



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส 4 ประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 495/2559 ลว. 5 ก.พ. 2559)



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220

สรุปแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ไตรมาส 4 /2559

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม/งาน
1	ด้านเป้าหมาย	9	14
2	ด้านลูกค้า	12	54
3	ด้านกระบวนการภายใน	25	91
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	30	76
รวมทั้งสิ้น		76	235

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 จำนวนค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
3. งานบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 จำนวน วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
		แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 จำนวนรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 58 (จำนวนราย)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2 ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)														
	5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.)	เอกชนรายย่อย	ราย										
	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558	กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.)	รวม กฟน.2	59,637	29,819	58,580	47,710	59,608	59,637	59,622			118,188	ยอดรวมรายใหญ่และรายย่อย
	ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559		กฟจ.พล.	14,187	7,094	13,472	11,350	14,162	14,187	14,172			27,634	
	เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย)		กฟจ.สท.	4,805	2,403	4,686	3,844	4,803	4,805	4,805			9,489	60,996
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ		กฟจ.ตก.	1,648	824	1,647	1,318	1,648	1,648	1,648			3,295	
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ		กฟจ.กฟ.	8,037	4,019	7,996	6,430	8,036	8,037	8,037			16,032	
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี		กฟจ.พจ.	3,291	1,646	3,286	2,633	3,291	3,291	3,291			6,577	
	ปฏิบัติของ กฟผ.		กฟจ.อต.	2,492	1,246	2,474	1,994	2,491	2,492	2,492	0	0	4,965	
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน		กฟจ.พร.	3,717	1,859	3,691	2,974	3,717	3,717	3,717			7,408	
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.		กฟจ.นน.	5,010	2,505	4,989	4,008	5,010	5,010	5,010			9,999	
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี		กฟอ.มสด.	8,557	4,279	8,555	6,846	8,557	8,557	8,557			17,112	
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี		กฟอ.ตท.	3,341	1,671	3,248	2,673	3,341	3,341	3,341			6,589	
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า		กฟอ.สวล.	3,130	1,565	3,117	2,504	3,130	3,130	3,130			6,247	
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น		กฟอ.ชณ.	1,422	711	1,419	1,138	1,422	1,422	1,422			2,841	
			เอกชนรายใหญ่	ราย										
			รวม กฟน.2	1,374	687	1,374	1,099	1,374	1,374	-			2,748	
		60,996	กฟจ.พล.	327	164	327	262	327	327	-			654	
			กฟจ.สท.	73	37	73	58	73	73	-			146	
			กฟจ.ตก.	78	39	78	62	78	78	-			156	
			กฟจ.กฟ.	165	83	165	132	165	165	-			330	
			กฟจ.พจ.	75	38	75	60	75	75	-			150	
			กฟจ.อต.	108	54	108	86	108	108	-	0	0	216	
			กฟจ.พร.	122	61	122	98	122	122	-			244	
			กฟจ.นน.	65	33	65	52	65	65	-			130	
			กฟอ.มสด.	150	75	150	120	150	150	-			300	
			กฟอ.ตท.	77	39	77	62	77	77	-			154	
			กฟอ.สวล.	48	24	48	38	48	48	-			96	
			กฟอ.ชณ.	86	43	86	69	86	86	-			172	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%		แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	รวม กฟน.2	2,314,467	1,157,234	1,009,475	1,851,574	1,784,622	2,314,467	2,314,467			2,314,467	
			กฟจ.พล.	527,320	263,660	352,547	421,856	527,320	527,320	527,320			527,320	
			กฟจ.สท.	255,552	127,776	83,020	204,442	247,629	255,552	255,552			247,629	
			กฟจ.ตก.	34,657	17,329	-	27,726	34,657	34,657	34,657			34,657	
			กฟจ.กพ.	935,259	467,629	193,403	748,207	420,912	935,259	935,259			420,912	
			กฟจ.พจ.	196,900	98,450	122,672	157,520	191,006	196,900	196,900			191,006	
			กฟจ.อด.	69,619	34,810	35,917	55,696	69,619	69,619	69,619	0	0	69,619	
			กฟจ.พร.	4,012	2,006	4,012	3,209	4,012	4,012	4,012			4,012	
			กฟจ.นน.	0	0	-	0	0	0	0			0	ไม่มีหนี้ค้างในระบบ
			กฟอ.มสด.	201,965	100,983	153,930	161,572	201,965	201,965	201,965			201,965	
			กฟอ.ตท.	29,896	14,948	29,896	23,917	29,896	29,896	29,896			29,896	
			กฟอ.สวล.	12,830	6,415	12,830	10,264	12,830	12,830	12,830			12,830	
			กฟอ.ชณ.	46,456	23,228	21,248	37,165	44,776	46,456	46,456			44,776	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กษข.) 3.24	รวม กฟน.2	ร้อยละ										เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
			กฟจ.พล.	100%	30%	96.93%	60%	95.96	80%	96.76%	100%		96.76%	
			กฟจ.สท.	100%	30%	97.41%	60%	96.56	80%	98.28%	100%		96.56	
			กฟจ.ดก.	100%	30%	91.30%	60%	91.07	80%	93.78%	100%		91.07	
			กฟจ.กฟ.	100%	30%	100.00%	60%	100.00	80%	100.00%	100%		100.00	
			กฟจ.พจ.	100%	30%	93.48%	60%	89.47	80%	94.27%	100%		89.47	
			กฟจ.พจ.	100%	30%	95.00%	60%	93.00	80%	92.18%	100%		93.00	
			กฟจ.อด.	100%	30%	96.88%	60%	98.73	80%	99.30%	100%	100%	98.73	
			กฟจ.พร.	100%	30%	100.00%	60%	100.00	80%	100.00%	100%		100.00	
			กฟจ.นน.	100%	30%	100.00%	60%	100.00	80%	100.00%	100%		100.00	
			กฟอ.มสด.	100%	30%	98.53%	60%	100.00	80%	95.45%	100%		100.00	
			กฟอ.ตท.	100%	30%	96.55%	60%	97.50	80%	99.46%	100%		97.50	
			กฟอ.สวล.	100%	30%	100.00%	60%	97.06	80%	96.67%	100%		97.06	
			กฟอ.ขณ.	100%	30%	100.00%	60%	96.83	80%	98.44%	100%		96.83	
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	ร้อยละ										
				93%	93%	96%	93%	95.81%	93%	95.85%	93%		95.85%	
			กฟจ.พล.	93%	93%	93%	93%	93.49%	93%	92.99%	93%		93.28%	
			กฟจ.สท.	93%	93%	98%	93%	97.41%	93%	98.07%	93%		97.78%	
			กฟจ.ดก.	93%	93%	92%	93%	90.61%	93%	96.00%	93%		92.09%	
			กฟจ.กฟ.	93%	93%	99%	93%	97.77%	93%	97.44%	93%		98.60%	
			กฟจ.พจ.	93%	93%	99%	93%	98.90%	93%	96.87%	93%		99.10%	
			กฟจ.อด.	93%	93%	98%	93%	97.05%	93%	98.20%	93%	98.20%	97.62%	
			กฟจ.พร.	93%	93%	96%	93%	96.67%	93%	93.76%	93%		95.66%	
			กฟจ.นน.	93%	93%	99%	93%	98.47%	93%	97.93%	93%		98.77%	
			กฟอ.มสด.	93%	93%	94%	93%	94.32%	93%	94.56%	93%		94.06%	
			กฟอ.ตท.	93%	93%	94%	93%	94.22%	93%	98.10%	93%		93.97%	
			กฟอ.สวล.	93%	93%	96%	93%	96.38%	93%	95.16%	93%		95.99%	
			กฟอ.ขณ.	93%	93%	98%	93%	97.26%	93%	96.04%	93%		97.69%	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผ.งป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%	121.57%	90%	100.21%	90%	106.37%	90%		106.37%	
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม 8.1 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานธุรกิจเสริมจำนวน 15 บัญชี ๐๐๐๐ ๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐๐๐ 1 ๐๐๐๐ 8.2 จัดทำรายงานการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ ธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 ๐๐๐๐ ๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐๐๐ 1 ๐๐๐๐ 8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีและต้นทุน(ผ.บต.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผ.บส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบัญชีและต้นทุน(ผ.บต.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	2 2 2					1 1 1	1 1 1	1 1 1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม กิจกรรมที่เพิ่มเติม กิจกรรมที่เพิ่มเติม
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกงบประมาณ (ผ.งป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1 งานกำหนดแผนงานตามกลุ่มลูกค้า และส่วนตลาดเป้าหมาย หมวด 3 ข้อ 3.2.2	1.1 ถ่ายทอด "ลูกค้า กลุ่มลูกค้า และส่วนตลาดเป้าหมาย" สู่ระดับปฏิบัติการ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน 30 พ.ย. 2559)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1							1			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	1.2 ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 โดยระบุกลุ่ม ลูกค้าในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน 30 พ.ย. 2559)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1							1			
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	2.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	36	36	36		108	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	2.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	36	36	36		108	
	2.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 12	3	3	3	3	3	3	3		9	
	2.4 สรุปข้อมูลเสี่ยงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2558 2.4.1 รายงานผลการสานเสวนาเกี่ยวกับลูกค้า ตามแบบฟอร์ม VOC-04-003 เป้าหมาย (1ครั้ง/ปี)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		1							1			
	2.4.2 รายงานข้อเสนอแนะจาก Project Tracking ปี 2558 ตามแบบฟอร์ม VOC-06-001 เป้าหมาย (1ครั้ง/ปี)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		1							1			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ(ต่อ)														
หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2														
	2.5 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 2.5.1 สรุปเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ตามแบบฟอร์ม VOC-03-005	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4					1	1	1		1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
หมวด 3 ข้อ 3.4.3														
	2.5.2 สรุปเสียงจากการสนทนาเกี่ยวกับลูกค้า ตามแบบฟอร์ม VOC-04-003 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4					1	1	1		1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
หมวด 3 ข้อ 3.4.5														
	2.5.3 สรุปเสียงจากข้อเสนอแนะจากระบบ e-One Portal ปี 2559 ตามแบบฟอร์ม VOC-06-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4					1	1	1		1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)														
	2.6 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) 2.6.1 กฟฟ. เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	9 9 9 9 9 12 9 9 9 9 9 9	น.2 กบส.(ลส.) 1058/2559 ลว. 4 เม.ย.59
	2.6.2 กฟท./ฟวธ.(ก1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1		3	น.2 กบส.(ลส.) 1057/2559 ลว. 4 เม.ย.59

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ(ต่อ)														
	2.6.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง									108	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.พล.	12					36	36	36			
			กฟจ.สท.	12					3	3	3			
			กฟจ.ดก.	12					3	3	3			
			กฟจ.กฟ.	12					3	3	3			
			กฟจ.พจ.	12					3	3	3			
			กฟจ.อด.	12					3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12					3	3	3			
			กฟจ.นน.	12					3	3	3			
			กฟอ.มสด.	12					3	3	3			
			กฟอ.ตท.	12					3	3	3			
			กฟอ.สวล.	12					3	3	3			
			กฟอ.ชน.	12					3	3	3			
* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.11.1 , 3.11.2														
	2.6.4 สรุปข้อมูลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย แยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ - สรุปงานขยายเขตใหม่ (500 kVA ขึ้นไป) - สรุปงานโครงการ (คฟม., คชก., คฟก) - รายงานโหลดสูงสุด (แยกตามสถานี) สรุปเรียงลำดับโหลดสูงสุดไปต่ำสุด เป้าหมาย น.2 (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง									1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				1					1	1				
	2.6.5 สรุปข้อมูลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย แยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า พร้อมสรุปเรียงลำดับ ที่จุดซื้อขาย (เฉพาะส่วนที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง									1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				1					1	1				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1													
	3.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของลูกค้า ของสายงานฯ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1	1	1							1	ค่าของที่ระลึกในการสำรวจ กลุ่มสำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท
	3.2 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยียน ลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
4. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1													
	4.1 จัดทำรายงานผลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย ตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2559 ให้ สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2 เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1			1	1					1	บันทึกเลขที่ น.2 กบส.(ผร.)-1727/2559
	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(2)1													
	4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้า ตามเกณฑ์ประเมินผลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1			1	1					1	บันทึกเลขที่ น.2 กบส.(ลส.)-961/2559
	* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.13													
	4.3 บรรจุแผนงาน/โครงการต่างๆจากการกำหนดและ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ลงในแผนปฏิบัติการ สายงานฯ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1							1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม)	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1													
	5.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตาม ความเหมาะสม เป้าหมาย 2 ราย			ราย 2			1	1						รายงานผลดำเนินการไตรมาส 2
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer)	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.)	กฟจ.กฟ.	1			1	1					1	บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน
	- บริการฉีดน้ำล้างถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.)	กฟอ.ตท.	1			1	1					1	บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน
		กองบำรุงรักษา (กบข.)												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม)	5.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย										
				316			316	297					332	
			กฟจ.พล.				37	37					37	
			กฟจ.สท.				24	24					24	
			กฟจ.ตก.				24	24					24	
			กฟจ.กพ.				26	26		4			30	
			กฟจ.พจ.				26	26					26	
			กฟจ.อต.				25	25		6		6	37	
			กฟจ.พร.				24	24					24	
			กฟจ.นน.				25	25					25	
			กฟอ.มสด.				26	26					26	
			กฟอ.ตท.			5	26	21					26	
			กฟอ.สวล.				24	24					24	
			กฟอ.ชน.			14	29	15					29	
	5.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย										
	5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value			288	72	115	72	78	72	76	72		269	
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.ตก.	24	6	12	6	6	6	6	6		24	
			กฟจ.กพ.	24	6	15	6	6	6	4	6		25	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.อต.	24	6	16	6	9	6	6	6	6	37	
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟอ.ตท.	24	6	5	6	6	6	7	6		18	
			กฟอ.สวล.	24	6	21	6	7	6	7	6		35	
			กฟอ.ชน.	24	6	10	6	8	6	10	6		28	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ราย										อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
				26	4	5	9	8	10	9	3		22	
			กฟจ.พล.	14	3	3	4	4	4	4	3		11	
			กฟจ.กพ.	2		2			2	-			2	ดำเนินการก่อนเป้าหมาย
			กฟจ.พจ.	2			1	1	1	1			2	
			กฟจ.อด.	2	1	0			1	0		1	1	ปรับแผนดำเนินการในไตรมาสถัดไป
			กฟอ.มสด.	1			1	0		1			1	เปลี่ยนกำหนดการเป็นไตรมาส 3
			กฟอ.ตท.	2			2	2		1			3	
			กฟอ.ชน.	3			1	1	2	2			3	วัสดุไฟเบอร์จะเข้าเยี่ยมในวันที่ 26 เมษายน 59
(กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)	5.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า													
	ลงในโปรแกรม BIC_SAP													
	5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		288	72	115	72	78	72	76	72		269	
		กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟจ.ตก.	24	6	12	6	6	6	6	6		24	
			กฟจ.กพ.	24	6	15	6	6	6	4	6		25	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.อด.	24	6	16	6	9	6	6	6	6	37	
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟอ.ตท.	24	6	5	6	6	6	7	6		18	
			กฟอ.สวล.	24	6	21	6	7	6	7	6		35	
			กฟอ.ชน.	24	6	10	6	8	6	10	6		28	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ราย										
				26	4	5	9	8	10	8	4		21	อช.น.2 เยี่ยม 12 HV ดำเนินการก่อนเป้าหมาย
			กฟจ.พล.	14	3	3	4	4	4	4	3		11	
			กฟจ.กฟ.	2		2			2	0			2	ดำเนินการก่อนเป้าหมาย
			กฟจ.พจ.	2			1	1	1	1			2	
			กฟจ.อด.	2	1	0			1	0	1	1	1	ปรับแผนดำเนินการในไตรมาสถัดไป
			กฟอ.มสด.	1			1	0		1			1	เปลี่ยนกำหนดการเป็นไตรมาส 3
			กฟอ.ตท.	2			2	2					2	
			กฟอ.ชน.	3			1	1	2	2			3	วัสดุที่พร้อมจะเข้าเยี่ยมในวันที่ 26 เมษายน 59
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1														
	5.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ราย										
			อช.น.2	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
				288	72	115	72	78	72	63	72		256	
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.ตก.	24	6	12	6	6	6	6	6		24	
			กฟจ.กฟ.	24	6	15	6	6	6	4	6		25	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟจ.อด.	24	6	16	6	9	6	6	6	6	37	
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	6	6	6		18	
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	7	6	6	6		19	
			กฟอ.ตท.	24	6	5	6	6	6	7	6		18	
			กฟอ.สวล.	24	6	21	6	6	6	0	6		27	
			กฟอ.ชน.	24	6	10	6	8	6	10	6		28	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กฟน.2 27 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1		0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
	5.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1					1	1			1	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
	5.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
	เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.17.2													
	5.9 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอมสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 144	36	36	36	36	36	36	36	36	108	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
					5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. กฟจ.พล. กฟจ.กฟ.	2					2	
1								1		0				
1								1		0				
* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.17.7														
6. งานเพิ่มโอกาสในการหาลูกค้ารายใหม่														
	6.1 รายงานผลการติดต่อลูกค้าตามข้อมูล BOI/ หน่วยงานท้องถิ่นเพื่อจัดส่งข้อมูลให้ลูกค้ารายใหม่ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1	1	1			เริ่มไตรมาส 2

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟผ. เป้าหมาย 50% ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ ปี 2559	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)											ใช้ข้อมูลจาก www.sms.pea.co.th รายงานข้อ 1.3 สถานะวันที่ 1-เม.ย.-59 * ให้รายงานคำร้องยละ และระบุ จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ sms และ จำนวนผู้ใช้ไฟรายย่อยรายใหม่ ใน ช่องคำชี้แจง	
	สูตรการคำนวณผลการดำเนินงาน % = จำนวน ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการ SMS (สถานะ ม.ค. - ก.ย.59) (ราย) จำนวน ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ (สถานะ ม.ค. - ก.ย.59) (ราย)		กฟจ.พล.	50%	50%	20,681	50%	22,513	50%	23,080	50%			
			กฟจ.สท.	50%	50%	11,055	50%	5,843	50%	5,096	50%			
			กฟจ.ตท.	50%	50%	678	50%	664	50%	1,810	50%			
			กฟจ.กก.	50%	50%	1,442	50%	2,910	50%	3,010	50%			
			กฟจ.กท.	50%	50%	1,254	50%	3,580	50%	2,640	50%			
			กฟจ.พจ.	50%	50%	979	50%	871	50%	1,459	50%			
			กฟจ.อต.	50%	50%	522	50%	648	50%	634	50%			
			กฟจ.พร.	50%	50%	1,167	50%	1,846	50%	2,079	50%			
			กฟจ.นน.	50%	50%	576	50%	700	50%	999	50%			
			กฟอ.มสด.	50%	50%	426	50%	488	50%	434	50%			
			กฟอ.ตท.	50%	50%	1,463	50%	2,034	50%	2,971	50%			
			กฟอ.สวล.	50%	50%	210	50%	592	50%	166	50%			
	กฟอ.ชน.	50%	50%	909	50%	2,337	50%	1,782	50%					
(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.2 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	3			
	7.3 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. เป้าหมาย (1 แห่ง/ปี)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกงานโยธาและสถาปัตย์ (ผยท.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.ตท. 1	แห่ง 1					1					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนงานเพิ่มช่องทางส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า	* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.5													
	8.1 ขยายผลการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้ลูกค้า รายใหญ่ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice Phase 2 เป้าหมาย ตามที่คณะทำงาน Smart Backฯ กำหนด	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)												
	8.2 ขยายผลการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้ลูกค้า รายใหญ่ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (แจ้งผ่าน email หรือ Fax) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) 11 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		แห่ง 11							11		2	กฟจ.พล. ได้ดำเนินการไปแล้ว
			กฟจ.สท.	1						-	1		1	
			กฟจ.ดก.	1						-	1		1	
			กฟจ.กฟ.	1						1	1		1	
			กฟจ.พจ.	1						-	1		1	
			กฟจ.อด.	1						-	1	1	1	
			กฟจ.พร.	1						-	1		1	
			กฟจ.นน.	1						-	1		1	
			กฟอ.มสด.	1						-	1		1	
			กฟอ.ดท.	1						1	1		1	
			กฟอ.สวล.	1						-	1		1	
			กฟอ.ชน.	1						-	1		1	
8. แผนงานเพิ่มช่องทางส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า(ต่อ)														
	* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.5													
	8.3 การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าอัตโนมัติผ่าน นวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายย่อย (ส่ง SMS พร้อม Link barcode) เป้าหมาย ตามที่ สรท.(ภ3) กำหนด	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล.	1					1	1			1	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
9. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	9.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4		1 1		1 1		1 1		1 1	3	
	9.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	100%		92%	198/215
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%	100%		89%	57/64
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	82%	100%		82%	14/17
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%		94%	16/17
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	94%	16/17
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	71%	100%		71%	10/14
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	6/7
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.22.2														
	9.3 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4						1 1		1 1	1%	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	10.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										ดำเนินการก่อนเป้าหมาย
	เป้าหมาย (จุดรวมงาน)			12										
	รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม		กฟจ.พล.	1			3	4	6	6	3		10	
	คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ		กฟจ.สท.	1					1	1			1	
			กฟจ.ดก.	1			1	1					1	
			กฟจ.กฟ.	1			1						0	
			กฟจ.พจ.	1				1	1	1			2	
			กฟจ.อต.	1		1	1	1					2	
			กฟจ.พร.	1					1				0	
			กฟจ.นน.	1						1	1		1	
			กฟอ.มสด.	1					1	1			1	
			กฟอ.ตท.	1				1			1		1	
			กฟอ.สวล.	1							1		4	
			กฟอ.ชน.	1					1	1			1	
	10.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟภ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง	แห่ง									
	เป้าหมาย (จุดรวมงาน)			12	12	12					2		14	
			กฟจ.พล.	1	1	1							1	
			กฟจ.สท.	1	1	1							1	
			กฟจ.ดก.	1	1	1							1	
			กฟจ.กฟ.	1	1	1							1	
			กฟจ.พจ.	1	1	1				1			2	
			กฟจ.อต.	1	1	1				1			2	
			กฟจ.พร.	1	1	1							1	
			กฟจ.นน.	1	1	1							1	
			กฟอ.มสด.	1	1	1							1	
			กฟอ.ตท.	1	1	1							1	
			กฟอ.สวล.	1	1	1							1	
			กฟอ.ชน.	1	1	1							1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	10.3 ห้องเวรแก่ไฟใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ และหรือตั้งให้อोनสายอัตโนมัติไปที่ Call Center กรณีไม่สามารถรับสายได้ตามกำหนด เป้าหมาย (นำร่อง กฟข. ละ 1 แห่ง)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (มรส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)	กฟจ.พล.	แห่ง										
				1	1	1							1	
				1	1	1							1	
	10.4 ตั้ง Line ศูนย์จ่ายไฟเขตเพื่อประสานงานแจ้งข้อมูล ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ และข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ โดยเชิญ PEA Call Center เป็นสมาชิกกลุ่ม เป้าหมาย (Scada เขตละ 1 กลุ่ม)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	กลุ่ม										
				1	1	1							1	
				1	1	1							1	
	10.5 ตั้ง Line Group ลูกค้าสำคัญในแต่ละพื้นที่ เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										
				12					12	12				
			กฟจ.พล.	1					1	1				
			กฟจ.สท.	1					1	1				
			กฟจ.ตก.	1					1	1				
			กฟจ.กพ.	1					1	1				
			กฟจ.พจ.	1					1	1				
			กฟจ.อต.	1					1	1				
			กฟจ.พร.	1					1	1				
			กฟจ.นน.	1					1	1				
			กฟอ.มสด.	1					1	1				
			กฟอ.ตท.	1					1	1				
			กฟอ.สวล.	1					1	1				
			กฟอ.ชน.	1					1	1				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
11. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	11.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กฟฟ. จุติรวมงาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	
12. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	12.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก้ไข) เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		หลักสูตร 1					1	1			1	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
				แห่ง										
	12.2 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ผพบ. เป้าหมาย (กฟฟ. จุติรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		12					12	3			3	รอ ส่วนกลาง จัดอบรมในส่วนที่เหลือ
			กฟจ.พล.	1					1				0	
			กฟจ.สท.	1					1				0	
			กฟจ.ตก.	1					1	1			1	
			กฟจ.กพ.	1					1				0	
			กฟจ.พจ.	1					1	0			0	รอ ส่วนกลาง จัดอบรม
			กฟจ.อต.	1					1	0	1	1	1	
			กฟจ.พร.	1					1				0	
			กฟจ.นน.	1					1	0			0	รอ ส่วนกลาง จัดอบรม
			กฟอ.มสด.	1					1				0	
			กฟอ.ตท.	1					1				0	
			กฟอ.สวล.	1					1	1			1	
			กฟอ.ชน.	1					1	1			1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
12. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ(ต่อ)														
เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.5, 3.15.2														
	12.3 ติดตามการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ พร้อมทั้งสรุปผลรายงาน กวป. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 12					3	3	3			
	12.4 จัดฝึกอบรมคู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จัดหน่วยแจ้งหนี้ เป้าหมาย (กพฟ.1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง) น.2 12 ครั้ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12					12	12				
			กพจ.พล.	1					1	1				
			กพจ.สท.	1					1	1				
			กพจ.ดก.	1					1	1				
			กพจ.กพ.	1					1	1				
			กพจ.พจ.	1					1	1				
			กพจ.อต.	1					1	1				
			กพจ.พร.	1					1	1	0	0		
			กพจ.นน.	1					1	1				
			กพอ.มสด.	1					1	1				
			กพอ.ดท.	1					1	1				
			กพอ.สวล.	1					1	1				
			กพอ.ชน.	1					1	1				
	12.5 ขยายระบบบริหารลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service: SCS) เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 19 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 19					19	19				
เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.5														
	12.6 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 87					87	87				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2559	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 1	1	1							1	ทบทวนและแจ้ง กวผ.ทราบแล้ว ทาง SAP Mail : HOMMMGS01
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरอง ปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 1			1	1					1	๐๐๐๐๑๑๐๐๐๐๐๑๑ ๐๐๐.๐๐๐๐๐๐๐๑ ๐๐๐ SAP Mail : HOMMMGS01
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า 2.05 เท่า	0.50	0.53	1.00	1.12	1.30	1.78	1.95		1.78	๐๐๐๐๐๐๐๐๐ ๐.๐. 2559
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30		1.04%	10%	5.10%	15%	6.35%	30%		6.35%	๐๐๐๐๐๐๐๐๐ ๐.๐. 2559
														รวมมูลค่าพัสดุย้ายเข้างานก่อสร้าง: 269.69 ล้านบาท / มูลค่าพัสดุงดเหลือเฉลี่ย: 504.35 ล้านบาท ใช้ไปลดลง 201,187.37 บาท จากพัสดุไม่เคลื่อนไหวทั้งหมด 3,170,388.94 บาท ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ													
	3.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 3.1.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	40%	48.39%	80%	99.96%	95%	100%	100%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.1.2 ปี 2557 เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	20%	29.12%	35%	38.36%	80%	95.70%	100%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)																
	3.1.3 ปี 2558	เป้าหมาย น.2	70%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	70%	20%	25.12%	40%	44.57%	60%	60.45%	70%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.1.4 ปี 2559	เป้าหมาย น.2	40%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	40%	-	0.84%	5%	6.54%	25%	18.58%	40%			updated 30/09/59
	3.2 งบลงทุน (I)															
	3.2.1 ก่อนปี 2557	เป้าหมาย น.2	100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	-	6.75%	50%	85.73%	95%	100%	100%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.2.2 ปี 2557	เป้าหมาย น.2	100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	30%	45.34%	50%	57.29%	80%	78.69%	100%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.2.3 ปี 2558	เป้าหมาย น.2	55%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	55%	10%	32.16%	20%	37.91%	40%	50.29%	55%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.2.4 ปี 2559	เป้าหมาย น.2	20%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	20%	-	0.38%	3%	3.81%	10%	13.76%	20%			updated 30/09/59

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟน.2	ครั้ง									117	งบประมาณ 0.218 ลบ.
				156	39	39	39	39	39	39	39		9	
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
	4.2 ติดตั้งไมโครแก๊สสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กม.										๐๐๐๐
	กฟน.2 : 50,000 กม.			53,663	23,996	20,139	8,011	17,189	22,540	18,638	2,222		37,328	
			กฟจ.พล.	12,374	6,187	5,860		5,860	6,187	6,028			11,720	
			กฟจ.สท.	3,117		1,646	3,117	3,117					4,763	
			กฟจ.ตก.	2,252	1,126	458		569	1,126	285.67			1,027	
			กฟจ.กพ.	9,473	4,130	1,177	2,672	1,417	2,672	3,171			2,594	
			กฟจ.พจ.	3,538	1,415	1,415	354	354	1,415	1,415	354		1,769	
			กฟจ.อต.	4,690	2,345	2,182		2,672	2,345	2,772	0	0	4,854	
			กฟจ.พร.	4,197	2,098	2,104			2,099				2,104	
			กฟจ.นน.	3,107	1,554	1,675		265	1,554	1,358			1,940	
			กฟอ.มสด.	4,294	2,147	2,147		683	2,147	1,050			2,830	
			กฟอ.ตท.	2,955	1,477	1,475		94	1,478	1,478			1,569	
			กฟอ.สวล.	3,736			1,868	610		316	1,868		610	
			กฟอ.ชน.	3,037	1,518	0		1,547	1,519	764			1,547	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop out กับตักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ขึ้น										
				2,000	644	564	713	889	643	535			1988	
			กฟจ.พล.	363	121	0	121	242	121	0			242	
			กฟจ.สท.	142	50	54	46	46	46	46			146	
			กฟจ.ตก.	98	36	120	34	0	28	0			120	ตามเป้าหมายตั้งแต่ไตรมาส 1
			กฟจ.กพ.	248	84	197	86	0	78	96			293	ตามเป้าหมายตั้งแต่ไตรมาส 1
			กฟจ.พจ.	119	39	40	39	39	41	41			120	
			กฟจ.อต.	187	60	0	64	64	63	63	60	60	187	
			กฟจ.พร.	142	50	50	52	52	40				102	
			กฟจ.นน.	215	70	0	73	109	72	72			181	
			กฟอ.มสด.	101	33	35	34	35	34	34			104	
			กฟอ.ตท.	140	35	0	70	140	35				140	
			กฟอ.สวล.	128	36	36	48	48	44	44			128	
			กฟอ.ชน.	117	30	32	46	114	41	139			285	
	4.4 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง										
				4	1	1	1	1	1	1	1		3	
	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง										
				5,504	1,766	2,125	1,090	1,325	1,485	1,264	1,087		4714	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
			กฟจ.พล.	1,234	309	252	309	322	308	308	308		882	11,008
			กฟจ.สท.	451	113	113	113	113	113	113	112		339	2,468
			กฟจ.ตก.	239	60	60	60	46	60	55	59		161	902
			กฟจ.กพ.	750	750	831				-			831	478
			กฟจ.พจ.	520	130	142	130	140	130	130	130		412	1,500
			กฟจ.อต.	362	90	87	90	90	91	92	91	93	412	1,040
			กฟจ.พร.	193	49	62	48	50	48		48		112	724
			กฟจ.นน.	301	76/75	95	75	109	75	191	75		395	386
			กฟอ.มสด.	136	34	35	34	34	34	34	34		103	602
			กฟอ.ตท.	552	138	138	138	143	138	142	138		423	272
			กฟอ.สวล.	371	93	93	93	93	93	93	92		279	1,104
			กฟอ.ชน.	395		217		185	395	106			508	742
														790

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	5,502	1,361	1,156	1,319	1,564	1,555	1,678	1,264		4398	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 11,004
				กฟจ.พล.	1,233	309	239	308	355	308	308		902	2,466
				กฟจ.สท.	451	113	113	113	113	113	112		339	902
				กฟจ.ตก.	238	60	60	60	44	59	55		159	476
				กฟจ.กพ.	750	270	168	230	403	71	21	177	592	1,500
				กฟจ.พจ.	520	130	113	130	133	130	130		376	1,040
				กฟจ.อต.	362	90	106	90	90	91	101	65	362	724
				กฟจ.พร.	193	49	62	48	50	48		48	112	386
				กฟจ.นน.	301	75	95	75	109	75	191	75	395	602
				กฟอ.มสด.	136	34	35	34	34	34	34		103	272
				กฟอ.ตท.	552	138	72	138	140	138	262	138	474	1,104
				กฟอ.สวล.	371	93	93	93	93	93	92		279	742
				กฟอ.ชน.	395					395	370		370	790
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	4,706	1,464	1,771	1,025	1,292	1,196	1,079	1,021		4142	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 9,412
				กฟจ.พล.	967	242	359	242	266	242	241		867	1,934
				กฟจ.สท.	351	88	92	88	88	88	87		268	702
				กฟจ.ตก.	239	60	60	60	43	60	53	59	156	478
				กฟจ.กพ.	436	436	469		0		0		469	872
				กฟจ.พจ.	268	67	71	67	70	67	67		208	536
				กฟจ.อต.	484	121	115	121	121	121	121	127	484	968
				กฟจ.พร.	574	144	147	144	150	143		143	297	1,148
				กฟจ.นน.	461	116	161	115	205	115	239	115	605	922
				กฟอ.มสด.	297	75	103	74	74	74	74		251	594
				กฟอ.ตท.	236	59	59	59	99	59	61	59	219	472
				กฟอ.สวล.	221	56	56	55	55	55	55		166	442
				กฟอ.ชน.	172		79		121	172	79		279	344

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) #VALUE!
				4,192	1,161	1,338	1,232	1,238	1,214	1,092	1,070		3668	
			กฟจ.พล.	976	242	267	242	266	242	242	241		775	1,952
			กฟจ.สท.	346	88	92	88	88	87	87	87		267	692
			กฟจ.ตก.	231	60	67	60	42	60	50	59		159	462
			กฟจ.กพ.	424	135	136	208	232	31	19	50		387	848
			กฟจ.พจ.	266	67	62	67	70	67	67	66		199	532
			กฟจ.อต.	484	121	241	121	121	121	19	121	103	484	968
			กฟจ.พร.	566	144	119	143	25	143		143		144	1,132
			กฟจ.นน.	454/461	115	161	115	205	115	239	115		605	#VALUE!
			กฟอ.มสด.	288	75	103	74	74	74	74	74		251	576
			กฟอ.ตท.	232	59	35	59	60	59	69	59		164	464
			กฟอ.สวล.	219	55	55	55	55	55	55	55		165	438
			กฟอ.ชน.	160					160	171			171	320
4.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) 4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
5.	งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น 5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 1	1	1							1	งบประมาณ 0.109 ล้านบาท

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ	6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (สบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	7	2	2	1	1	2	2	2		5	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
	6.1.1 ชนิด Mobile													
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)													
	6.1.2 ชนิด Portable													
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)													
6.1.3 ชนิด Fixed	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (สบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	13	5	5	4	4	4	4			13	
			กฟจ.ช.	4	4	4			4	4			4	
			กฟจ.พล.	9			9	9		4	4		4	
			กฟจ.สท.	4					4	4			4	
			กฟจ.ตก.	3							3		0	
			กฟจ.กพ.	5			5	5					5	
			กฟจ.พจ.	3		3			3	3			6	
			กฟจ.อต.	10			10	10			0	0	10	
			กฟจ.พร.	11			11	11					11	
			กฟจ.นน.	8		2	8	8					10	
			กฟอ.มสด.	5				1		1	5		2	
			กฟอ.ตท.	7		1			7	7			8	
			กฟอ.สวล.	3					3	3			3	
			กฟอ.ชณ.	3		1					3		1	
			สบล.กบข.(น.2)	1	1	1							1	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.										
	7.1.1 แรงสูง													
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)													
	กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.		กฟจ.พล.	25,383	25,383	26,059	25,383	25,729	25,383	26,131	25,383		77918.996	
			กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,725	4,692	4,762	4,692	4,692	4,692		14179	
			กฟจ.สท.	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828		5483.888	
			กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263	1,233	1,263	1,233	1,263		3728.9	
			กฟจ.กพ.	2,743	2,743	3,230	2,743	2,338	2,743	3,008	2,743		8576	
			กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		4632.008	
			กฟจ.อต.	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	9671.22	
			กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836		5508	
			กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		8313.98	
			กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310		3930	
			กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,833	1,808	1,833	1,808	1,833	1,808		5499	
			กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656		4968	
			กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,645	1,514	2,200	1,514	2,002	1,514		5847	
	7.1.2 แรงต่ำ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)													
	กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.		กฟจ.พล.	34,290	8,472	10,163	9,259	10,466	8,813	8,791	7,746		29420	
			กฟจ.พล.	6,816	1,704	1,787	1,704	1,788	1,704	1,704	1,704		5279	
			กฟจ.สท.	2,689	673	673	672	672	672	672	672		2017	
			กฟจ.ตก.	1,650	790	790	341	1,114	451	0	68		1904	
			กฟจ.กพ.	3,664	440	1,959	1,650	1,592	1,093	1,219	481		4770	
			กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588	588	588	588	587		1764	
			กฟจ.อต.	3,352	838	838	838	838	838	838	838	838	3352	
			กฟจ.พร.	2,761	691	691	690	690	690	690	690		2071	
			กฟจ.นน.	3,133	784	799	783	783	783	791	783		2373	
			กฟอ.มสด.	1,113	273	280	280	280	280	280	280		840	
			กฟอ.ตท.	2,543	636	644	636	644	636	644	635		1932	
			กฟอ.สวล.	2,388	597	597	620	620	620	620	551		1837	
			กฟอ.ชน.	1,830	458	517	457	857	458	745	457		2119	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	7.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 649	649	649	649	649	649	649	649		1947	เป้าเดิม 36 สถานี แต่เป็น สถานีชั่วคราว จำนวน 2 สถานี
	7.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling ทุก Feeder เป้าหมาย (ทุก Feeder 100%)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ฟีดเดอร์ 278			21	21		29	257		50	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.พล.	55	-		21	21	-		34			
			กฟจ.สท.	10	-		-		-		10			
			กฟจ.ตก.	14	-		-		-		14			
			กฟจ.กฟ.	26	-		-		-		26			
			กฟจ.พจ.	15	-		-		-		15			
			กฟจ.อต.	29	-		-		-		29	29		
			กฟจ.พร.	30	-		-		-		30			0.179856115
			กฟจ.นน.	26	-		-		-	26	26			4848.021583
			กฟอ.มสด.	17	-		-		-		17			
			กฟอ.ตท.	25	-		-		-	3	25			
			กฟอ.สวล.	13	-		-		-		13			
			กฟอ.ชนม.	18	-		-		-		18			
	7.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14	14			20	21			35	ตัด สฟฟ.ภูมิโหลา,สิริกิต
	7.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ													
	7.4.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	80	58	42	60	70	60		192	
	7.4.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	17	9	3	7	9	14			ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
	7.4.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	180	100	100	100	117	100		397	
	7.4.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 22						22	22		22	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
	7.5 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
	7.5.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	9	9	7	7	2	2	16		18	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	7.5.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 649	179	179	177	177	145	145	148		501	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 2
	7.5.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	8	8	8	6		24	
	7.6 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ 7.6.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24		17	12	11			12		28	
	7.6.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100			50	140			50		140	
7.	แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)													
	7.7 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์ 7.7.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกกริเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 23		6	10	14		4	13		24	
	7.7.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผสจ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100	101	100	100	100	129	100		330	
8.	แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า													
	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผกส.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ชุด 4	1	1	1	3	1	1	1		5	บริษัท ABB จำกัด จัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้า ดำเนินการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานก่อสร้าง ไตรมาส 2 790/59 28 เม.ย. 59 988/59 26พ.ค.59 916/59 23 พ.ค. 59
9.	แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร													รายงานผลดำเนินการไตรมาส 2
	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1	1			1		1	
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 76	19	19	19	19	19	19	19		57	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ทล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	วงจร-กม.										งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กาว. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
	เป้าหมาย			301.5	41	42.0	76	76	83	86.48	102		204.69	
	กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)			53.5	36.0	42.0	-	12.0	17.5		-		54	
				0	-		-		-		-		0	
				7.5	-		-	8.56	-		7.5		8.56	
				54	-		54	21	-	40	-		61	
				0	-		-		-		-		0	
				0	-		-		-		-	0	0	
				10	-		-		-		10		0	
				30	-		-	11	30	15.4	-		26.4	
				90	-		15	16	35	31.08	40		47.08	
				12	5	0	7	42	-		-		42	
				20	-		-		-	11	20		11	
				24.5	-		-	2.65	-		24.5		2.65	
	10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										โครงการยังไม่อนุมัติ
	เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)			300	-		-		-		300		0	
11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)			80	10	27.306	15	5.58	25	9.1	30		41.986	
12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)			200	50	28.46	50	77.57	50	25.48	50		131.51	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 6				6			6		6	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
14. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	14.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559 เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)		วงจร-กม. 6.5	6.5	6.5							6.5	ดำเนินการครบ 100%
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 15.1.1 22 เควี เป้าหมาย 15.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย 15.2 ตรวจสอบค่าปจิสเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (กบร.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 ชุด กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	วงจร-กม. 70 วงจร-กม. 30 ชุด 43 7 9 17 11 18 20 13 14 13 7 8	10 180 43 7 9 17 11 18 20 13 14 13 7 8	20.01 247 88 7 9 17 11 18 41 13 14 13 7 9	20 6	20 6	28.55 11	20 11		80.77 0	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ 100% ของค่าปจิสเตอร์(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar 1,200		6300		300	600	-	600		#VALUE!	ไตรมาสที่ 1 0.2 000.(00.) 644/2559 1 00.0.59
	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	ไตรมาสที่ 2 0.2 000.(00.) 703/2559 11 00.0.59
	15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	Feeders 4		1	1	1	1	1	1	1		3	
	15.6 หม้อแปลงจำหน่าย 15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง) 72
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	0
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	0
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	24
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	0
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	0
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	400%	15
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	0
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	0
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	0
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	15
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	0
			กฟอ.ขณ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		300%	18

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	300%	
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง		7	7			7	7			14	
	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง		1,924	482	541	510	1,013	472	405	460	1959	
				กฟจ.พล.	428	107	38	107	87	107	88	107	213	
				กฟจ.สท.	142	36	107	36	128	35	42	35	277	
				กฟจ.ตก.	121	30	40	30	66	30	28	31	134	
				กฟจ.กพ.	169	29	42	57	74	50	50	33	166	
				กฟจ.พจ.	127	31	5	31	34	32	32	33	71	
				กฟจ.อต.	225	56	56	56	136	56	55	57	304	
				กฟจ.พร.	156	39	55	39	130	39		39	185	
				กฟจ.นน.	131	33	36	33	101	33	54	32	191	
				กฟอ.มสด.	143	37	47	36	110	35	26	35	183	
				กฟอ.ตท.	121	30	58	30	61	30	20	31	139	
				กฟอ.สวล.	59	29	30	30	45	0	0	0	75	
				กฟอ.ชน.	102	25	27	25	41	25	10	27	78	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพท.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง		เครื่อง													
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			426,463	102,522	122,346	113,847	115,950	107,770	122,231	94,395	360527					
				กฟจ.พล.	79,866	15,519	21,146	27,497	27,841	21,219	21,219	15,631	70206				
				กฟจ.สท.	31,815	7,965	9,440	7,965	8,412	7,965	11,255	71920	29107				
				กฟจ.ตก.	18,244	4,561	6,822	4,561	5,121	4,561	7,054	4,561	18997				
				กฟจ.กพ.	42,492	10,626	10,769	10,624	10,711	10,623	10,897	10,619	32377				
				กฟจ.พจ.	25,856	6,465	14,113	6,465	6,621	6,465	14,743	6,461	35477				
				กฟจ.อต.	44,280	11,070	12,675	11,070	11,069	11,070	14,550	11,070	49364				
				กฟจ.พร.	46,871	11,747	11,671	11,730	11,921	11,694		11,700	23592				
				กฟจ.นน.	45,498	11,372	13,063	11,370	11,461	11,377	13,034	11,379	37558				
				กฟอ.มสด.	22,974	5,744	6,319	5,744	5,814	5,743	11,148	5,743	23281				
				กฟอ.ตท.	24,589	6,150	6,212	6,150	6,251	6,150	6,868	6,139	19331				
				กฟอ.สวล.	25,340	6,642	5,178	6,010	6,016	6,242	6,513	6,437	17707				
		กฟอ.ชน.	18,638	4,661	4,938	4,661	4,712	4,661	4,950	4,655	14600						
	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 30,000 เครื่อง		เครื่อง													
	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี			32,000	8,000	6,764	8,000	14,438	8,000	9,316	8,000		30518				
	เป้าหมาย			กฟจ.พล.	4,300	1,075	871	1,075	4,236	1,075	1,101	1,075		6208			
				กฟจ.สท.	2,200	550	1,242	550	726	550	0	550		1968			
				กฟจ.ตก.	2,300	575	861	575	950	575	1,517	575		3328			
				กฟจ.กพ.	3,600	900	1,449	900	1,037	900	1,032	900		3518			
				กฟจ.พจ.	2,300	575	186	575	356	575	575	575		1117		ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย	
				กฟจ.อต.	3,200	800	141	800	1,598	800	1,070	800	800	3609			
				กฟจ.พร.	3,500	875	182	875	1,541	875		875		1723			
				กฟจ.นน.	3,200	800	274	800	1,314	800	1,490	800		3078			
				กฟอ.มสด.	1,100	275	1,103	275	506	275	6	275		1615			
				กฟอ.ตท.	2,000	500	264	500	701	500	205	500		1170			
	กฟอ.สวล.			2,800	700	124	700	1,245	700	1,008	700		2377				
	กฟอ.ชน.	1,500	375	67	375	228	375		1,312	375	1607						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 500 เครื่อง		เครื่อง										
				600	151	97	153	332	149	124	147		553	
			กฟจ.พล.	90	23	22	23	21	22	22	22		65	
			กฟจ.สท.	32	8	12	8	13	8	0	8		25	
			กฟจ.ตก.	27	7	6	7	5	7	6	6		17	
			กฟจ.กฟ.	45	11	0	12	69	11	39	11		108	
			กฟจ.พจ.	30	8	0	8	2	7	7	7		9	
			กฟจ.อต.	92	23	2	23	49	23	6	23	23	80	
			กฟจ.พร.	100	25	1	25	23	25	25	25		49	
			กฟจ.นน.	52	13	0	13	29	13	1	13		30	
			กฟอ.มสด.	44	11	48	11	58	11	0	11		106	
			กฟอ.ตท.	40	10	0	10	45	10	5	10		50	
			กฟอ.สวล.	25	6	0	7	12	6	0	6		12	
			กฟอ.ชน.	23	6	6	6	6	6	13	5		25	
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (มธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12	12	12	12	12		36	
16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	16.9.1 สำรวจและปรับฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ	แผนกบริหารการชาย (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					1	1			1	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
	16.9.2 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการชาย (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		3	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ทล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง										ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
	เป้าหมาย			15,975	3,344	3,430	5,961	5,436	3,338	3,354	3,332		12220	
	กฟน.2 : 16,000 เครื่อง			2,624		350	2,624	1,521		0			1871	
				1,263	316	316	316	386	316	289	315		991	
				727	182	25	182	234	182	495	181		754	
				1,728	433	433	433	462	432	432	430		1327	
				1,415	354	354	354	411	354	354	353		1119	
				1,866	467	480	467	501	466	470	466	466	1917	
				1,281	321	330	320	324	320	320	320		974	
				1,789	448	494	447	487	447	448	447		1429	
				553	139	142	138	164	138	140	138		446	
				1,190	298	193	298	389	297	248	297		830	
				921	231	240	227	306	232	158	231		704	
				618	155	73	155	251	154	0	154		324	
	16.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกบริหารการขาย (สบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	0.200
	16.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	3		
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	3		0.093
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
18. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	18.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 2	-	-	-	-	1	1	1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
19. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	19.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 700	150	380	150	435	200	220	200		1035	
	19.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 700	150	335	150	107	200	207	200		649	
20. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	20.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3		9	ผลงานสะสม สถานะไตรมาส 2 99.66% 99.61% 99.83%
	20.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3		9	
	20.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3		9	
21. แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพ														
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) (ระดับสายงาน)														
	21.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 เป้าหมาย กฟน.2 10 หน่วยงาน (ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		หน่วยงาน 10	-		-		10	10	-			กิจกรรมที่เพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
22. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	22.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการงาน P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	300% 300% 300% 300% 300% 400% 300% 300% 300% 300% 300% 300%	ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ให้งบมา 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบล. เขต เป็นผู้จัดสรรงบเอง โดยจะให้ กงป. จัดสรรงบให้	
	22.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กฟข. เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ตามเกณฑ์ กฟภ.											
	22.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. อนุมัติแผนฯ บันทึกเลขที่ น.2 กบล.(บธ) 1249/2559 ลว.20 เม.ย.59	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	แห่ง 42 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	18 3 1 2 1 1 4 1 1 0 3 1 1	20 3 1 3 1 1 3 1 1 0 3 1 1	12 3 1 1 1 1 3 1 1 1 1 1 1	32 4 2 2 3 2 3 5 2 1 3 2 2		รายงานผลดำเนินการไตรมาส 2

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
23. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	23.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย 6 กฟฟ. (ทุกเดือน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ระดับ										เริ่มขยายผลและรายงานผลในไตรมาส 2 เริ่มขยายผลและรายงานผลในไตรมาส 2 เริ่มขยายผลและรายงานผลในไตรมาส 2
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.ตก.	9			3	3	3		3		3	
			กฟจ.พจ.	9			3	3	3	1	3		4	
			กฟจ.พร.	9			3	3	3	3	3		6	
	23.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้ บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										0
			กฟจ.พล.	1	1	1								
			กฟจ.สท.	1	1	1								
			กฟจ.ตก.	1	1	1								
			กฟจ.กพ.	1	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1	1		1						
			กฟจ.อด.	1	1	1		1						
			กฟจ.พร.	1	1	1								
			กฟจ.นน.	1	1	1								
			กฟอ.มสด.	1	1	1								
			กฟอ.ตท.	1	1	1								
			กฟอ.สวล.	1	1	1								
			กฟอ.ขณ.	1	1	1								
	23.3 ติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง										3
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.อด.	12	3	3	3	3	3	3	3		12	
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	
			กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	3	3	3		9	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
24. แผนงานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม (QC)	24.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กพภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2							2		0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
	24.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กพภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 1							1		0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
25. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม													รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
	25.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย 3 โรงงาน	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ก กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		โรงงาน 3					3	3			3	1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
	25.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ก กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		แห่ง 1					1	1			1	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 1,000		499	1,000	913					1412	4.189	
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%	30%	30%	40%	41%	60%	63%			41%		งบประมาณที่จัดสรรการอบรม-ประชุม 4,402,000.- ดำเนินการจัดแล้ว 1,760,000.- คิดเป็น 40 %
2. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	2.1 สำรวจสายสื่อสารฯและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (90% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟช.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		90%	10%	75.35%	40%	86.30%	70%	96.43%	90%		96.43%	งบ กบช.	เป้าหมายสะสม
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	66,563 29,986 27,507 43,303 21,617 36,158 54,386 42,165 11,384 20,479 22,698 10,442	7,396 3,332 3,056 4,811 2,402 4,018 6,043 4,685 1,265 2,275 2,522 1,160	57,787 12,697 17,266 26,931 20,984 44,149 59,582 23,307 8,496 27,915 14,595 10,051	29,584 13,327 12,225 19,246 9,608 16,070 24,172 18,740 5,060 9,102 23,216 4,641	59,539 26,425 27,067 39,801 21,156 43,899 60,015 23,753 8,437 27,038 23,216 10,450	51,771 23,323 21,394 33,680 16,813 28,123 42,300 32,795 8,854 15,928 17,654 8,121	66,000 29,000 27,710 49,917 21,000 28,123 52,000 32,811 8,910 16,200 25,000 16,200	66,563 29,986 27,507 43,303 21,617 36,158 54,386 42,165 11,384 20,479 22,698 10,442	36,158	28,123 52,000 32,811 8,910 16,200 25,000 16,200		
3. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	3.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กอส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	งบ กบช.	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาอาอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39	39	39		117	0.078	

Learning and Growth/47/62

[illegible]

Learning and Growth/48/62

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลิ่งปลุกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	0.130	
	5.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	1,248	168	42	360	531	360	240	360		813	0.175	
		กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	กฟจ.กฟ.	312	42	0	90	306	90	60	90		366		
			กฟจ.อด.	312	42	42	90	90	90	90	90	90	312		
			กฟอ.มสด.	312	42	0	90	0	90	0	90		0		เครื่องส่งจูล์วร้อนชำรุดอยู่ระหว่างซ่อมบำรุง
			กฟอ.ตท.	312	42	0	90	135	90	90	90		225		
	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี	12	-	-		12	12	-		12	0.180	ดำเนินการไตรมาส 3
	5.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3	3	3		9	0.360	
	5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3	3	3		9		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กบภ.
		(ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/ปี)													
	5.6 โครงการไฟฟ้าปลอดภัย เป้าหมาย (กฟฟ. นำร่องเขตละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.พล.	แห่ง	1						1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
6. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร															
	6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผตอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง	4	1	0	1	1	1	1		1		รอคำจำกัดความจากคณะทำงาน SEPA ของ สายงาน กบ1
7. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร															
	7.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ก1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ครั้ง	1				1	1			1		ดำเนินการไตรมาส 3
	7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผตอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง	4	1	1	1	1	1	1		2		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	8.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2			1	1			1		1	0.012	
	8.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	8.3 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน/บันทึกข้อ ตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน และรายงานผลการ ดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฟ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2			1	1			1		1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
9. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	0.055	จัดทำแผนความเสี่ยงและควบคุมภายใน และรายงานผลฯ ให้ ผอ.ภ1 แล้ว
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2					1	1	1		1	0.007	ดำเนินการไตรมาส 3, 4
	10.2 จัดประชุมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร ให้นำไปปฏิบัติทั่วทั้งสายงาน พร้อมทั้งประเมิน ความสำเร็จของบุคลากรที่รับรู้และมีความเข้าใจ ในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผน ปฏิบัติการประจำปีของสายงาน ภายในเดือน พ.ย.2559 เป้าหมาย ระดับ อภ.ขึ้นไป และ ผจก.กฟฟ. น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1							1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	10.3 จัดประชุมทบทวนการกำหนดผู้ส่งมอบ/คู่ค้า/ลูกค้า/ ชุมชนที่สำคัญ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และส่ง รายละเอียดแผนการดำเนินการให้ ผอ.ภ.1) ภายใน เดือน ก.ค.2559 เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 1 แผนงาน น.2 1 แผนงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		แผนงาน 1					1	1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี(ต่อ)															
	10.4 จัดประชุมชี้แจง และจัดส่งบันทึก/หนังสือชี้แจง เพื่อถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/ชุมชนที่ สำคัญของสายงาน และประเมินความสำเร็จของ ผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/ชุมชนที่สำคัญ ที่รับรู้และ มีความเข้าใจในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการที่ เกี่ยวข้องกับสายงาน ภาค 1 ภายในเดือน ต.ค.2559 เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครั้ง 1							1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	10.5 กำหนดตัวชี้วัดแผนปฏิบัติ/งาน/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันระหว่างสายงานและผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/ ชุมชนที่สำคัญของสายงาน ปี 2560 จัดส่งให้ ผวธ.(ก1) ภายในเดือน ต.ค. 2559 เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 งาน น.2 1 ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ/งาน/กิจกรรม	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)									1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	10.6 ระบุตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ/งาน/กิจกรรมที่สามารถ ตอบสนองและสอดคล้องกับความต้องการ/ความ คาดหวังของผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/ชุมชนที่สำคัญ ลงใน BSC/แผนปฏิบัติการ/งาน/กิจกรรม ของ ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ/ งาน/กิจกรรม น.2 1 ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ/งาน/กิจกรรม	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)									1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	10.7 ทบทวนค่าคาดการณ์ผลการดำเนินงาน/ค่าเป้าหมาย รายไตรมาส เป็นประจำทุกไตรมาส เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครั้ง 4	1		1		1	1	1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ															
	11.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุง การดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3) เป้าหมาย (3 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครั้ง 3	1	1			1	1	1		2	0.510	ประชุมผู้บริหาร กฟน.2

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพท.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12	จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1														กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	12.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผศป.) กองบัญชี (กบญ.)									1				
	12.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย น.2 100%	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผศป.) กองบัญชี (กบญ.)									1				
13.	งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ														
	13.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3		9		
14.	งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4														ดำเนินการไตรมาส 4
	14.1 ขยายผลการจัดทำกระบวนการจัดการข้อมูล ให้มีลักษณะแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย เป็นความลับ และพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 งาน	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		งาน 1							1		0		
	14.2 สํารวจข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1					1	1					
	14.3 จัดทำกระบวนการและกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย น.2 1 กระบวนการ	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		กระบวนการ 1					1	1					
	14.4 ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1					1	1					
	14.5 ปรับปรุงกระบวนการ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1					1	1					

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
15. งานการจัดการความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7	15.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญ ของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติในการดำเนินการ รวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1			1	1					1		กิจกรรม การจัดการความรู้ ตาม เกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง ผลการ ประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ ก1 ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง
	15.2 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย 4 หัวข้อ	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		หัวข้อ 4							4				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	15.3 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ค.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	งบ กฟค.	ดำเนินการไตรมาส 4
	15.4 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	งบ กฟค.	ดำเนินการไตรมาส 4
	15.5 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ องค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	งบ กฟค.	ดำเนินการไตรมาส 4
	15.6 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิทยากร แบ่งปัน องค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	งบ กฟค.	ดำเนินการไตรมาส 4
	15.7 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมที่เกี่ยวกับ KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80%			80%	100%					1	งบ กฟค.	ดำเนินการไตรมาส 2
	15.8 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำ เป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0		ดำเนินการไตรมาส 4

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	16.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.) กองอำนวยการ (กอง.)		ร้อยละ 60%					60%	60%			0.6		เลื่อนดำเนินการไตรมาส 3
	16.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.) กองอำนวยการ (กอง.)		ครั้ง 96	24	24	24	24	24	24	24		72	0.320	
17. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	17.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามระบบ SEPA เป้าหมาย 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1	1	0							0		ดำเนินการในไตรมาส 2
18. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	18.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอง.)		คน 200					200	200			200	งบ กฟท.	ดำเนินการไตรมาส 3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ค.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. โครงการการไฟฟ้าปริมังไ	19.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปริมังไ เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 (ท) 99/2558 ลว.22 ค.ค.58) ประธาน : รฝ.บท(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อภ.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.ภท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 								

Learning and Growth/56/62

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส (ต่อ)	19.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬรวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บอ.(น.2) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟฟ.พล. กฟฟ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					0	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	งบเร่งด่วน 59			
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน															
20. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	20.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน) งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผลส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.สวล.	คน 650 100 75 50 50 75 100 100 25 25					650 100 50 50 50 75 100 100 25 25	650 100 50 50 50 75 100 100 25 25		650 100 50 50 50 75 100 100 25 25	0.100	ดำเนินการไตรมาส 3 จำนวนโรงเรียน 26 4 3 2 2 3 4 4 1 1	
	20.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผลส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.สวล.	ครัวเรือน 26,000 4,000 3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000					26,000 4,000 3,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000	26,000 4,000 3,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000		26000 4000 3000 2000 2000 3000 4000 4000 1000 1000	0.100	ดำเนินการไตรมาส 3 จำนวนโรงเรียน 26 4 3 2 2 3 4 4 1 1	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	21.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		โรงเรียน รอเป้าหมายจาก กคส.										งบ ผสส. ไม่มีโครงการนี้ในปี 2559 รอการอัตรเหจาก ณ1 ต่อไป อยู่ระหว่างสำรวจจำนวนและจุดติดตั้ง RCD ให้กับ รร.ชต. (พล., อค., นน., มสค.) (บันทึกให้สำรวจฯ ที่ กคส.(จค.2) 717/2559) รออนุมัติโครงการจาก กคส.	
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	22.1 จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 แห่ง</u> 22.2 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 500 คน</u> 22.3 จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน <u>(เป้าหมาย กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ผสส.)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1 คน 500 รอเป้าหมายจาก ผสส.					1	1		1	0.100 งบ ผสส.	ดำเนินการไตรมาส 3 กฟน.2 ไม่ได้จัดทำโครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต ตามบันทึกที่ กคส.(จค.2) 943/2559 ลว. 6 มิ.ย.59 ดำเนินการไตรมาส 3	
แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน															
23. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	23.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดการกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน <u>เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		โรงเรียน 3 กฟจ.พจ. 1 กฟจ.นน. 1 กฟจ.สท. 1							3 1 1 1	0 0 0 0	งบ ผสส.	ดำเนินการไตรมาส 4	
24. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	24.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 <u>เป้าหมาย 3 แห่ง</u> 1.อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.)		แห่ง 3 กฟจ.พร. 1 กฟจ.กท. 1 กฟจ.ตก. 1							3 1 1 1	0 0 0 0	0.012 มีอนุมัติดำเนินโครงการ PEA LED วัดพระบรมธาตุ อ.บ้านตาก จ.ตาก (กคส.(จค.3)958/2559 ลว. 7 มิ.ย.2559)	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.พนักงานประสานงาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	25. โครงการ PEA ปลวกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย.57)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ต้น									0	งบ ผสส.	ดำเนินการปลูกต้นไม้ จำนวน 970 ต้น ไม้ของพ่อ" เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ เขื่อนแควน้อยบำรุงแดน จ.พิษณุโลก 24 มิ.ย.2559 (กคส.จค.4) 893/2559 ลว. 31 พ.ค.2559)
	25.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ผสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>														
26. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	26.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราวเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 20 ฝาย</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ฝาย				2	20	20		0	22	งบ ผสส.	ดำเนินการไตรมาส 3 ดำเนินการสร้างฝายชะลอน้ำภายใต้ชื่อ "โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน" สร้างฝายชะลอน้ำทั่วประเทศจำนวน 84 ฝาย (กฟน.2 จำนวน 20 ฝาย) อนุมัติที่ น.2 กอก.(สส.) 37/2559 ฝาย นน. ส่งมอบวันที่ 16 พ.ค.2559 (ผวก. เป็นประธาน) ฝาย ชน. ส่งมอบวันที่ 4 ก.ค.2559 (ประธานบอร์ด CG เป็นประธาน)
แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์															
27. โครงการ PEA จัดอาสา	27.1 ผู้บริหารและพนักงานของสายงานฯ เข้าร่วมใน กิจกรรม CSR ขององค์กร ตามที่ CSR กำหนด 27.1.1 ผู้บริหารระดับ 9 หรือเทียบเท่าขึ้นไป <u>เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม CSR จำนวน 9 คน / ครั้ง/ปี/สายงาน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		100%					100%	100%					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	27.1.2 พนักงานมีส่วนร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่าร้อยละ 9 จากจำนวน พนักงานของสายงาน <u>เป้าหมาย น.2 100%</u>														
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
28. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	28.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0		รอสถางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
29. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	29.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 10 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กม. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	120				1	48		72		120	0.120	ดำเนินการไตรมาส 3 ปรับค่าเป้าหมายตามบันทึก น.2 กบล.(ชท.) 2239/2559 ลว. 2 ส.ค. 2559
	29.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้ามันเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	เส้นทาง กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12					12	12	1	1	12	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 ดำเนินการไตรมาส 3 ดำเนินการไตรมาส 4
30. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)															
30.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)		คณะทำงานฯ กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง กฟจ.ตก. กฟจ.พร. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.นน.	2 1 1					2	2			2		กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง น.2 ฝบท. 42/2559 ล.ว. ค ส.ค.59 ขอเลื่อนออกไปเป็นไตรมาส 3 คณะกรรมการเขต เข้าให้คำปรึกษา กฟจ.แพร่ 10 ส.ค. 59 กฟจ.ตาก 11 ส.ค.59 สสส เข้าตรวจ
											1 1 1 1 1 1	0			คำชี้แจง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ณ ไตรมาสที่ 4/2559 (ต.ค. - ธ.ค. 2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
															กพจ.ตจก 5 ก.ย. 59 กพจ. ตจก 7 ก.ย.59

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2559

หน่วยงาน/กพฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุกิน	ขผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	วทก. 6	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย ปราโมทย์ จันทราสว่าง	ผชน. 8	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10205
กาว.น.2	นางสาว อัจฉราภรณ์ ทองดี	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กาว. ผสอ	10127
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	ทผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชข.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชข. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปป.น.2	นาย อภิชัย กางทะวร	วศก.6	กพน.2 ฝบพ. กปป. ผคฟ.	10515
กบษ.น.2	นาย สุวร นิติธรรมาศ	ผชน.9	กพน.2 ฝบพ. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝบพ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย ดนัย มีเงิน	ขผ.	กฟจ.พล. ผบค.	14058
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ขผ.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	วศก.6	กฟจ.กพ. ผมต.	14136
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ขผ.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย นพพล หรั่งศิริ	ทผ.	กฟจ.อด. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นายวิริยะ บุญสนอ	วศก. 5	กฟจ.พร. ผบค.	14836
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผกส.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์	พขง. 4	กฟอ.มสค. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	นาย ไตรภพ เอี่ยมต่อม	วศก. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 5	กฟอ.สวล. ผบค.	15035
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย จตุพัชร คะระออม	วศก. 4	กฟอ.ขม. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (เตียร์) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 59

Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2559