

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภ

กฟจ.อุตรดิตถ์ เขต น.2

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ
1	โรงงานน้ำตาลไทยเอกลักษณ์ 42/2 ม.8 ต.คั่งตะเภา อ.เมือง	31 พ.ค. 64

ภาพบริการ ของ กฟภ.

ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
	ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
115.20	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ฝ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ เขต2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานี ไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรง
					ที่สถานีฯ (เควี)
1					
2					
3					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ฝ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ เขต2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน
					ที่สถานีฯ (เควี)
1	UTD อุดรดิตถ์	6	โรงงานน้ำตาลไทยเอกลักษณ์	31 พ.ค. 64	22.70

าฟภ.

จุดที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)	ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน

าฟภ.

นที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)	ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
382	3	22.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ เขต2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ
		(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))
1	อุดรดิตถ์	หน้าวัดบ้านผาจุก ต.ผาจุก อ.เมือง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))
1	อุตรดิตถ์	หน้าวัดบ้านผาจุก ต.ผาจุก อ.เมือง

กฟภ.

1

วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
		ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
31-May-64	229	✓	

ร ของ กฟภ.

วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
		ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
31-May-64	385	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน
เขต.....น.2 (กฟจ.อุดรดิตถ์).....โทร

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	เม.ย.
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	...100...% 15 0
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...% 0 0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน
เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	เม.ย.
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		52,704
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		52,704
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	...100...%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		61,061
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		61,061
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		113,765
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		113,765

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน
เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	เม.ย.
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	...100...%
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 90%	...90...%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน
เขต.....น.2 (กฟจ.อุดรดิตถ์).....โทร

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	
		เม.ย.
ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		0 0

เนคุณภาพบริการของ กฟภ.

.....055-409793.....

ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...%	...100...%	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
10		25	
0		0	
...100...%	...100...%	...100...%	
2		0	
0		0	

เนคุณภาพบริการของ กฟภ.

.....055-409793.....

ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...	...	...	
...100...%	...100...%	...100...%	
52,745		105,449	
52,745	0	105,449	
...100...%	...100...%	...100...%	
61,095		122,156	
61,095	0	122,156	
...100...%	...100...%	...100...%	
113,840	0	227,605	
113,840	0	227,605	
			ไม่มีปัญหาอุปสรรค

เนคุณภาพบริการของ กฟภ.

.....055-409793.....

ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...%	...100...%	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
0		0	
0		0	
...90...%	...90...%	...90...%	

เนคุณภาพบริการของ กฟภ.

.....055-409793.....

ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
0		0	
0		0	

เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร.....0!

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดํ	
		เม.ย.	พ.ค.
3.1 คุณภาพไฟฟ้า			
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน			
การแจ้งดับไฟ	100%	...100...%	...100...%
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		15	10
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0
การปฏิบัติงาน	100%	...100...%	...100...%
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ

เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร.....0!

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (**Guaranteed S**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการด่ำ	
		เม.ย.	พ.ค.
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100...%	...100...%
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0	0
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0

เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร.....0!

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดํ	
		เม.ย.	พ.ค.
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว			
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)			
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		80	72
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		36	24
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ

เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร.....0!

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (**Guaranteed S**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดํา	
		เม.ย.	พ.ค.
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)			
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...100...%	...100...%
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		0	0
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ

เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร.....0!

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed S

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการด่ำ	
		เม.ย.	พ.ค.
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%
0		0	0
0		0	0
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้ำร้องขอหรือ ร้องเรียน			
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้ำและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้ำ ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%
0		0	0
0		0	0
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้ำ ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%
0		0	0
0		0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ

เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร.....0!

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (**Guaranteed S**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการด่	
		เม.ย.	พ.ค.
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	...100...%	...100...%
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	...100...%	...100...%
- ตรวจสอบหรือติดตามผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		5	7
- ตรวจสอบหรือติดตามผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	...95...%	...95...%
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		60	59
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ

เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร.....0!

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (**Guaranteed S**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดํา	
		เม.ย.	พ.ค.
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		0	0
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0	0
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	...100...%	...100...%
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ

เขต.....น.2 (กฟจ.อุตรดิตถ์).....โทร.....0!

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed S

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดํา	
		เม.ย.	พ.ค.
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	...85...%	...85...%
ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด			
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0

พบบริการของ กฟภ.

55-409793.....

standards of Performance)³

าเนนงาน		ปัญหาอุปสรรค
ม.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...%	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
	25	
	0	
...100...%	...100...%	
	0	
	0	

พบบริการของ กฟภ.

55-409793.....

standards of Performance)³

าเนนงาน		ปัญหาอุปสรรค
มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...%	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
	0	
	0	

พบบริการของ กฟภ.

55-409793.....

standards of Performance)³

าเนนงาน		ปัญหาอุปสรรค
มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...% 152 0	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
...100...%	...100...% 60 0	

พบบริการของ กฟภ.

55-409793.....

standards of Performance)³

าเนนงาน		ปัญหาอุปสรรค
ม.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...% 0 0	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
...100...%	...100...% 0 0	
...100...%	...100...% 0 0	
...100...%	...100...% 0 0	
...100...%	...100...% 0 0	
...100...%	...100...% 0 0	

พบบริการของ กฟภ.

55-409793.....

standards of Performance)³

าเนนงาน		ปัญหาอุปสรรค
มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...% 0 0	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
...100...%	...100...% 0 0	
...100...%	...100...% 0 0	
...100...%	...100...% 0 0	
...100...%	...100...% 0 0	
...100...%	...100...% 0 0	

พบบริการของ กฟภ.

55-409793.....

standards of Performance)³

าเนนงาน		ปัญหาอุปสรรค
มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...%	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
	0	
	0	
...100...%	...100...%	
	12	
	0	
...95...%	...95...%	
	119	
	0	

พบบริการของ กฟภ.

55-409793.....

standards of Performance)³

าเนนงาน		ปัญหาอุปสรรค
มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...100...%	...100...%	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
	0	
	0	
...100...%	...100...%	
	0	
	0	
...100...%	...100...%	
	0	
	0	

พบบริการของ กฟภ.

55-409793.....

standards of Performance)³

าเนนงาน		ปัญหาอุปสรรค
มิ.ย.	ไตรมาส 2	
...85...%	...85...%	ไม่มีปัญหาอุปสรรค
	0	
	0	