง.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟส.กก.	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%	60% 60% 60%			

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟผ.2	ร้อยละ									0.420	
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%			
		ผบป.	กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
		ผบง.	กฟส.ศร.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
		ผบง.	กฟจ.กก.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น													

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป. ผบง. ผบง.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟจ.กก.	ร้อยละ									* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท	
				100%	50%		80%		100%		-			
				100%	50%	80%		100%		-				
				100%	50%	50%	80%		100%		-	50%		
				100%	50%	50%	80%		100%		-	50%		
				100%	50%	80%		100%		-	50%			
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป. ผบง. ผบง.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟจ.กก.	100%	100%		100%		100%		100%		ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท	
				100%		100%		100%		100%				
				100%	100%	100%		100%		100%		100%		
				100%	100%	100%		100%		100%		100%		
				100%	100%	100%		100%		100%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2		3		4		ผล			
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.) ผบป. ผบง. ผบง.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟจ.กก.	ร้อยละ 93% 93% 93% 93% 93%	93%		93%		93%		93%				
					93%	93%	93%	93%	93%	93%					
					93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%				
					93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%				
					93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%				
					93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%				
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%		90%		90%		90%		0.20		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4			ผล
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม													
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอกำเป้าหมาย										กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอกำเป้าหมาย
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5)													
	น.2 รอกำเป้าหมาย													
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ													กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอกำเป้าหมาย
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอกำเป้าหมาย										
	น.2 รอกำเป้าหมาย													
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	1									กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560													
	น.2 100% ของรายได้ปี 2560													
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล		
	2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง														

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ													
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X													
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน													
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่าง่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดข้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟผ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	รวม		
1.	แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า														
	แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562			ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่
	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กฟน.2	25%	25%		25%		25%		25%				ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
	เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)													
	(ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560)	ผบป.	กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%		25%		25%		25%		
	(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	ผบง.	กฟส.ศร.	25%	25%	25%	25%		25%		25%		25%		
		ผบง.	กฟจ.กก.	25%	25%	25%	25%		25%		25%		25%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2		3	4		ผล		
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบค. ผบต. ผบต.	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%			100%	100%			การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%		100%	100%	100%		
				กฟส.ศร.	100%	100%	100%		100%	100%	100%		
				กฟจ.กก.	100%	100%	100%		100%	100%	100%		
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบค. ผบต. ผบต.	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%			100%				การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%		100%	100%	100%		
				กฟส.ศร.	100%	100%	100%		100%	100%	100%		
				กฟจ.กก.	100%	100%	100%		100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3		3							
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป	กฟน.2	แห่ง 12					12					กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
			กฟจ.สท.	1					1					

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค. ผบต. ผบต.	กฟน.2 กฟจ.พล. รวม กฟจ.สท. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟจ.กก. กฟย.คม. กฟย.บดห.	แห่ง										กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
				87			87							
				15			15							
				5			5							
				1			1							
				1			1							
				1			1							
				1			1							
				1			1							
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กตให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.,ผบป.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท.	ครั้ง										
				144	36		36		36		36			
				12	3		3		3		3			
				12	3	3	3		3		3	3		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4	ผล				
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 9 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) คณะทำงานฯ	กฟน.2	แห่ง	9								กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ผวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการ รับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560
			กฟจ.พล.	1	1								
			กฟจ.สท.	1	1	1					1		
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิวทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.,ผบป.	กฟน.2	ร้อยละ	50%	50%	50%	50%	50%				
			กฟจ.สท.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%			

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			
				แห่ง 87	87									
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	รวม กฟจ.สท.	5	5								
				กฟจ.สท.	1	1	1					1		
				กฟส.ศร.	1	1	1					1		
				กฟจ.กก.	1	1	1					1		
				กฟย.คม.	1	1	1					1		
				กฟย.บดห.	1	1	1					1		
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง													

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
	3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการลูกค้า มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟฟ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.	กฟน.2	แห่ง										กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
	กฟจ.พล.		12	12										
	กฟจ.สท.		1	1										
	กฟจ.สท.		1	1	1						1			
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการลูกค้า มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟฟ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง		กฟน.2	ครั้ง									กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560	
	กฟน.2		144	36		36		36		36				
	กฟจ.สท.		12	3	3	3		3		3	3			

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 1										
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง										1			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.	กฟน.2	ราย										
	5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่			288	72		72		72		72			
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย			กฟจ.พล.	24	6	6		6		6			
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4			ผล
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	ราย									0.425	อ.ข.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	กองบริการลูกค้า (กบล.)		24	2		11		8		3			
		กฟจ.พล.		11	2	3		3		3				
		กฟจ.กฟ.		1				1						
		กฟจ.พจ.		3		2		1						
		กฟจ.อด.		1				1						
		กฟอ.มสค.		3		3								
		กฟอ.ชน.		5		3		2						
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	ราย										
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		288	72		72		72		72			
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนการบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.สท.	24	6	6	6		6		6			
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)												
		ผบค.												

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	ราย									0.125	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
		แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	กฟจ.พล.	24	2		11		8		3			
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.ภพ.	11	2		3		3		3			
		แผนการบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.ภพ.	1					1					
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.พจ.	3			2		1					
			กฟจ.อด.	1					1					
			กฟอ.มสด.	3			3							
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
		แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	อช.น.2	12	3		3		3		3			
		กองบริการลูกค้า (กบล.)												
		แผนการบริหารการขาย (ผบข.)	กฟน.2	288	72		72		72		72			
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)												
		แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)	กฟจ.สท.	24	6	6	6		6		6	6		
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)												
		ผบค.												

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1								0.075	พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0.075	
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล.	ครั้ง 144 12	36 3		36 3		36 3		36 3			
		คณะทำงานฯ	กฟจ.สท.	12	3	3	3		3		3	3		
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552		552		552		552			

แผนปฏิบัติ กฟล.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟล. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล	
	5.8 เยี่ยมเยือนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟล.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46		46		46		46			ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟล. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟล.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟล.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟล.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	กฟล. 6					6				0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, กิจกรรมแบบ Focus group, กิจกรรม เชิงวิชาการ ศึกษาดูงาน
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ราย 2			2						0.020	บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล		
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชุม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค. ผบต. ผบต.	กฟน.2	ครั้ง 144	36		36		36		36				
			รวมกฟจ.สท.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.สท.	4	1		1		1		1		1		
			กฟส.ศร.	4	1		1		1		1		1		
			กฟส.กก.	4	1		1		1		1		1		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4	ผล				
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ	กฟน.2	แห่ง 12	12								กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
		แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	1	1	1					1		
	ผปบ.												
	6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แห่ง 42		42							
		รวมกฟจ.สท.	3		3								
		กฟจ.สท.	1		1								
		กฟส.ศร.	1		1								
		กฟส.กก.	1		1								

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 5 ด้านลูกค้า 5 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1									
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1									
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง 12	12									
			กฟจ.สท.	1	1	1						1		
		ผมต.,ผบป.,ผบท.												

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	รวม	
1.	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย (OM1) 1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้.- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10							1			

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	(OM1) 2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) คณะทำงานฯ กฟผ.สท.	กฟผ.2	แห่ง										0.300
				42			12		30					
				รวมกฟผ.สท.	3	-	1		2		-			
				กฟผ.สท.	1		1							
				กฟส.ศร.	1				1					
				กฟส.กก.	1				1					
	(OM1) 2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟผ. จุฬารวมงาน น.2 12 กฟผ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.	กฟผ.2	แห่ง										
				12	12									
				กฟผ.สท.	1	1	1						1	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.	กฟน.2	ครั้ง	36		36		36		36			
				144										
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ														
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	3		3		3		3			
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1				1					

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)													0.050
	4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%									
	4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%			
	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%		30%		50%		80%			
	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 40%	-		5%		25%		40%			

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)														
(OM1)	4.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										
	4.2.1 ก่อนปี 2558			100%	100%									
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด													
	4.2.2 ปี 2558			ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด		กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	25%	50%	75%	100%						
	4.2.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										
	เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด			55%	30%	35%	45%	55%						
	4.2.4 ปี 2560			ร้อยละ										
	เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด			20%	-	3%	10%	20%						
(OM1)	4.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										
	4.3.1 ก่อนปี 2557			ร้อยละ	40%	60%	80%	100%						
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด			100%										

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	(OM1) 5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟผ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟผ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟผ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) สบค.,สบป.,ผมต.	กฟผ.2	ระดับ										
				5	5		5		5		5			
			กฟผ.สท.	80%	80%	80%	80%		80%		80%		80%	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	(OM2) 6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) สบป.สท.,ผกป.ตร.,ผกป.กก.	กฟผ.2	ครั้ง										
				24	6		6		6		6			
			กฟผ.	12	3		3		3		3			
			กฟผ.สท.	12	3	3	3		3		3		3	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.สท.,ผกป.ตร.,ผกป.กก.	กฟน.2	กม.										53.952
				3,117	1,917		400		400		400			
				กฟจ.สท.	3,117	1,917	400		400		400		1,917	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส										งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล		
	6.2.1 ดึงทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารมงาน) น.2 12 ทีม	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบป.	กฟน.2	ทีม 12	12										
			กฟจ.สท.	1	1	1							1		
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบป.	กฟน.2	แห่ง 12	1				0						
			กฟจ.สท.	1	1	1							1		

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรงทุกฟีดเดอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบป.	กฟน.2	ชิ้น 142	180		0		0					0.900
			กฟจ.สท.	142	180	180	0		0				180	
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.180

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1		2		3		4			ผล
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.2	เครื่อง 1,340	338		338		333		331			0.561
	6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส													
	6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ													
	กฟพ.2 : 5,000 เครื่อง													
	ผบป.													
	ผกป.													
	ผกป.													

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										4.985
			กฟจ.พล.	2,551	641		641		636		633			
				1,211	303		303		303		302			
			เป้าน.2กฟจ.สท.	446	112		112		111		111			
			กฟจ.สท.	274	69	69	69		68		68		69	
			กฟส.กก.	102	26	26	26		25		25		26	
			กฟส.ศร.	71	18	18	18		18		17		18	
			รวม	447	113	113	113	0	111	0	110	0	113	
	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										0.454
			กฟจ.พล.	2,150	538		538		537		539			
				1,042	261		261		260		260			
			เป้าน.2กฟจ.สท.	372	93		93		93		93			
			กฟจ.สท.	236	59	59	59		59		59		59	
			กฟส.กก.	51	13	13	13		13		13		13	
			กฟส.ศร.	81	20	20	20		20		21		20	
			รวม	368	92	92	92	0	92	0	93	0	92	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,108	277		277		277		279			6.635
			เป้าน.2กฟจ.สท.	372	93		93		93		93			
			ผปบ. กฟจ.สท.	236	59	59	59		59		59		59	
			ผกป. กฟส.กก.	51	13	13	13		13		13		13	
			ผกป. กฟส.ศร.	81	20	20	20		20		21		20	
			รวม	368	92	92	92	0	92	0	93	0	92	
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,200			180		180					
			กฟจ.พล.	170			85		85					
			เป้าน.2กฟจ.สท.	90			45		45					
			ผปบ. กฟจ.สท.	60	15	15	15		15		15		15	
			ผกป. กฟส.กก.	20	5	5	5		5		5		5	
			ผกป. กฟส.ศร.	20	5	5	5		5		5		5	
			รวม	100	25	25	25	0	25	0	25	0	25	
	น.2 1,200 เครื่อง													

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
(OM2)	6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผปบ.	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			0.150
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.150
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น														
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1									0.109

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผปบ. ผกป. ผกป. แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ. กฟน.2 กฟผ. รวมกฟจ.สท. กฟจ.สท. กฟส.สร. กฟส.กก. กฟน.2 กฟจ.อต. กฟอ.มสด. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง 6 เครื่อง 75 4 4 2 1 1 เครื่อง 13 4 8 1	2 4 4 5 4 1		1 43 4 4 4		2 17 4 2 1 1 4 4 4		1 11 			0.245 0.075 0.455

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)				
					1		2		3		4			ผล			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม. 5,658	5,658		5,658		5,658		5,658		0.900				
					เป้าหมาย.2กฟจ.สท.	1,828	1,828		1,828		1,828						
					กฟจ.สท.	577	577	577	577		577		577				
					กฟย.คม.	351	351	351	351		351		351				
					กฟย.บดท.	258	258	258	258		258		258				
					กฟส.กก.	375	375	375	375		375		375				
					กฟส.ศร.	354	354	354	354		354		354				
					รวม	1,915	1,915	1,915	1,915	0	1,915	0	1,915				
					9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม. 15,135	3,784		3,783		3,783		3,783		0.340
									กฟจ.พล.	6,816	1,704		1,704		1,704		
	เป้าหมาย.2กฟจ.สท.	2,689	673						672		672						
	กฟจ.สท.	837	209	209					209		209		209				
	กฟส.ศร.	506	127	127					127		127		127				
	กฟส.กก.	378	95	95					95		95		95				
	กฟย.บดท.	571	143	143					143		143		143				
	กฟย.คม.	523	131	131					131		131		131				
	รวม	2,815	704	704					704	0	704	0	704				

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.										0.600
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			720	720		720		720		720			
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.2	เครื่อง										
	เป้าหมาย ทุก กฟผ. น.2 12 กฟผ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser			15	5		5		5					
		ผบป.	กฟผ.สต.	15	5		5		5					

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)		
					1		2		3		4			ผล	
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	แห่ง											
	2														
	1			1											
					1		1								
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี											
	34			14		21							1.413		
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)													
	9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			เครื่อง											
				235	57		58		60		60			2.350	
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด											
				38	8		9		7		14			0.190	
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง											
				400	100		100		100		100			0.450	
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง											
				21							21			1.010	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1		2		3		4			ผล
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสพัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		สถานี										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35	14		21							0.180
	9.6.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร - กม.										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		720	180		180		180		180			0.120
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		Feeders										
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		30	8		8		8		6			0.105
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์													
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ													
	9.7.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.)		สถานี										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		24	12		12							0.240
	9.7.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		100	50		50							0.100
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์													
	ด้วยคอมพิวเตอร์													
	9.8.1 CSCS และ SRTU	แผนกกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)		สถานี										
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35		10		11			14			0.115
	9.8.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		ชุด										
เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		400	100		100		100		100			0.400	

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
10.	แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2) 10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟผ. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจพ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15		10		10					
11.	แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2) 11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1		1		1		1			0.074
12.	แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2) 12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) 12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.) แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2 ชุด 114			1				1			0.319 0.618
13.	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2) 13.1 สำรองออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟผ.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผบ.	กฟผ.2	วงจร-กม. 300.0	80.0		80.0		70.0		70			งบ คพจ.1
			กฟผ.สท.	12	4	4	4		2		2		4	

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	(OM2) 14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานีฯ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10		10		20		20			งบ คขฟ.3
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	(OM2) 15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานีฯ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50		50		50		50			งบ คสจ.7
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	(OM2) 16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20							20			งบ คพส.9.1
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)	(OM2) 17.1 สำรองออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44					10 15		17 29			

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM2)	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) ผบ.บ.	กฟฟ.2	แห่ง										
	เป้าหมาย		กฟจ.สต.	4							4			
	น.2 4 แห่ง			1							1			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) ผบ.บ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										
	19.1.1 22 เควี			50	10		10		20		10			งบ คสจ.7, คพจ.1
	เป้าหมาย		กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										
	19.1.2 แรงต่ำ			30			10		10		10			งบ คพจ.1
	เป้าหมาย		กฟฟ.2	ชุด										0.100
	19.2 ตรวจสอบค่าป้าติเตอร์แรงสูง			180	180									
	เป้าหมาย (ทุกชุด)			7	7	7							7	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200					600		600			0.174
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 4	1		1		1		1			
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1		1		1		1			0.578
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง			ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			
		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปน. ผกป. ผกป. ผกป.	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		100%	
			รวมกฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
			กฟส.สร..	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
			กฟส.กก.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			
			รวมกฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
			กฟส.ศร.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
			กฟส.กก.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์ 2	1				1					
			กฟจ.พร.	1	1									
			กฟจ.นน.	1					1					

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8		-		8		-		0.021
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2	เครื่อง 429	97		129		122		81		0.865
		กฟผ.2 : 1,700 เครื่อง ผมต.	เป้าน.2 กฟผ.สท.	143	29		43		42		29		
			กฟผ.สท.	80	22	22	21		21		16		22
			กฟผ.คม.	16	6	6	5		3		2		6
			กฟผ.บตท.	7	0	0	4		3		0		0
			กฟผ.สร.	20	6	6	7		5		2		6
			กฟผ.กก.	20	0	0	6		8		6		0
			รวม	143	34	34	43	0	40	0	26	0	34

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) 												

ให้แต่ละ กฟผ. ตรวจสอบการเปิดใช้งาน
การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์
<http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/>
ทุกสัปดาห์

แผนปฏิบัติ กฟช.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1		2		3		4			ผล
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.	กฟน.2	เครื่อง										
				433,651	108,432		108,400		108,426		108,393		3.678	
				เป้าน.2 กฟจ.สท.	32,200	8,050		8,050		8,050		8,050		
				กฟจ.สท.	11,300	2,826	2,826	2,826		2,825		2,823		2,826
				กฟย.คม.	4,860	1,215	1,215	1,215		1,215		1,215		1,215
				กฟย.บดท.	3,770	945	945	942		942		941		945
				กฟส.ศร.	5,800	1,452	1,452	1,450		1,449		1,449		1,452
				กฟส.กก.	6,470	1,619	1,619	1,617		1,617		1,617		1,619
				รวม	32,200	8,057	8,057	8,050	0	8,048	0	8,045	0	8,057
				20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.	กฟน.2	เครื่อง							
	15,000	3,753					3,750		3,750		3,747		งบลงทุน กวผ.	
	เป้าน.2 กฟจ.สท.	1,670	418					416		416		420		
	กฟจ.สท.	630	159				159	159		156		156		159
	กฟย.คม.	220	57				57	55		54		54		57
	กฟย.บดท.	220	57				57	55		54		54		57
	กฟส.ศร.	300	75				75	75		75		75		75
	กฟส.กก.	300	75				75	75		75		75		75
	รวม	1,670	423				423	419	0	414	0	414	0	423

แผนปฏิบัติ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1	2		3		4		ผล	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) 											

แผนปฏิบัติ กฟช.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.	กฟน.2	เครื่อง										0.160
	3,887			972		972		972		971				
	กฟจ.พล. 2,624			656		656		656		656				
			กฟจ.สท. 1,263	316	316	316		316		315		316		
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ		แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ									
	100%				100%		100%		100%		100%			
	20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ		แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ									
	100%				100%		100%		100%		100%			
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									0.200
4	1				1		1		1					

แผนปฏิบัติ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	(OM2) 21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.093
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	(OM2) 22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	(OM2) 23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟผ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า														
(OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100		100		100		208			งบ คพม.
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คขก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-		200		300		500			งบ คขก.2
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets														
ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า														
(OM3)	25.1 สํารวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%							
	(OM3) 25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%					

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุโขทัย ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 32 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1	2		3		4		ผล	
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์	(IP1) 26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-			-		2		
	(IP1) 26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-			-		2		
	(IP1) 26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)		ผลงาน 1							1		
	(IP1) 26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1							1		
	27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ												
(RS1)	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟผ.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-	-			1		-		
(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟผ.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-	-			3		-		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	รวม	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	(HR1) 1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-		1		-		1			0.320
	(HR1) 1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟข. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144		168 24 144		168 24 144		168 24 144			
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน														
(HR2) 2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-		1000		-		-			5.854
(HR2) 2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%		100%							
(HR2) 2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอตันไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) <													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส					งบประมาณ (ล้านบาท)	
		1	2			3	4	ผล				
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)												
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)		กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13						
	เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)										
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส.	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)		กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30		รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					
	เป้าหมาย กฟส.	ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)										
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)		กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45		รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					
	เป้าหมาย กฟย.	ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)										
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)												
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาต้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100					งบ กกท.
	เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน											
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)		กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75	75						
เป้าหมาย (กฟส., กฟย.)	ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนาจการ (กอก.)											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล
7.	แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)												
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฟ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บล.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75	75								
8.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน												
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จตุรรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39		0.078
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.119
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟน.2 กฟข.	แห่ง 88 1					88 1				0.043
		กฟจ.สต.	กฟจ.สต.	5					5				
		กฟส.ศร.	กฟส.ศร.	1					1				
		กฟส.กก.	กฟส.กก.	1					1				
		กฟย.บดท.	กฟย.บดท.	1					1				
		กฟย.คณ.	กฟย.คณ.	1					1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)														
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39			0.300
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%		3%		3%		3%			0.120
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถาบันไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดสอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1		2		3		4			ผล
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)				แห่ง										
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)	กฟน.2	13					13					0.195
	เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟข.	1					1					
	(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	ผกส.,จป.	กฟจ.สท.	1					1					
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง									งบฝึกอบรม	
	เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	1			1							
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		จุด									0.035	
	ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.พล.	40					40					
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ร้อยละ										
	1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%			
	วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์)													
	2) ทำกิจกรรม "มีอชี ปากย้า" (KYT) ทุกครั้ง													
	ที่เริ่มปฏิบัติงาน													
	เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม													
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสพปฏิบัติของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3		3		3		3			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
						1		2		3		4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะทางสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0.130
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย 													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	(OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		
	(OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	แห่ง 12	12								
			กฟจ.สท.	1	1	1							1
		ผกส.จป.											
10. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	(OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1	2		3		4		ผล		
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1					
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.055
13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (หมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-		-		-		10%			
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-		-		1		1			0.007
15 จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1			
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1			
16. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-		-		-		4			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
	น.2 4 หัวข้อ													
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เรงรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1		-		1		1			0.510
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ														
18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1							

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส					งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1	2	3	4	ผล		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน											
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ตก.	แห่ง	1			1		0.012
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ผบค.,ผกส.,จป.	กฟน.2	คน	75			75		0.100

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1		2		3		4			ผล
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)	(OC2) 21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ผบค.	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท.	ครัวเรือน 7,000 4,000 3,000										0.100
									7,000					
									4,000					
									3,000					
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	(OC2) 22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1					0.100
									1					
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กฟช. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1					
(OC2)	22.3 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 1					1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1		2		3		4			ผล
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์														
23. โครงการ PEA รักชนาสร้างฝ่าย														
(OC2)	23.1 สร้างฝ่ายชลอนำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝ่าย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผส.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.) ผบค.	กฟน.2	ฝ่าย									งบ ผสส.	
				10							10			
				กฟจ.สต.	1						1			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน														
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)														
(OC2)	24.1 ตรวจสอบความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผส.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.) ผบค.	กฟน.2	โรงเรียน									งบ ผสส.	
				3							3			
				กฟจ.สต.	1						1			
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน														
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง									0.120	
				12	3		3		3		3			
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง										
				30	8		8		7		7			
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง										
				45	12		12		11		10			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 7 แผนงาน 10 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		ผล	
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.) คณะทำงานฯ กฟจ.สท.	กฟฟ.2	แห่ง										
				4										
				กฟจ.พล.							1			
				กฟจ.สท.	1						1			

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุโขทัย ประจำปี 2560

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคุพันธ์	วศก.4	กฟน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กvw.น.2	นายมนตรี เล้งหนองเบน	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กวว. ผสอ	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กฟน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	หผ.บต.	กฟน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กฟน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กฟน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นายจักรารุณ แก้วสุวรรณ	วศก.6	กฟน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10512
กบษ.น.2	นาย สุวร นิติธรรมมาศ	ผชน.9	กฟน.2 ฝปบ. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กฟน.2 ฝปบ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภู่เจริญ	หผ.วต.	กฟจ.พล. ผวต.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ชผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมต.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานุกาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุตรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ฝปบ.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรธน์ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วิชากรติกุล	นปส. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย วีระยุทธ ชุมเพชร	วศก.7	กฟอ.สวล. ผมต.	15045
กฟอ.ขานูรลักษบุรี	นาย จตุพัชร คะระออม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 60 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2560