

ด่วนที่สุด

ที่ ลย ๐๐๑๓.๑/๐๑๑

ถึง ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๐๑๙๐ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐ แจ้งว่าสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นตัวชี้วัดของกระทรวงมหาดไทย เพื่อประเมินผลส่วนราชการและจังหวัด ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบบริหารราชการ และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้ทราบ ตามแบบที่กำหนด ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดเลย ขอรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ และผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร/โทรสาร. ๐-๔๒๘๑-๕๐๙๒
สายด่วน ๑๕๖๗

สำนักงานจังหวัดเลย	
1. ผอ.กลุ่ม.....	
2. หัวหน้างาน.....	
3. เจ้าหน้าที่.....	
4. พิมพ์.....	 ๒ / ๓. ๑ / ๒๕๖๐

เมืองน่านอยู่ เมืองแห่งการท่องเที่ยว การค้า และการลงทุนภายใต้การพัฒนาที่ยั่งยืน

[illegible]

(ក្របខណ្ឌ ៣១) បទដ្ឋាន ក្រសួងកសិកម្ម - រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ - ក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ (ក្របខណ្ឌ ៣១)

[illegible][illegible]

(ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ) ២៤ កញ្ញា ២០២២

ନୂତନ ଇଡ଼ ନେତୃତ୍ୱଗ୍ରହଣ

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (เรื่องค้าง)

จังหวัดเลย ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน						ผลการดำเนินการสะสม						รวมทั้งสิ้น
		แจ้งเบาะแส	ติดต่อทันที	กล่าวโทษจนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่นๆ	แจ้งเบาะแส	ติดต่อทันที	กล่าวโทษจนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่นๆ	
๑	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหามาได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐													
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปี ๕๘	๑๓๔	๑๗๖	๑๓๒	๑๒๖	๑๔๕	๐	๗๑๓						๗๑๓
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๘-๕๙	๑๒๙	๑๖๘	๑๒๕	๑๒๑	๑๓๙	๐	๖๘๒						๖๘๒
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๘	๕	๘	๗	๕	๖	๐	๓๑						๓๑
	- เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๕	๘	๗	๕	๖	๐	๓๑						๓๑
	- คงเหลือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						๐
๒	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหามาได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐													
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบ ๕๙	๗๖	๑๐๒	๑๒๓	๑๐๓	๑๗๘	๒๔	๖๐๖						๖๐๖
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๗๖	๖๘	๑๑๒	๙๙	๑๗๒	๒๔	๕๕๑						๕๕๑
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๙	๐	๓๔	๑๑	๔	๖	๐	๕๕						๕๕
	- เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๐	๓๔	๑๐	๓	๖	๐	๕๓						๕๓
	- คงเหลือ	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๒						๒

หมายเหตุ การนับเรื่องให้ับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน
กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บัญชีจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา
(๓) ผู้ร้องมาด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นายณราวุฒิ จันทร์ทอง)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเลย
วันที่ ๐๒ ต.ค. ๒๕๖๐

**ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (เรื่องใหม่)

จังหวัดเลย ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน						ผลการดำเนินการสะสม							
		๑. แจ้งเบาะแส	๒.เดือดร้อน	๓.กล่าวโทษจนพ.ร.ว.	๔. ปัญหาที่ดิน	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้งเบาะแส	๒.เดือดร้อนทั่วไป	๓.กล่าวโทษจนพ.ร.ว.	๔. ปัญหาที่ดิน	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๑	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหาลงมือได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐														
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปีงบฯ ๖๐	๘	๒	๙	๑	๑๗	๑	๓๘	๘๖	๘๓	๑๓๐	๑๖	๑๙๔	๒๙	๕๓๒
	- แก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในเดือนที่รายงาน	๐	๐	๐	๑	๖	๐	๗	๖๘	๘๐	๙๑	๑๑	๑๖๑	๒๗	๔๓๘
	- คงเหลือ	๘	๒	๙	๐	๑๑	๑	๓๑	๑๒	๓	๓๙	๕	๓๓	๒	๙๔

ลงชื่อ

ผู้รายงาน***

หมายเหตุ-๑. การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา

(๓) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ -

มกราคม ๒๕๖๐ ด้วย

(นายบรรณวุฒิ จันทร์ทอง)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเลย

วันที่ ๐ 2 ต.ค. 2560

(***การลงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)