

ผลการดำเนินงาน
ของศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดสมุทรปราการ

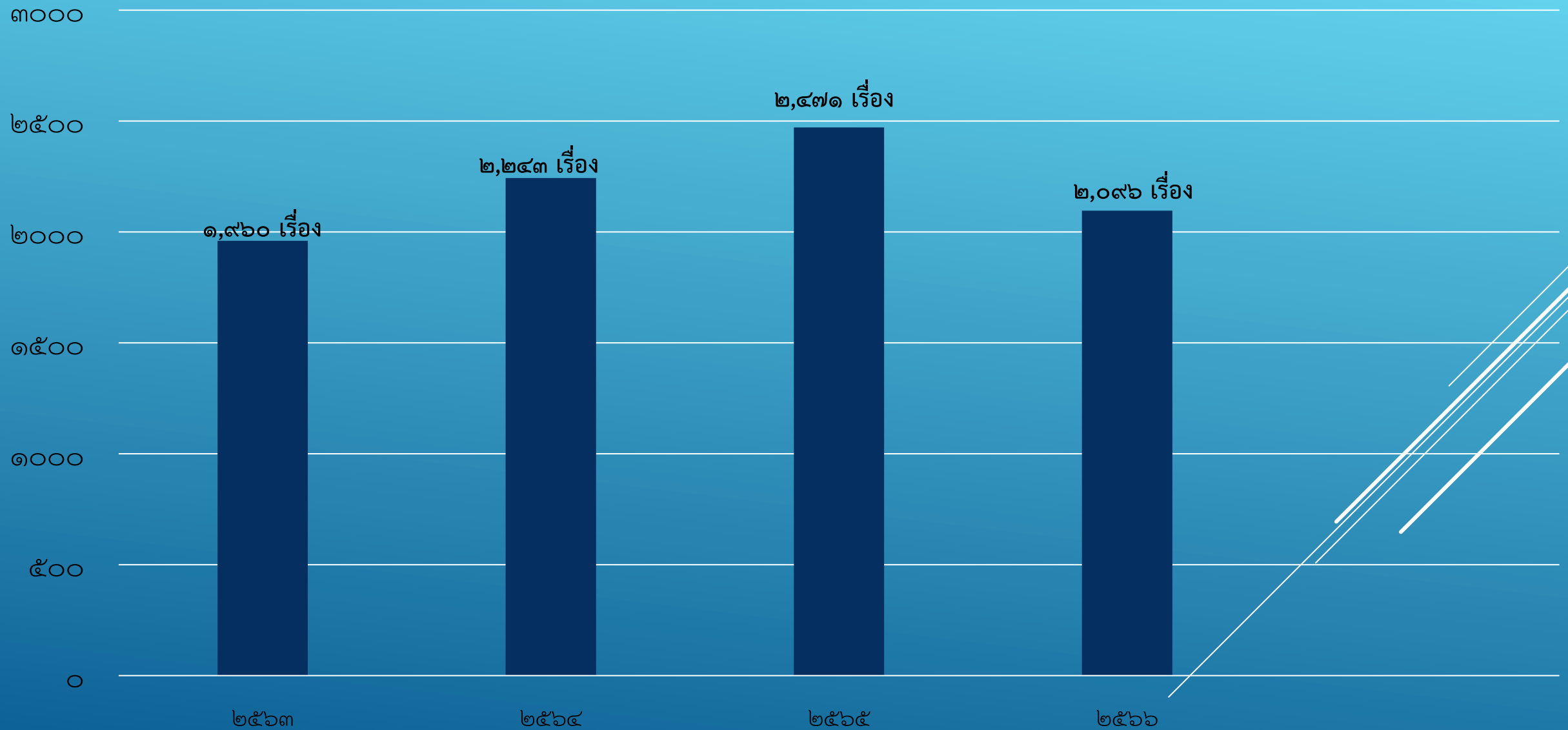


สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖)
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

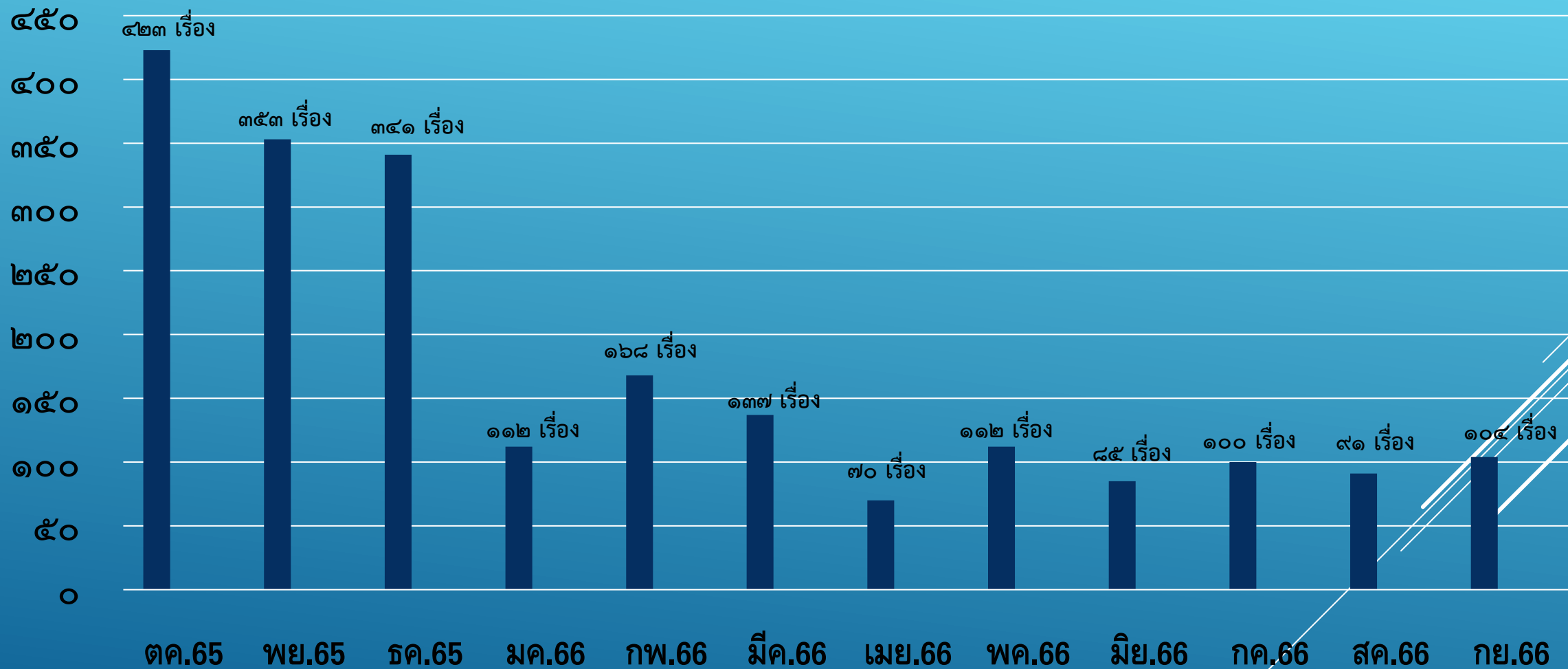
ผลการดำเนินงานแยกตามปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการได้เป็นที่ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๒๕๖๓	๑,๙๖๐	๑,๙๖๐	๑๐๐	
๒๕๖๔	๒,๒๔๓	๒,๒๔๓	๑๐๐	
๒๕๖๕	๒,๔๗๑	๒,๔๗๑	๑๐๐	
๒๕๖๖	๒,๐๙๖	๑,๙๒๕	๙๑.๘๔	๑๗๑

ผลการดำเนินงานแยกตามปีงบประมาณ

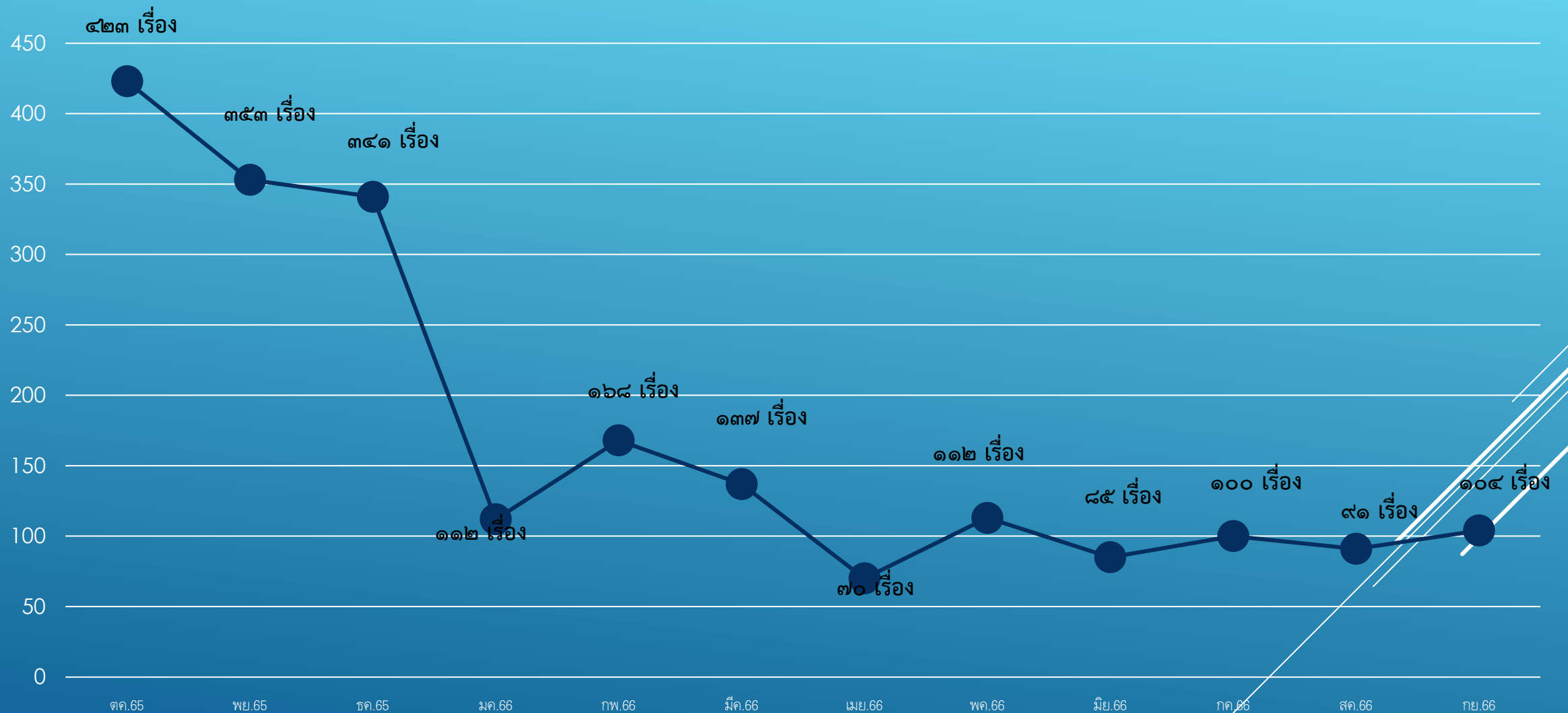


ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2566

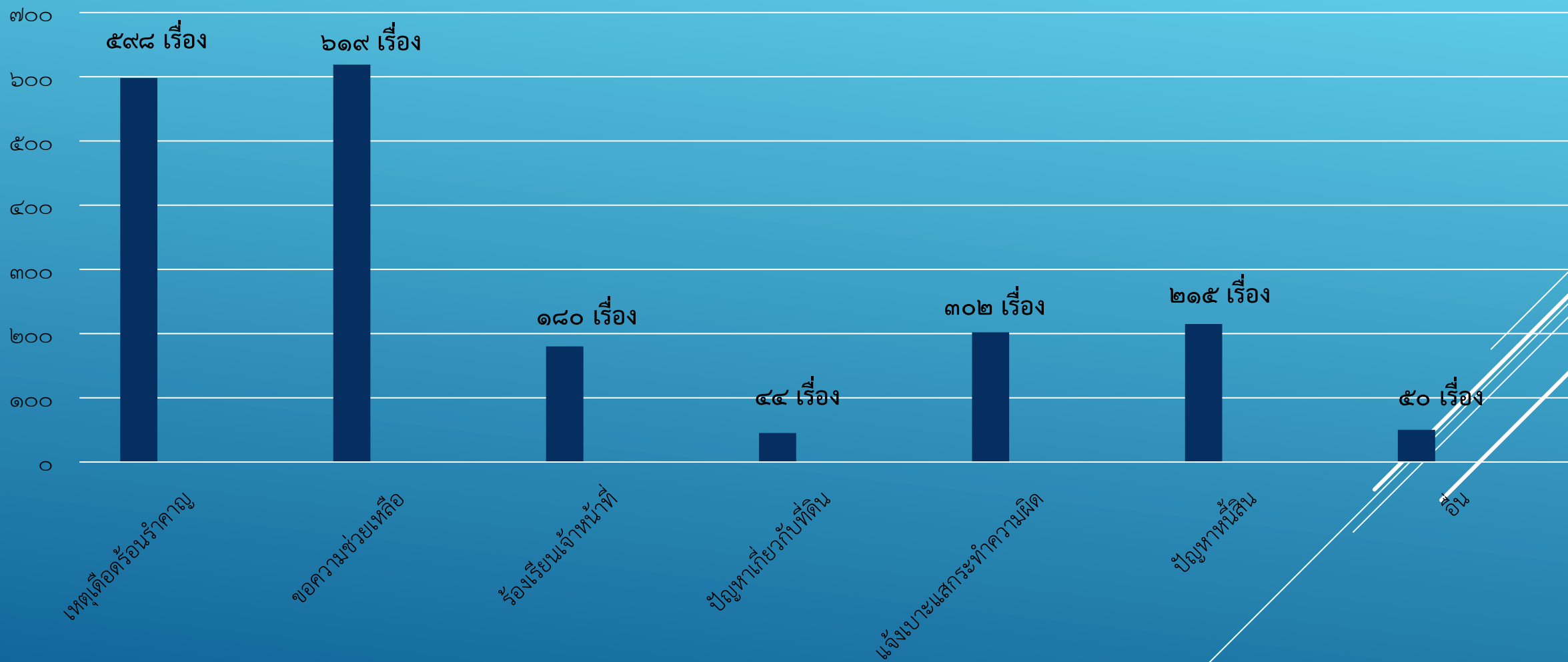


ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖

ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2566



เรื่องร้องเรียนแยกตามประเภท (ตค.๖๕ - กย.๖๖)



เรื่องร้องเรียนแยกตามประเภทของช่องทางการร้องเรียน (ตค.๖๕ – กย.๖๖)



มาด้วยตนเอง

๕๐๘



โทรศัพท์

๔๑๒



ไปรษณีย์/จดหมาย

๓๐๘



สำนักนายก

๔๘๘



กระทรวงมหาดไทย

๑๘



LINE/Facebook

๐



MOI

๑๕



เว็บไซต์จังหวัด

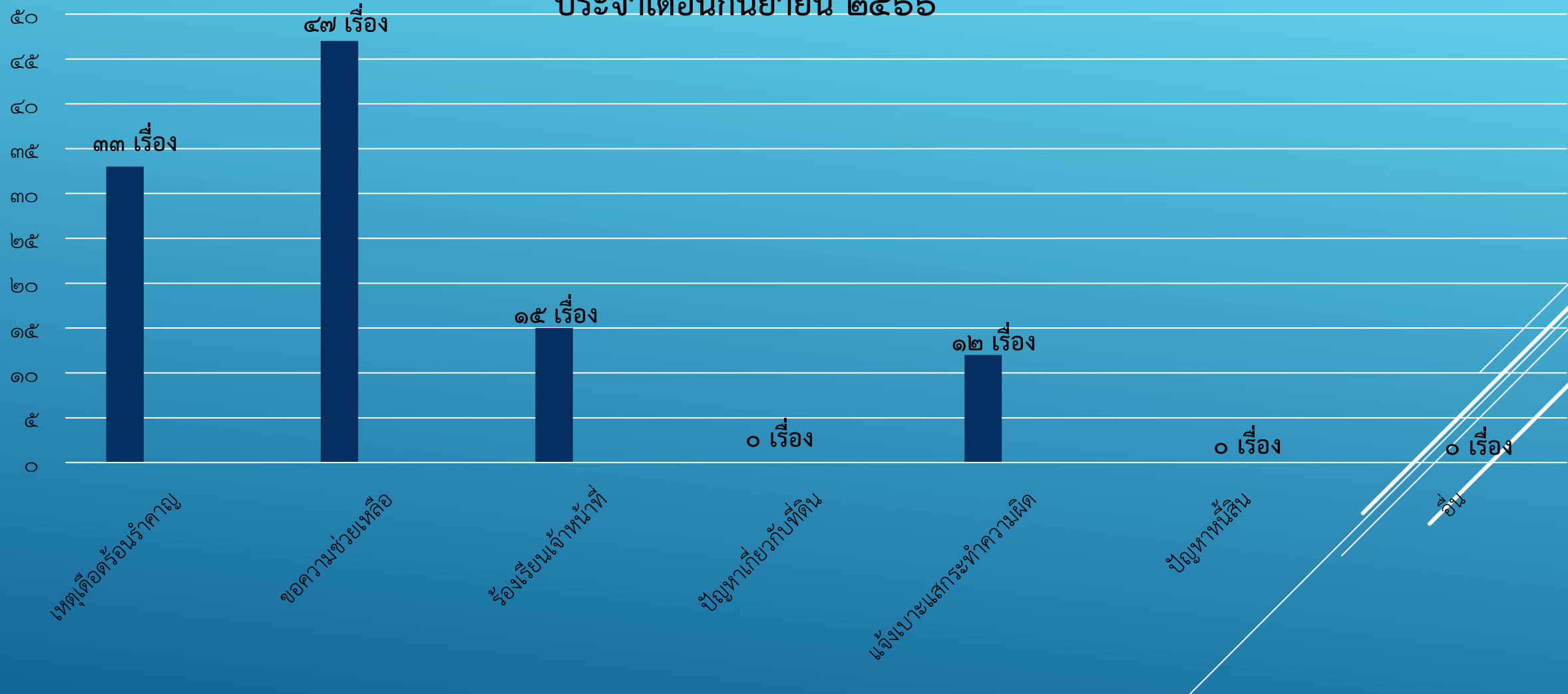
๓๔๗

เรื่องร้องเรียนแยกตามประเภทของช่องทางการร้องเรียน

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

	มาด้วยตนเอง	๑๗		โทรศัพท์	๑๒
	ไปรษณีย์/จดหมาย	๖		สำนักนายกฯ	๓๐
	กระทรวงมหาดไทย	๑		LINE/Facebook	๐
	MOI	๓		เว็บไซต์จังหวัด	๓๕

เรื่องร้องเรียนแยกตามประเภท ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖



เรื่องร้องเรียนในระบบ TRAFFY FONDUE ตั้งแต่ (๑ กันยายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
จำนวน ๕๒๙ เรื่อง

ผลการดำเนินการ		จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
ดำเนินการแล้วเสร็จ		๑๗๕	๓๓.๐๘
อยู่ระหว่างดำเนินการ/ติดตามเรื่อง		๒๑๓	๔๐.๒๖
ส่งต่อใหม่		๑๔๑	๒๖.๖๕
รอรับเรื่อง (หน่วยงานยังไม่รับเรื่องเข้าในระบบ)		๐	๑
รวม		๕๒๙	
ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
ถนน	๑๒๗	ความสะอาด	๓๘
ทางเท้า	๕๘	ฝุ่น PM ๒.๕ / ควัน - กลิ่น	๑๓
ไฟฟ้า	๙๐	เผาในที่โล่ง	๔
ขอความช่วยเหลือ	๘	ควันดำ	-
สายสื่อสาร	๔	จราจร	๔๓
เสียง	๖	คนเร่ร่อน	-
สัตว์	๑๐	ประปา	
อุปกรณ์ชำรุด/อาคารสถานที่ชำรุด	๘	จุดเสียง (เช่น การก่อสร้างต่างๆ)	๑๔
ต้นไม้	๑๖	ข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็น	-
น้ำท่วม	๓๒	อื่นๆ	๔๙