



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.2

เลขที่ น.2 กบล.(ลส.) - 2567/2560

เรื่อง สรุปรายงานข้อร้องเรียนทุกช่องทาง ผ่านระบบ e-One Portal ของ กฟน.2 ประจำเดือน มิ.ย. 2560

ถึง ทุกหน่วยงานในสังกัด

วันที่

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, ผจก.กฟผ. ชั้น 1-3

กฟน.2 ขอส่งสรุปรายงานข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง ผ่านระบบ e-One Portal ประจำเดือน มิ.ย. 2560 มีข้อร้องเรียนจำนวน 30 เรื่อง สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2560 จำนวน 150 เรื่อง แยกเป็นแต่ละ กฟฟ. ดังนี้

เดือน	กฟฟ.												รวม
	พล.	สท.	ตก.	กพ.	พจ.	อต.	พร.	นน.	มสด.	ตท.	สวล.	ชน.	
ม.ค.	7	2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	13
ก.พ.	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	5
มี.ค.	5	0	2	0	0	1	2	0	3	0	0	0	13
เม.ย.	13	4	1	6	2	3	3	9	6	4	1	0	52
พ.ค.	9	3	1	4	1	5	5	1	7	0	1	0	37
มิ.ย.	13	0	0	2	0	3	3	0	3	1	4	1	30
รวม	48	9	5	12	4	12	13	12	22	5	6	2	150

ทั้งนี้ได้แนบรายละเอียดข้อร้องเรียนต่างๆ (ตามเอกสารแนบจำนวน 9 แผ่น) เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาหาแนวทางป้องกันการร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

12 มิ.ย. 60

(นายวิระศักดิ์ กมลวรรณเดช)
รผ.วบ.(น.2) ปฏิบัติงานแทน อช.น.2

ลำดับ	กฟผ.	เลขที่คำร้อง	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
1	กฟผ.พิษณุโลก	C-11494614	22/6/2560	23/6/2560	การให้บริการ	ร้องเรียน กฟผ.พิษณุโลก เรื่องพนักงานบัญชีไม่ประสานงานกับ เนื่องจากผู้ไฟฟ้าถูกคิดกระแสไฟฟ้า และใบ บัญชี (22/06/60) ได้มีการไปชำระค่าไฟฟ้าที่ตงค่างที่ กฟช.พิษณุโลก จนกระทั่งเวลาประมาณ 22.00 น. ผู้ใช้ ไฟฟ้ายังไม่ได้รับการต่อกลับ จึงได้มีการโทรศัพท์สอบถามที่ กฟช.พิษณุโลก ทางเจ้าหน้าที่แจ้งว่าพนักงานฝ่าย บัญชีไม่สามารถประสานงานให้ โดยไม่มีการส่งเรื่องให้กับทางผู้รับหมายที่เข้าไปติดตั้งมิเตอร์ทราบ จาเหตุการณ์ที่ เกิดขึ้นทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อน และได้รับการตอบกลับล่าช้า ซึ่งต้องการร้องเรียนพนักงานบัญชีที่ ปฏิบัติงานไม่เต็มที่ ไม่มีการประสานงานส่งเรื่องถูกต้องให้ผู้ไฟฟ้า ต้องการให้หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบ และปรับปรุงงานบริการให้ดียิ่งขึ้น / ถูกค่าไม่สะดวกแจ้งข้อ บ่นทุกท หมายเลขโทรศัพท 0814994669	ปิด	8
2	กฟผ.พิษณุโลก	C-11471941	20/6/2560	20/6/2560	การผูกมัดจ่ายไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟช.พิษณุโลก เรื่อง ช่างละเมิดค่าไฟฟ้าแล้วถูกตัดไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020010679534 บ้าน เลขที่ 184/1 ม.5 บ้านกร่าง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า คุณวิเชียร คุณแดง ถูกตัดแจ้งว่ามีข้อ ค้างค่าไฟฟ้า รอบบิล 05/60 จำนวน 1,109.33 บาท แต่ถูกค้างชำระค่าไฟฟ้า แล้ววันที่ 20/06/60 เวลา 08.30 น. แต่เมื่อเวลา 11.30 น. มีเจ้าหน้าที่เข้ามาของถูกค่า ถูกค้างจึงมีการแจ้งว่ามีการชำระค่าไฟฟ้า แล้ว พร้อมทั้งแสดงใบเสร็จรับเงินให้กับเจ้าหน้าที่ แต่เจ้าหน้าที่ยังไม่รับเงินที่จ่ายค่าไฟ และแจ้งให้ถูกตัดค้อกับ ผู้รับหมายโดยตรง และแจ้งว่าผู้รับหมายจะต่อกลับไฟคืนให้ เวลา 17.00 น. แต่จนเวลา 18.00 น. ถูกค้างยัง ไม่ได้รับการตัดกลับมิเตอร์ ทำให้ถูกค้างไม่พอใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน จึงต้องการร้องเรียน ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบ// คุณภาณุมา คุณนย หมายเลข 0843783636	ปิด	10
3	กฟผ.พิษณุโลก	I-60003627	20/6/2560	20/6/2560	การให้บริการ	เสาไฟฟ้ากีดขวางทางเข้าบ้านและมีสภาพเอียง/ใกล้ล้ม เกรงว่าเสาจะล้มทับบ้านเป็นอันตราย - ทั้งนี้ กฟช. พิษณุโลก รื้อเสาไฟฟ้าออกจากเสาไฟแล้ว แต่ยังมีเบ้าลึกลึบสารอยู่บนเสา รวม กฟช.พิษณุโลก ได้บันทึกเสจาก พื้นแล้ว แต่ยังไม่มีรื้อถอนเสาออกจากตัวให้เสาล้มได้เพราะยังงัดเบ้าลึกลึบอยู่แล้ว	ปิด	17

ลำดับ	กฟผ.	เลขที่คำร้อง	วันที่ทำเรื่อง ส่งถึง กฟผ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ	จำนวนวัน
4	กฟผ.พิษณุโลก	C-11469667	20/6/2560	20/6/2560	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟผ.พิษณุโลก เรื่อง ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดกระแสไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า 020009721400 ชื่อผู้จดใช้ สุทธิวรรณ แสงเดกรา บ้านเลขที่ 84/41 อ.พระสิริ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก จุดสังเกต ชุมชนบ้านนาหลวงวรค์ อยู่หน้าศาลสมเด็จพระนเรศวร แจ้งว่า วันที่ 19/06/60 ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า เนื่องจากมียอดค้างชำระ รอบบิลเดือนที่ 05/60 จำนวน 2,778.07 บาท และค่าธรรมเนียมค่อกลับ 107 บาท ถูกตัดแจ้งโดยปกติแล้วจะชำระอยู่ในช่วงวันที่ 23-25 ของทุกเดือน และท่านบบมีนาหลายปีแล้วแต่ก็ไม่ได้มีการถูกตัด เพราะคิดว่ากำหนดการชำระของตนเป็นเช่นซ้ำมีตลอดเวลา และตอนที่เจ้าหน้าที่เข้าทำการตัดไฟฟ้านั้นก็มีคนอยู่ในตัวบ้าน แต่กลับไม่ได้มีการสอบถามหรือแจ้งการทำการตัดไฟฟ้าเลย ถูกตัดแล้วจึงอย่า้งรแล้ว เรื่องการไม่ได้รับเอกสารการแจ้งเตือนก่อนตัดกระแสไฟฟ้า นั้น ทำให้ได้รับความเดือดร้อนอย่างมาก เนื่องจากหากไม่มีการชำระยอดเข้าไม่จริง ก็ควรให้ทางกรไฟฟ้าและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการออกเอกสารการแจ้งเตือนก่อนตัดกระแสไฟฟ้าล่วงหน้าก่อน 2-3 วัน หรือไม่ให้ถูกครั้งที่จะเข้าทำการตัดไฟ ปรกบนแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้าภายในบ้านก่อนค่ะ //ถูกตัดยุบ พักนะ พงศา หมายเลขติดต่อ 0657654386	ปิด	10
5	กฟผ.พิษณุโลก	C-11451299	16/6/2560	19/6/2560	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟผ.พิษณุโลก เรื่อง ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้าไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่เข้าปลดมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า วันที่ 16/06/60 หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020009567315 ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า นาย พิวิล ศิวาล ที่อยู่ 67/5 ม.12 ต.หัวรอ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก ไม่มีการแจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าก่อนทำการถอดมิเตอร์ ทำให้ได้รับความเดือดร้อน เพราะถ้าทราบว่าจะมาตัดไฟ ทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะได้เตรียมการปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้นก่อน เพราะการเครื่องใช้ไฟฟ้าจะได้รับคานเสียหาย จึงต้องการให้มีการปรับปรุงเรื่องการเข้าดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น//คุณ จิรัช ศิวาล หมายเลข 0643028492	ปิด	15
6	กฟผ.พิษณุโลก	C-11442991	14/6/2560	15/6/2560	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟผ.พิษณุโลก เรื่อง ไม่ได้รับเอกสารการแจ้งเตือนก่อนการถอดมิเตอร์ บ้านเลขที่ 99/152 หมู่บ้านชินลาภัส ม.8 ต.วังพระ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก จุดสังเกต ว่างจากวัดพิทูลวนาราม ประมาณ 300 - 500 เมตร เนื่องจากผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าวันที่ 14/06/60 เวลาประมาณ 19 :30 น.ได้เดินทางกลับมาจากต่างจังหวัดปรากฏว่ากระแสไฟฟ้าไม่လာการใช้การไว้ดี เนื่องจากโดนถอดมิเตอร์ และผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า มีออกค่าง เดือน 05/60 จำนวน 4,216.19 บาท ครบกำหนดชำระวันที่ 07/06/2560 (ตรวจสอบจาก crrs) และผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า จะชำระค่าไฟฟ้าวันที่ 15/06/60 ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าไม่ได้รับเอกสารการแจ้งเตือนก่อนการตัดกระแสไฟฟ้า จึงทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิดความไม่พึงพอใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนขอให้อยู่ในผู้เ็นได้รับความเสียหาย จึงต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงงานบริการให้ดียิ่งขึ้น // ถูกตัดยุบ ปราชาติ ลานต้น หมายเลขติดต่อกลับ 0932618455	ปิด	9

ลำดับ	กพ.ก.	เลขที่คำร้อง	วันที่คำร้อง ส่งถึง กพ.ก.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
7	กพจ.หิองสุโลก	C-11439579	14/6/2560	14/6/2560	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ร้องเรียน กพจ.หิองสุโลก เรื่อง ไม่ได้รับเอกสารการแจ้งเตือนก่อนการยกเลิก บ้านเลขที่ 210/2 ม.9 ต.บึงพระ อ.เมือง จ.พิษณุโลก เนื่องจากผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าวันที่ 14/06/60 เวลาประมาณ 09.55 น.ได้มีเจ้าหน้าที่เข้าตัด กระแสไฟฟ้า เนื่องจากทางผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าเมื่อตัดกระแสของรอบบิลเดือน 05/60 ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าไม่ได้รับ SMS และการแจ้งเตือนก่อนยกเลิกเบอร์ จึงทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิดความไม่พึงพอใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากได้รับความ เดือดร้อนของที่อยู่ผู้ยื่นไม่ได้รับความเสียหาย จึงก่อนหน้าเคยมีการร้องเรียนเข้ามาช่วงเดือน 01/60 แต่ยังไม่ได้รับ ผลการดำเนินการหรือ SMS แจ้งเตือนก่อนยกเลิกกระแสไฟฟ้า จึงต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงงาน บริการให้ดียิ่งขึ้น และระบบงานติดต่อแจ้งข้อมูลกลับลูกค้าด้วยค่ะ// ลูกค้า คุณ จันจิรา จำปาทอง หมายเลข ติดต่อกลับ 0814749977	ปิด	10
8	กพจ.หิองสุโลก	H-60003481	14/6/2560	14/6/2560	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	คนที่ได้รับข้อร้องเรียนขอทราบมูลค่าไฟฟ้ามากเกินปกติแต่ละเดือน..นั้น..ต้องขอขอบคุณอย่างมากที่ตั้ง ใจหาไปตรวจสอบให้..แต่ปรากฏว่า..หม้อไฟฟ้าหมู่บ้านไม่มี..แต่ก่อนหน้ายังมี..จนหาได้ตรวจสอบแล้วทางไฟฟ้า ลาออกจากหมู่บ้านเดิมแล้วกลับมาอยู่ที่บ้านจึงทำให้ไฟฟ้าแต่ละเดือนมากเกินไป..ประมาณ 2000 กว่าบาททุก เดือน..ซึ่งทางบ้านนี้หาทางแก้ไขปัญหามาหลายครั้งแล้วแต่ไม่หาย..เสียค่าใช้จ่ายในการแก้ไขมา หลายครั้ง..กรณีนี้ค่าไฟแพงเกินไป..ถ้าจะมากู้เงินไปจ่าย..ประมาณ 900 บาท..ทางหมู่บ้านก็เคยไปเสียค่าไฟฟ้า..แต่ ทางไฟฟ้าบอกว่าไม่มีค่าไฟ..หม้อไม่มี..ไม่ต้องเสีย..เพราะได้ไปช่วงกับหม้อที่บ้าน..จึงทำให้ค่าไฟแพง..เสียค่าแพง เดือนละประมาณ 1000 บาท..และ2000 บาท..รวม900 บาท..เป็นเงิน21600บาท..อยากถามว่าการมีนี้ใครจะ รับผิดชอบ..กรณีค่าไฟฟ้า...หรือ..ทางหมู่บ้าน..ครับ..ขอคำอธิบายด้วยครับ	ปิด	20
9	กพจ.บวรธรรม	H-60003708	23/6/2560	26/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	กระแสไฟฟ้าภายในบ้านตก ขณะใช้เครื่องปรับอากาศ	ปิด	11

ลำดับ	กฟภ.	เลขที่คำร้อง	วันที่คำร้อง ถึง กฟภ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
10	กฟอ.เนิมาะปราง	I-60003504	14/6/2560	16/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าบ่อบ่อยไฟตกบ่อยยังไม่ตกไฟที่ลิ้นคือนับบ่อยมากเป็นทั้งอำเภอละมันดับบ่อยผิดปกติค่ะ	ปิด	8
11	กฟอ.บางระกำ	C-11412429	8/6/2560	14/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟอ.บางระกำ จ.พิษณุโลก เรื่องไฟฟ้าดับบ่อยบริเวณพื้นที่ ม.1 บ้านกรับพวง ต.วังอึก อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก จุดสังเกต ห่างจากวัดกรับพวง ประมาณ 200 ม. ถูกน้ำฝนท่วมพื้นที่ไฟฟ้าดับบ่อยมาก โดยที่ไฟฟ้าจะดับเป็นวันเว้นวัน 1 เดือน ดับประมาณ 20 ครั้ง ซึ่งใน 1 วัน จะดับ 1 - 2 ครั้ง โดยที่ลมพัดแรงหรือฝนตกแล้วไฟฟ้าดับ และสภาพอากาศปกติ ทำให้ถูกน้ำไม่ได้รับความเสียหายในการใช้ไฟฟ้า จึงต้องการให้ทางเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบ และปรับปรุงคุณภาพการไฟฟ้าให้ดีขึ้นยังขึ้นด้วยค่ะ //ถูกคำอุทธรณ์จากทนาย ภิวัตติ หมายเลขโทรศัทพ์ 0894355832	ปิด	6
12	กฟอ.บางกระทุ่ม	I-60003127	3/6/2560	5/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ตั้งแต่ปี2559ถึงปัจจุบันประมาณเดือนเมษายนถึงพฤษภาคมประมาณ14.00เป็นต้นไปไฟฟ้าจะตกโดยเฉพาะเวลา 18.00-23.00 ตกมากเกินมากที่สุดเคยดับต่อกับไฟฟ้าบ้านใหม่มาตรวจรอบที่บ้านวัดคำไฟฟ้าตำจริงทุกทีก็ไม่ได้รับการแก้ไขหรือช่วยเหลือใดๆทั้งสิ้นจึงขอความกรุณาช่วยเหลือเรื่องไฟตกขอขอบคุณอย่างสูง	ปิด	9
13	กฟอ.บางกระทุ่ม	I-60003110	3/6/2560	5/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าตกบ่อยครั้งช่วงเวลา 18.00 น.	ปิด	10

ลำดับ	กฟภ.	เลขที่คำร้อง	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ คำเป็นกา	จำนวนวัน
14	กฟภ.กำแพงเพชร	I-60003817	28/6/2560	29/6/2560	การจดทนาย/แจ้งคำให้พ้	เนื่องจาก มิตรไฟฟ้าของ ใบแจ้งคำให้พ้เป็น เป็นสิ่งไม่เหมาะสม ของบังคับของ จึงปกติ คำให้พ้จะอยู่ที่ 200 350 บาท/เดือน แต่ใบแจ้งเดือน มิถุนายน ใบแจ้งพ้แจ้งยอดอยู่ที่ 10,120.47 ซึ่งผิดปกติ มาก และผมได้เข้าไปติดต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แล้วนับตั้งแต่วันที่รับใบแจ้งคำให้พ้พ้ แต่ได้รับการแก้ไข ไม่มีความคืบหน้า ในการตรวจสอบข้อร้องเรียนดังกล่าวแต่อย่างใด โดย ในวันที่เข้าไปแจ้งเหตุ ทางช่างของการไฟฟ้าแจ้งว่าอาจเกิดไฟรั่ว หากผมจึงแจ้งช่างไฟฟ้าให้ไปตรวจสอบ แต่ไม่พบการรั่วของไฟฟ้าแต่อย่างใด จึงจำเป็นต้องให้เร่งประสานงาน ตรวจสอบเหตุดังกล่าวด้วย ขอขอบคุณครับ ผมไม่ได้มอบใบแจ้งคำให้พ้ ทั้ง 3 เดือนอยู่ใน เอกสารแนบครับ	กำลังดำเนินการ	8
15	กฟภ.พราหมณ์	C-11469933	20/6/2560	21/6/2560	พฤติกรรมพนักงาน	ร้องเรียน กฟพ.พราหมณ์กระชาย จ.กำแพงเพชร เรื่อง พนักงานพูดจาไม่สุภาพ ลูกจ้างว่าอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 21 ม.12 ต.เจ้าพระยาพยุหของ อ.พราหมณ์กระชาย จ.กำแพงเพชร ชื่อผู้ให้พ้พ้ คุณสมเจตร ช่วยทอง (ตรวจสอบในระบบ sap ไม่พบข้อมูลผู้ให้พ้พ้) ลูกจ้างจึงว่าบ้านหลังดังกล่าวมีมูลค่าไฟฟ้าสูงผิดปกติ คือ รอบบิล 05/60 จำนวน 713.87 บาท และ รอบบิล 06/60 จำนวน 2,943.32 บาท เมื่อวันที่ 20/06/60 (ลูกค้าไม่ระบุเวลา) คุณแม่เอง ลูกจ้างได้ไปติดต่อสอบถามจากเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าในพื้นที่ซึ่งสถานที่ค่าไฟฟ้าสูงผิดปกติ แต่เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าได้มีการพูดจาที่ไม่สุภาพ โดยพูดว่า " พวกคุณอย่ามาโหม่งหัวผมทางฟตนะ ในหน้าที่การไฟฟ้าเลย " ทำให้ลูกจ้างเกิดความไม่พึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ ต้องการให้หน่วยงานการไฟฟ้าในพื้นที่มีการติดต่อกับพนักงานให้มีการพูดจาที่สุภาพและตั้งใจให้บริการยิ่งขึ้น รบกวนประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยคะ// ลูกค้าคุณเจตชัย โทรารับ นนายเจตชัย 0817510799	ปิด	3
16	กฟภ.อุตรดิตถ์	C-11512430	28/6/2560	29/6/2560	พฤติกรรมพนักงาน	ร้องเรียน กฟภ.อุตรดิตถ์ เรื่องการให้บริการของพนักงานพูดจาไม่สุภาพ เมื่อวันที่ 26/06/60 ลูกจ้างได้ยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวไว้ ในแบบคุณสมบัติ ขอยู่ จนบัด มิเตอร์ 15 แอมป์ ไม่ทราบผล ที่อยู่ ไฟฟ้าชั่วคราว ก.เงษตาวัน นอย 5/1 สมบูรณ์ ด.ห่อขู อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ และเมื่อวันที่ 27/06/60 จนพ.เข้าดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในลูกค้า ตรวจสอบแล้วไม่ผ่านมาตรฐาน ลูกจ้างจึงว่าจนพ.ที่เข้าตรวจสอบแจ้งให้ทำการรื้อถอน แต่การสนทนาก่อนพ.นี้ฉันเสียซึ่ง ลูกจ้างไม่ยอมบอกผมตั้งแต่ครั้งแรก ที่เปลี่ยนเรื่องว่าต้องไปขอเรหรือขนาดเท่านี้ในการติดตั้ง ลูกจ้างต้องการให้จนพ.ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น // คุณรุ่งระวี รุ่งเรือง หมายเลขโทรที่พ 0882788316/0895654591	ปิด	7

ลำดับ	กฟภ.	เลขที่คำร้อง	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ คำแจ้งการ	จำนวนวัน
17	กฟภ. สุพรรณบุรี	1-60003668	22/6/2560	22/6/2560	การให้บริการ	ผมต้องการจะย้ายเสาไฟฟ้า เพราะตอนเดินเสาไฟฟ้ามีชาวบ้านมาขวางทางเข้าบ้าน รถยนต์ไม่สามารถเข้าได้ จึงอยากให้นำดำเนินการเร็วๆหน่อยครับ. ไปเขียนคำร้องไว้เมื่อ 3 เดือนก่อน ก็ยังไม่เห็นมา. โทรไปถามด้วยความสะดวกงานกันเป็นมากสักที	ปิด	6
18	กฟภ.บ้านโคก	1-60003466	13/6/2560	13/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ในพื้นที่บ้าน) บริเวณหมู่ที่ 3 หมู่บ้านม่วงชุม ต.นาชุม อ.บ้านโคก จ.สุพรรณบุรี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	ปิด	6
19	กฟภ. ร้อยกวาง	1-60003359	10/6/2560	12/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ฝนตกจนเกิดหายนะ หม้อแปลงก็ช็อต ไฟดับ ทุกครั้ง เกิดขึ้นแบบนี้เป็นงานแล้ว ช่วยแก้ไขด้วย ที่บริเวณใกล้ตลาดสดบ้านพรุพิพิธวิทย์ ตำบลน้ำตา อำเภอร้อยกวาง	ปิด	5
20	กฟภ.สอง	C-11414259	9/6/2560	12/6/2560	การถูกขโมยไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟภ.สอง จ.แพร่ เรื่องชำระค่าไฟฟ้าแล้วถูกตัดมิเตอร์ หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020010064572 ที่อยู่ 25 ม.2 ต.บ้านหนอง อ.สอง จ.แพร่ ชื่อผู้แจ้งไฟฟ้า นาย วงศ์ เกยงค์ ถูกกันแจ้งชำระค่าไฟฟ้า ล่าสุดชำระเดือน 05/60 จำนวน 270.01 บาท ชำระที่จุดบริการ ชำระวันที่ 26/05/60 ได้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการตัดกระแสไฟฟ้ายกมิเตอร์และไม่มีเอกสารการแจ้งเตือน ถูกตัดกระแสไฟฟ้า วันที่ 08/06/60 ไม่ทราบเวลา ซึ่งส่งผลกระทบต่อถึงกิจการ ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ต้องการให้ กฟภ.สอง และผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขด้วยค่ะ //ผู้กล่าวขณณัฐภาพร คำเหลือง หมายเลขโทรศัพท์ 0956842364/0869135266	ปิด	5

ลำดับ	กพ.ก.	เลขที่คำร้อง	วันที่ทำเรื่อง ส่งถึง กพ.ก.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
21	กพอ.สูงเนิน	I-60003205	5/6/2560	6/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	เนื่องจากที่บ้านเกิดร่วมอินทร์นิล. ไผ่ตก. ไผ่ลี้บอบนาคะ. พี่ชาย บ้านม่วงหมู่ 5/5 ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์เสียบ่อยมากนะ. เนื่องจากไฟฟ้าดับไฟตกบ่อยซึ่งทำให้เสียอุปกรณ์หลายตัวด้วยนะ. เคยแจ้งให้ทางไฟฟ้ามาตรวจสอบก็ยังเหมือนเดิมนะ. จึงมาร้องเรียนขอให้ทางไฟฟ้ารีบตรวจสอบให้ด้วยนะ. พังว่าทางไฟฟ้าจะแก้ไขปัญหาให้อย่างจริงจังนะ. ขอขอบคุณล่วงหน้าด้วยนะ	ปิด	2
22	กพอ.แม่สอด	I-60003525	15/6/2560	19/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ตอนนี้คือเรื่องใช้ไฟฟ้าเสียเป็นอย่างอย่าง. ซ่อมเป็นบางครั้ง	ปิด	12
23	กพอ.แม่สอด	C-11439648	14/6/2560	14/6/2560	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ร้องเรียน กพอ. แม่สอด จ.ตาก เรื่อง ไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า ของบ้านเลขที่ 41/49 ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110 หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020010154588 ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ร.ด.อ.เสถียร แก้วเวียง ตรวจสอบในระบบมิเตอร์ข้างร้านรอบบิลเดือน 05/60 จำนวน 172.46 บาท ค่าต่อกลับ 107 บาท ครบกำหนดชำระวันที่ 23/05/60 ลูกค้านั่งรอก่อนหน้ามิเตอร์ใบค่าไฟฟ้า ทำให้ลูกค้าไม่ทราบยอดค่าไฟฟ้า และทำให้ลูกค้าไม่สะดวกในการชำระเงิน ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและส่งใบค่าไฟฟ้าให้ครบทุกรอบบิลด้วยครับ/ลูกค้าคุณ ร.ด.อ.เสถียร แก้วเวียง หมายเลขโทรศัทพ์ 0817852724	ปิด	15
24	กพอ.แม่สอด	I-60003332	9/6/2560	13/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าดับอบนาค เป็นงานแล้วแต่ยังไม่มีการแก้ไขบ้างหรือเปล่า เดี๋ยวนี้ใช้ไฟฟ้าจะหงุดหงิดแล้ว เห็นใจคนจนบ้างไหมเงินไม่ซื้อไหม ถ้าจะมีไฟฟ้าแบบนี้มีต้องดีกว่า	ปิด	7

ลำดับ	กฟผ.	เลขที่คำร้อง	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
25	กฟอ.ศรีสะเกษ	I-60003782	27/6/2560	30/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ถนนนครน หมู่ 6 ต.บึงนางรง อ.พิบูลย์ ได้รับความเดือดร้อนจากการเสไฟฟ้าตก มาเป็นเวลานาน ทำให้สุขภาพไฟฟ้าได้รับความเสียหายเนื่องจากหม้อแปลงเดิมที่ใช้อยู่จ่ายไฟไม่เพียงพอ กอปร กับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้น ต้องการให้ปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้ดีขึ้น	กำลังดำเนินการ	7
26	กฟอ.ศรีสะเกษ	C-11471343	20/6/2560	22/6/2560	การให้บริการ	ร้องเรียน กฟอ.ศรีสะเกษ อ.สุโขทัย เรื่อง ผู้รับเหมาเข้าติดตั้งไม้ในเขตพื้นส่วนบุคคล แจ้งว่าได้มี ผู้รับเหมา เข้าติดตั้งไม้ตามแนวระแนงบ้าน (ลูกค้าไม่แน่ใจระยะเวลาเนื่องจากเพิ่งเข้าไปตรวจสอบที่สวน และ เหตุการณ์น่าจะผ่านมาประมาณ 1 เดือน) แต่ทาง ผู้รับเหมาได้มีการตัดกิ่งไม้ต้นเล็กที่ถูกใส่ไว้ประมาณ 3-4 ต้น ในพื้นที่สวนที่ไม่มีเลขที่ต้นและมีการใช้ไฟฟ้า (ไม่มีชื่อสวน) ในพื้นที่ หมู่ที่ 1 บ้านหาดเสี้ยว ต.หาด เสี้ยว อ.ศรีสะเกษ จ.สุโขทัย บริเวณ ห่างจากโรงเรียนหาดเสี้ยววิทยารประมาณ 1 กม. ซึ่งเป็นต้นเล็กที่ปลูกใน พื้นที่ดินของลูกค้า ทางเจ้าหน้าที่ได้ตัดตรงกลางต้น ทำให้ต้นเล็กที่กำลังเจริญเติบโต ใช้การไม่ได้ ลูกค้าจึงเกิด ความไม่พอใจในการบริการของกฟอ.ไฟฟ้า เนื่องจากมีการปลูกต้นไม้ที่กฟอ.มีการปลูกไฟฟ้า และเป็นการ ปลูกในพื้นที่ของตนเอง จึงต้องการให้ทางกฟอ.ไฟฟ้าหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบและติดต่อกลับ ชี้แจงข้อเท็จจริงด้วยค่ะ ลูกค้าได้ร้องตทนายผู้ว่าจ้างผู้รับเหมาในการติดตั้งไม้ เพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดีกับ ผู้ติดตั้งไม้ แต่ยังไม่มีเบาะแสจากกฟอ.ไฟฟ้า // คุณ พวิศศักดิ์ ชยา หมายเลขติดต่อกลับ 089938615	ปิด	6
27	กฟอ.ศรีนคร	I-60003366	10/6/2560	12/6/2560	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า เดือนพฤษภาคม แต่ได้รับจดหมายแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้า	ปิด	6

ลำดับ	กฟภ.	เลขที่คำร้อง	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	วันที่รับ ข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	สถานะ ดำเนินการ	จำนวนวัน
28	กฟอ.สว.ระยอง	I-60003338	10/6/2560	12/6/2560	การให้บริการ	ไฟส่องแสง ณ วันที่ 9 มิถุนายน 2560 เวลา 19:00 น. จนถึงวันที่ 10 มิถุนายน 2560 เวลา 8:30 น. ยังไม่ได้รับการแก้ไข โทรไปสอบถาม พนักงานแจ้งว่า กำลังดำเนินการ คาดว่าหม้อแปลงน่าจะเสีย ไฟฟ้าดับไม่มีสาเหตุ ยืนยันว่าวิศวกรที่เข้ามาขนาดนั้นเคยหยอดะ ออกให้ดู ทาม บ้างว่าเจ้าหน้าที่ทำงานหนักมากเพื่อบริการประชาชน รบกวนช่วยส่งวิศวกระ ที่บ้านมีเด็กเล็กถึงลอสอด นมแม่ก็เก็บไว้ในตู้เย็นจะเสียหมดแล้วละ เกิดจากความล่าช้ามาของการบริการ รบกวนแก้ไขปรับปรุงด้วยค่ะ	ปิด	6
29	กฟอ.ศรีสะเกษ	C-11383283	3/6/2560	5/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟอ.ศรีสะเกษ จ.สุโขทัย เรื่องไฟฟ้าดับบ่อย ถูกค้างแจ้งว่าอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 322 ม.4 ต.ท่าชัย อ.ศรีสะเกษ จ.สุโขทัย บริเวณที่ดินบนศรีสะเกษ-สว.ระยอง จะเกิดเหตุไฟฟ้าดับเป็นประจำ เดือน 05/60 ดับไปแล้ว 10 ครั้ง ถูกค้างแจ้งเหตุเห็นว่าเวลาเกิดเหตุ บ้านที่อยู่ฝั่งตรงข้ามจะยังสามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ จากความเดือนร้อนที่เกิดขึ้นเป็นประจำนี้จึงต้องการให้ กฟอ.ศรีสะเกษ เข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้าในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้นค่ะ // ถูกค้างคุณกวีดี ทองสนิท หมายเลขโทรศัพท์ 0873119793	ปิด	6
30	กฟอ.ชา.บุรีรัมย์	C-11400199	6/6/2560	7/6/2560	คุณภาพไฟฟ้า	ร้องเรียน กฟอ.ชา.บุรีรัมย์ จ.กำแพงเพชร เรื่องไฟฟ้าดับบ่อย บริเวณบ้านเลขที่ 55 ม.18 ต.บ่อแก้ว อ.ชา.บุรีรัมย์ จ.กำแพงเพชร ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าประสบปัญหาไฟฟ้าดับบ่อย ต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลาประมาณ 20 กว่าปีแล้ว โดยไฟฟ้าจะดับในช่วงเวลาประมาณ 13:00 - 20:00 น. ทำให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนอย่างมาก ต้องการให้ทางกฟภ.ที่ในพื้นที่เร่งหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้น / คุณอัญชลี ประยูร หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 0871990149	ปิด	9