



รายงานผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำเดือน มกราคม 2567

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 22 มกราคม 2567 จำนวน 75 เรื่อง

ข้อมูล ณ วันที่ 22 มกราคม 2567

จำแนกยอดสะสมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2567	รับเรื่อง	ยุติ	คิดเป็น	ระหว่าง ดำเนินการ	คิดเป็น
 แจ้งเบาะแส	1	1	100 %	0	0 %
 ปัญหาความเดือดร้อน	12	6	50.00 %	6	50.00 %
 กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	4	2	50.00 %	2	50.00 %
 ปัญหาที่ดิน	1	0	0 %	1	100 %
 ขอความช่วยเหลือ	7	6	85.71 %	1	14.29 %
 เรื่องอื่น ๆ เช่น ให้คำปรึกษา บริการข้อมูลข่าวสาร	50	48	96.00 %	2	4.00 %
รวม	75	63	84.00 %	12	16.00 %

จำนวนเรื่องคงค้างเกิน 30 วัน (อยู่ระหว่างการติดตาม จำนวน 5 เรื่อง)