



# แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์

( อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

| ลำดับ       | มุมมอง/มิติ                | แผนงาน/โครงการ | กิจกรรม/งาน | งบประมาณ (ล้านบาท) |
|-------------|----------------------------|----------------|-------------|--------------------|
| 1           | ด้านเป้าหมาย               | 11             | 17          | 0.680              |
| 2           | ด้านลูกค้า                 | 7              | 34          | 1.420              |
| 3           | ด้านกระบวนการภายใน         | 27             | 99          | 86.023             |
| 4           | ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | 26             | 55          | 16.173             |
| รวมทั้งสิ้น |                            | 71             | 205         | 104.296            |

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

| ลำดับ | กองที่รับผิดชอบ | จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2560 ด้าน |        |            |              | รวม |
|-------|-----------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|--------------|-----|
|       |                 | เป้าหมาย                                              | ลูกค้า | กระบวนการฯ | การเรียนรู้ฯ |     |
| 1     | กอก.(น.2)       | 2                                                     | 0      | 5          | 23           | 30  |
| 2     | กบล.(น.2)       | 8                                                     | 28     | 25         | 13           | 80  |
| 3     | กาว.(น.2)       | 4                                                     | 0      | 12         | 17           | 35  |
| 4     | กกค.(น.2)       | 3                                                     | 0      | 22         | 1            | 27  |
| 5     | กบญ.(น.2)       | 11                                                    | 0      | 14         | 4            | 38  |
| 6     | กชข.(น.2)       | 8                                                     | 3      | 6          | 1            | 26  |
| 7     | กรท.(น.2)       | 2                                                     | 7      | 3          | 2            | 14  |
| 8     | กปป.(น.2)       | 3                                                     | 2      | 15         | 1            | 22  |
| 9     | กบษ.(น.2)       | 4                                                     | 1      | 30         | 3            | 40  |
| 10    | กรส.(น.2)       | 2                                                     | 1      | 5          | 2            | 10  |

| แผนงาน                                                                                                                                                                                          | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ           | กพฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ไตรมาส 1 |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|-------|--------|-----------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                           |                      |            | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |          |
| 1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์                                                                                                                                                             | 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)<br><br>เป้าหมาย        | แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)<br>กองบัญชี (กบญ.) |                      | ครั้ง<br>4 | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        |       | 1      |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | 2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา |                                           |                      |            |          |        |          |        |          |        |          |       |        |                       |          |
| 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)<br><br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                               | แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                  |                                           |                      | ครั้ง<br>4 | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        |       | 1      |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | 3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)           |                                           |                      |            |          |        |          |        |          |        |          |       |        |                       |          |
| 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)<br><br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                          | แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                  |                                           |                      | ครั้ง<br>4 | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        |       | 1      |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | 4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน                     |                                           |                      |            |          |        |          |        |          |        |          |       |        |                       |          |
| 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน<br><br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                            | แผนกประมวลบัญชี (ผปช.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                  |                                           |                      | ครั้ง<br>4 | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        |       | 1      |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | 5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า                         |                                           |                      |            |          |        |          |        |          |        |          |       |        |                       |          |
| 5.1 เปรียบเทียบและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)<br><br>เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้ | แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กษช.)            | กฟน.2                                     | ร้อยละ               |            |          |        |          |        |          |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.พล.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 53.05%     | 60%      | 57.72% | 60%      | 59.00% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.สท.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 56.90%     | 60%      | 62.24% | 60%      | 61.78% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.ดก.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 50.60%     | 60%      | 55.21% | 60%      | 58.37% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.กฟ.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 55.85%     | 60%      | 53.44% | 60%      | 56.16% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.พจ.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 52.46%     | 60%      | 67.06% | 60%      | 60.63% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.พจ.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 49.85%     | 60%      | 56.23% | 60%      | 58.64% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.อด.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 49.65%     | 60%      | 53.73% | 60%      | 55.34% | 60%      | 55.22% |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.พร.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 49.65%     | 60%      | 54.88% | 60%      | 58.23% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟจ.นน.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 45.70%     | 60%      | 50.14% | 60%      | 51.92% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟอ.มสค.                                                   | 60%                                       | 60%                  | 62.83%     | 60%      | 65.73% | 60%      | 69.17% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟอ.ตท.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 53.00%     | 60%      | 58.85% | 60%      | 61.83% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟอ.สวล.                                                   | 60%                                       | 60%                  | 49.26%     | 60%      | 49.33% | 60%      | 55.61% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                 | กฟอ.ชฌ.                                                    | 60%                                       | 60%                  | 44.20%     | 60%      | 48.50% | 60%      | 51.80% | 60%      |        |          |       |        |                       |          |

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

| แผนงาน                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                 | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน   | เป้าหมาย | ผลงาน   | เป้าหมาย | ผลงาน   | เป้าหมาย | ผลงาน   |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) | 5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ<br>ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560<br>ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)<br><b>เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้</b><br><b>หมายเหตุ :</b> กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ<br>1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ<br>อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี<br>ปฏิบัติของ กฟผ.<br>2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน<br>ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.<br>3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี<br>4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี<br>หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า<br>ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น | แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) | กฟน.2                | ร้อยละ   |          |         |          |         |          |         |          |         | 96.42% | 0.420                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.พล.              | 100%     | 100%     | 96.05%  | 100%     | 96.42%  | 100%     | 96.34%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.สท.              | 100%     | 100%     | 44.48%  | 100%     | 101.94% | 100%     | 101.69% | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.ตก.              | 100%     | 100%     | 97.28%  | 100%     | 97.01%  | 100%     | 98.30%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.กท.              | 100%     | 100%     | 99.36%  | 100%     | 98.28%  | 100%     | 98.66%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.ภท.              | 100%     | 100%     | 98.90%  | 100%     | 98.93%  | 100%     | 99.30%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.พจ.              | 100%     | 100%     | 99.27%  | 100%     | 99.32%  | 100%     | 99.56%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.อด.              | 100%     | 100%     | 100.91% | 100%     | 101.44% | 100%     | 101.11% | 100%     | 102.62% |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.พร.              | 100%     | 100%     | 101.30% | 100%     | 107.84% | 100%     | 100.57% | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.นน.              | 100%     | 100%     | 87.74%  | 100%     | 89.95%  | 100%     | 89.42%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟอ.มสด.             | 100%     | 100%     | 72.87%  | 100%     | 70.86%  | 100%     | 70.94%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟอ.ตท.              | 100%     | 100%     | 98.09%  | 100%     | 99.88%  | 100%     | 99.54%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟอ.สวส.             | 100%     | 100%     | 98.09%  | 100%     | 100.17% | 100%     | 99.55%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟอ.ชน.              | 100%     | 100%     | 99.61%  | 100%     | 99.61%  | 100%     | 99.88%  | 100%     |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) | 5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก<br>เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย<br>ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560<br><b>เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100%</b><br><b>(เป้าหมายสะสม)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) | กฟน.2                | ร้อยละ   |          |         |          |         |          |         |          |         | 97.60% |                       | * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5<br>กฟน. 2 รวม<br>จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท<br>จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท<br>จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท<br>ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br>จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท<br>จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท<br>จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท<br>จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท<br>ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br>จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท<br>จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท<br>ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br>จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.พล.              | 100%     |          | 48.29%  | 80%      | 97.60%  | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.สท.              | 100%     |          | 47.10%  | 80%      | 100.00% | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.สท.              | 100%     |          | 69.17%  | 80%      | 100.00% | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.ตก.              | -        | -        | 100.00% | -        | 100.00% | -        | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.กท.              | 100%     |          | 27.60%  | 80%      | 94.26%  | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.พจ.              | 100%     |          | 65.04%  | 80%      | 100.00% | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.อด.              | 100%     |          | 50.39%  | 80%      | 90.81%  | 100%     | 100%    | -        | -       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.พร.              | 100%     |          | 100.00% | 80%      | 100.00% | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟจ.นน.              | -        | -        | 100.00% | -        | 100.00% | -        | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟอ.มสด.             | 100%     |          | 5.75%   | 80%      | 100.00% | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟอ.ตท.              | 100%     |          | 91.38%  | 80%      | 100.00% | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟอ.สวส.             | -        | -        | 100.00% | -        | 100.00% | -        | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 | กฟอ.ชน.              | 100%     |          | 65.57%  | 80%      | 100.00% | 100%     | 100%    | -        |         |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

| แผนงาน                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                             | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                            | เป้าหมาย                                                                                                     | ไตรมาส 1                                                                                                     |                                                                                                                             | ไตรมาส 2                                                                                                     |                                                                                                                             | ไตรมาส 3                                                                                                     |                                                                                                                    | ไตรมาส 4                                                                                                     |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-----------------------|----------|
|                                |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                              | เป้าหมาย                                                                                                     | ผลงาน                                                                                                                       | เป้าหมาย                                                                                                     | ผลงาน                                                                                                                       | เป้าหมาย                                                                                                     | ผลงาน                                                                                                              | เป้าหมาย                                                                                                     | ผลงาน |        |                       |          |
|                                | 5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)<br><br>เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม) | แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)             | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟจ.ตก.<br>กฟจ.กพ.<br>กฟจ.พจ.<br>กฟจ.อด.<br>กฟจ.พร.<br>กฟจ.นน.<br>กฟอ.มสด.<br>กฟอ.ตท.<br>กฟอ.สวล.<br>กฟอ.ชน. | 100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>100% | 1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5% | 5.70%<br>17.60%<br>1.32%<br>0.00%<br>1.28%<br>5.00%<br>3.51%<br>0.00%<br>0.00%<br>0.00%<br>6.90%<br>7.41%<br>0.00%<br>0.00% | 1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5% | 4.12%<br>7.25%<br>2.56%<br>0.00%<br>10.74%<br>3.49%<br>0.00%<br>0.00%<br>0.00%<br>3.92%<br>2.86%<br>2.84%<br>3.26%<br>1.69% | 1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5% | 4.27%<br>5.24%<br>2.17%<br>0.00%<br>12.55%<br>3.45%<br>0.61%<br>1.89%<br>0.00%<br>2.86%<br>2.84%<br>3.26%<br>0.00% | 1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5%<br>1-5% |       |        | 5.7% อยู่ในระดับ 5    |          |
| 6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน | 6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่<br><br>เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ                                                                                                                                                   | แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)<br>กองบัญชี (กบญ.) | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟจ.ตก.<br>กฟจ.กพ.<br>กฟจ.พจ.<br>กฟจ.อด.<br>กฟจ.พร.<br>กฟจ.นน.<br>กฟอ.มสด.<br>กฟอ.ตท.<br>กฟอ.สวล.<br>กฟอ.ชน. | ร้อยละ<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%            | 93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%               | 94%<br>93%<br>98%<br>98%<br>89%<br>98%<br>88%<br>92%<br>97%<br>92%<br>98%<br>98%<br>96%<br>95%                              | 93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%               | 93%<br>90%<br>97%<br>95%<br>94%<br>98%<br>90%<br>95%<br>96%<br>92%<br>98%<br>96%<br>96%<br>97%                              | 93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%               | 94%<br>91%<br>97%<br>97%<br>91%<br>99%<br>95%<br>98%<br>98%<br>96%<br>96%<br>95%                                   | 93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%<br>93%               | 94%   |        |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย                                                       | ไตรมาส 1                                              |                                        | ไตรมาส 2                                                           |        | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                                                                | เป้าหมาย                                              | ผลงาน                                  | เป้าหมาย                                                           | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7.     | ประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน<br>7.1 บริหารแผนลงทุนงป ป งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ<br>ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3)<br>เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | แผนกงบประมาณ (ผงป.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)                                                                                                                                                                                                                                                              | กฟฟ.ชั้น 1-3         | 90%                                                            | 10%                                                   | 15%                                    | 20%                                                                | 26.87% | 28%      | 16%   | 32%      |       | 58%    | 0.20                  | % เบิกจ่ายเทียบกับเป้าหมาย<br>58.24%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.     | ให้บริการธุรกิจเสริม<br>8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม<br>8.1.1 เปรียบเทียบรายได้จากงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟ<br>ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)<br>เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน<br>ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย<br>ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น<br>ค่าเกณฑ์ระดับ 5)<br>น.2 รอคำนเป้าหมาย<br>8.1.2 เปรียบเทียบรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ<br>เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท)<br>โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)<br>น.2 รอคำนเป้าหมาย<br>8.1.3 เปรียบเทียบรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร<br>ไตรมาสของปี 2560 จากการสำรวจใน<br>ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน<br>ม.ค.2560<br>เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาส<br>ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน<br>เดือน ม.ค.2560<br>น.2 100% ของรายได้ปี 2560 | แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)<br>กองบำรุงรักษา (กบษ.)<br><br>แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | บาท<br>รอกำนเป้าหมาย<br><br>บาท<br>รอกำนเป้าหมาย<br><br>ร้อยละ | 42.353<br>ล้านบาท<br><br>23.54<br>ล้านบาท<br><br>100% | 84.69<br><br><br>65.16<br><br><br>100% | 136.53<br>ล้านบาท<br><br>108.87<br>ล้านบาท<br><br><br><br><br>100% |        |          |       |          |       |        |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60<br>รอกำนเป้าหมาย<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

| แผนงาน                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                           |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------------------------------|
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                      |            | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                    |
|                                     | 8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ<br>ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี<br>2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี<br>2560<br><b>เป้าหมาย</b> ตรวจนับเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร<br>ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560<br>น.2 1 ครั้ง | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                                                                                               | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1 |          |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60           |
| 8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ) |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                      |            |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                    |
|                                     | 8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร<br>ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม<br>ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2<br><b>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง</b><br>น.2 รอค่าเป้าหมาย                                               | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.)<br>(ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4 | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        |       | 1      |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59<br>28.82% |
|                                     | 8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS<br>งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ<br>ซ่อมแซม และบำรุงรักษา<br><b>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง</b>                                                                                                 | แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กคว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)<br>กองบำรุงรักษา (กบษ.)                                         | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4 | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        |       | 1      |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59<br>62.20% |



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

| แผนงาน                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                       | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                              |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------|-------|----------|--------|----------|--------|----------|-------|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                      |                | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                       |
| 9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ | 9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค<br>ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5)<br>เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%                                                                                                                                                                                                                            | แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4     | 1        | 1     | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        |       | 1      | 0.060                 |                                                                       |
| 10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X        | 10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก<br>ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ<br>ประจำปี 2560<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br>น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.                                                                                                                                                                       | แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)                           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4     | 1        | 1     | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        |       | 1      |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60                                              |
| 11. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน    | 11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน<br>ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ<br>จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100%<br>ของการใช้จ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย<br>ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5)<br>เป้าหมาย<br>น.2 100% ของปี 2560<br>(แยกกิจกรรม)<br>1. อำนาจเขต<br>2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ<br>กำหนดช้อยกเว้น | แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100% | 10%      | 17%   | 30%      | 50.96% | 70%      | 75.13% | 100%     |       | 17%    |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) |

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                               | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                                                                            | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                 |
| 1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า<br>แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 | 1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครงรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)<br><br>เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด<br>(ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560)<br>(พาณิชย์, อุตสาหกรรม) | แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กพรท.) | กฟน.2                | ร้อยละ   |          |       |          |       |          |       |          |       | 26%    |                       | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่<br>ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย) |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟฟ.พล.              | 25%      | 25%      | 27%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.สท.              | 25%      | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.ตก.              | 25%      | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.กพ.              | 25%      | 25%      | 50%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.พจ.              | 25%      | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.อด.              | 25%      | 25%      | 0%    | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.พร.              | 25%      | 25%      | 20%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.นน.              | 25%      | 25%      | 29%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟอ.มสค.             | 25%      | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      | 25%   | 25%      |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      | 1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครงรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)<br><br>เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่<br><br>หมายเหตุ - ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟไม่ขอรับบริการ                          | แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กพรท.) | กฟน.2                | ร้อยละ   |          |       |          |       |          |       |          |       | 100%   |                       | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่<br>ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)                               |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟฟ.พล.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.สท.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.ตก.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.กพ.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.พจ.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.อด.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.พร.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟจ.นน.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟอ.มสค.             | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟอ.ตท.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟอ.สวส.             | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | กฟอ.ชณ.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                                 |

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                     | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                   |
|                                            | 1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ<br>รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเดือนหลังครบกำหนดชำระเงิน<br>เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่<br><br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)<br><br>หมายเหตุ - ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ขอรับบริการ | แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.)                                                                     | กฟน.2                | ร้อยละ   | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%   |                       | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่<br>ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย) |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟจ.พล.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟจ.สท.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟจ.ตก.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟจ.กพ.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟจ.พจ.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟจ.อด.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟจ.พร.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟจ.นน.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟอ.มสด.             | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟอ.ตท.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟอ.สวล.             | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  | กฟอ.ชน.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                   |
| 2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                   |
|                                            | กับผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                   |
|                                            | 2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน<br>PEA Mobile App<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                      | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.)<br>แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง    | 4        | 1     | 1        | 1     | 2        | 1     | -        | 1     | 1      | 0.100                 |                                                                   |
|                                            | 2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download<br>Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน<br>เป้าหมาย<br>น.2 6 ครั้ง                                                                                                                                | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.)<br>แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง    | 6        | 1     | 1        | 2     | 3        | 3     | 3        |       | 1      |                       |                                                                   |

| แผนงาน                                  | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                           | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                     | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                  |
| 3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ      | 3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager)<br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)<br>น.2 12 แห่ง<br><br>ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.) | กฟน.2                | แห่ง     |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560         |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     |                      | 12       |          |       |          |       | 12       | 12    |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.พล.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.สท.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.ตก.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.กพ.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.พจ.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.อด.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.พร.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.นน.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟอ.มสด.             | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟอ.ตท.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟอ.สวล.             | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟอ.ชน.              | 1        |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                  |
| 3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ) | 3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน<br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)<br>น.2 87 แห่ง                                                                            | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.) | กฟน.2                | แห่ง     |          |       | 87       | 87    |          |       |          |       |        |                       | กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560<br><br>7 |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     |                      | 87       |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.พล.              | 15       |          |       | 15       | 15    |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.สท.              | 5        |          |       | 5        | 5     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.ตก.              | 5        |          |       | 5        | 5     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.กพ.              | 7        |          |       | 7        | 7     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.พจ.              | 5        |          |       | 5        | 5     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.อด.              | 9        |          |       | 9        | 9     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.พร.              | 8        |          |       | 8        | 8     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟจ.นน.              | 14       |          |       | 14       | 14    |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟอ.มสด.             | 5        |          |       | 5        | 5     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟอ.ตท.              | 6        |          |       | 6        | 6     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟอ.สวล.             | 4        |          |       | 4        | 4     |          |       |          |       |        |                       |                                  |
|                                         |                                                                                                                                                                   |                                                     | กฟอ.ชน.              | 4        |          |       | 4        | 4     |          |       |          |       |        |                       |                                  |

| แผนงาน                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ) | 3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง) | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)             | กฟน.2                | ครั้ง    | 144      | 36    | 36       | 36    | 36       | 36    | 36       | 36    | 36     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.พล.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.สท.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.ตก.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.กฟ.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.พจ.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.อด.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.พร.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.นน.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟอ.มสด.             |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟอ.ตท.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟอ.สวล.             |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟอ.ชน.              |          | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         | 3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)                                                             | คณะทำงาน<br>แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.) | กฟน.2                | แห่ง     | 11       |       |          | 11    | 11       |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.พล.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.สท.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.ตก.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.พจ.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.อด.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.พร.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟจ.นน.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟอ.มสด.             |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟอ.ตท.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟอ.สวล.             |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | กฟอ.ชน.              |          | 1        |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560<br>น2 ผนธ ก1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59<br><br>- (พ.ศ.-ว.ย.60) อนุกรรมการจากสำนัก<br>นายกรัฐมนตรีเข้าตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว<br>- (ส.ศ.60) ประกาศผลการตรวจประเมินฯ<br>- (ก.ย. 60) กฟจ.ที่ผ่านการประเมินฯ รับ<br>เครื่องหมายรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์<br>ราชการสะดวก : GECC (อายุ 3 ปี)- |

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                  | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                               | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |        | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|--------|-----------------------|----------|
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  |        |                       |          |
| 3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ) | 3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ<br>ประเมินผลความพึงพอใจ<br>เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิวทั้งหมด<br>น.2 ร้อยละ 50                                         | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)           | กฟน.2                | ร้อยละ   |          |       |          |        |          |        |          |        | 61%    |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               |                      |          |          |       |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.พล.              | 50%      | 50%      | 67%   | 50%      | 56%    | 50%      | 59.82% | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.สท.              | 50%      | 50%      | 70%   | 50%      | 50%    | 50%      | 64.84% | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.ตก.              | 50%      | 50%      | 50%   | 50%      | 50%    | 50%      | 50%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.กพ.              | 50%      | 50%      | 50%   | 50%      | 50%    | 50%      | 50%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.พจ.              | 50%      | 50%      | 50%   | 50%      | 50%    | 50%      | 50%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.อด.              | 50%      | 50%      | 72%   | 50%      | 72.22% | 50%      | 72%    | 50%      | 51.53% |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.พร.              | 50%      | 50%      | 59%   | 50%      | 50%    | 50%      | 50%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.นน.              | 50%      | 50%      | 79%   | 50%      | 60%    | 50%      | 60%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟอ.มสด.             | 50%      | 50%      | 50%   | 50%      | 50%    | 50%      | 50%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟอ.ตท.              | 50%      | 50%      | 50%   | 50%      | 50%    | 50%      | 67%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟอ.สวล.             | 50%      | 50%      | 50%   | 50%      | 50%    | 50%      | 50%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟอ.ชน.              | 50%      | 50%      | 98%   | 50%      | 95%    | 50%      | 98%    | 50%      |        |        |                       |          |
|                                         | 3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข<br>ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center<br>เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)<br>น.2 4 ครั้ง                                                | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง    | 1        | 1     | 1        | 1      | 1        | 1      | 1        |        | 3      |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               |                      |          |          |       |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         | 3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2<br>เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ<br>ขอเลิกใช้ไฟฟ้า<br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)<br>น.2 87 แห่ง | แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กทช.) | กฟน.2                | แห่ง     | 87       | 87    |          |        |          |        |          |        | 87     |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.พล.              | 15       | 15       | 15    |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.สท.              | 5        | 5        | 5     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.ตก.              | 5        | 5        | 5     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.กพ.              | 7        | 7        | 7     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.พจ.              | 5        | 5        | 5     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.อด.              | 9        | 9        | 9     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.พร.              | 8        | 8        | 7     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟจ.นน.              | 14       | 14       | 14    |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟอ.มสด.             | 5        | 5        | 5     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟอ.ตท.              | 6        | 6        | 6     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟอ.สวล.             | 4        | 4        | 4     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                               | กฟอ.ชน.              | 4        | 4        | 4     |          |        |          |        |          |        |        |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                       | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                           |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                    |
| 3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)      | 3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ.<br><b>เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จดรวมงาน</b><br>น.2 12 กฟฟ.                                     | แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.) | กฟน.2                | แห่ง     | 12       | 12    |          |       |          |       |          |       | 12     |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1)<br>ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560 |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.พล.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.สท.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.ตก.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.กพ.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.พจ.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.อด.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.พร.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.นน.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟอ.มสด.             | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟอ.ตท.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟอ.สวล.             | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟอ.ชน.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                    |
| 3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ | PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟ<br>(PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ.<br><b>เป้าหมาย ทุกเดือน</b><br>น.2 12 ครั้ง<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง | แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.) | กฟน.2                | ครั้ง    | 144      | 36    | 36       | 36    | 36       | 36    | 36       | 36    | 108    |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1)<br>ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560 |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.พล.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.สท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.ตก.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.กพ.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.พจ.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.อด.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.พร.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟจ.นน.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟอ.มสด.             | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟอ.ตท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟอ.สวล.             | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |
|                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                         | กฟอ.ชน.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                    |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

[illegible]



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                 | โครงการ / กิจกรรม /งาน                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------|
|                                        |                                                      |                                 |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                       |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) | 5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)       | กฟน.2                | ราย      |          |       |          |       |          |       |          |       | 274    | 0.425                 |                                                       |
|                                        | ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003              | แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) |                      | 288      | 72       | 106   | 72       | 72    | 72       | 96    | 72       |       |        |                       |                                                       |
|                                        | 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่                                  | กองบริการลูกค้า (กบค.)          |                      | กฟจ.พล.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        | เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย                               | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)         |                      | กฟจ.สท.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 12    | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        | หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value     | กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)          |                      | กฟจ.ตก.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟจ.กพ.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟจ.พจ.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟจ.อด.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟจ.พร.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟจ.นน.  | 24       | 6     | 26       | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟอ.มสศ. | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟอ.ตท.  | 24       | 6     | 8        | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟอ.สวล. | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 24       | 6     |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟอ.ชน.  | 24       | 6     | 18       | 6     | 6        | 6     | 6        |       |        |                       |                                                       |
|                                        | 5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value                         | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)       | กฟน.2                | ราย      |          |       |          |       |          |       |          |       | 21     | 0.125                 | อชน.2 เยี่ยม জন. 12 HV<br>(รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง) |
|                                        | เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)        | แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) |                      | 24       | 2        | 4     | 11       | 10    | 8        | 7     | 3        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      | กองบริการลูกค้า (กบค.)          |                      | กฟจ.พล.  | 11       | 2     | 2        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)         |                      | กฟจ.กพ.  | 1        |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟจ.พจ.  | 3        |       | 2        | 2     | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      | กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)          |                      | กฟจ.อด.  | 1        |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟอ.มสศ. | 3        |       | 3        | 3     |          |       |          |       |        |                       |                                                       |
|                                        |                                                      |                                 |                      | กฟอ.ชน.  | 5        |       | 2        | 3     | 2        | 1     |          |       |        |                       |                                                       |

| แผนงาน                                 | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                        | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าชี้แจง |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------------|-----------------------|-----------|
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |              |                       |           |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) | 5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล<br>การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                  | กฟฟ.2                | ราย      |          |       |          |       |          |       |          |       | 6<br><br>253 |                       |           |
|                                        | เป้าหมาย                                                                                      | แผนกบริหารการขาย (ผข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)<br>แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.) |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |              |                       |           |
|                                        | อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส)                                                              |                                                                                                        |                      | กฟจ.พล.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        | ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)                                                      |                                                                                                        |                      | กฟจ.สท.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 0        | 6     | 12       | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟจ.ตก.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟจ.กพ.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟจ.พจ.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟจ.อด.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟจ.พร.  | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟจ.นน.  | 24       | 6     | 26       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟอ.มสส. | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟอ.ตท.  | 24       | 6     | 8        | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟอ.สวล. | 24       | 6     | 6        | 6     | 6        | 6     | 12       | 6     |              |                       |           |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                        |                      | กฟอ.ชน.  | 24       | 6     | 18       | 6     | 6        | 6     | 3        | 6     |              |                       |           |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) | 5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                                      | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                     | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง    |          |       |          |       |          |       |          |       | 1<br><br>1   | 0.075<br><br>0.075    |           |
|                                        | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br>น.2 1 ครั้ง                                                          |                                                                                                        |                      | 1        |          |       |          |       | 1        |       |          |       |              |                       |           |
|                                        | 5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.                                              | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                     |                      | ครั้ง    |          |       |          |       |          |       |          |       | 1<br><br>1   | 0.075<br><br>0.075    |           |
|                                        | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.2 4 ครั้ง                                                      |                                                                                                        |                      | 4        | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     |              |                       |           |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                                                                                           | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                     | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                      |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)                                                                                                                                           | 5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.<br>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)<br>น.2 144 ครั้ง | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.) | กฟน.2                | ครั้ง    |          |       |          |       |          |       |          |       | 72     |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟจ.พล.              | 12       | 36       | 36    | 36       | 36    | 36       | 36    | 36       |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟจ.สท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟจ.ตก.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟจ.กฟ.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟจ.พจ.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟจ.อด.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟจ.พร.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟจ.นน.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟอ.มสด.             | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟอ.ตท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟอ.สวล.             | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     | กฟอ.ชน.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                      |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                      |
| 5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง<br>เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)<br>น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4)<br>(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย) | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.)                                                            | กฟฟ.ชั้น 1-3                                        | ครั้ง                | 2,208    | 552      | 552   | 552      | 552   | 552      | 552   | 552      |       | 1104   |                       | พณ.ง. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน<br>ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย |
| 5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM<br>เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)<br>น.2 184 ครั้ง                                                                                                   | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.)                                                            | กฟฟ.ชั้น 1-3                                        | ครั้ง                | 184      | 46       | 46    | 46       | 46    | 46       | 46    | 46       |       | 92     |                       | ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย                                        |
| 5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM<br>จากผลสำรวจโดย PEA Call Center<br>เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)<br>น.2 1 ครั้ง<br>(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)     | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.)                                                            | กฟฟ.ชั้น 1-3                                        | ครั้ง                | 1        |          |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       | (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)                                              |

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                    | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |                                                    |                                                    |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                            |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)                                                                  | 5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่                        | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบส.) | กฟน.2                | กฟฟ.     | 5        |       |          |       | 5        | 5     |          |       | 4      | 0.600                 | มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้<br>การสัมมนابรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา,<br>การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม<br>ศึกษาดูงาน |
|                                                                                                         | เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) |                                                    |                      | กฟจ.พล.  | 1        |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    |                      | กฟจ.กฟ.  | 1        |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
| น.2 5 กฟฟ.                                                                                              | กฟจ.อด.                                            |                                                    |                      | 1        |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         | กฟจ.พร.                                            |                                                    |                      | 1        |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
| 5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/<br>เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม | เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย                         |                                                    |                      | กฟอ.มสด. | 1        |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    |                      | กฟอ.ตท.  | 1        |       |          |       | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    |                      | ราย      | 1        |       |          | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
| - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องทางจุตร้อน<br>(Thermal Viewer)                                        | - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า       |                                                    |                      | กฟจ.กฟ.  | 1        |       |          |       | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    |                      |          | กฟอ.ตท.  | 1     |          |       | 1        |       |          |       |        |                       |                                                                                                                            |
| 5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม<br>จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ                                  | เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)          | กฟน.2                                              | ครั้ง                | 144      | 36       | 36    | 36       | 36    | 36       | 36    | 36       |       | 72     | 0.020                 | เลื่อนเป็นไตรมาส 3<br>บริษัท อายิา 57 ลบ./เดือน<br>บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน                                              |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟจ.พล.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟจ.สท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟจ.ตท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟจ.กฟ.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟจ.พจ.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟจ.อด.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟจ.พร.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟจ.นน.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟอ.มสด.             | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟอ.ตท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟอ.สวล.             | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                         |                                                    |                                                    | กฟอ.ชน.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                                                                                                                            |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 สว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                    | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-------------------------|
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                         |
| 6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง<br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) | 6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)<br>เป้าหมาย (จุดรวมงาน)                                                                | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                     | กฟน.2                | แห่ง     | 12       | 12    |          |       |          |       |          |       | 12     |                       | กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.พล.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.สท.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.ตก.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.กพ.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.พจ.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.อด.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.พร.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.นน.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟอ.มสด.             | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟอ.ตห.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟอ.สวล.             | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟอ.ชน.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           | 6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ<br>อัตโนมัติ/ฝากข้อความ<br>เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.)<br>(12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา) | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กบป.)<br>แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.)<br>กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.) | กฟน.2                | แห่ง     | 42       |       | 42       | 42    |          |       |          |       | 42     |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.พล.              | 7        |          |       | 7        | 7     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.สท.              | 3        |          |       | 3        | 3     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.ตก.              | 2        |          |       | 2        | 2     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.กพ.              | 4        |          |       | 4        | 4     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.พจ.              | 2        |          |       | 2        | 2     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.อด.              | 3        |          |       | 3        | 3     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.พร.              | 8        |          |       | 8        | 8     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟจ.นน.              | 3        |          |       | 3        | 3     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟอ.มสด.             | 1        |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟอ.ตห.              | 4        |          |       | 4        | 4     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟอ.สวล.             | 3        |          |       | 3        | 3     |          |       |          |       |        |                       |                         |
|                                                                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                          | กฟอ.ชน.              | 2        |          |       | 2        | 2     |          |       |          |       |        |                       |                         |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                             | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|---------------------------------------------|
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          |                      |               | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                             |
| 7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ | 7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front<br>เป้าหมาย 1 หลักสูตร                                      | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                                       | กฟฟ.ชั้น 1-3         | หลักสูตร<br>1 | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       | 1      |                       |                                             |
|                                    | 7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร<br>พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง<br>เป้าหมาย 1 หลักสูตร                                       | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                                       | กฟฟ.ชั้น 1-3         | หลักสูตร<br>1 | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       | 1      |                       |                                             |
|                                    | 7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/<br>จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า<br>เป้าหมาย 12 แห่ง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br>แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) | กฟน.2                | แห่ง<br>12    |          |       | 12       | 12    |          |       |          |       | 12     |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟจ.พล.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟจ.สท.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟจ.ตก.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟจ.กพ.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟจ.พจ.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟจ.อด.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟจ.พร.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟจ.นน.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟอ.มสด.             | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟอ.ตท.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟอ.สวล.             | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          | กฟอ.ชน.              | 1             |          |       | 1        | 1     |          |       |          |       |        |                       |                                             |
|                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                          |                      |               |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       | *ตัวแทนตัด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย |

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย           | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง             |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                   |                      |                    | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                      |
| 1.     | แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ<br>QA for SLA ตาม Supply Chain ของ<br>กฟภ. ระดับฝ่าย<br><br>(OM1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br>ทุกกอง (น.2) |                      | หน่วยงาน<br><br>10 |          |       |          | 10    | 10       |       |          | 10    | 10     |                       | รอกำเป้าหมายจาก กรธ. |
|        | 1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement<br>ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ<br>สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้-<br><br>1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ<br>2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)<br>- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA<br>& QA for SLA<br>- สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ<br>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ<br>การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง<br>คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง<br>- ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ<br>ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA)<br>- สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ<br>งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ<br>ประกันคุณภาพบริการ กฟภ.<br><br>3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ<br>ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)<br><br>เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง) |                                                                                                   |                      |                    |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                      |

| แผนงาน                                                                                                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                      | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน<br>ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for<br>SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.<br>(OM1) | 2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ<br>ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ<br>การให้บริการ (QA for SLA)<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | แห่ง     |          |       |          |       |          |       |          |       | 42     | 0.300                 | แผนงาน ปี 2560<br>อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ<br>ระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3<br>และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้<br>คณะทำงานฯ จัดรวมงาน<br>ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ<br>และสรุปรายงานให้ กฟน.2 ทราบ |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.พล.  | 7        | -     | 1        | 1     | 6        | 6     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.สท.  | 3        | -     | 1        | 1     | 2        | 2     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.ตก.  | 2        | -     | 1        | 1     | 1        | 1     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.กพ.  | 4        | -     | 1        | 1     | 3        | 3     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.พจ.  | 2        | -     | 1        | 1     | 1        | 1     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.อด.  | 3        | -     | 1        | 1     | 2        | 2     | -        | -     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.พร.  | 8        | -     | 1        | 1     | 7        | 7     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.นน.  | 3        | -     | 1        | 1     | 2        | 2     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟอ.มสด. | 1        | -     | 1        | 1     | 0        | 0     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟอ.ตท.  | 4        | -     | 1        | 1     | 3        | 3     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟอ.สวล. | 3        | -     | 1        | 1     | 2        | 2     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟอ.ชน.  | 2        | -     | 1        | 1     | 1        | 1     | -        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
| (OM1)                                                                                                                   | 2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ<br>การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟน.<br>เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จัดรวมงาน<br>น.2 12 กฟฟ.           | แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                           | กฟน.2                | แห่ง     |          |       |          |       |          |       |          |       | 12     |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.พล.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.สท.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.ตก.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.กพ.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.พจ.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.อด.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.พร.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟจ.นน.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟอ.มสด. | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟอ.ตท.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟอ.สวล. | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                      | กฟอ.ชน.  | 1        | 1     | 1        |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                    | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง            |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|---------------------|
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                     |
| 2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน(ต่อ) | (OM1)<br><br>2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า<br><br>ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.<br><br><b>เป้าหมาย ทุกเดือน</b><br><br>น.2      12    ครั้ง<br><br>กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง<br><br>กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง | แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                              | กฟน.2                | ครั้ง    |          |       |          |       |          |       |          |       | 108    |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟจ.พล.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟจ.สท.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟจ.ตก.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟจ.กฟ.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟจ.พจ.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟจ.อด.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟจ.พร.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟจ.นน.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟอ.มสด. | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟอ.ตท.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟอ.สวล. | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | กฟอ.ชน.  | 12       | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |                     |
| 3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                     |
| (OM1)                                     | 3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน<br>หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio)<br><br>อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย<br><br><b>เป้าหมาย (ทุกเดือน)</b><br><br>น.2            2.05    เท่า (ใช้เป้าาเดิมปี 59 ไปก่อน)                                      | แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.)<br><br>กองบัญชี (กบญ.)                                                                                            | กฟฟ.ชั้น 1-3         | เท่า     |          |       |          |       |          |       |          |       | 1.71   |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      |          | 0.5      | 0.5   | 0.5      | 1.11  | 0.5      | 1.71  | 0.5      |       |        |                       |                     |
| (OM1)                                     | 3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ<br>เคลื่อนไหวซ้ำ (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า<br>พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ ณ สิ้นปี 2559)<br><br><b>เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง</b><br><br>น.2            2    ครั้ง                                | คณะทำงานฯ<br><br>แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br><br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br><br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง    |          |       |          |       |          |       |          |       | 8.84   |                       |                     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                      | 2        | 1        | 1     |          | 3.54  | 1        | 8.84  |          |       |        |                       |                     |

| แผนงาน                                           | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                               | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ไตรมาส 1 |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------|
|                                                  |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                               |                      |             | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                |
| 4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง<br><br>(OM1) | ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ<br>บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date)<br>คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม<br>- งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6<br>งบ I ทุกงบ<br>งบ C ทุกงบ |                                                                                                                               |                      |             |          |        |          |        |          |        |          |       |        |                       |                |
|                                                  | 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)<br><br>4.1.1 ก่อนปี 2559<br><br>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด                                                                    | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 100% | 25%      | 39.64% | 50%      | 48.80% | 75%      | 88.31% | 100%     |       | 88.31% |                       | (เป้าหมายสะสม) |
|                                                  | 4.1.2 ปี 2559<br><br>เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด                                                                                                   | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 80%  | 20%      | 29.44% | 30%      | 45.79% | 50%      | 71.93% | 80%      |       | 71.93% |                       |                |
|                                                  | 4.1.3 ปี 2560<br><br>เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด                                                                                                   | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 60%  | -        | 3.91%  | 30%      | 9.77%  | 35%      | 25.33% | 40%      |       | 25.33% |                       |                |

| แผนงาน                                             | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                               | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ไตรมาส 1 |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง       |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------|
|                                                    |                                                                                          |                                                                                                                               |                      |             | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                |
| 4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)<br>(OM1) | 4.2 งบลงทุน (I)                                                                          |                                                                                                                               |                      |             |          |        |          |        |          |        |          |       |        |                       | (เป้าหมายสะสม) |
|                                                    | 4.2.1 ก่อนปี 2559<br>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 100% | 25%      | 42.76% | 50%      | 71.06% | 70%      | 74.76% | 100%     |       | 74.76% |                       |                |
|                                                    | 4.2.2 ปี 2559<br>เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด      | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 55%  | 20%      | 30.81% | 30%      | 54.99% | 45%      | 75.93% | 55%      |       | 75.93% |                       |                |
|                                                    | 4.2.3 ปี 2560<br>เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด      | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 60%  | -        | 9.36%  | 30%      | 14.03% | 35%      | 32.13% | 60%      |       | 32.13% |                       |                |
| (OM1)                                              | 4.3 งบโครงการ (P)                                                                        |                                                                                                                               |                      |             |          |        |          |        |          |        |          |       |        |                       |                |
|                                                    | 4.3.1 ก่อนปี 2559<br>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 100% | 10       | 28.64% | 50%      | 34.61% | 55%      | 57.19% | 100%     |       | 57.19% |                       |                |
|                                                    | 4.3.2 ปี 2559<br>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด     | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 80%  | 5        | 14.28% | 40%      | 20.13% | 45%      | 38.39% | 80%      |       | 38.39% |                       |                |
|                                                    | 4.3.3 ปี 2560<br>เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ<br>มูลค่างานทั้งหมด     | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ 60%  | 2        | 3.19%  | 30%      | 4.04%  | 35%      | 11.22% | 60%      |       | 11.22% |                       |                |

| แผนงาน                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                      | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าชี้แจง |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-----------|
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |           |
| 5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |           |
| (OM1)                                          | 5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ<br>บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)<br>กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10<br>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ.<br>(100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน)<br><br>กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง<br>(80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน) | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | ระดับ    |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.พล.              | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 5      |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.สท.              | 80%      | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 100%   |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.นน.              | 80%      | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | .      |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.ตท.              | 80%      | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.พจ.              | 80%      | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.พร.              | 80%      | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   | 80%      | 80%   |        |                       |           |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |           |
| (OM2)                                          | 6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI<br>ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน)                                                                                                                                                                                                                            | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)        | กฟน.2                | ครั้ง    |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟข.                 | 12       | 39       | 39    | 39       | 39    | 39       | 39    | 39       | 39    | 117    | 0.218                 |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟข.                 | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.พล.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.สท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.ตท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.กฟ.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.พจ.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.อด.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.พร.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟจ.นน.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟอ.มสด.             | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟอ.ตท.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟอ.สวล.             | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | กฟอ.ชน.              | 12       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |        |                       |           |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                       | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |          | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |          | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                        |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|----------|----------|-------|----------|----------|----------|-------|--------|-----------------------|---------------------------------|
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน    | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน    | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                 |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)<br>(OM2) | 6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง<br><br>เป้าหมาย (ระยะทางรวม)<br><br>กฟน.2 : 50,900 กม. | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | กม.      |          |          |          |       |          |          |          |       | 55,336 | 53.952                | ตามอนุมัติ น.2 มสค.(ปบ.)1343/59 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟจ.พล.              | 12,374   | 5,230    | 5,230    |          |       | 7,144    | 6,318.51 |          |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟจ.สท.              | 3,117    |          |          | 3,117    | 3,117 |          |          |          |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟจ.ตก.              | 2,252    | 596.78   | 596.78   |          |       | 1,655    | 564.44   |          |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟจ.กพ.              | 9,473    | 1,340    | 1,340    | 2,672    | 2,705 | 5,461    | 2,570    | 2,790    |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟจ.พจ.              | 3,538    | 1,415    | 1,415    | 354      | 354   | 1,415    | 2,933    | 354      |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟจ.อต.              | 5,465    | 2,859    | 2,859    | 292      | 292   | 2,314    | 3,250    |          | -     |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟจ.พร.              | 4,197    | 2,098    | 2,100    |          |       | 2,099    | 2,100    |          |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟจ.นน.              | 3,107    | 1,554    | 2,543    |          |       | 1,554    | 2,543    |          |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟอ.มสค.             | 3,062    | 1,531    | 1,531    |          |       | 1,531    | 1,865    |          |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟอ.ตท.              | 2,955    | 1,477    | 1,536.61 |          |       | 1,478    | 1,373.21 |          |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟอ.สวล.             | 3,736    |          |          | 1,868    | 1,908 |          | 1,220    | 1,868    |       |        |                       |                                 |
|                                                              |                                                                                                           |                                                                  | กฟอ.ชน.              | 3,037    | 1,518    | 1,552    |          |       | 1,519    | 1,519    |          |       |        |                       |                                 |

| แผนงาน                                                                                                                                                                     | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)                                                                                                                      | คำชี้แจง                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    |                                                                  |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)                                                                                                                        | 6.2.1 ตั้งทีมติดตั้งไม่ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3<br><br>เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน)<br>น.2      12 ทีม | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | ทีม      | 5        | 5     | 3        | 3     |          |       | 4        |       | 8      |                                                                                                                                            | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br><br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1) |
|                                                                                                                                                                            | กฟจ.พล.                                                                                            |                                                                  | 1                    |          | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟจ.สท.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  | 1                    | 1        |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟจ.ตก.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  | 1                    | 1        |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟจ.กฟ.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  | 1                    | 1        |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟจ.พจ.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  |                      |          |          |       |          | 1     |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟจ.อด.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  | 1                    | 1        |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟจ.พร.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  |                      | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟจ.นน.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  | 1                    | 1        |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟอ.มสด.                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                  |                                                                  |                      | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟอ.ตท.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  |                      |          |          |       |          | 1     |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟอ.สวล.                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                  |                                                                  |                      |          |          |       |          | 1     |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| กฟอ.ชน.                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                  |                                                                  |                      |          |          |       | 1        |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
| 6.2.2 ติดตั้งไม่ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง<br>กฟฟ. ชั้น 1-3<br><br>เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)<br>น.2      12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                                   | กฟน.2                                                            | แห่ง                 | 8        | 8        |       |          | 3     | 3        | 1     |          | 11    |        | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br><br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)<br><br>ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว<br>ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟจ.พล.                                                          | 1                    | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟจ.สท.                                                          | 1                    | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟจ.ตก.                                                          | 1                    | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟจ.กฟ.                                                          | 1                    | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟจ.พจ.                                                          | 1                    |          |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟจ.อด.                                                          | 1                    | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟจ.พร.                                                          | 1                    | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟจ.นน.                                                          | 1                    | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟอ.มสด.                                                         | 1                    | 1        | 1        |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟอ.ตท.                                                          | 1                    |          |          |       |          |       |          | 1     |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟอ.สวล.                                                         | 1                    |          |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | กฟอ.ชน.                                                          | 1                    |          |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                    | อยู่ในขั้นตอนการอนุมัติคนงานติดตั้งไม้                           |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                                                                            |                                                                   |

| แผนงาน                                                       | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                 | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย             |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                        |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)<br>(OM2) | 6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out<br>กับดักเล็กรัง ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง<br>เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น<br>(จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์) | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | ชิ้น     |          |       |          |       |          |       |          |       | 2,195  | 0.900                 | 25,846 วงจร/2,000 ชิ้น |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | 2,000    | 644      | 644   | 713      | 722   | 643      | 829   |          |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟจ.พล.  | 363      | 121   | 121      | 121   | 125      | 121   | 71       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟจ.สท.  | 142      | 50    | 50       | 46    | 46       | 46    | 46       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟจ.ตก.  | 98       | 36    | 36       | 34    | 34       | 28    | 35       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟจ.กพ.  | 248      | 84    | 84       | 86    | 99       | 78    | 302      |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟจ.พจ.  | 119      | 39    | 39       | 39    | 39       | 41    | 41       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟจ.อด.  | 187      | 60    | 60       | 64    | 64       | 63    | 63       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟจ.พร.  | 142      | 50    | 50       | 52    | 52       | 40    | 40       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟจ.นน.  | 215      | 70    | 70       | 73    | 76       | 72    | 73       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟอ.มสด. | 101      | 33    | 33       | 34    | 35       | 34    | 34       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟอ.ตท.  | 140      | 35    | 35       | 70    | 50       | 35    | 26       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟอ.สวล. | 128      | 36    | 36       | 48    | 48       | 44    | 44       |       |        |                       |                        |
|                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      | กฟอ.ชน.  | 117      | 30    | 30       | 46    | 54       | 41    | 54       |       |        |                       |                        |
| (OM2)                                                        | 6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง<br>บ่อยครั้ง (22 kv)<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                      | ครั้ง    | 4        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 2     | 0.180  |                       |                        |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                        | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย |    |     |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------|----|-----|
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |            |    |     |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)<br>(OM2) | 6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ<br>6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส<br>6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | เครื่อง  |          |       |          |       |          |       |          |       | 4,880  | 0.561                 |            |    |     |
|                                                               | กฟน.2 : 5,000 เครื่อง                                                                                    |                                                         |                      | 5,612    | 1,933    | 2,095 | 1,212    | 1,290 | 1,237    | 1,495 | 1,230    |       |        |                       |            |    |     |
| กฟจ.พล.                                                       | 1,212                                                                                                    |                                                         |                      | 303      | 315      | 303   | 311      | 303   | 390      | 303   |          | 311   |        |                       |            |    |     |
| กฟจ.สท.                                                       | 446                                                                                                      |                                                         |                      | 112      | 112      | 112   | 112      | 111   | 111      | 111   |          | 112   |        |                       |            |    |     |
| กฟจ.ตก.                                                       | 230                                                                                                      |                                                         |                      | 58       | 60       | 58    | 46       | 57    | 58       | 57    |          | 46    |        |                       |            |    |     |
| กฟจ.กพ.                                                       | 754                                                                                                      |                                                         |                      | 754      | 892      |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |    |     |
| กฟจ.พจ.                                                       | 510                                                                                                      |                                                         |                      | 128      | 128      | 128   | 128      | 127   | 127      | 127   |          | 128   |        |                       |            |    |     |
| กฟจ.อด.                                                       | 411                                                                                                      |                                                         |                      | 106      | 106      | 92    | 92       | 101   | 101      | 112   | 112      | 92    |        |                       |            |    |     |
| กฟจ.พร.                                                       | 193                                                                                                      |                                                         |                      | 49       | 49       | 48    | 49       | 48    | 48       | 48    |          | 49    |        |                       |            |    |     |
| กฟจ.นน.                                                       | 296                                                                                                      |                                                         |                      | 74       | 126      | 74    | 95       | 74    | 104      | 74    |          | 95    |        |                       |            |    |     |
| กฟอ.มสศ.                                                      | 262                                                                                                      |                                                         |                      | 24       | 24       | 72    | 64       | 92    | 98       | 74    |          | 64    |        |                       |            |    |     |
| กฟอ.ตท.                                                       | 552                                                                                                      |                                                         |                      | 138      | 138      | 138   | 118      | 138   | 111      | 138   |          | 118   |        |                       |            |    |     |
| กฟอ.สวล.                                                      | 358                                                                                                      |                                                         |                      | 90       | -        | 90    | 90       | 89    | 89       | 89    |          | 90    |        |                       |            |    |     |
| กฟอ.ชน.                                                       | 388                                                                                                      | 97                                                      | 145                  | 97       | 185      | 97    | 258      | 97    |          | 185   |          |       |        |                       |            |    |     |
| 6.5.1.2 บำรุงรักษา                                            | กฟน.2 : 5,000 เครื่อง                                                                                    | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | เครื่อง  |          |       |          |       |          |       |          |       | 6,064  | 4.985                 |            |    |     |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | 5,549    | 1,083    | 1,136 | 1,353    | 1,370 | 1,626    | 3,558 | 1,487    |       |        |                       |            |    |     |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟจ.พล.  | 1,211    | 303   | 305      | 303   | 311      | 303   | 1,326    | 302   |        |                       |            |    | 311 |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟจ.สท.  | 446      | 112   | 112      | 112   | 112      | 111   | 111      | 111   |        |                       |            |    | 112 |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟจ.ตก.  | 230      | 58    | 60       | 58    | 46       | 57    | 58       | 57    |        |                       |            |    | 46  |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟจ.กพ.  | 754      | 0     | 9        | 72    | 78       | 397   | 459      | 285   |        |                       |            |    | 78  |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟจ.พจ.  | 511      | 128   | 128      | 128   | 128      | 128   | 128      | 127   |        |                       |            |    | 128 |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟจ.อด.  | 351      | 87    | 87       | 85    | 85       | 92    | 92       | 87    |        |                       |            | 87 | 85  |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟจ.พร.  | 192      | 48    | 48       | 48    | 63       | 48    | 48       | 48    |        |                       |            |    | 63  |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟจ.นน.  | 296      | 74    | 84       | 74    | 111      | 74    | 104      | 74    |        |                       |            |    | 111 |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟอ.มสศ. | 262      | 24    | 24       | 72    | 64       | 92    | 98       | 74    |        |                       |            |    | 64  |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟอ.ตท.  | 551      | 138   | 138      | 138   | 118      | 138   | 360      | 137   |        |                       |            |    | 118 |
|                                                               |                                                                                                          |                                                         |                      | กฟอ.สวล. | 358      | 90    | 120      | 90    | 90       | 89    | 89       | 89    |        |                       |            |    | 90  |
| กฟอ.ชน.                                                       | 387                                                                                                      | 21                                                      | 21                   | 173      | 164      | 97    | 685      | 96    |          | 164   |          |       |        |                       |            |    |     |



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย                                                | ไตรมาส 1 |         | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย |  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------|----------|---------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------|--|
|                                                      |                                |                                                         |                      |                                                         | เป้าหมาย | ผลงาน   | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |            |  |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | เครื่อง                                                 |          |         |          |       |          |       |          |       | 4,416  | 0.454                 |            |  |
|                                                      | 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ       |                                                         |                      |                                                         |          |         |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |  |
| กฟน.2 : 4,300 เครื่อง                                | กฟจ.พล.                        |                                                         |                      | 1,042                                                   | 261      | 258     | 261      | 258   | 260      | 307   | 260      |       |        |                       | 258        |  |
|                                                      | กฟจ.สท.                        |                                                         |                      | 372                                                     | 93       | 93      | 93       | 93    | 93       | 93    | 93       |       |        |                       | 93         |  |
|                                                      | กฟจ.ตค.                        |                                                         |                      | 244                                                     | 61       | 43      | 61       | 60    | 61       | 64    | 61       |       |        |                       | 60         |  |
|                                                      | กฟจ.กพ.                        |                                                         |                      | 459                                                     | 459      | 664     |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.พจ.                        |                                                         |                      | 292                                                     | 73       | 73      | 73       | 73    | 73       | 73    | 73       |       |        |                       | 73         |  |
|                                                      | กฟจ.อด.                        |                                                         |                      | 542                                                     | 123      | 123     | 139      |       | 139      | 139   | 141      | 141   |        |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.พร.                        |                                                         |                      | 607                                                     | 152      | 152     | 152      | 144   | 152      | 143   | 151      |       |        |                       | 144        |  |
|                                                      | กฟจ.นน.                        |                                                         |                      | 491                                                     | 123      | 210     | 123      | 201   | 123      | 178   | 122      |       |        |                       | 201        |  |
|                                                      | กฟอ.มสด.                       |                                                         |                      | 616                                                     | 103      | 103     | 165      | 81    | 183      | 215   | 165      |       |        |                       | 81         |  |
|                                                      | กฟอ.ตท.                        |                                                         |                      | 220                                                     | 55       | 86      | 55       | 43    | 55       | 45    | 55       |       |        |                       | 43         |  |
|                                                      | กฟอ.สวล.                       |                                                         |                      | 242                                                     | 61       | 30      | 61       | 61    | 60       | 60    | 60       |       |        |                       | 61         |  |
|                                                      | กฟอ.ชม.                        |                                                         |                      | 184                                                     | 46       | 53      | 46       | 61    | 46       | 136   | 46       |       |        |                       | 61         |  |
|                                                      | 6.5.2.2 บำรุงรักษา             |                                                         |                      | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2    | เครื่อง |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |  |
|                                                      | กฟน.2 : 4,300 เครื่อง          |                                                         |                      |                                                         |          |         |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.พล.                        | 1,042                                                   | 261                  |                                                         |          | 264     | 261      | 258   | 260      | 971   | 260      |       | 1,422  |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.สท.                        | 372                                                     | 93                   |                                                         |          | 93      | 93       | 93    | 93       | 93    | 93       |       | 252    |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.ตค.                        | 243                                                     | 61                   |                                                         |          | 45      | 61       | 60    | 61       | 64    | 60       |       | 93     |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.กพ.                        | 458                                                     | 0                    |                                                         |          | 93      | 31       | 53    | 319      | 232   | 108      |       | 60     |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.พจ.                        | 292                                                     | 73                   |                                                         |          | 73      | 73       | 73    | 73       | 73    | 73       |       | 53     |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.อด.                        | 454                                                     | 177                  |                                                         |          | 177     | 183      | 183   | 45       | 45    | 49       | 49    |        | 73                    |            |  |
|                                                      | กฟจ.พร.                        | 606                                                     | 152                  |                                                         |          | 152     | 152      | 122   | 151      | 192   | 151      |       | 183    |                       |            |  |
|                                                      | กฟจ.นน.                        | 491                                                     | 123                  |                                                         |          | 142     | 123      | 297   | 123      | 178   | 122      |       | 122    |                       |            |  |
|                                                      | กฟอ.มสด.                       | 616                                                     | 103                  |                                                         |          | 103     | 165      | 81    | 183      | 215   | 165      |       | 297    |                       |            |  |
|                                                      | กฟอ.ตท.                        | 252                                                     | 63                   |                                                         |          | 54      | 63       | 43    | 63       | 106   | 63       |       | 81     |                       |            |  |
|                                                      | กฟอ.สวล.                       | 242                                                     | 61                   |                                                         |          | 139     | 61       | 61    | 60       | 60    | 60       |       | 43     |                       |            |  |
|                                                      | กฟอ.ชม.                        | 183                                                     | 46                   |                                                         |          | 8       | 46       | 104   | 46       | 314   | 45       |       | 61     |                       |            |  |
|                                                      |                                |                                                         |                      |                                                         |          |         |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |  |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                   | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
| 6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ<br>กราวด์แรงต่ำ<br>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง<br>กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง<br>น.2        1,200 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)          | กฟน.2                | เครื่อง     |          |       |          |       |          |       |          |       | 1,221  |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | 1,200       |          |       | 600      | 600   | 600      | 621   |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | 49 กฟจ.พล.  | 170      |       | 85       | 90    | 85       | 40    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.สท.     | 90       |       | 45       | 45    | 45       | 45    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.ตก.     | 70       |       | 35       | 30    | 35       | 35    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | 166 กฟจ.กฟ. | 110      |       | 55       | 50    | 55       | 116   |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.พจ.     | 70       |       | 35       | 35    | 35       | 35    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.อต.     | 90       |       | 45       | 45    | 45       | 45    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.พร.     | 190      |       | 95       | 95    | 95       | 95    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.นน.     | 90       |       | 45       | 48    | 45       | 45    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟอ.มสด.    | 50       |       | 25       | 22    | 25       | 45    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟอ.ตท.     | 110      |       | 55       | 62    | 55       | 33    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟอ.สวล.    | 90       |       | 45       | 45    | 45       | 45    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟอ.ชน.     | 70       |       | 35       | 33    | 35       | 42    |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
| (OM2)                                                | 6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)<br>เป้าหมาย<br>น.2        100% ที่ตรวจพบ                                   | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | ร้อยละ      |          |       |          |       |          |       |          |       | 100%   |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)<br><br>ให้รายงานผล จำนวนเสา<br>ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย<br>ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน<br>ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป |
| (OM2)                                                | 6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่<br>สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                  | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | ร้อยละ      | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.พล.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.สท.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.ตก.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.กฟ.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.พจ.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.อต.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.พร.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟจ.นน.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟอ.มสด.    | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟอ.ตท.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟอ.สวล.    | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | กฟอ.ชน.     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
| (OM2)                                                | 6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่<br>สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                  | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | ครั้ง       |          |       |          |       |          |       |          |       | 3      | 0.150                 |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      | 4           | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |             |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                      |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                | กพฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|--------------------------|
|        |                                                                                         |                                                                |                      |               | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                          |
| 7.     | งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น     |                                                                |                      |               |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                          |
| (OM2)  | 7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก<br>เช่น กฟผ.<br>เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง      | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)             |                      | ครั้ง<br>1    | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       | 1      | 0.109                 |                          |
| 8.     | แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ                             |                                                                |                      |               |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                          |
| (OM2)  | 8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า<br>8.1.1 ชนิด Mobile<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) | แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                      | เครื่อง<br>6  | 2        | 2     | 1        | 1     | 2        | 2     | 1        |       | 5      | 0.245                 |                          |
|        | 8.1.2 ชนิด Portable<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                          | แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กพน.2                | เครื่อง<br>75 | 4        | 4     | 43       | 43    | 17       | 20    | 11       |       | 67     | 0.075                 | กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟข.                 | 4             | 4        | 4     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.พล.              | 9             |          |       | 9        | 9     |          |       |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.สท.              | 4             |          |       |          |       | 4        | 4     |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.ตก.              | 3             |          |       |          |       |          |       | 3        |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.กพ.              | 5             |          |       | 5        | 5     |          |       |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.พจ.              | 3             |          |       |          |       | 3        | 3     |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.อด.              | 10            |          |       | 10       | 10    |          |       |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.พร.              | 11            |          |       | 11       | 11    |          |       |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.นน.              | 8             |          |       | 8        | 8     |          |       |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟอ.มสด.             | 5             |          |       |          |       |          |       | 5        |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟอ.ตท.              | 7             |          |       |          |       | 7        | 7     |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟอ.สวล.             | 3             |          |       |          |       | 3        | 3     |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟอ.ชน.              | 3             |          |       |          |       |          | 3     | 3        |       |        |                       |                          |
|        | 8.1.3 ชนิด Fixed<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                             | แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบส.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กพน.2                | เครื่อง<br>13 | 5        | 5     | 4        | 4     | 4        | 4     |          |       | 13     | 0.455                 |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟจ.อด.              | 4             | 4        | 4     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | กฟอ.มสด.             | 8             |          |       | 4        | 4     | 4        | 4     |          |       |        |                       |                          |
|        |                                                                                         |                                                                | ผบส.กบข.(น.2)        | 1             | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                       |                          |

| แผนงาน                                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                           | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------|
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |            |
| 9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า<br>(OM2) | 9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)<br><br>9.1.1 แรงสูง<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.<br><br>หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้ | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | วงจร-กม. |          |       |          |       |          |       |          |       | 79,721 | 0.900                 |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.พล.  | 4,692    | 4,692 | 4,148    | 4,692 | 4,750    | 4,692 | 4,750    | 4,692 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.สท.  | 1,828    | 1,828 | 1,828    | 1,828 | 1,828    | 1,828 | 1,828    | 1,828 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.ตก.  | 1,263    | 1,263 | 1,263    | 1,263 | 1,263    | 1,263 | 1,263    | 1,263 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.กพ.  | 2,743    | 2,743 | 3,603    | 2,743 | 2,938    | 2,743 | 3,645    | 2,743 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.พจ.  | 1,544    | 1,544 | 1,544    | 1,544 | 1,544    | 1,544 | 1,544    | 1,544 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.อต.  | 2,599    | 2,599 | 2,599    | 2,599 | 2,599    | 2,599 | 2,599    | 2,599 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.พร.  | 1,836    | 1,836 | 1,840    | 1,836 | 1,855    | 1,836 | 1,855    | 1,836 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.นน.  | 2,771    | 2,771 | 2,796    | 2,771 | 2,801    | 2,771 | 2,801    | 2,771 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟอ.มสด. | 1,310    | 1,310 | 1,310    | 1,310 | 1,310    | 1,310 | 1,310    | 1,310 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟอ.ตท.  | 1,808    | 1,808 | 1,565    | 1,808 | 1,808    | 1,808 | 2,017.10 | 1,808 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟอ.สวล. | 1,656    | 1,656 | 1,656    | 1,656 | 1,656    | 1,656 | 1,656    | 1,656 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟอ.ชน.  | 1,514    | 1,514 | 1,983    | 1,514 | 1,983    | 1,514 | 1,983    | 1,514 |        |                       |            |
|                                                         | 9.1.2 แรงต่ำ<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.<br><br>หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้                                                   | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | วงจร-กม. |          |       |          |       |          |       |          |       | 31,265 | 0.340                 |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.พล.  | 6,816    | 1,704 | 1,523    | 1,704 | 1,796    | 1,704 | 1,796    | 1,704 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.สท.  | 2,689    | 673   | 673      | 672   | 672      | 672   | 672      | 672   |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.ตก.  | 1,650    | 790   | 790      | 341   | 341      | 451   | 451      | 68    |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.กพ.  | 3,664    | 440   | 3,265    | 1,650 | 2,845    | 1,093 | 795      | 481   |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.พจ.  | 2,351    | 588   | 588      | 588   | 588      | 588   | 588      | 587   |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.อต.  | 4,092    | 1,023 | 1,023    | 1,023 | 1,023    | 1,023 | 1,023    | 1,023 |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.พร.  | 2,761    | 691   | 705      | 690   | 701      | 690   | 695      | 690   |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟจ.นน.  | 3,133    | 784   | 816      | 783   | 821      | 783   | 821      | 783   |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟอ.มสด. | 1,113    | 273   | 273      | 280   | 280      | 280   | 280      | 280   |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟอ.ตท.  | 2,543    | 636   | 154      | 636   | 545.5    | 636   | 941.36   | 635   |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟอ.สวล. | 2,388    | 597   | 597      | 620   | 620      | 620   | 620      | 551   |        |                       |            |
|                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      | กฟอ.ชน.  | 1,830    | 458   | 648      | 457   | 647      | 458   | 648      | 457   |        |                       |            |

| แผนงาน                                                                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)                              | คำชี้แจง                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                                                    |                                                             |
| 9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)                                     | 9.1.3 สายส่ง 115 kV<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br><br>9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing<br>for Strong Grid<br>เป้าหมาย ทุก กฟฟ.<br>น.2 12 กฟฟ.<br><br>Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser<br>- ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser<br>- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard<br>- เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันรัชพีช ที่ AVR /Recloser | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                      | วงจร-กม. |          |       |          |       |          |       |          |       | 2,162  | 0.600                                              | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3) |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | 720      | 720      | 722   | 720      | 720   | 720      | 720   | 720      | 720   |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | เครื่อง  | 377      | 110   | 112      | 128   | 131      | 119   | 149      |       |        | 392                                                |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟจ.พล.  | 49       | 10    | 10       | 20    | 20       | 19    | 50       |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟจ.สท.  | 15       | 5     | 5        | 5     | 5        | 5     | 5        |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟจ.ตก.  | 29       | 10    | 10       | 10    | 10       | 9     | 8        |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟจ.กพ.  | 56       | 10    | 10       | 10    | 10       | 16    | 36       |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟจ.พจ.  | 28       | 10    | 10       | 10    | 10       | 8     | 8        |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟจ.อด.  | 37       | 10    | 10       | 10    | 10       | 17    | 11       |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟจ.พร.  | 40       | 10    | 10       | 15    | 15       | 15    | 7        |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟจ.นน.  | 48       | 10    | 10       | 20    | 20       | 18    | 17       |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟอ.มสค. | 27       | 10    | 15       | 10    | 10       | 7     | 2        |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟอ.ตท.  | 17       | 10    | 7        | 7     | 10       |       |          |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟอ.สวล. | 22       | 10    | 10       | 7     | 7        | 5     | 5        |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      | กฟอ.ชน.  | 9        | 5     | 5        | 4     | 4        |       |          |       |        |                                                    |                                                             |
| 9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing<br>of the Meters<br>เป้าหมาย<br>น.2 2 กฟฟ. | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟน.2                                                            | แห่ง                 | 3        | 3        |       |          |       |          |       |          | 3     |        | * งานตามความคิดสร้างสรรค์<br><br>พล มส กพ ภายใน สค |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  | กฟจ.พล.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  | กฟจ.กพ.              | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  | กฟอ.มสค.             | 1        | 1        | 1     |          |       |          |       |          |       |        |                                                    |                                                             |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                    |                                                             |

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                      |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                           |                                                                          |                      |                | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                               |
| 9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ<br>เป้าหมาย<br>น.2 34 สถานี                         | แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                  |                      | สถานี<br>34    | 14       | 14    |          |       | 13       | 13    | 8        |       | 27     | 1.413                 | ตัด สฟฟ. ภูมิพลฯ, เสรีกิต                                                                     |
|                                                      | 9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย<br>ตามวาระ<br>9.5.1 Recloser<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                      | เครื่อง<br>235 | 57       | 57    | 58       | 58    | 60       | 60    | 60       |       | 175    | 2.350                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)                                 |
|                                                      | 9.5.2 Switched capacitor<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                       | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                      | ชุด<br>38      | 8        | 8     | 9        | 9     | 7        | 9     | 14       |       | 26     | 0.190                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)                                 |
|                                                      | 9.5.3 Load Break Switch (SF6)<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                  | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                      | เครื่อง<br>400 | 100      | 100   | 100      | 100   | 100      | 100   | 100      |       | 300    | 0.450                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)                                 |
|                                                      | 9.5.4 AVR<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                      | แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)                  |                      | เครื่อง<br>21  |          |       |          |       |          | 21    | 21       |       | 21     | 1.010                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)<br>โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง |

| แผนงาน                                                        | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                        | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                  |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|---------------------------|
|                                                               |                                                               |                                                  |                      |            | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                           |
| 9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)          | 9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน       |                                                  |                      |            |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
|                                                               | 9.6.1 สถานีไฟฟ้า                                              | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตน.)         |                      | สถานี      |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
|                                                               | เป้าหมาย                                                      | กองบำรุงรักษา (กบข.)                             |                      | 34         | 14       | 14    | 21       |       | 12       | 12    | 8        |       | 26     | 0.180                 | ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์ |
|                                                               | 9.6.2 สายส่ง 115 kV                                           | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตน.)         |                      | วงจร - กม. |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
|                                                               | เป้าหมาย                                                      | กองบำรุงรักษา (กบข.)                             |                      | 720        | 180      | 180   | 180      | 180   | 180      | 180   | 180      |       | 540    | 0.120                 |                           |
|                                                               | 9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)     | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตน.)         |                      | Feeders    |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
|                                                               | เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)                                    | กองบำรุงรักษา (กบข.)                             |                      | 30         | 8        | 8     | 8        | 8     | 8        | 8     | 6        |       | 24     | 0.105                 |                           |
|                                                               | น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์                                      |                                                  |                      |            |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
| 9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ                   | 9.7.1 สถานี                                                   | แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผบอ.)                     |                      | สถานี      |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
|                                                               | เป้าหมาย                                                      | กองบำรุงรักษา (กบข.)                             |                      | 24         | 12       | 15    | 12       | 12    |          |       |          |       | 27     | 0.240                 |                           |
|                                                               | 9.7.2 สายส่ง                                                  | แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผบอ.)                     |                      | วงจร-กม.   |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
| 9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ | เป้าหมาย                                                      | กองบำรุงรักษา (กบข.)                             |                      | 100        | 50       | 50    | 50       | 50    |          |       |          |       | 100    | 0.100                 | พิจารณาเฉพาะพื้นที่       |
|                                                               | 9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ |                                                  |                      |            |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
|                                                               | 9.8.1 CSCS และ SRTU                                           | แผนกวีลีย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผวล.)                |                      | สถานี      |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
|                                                               | เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                       | กองบำรุงรักษา (กบข.)                             |                      | 35         |          | 6     | 10       | 6     | 11       | 17    | 14       |       | 29     | 0.115                 |                           |
| 9.8.2 FRTU                                                    |                                                               | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) |                      | ชุด        |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                           |
|                                                               | เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                       | กองบำรุงรักษา (กบข.)                             |                      | 400        | 100      | 100   | 100      | 100   | 100      | 100   | 100      |       | 300    | 0.400                 |                           |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                     |  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                           | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                              | เป้าหมาย                                                                                               | ไตรมาส 1                                                                      |                                                                                 | ไตรมาส 2                                                                           |                                                 | ไตรมาส 3                                                                      |                                                                              | ไตรมาส 4                                                                |        | ผลสะสม                                                                 | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)                                                                                                                                       | คำชี้แจง |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                |                                                                                            |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                   |                                                                                                        | เป้าหมาย                                                                      | ผลงาน                                                                           | เป้าหมาย                                                                           | ผลงาน                                           | เป้าหมาย                                                                      | ผลงาน                                                                        | เป้าหมาย                                                                | ผลงาน  |                                                                        |                                                                                                                                                             |          |
| 10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน<br>และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี<br>(OM2) | 10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation<br>เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า              |  | แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)                                 | สถานี<br>35                                                                                                                                                       | 15                                                                                                     | 35                                                                            | 10                                                                              | 10                                                                                 | -                                               |                                                                               |                                                                              | 35                                                                      |        | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5) |                                                                                                                                                             |          |
| ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                                                         |                                                                                            |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                               |                                                                                 |                                                                                    |                                                 |                                                                               |                                                                              |                                                                         |        |                                                                        |                                                                                                                                                             |          |
| 11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า<br>(OM2)                                   | 11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย                                   |  | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)                            | ชุด<br>4                                                                                                                                                          | 1                                                                                                      | 1                                                                             | 1                                                                               | 2                                                                                  | 1                                               | 1                                                                             | 1                                                                            |                                                                         | 3      | 0.074                                                                  |                                                                                                                                                             |          |
| 12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร<br>(OM2)                                  | 12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา<br>สายเคเบิลใยแก้วนำแสง<br>เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)    |  | แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.)<br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)                             | ครั้ง<br>2                                                                                                                                                        |                                                                                                        |                                                                               | 1                                                                               | 1                                                                                  |                                                 |                                                                               | 1                                                                            |                                                                         | 1      | 0.319                                                                  |                                                                                                                                                             |          |
|                                                                                | 12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                            |  | แผนกสื่อสารศูนย์ความเร็วสูง (ผสร.)<br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)                               | ชุด<br>114                                                                                                                                                        | 28                                                                                                     | 28                                                                            | 28                                                                              | 28                                                                                 | 28                                              | 30                                                                            |                                                                              | 84                                                                      | 0.618  |                                                                        |                                                                                                                                                             |          |
| 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)<br>(OM2)            | 13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560<br>เป้าหมาย<br>กฟน.2 : 300 วงจร-กม. ( 60 งาน ) |  | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) | กฟน.2<br>4<br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟจ.ตก.<br>กฟจ.กพ.<br>กฟจ.พจ.<br>กฟจ.อต.<br>กฟจ.พร.<br>กฟจ.นน.<br>กฟอ.มสด.<br>กฟอ.ตท.<br>กฟอ.สวล.<br>กฟอ.ชน.<br>ผวร.กvw.(น.2) | วงจร-กม.<br>300.0<br>20<br>12<br>12<br>20<br>20<br>20<br>20<br>20<br>20<br>12<br>12<br>12<br>12<br>100 | 40.0<br>5<br>4<br>4<br>5.0<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>4<br>4<br>4<br>25 | 42.65<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>42.65 | 80.0<br>5.0<br>4<br>4<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>4<br>4<br>4<br>25 | 82.56<br>15.27<br>2.47<br>3.70<br>5.46<br>55.66 | 70.0<br>5.0<br>2<br>2<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>2<br>2<br>2<br>25 | 117.7<br>25.1<br>6<br>-<br>-<br>12<br>5<br>2<br>12<br>4<br>17<br>19<br>21.34 | 110<br>5.0<br>2<br>2<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>25 | 242.92 | งบ คพจ.1                                                               | งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563<br>กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการฯเอง<br><br>ประมาณการฯเอง<br>ปีละ 300 วงจร-กม.<br>ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี |          |



| แผนงาน                                                                                          | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                     | กพฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย                             | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม             | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|-------|--------------------|-----------------------|----------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |                      |                                      | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน  | เป้าหมาย | ผลงาน |                    |                       |          |
| 14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)<br>(OM2)                           | 14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br><b>เป้าหมาย 60 วงจร กม.</b><br>( ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)                                              | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)                                                                                                  | กพฟ.ชั้น 1-3         | วงจร-กม.<br>60                       | 10       | 15.09 | 10       | 11.58 | 20       | 17.67  | 20       |       | 44.34              | งบ คพฟ.3              |          |
| 15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)<br>(OM2)                        | 15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br><b>เป้าหมาย 200 วงจร กม.</b><br>( ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)                                             | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)                                                                                                  | กพฟ.ชั้น 1-3         | วงจร-กม.<br>200                      | 50       | 52.32 | 50       | 80.9  | 50       | 203.97 | 50       |       | 337.19             | งบ คสจ.7              |          |
| 16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)<br>(OM2)                   | 16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br><b>เป้าหมาย 20 วงจร-กม.</b>                                                                                                  | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)                                                                                                  | กพฟ.ชั้น 1-3         | วงจร-กม.<br>20                       |          |       |          |       |          |        | 20       |       |                    | งบ คพส.9.1            |          |
| 17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ<br>ระยะแรก (คพพ.1)<br>(OM2) | 17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560<br><b>เป้าหมาย</b><br>น.2 27 วงจร-กม.<br><br>17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br><b>เป้าหมาย</b><br>น.2 44 วงจร-กม. | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)<br><br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) | กพฟ.ชั้น 1-3         | วงจร-กม.<br>27<br><br>วงจร-กม.<br>44 |          |       |          |       | 10       | 10.32  | 17       |       | 10.32<br><br>10.52 |                       |          |

| แผนงาน                                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                              | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                     |                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                              |                                                                  |  |
| 18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง<br>(OM2)                | 18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3<br><br>เป้าหมาย<br>น.2            4    แห่ง | แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.)<br><br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)       | กฟน.2                | แห่ง     |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       | * งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6 |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | 4        |          |       |          |       |          |       | 4        |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.สท   | 1        |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.ตก   | 1        |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.กพ   | 1        |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.อต   | 1        |       |          |       |          |       | 1        | 0     |        |                       |                              |                                                                  |  |
| 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss<br>(OM2) | 19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า<br><br>19.1.1    22 เควี<br><br>เป้าหมาย                                    | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br><br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)       | กฟฟ.ชั้น 1-3         | วงจร-กม. |          |       |          |       |          |       |          |       |        | งบ คสจ.7, คพจ.1       | หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ  |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | 50       | 10       | 28.12 | 10       | 10    | 20       | 93    | 10       |       | 131.12 |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                | 19.1.2 แรงต่ำ<br><br>เป้าหมาย                                                                             | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br><br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)             | กฟฟ.ชั้น 1-3         | วงจร-กม. |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       | งบ คพจ.1                     |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | 30       |          |       | 10       | 10.58 | 10       | 11.02 | 10       |       | 21.6   |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                | 19.2 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง<br><br>เป้าหมาย (ทุกชุด)                                                    | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br><br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | กฟน.2                | ชุด      |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       | 0.100                        | 100% ของค่าปีที่ติดตั้ง(ชุด)<br><br>นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | ชุด      | 194      | 269   |          |       |          |       |          |       |        | 269                   |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.พล.  | 43       | 43    | 99       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.สท.  | 7        | 7     | 7        |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.ตก.  | 9        | 9     | 9        |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.กพ.  | 17       | 17    | 17       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.พจ.  | 11       | 11    | 11       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.อต.  | 18       | 18    | 18       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.พร.  | 20       | 20    | 37       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟจ.นน.  | 13       | 13    | 13       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟอ.มสด. | 14       | 14    | 14       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟอ.ตท.  | 27       | 27    | 24       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟอ.สวล. | 7        | 7     | 7        |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                           |                                                                              |                      | กฟอ.ชน.  | 8        | 8     | 13       |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |
|                                                                | กฟน.2 : 180 ชุด                                                                                           |                                                                              |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                              |                                                                  |  |

| แผนงาน                                                      | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                               | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)                                                            | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               |                      |                | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                                                                                  |          |
| 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) | 19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี<br>- แบบ fixed<br>เป้าหมาย 1,200 kVar                                                           | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | kVar<br>1,200  |          |       |          | 1500  | 600      | -     | 600      | 1500  | 0.174  | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง<br>ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง) |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               |                      |                |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             | 19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                            | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | 4              | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 3     |        |                                                                                  |          |
|                                                             | 19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ<br>เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด<br>เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder) | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | 4              | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 3     |        |                                                                                  |          |
|                                                             | 19.6 หม้อแปลงจำหน่าย<br>19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%<br>เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง                                 | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)       | กฟน.2                | ร้อยละ<br>100% | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 0.578  |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟจ.พล.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟจ.สท.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟจ.ตก.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟจ.กพ.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟจ.พจ.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟจ.อด.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟจ.พร.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟจ.นน.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟอ.มสด.             | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟอ.ตท.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟอ.สวส.             | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                               | กฟอ.ชน.              | 100%           | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                                                                                  |          |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                      | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                  |
| 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) | 19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม<br>(จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)<br>เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | ร้อยละ   |          |       |          |       |          |       |          |       | 100%   |                       | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง<br>ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง) |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | 100%     | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟจ.พล.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟจ.สท.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟจ.ตก.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟจ.กพ.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟจ.พจ.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟจ.อด.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟจ.พร.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟจ.นน.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟอ.มสด. | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟอ.ตท.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟอ.สวล. | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      | กฟอ.ชน.  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             | 19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker<br>Outgoing ที่ว่าง                                                                         | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)                  | กฟน.2                | ฟีดเดอร์ |          |       |          |       |          |       |          |       | 1      |                       | ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว<br>* ก่อสร้างระบบจำหน่ายยังไม่แล้วเสร็จ               |
|                                                             | เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์                                                                                                                         | กองปฏิบัติการ (กปน.)                                    |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         | กฟจ.พร.              | 1        | 1        | 1     |          |       | 1        | 0     |          |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         | กฟจ.นน.              | 1        |          |       |          |       | 1        | -     |          |       |        |                       |                                                                                  |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                         |                      |          |          |       |          |       |          | -     |          |       |        |                       |                                                                                  |

| แผนงาน                                                    | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                      | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------|
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |            |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss | 20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV<br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)                                          | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟน.2                | เครื่อง  |          |       |          |       |          |       |          |       | 8      | 0.021                 |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | 8        | 8        | 8     | -        |       | 8        | 8     | -        |       |        |                       |            |
|                                                           | 20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง<br>ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR<br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) |                                                         |                      | เครื่อง  |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | 1,941    | 561      | 610   | 570      | 635   | 426      | 467   | 384      |       |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟจ.พล.  | 422      | 105   | 116      | 105   | 114      | 106   | 110      | 106   |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟจ.สท.  | 143      | 29    | 32       | 43    | 56       | 42    | 42       | 29    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟจ.ตก.  | 123      | 34    | 38       | 31    | 41       | 29    | 49       | 29    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟจ.กพ.  | 180      | 60    | 62       | 55    | 56       | 36    | 65       | 29    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟจ.พจ.  | 114      | 26    | 32       | 29    | 32       | 29    | 0        | 30    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟจ.อด.  | 230      | 79    | 82       | 79    | 84       | 36    | 36       | 36    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟจ.พร.  | 168      | 44    | 46       | 44    | 56       | 43    | 36       | 37    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟจ.นน.  | 136      | 31    | 33       | 36    | 42       | 38    | 40       | 31    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟอ.มสศ. | 157      | 53    | 54       | 54    | 57       | 25    | 25       | 25    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟอ.ตท.  | 124      | 49    | 52       | 40    | 42       | 20    | 33       | 15    |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟอ.สวส. | 57       | 27    | 31       | 30    | 30       | 0     | 4        | 0     |        |                       |            |
|                                                           |                                                                                                             |                                                         |                      | กฟอ.ชน.  | 87       | 24    | 32       | 24    | 25       | 22    | 27       | 17    |        |                       |            |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                                         |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |          |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)                                                                                                                                                                                                                                                        | 20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR<br><br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 6,000 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.) | กฟน.2                | เครื่อง  |          |       |          |       |          |       |          |       | 4,944  | 0.413                 |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | กฟจ.พล.                                                                                                                               |                                                         |                      | 1,350    | 337      | 341   | 337      | 341   | 337      | 339   | 339      |       |        |                       |          |
| กฟจ.สท.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 443                                                                                                                                   |                                                         |                      | 105      | 116      | 116   | 121      | 117   | 117      | 105   |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.ตก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 343                                                                                                                                   |                                                         |                      | 86       | 92       | 88    | 91       | 87    | 110      | 82    |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.กพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 678                                                                                                                                   |                                                         |                      | 178      | 181      | 191   | 202      | 193   | 239      | 116   |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.พจ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 346                                                                                                                                   |                                                         |                      | 84       | 91       | 87    | 92       | 88    | 0        | 87    |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.อต.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 641                                                                                                                                   |                                                         |                      | 161      | 171      | 161   | 162      | 160   | 160      | 159   | 159      |       |        |                       |          |
| กฟจ.พร.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 586                                                                                                                                   |                                                         |                      | 148      | 151      | 146   | 147      | 146   | 151      | 146   |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.นน.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 606                                                                                                                                   |                                                         |                      | 144      | 154      | 155   | 156      | 156   | 158      | 151   |          |       |        |                       |          |
| กฟอ.มสด.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 406                                                                                                                                   |                                                         |                      | 100      | 109      | 102   | 112      | 102   | 103      | 102   |          |       |        |                       |          |
| กฟอ.ตท.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 333                                                                                                                                   |                                                         |                      | 92       | 94       | 90    | 92       | 82    | 74       | 69    |          |       |        |                       |          |
| กฟอ.สวล.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 273                                                                                                                                   |                                                         |                      | 108      | 116      | 127   | 129      | 38    | 24       | 0     |          |       |        |                       |          |
| กฟอ.ชน.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 325                                                                                                                                   |                                                         |                      | 84       | 92       | 84    | 86       | 85    | 77       | 72    |          |       |        |                       |          |
| 20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ<br><br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 5000 เครื่อง<br><br>ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใช้งาน<br>การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์<br><a href="http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/">http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/</a><br>ทุกสัปดาห์ | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                                               |                                                         |                      | กฟน.2    | เครื่อง  |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.พล.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 1,141                                                   | 285                  |          | 1,141    | 285   | 1,141    | 285   | 299      | 286   |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.สท.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 316                                                     | 70                   |          | 316      | 85    | 316      | 87    | 87       | 74    |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.ตก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 287                                                     | 75                   |          | 287      | 73    | 287      | 73    | 210      | 66    |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.กพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 532                                                     | 159                  |          | 532      | 150   | 532      | 137   | 140      | 86    |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.พจ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 271                                                     | 64                   |          | 271      | 68    | 271      | 69    | 69       | 70    |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.อต.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 514                                                     | 129                  |          | 514      | 129   | 514      | 128   | 128      | 128   | 128      |       |        |                       |          |
| กฟจ.พร.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 460                                                     | 117                  |          | 460      | 115   | 460      | 114   | 85       | 114   |          |       |        |                       |          |
| กฟจ.นน.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 450                                                     | 108                  |          | 450      | 119   | 450      | 121   | 127      | 102   |          |       |        |                       |          |
| กฟอ.มสด.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                       | 327                                                     | 81                   |          | 327      | 82    | 327      | 82    | 82       | 82    |          |       |        |                       |          |
| กฟอ.ตท.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 275                                                     | 75                   |          | 275      | 75    | 275      | 65    | 69       | 60    |          |       |        |                       |          |
| กฟอ.สวล.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                       | 199                                                     | 71                   |          | 199      | 100   | 199      | 28    | 28       | 0     |          |       |        |                       |          |
| กฟอ.ชน.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 254                                                     | 66                   |          | 254      | 66    | 254      | 66    | 66       | 56    |          |       |        |                       |          |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                             | โครงการ / กิจกรรม /งาน                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                        | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | ผลสะสม  | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน   | เป้าหมาย | ผลงาน   | เป้าหมาย | ผลงาน   | เป้าหมาย | ผลงาน   |         |                       |                                                          |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)                    | 20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>กฟน.2 : 420,000 เครื่อง | กฟน.2                | เครื่อง  | 433,651  | 108,432 | 188,138  | 108,400 | 109,111  | 108,426 | 126,557  | 108,393 | 423,806 | 3.678                 |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟจ.พล.              | 78,494   | 19,623   | 21,125  | 19,623   | 21,222  | 19,623   | 20,628  | 19,625   |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟจ.สท.              | 32,200   | 8,050    | 81,250  | 8,050    | 81,514  | 8,050    | 8,050   | 8,050    |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟจ.ตก.              | 20,124   | 5,033    | 5,611   | 5,031    | 6,201   | 5,031    | 5,248   | 5,029    |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟจ.กพ.              | 44,700   | 11,175   | 13,325  | 11,175   | 12,344  | 11,175   | 21,095  | 11,175   |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟจ.พจ.              | 25,856   | 6,465    | 6,840   | 6,465    | 6,621   | 6,465    | 5,609   | 6,461    |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟจ.อด.              | 46,868   | 11,717   | 12,111  | 11,717   | 12,214  | 11,717   | 11,717  | 11,717   | 11,720  |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟจ.พร.              | 47,400   | 11,850   | 12,411  | 11,830   | 12,111  | 11,865   | 14,813  | 11,855   |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟจ.นน.              | 45,150   | 11,300   | 11,689  | 11,287   | 12,115  | 11,283   | 13,478  | 11,280   |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟอ.มสต.             | 22,974   | 5,744    | 5,982   | 5,744    | 5,841   | 5,743    | 7,484   | 5,743    |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟอ.ตท.              | 25,026   | 6,261    | 6,412   | 6,261    | 6,321   | 6,261    | 7,626   | 6,243    |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟอ.สวส.             | 25,919   | 6,479    | 6,571   | 6,482    | 6,624   | 6,478    | 5,118   | 6,480    |         |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | กฟอ.ชน.              | 18,940   | 4,735    | 4,811   | 4,735    | 4,894   | 4,735    | 5,691   | 4,735    |         |         |                       |                                                          |
| 20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส<br>อายุการใช้งานเกิน 15 ปี<br>เป้าหมาย |                                                      | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>กฟน.2 : 15,000 เครื่อง  | กฟน.2                | เครื่อง  | 15,000   | 3,753   | 12,813   | 3,750   | 4,505    | 3,750   | 6,660    | 3,747   | 23,978  | งบลงทุน กวผ.          | หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 1,068                | กฟจ.พล.  | 1,851    | 463     | 1,193    | 463     | 564      | 463     | 498      | 462     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 1,492                | กฟจ.สท.  | 1,670    | 418     | 1,385    | 416     | 462      | 416     | 416      | 420     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 1,158                | กฟจ.ตก.  | 687      | 172     | 1,318    | 172     | 256      | 172     | 205      | 171     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 988                  | กฟจ.กพ.  | 1,273    | 319     | 1,102    | 318     | 411      | 318     | 80       | 318     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 725                  | กฟจ.พจ.  | 1,207    | 302     | 734      | 302     | 325      | 302     | 1,124    | 301     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 1,243                | กฟจ.อด.  | 1,516    | 379     | 1,243    | 379     | 441      | 379     | 379      | 379     | 586     |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 1759                 | กฟจ.พร.  | 1,222    | 306     | 1,789    | 306     | 620      | 306     | 1,176    | 304     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 457                  | กฟจ.นน.  | 2,364    | 591     | 893      | 591     | 600      | 591     | 832      | 591     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 1082                 | กฟอ.มสต. | 564      | 141     | 1,081    | 141     | 146      | 141     | 10       | 141     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 1096                 | กฟอ.ตท.  | 836      | 209     | 1,102    | 209     | 210      | 209     | 676      | 209     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 420                  | กฟอ.สวส. | 1,140    | 285     | 468      | 285     | 290      | 285     | 652      | 285     |         |                       |                                                          |
|                                                                                    |                                                      |                                                                                        | 503                  | กฟอ.ชน.  | 670      | 168     | 505      | 168     | 180      | 168     | 612      | 166     |         |                       |                                                          |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                          | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                            | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                              |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)                                                                                                                                                                                                 | 20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส<br>อายุการใช้งานเกิน 10 ปี<br>เป้าหมาย<br>กฟน.2 : 500 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)    | กฟน.2                | เครื่อง  | 500      | 125   | 736      | 125   | 168      | 125   | 304      | 125   | 1,208  | งบลงทุน กวผ.          |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.พล.              | 127      | 32       | 15    | 32       | 32    | 32       | 59    | 31       |       |        |                       |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.สท.              | 17       | 4        | 13    | 4        | 4     | 4        | 4     | 5        |       |        |                       |                              |
| 20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์<br>สื่อสารบนเสาไฟฟ้า<br>เป้าหมาย (กฟฟ.อุดรรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                              |                                                                                                           | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | กฟฟ.     | 12       | 12    | 12       | 12    | 12       | 12    | 12       | 12    | 24     | 0.108                 |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.พท.              | 25       | 6        | 32    | 6        | 6     | 6        | 10    | 7        |       |        |                       |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.กท.              | 37       | 9        | 63    | 9        | 9     | 9        | 28    | 10       |       |        |                       |                              |
| 20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ<br>20.9.1 สำรวงไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ<br>ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ<br>เข้าในระบบฟิมพ์บิลให้ครบถ้วน<br>เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด<br>(เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ) |                                                                                                           | แผนกบริการการชาย (ผบช.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)          | กฟน.2                | ร้อยละ   | 100%     | 50%   | 50%      | 80%   | 100%     | 100%  | 100%     | -     | 100%   | 0.210                 | กฟน. 2 รวม                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.พล.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.สท.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.ตค.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.กท.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.พจ.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.อต.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.พร.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟจ.นน.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟอ.มสค.             | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟอ.ตท.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟอ.สวส.             | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟอ.ชน.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                            | กฟอ.ชณ.              | 100%     | 50%      | 50%   | 80%      | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | -     |        |                       | จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย     |



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                      | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                      | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                              | เป้าหมาย               | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |        | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |       |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|--------|-----------------------|----------|-------|
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   |                        | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน  |        |                       |          |       |
| 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)             | 20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)<br><br>เป้าหมาย<br><br>กฟน.2 : 14,000 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                                                              | กฟน.2                                             | เครื่อง                |          |       |          |       |          |       |          |        | 12,137 | 0.160                 |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | 15,670                 | 3,924    | 4,161 | 3,916    | 4,015 | 3,918    | 3,961 | 3,912    | 15,325 |        |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | กฟจ.พล.                | 2,624    | 656   | 622      | 656   | 684      | 656   | 658      | 656    |        |                       |          | 3,091 |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | กฟจ.สท.                | 1,263    | 316   | 762      | 316   | 321      | 316   | 316      | 315    |        |                       |          | 1,113 |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | กฟจ.ตก.                | 727      | 182   | 193      | 182   | 191      | 182   | 190      | 181    |        |                       |          | 754   |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | กฟจ.กพ.                | 1,728    | 433   | 435      | 433   | 434      | 432   | 432      | 430    |        |                       |          | 1,950 |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | กฟจ.พจ.                | 1,415    | 354   | 354      | 354   | 357      | 354   | 354      | 353    |        |                       |          | 950   |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | กฟจ.อต.                | 1,866    | 467   | 467      | 467   | 484      | 466   | 466      | 466    |        |                       |          | 1,800 |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | กฟจ.พร.                | 1,281    | 321   | 88       | 320   | 332      | 320   | 329      | 320    |        |                       |          | 1,151 |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | กฟจ.นน.                | 1,789    | 448   | 448      | 447   | 451      | 447   | 482      | 447    |        |                       |          | 1,622 |
|                                                                             | เปลี่ยนเป้าหมายรวม จาก 921 เป็น 1053                                                                 | กฟอ.มสด.                                                                                                                                             | 553                                               | 139                    | 145      | 138   | 141      | 138   | 145      | 138   | 562      |        |        |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      | กฟอ.ตท.                                                                                                                                              | 885                                               | 222                    | 122      | 221   | 227      | 221   | 211      | 221   | 899      |        |        |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      | กฟอ.สวล.                                                                                                                                             | 921                                               | 231                    | 330      | 227   | 231      | 232   | 224      | 231   | 932      |        |        |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      | กฟอ.ชน.                                                                                                                                              | 618                                               | 155                    | 195      | 155   | 162      | 154   | 154      | 154   | 501      |        |        |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      | 20.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP<br>20.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ<br>ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด<br>เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>, กฟส. | ร้อยละ   |       |          |       |          |       |          |        |        | 100%                  |          |       |
|                                                                             | 100%                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                                                   |                        | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%   |        |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   |                        |          |       |          |       |          |       |          |        |        |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   |                        |          |       |          |       |          |       |          |        |        |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   |                        |          |       |          |       |          |       |          |        |        |                       |          |       |
|                                                                             | 20.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการ<br>ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)<br>เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ     | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)                                                                                                    | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>, กฟส.                            | ร้อยละ                 |          |       |          |       |          |       |          |        | 100%   |                       |          |       |
| 100%                                                                        |                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                   | 100%                   | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |        |        |                       |          |       |
| 20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)                                       | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                                                                                         | ครั้ง                                             |                        |          |       |          |       |          |       |          | 3      | 0.200  |                       |          |       |
|                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                      | 4                                                 | 1                      | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        |        |        |                       |          |       |

| แผนงาน                                                             | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                               | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าชี้แจง               |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                    |                                                               |                      |                | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                         |
| 21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน<br>(OM2)           | 21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV<br>ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ<br>เป้าหมาย 4 ครั้ง                                         | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)            |                      | ครั้ง<br>4     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        |       | 3      | 0.093                 |                         |
|                                                                    | 21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า<br>ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ<br>เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)            |                      | ร้อยละ<br>100% | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     |       | 100%   |                       |                         |
| 22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP<br>(OM2) | 22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน<br>ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.2 4 ครั้ง                    | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.) |                      | ครั้ง<br>4     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        |       | 3      |                       |                         |
|                                                                    |                                                                                                                                                    |                                                               |                      |                |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |
| 23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า<br>(OM2)                  | 23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100                                                          | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)     | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>12    | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       | 9      | 0.300                 | ตามเกณฑ์ กฟภ.<br>98.13% |
|                                                                    | 23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100                                                           | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)     | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>12    | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       | 9      | 0.300                 | 99.29%                  |
|                                                                    | 23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน<br>ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100                           | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)     | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>12    | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       | 9      |                       | 99.57%                  |
|                                                                    |                                                                                                                                                    |                                                               |                      |                |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                         |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                           | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย         | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                                   |                      |                  | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                              |
| 24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า                                                                                 | (OM2) 24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)<br><b>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก.</b>                  | แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)                 | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครัวเรือน<br>508 | 100      | 255   | 100      | 210   | 100      | 883   | 208      |       | 1348   | งบ คพม.               | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br><br>(งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1)        |
|                                                                                                                  | 24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2                                                                                                                          |                                                                                   |                      |                  |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                              |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                                   |                      |                  |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                              |
| 25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets<br>ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง<br>และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า | (OM3) 25.1 สํารวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม<br>ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5)<br><b>เป้าหมาย</b><br>น.2 100%               | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100%   |          |       | 100%     | 100%  |          |       |          |       | 100%   |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br><br>(งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1) |
|                                                                                                                  | (OM3) 25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ<br>ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5)<br><b>เป้าหมาย</b><br>น.2 100% |                                                                                   |                      |                  |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                              |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                                   |                      |                  |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                              |

| แผนงาน                                                                                | โครงการ / กิจกรรม /งาน |                                                                                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                   | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |                        |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                      |            | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                           |
| 26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ<br>มาใช้ประโยชน์ | (IP1)                  | 26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก<br>มาขยายผล<br><br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.<br>น.2 2 ผลงาน                                  | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                                  |                      | ผลงาน<br>2 | -        |       | -        |       | -        |       | 2        |       |        |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)                                                             |
|                                                                                       | (IP1)                  | 26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม<br>เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม<br><br>เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)                       | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                                  |                      | ผลงาน<br>2 | -        |       | -        |       | -        |       | 2        |       |        |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)                                                             |
|                                                                                       | (IP1)                  | 26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา<br>อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ<br>หรือนวัตกรรม<br><br>เป้าหมาย<br>น. 1-2-3 1 ผลงาน | คณะทำงานฯ<br>แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)                                                                                            |                      | ผลงาน<br>1 |          |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1)<br>ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก                   |
|                                                                                       | (IP1)                  | 26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด<br>หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA<br><br>เป้าหมาย<br>น. 1-2-3 1 ผลงาน                             | คณะทำงานฯ<br>แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)<br>แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                      | ผลงาน<br>1 |          |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 3.3)<br>ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก                        |
| 27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ                             | (RS1)                  | ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม<br>27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย<br><br>เป้าหมาย 1 แห่ง                         | แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)                                                                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3         | 1          | -        |       | -        |       | 1        | 1     | -        |       | 1      | 0.030                 | ขั้นตอน<br>1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ<br>2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน<br>3. มีการสรุปผลงานการดำเนินงาน |
|                                                                                       | (RS1)                  | 27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค<br>ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus )<br><br>เป้าหมาย 3 แห่ง                         | แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)                                                                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3         | 3          | -        |       | -        |       | 3        | 3     | -        |       | 3      |                       |                                                                                                                           |

| แผนงาน                                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                              | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ          | เป้าหมาย                  | ไตรมาส 1         |                  | ไตรมาส 2         |                  | ไตรมาส 3         |                  | ไตรมาส 4         |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                     |                                                                  |                               |                           | เป้าหมาย         | ผลงาน            | เป้าหมาย         | ผลงาน            | เป้าหมาย         | ผลงาน            | เป้าหมาย         | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                                                                   |
| 1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency) | (HR1) 1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ<br>รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ.<br>และเทียบเท่าขึ้นไป<br><br>เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)<br>น.2 2 ครั้ง | แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                    |                               | ครั้ง<br>2                | -                |                  | 1                | 1                | -                | -                | 1                |       | 1      |                       |                                                                                                                                                                   |
|                                                                | (HR1) 1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย<br><br>เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง<br>กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง                                         | แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.)           | กฟน.2<br>กฟข.<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 | ครั้ง<br>816<br>96<br>720 | 168<br>24<br>144 | 168<br>24<br>144 | 168<br>24<br>144 | 168<br>24<br>144 | 168<br>24<br>144 | 168<br>24<br>144 | 168<br>24<br>144 |       | 504    | 0.320                 | ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน                                                                                                                          |
| 2. แผนงานพัฒนาศักยภาพความสามารถของพนักงาน                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                  |                               |                           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |       |        |                       |                                                                                                                                                                   |
| (HR2)                                                          | 2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร<br>ด้านสารสนเทศ ฯลฯ<br><br>เป้าหมาย                                                                                                | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3                  | คน<br>1,000               | -                |                  | 1000             | 2649             | -                | 1146             | -                |       | 3795   | 5.854                 |                                                                                                                                                                   |
| (HR2)                                                          | 2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ<br>ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี<br><br>เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม<br>นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)             | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.)           | กฟฟ.ชั้น 1-3                  | ร้อยละ<br>100%            |                  | 35%              | 100%             | 43.40%           |                  |                  |                  |       | 43%    |                       | - จำนวนเงินใช้ไป 355,352.-บาท<br>- เนื่องจากมีการปรับระยะเวลาการจัดฝึกอบรมแบบ<br>OJT, การประชุมชี้แจงระบบ VDO Conference<br>และการจัดอบรมซ่อมดับเพลิงหนีไฟปี 2560 |
| (HR2)                                                          | 2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอตันไม้<br><br>เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%)<br>(แผนางานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)                          | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.) | กฟฟ.ชั้น 1-3                  | ร้อยละ<br>100%            | 100%             | 100%             |                  |                  |                  |                  |                  |       | 100%   |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)                                                                                                     |

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                             | กพท.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------|-------|----------|-------|----------|---------|----------|-------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      |             | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน   | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT) | 3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด )<br><br>วิธีการ<br>1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น<br>2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                               | กพท.2                | ต้น (100%)  |          |       |          |       |          |         |          |       | 0      | งบ กบข. 7.260         | ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล<br><br>จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น<br>จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น<br>จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น<br><br><b>ตัวชี้วัด</b><br>ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 %<br>ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 %<br>ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 %<br>ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 %<br>ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 % |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 40,692      |          |       |          |       | 186,467  | 102,239 | 62,255   |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 16,893      |          |       |          |       | 30,519   | 21,551  | 10,173   |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 15,282      |          |       |          |       | 12,670   | 0       | 4,223    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 22,773      |          |       |          |       | 11,461   | 0       | 3,820    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 11,455      |          |       |          |       | 17,080   | 0       | 5,693    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 24,052      |          |       |          |       | 8,591    | 0       | 2,864    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 28,566      |          |       |          |       | 18,039   | 20,889  | 6,013    | 6,013 |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 18,807      |          |       |          |       | 21,425   | 9,531   | 7,142    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 10,925      |          |       |          |       | 14,105   | 0       | 4,702    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 22,754      |          |       |          |       | 8,194    | 0       | 2,731    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 24,027      |          |       |          |       | 17,066   | 13,512  | 5,689    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      | 11,602      |          |       |          |       | 18,617   | 26,277  | 6,305    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                      |             |          |       |          |       | 8,702    | 10,479  | 2,901    |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)                      | 4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                                                                                                                                                                    | แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.)<br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)                                                |                      | ครั้ง<br>4  | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1       | 1        |       | 3      | งบ กอบ.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)                                  | 5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                  | แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.)<br>แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) |                      | ครั้ง<br>12 | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3       | 3        |       | 9      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                       | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                              | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ      | เป้าหมาย   | ไตรมาส 1                |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)                                          | ค่าใช้จ่าย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|-------------------------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |                           |            | เป้าหมาย                | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |                           |            |                         |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (OC1)                                                                        | 6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3<br><br>เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3<br>น.2 13 แห่ง                                                                                                                                                                                                                               | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)<br>เลขาฯ : อก.อก.(น.2)<br>กองอำนวยการ (กออ.)                       | กฟช.,<br>กฟฟ.ชั้น 1-3     | แห่ง<br>13 | 13                      | 13    |          |       |          |       |          |       | 13     |                                                                | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| (OC1)                                                                        | 6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส.<br><br>เป้าหมาย กฟส.<br>น.2 30 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                           | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)<br>เลขาฯ : อก.อก.(น.2)<br>กองอำนวยการ (กออ.)                       | กฟส.ในสังกัด              | แห่ง<br>30 | รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ |       |          |       |          |       |          |       |        | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2 ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (OC1)                                                                        | 6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส<br><br>เป้าหมาย กฟย.<br>น.2 45 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                         | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)<br>เลขาฯ : อก.อก.(น.2)<br>กองอำนวยการ (กออ.)                       | กฟย.ในสังกัด              | แห่ง<br>45 | รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ |       |          |       |          |       |          |       |        | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |                           |            |                         |       |          |       |          |       |          |       |        |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (OC1)                                                                        | 7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน<br>จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร<br>และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล,<br>การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน<br>ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ<br>ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่<br>โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน<br>พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม<br><br>เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน | คณะทำงานฯ<br>แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กออ.)                                                                                | กฟฟ.ชั้น 1-3              | คน<br>200  | 100                     | 141   | 100      | 165   |          |       |          |       | 306    | งบ กฟท.<br><br>และงบฝึกอบรม -<br>ประชุมชี้แจง น.2              | - ผพอ.กออ.(น.2) ขออนุมัติจัดอบรมตาม<br>หนังสือที่ น.2 กออ.(พอ.) 131/2560<br>ลว.28 มิ.ย.2560<br>- จัดอบรมวันที่ 30 มิถุนายน 2560<br>- ณ ห้องประชุมสำนักงาน กฟน.2<br>- ผู้เข้ารับการอบรมคือ ผู้บริหาร, พนักงาน<br>ใน สนง.กฟน.2 และคณะทำงาน<br>- วิทยากรบรรยาย คือ คุณวิวัฒน์ เจริญธำ<br>ผอ.ป.ป.ช. ประจำจังหวัด พล. และ<br>เจ้าพนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัด พล.<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน) |
| (OC1)                                                                        | 7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร<br><br>เป้าหมาย ( กฟส., กฟย.)<br>น.2 75 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                             | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วิระศักดิ์)<br>แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กออ.) | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส.,กฟย. | แห่ง<br>75 |                         |       | 75       | 75    |          |       |          |       | 75     |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                              | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                | เป้าหมาย                                                                      | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3                                                              |                                                                       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                   |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|----------|-------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                               | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย                                                              | ผลงาน                                                                 | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                              |
| 7.     | แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)                                                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                               |          |       |          |       |                                                                       |                                                                       |          |       |        |                       |                                              |
| (OC1)  | 7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประเภท<br>ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร)<br>เป้าหมาย ( กฟส., กฟย.)<br>น.2 75 แห่ง                                             | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์)<br>เลขาฯ : อก.บล.(น.2)<br>แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส.,กฟย.                                                                                                                           | แห่ง<br>75                                                                    |          |       | 75       | 75    |                                                                       |                                                                       |          |       | 75     |                       | กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)    |
| 8.     | แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน                                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                               |          |       |          |       |                                                                       |                                                                       |          |       |        |                       |                                              |
| (OC1)  | 8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย<br>และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.)<br>เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จตุรรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)                           | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)<br>กฟน.2 (จป.สนข.)                                                                       | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                                                                                    | ครั้ง<br>156                                                                  | 39       | 39    | 39       | 39    | 39                                                                    | 39                                                                    | 39       |       | 117    | 0.078                 |                                              |
| (OC1)  | 8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)<br>ของ กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3<br>เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)                                    | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)<br>กฟน.2 (จป.สนข.)                                                                       | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                                                                                    | ครั้ง<br>4                                                                    | 1        | 1     | -        | -     | 1                                                                     | 1                                                                     | 2        |       | 1      | 0.119                 | ปรับแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน สิงหาคม |
| (OC1)  | 8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน<br>ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง<br>วัดเสียง ฯลฯ<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.) | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)<br>กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)                                                              | กฟน.2<br>กฟข.<br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟจ.ตก.<br>กฟจ.กฟ.<br>กฟจ.พจ.<br>กฟจ.อต.<br>กฟจ.พร.<br>กฟจ.นน.<br>กฟอ.มสต.<br>กฟอ.ตท.<br>กฟอ.สวล.<br>กฟอ.ชน. | แห่ง<br>88<br>1<br>15<br>5<br>5<br>7<br>5<br>9<br>8<br>14<br>5<br>6<br>4<br>4 |          |       |          |       | 88<br>1<br>15<br>5<br>5<br>7<br>5<br>9<br>8<br>14<br>5<br>6<br>4<br>4 | 88<br>1<br>15<br>5<br>5<br>7<br>5<br>9<br>8<br>14<br>5<br>6<br>4<br>4 |          | 88.00 |        | 0.043                 |                                              |



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                            | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                 | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |                      |                | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                    |
| 8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |                      |                |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                    |
| (OC1)                                                             | 8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง<br><b>เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3)</b><br>กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)<br>กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>156   | 39       | 39    | 39       | 39    | 39       | 39    | 39       |       | 78     | 0.300                 |                                                                                    |
| (OC1)                                                             | 8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย<br><b>เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)                           | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>3%   | 3%       | 3%    | 3%       | 3.28% | 3%       | 3.18% | 3%       |       | 3.28%  | 0.120                 | สถานะ D1-D2,F2-F4<br>ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง<br>พณ.ควบคุม งานก่อสร้าง |
| (OC1)                                                             | 8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน<br>เพียงพอ<br><b>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)                             | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3     | ครั้ง<br>4     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        |       | 2      |                       |                                                                                    |
| (OC1)                                                             | 8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน<br>และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล<br>(Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก<br>กฟฟ. อย่างเหมาะสม<br>1) ประจําชุดงานแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง<br>2) ประจําชุดงานก่อสร้าง<br>3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า<br>4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์<br>5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง<br>6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า<br>7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง<br>8) ประจําชุดฮอทไลน์<br><b>เป้าหมาย</b><br>น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)                             | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3     | ร้อยละ<br>100% |          |       |          |       | 100%     | 100%  |          |       |        |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)                  |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                            | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                     | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                      |                | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                             |
| 8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) | 8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน<br>เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)                                                                                                                      | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) | กฟน.2                | แห่ง           |          |       |          |       |          |       |          |       | 11     | 0.195                 |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟข.                 | 13             |          |       |          | 4     | 13       | 7     | 2        |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟจ.พล.              | 1              |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟจ.สท.              | 1              |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟจ.ตก.              | 1              |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟจ.กพ.              | 1              |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟจ.พจ.              | 1              |          |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟจ.อต.              | 1              |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟจ.พร.              | 1              |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟจ.นน.              | 1              |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟอ.มสด.             | 1              |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟอ.ตท.              | 1              |          |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟอ.สวล.             | 1              |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       |                                                             |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | กฟอ.ชน.              | 1              |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                             |
| (OC1)                                                             | 8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน<br>เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)                                                                                                                                                           | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3     | ครั้ง<br>1     |          |       | 1        | 2     |          |       |          |       | 2      | งบฝึกอบรม             | จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2              |
| (OC1)                                                             | 8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า<br>ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง                                                                                                                      | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) | กฟจ.พล.              | จุด<br>40      |          |       |          |       | 40       | 40    |          |       |        | 0.035                 |                                                             |
| (OC1)                                                             | 8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture<br>1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย<br>วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์)<br>2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน<br>เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>100% | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%   |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.1) |
| (OC1)                                                             | 8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสพปฏิบัติของ กฟภ.<br>เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                      | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>12    | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        |       | 6      |                       | กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม<br>รวม รายงาน กภก.  |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                            | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                                  |              | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย |  |     |     |       |       |       |    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|------------|--|-----|-----|-------|-------|-------|----|
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                  | ผลงาน        | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
| 9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย<br>(OC1) | 9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง<br>ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)<br>เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)<br><br>แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบษ.)<br><br>กฟน.2 : 1,248 เครื่อง<br><br>แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผทพ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)<br><br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ   | 100%                                                                                                                                                                                                                      | 100%         | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%   | 0.130                 |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          |                                                                                                                                                                                                                           |              |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   | (OC1)                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | 9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล<br>เป้าหมาย                                                                                                                                                                    | กฟน.2        | เครื่อง  | 1,248 | 168      | 315   | 360      | 408   | 360    |                       |            |  | 255 | 400 | 723   | 0.175 |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.กฟ.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 312   | 42       | 225   | 90       | 138   | 90     |                       |            |  | 90  | 90  |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.อต.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 312   | 42       | 42    | 90       | 90    | 90     |                       |            |  | 90  | 90  |       |       |       | 90 |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟอ.มสด.                                                                                                                                                                                                                  |              |          | 312   | 42       | -     | 90       | 90    | 90     |                       |            |  | 50  | 130 |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟอ.ตท.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 312   | 42       | 48    | 90       | 90    | 90     |                       |            |  | 25  | 90  |       |       |       |    |
|                                                                   | (OC1)                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | 9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน<br>(ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี                                                                                                                                        | กฟฟ.ชั้น 1-3 | สถานี    | 12    | -        | -     | -        | -     | 12     |                       |            |  | -   | -   | 0.180 |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          |                                                                                                                                                                                                                           |              |          |       |          |       |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   | (OC1)                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | 9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้<br>ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน<br>อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD)<br>ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง<br>เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง)<br>น.2 87 แห่ง | กฟน.2        | แห่ง     | 87    | 87       | 87    |          |       |        |                       |            |  |     |     |       | 87    | 0.360 |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.พล.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 15    | 15       | 15    |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.สท.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 5     | 5        | 5     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.ตท.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 5     | 5        | 5     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.กฟ.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 7     | 7        | 7     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.พจ.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 5     | 5        | 5     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.อต.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 9     | 9        | 9     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.พร.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 8     | 8        | 8     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟจ.นน.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 14    | 14       | 14    |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟอ.มสด.                                                                                                                                                                                                                  |              |          | 5     | 5        | 5     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟอ.ตท.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 6     | 6        | 6     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟอ.สวส.                                                                                                                                                                                                                  |              |          | 4     | 4        | 4     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |
|                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |          | กฟอ.ชน.                                                                                                                                                                                                                   |              |          | 4     | 4        | 4     |          |       |        |                       |            |  |     |     |       |       |       |    |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                              | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม                                                                                                             | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |                                                                                                                    |                       |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ) | (OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ<br>กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า<br><b>เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)</b><br><br>(ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/ปี)                                                                                             | แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)<br><br>แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง    | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     |          | 6     | กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม<br>รายงาน กปภ.<br><br>กิจกรรมที่เพิ่มเติม<br><br>* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1 |                       |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                | (OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ<br>ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม<br>ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร<br>ปลอดภัยทุกกิจกรรม<br><b>เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)</b><br><br>น.2 12 แห่ง |                                                                                                                                              |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |                                                                                                                    |                       |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                       | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                                                                 | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                         | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย          |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|---------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                      |               | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                     |
| 11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร<br>(OC1) | 11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน<br>คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)<br>เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1)<br>ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.                         | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                        | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1    |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                     |
| 12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน<br>(OC1)                               | 12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง<br>และควบคุมภายใน<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                   | แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                          | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>4    | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1        |       | 2      | 0.055                 |                     |
| 13. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม<br>(OC1)              | 13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพืชม้อย่างคุ้มค่า<br>และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1<br>เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน<br>(หมักพืชมพื) ลง 10% จากปี 2559<br>น.2 10 % จากปี 2559 | แผนกงบประมาณ (ผงป.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)<br>ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ร้อยละ<br>10% | -        |       | -        |       | -        |       | 10%      |       |        |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม |
| 14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี<br>(OC1)                                    | 14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ<br>ภายในเดือน พ.ย. 2560<br>เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)                                                                                                          | แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                          | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>2    | -        |       | -        |       | 1        | 1     | 1        |       |        | 0.007                 |                     |
| 15. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก.<br>- หมวด 4 ข้อ 4.8.1<br>(OC1)        | 15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก.<br>กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ<br>เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก.<br>เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง                                                              | แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)<br>กองบัญชี (กบญ.)             | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1    | -        |       | -        |       | -        |       | 1        |       |        |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม |
| (OC1)                                                                        | 15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก.<br>ให้ได้ 100%<br>เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.                                                                                                        | แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)<br>กองบัญชี (กบญ.)             | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1    | -        |       | -        |       | -        |       | 1        |       |        |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม |

| แผนงาน                                                                                                                                  | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                 | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                               | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |                                           | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------|-------|----------|-------------------------------------------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                               |                      |             | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน                                     | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                             |
| 16. งานการจัดการความรู้<br>- หมวด 4 ข้อ 4.9.2<br><br>(OC1)                                                                              | 16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน<br>ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่<br>ในระบบ KMS<br>เป้าหมาย<br>น.2 4 หัวข้อ     | คณะทำงานฯ<br>แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.) | กฟฟ.ชั้น 1-3         | หัวข้อ<br>4 | -        |       | -        |                                           | -        |       | 4        |       |        |                       | อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์<br>SEPA หมวด 4 ปี 2560                  |
| 17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และ<br>ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ<br><br>(OC1)                                    | 17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย,<br>แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง<br>และควบคุมภายใน ฯลฯ<br>เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง | แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                 | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>3  | 1        | 1     | -        |                                           | 1        | 1     | 1        |       | 1      | 0.510                 |                                                                             |
| แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ<br>18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ .<br><br>(OC2) | 18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ<br>ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ                                                         | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)    | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1  |          |       |          |                                           |          |       | 1        |       |        |                       | ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ<br>ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ |
| 19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000<br><br>(OC2)                                                                           | 19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้<br>ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560<br>เป้าหมาย<br>น.2 1 ครั้ง                               | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)    | กฟฟ.ชั้น 1-3         | ครั้ง<br>1  |          |       | 1        | อยู่ในระหว่างการดำเนินการหา กฟฟ. เป้าหมาย |          |       |          |       |        |                       | กิจกรรมที่เพิ่มเติม                                                         |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมติเลขที่ น.2 กบล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                             | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                      |          | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                                              |
| แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                              |
| 20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย | 20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน<br><br>และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1<br><br>เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟฟ. กำหนด)<br><br>1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)                                                                                                                          | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.)<br><br>กองอำนวยการ (กอก.)<br><br>แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.)<br><br>กองบัญชี (กณญ.) | กฟพ.ตก.              | 1        |          |       |          |       |          |       | 1        |       |        | 0.012                 | หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง<br><br>กฟฟ. หน่วยงานประสานงาน                                                                         |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                      |          |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                              |
| 21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                        | 21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย<br><br>และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า<br>ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส.<br><br>เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 3 โรงเรียน @40 คน)<br><br>น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.<br><br>กคส.(จค.2)494/2560<br><br>ลว 4 เม.ย.60 | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.)<br><br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                                              | กฟท.น.2              | คน       |          |       |          |       |          |       |          |       |        | 0.100                 | กฟอ.มสค. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2560<br><br>กฟอ.สวล. กำหนดจัดกิจกรรม 1-2 พ.ย. 2560<br><br>กฟอ.ชน. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อ 29 ส.ค. 2560 |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                      | 40       |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                              |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                      | 40       |          |       |          |       | 120      | 80    |          |       |        |                       |                                                                                                                                              |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                      | 40       |          |       |          |       | 40       | 40    | 40       |       |        |                       |                                                                                                                                              |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                      | 40       |          |       |          |       | 40       | 40    |          |       |        |                       |                                                                                                                                              |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                                                                                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                      | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                            | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย  | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | ค่าใช้จ่าย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            |                      |           | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)                                                                                                                                                   | 21.2โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                                                                                                                        | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.) | กพน.2                | ครัวเรือน |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       | เพิ่มเติม/ปรับปรุง 08/2560<br><br>กฟจ.พล. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ก.ย.<br>กฟจ.สท. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 8 ก.ย. :<br>กฟจ.ตก. กำหนดจัดกิจกรรมวันที่ 19 ต.ค.<br>กฟจ.กพ. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 10 ส.ค.<br>กฟจ.พจ. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ส.ค.<br>กฟจ.อต. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 17-18<br>กฟจ.พร. กำหนดจัดกิจกรรมวันที่ 19 ต.ค.<br>กฟจ.นน. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ก.ย. |
|                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                    |                                                            | กฟจ.พล.              |           |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.สท.              |           |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.ตก.              |           |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          | กคส(จค2)879/2560                                                                                                                                                                                            |                                                            | กฟจ.กพ.              |           |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          | ลว.17 พ.ค.2560                                                                                                                                                                                              |                                                            | กฟจ.พจ.              |           |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.อต.              |           |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.พร.              |           |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.นน.              |           |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22.โครงการ PEA ทั่วงโย ใส่ใจทุกชีวิต                                                                                                                                                     | 22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน<br>ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป<br>(Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง)<br>เป้าหมาย น.2 รอคำเป้าหมายจาก กคส. | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.) | กฟจ.พร.              | แห่ง<br>1 |          |       |          |       | 1        | 1     |          |       |        | 0.100                 | กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (OC2)                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |                                                            |                      |           |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน<br>การศึกษา<br>เป้าหมาย (กฟช. ละ 1 แห่ง)<br>น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)                                                                    | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                                                                  | กฟอ.ตท.                                                    | แห่ง<br>1            |           |          |       |          | 1     | 1        |       |          |       |        |                       | กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (OC2)                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |                                                            |                      |           |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย<br>22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด<br>ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม)<br>เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี)<br>น.2 50 คน | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                                                                  | กฟอ.ตท.                                                    | คน<br>50             |           |          |       |          |       |          |       | 50       |       |        |                       | กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560<br>กำหนดจัดกิจกรรม 23-24 พย. 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (OC2)                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |                                                            |                      |           |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22.3.2 ตรวจประเมินผลการดำเนินงาน<br>เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง                                                                                                                                 | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                                                                  | กพน.2                                                      | ครั้ง<br>2           |           |          |       |          |       |          |       | 2        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์                                                                                                                                                               | 23. โครงการ PEA รักษาน้ำสร้างฝาย                                                                                                                                                                            |                                                            |                      |           |          |       |          |       |          |       |          |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (OC2)                                                                                                                                                                                    | 23.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตขำรุดเสื่อมสภาพทาง<br>ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA<br>เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย                                                                                      | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.) | กพน.2                | ฝาย<br>10 |          |       |          |       |          |       | 10       |       |        | งบ ผสส.               | กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย<br>กฟจ.ตก จำนวน 2 ฝาย<br>- กฟส.คสส จน. 1 ฝาย, กฟส.พท. จน. 2 ฝาย<br>กฟจ.นน. จำนวน 4 ฝาย                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.สท.              | 1         |          |       |          |       |          |       | 1        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.ตก.              | 2         |          |       |          |       |          |       | 2        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.กพ.              | 3         |          |       |          |       |          |       | 3        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                            | กฟจ.นน.              | 4         |          |       |          |       |          |       | 4        |       |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

| แผนงาน                                                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                       | กฟฟ.<br>ที่รับผิดชอบ                                  | เป้าหมาย                         | ไตรมาส 1 |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4             |       | ผลสะสม | งบประมาณ<br>(ล้านบาท) | คำชี้แจง                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------------------|-------|--------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                                                       |                                  | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย | ผลงาน | เป้าหมาย             | ผลงาน |        |                       |                                                               |
| แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                                                       |                                  |          |       |          |       |          |       |                      |       |        |                       |                                                               |
| 24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                                                       |                                  |          |       |          |       |          |       |                      |       |        |                       |                                                               |
| (OC2)                                                               | 24.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน<br>ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง<br>การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดการกรรมส่งเสริม<br>ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน<br>เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                            | กฟน.2<br><br>กฟจ.สท.<br>กฟจ.พจ.<br>กฟจ.นน.            | โรงเรียน<br><br>3<br>1<br>1<br>1 |          |       |          |       |          |       | 3<br><br>1<br>1<br>1 |       |        | งบ ผสส.               |                                                               |
| 25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                                                       |                                  |          |       |          |       |          |       |                      |       |        |                       |                                                               |
| (OC2)                                                               | 25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า<br><br>25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร)<br><br>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง                                                                                                                                             | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                            | กฟช.,<br>กฟฟ.ชั้น 1-3                                 | แห่ง<br>12                       | 3        | 3     | 3        | 3     | 3        | 3     | 3                    | 3     | 6      | 0.120                 | * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1) |
| (OC2)                                                               | 25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร)<br><br>เป้าหมาย (กฟส. )<br>น.2 30 แห่ง                                                                                                                                                                                                                         | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                            | กฟส.ในสังกัด                                          | แห่ง<br>30                       | 8        | 8     | 8        | 8     | 7        | 7     | 7                    | 7     | 16     |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2) |
| (OC2)                                                               | 25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร)<br><br>เป้าหมาย (กฟย. )<br>น.2 45 แห่ง                                                                                                                                                                                                                         | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                            | กฟย.ในสังกัด                                          | แห่ง<br>45                       | -        | 8     | 24       | 24    | 11       | 11    | 10                   | 10    | 32     |                       | * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.<br>(งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3) |
| 26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                                                       |                                  |          |       |          |       |          |       |                      |       |        |                       |                                                               |
| (OC2)                                                               | 26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)                                                                                                                                                                                                                                                           | คณะทำงานฯ<br>ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (สกล)<br>แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.) | กฟน.2<br><br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟจ.อต.<br>กฟอ.ชน. | แห่ง<br>4<br>1<br>1<br>1<br>1    |          |       |          |       |          |       | 1<br><br>1<br>1<br>1 |       |        |                       | * งานตามนโยบาย ข้อ 1.2                                        |

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560

| หน่วยงาน/กฟฟ.      | ชื่อ - นามสกุล               | ตำแหน่ง | สังกัด                | Tel.  |
|--------------------|------------------------------|---------|-----------------------|-------|
| กอก.น.2            | น.ส.ลัดดาวัลย์ สุกิน         | ชม.     | กพน.2 กอก. ผกส.       | 10973 |
|                    | นาย ค่ายแก้ว คำลือ           | ชม.     | กพน.2 กอก. ผพอ.       | 10965 |
| กบล.น.2            | นาย วิศรุต สระคุพันธ์        | วศก.4   | กพน.2 ฝวบ. กบล.       | 10220 |
| กวาง.น.2           | นายมนตรี เสงี่ยมองเบน        | วศก.6   | กพน.2 ฝวบ. กวาง. ผสอ. | 10126 |
| กกค.น.2            | นายณัฐเสธ เสือสิงห์          | วศก.5   | กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.   | 10165 |
| กบญ.น.2            | นายสมคิด พุพงษ์              | หผ.บต.  | กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.  | 10320 |
| กชช.น.2            | น.ส. อารยา จันฉิม            | นบช. 4  | กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.  | 10412 |
| กรท.น.2            | น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล      | นรค.7   | กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.    | 10365 |
| กปบ.น.2            | นายจักรารุณ แก้วสุวรรณ       | วศก.6   | กพน.2 ฝปป. กปบ. ผคฟ.  | 10512 |
| กบษ.น.2            | นาย สุวร นิติธรรมาคี         | ผชน.9   | กพน.2 ฝปป. กบษ.       | 10605 |
| กรส.น.2            | นาย ประเสริฐ จันวดี          | วศก.6   | กพน.2 ฝปป. กรส.ผคส    | 10564 |
| กฟจ.พิษณุโลก       | นาย สมควร ภูเจริญ            | หผ.วต.  | กฟจ.พล. ผวต.          | 14036 |
| กฟจ.สุโขทัย        | นาย อาณัติ ศิริมณี           | วศก. 6  | กฟจ.สท. ผบค.          | 14636 |
| กฟจ.ตาก            | นาย พิเชษฐ มากเมือง          | ชม.บค.  | กฟจ.ตก. ผบค.          | 14336 |
| กฟจ.กำแพงเพชร      | น.ส. อังคณา สิทธิเกษร        | ชม.     | กฟจ.กพ. ผมต.          | 14146 |
| กฟจ.พิจิตร         | นาย อานุภาพ เกษมรัตน์        | ชม.บค.  | กฟจ.พจ. ผบค.          | 14736 |
| กฟจ.อุดรดิตถ์      | นาย อนุวัฒน์ สีสด            | วศก.4   | กฟจ.อด. ผบค.          | 14235 |
| กฟจ.แพร่           | นาย วิริยะ บุญสนอง           | วศก. 5  | กฟจ.พร. ผปป.          | 14856 |
| กฟจ.น่าน           | นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข    | วศก. 4  | กฟจ.นน. ผบค.          | 14536 |
| กฟอ.แม่สอด         | นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์      | พชง. 4  | กฟอ.มสด. ผบค.         | 14435 |
| กฟอ.ตะพานหิน       | น.ส. พิจิตรา ไส้วิชาการติกุล | นปส. 5  | กฟอ.ตท. ผบค.          | 14936 |
| กฟอ.สวรรคโลก       | นาย วีระยุทธ ขุมเพชร         | วศก.7   | กฟอ.สวล. ผมต.         | 15045 |
| กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี | นาย จตุพัชร คระระอม          | วศก. 4  | กฟอ.ชน. ผบค.          | 15135 |

นายวิศรุต สระคุพันธ์ ( DEER ) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 60 Ext. 10220, E-mail : deer\_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer\_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2560