

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๕๙

เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมฝ่ายขีดคำพระ ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ ชั้น ๒

ผู้เข้าประชุม

๑. นายณรงค์ศักดิ์ พลศักดิ์	รองผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ
๒. นายมนตรี สิงหะ	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ
๓. นายวีระ ยอดเจริญ	เกษตรและสหกรณ์จังหวัดอำนาจเจริญ
๔. นางสาวจุไรรัตน์ ศรีตระกูล	พาณิชย์จังหวัดอำนาจเจริญ
๕. นางสาวนิลเนตร โลหะพจน์พิลาศ	อุตสาหกรรมจังหวัดอำนาจเจริญ
๖. นางสาววรรณิ์ สีนางเจริญ	ขนส่งจังหวัดอำนาจเจริญ
๗. นายสุทิน ไชยวัฒน์	ยุติธรรมจังหวัดอำนาจเจริญ
๘. นายถาวร ทองเถาว์	ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดอำนาจเจริญ
๙. นายสุชาติ สูงเรือง	นายกสมาคมนักข่าวจังหวัดอำนาจเจริญ
๑๐. นายสกนธ์ บุญวิทย์	ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดฯ
๑๑. นายเชษฐา สังฆรักษ์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานจังหวัดอำนาจเจริญ
๑๒. นายอภิก ทักษ์เดชาภัก	หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ
๑๓. นายพงษ์ศักดิ์ ตั้งตระกูลวงศ์	(แทน) ประธานหอการค้าจังหวัดอำนาจเจริญ
๑๔. นางรัชนิกรณ์ มาศพันธ์	(แทน) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
๑๕. นายเบญจพล อุณวงศ์	(แทน) ปลัดจังหวัดอำนาจเจริญ
๑๖. พ.ต.ท.ขวัญเมือง โพธิตา	(แทน) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอำนาจเจริญ
๑๗. นายกิตติชัย ทองประเสริฐ	(แทน) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฯ
๑๘. นายบุญจันทร์ ชิงจันทร์	(แทน) ท้องถิ่นจังหวัดเจริญ
๑๙. นางคมคาย โพนแป๊ะ	(แทน) ประชาสัมพันธ์จังหวัดอำนาจเจริญ
๒๐. นางวิราวรรณ ตาแสง	(แทน) โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดอำนาจเจริญ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. ดร.ไพฑูรย์ ชันแก้ว	ผู้อำนวยการโรงเรียนอำนาจเจริญ	ติดราชการ
๒. นายชัยยุทธ ตูทองคำ	เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอำนาจเจริญ	ติดราชการ
๓. เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค		ติดราชการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายปิยะฉัตร พงษ์ลา	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน	สนง.คณะกรรมการฯ
๒. นางบุษยารัตน์ ตรีก้อน	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน	สนง.คณะกรรมการฯ
๓. นางสาวสุพัฒตรา ถามะพันธ์	เจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน	สนง.สาธารณสุขจังหวัดฯ
๔. นายรัฐเดช ผิวบาง	นิติกร	สนง.ยุติธรรมจังหวัดฯ

เริ่มประชุม...

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๔๐ น.

นายณรงค์ศักดิ์ พลศักดิ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ เป็นประธานในการประชุมฯ ได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระต่างๆ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธาน จังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งฝ่ายเลขานุการฯ ได้จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ โดยได้กำหนดงบประมาณตามแผนการดำเนินงานที่ สคบ.กำหนดไว้เป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) พร้อมทั้งจัดส่งแผนให้ สคบ. แล้ว และฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ ซึ่งมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคจะได้รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภคในช่วงไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และรายงานผลการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่จังหวัดอำนาจเจริญให้คณะอนุกรรมการทราบประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้แจ้งให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดฯ พิจารณาดำเนินการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปี ๒๕๕๙ ด้วย จึงจำเป็นต้องมีการประชุมคณะอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปี ๒๕๕๘ ของจังหวัดอำนาจเจริญตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ซึ่งจะได้พิจารณารายละเอียดในวาระที่ ๔ ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘

ประธาน ฝ่ายเลขานุการได้จัดทำรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘ และได้ส่งรายงานการประชุมให้คณะอนุกรรมการแล้ว ตามหนังสือจังหวัดอำนาจเจริญที่ อจ ๐๐๑๗.๓/ว ๑๕๘๑ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ พร้อมกับได้สำเนาเสนอคณะอนุกรรมการฯ ตามแนบท้ายระเบียบวาระการประชุมนี้แล้ว จึงขอให้ตรวจสอบความถูกต้อง หากมีข้อแก้ไขหรือเพิ่มเติมประการใดขอให้แจ้งฝ่ายเลขานุการ ฯ ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘

มติที่ประชุม - ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๔

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเพื่อทราบ

ประธาน

มอบให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ รายงานผลให้ที่ประชุมทราบ

ฝ่ายเลขานุการฯ

๔.๑ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ดำเนินการจัดประชุม เพื่อเชิญเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัด เข้าร่วมรับฟังนโยบายในการปฏิบัติงานการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดเพื่อเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓ - ๕ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมรามารการ์เด็นส์ กรุงเทพมหานคร เข้าร่วมประชุมสัมมนาโครงการเสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานการคุ้มครองผู้บริโภค โดยหม่อมหลวงปนัดดา ดิสกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและนายอำพล วงศ์ศิริ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มอบหมายนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในแต่ละจังหวัด โดยเน้นให้มีการทำงานแบบบูรณาการและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประกอบกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีการจัดตั้ง “สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต” ขึ้นในพื้นที่ ๙ จังหวัด (๙ เขต) ได้แก่ เขต ๑ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ จังหวัดชลบุรี เขต ๓ จังหวัดนครปฐม เขต ๔ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เขต ๕ จังหวัดสงขลา เขต ๖ จังหวัดอุดรธานี เขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่ เขต ๘ จังหวัดพิษณุโลก และเขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อทำหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. นโยบายด้านบุคลากร

สำนักงานจังหวัดเป็นผู้ดำเนินการสรรหาทำสัญญาจ้าง และควบคุมการปฏิบัติงาน โดยคัดเลือกบุคคลที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน จัดจ้างในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน มีอัตราค่าจ้างเดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ระยะเวลาในสัญญาจ้าง ๑ ปี (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) โดยสำนักงานจังหวัดเป็นผู้ลงนามในสัญญาจ้าง

๒. งบประมาณ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะจัดสรรงบประมาณในเบื้องต้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดในส่วนของกิจกรรม/หรือโครงการให้สำนักงานจังหวัด เป็นเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย ดังนี้

๒.๑) ค่าตอบแทนคณะกรรมการในคณะต่างๆ ระดับจังหวัด จังหวัดละ ๓๕,๐๐๐ บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๒.๒) ค่าดำเนินโครงการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน ๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๗,๐๐๐ บาท (เจ็ดพันบาทถ้วน)

๒.๓) ค่าใช้จ่ายในการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดละ ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน)

๒.๔) ค่าวัสดุและสาธารณูปโภคจังหวัดละ ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

๓. ด้านภารกิจ

๑. ขอให้จังหวัดพิจารณาอบหมายให้เจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการที่จังหวัดทำข้อตกลงการจ้างทั้ง ๒ คนปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗

๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดกิจกรรม/โครงการให้ดำเนินการดังนี้

๒.๑) การจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการจัดประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี และจัดประชุมคณะอนุกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี เพื่อให้การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้บริโภคสามารถยุติในระดับจังหวัด

๒.๒) การตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด จัดทำโครงการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจจำนวนทั้งสิ้น ๕ โครงการ ได้แก่

๒.๒.๑) โครงการตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายดอกไม้เพลิงในเทศกาลลอยกระทง โดยกำหนดให้ดำเนินการตรวจสอบในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๔

๒.๒.๒) โครงการตรวจสอบกระเช้าของขวัญปีใหม่ โดยกำหนดให้ดำเนินการตรวจสอบในเดือนธันวาคม ๒๕๕๔

๒.๒.๓) โครงการตรวจสอบเครื่องเล่นฉิ่งน้ำในเทศกาลสงกรานต์ โดยกำหนดให้ดำเนินการตรวจสอบในเดือนมีนาคม ๒๕๕๕

๒.๒.๔) โครงการตรวจสอบชุดเครื่องสังฆทานและชุดไทยธรรม ในช่วงเทศกาลเข้าพรรษา โดยกำหนดให้ดำเนินการตรวจสอบในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๔

๒.๒.๕) โครงการตรวจสอบเฝ้ารวังสินค้าอาหารตามตลาดนัด โดยกำหนดให้ดำเนินการตามความเหมาะสม

๒.๓) จัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๔

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ - ๑ มีนาคม ๒๕๕๔ ณ โรงแรมเซ็นทารา คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ จังหวัดอุดรธานี โดยนายอำพล วงศ์ศิริ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มอบหมายนโยบายในการปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคสรุปนโยบายได้ดังนี้

๑) นโยบายในการออกตรวจพื้นที่ โดยกำหนดให้มีการออกตรวจในเขตพื้นที่ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง เพื่อเป็นการแนะนำป้องกันปราบผู้ขายสินค้าอุปโภคหรือบริโภคตามตลาดนัดทั่วไปมิให้เอาเปรียบผู้บริโภค อันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับพื้นที่ โดยกำหนดให้ สคบ. จังหวัดดำเนินการออกตรวจตลาด ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วส่งแผนออกตรวจให้ สคบ. เขตพื้นที่เพื่อรวบรวมและติดตามประเมินผลรายงานให้ สคบ. ส่วนกลางทราบ

๒) นโยบายในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยกำหนดให้จังหวัดจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด เพื่อเผยแพร่ข่าวสารงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับจังหวัด เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภคตามกฎหมาย

๓) นโยบายด้านการปฏิบัติงาน...

๓) นโยบายด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัดในการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหา โดยกำหนดนโยบายให้เน้นงานด้านเจรจาไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในชั้นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ โดยจะมีการจัดอบรมฝึกทักษะให้ความรู้และเสริมสร้างเทคนิคการเจรจาไกล่เกลี่ยให้กับเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งจะมีการออกตรวจนิเทศงานให้กับเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัดเพื่อติดตามประเมินผล โดยเน้นกำกับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำที่เป็นงานรับเรื่องร้องเรียนและงานสนับสนุนได้แก่ งานออกตรวจ งานป้องกันปราบปราม ซึ่งเป็นงานเชิงรุกด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ประชุม

รับทราบ

ฝ่ายเลขานุการ

๔.๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สคบ. ได้จัดสรรงบดำเนินการของคณะกรรมการประจำจังหวัด โดยแยกเป็น ๒ ส่วนคืองบดำเนินการของคณะกรรมการจังหวัด และงบค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัด โดยในส่วนของงบค่าตอบแทนของเจ้าหน้าที่ สคบ. จะเป็นผู้ดำเนินการเบิกจ่ายเองโดยตรง ซึ่งในงบดำเนินการของคณะกรรมการประจำจังหวัดได้รับพิจารณาจัดสรรจังหวัดละ ๕๐,๐๐๐ บาท (หมื่นบาทถ้วน) (เอกสาร ๒) และฝ่ายเลขานุการฯ ได้จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๙ ตามวงเงินที่ได้รับจัดสรร ซึ่ง สคบ. กำหนดให้จัดทำแผนการปฏิบัติงานฯ ดังนี้

กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย (ครั้ง)	ระยะเวลา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๑. การจัดประชุม คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัด	-พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภค เช่น แผนงานโครงการ กิจกรรม งบประมาณการกำหนดแนวทางปฏิบัติและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	๑	ตามความเหมาะสม	- การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการกิจกรรม งบประมาณการกำหนดแนวทางปฏิบัติและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	๓๕,๐๐๐	
๒. การจัดประชุม คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทร้องทุกข์จากผู้บริโภค	- พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	๒	ตามความเหมาะสม	- การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนผู้บริโภคให้สามารถยุติได้ในชั้นของจังหวัด		
๓. จัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค	- เพื่อกระตุ้นและรณรงค์ให้ผู้บริโภค ได้สนใจและรับทราบข้อมูล ข่าวสารระเบียบกฎหมายต่างๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และให้ผู้บริโภคได้ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันรักษาสิทธิของตนเองตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ รวมทั้ง การจัดกิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	๑	๓๐ เม.ย. หรือตามที่เห็นสมควร	- ผู้บริโภคได้รับทราบข้อมูล ข่าวสาร ระเบียบกฎหมายต่างๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และผู้บริโภคได้ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันรักษาสิทธิของตนเองตามที่กฎหมายกำหนดไว้	๓,๐๐๐	

กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย (ครั้ง)	ระยะเวลา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๔. การตรวจสอบผู้ประกอบการ ๔.๑ โครงการตรวจสอบผลากสินค้าดอกไม้เพลิง ๔.๒ โครงการตรวจสอบผลากสินค้ากระเช้าของขวัญ ๔.๓ โครงการตรวจสอบสินค้าเครื่องเล่นฉีดน้ำ ๔.๔ โครงการตรวจสอบผลากสินค้าชุดสังฆทานและชุดไทยธรรม ๔.๖ โครงการตรวจเฝ้าระวังสินค้าอาหาร (ตลาดนัด)	- เพื่อเฝ้าระวังการทำผิดของผู้ประกอบการ เพื่อเป็นการป้องปรามมิให้ผู้ประกอบการเอเปรียบผู้บริโภค	๑ ๑ ๑ ๑ ๑๒ (เดือนละ ๑ ครั้ง)	พฤศจิกายน ธันวาคม มีนาคม - เมษายน ๒๕๕๙ มิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๕๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง กันยายน ๒๕๕๙	- ผู้ประกอบการธุรกิจเกิดความตื่นตัว ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดมากขึ้น	๗,๐๐๐	
๕. คำวิสาและสาธารณูปโภค	- เพื่อให้การปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	วัสดุสำนักงานตามความจำเป็นเร่งด่วน	ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง กันยายน ๒๕๕๙	- การปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเวลา	๕,๐๐๐	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (ห้าหมื่นบาทถ้วน)					๕๐,๐๐๐ บาท	

ที่ประชุม

รับทราบ

๔.๓ ผลการปฏิบัติงานของคณะทำงาน ทั้ง ๔ ด้าน (ด้านผลาก โฆษณา สัญญา ธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง และคณะทำงานตรวจสอบดูแลตลาดสดเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค)

๑. ด้านผลาก

ผู้แทนสาธารณสุขจังหวัดฯ รายงานว่าคณะทำงานตรวจผลากสินค้าที่ควบคุมผลากได้ร่วมกันปฏิบัติงานออกตรวจผลากสินค้าที่ควบคุมผลากเกี่ยวกับกระเช้าของขวัญช่วงเทศกาลปีใหม่ ซึ่งออกตรวจจำนวน ๕ ร้าน ดังนี้

๑) ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์

- ตรวจกระเช้าสำเร็จรูป จำนวน ๑๖๘ กระเช้า ถูกต้อง ๑๖๘ กระเช้า
- ตรวจกระเช้าจัดเอง จำนวน ๙๘ กระเช้า ถูกต้อง ๙๘ กระเช้า

๒) ร้านนาริรัตน์ (สาขาหน้าสวนมิ่งเมือง)

- ตรวจกระเช้าสำเร็จรูป จำนวน ๑๖๔ กระเช้า ถูกต้อง ๑๖๔ กระเช้า

๓) ร้านนาริรัตน์ (สาขาตลาดวิชิตสิน)

- ตรวจกระเช้าสำเร็จรูป จำนวน ๑๘๒ กระเช้า ถูกต้อง ๑๘๒ กระเช้า

๔) เทสโก้โลตัส (สาขาหน้าท่าเรือ)

- ตรวจกระเช้าสำเร็จรูป จำนวน ๙๕ กระเช้า ถูกต้อง ๙๕ กระเช้า
- ตรวจกระเช้าจัดเอง จำนวน ๑ กระเช้า ไม่ถูกต้อง ๑ กระเช้า เนื่องจากไม่ติด

ฉลากระบุรายการหน้ากระเช้าที่มีการจัดเอง และไม่แสดงรายละเอียดวันหมดอายุของรายการที่อยู่ในกระเช้า เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว

๕) หจก.วิชิตสินมาร์ท

๕) หจก.วิจิตสินมาร์ท

- ตรวจกระแสสำเร็จรูป จำนวน ๓๑ กระเช้า ถูกต้อง ๒๖ กระเช้า ไม่ถูกต้อง ๕ กระเช้า ซึ่งเป็นกระเช้ายี่ห้อแบรนด์ วิต้า ที่หมดอายุแล้ว นำมาวางจำหน่าย ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำและให้ทางร้านเก็บกระเช้าที่หมดอายุห้ามวางจำหน่ายเด็ดขาด

ที่ประชุม

รับทราบ

๒. ด้านโฆษณา

ผู้แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดฯ รายงานว่าคณะทำงานฯ ได้ออกตรวจป้ายโฆษณาในเขตเทศบาล และอำเภอ ทุกอำเภอพร้อมกับการออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ฯ เป็นประจำทุกเดือน และได้ประชาสัมพันธ์การจัดทำสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ถูกต้องโดยไม่โฆษณาเกินจริง เน้นความต้องชัดเจนเพื่อไม่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ที่ประชุม

รับทราบ

๓. ด้านสัญญา

อัยการ สคช.ฯ รายงานว่า ยังไม่มีการตรวจสอบสัญญาเนื่องจากไม่มีกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการตีความข้อสัญญาไปที่สำนักงานคุ้มครองสิทธิฯ

ที่ประชุม

รับทราบ

๔. ด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง

พาณิชย์จังหวัดฯ รายงานว่าธุรกิจขายตรงที่เปิดขายในพื้นที่จังหวัดอำนาจเจริญผู้ประกอบการได้ทำการจดทะเบียนประกอบธุรกิจขายตรงถูกต้องตามกฎหมายและไม่มีการร้องเรียน มีธุรกิจขายตรงได้แก่ หจก.ชูเลี่ยน อำนาจเจริญ เอเยนซี, คังเซนเคนโก อินเตอร์เนชั่นแนลอำนาจเจริญ , บริษัททุนทรีย์เดอรัม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด , สโรรักษ์ และแอมเวย์ ประเทศไทย สาขาอำนาจเจริญ

ที่ประชุม

รับทราบ

๕. คณะทำงานตรวจสอบดูแลตลาดสดเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้แทนปลัดจังหวัดฯ รายงานว่า คณะทำงานตรวจสอบดูแลตลาดสดเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ได้กำหนดแผนการออกปฏิบัติงานตรวจสอบดูแลตลาดสดเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดยกำหนดตรวจเครื่องชั่งตวง วัด ป้ายแสดงราคาและสารปนเปื้อน ซึ่งลักษณะการออกตรวจเป็นการให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นและแนวทางการปฏิบัติในด้านต่างๆ แก่ผู้ประกอบการ อันเป็นการป้องปรามผู้ประกอบการมิให้เอาเปรียบผู้บริโภค และเพื่อให้ผู้บริโภคได้ตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภคในการเลือกซื้อสินค้า

แผนการออกปฏิบัติงานตรวจสอบดูแลตลาดสดเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

ที่	วัน/เดือน/ปี	สถานที่	หมายเหตุ
๑.	วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ต.ค. ๕๘ (จุดนัด บริเวณหน้าร้านวิจิตสินมาร์ท)	ตลาดสดวิจิตสิน และตลาดสดเทศบาล ๒	เวลา ๐๙.๐๐ น.
๒.	วันจันทร์ที่ ๙ พ.ย. ๕๘ (จุดนัด บริเวณทางเข้าสถานีขนส่ง)	ตลาดนัดคลองถมวันจันทร์	เวลา ๑๗.๐๐ น.
๓.	วันศุกร์ที่ ๑๘ ธ.ค. ๕๘ (จุดนัด บริเวณหน้าร้านเซเว่น สาขา หน้า รพ.อจ)	ตลาดนัดวันศุกร์ (ตรงข้าม ร.พ.)	เวลา ๐๙.๐๐ น.

ที่	วัน/เดือน/ปี	สถานที่	หมายเหตุ
๔.	วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ ม.ค ๕๙ (จุดนัด บริเวณหน้าธนาคารออมสิน)	ตลาดสดเทศบาล ๑ (หลัง ธ.ออมสิน)	เวลา ๐๖.๓๐ น.
๕.	วันอังคารที่ ๑๖ ก.พ ๕๙ (จุดนัด บริเวณหน้าร้านวิจิตรสินมาร์ท)	ตลาดสดวิจิตรสิน และตลาดสดเทศบาล ๒	เวลา ๐๙.๐๐ น.
๖.	วันจันทร์ที่ ๑๔ มี.ค. ๕๙ (จุดนัด บริเวณทางเข้าสถานีขนส่ง)	ตลาดนัดคลองถมวันจันทร์	เวลา ๑๗.๐๐ น.
๗.	วันศุกร์ที่ ๑ เม.ย ๕๙ (จุดนัด บริเวณหน้าร้านเซเว่น สาขา หน้า รพ.อจ)	ตลาดนัดวันศุกร์ (ตรงข้าม ร.พ.)	เวลา ๐๙.๐๐ น.
๘.	วันอังคารที่ ๑๗ พ.ค ๕๙ (จุดนัด บริเวณหน้าธนาคารออมสิน)	ตลาดสดเทศบาล ๑ (หลัง ธ.ออมสิน)	เวลา ๐๖.๓๐ น.
๙.	วันอังคารที่ ๑๔ มิ.ย ๕๙ (จุดนัด บริเวณหน้าร้านวิจิตรสินมาร์ท)	ตลาดสดวิจิตรสิน และตลาดสดเทศบาล ๒	เวลา ๐๙.๐๐ น.
๑๐.	วันจันทร์ที่ ๑๑ ก.ค ๕๙ (จุดนัด บริเวณทางเข้าสถานีขนส่ง)	ตลาดนัดคลองถมวันจันทร์	เวลา ๑๗.๐๐ น.
๑๑.	วันศุกร์ที่ ๑๒ ส.ค ๕๙ (จุดนัด บริเวณหน้าร้านเซเว่น สาขา หน้า รพ.อจ)	ตลาดนัดวันศุกร์ (ตรงข้าม ร.พ.)	เวลา ๐๙.๐๐ น.
๑๒.	วันอังคารที่ ๑๓ ก.ย ๕๙ (จุดนัด บริเวณหน้าธนาคารออมสิน)	ตลาดสดเทศบาล ๑ (หลัง ธ.ออมสิน)	เวลา ๐๖.๓๐ น.

ผู้แทนปลัดจังหวัดฯ

คณะกรรมการตรวจสอบดูแลตลาดเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออก

ตรวจไปแล้วจำนวน ๗ ครั้ง สรุปภาพรวมโดยแยกเป็นตลาด ดังนี้

๑. ตลาดสดเทศบาล ๑ (บริเวณหลัง ธ.ออมสิน) ภาพรวมส่วนใหญ่ผู้ประกอบการไม่ปิดป้ายแสดงราคาหรือปิดป้ายแสดงราคาเป็นบางรายการ และมีร้านค้าบางร้านเครื่องชั่งไม่ได้มาตรฐาน คณะทำงานฯ ได้ให้คำแนะนำกับเจ้าของร้านให้แก้ไขให้ถูกต้องแล้ว ส่วนสารปนเปื้อนในอาหารเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญได้สุ่มตรวจแล้วปรากฏว่าไม่พบสารปนเปื้อนใดๆ ในอาหาร

๒. ตลาดนัดคลองถมวันจันทร์ (บริเวณหน้าขนส่งจังหวัดอำนาจเจริญ) ภาพรวมส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจำหน่ายเสื้อผ้าใหม่และเก่า จำหน่ายอาหารและผลไม้ผู้ประกอบการปิดป้ายแสดงราคาที่ชัดเจน ส่วนสารปนเปื้อนในอาหารเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญได้สุ่มตรวจแล้วปรากฏว่าไม่พบสารปนเปื้อนใดๆ ในอาหาร

๓. ตลาดนัดวันศุกร์ (บริเวณหน้าโรงพยาบาลอำนาจเจริญ) ภาพรวมส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจำหน่ายเสื้อผ้าใหม่และเก่า และจำหน่ายผลไม้ ผู้ประกอบการปิดป้ายแสดงราคาที่ชัดเจน และมีร้านค้าบางร้านเครื่องชั่งไม่ได้มาตรฐาน คณะทำงานฯ ได้ให้คำแนะนำกับเจ้าของร้านให้มีการปรับแก้ไขแล้ว

๔. ตลาดวิจิตรสินและตลาดสดเทศบาล ๒ ภาพรวมส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจำหน่ายอาหารสดและแห้ง อาหารทะเล เนื้อหมู ปลาซีพี ผักต่างๆ ผลไม้ และอาหารตามฤดูกาล ผู้ประกอบการปิดป้ายแสดงราคาที่ชัดเจน และเครื่องชั่งได้มาตรฐาน การจัดวางแผงสินค้าสะอาด ส่วนสารปนเปื้อนในอาหารเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญได้สุ่มตรวจแล้วปรากฏว่าไม่พบสารปนเปื้อนใดๆ ในอาหาร

ที่ประชุม

รับทราบ

ฝ่ายเลขานุการฯ

ฝ่ายเลขานุการฯ

๔.๔ รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ มีผลการดำเนินงานผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคจังหวัดอำนาจเจริญ โดยในรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์มาพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งสิ้น ๒๖ เรื่อง ส่งเรื่องให้ สคบ. ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างเจรจาไกล่เกลี่ย ๑ เรื่อง และยุติเรื่องแล้ว ๒๒ เรื่อง มีรายละเอียดดังนี้

เรื่องร้องเรียน	คู่กรณี		ผลการดำเนินงาน		เรียกเงินชดเชยให้กับผู้ร้อง (โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย)
	ผู้ร้อง	ผู้ประกอบการ	ยุติ	ไม่ยุติ	
๑. ร้องเรียนกรณีผู้จำหน่ายรถยนต์ใช้แล้วนำรถยนต์ที่มีการสวมขากรถยนต์มาขายให้กับผู้บริโภค	น.ส.ภควดี ชัยพงษ์ หรือ นางภควดี ลือออง โดย นายวิเชียร ชัยพงษ์ ผู้รับมอบอำนาจ	บริษัท เซ็นเตอร์ ออโต้ ลิส จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว - บริษัทฯ ได้ยกเลิกสัญญา และได้คืนเงินค่าเช่าซื้อแล้ว - สคบ.อจ ได้ส่งเรื่องให้ สคบ. (ส่วนกลาง) ดำเนินการเรียกร้องในส่วนเงินค่างวดกับร้านพสุตาเชอร์วิสต่อไป		๑๕๘,๗๑๔.๑๒ บาท
๒. ร้องเรียนกรณีผู้ประกอบการให้เช่าซื้อรถยนต์ไม่ส่งมอบหลักฐานการรับเงินให้ผู้เช่า	นายวิชัย เนินผา	ธนาคาร ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	ยุติเรื่องแล้ว ธนาคารฯ ได้ติดต่อชี้แจงข้อมูลให้กับผู้ร้องได้ทราบและเข้าใจดีแล้ว		
๓. ขอความเป็นธรรมกรณีผู้ให้เช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้วเรียกค่าเสียหายเกินความเป็นจริง	นางวารุณี สิวงษ์	ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	ยุติเรื่องแล้ว คู่กรณีไม่ประสงค์เจรจาไกล่เกลี่ยนำเรื่องฟ้องศาลความรับผิดชอบในชั้นศาล		
๔. ขอความเป็นธรรมกรณีผู้จำหน่ายรถยนต์ยี่ห้อไม่คืนเงินชำระราคาบางส่วนล่วงหน้าเนื่องจากได้มีการยกเลิกข้อตกลงจะซื้อ	นายชิตพล โคกโพธิ์	หจก. คูโบต้า ยโสธรเลาเจริญ	ยุติเรื่องแล้ว คู่กรณีประสงค์ที่จะพิสูจน์ความรับผิดชอบในชั้นศาล		
๕. ขอความเป็นธรรมกรณีคิดค่าอะไหล่และค่าบริการซ่อมแซมเกิดความเป็นจริง	น.ส.สุนันทา บุญอาจ	หจก.ภาคอีสานอุบล (ตั้งปัก)	ยุติเรื่องแล้ว โดยขอถอนเรื่องผู้ประกอบการได้ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องทราบซึ่งพึงพอใจแล้ว		

เรื่องร้องเรียน	คู่กรณี		ผลการดำเนินงาน		เรียกเงินชดเชยให้กับผู้ร้อง (โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย)
	ผู้ร้อง	ผู้ประกอบการ	ยุติ	ไม่ยุติ	
๖. ขอความเป็นธรรมกรณีผู้ให้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์คิดค่าเสียหายเกินกว่าความจริง	พระจรัญ เตชะธัมโม หรือ นายจรัญ ดวงมณี	บริษัท กรุปริส จำกัด (มหาชน)	ยุติเรื่องแล้ว คู่กรณีไม่ประสงค์ เจรจาไกล่เกลี่ยและ ประสงค์ที่พิสูจน์ ความรับผิดชอบในชั้น ศาล		
๗. ขอความเป็นธรรมกรณีผู้ให้เช่าซื้อรถยนต์คิดค่าติดตามทวงถามสูงกว่าปกติ	นางเอมอร ไทยกิจ	ธนาคารไทยพาณิชย์	ยุติเรื่องแล้ว ธนาคารได้ชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าเช่า ซื้อของผู้ร้อง พร้อม แจ้งเจตนาของ ธนาคาร ที่จะเจรจา ไกล่เกลี่ยลดหย่อน หนี้คงค้างซึ่งผู้ร้องได้ รับทราบรายละเอียดการชำระค่า เช่าซื้อพร้อมติดต่อบริษัท ขอลดหนี้คงค้างกับ ธนาคารโดยตรงแล้ว และได้ชำระเงินให้ ธนาคารเรียบร้อยแล้ว		
๘. ขอความเป็นธรรมกรณีผู้จำหน่ายรถยนต์นำรถยนต์ที่มีความชำรุดบกพร่องมาจำหน่ายให้กับผู้บริโภค	นายธูปนโชติ สุวะศรี	บริษัท โตโยต้า ออโตโมบิล จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว บริษัทฯ ได้เปลี่ยนรถยนต์คันใหม่ให้กับผู้ร้องแล้ว		
๙. ร้องเรียนกรณีผู้จำหน่ายรถยนต์ใช้แล้วนำรถยนต์ที่มีการแก้ไขหมายเลขสีซีและหมายเลขเครื่องยนต์มาลงขายให้กับผู้บริโภค	นายหนู ภูชะหาร	บริษัท เซ็นเตอร์ ออโต้ ลิส จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว บริษัทฯ ได้ยกเลิกสัญญา และได้คืนเงินค่าเช่าซื้อแล้ว สคบ.อจ ได้ส่งเรื่องให้ สคบ.(ส่วนกลาง) ดำเนินการเรียก ร้อง ในส่วนของเงินดาวน์ กับ ร้าน พ ส ด า เซอร์วิส ต่อไป		๑๒๗,๒๓๔.๖๑ บาท

เรื่องร้องเรียน	คู่กรณี		ผลการดำเนินงาน		เรียกเงินชดเชยให้กับผู้ร้อง (โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย)
	ผู้ร้อง	ผู้ประกอบการ	ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๐. ร้องเรียนกรณีผู้รับประกันชีวิตไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้รับผลประโยชน์	นางอัมพร ชนซี	บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด		- ส่งเรื่องให้ สคบ. ส่วนกลาง	
๑๑. ร้องเรียนกรณีรถยนต์ที่เช่าซื้อถูกตรวจพบว่ามีกรรมสิทธิ์ติดอยู่	นางบัวศรี เชื้อสิงห์	นายสมชาย วันดี	ยุติเรื่องแล้ว ผู้ขายยินยอมชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ร้องแล้ว เพื่อเป็นราคาในการซื้อรถยนต์คันพิพาท กลับคืนและธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้ตกลงจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์เปลี่ยนชื่อเป็นของผู้ร้องและให้ผู้ร้องลงลายมือชื่อมอบอำนาจโอนลอยเพื่อโอนกลับให้ผู้ขายรายเดิมตามชั้น ต่อ น ข อ ง ไฟแนนซ์ต่อไป		๓๐๐,๐๐๐ บาท
๑๒. ร้องเรียนกรณีถูกเอาเปรียบจากการให้บริการรถโดยสารประจำทาง	น.ส.อรพรรณ บุญมาตย์	บริษัทอุบล - เขมรรุ่งเรือง จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว ผู้ประกอบการได้ไล่พนักงานขายตัวออก และได้คืนเงินส่วนต่างตามมาตรฐานราคาโดยสารให้กับผู้ร้องแล้ว		
๑๓. ร้องเรียนกรณีถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์ใช้แล้วจากการที่ร้านได้ปิดกิจการ	นายชันทอง สุนิก	นายอดิศักดิ์ บุญชิต ร้านโชคอนันต์ยานยนต์	ยุติเรื่องแล้ว ผู้ร้องได้แจ้งความดำเนินคดีกับผู้ประกอบการ เพื่อใช้สิทธิ์ทางศาลยุติธรรม		
๑๔. ขอความเป็นธรรมกรณีมีการแก้ไขเลขเครื่องยนต์ทำให้ไม่สามารถจดทะเบียนรถยนต์ได้	น.ส.อัมพร จันทร์เพชร	บริษัท นวพรรณ ลีสซิ่ง จำกัด		ส่งเรื่องให้ สคบ. ส่วนกลาง	
๑๕. ร้องเรียนกรณีธนาคารเรียกเก็บค่าปรับผิดนัดชำระหนี้ไม่เป็นธรรม	นายมังกร บุญกัณฑ์	ธนาคารกรุงไทย สาขาอำนาจเจริญ	ยุติเรื่องแล้ว ในชั้นเจ้าหน้าที่		

เรื่องร้องเรียน	คู่กรณี		ผลการดำเนินงาน		เรียกเงินชดเชยให้กับผู้ร้อง (โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย)
	ผู้ร้อง	ผู้ประกอบการ	ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๖. ร้องเรียนกรณีผู้จำหน่ายรถยนต์ใช้แล้วเรียกเรื่องเงินค่านนออกเนื่องจากข้อตกลงซื้อขาย	น.ส.อรนัฐ มนุวัตร	บริษัทสกลเพชร ยานยนต์ จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว บริษัทฯ ตกลงส่งมอบหลักฐานชำระภาษีและผู้ร้องตกลงชำระราคาค่างวดที่คงค้าง		
๑๗. ร้องเรียนขอให้เร่งรัดการติดตามเรียกเงินคืนของธนาคารกรณีโอนเงินผิดบัญชีแต่ธนาคารปฏิเสธเรียกเงินคืนให้กับผู้ร้องโดยอ้างหมายเลขผิดเกิน ๓ ตัว	น.ส.ยุภา บุตดาวงค์	ธนาคารกสิกรไทย สาขาอำนาจเจริญ		- เมื่อวันที่ ๙ ก.พ. ผู้ร้องได้แจ้งให้ จันท.ทราบว่า ได้ไปพบ ผจก.ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งทางธนาคารได้ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องทราบและปฏิเสธการจ่ายเงินคืนผู้ร้องเข้าใจดี - ส่งเรื่องให้ สคบ. เขต ๙ พิจารณาให้ความเห็น เนื่องจากมีผลกระทบต่อผู้บริโภคโดยส่วนรวม	
๑๘. ร้องเรียนกรณีผู้ประกอบการประกันชีวิตไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทน	น.ส. แพรวนภา บุญมาก	บริษัท เมืองไทย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)		เจรจาไกล่เกลี่ยยังไม่ยุติ	
๑๙. ร้องเรียนเรียกเงินมัดจำคินกรณีผู้ขายก่อสร้างบ้านผิดแบบตามที่ตกลงกัน	นายระพีพัฒน์ ธิตวงศ์	นางจินตนา อำนาจวรรณพร	ยุติแล้ว ผู้ประกอบการยินยอมคืนค้ำมัดจำให้ผู้ร้องแล้ว		๕๐,๐๐๐ บาท
๒๐. ร้องเรียนตัวแทนประกันชีวิตไม่ส่งเงินเบี้ยประกันชีวิตให้ผู้รับประกันภัยแทนผู้เอาประกันภัย	น.ส.กนิษฐา พลแสน	บริษัท เมืองไทย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สาขาอำนาจเจริญ	ยุติเรื่องแล้ว แจ้งให้ผู้ร้องไปดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมด้วยตนเอง		
๒๑. ร้องเรียนกรณีผู้ประกอบการให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์บอกเลิกสัญญาไม่เป็นธรรม	นายนิรันดร์ แก้วเนตร	บริษัท สยามคูโบต้า ลิสซิง จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว แจ้งให้ผู้ร้องไปดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมเพื่อพิสูจน์ความรับผิดชอบของตน		

เรื่องร้องเรียน	คู่กรณี		ผลการดำเนินงาน		เรียกเงินชดเชยให้กับผู้ร้อง (โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย)
	ผู้ร้อง	ผู้ประกอบการ	ยุติ	ไม่ยุติ	
๒๒. ร้องเรียนขอความช่วยเหลือกรณีรถยนต์ไม่สามารถจดทะเบียนโอนได้หลังจากมีการส่งซ่อมกับบริษัทประกันภัย	นางสาววิตรี ทองล้วน	บริษัท ขาสีการาจ จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว บริษัท ประกันภัยยินดีซื้อรถคืนแล้ว		๔๐๐,๐๐๐ บ.
๒๓. ร้องเรียนขอความช่วยเหลือกรณีบริษัทประกันปฏิเสธจ่ายค่าสินไหมทดแทน	นางจินตนา สิงห์ทอง	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว บริษัท ประกันภัยยินดีจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้ร้อง		๔๕๐,๐๐๐ บาท
๒๔. ร้องเรียนขอความช่วยเหลือกรณีผู้ให้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์เรียกค่าเสียหายสูงกว่าปกติ	นายวิรัตน์ เนาวพันธ์	บริษัท ชัมมิท แคปปิตอล ลีสซิ่ง จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว บริษัทฯ ยินดีลดค่าเสียหายให้กับผู้ร้องซึ่งผู้ร้องได้ชำระหนี้ค่างive บริษัทฯ ตามจำนวนที่บริษัทลดให้แล้ว		๑๐,๐๐๐ บาท
๒๕. ร้องเรียนกรณีผู้ให้เช่าซื้อรถยนต์คิดค่าเสียหายสูงเกินจริง	นายสวัสดิ์ ชิมะสิงห์	บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	ยุติเรื่องแล้ว ให้ผู้ร้องไปดำเนินการใช้สิทธิตามกระบวนการทางศาลยุติธรรม		
๒๖. ร้องเรียนกรณีผู้รับประกันภัยปฏิเสธจ่ายค่าสินไหมทดแทน	นางสุนันทา ผ่องใส	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ยุติเรื่องแล้ว บริษัทฯ ยินดีจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้ร้อง		๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท
รวมเรียกเงินชดเชยให้แก่ผู้ร้อง(โดยการเจรจาไกล่เกลี่ยจำนวน)					๒,๔๙๕,๙๔๘.๗๓

ที่ประชุม

รับทราบ

ฝ่ายเลขานุการฯ

๔.๕ รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภคของคณะกรรมการ

การคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ไตรมาสแรก - ไตรมาสที่สอง (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - มีนาคม ๒๕๕๙)

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ซึ่งรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ช่วงไตรมาสที่ ๑ - ๒ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - มีนาคม ๒๕๕๙) จำนวน ๑๗ เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง มีรายละเอียดดังนี้

ตารางเรื่องร้องเรียน...

เรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๙	คู่กรณี		ผลการดำเนินงาน		เรียกเงินชดเชยให้กับผู้ร้อง (โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย)
	ผู้ร้อง	ผู้ประกอบการ	ยุติ	ไม่ยุติ	
๑. ร้องเรียนกรณี ไม่ได้รับค่าเสียหาย จากการติดตั้งเสารับ สัญญาณ	ส.อ.หญิง กรรณธัญญ์ หนูทิพย์	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว ผู้ร้องได้รับค่า เสียหายจากบริษัท		๕,๐๐๐ บาท
๒. ร้องเรียนกรณีไม่ได้ รับความเป็นธรรม จากการใช้บริการ สัญญาณเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	นายอุทัย หงษ์เหิน	ตัวแทนจำหน่าย ร้านไซเบอร์ม้านี้	ยุติเรื่องแล้ว ผู้ร้องได้รับการ ยกเลิกการใช้บริการ และบริษัทไม่คิดค่า เสียหายจากการผิด สัญญาการใช้บริการ		
๓. ร้องเรียนกรณี รถยนต์ที่เช่าซื้อ มีความชำรุดบกพร่อง	น.ส.นัยนา ศรีขาวรส	บริษัท นพวรรณลิสซิง จำกัด		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ เจรจาไกล่เกลี่ย/ จัดหาเอกสาร หลักฐานยืนยันต่อ นายทะเบียนขนส่ง	
๔. ร้องเรียนกรณี ผู้ขายรถยนต์ไม่ส่ง มอบคู่มือรายการจด ทะเบียนหลังชำระเงิน ครบถ้วน	นายสมศักดิ์ ประทุมทอง	บริษัท ศรีสวัสดิ์ พาว เวอร์ จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว ผู้ร้องได้รับคู่มือ รายการจดทะเบียน		
๕. ร้องเรียนบริษัท ประกันภัยอุบัติเหตุ ค่าสินไหมทดแทน	นางยุวณิตย์ งอกงาม	บริษัทไทย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สาขา อุบลราชธานี	ยุติเรื่องแล้ว แจ้งผู้ร้องดำเนินคดี ต่อศาล		
๖. ร้องเรียนกรณี ผู้รับ ประกันอุบัติเหตุจ่ายค่า สินไหมทดแทน	นางจันทร์ แดง บุญ ไชย	ธกส.		ในชั้นเจ้าหน้าที่	
๗. ร้องเรียนกรณี สินค้าไม่ได้คุณภาพ	นางนิมมวล ต่ายธานี	บริษัท ทรู ดิสทริบิวชัน แอนด์ เซลล์ จำกัด สาขา ย่อยบึงชีอุบลฯ		ส่งให้ สคบ. เขต ๙	
๘. ร้องเรียนกรณี รถยนต์ที่เช่าซื้อ มีความชำรุดบกพร่อง	นาง สงกรานต์ บุญจริง	บริษัท โตโยต้า สาขา อำนาจเจริญ		อยู่ระหว่างดำเนิน การเจรจาไกล่เกลี่ย และจัดหาหลักฐาน ยืนยันต่อนาย ทะเบียนขนส่ง	
๙. ร้องเรียนกรณี ผู้ประกอบการบ้าน จัดสรรไม่คืนเงินจอง	นายวรรณะ กิตตินันท์ วัฒนา	บริษัท เมโทร ทาวน์ แอส เซท จำกัด	ยุติเรื่องแล้ว บริษัทฯ ยินดีจ่ายค่า จองคืนให้ผู้ร้อง		๒๕,๐๐๐ บาท

เรื่องร้องเรียน ๒๕๕๙	คู่กรณี		ผลการดำเนินงาน		เรียกเงินชดเชยให้กับผู้ร้อง (โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย)
	ผู้ร้อง	ผู้ประกอบการ	ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๐. ร้องเรียนกรณีรถยนต์ที่เช่าซื้อมีความชำรุดบกพร่อง	น.ส.พรรณทิพาลามพัถ	บริษัทฟอร์ตสาขาอุบลราชธานี	ยุติเรื่องแล้วบริษัทตกลงขยายระยะเวลาประกันให้ผู้ร้องอีก ๑ ปี		
๑๑. ร้องเรียนกรณีผู้ซ่อมรถยนต์ล่าช้า	นายสำราญ โลหะชาติ	อู่อำนาจคลีนิกยนต์	ยุติเรื่องแล้วผู้ซ่อมรถยนต์ได้ทำการซ่อมรถยนต์ให้กับผู้ร้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว		
๑๒. ร้องเรียนผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์ไม่คืนเงินจอง	นายสุเมธ สุริยะศรี	บริษัท อีซูซุตั้งปักอำนาจเจริญ จำกัด	ยุติเรื่องแล้วบริษัท ยินดีคืนเงินจองให้ผู้ร้อง		๒,๕๐๐ บาท
๑๓. ร้องเรียนกรณีผู้ประกอบการธุรกิจรถตู้ไม่จ่ายชดเชยค่ารักษาพยาบาล	นางพัฒนา คุณชัย	บริษัท ยูโร ๕๗ ทัวร์ บ.คำพระ ต.คำพระ อ.ห้วยตะพาน จ.อำนาจเจริญ	ยุติเรื่องแล้วบริษัท ยินดีจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้ร้อง		๓๕,๐๐๐ บาท
๑๔. คัดค้านการก่อสร้างเสาธงสัญญาณโทรศัพท์มือถือใกล้ชุมชน	นายวีระศักดิ์ สามีคคี	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS		ส่งให้ กสทช.	
๑๕. ร้องเรียนกรณีผู้รับประกันภัยปฏิเสธจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับประกัน	นายรุ่งเพชร บุญราไพ	บริษัท ไทยสมุทร ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ยุติเรื่องแล้วให้ผู้ร้องไปใช้สิทธิทางศาลยุติธรรม		
๑๖. ร้องเรียนกรณีผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการสัญญาณโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ตคิดค่าบริการเกินจริง	นางนิมมวล ต่ายธานี	บริษัท ทูริสทรี บิวชัแนนด์ เซลล์ จำกัด		ส่งให้ กสทช.	
๑๗. ร้องเรียนกรณีรถยนต์ที่เช่าซื้อมีการแก้ไขหมายเลขประจำตัวถัง	นายสมจิต ทุมชะ	บริษัท โตโยต้าอำนาจเจริญ และธนาคารธนชาติ	ยุติเรื่องแล้วแจ้งให้ผู้ร้องแจ้งความดำเนินคดีกับผู้ขายต่อไป		

ที่ประชุม รับทราบ

ฝ่ายเลขานุการฯ ๔.๖ รายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - เมษายน ๒๕๕๙

สำนักงานจังหวัดอำนาจเจริญ ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญขอแจ้งผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและการเบิกจ่ายงบประมาณการคุ้มครองผู้บริโภคของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

แผนการปฏิบัติงานและการเบิกจ่ายงบประมาณด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท

ที่	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	หมายเหตุ
๑	การประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๓๕,๐๐๐			
	-ประชุมครั้งที่ ๑ /๒๕๕๙		๒๑,๙๑๐	๑๓,๐๙๐	ประชุมครั้งปัจจุบัน
๒	ประชุมคณะอนุใกล้ชิดฯ		-	-	
๓	การตรวจสอบผู้ประกอบการ - การจำหน่ายดอกไม้เพลิง - การจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ - การจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำ - การจำหน่ายชุดไทยธรรมและชุดสังฆทาน - การตรวจสอบผู้ประกอบการวังสินค้าและบริการ	๗,๐๐๐	๓,๔๘๐	๓,๕๒๐	
๔	การจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค	๓,๐๐๐	-	๓,๐๐๐	
๕	ค่าวัสดุอุปกรณ์และสาธารณูปโภค - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง - ค่าเดินทางไปราชการ	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	-	-ค่าซ่อมคอมพิวเตอร์, ๑,๑๐๐ บ. -ค่าไปราชการฯ ๓,๙๐๐ บ.
	รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น	๕๐,๐๐๐	๓๐,๓๙๐	๑๙,๖๑๐	

งบประมาณด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ
จังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ได้ดำเนินการ
เบิกจ่ายงบประมาณแล้วจำนวน ๓๐,๓๙๐ บาท (สามหมื่นสามร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) มีงบประมาณ
เหลือจ่ายจำนวน ๑๙,๖๑๐ บาท (หนึ่งหมื่นเก้าพันหกร้อยสิบบาทถ้วน)

ที่ประชุม รับทราบ

ฝ่ายเลขานุการฯ ๔.๗ รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ
จังหวัดอำนาจเจริญในการออกตรวจผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่จังหวัดอำนาจเจริญ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินงานออกตรวจผู้ประกอบการธุรกิจตาม
แผนการปฏิบัติงานฯ จำนวน ๓ ครั้ง สรุปได้ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ออกตรวจผู้ประกอบการจำหน่าย
ดอกไม้เพลิงช่วงเทศกาลลอยกระทง ณ ร้านค้าภายในจังหวัดอำนาจเจริญ ผลการออกปฏิบัติงานตรวจ
ดอกไม้เพลิงช่วงเทศกาลลอยกระทง จำนวน ๑๒ ร้าน สรุปผลการตรวจสอบดังนี้

(๑) ร้านค้าที่ได้รับแจ้งเบาะแส จำนวน ๓ ร้าน ดังนี้

- ๑) ร้านสินไทย
- ๒) ร้านคลองประเสริฐ
- ๓) ร้านทองแก้ว

ผลการออกตรวจไม่มีการวางจำหน่ายดอกไม้เพลิงขายภายในร้านตามที่ได้รับแจ้งเบาะแสดังกล่าวแต่เจ้าหน้าที่ก็ได้ให้คำแนะนำ กำชับ และขอความร่วมมือกับเจ้าของร้าน
ห้ามมิให้วางจำหน่ายดอกไม้เพลิง ซึ่งทางร้านก็พร้อมที่จะดำเนินการตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ด้วยความยินดี

ในส่วน of ร้านทองแก้ว...

ในส่วนของร้านตองเก่าที่ถูกตำรวจภูธรจังหวัดอำนาจเจริญได้ดำเนินการปรับและยึดดอกไม้เพลิงเมื่อช่วงเทศกาลออกพรรษานั้น เจ้าหน้าที่เข้าตรวจซ้ำอีกครั้งก็ไม่พบการกระทำความผิดอีก

(๒) ร้านค้าที่สุ่มตรวจทั่วไป จำนวน ๙ ร้าน

ผลการออกตรวจไม่พบร้านค้าที่วางจำหน่ายดอกไม้เพลิงภายในร้าน ซึ่งเจ้าของร้านได้แจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่าไม่เคยนำมาจำหน่ายเลย แต่เจ้าหน้าที่ก็ได้ให้คำแนะนำ กำชับ และขอความร่วมมือกับเจ้าของร้านห้ามมิให้วางจำหน่ายดอกไม้เพลิงด้วย (เอกสาร ๓)

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ออกตรวจผู้ประกอบการธุรกิจจำหน่ายกระเช้าของขวัญช่วงเทศกาลปีใหม่ ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี สาขาอำนาจเจริญ เทศโก้โลตัส สาขาอำนาจเจริญ และร้านค้าภายในจังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน ๕ ร้าน สรุปผลการตรวจดังนี้

๑) บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอำนาจเจริญ จำหน่ายกระเช้าของขวัญสำเร็จรูปจำนวน ๑๖๘ กระเช้า กระเช้าของขวัญจัดเอง จำนวน ๙๘ กระเช้า ปิดรายการฉลากได้ครบถ้วนทุกรายการ

๒) ร้านนาริรัตน์ (สาขาหน้าสวนมิ่งเมือง) จำหน่ายกระเช้าของขวัญสำเร็จรูปจำนวน ๑๖๘ กระเช้า ปิดรายการฉลากได้ครบถ้วนทุกรายการ

๓) ร้านนาริรัตน์ (สาขาทลาดวิจิตสิน) จำหน่ายกระเช้าของขวัญสำเร็จรูปจำนวน ๑๖๘ กระเช้า ปิดรายการฉลากได้ครบถ้วนทุกรายการ

๔) ร้านสะดวกซื้อเทศโก้โลตัส (สาขาหน้าว่าการอำเภอเมือง) จำหน่ายกระเช้าของขวัญสำเร็จรูป จำนวน ๙๕ กระเช้า ปิดรายการฉลากได้ครบถ้วนทุกรายการจำหน่าย กระเช้าของขวัญจัดเอง จำนวน ๑ กระเช้า ตรวจพบว่าไม่ระบุใบแสดงรายการสินค้าและวันหมดอายุของแต่ละรายการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำผู้ประกอบการได้รับทราบ และให้ถือปฏิบัติแล้ว

๕) ห้างหุ้นส่วน วิจิตสินมาร์ท จำกัด จำหน่ายกระเช้าของขวัญสำเร็จรูป จำนวน ๓๑ กระเช้า ปิดป้ายรายการฉลากได้ครบถ้วนจำนวน ๒๖ กระเช้า และตรวจพบกระเช้าของขวัญแบรนด์ วีต้า ที่หมดอายุแล้ววางจำหน่าย จำนวน ๕ กระเช้า ซึ่งเจ้าหน้าที่ให้เก็บสินค้าลงจากชั้นวางจำหน่ายแล้วพร้อมแนะนำให้ผู้ประกอบการตรวจสอบวันหมดอายุก่อนนำออกจำหน่ายในครั้งต่อไป ด้วย โดยผู้ประกอบการได้รับทราบและจะปฏิบัติตามที่เจ้าหน้าที่ได้แนะนำ

สำหรับการออกตรวจกระเช้าของขวัญในช่วงเทศกาลปีใหม่ครั้งนี้ผลการตรวจสอบไม่พบการนำเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมประเภทแอลกอฮอล์มาจัดในกระเช้าของขวัญแต่อย่างใด (เอกสาร ๔)

ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๙ ออกตรวจการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ สรุปผลการตรวจดังนี้

๑) ออกตรวจร้านค้าภายในเขตเทศบาลเมืองอำนาจเจริญจำนวน ๑๓ ร้าน ซึ่งผลการตรวจไม่พบการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง ซึ่งผู้ประกอบการได้ทราบดีว่าเป็นเครื่องเล่นที่ผิดกฎหมายจึงไม่นำมาวางจำหน่าย ส่วนใหญ่จะจำหน่ายประเภทปืนฉีดน้ำสำหรับเด็ก กระเป๋าสะพายหลังพร้อมกระบอกฉีดน้ำแรงดันต่ำ ซึ่งมีแรงดันต่ำไม่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค

๒) ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์...

๒) ห้างบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอำนาจเจริญ ไม่มีการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง ส่วนใหญ่จะจำหน่ายประเภทปืนฉีดน้ำสำหรับเด็ก กระเป๋าสะพายหลังพร้อมกระบอกฉีดน้ำแรงดันต่ำ ซึ่งมีแรงดันต่ำไม่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค

สำหรับ การออกตรวจการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำอันตรายในช่วงเทศกาลสงกรานต์ครั้งนี้ ผลการตรวจไม่พบการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรงตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๐ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๐

ที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเพื่อพิจารณา

แนวทางการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ประธานอนุกรรมการฯ ให้ฝ่ายเลขานุการฯ รายงานให้ที่ประชุมทราบถึงแนวทางการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค

ฝ่ายเลขานุการฯ ในวาระนี้เป็นการขอปรึกษาหารือแนวทางการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๕๙ ซึ่งสำนักงานจังหวัดในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาเห็นว่า เนื่องจากวันคุ้มครองผู้บริโภค และวันแรงงานแห่งชาติ ซึ่งมีวันที่อยู่ใกล้กัน อีกทั้ง การจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคในหลายปีที่ผ่านมาได้จัดงานในลักษณะบูรณาการร่วมกันซึ่งเป็นการรวบรัดและยังเป็นการประหยัดงบประมาณในการดำเนินการอีกด้วย ฝ่ายเลขานุการฯ จึงขอเสนอว่า เห็นควรจัดงานร่วมกับวันแรงงานแห่งชาติ

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดงานวันแรงงานแห่งชาติแล้ว ได้รับการประสานว่าในการจัดงานวันแรงงานแห่งชาติปีนี้ กำหนดจัดงานในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ หอประชุมเนกประสงค์โรงเรียนอำนาจเจริญ อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ทั้งนี้ สำนักงานแรงงานจังหวัดอำนาจเจริญ มีความยินดีถ้าหากจังหวัดจะจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค บูรณาการร่วมกันกับวันแรงงานแห่งชาติในครั้งนี้ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

เลิกประชุม เวลา ๑๕.๔๐ น.

(ลงชื่อ)

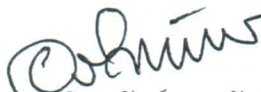


(นางบุษยารัตน์ ตรีก้อน)

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน

ผู้จัดรายงานการประชุม

(ลงชื่อ)



(นายชัยชีพ ทักษะเทศาภัก)

หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม