



คำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี
ที่ ๑๖๐๘ /๒๕๕๗
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี

ตามที่ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ดังกล่าว จึงให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดสิงห์บุรี โดยมีบทบาทหน้าที่และโครงสร้างการดำเนินงาน ตามผนวกแนบท้ายคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายสุรพล แสงศักดิ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

ผนวก ก. บทบาทหน้าที่และโครงสร้างหน่วยงาน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๑๖๑๙ /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗)

๑. บทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี มีดังนี้

- ๑.๑ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- ๑.๒ ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
- ๑.๓ ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการที่ถูกต้อง รวดเร็วแก่ประชาชน
- ๑.๔ ให้บริการแก่ประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
- ๑.๕ ให้บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ
- ๑.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี หรือกระทรวงมหาดไทย มอบหมาย

๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี มีโครงสร้างส่วนงาน ดังต่อไปนี้

๒.๑ ส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แบ่งออกเป็น ๒ ฝ่าย ดังนี้

๒.๑.๑ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะและปัญหาความต้องการ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน
- ๒) ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
- ๓) ประสานการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว
- ๔) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

๒.๑.๒ ฝ่ายปฏิบัติการ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) ตรวจสอบ หาข้อมูล แก้ไขปัญหาของประชาชน ในกรณีจำเป็นหรือเร่งด่วนในพื้นที่
- ๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นในพื้นที่อำเภอต่างๆ หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

๒.๒ ส่วนงานบริการประชาชน แบ่งออกเป็น ๒ ฝ่าย ดังนี้

๒.๒.๑ ฝ่ายรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) จัดให้มีงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ที่ประชาชนจะสามารถใช้บริการ ในที่แห่งเดียวจนแล้วเสร็จ
- ๒) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี



ผนวก ข. โครงสร้างการบริหารงาน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๑๖๑๙ /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗)

๑. ที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วย

๑.๑ อัยการจังหวัดสิงห์บุรี

๑.๒ อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสิงห์บุรี

๑.๓ อัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี

มีหน้าที่ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ตามที่คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือผู้ว่าราชการจังหวัด หรือผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ร้องขอเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

ประธาน

๒.๒ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

รองประธาน

๒.๓ ปลัดจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๔ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๕ รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ฝ่ายทหาร

กรรมการ

๒.๖ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๗ คลังจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๘ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๙ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๕

กรรมการ

๒.๑๐ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๑๑ ประธานกรรมการอาชีวศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๑๒ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา

ตามอัธยาศัยจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๑๓ พัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์จังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๑๔ วัฒนธรรมจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๑๕ ผู้อำนวยการสำนักงานยุติธรรมจังหวัดสิงห์บุรี

๒.๑๖ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๑๗ แรงงานจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๑๘ พาณิชยจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๑๙ อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๒๐ สัสดีจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๒๑ พลังงานจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๒๒ ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

๒.๒๓ สถิติจังหวัดสิงห์บุรี

กรรมการ

/๒.๒๔ ผู้อำนวยการ



๒.๒.๒ ฝ่ายให้บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) รับเรื่องให้บริการแก่ประชาชน เพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการ/หน่วยงานอื่น ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย หรือกฎระเบียบในเรื่องนั้นๆ ทั้งนี้ต้องจัดให้มีแบบพิมพ์ที่จำเป็น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบริการประชาชนได้อย่างครบถ้วน เช่น การแจ้งรายละเอียด การรับเอกสารหลักฐานที่จำเป็น และการแจ้งให้ทราบถึงระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น
- ๒) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

๒.๓ ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) จัดให้มีข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัด ไว้เผยแพร่แก่ประชาชน ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือเผยแพร่ในเว็บไซต์ หรือเอกสารสิ่งพิมพ์อื่นๆ
- ๒) จัดให้มีบริการ ติดต่อ สอบถาม แนะนำแก่ประชาชน ในการเข้าตรวจสอบข้อมูล ณ ส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัด
- ๓) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

๒.๔ ศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- ๒) ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
- ๓) ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการที่ถูกต้อง รวดเร็วแก่ประชาชน
- ๔) ให้บริการแก่ประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
- ๕) ให้บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ
- ๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี หรือกระทรวงมหาดไทย มอบหมาย



๒.๒๔ ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการ
๒.๒๕ ประชาสัมพันธ์จังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการ
๒.๒๖ ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการ
๒.๒๗ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการและเลขานุการ
๒.๒๘ หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๒๙ หัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๐ หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๑ ห้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๒ จำจังหวัดสิงห์บุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) กำหนดนโยบาย วางแผน อำนาจการ ควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้เป็นไปตามหลักการ นโยบาย และระบบตามที่หน่วยเหนือกำหนด
- ๒) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรม
- ๓) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่างๆได้ตามที่เห็นสมควร
- ๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือกระทรวงมหาดไทยกำหนด

๓. การปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย เป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบาท หน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และตามนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางที่คณะกรรมการบริหารหรือผู้ว่าราชการจังหวัดกำหนด และมีอำนาจควบคุม บังคับบัญชา ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมทุกตำแหน่ง โดยมีผู้ช่วยปฏิบัติงาน ดังนี้

๓.๑ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี เป็นหัวหน้าส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๓.๒ ปลัดจังหวัดสิงห์บุรี เป็นหัวหน้าส่วนงานบริการประชาชน

๓.๓ สถิติจังหวัดสิงห์บุรี เป็นหัวหน้าส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร

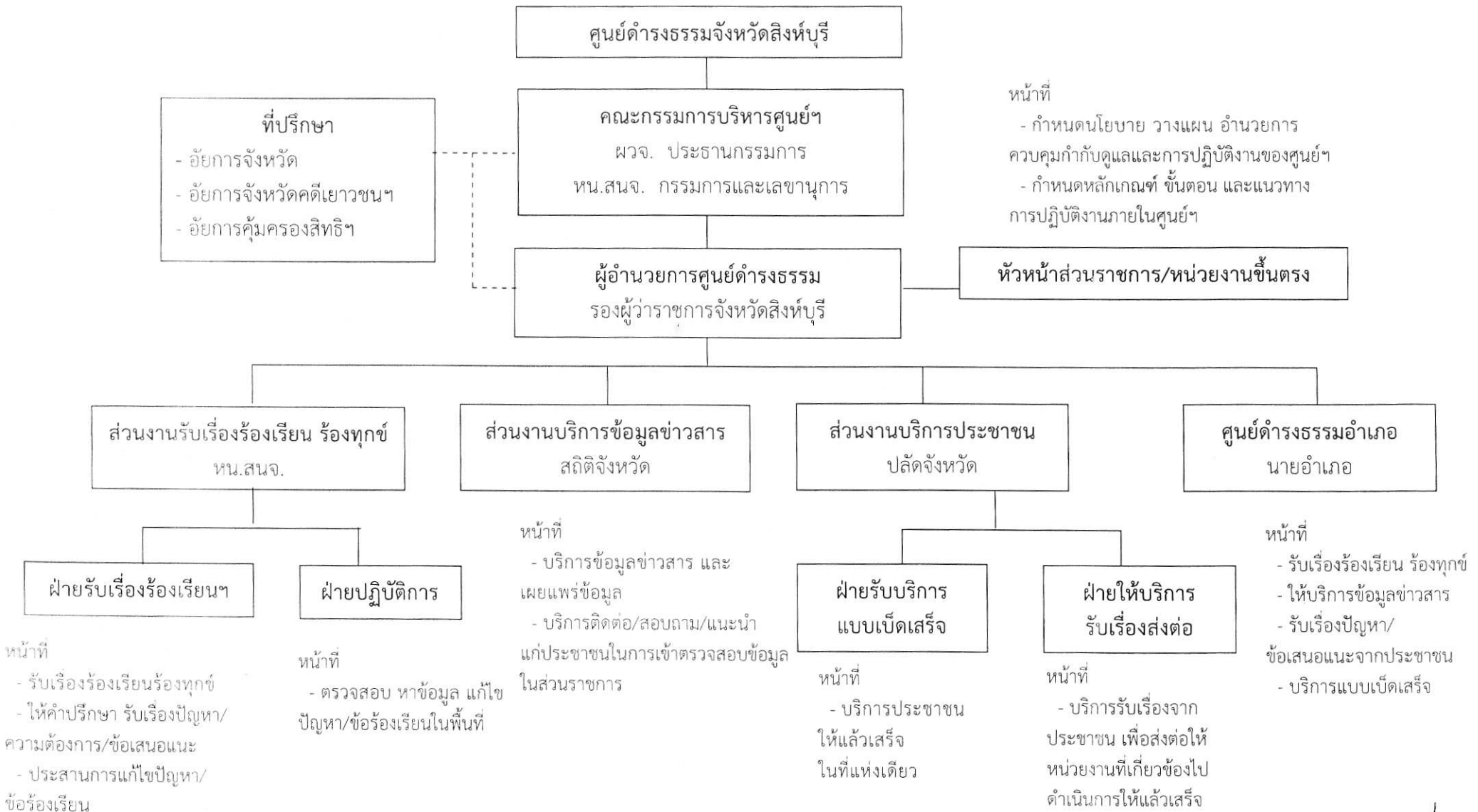
๓.๔ นายอำเภอ เป็นหัวหน้าศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอ

๓.๕ หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัด ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย ให้ปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด



.....

ผนวก ค. ผังโครงสร้างบทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๑๖๑๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗)



ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ

ข้อ ๒ ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ข้อ ๓ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแนวทางการปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรม

ข้อ ๔ ให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

ข้อ ๕ ในกรณีที่จำเป็นจะต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด การป้องกันและปราบปราม การตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตจังหวัด ยกเว้นข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด

ข้อ ๖ ให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ