

ชุดความรู้

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด
(หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม)

ภายใต้กิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียน การพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



โดย : กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำนำ

กิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมภายใต้ โครงการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภาครัฐ ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานอีกทั้งปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้น และพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้เป็นผู้คิดริเริ่มพัฒนางาน คิดวิเคราะห์ปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาแบ่งปันข้อมูล และประสบการณ์ทำงาน ร่วมกันส่งเสริมและให้มีความนิยมองค์กรและวัฒนธรรมองค์กรของจังหวัดแม่ฮ่องสอน คือ We work. We learn. We share. “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” อย่างเป็นรูปธรรม

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหน่วยงานภาครัฐ จะสามารถนำผลการดำเนินงานจากกิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนในครั้งนี้ ไปปรับปรุงกระบวนการการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดเป็นระบบราชการเป็นที่พึงและเชื่อถือได้ของประชาชน ให้มีความเชื่อถือไว้วางใจบนแนวคิดการบริหารจัดการเชิงบูรณาการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ จากการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในอนาคตต่อไป

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงาน	๒
๒.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ	๒
๒.๒ ผลการดำเนินงาน	๕
บทที่ ๓ สรุปผลการดำเนินกิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ เพื่омุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖	๖
กรณีศึกษา ความสำเร็จของการสมัครรับรางวัล PMQA รายนาม (หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม)	๖
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คำสั่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ ๒๖๘๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน	
ภาคผนวก ข แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม (หมวด ๑ ด้านการนำองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม) (แบบฟอร์มที่ ๕ -๖)	



บทที่ ๑ บทนำ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ได้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของส่วนราชการ ทำให้การส่งมอบผลผลิตและการบริการดีขึ้น ปรับปรุงผลการดำเนินการด้านอื่น ๆ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยทำให้เกิดความสอดคล้องกันของแผนกระบวนการการตัดสินใจบุคลากร การปฏิบัติการ และผลลัพธ์ การนำเกณฑ์นี้ไปใช้จะช่วยทำให้ส่วนราชการสามารถประเมินองค์การตนเองได้อย่างรอบด้านว่าขณะนี้ สภาพแวดล้อมเป็นอย่างไร และต้องการมุ่งไปทางใด เกณฑ์นี้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบทุกภาคส่วนของระบบบริหารงาน การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ โดยตระหนักถึงคุณค่าที่ส่งมอบแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เกณฑ์ PMQA เป็นชุดของคำถามเกี่ยวกับเรื่องสำคัญของการบริหารและดำเนินงานของส่วนราชการ ใน ๗ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการนำองค์การ ๒) ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ๓) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ๕) ด้านบุคลากร ๖) ด้านการปฏิบัติการ และ ๗) ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดโอกาสให้หน่วยงานของรัฐสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ในสาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๓ ประเภทรางวัล ได้แก่

- ๑) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น
- ๒) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนามด ประกอบด้วย ๖ ประเภทรางวัล ได้แก่
 - รางวัลหมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
 - รางวัลหมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
 - รางวัลหมวด ๓ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - รางวัลหมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
 - รางวัลหมวด ๕ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
 - รางวัลหมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม
- ๓) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และได้ดำเนินการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒ รางวัล ได้แก่ ๑) สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนามด (หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม) และ ๒) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ โดยประสบความสำเร็จในการได้รับการพิจารณาให้ได้รับรางวัลสาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนามด (หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม) ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการและผลการดำเนินงานในบทถัดไป





พที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงาน

๒.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามคำสั่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ ๒๖๘๗/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๒. ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ จัดกิจกรรมอบรมหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 เมื่อวันที่ ๑ – ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมขุนหลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีนายเชษฐา โมสิกรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นประธานกล่าวเปิดการอบรมฯ มีกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมในการอบรมเป็นข้าราชการในสังกัดราชการบริหารราชการส่วนภูมิภาคจำนวนทั้งสิ้น ๘๐ คน และได้รับเกียรติจากอาจารย์ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพภาครัฐซึ่งเป็นการบรรยายให้ความรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Webex)

๒.๒ จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอนจำนวน ๓ ครั้ง ประกอบด้วย

- ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนหลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน

- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนหลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน

- ครั้งที่ ๓ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนหลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๒.๓ ดำเนินการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านการพิจารณาเอกสารการสมัครรางวัลฯ ในขั้นตอนที่ ๑ โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเวลาที่กำหนด

๒.๓ แต่งตั้งผู้แทนส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคทั้ง ๓๕ หน่วยงาน เข้าร่วมอบรมของสำนักงาน ก.พ.ร. เรื่อง แนวทางการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้กับหน่วยงานภาครัฐในการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ – ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมประติษฐ์ทองคำ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom)

๒.๔ แต่งตั้งผู้แทนส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคทั้ง ๓๕ หน่วยงาน เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการยกระดับกระทรวงมหาดไทย เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรม:การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุน





องค์ความรู้และเทคนิคการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัด PMQA ๔.๐ ของจังหวัด และทำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมประดิษฐ์ทองคำ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom)

๒.๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศรายชื่อผลงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ขั้นตอนที่ ๒ ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ผ่านการประเมินฯ รายการ ๑ เข้าสู่ขั้นตอนการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) รูปแบบการตรวจประเมินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษา PMQA รายการ ๑ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการตรวจประเมินฯ จำนวน ๓ ครั้ง ประกอบด้วย

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันศุกร์วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๘๓ คน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Webex)

ครั้งที่ ๒ เมื่อจันทร์วันที่ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๘๓ คน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Webex)

ครั้งที่ ๓ เมื่ออาทิตย์วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๘๓ คน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Webex)





๓. นายเชษฐา โมสิกรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน นายศรัญญ มีทองคำ และรองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน เข้าร่วมรับการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นผู้นำเสนอข้อมูลในสาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม (หมวด ๑ ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม) ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) รูปแบบการตรวจประเมินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมขุนหลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน



๔. จัดกิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๐.๓๐ น. ณ ห้องประชุมประติศฐ์จงคำ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประธานกล่าวเปิดการประชุมฯ และบรรยายพิเศษ ในหัวข้อ “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความยั่งยืน” เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการประเมิน PMQA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีการถอดบทเรียนความสำเร็จในการประเมิน PMQA รายนาม (หมวด ๑ ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม)





๑. รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม (หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม) เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖ ณ ห้อง Grand Diamond Ballroom ชั้น ๒ อาคารอิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี



ชุดความรู้ : การพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม (หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม)





บทที่ ๓

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรณีศึกษา ความสำเร็จของการสมัครรับรางวัล PMQA รายหมวด (หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม)



๑) ปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินงาน คืออะไร ?

๑. ผู้นำองค์กร ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ ยึดหลักธรรมาภิบาลในการมีการถ่ายทอดแนวทางการทำงานสู่ปฏิบัติ

๒. การได้รับความร่วมมือจากเป้าหมายและภาคีเครือข่ายในพื้นที่

๒) ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินงาน

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานขาดความเข้าใจในกระบวนการ PMQA

๒. ภาระงานหลักของผู้รับผิดชอบงาน PMQA ในส่วนราชการมีจำนวนมาก

๓. ตัวชี้วัดผลลัพธ์บางตัวที่กำหนดไม่ตรงกับภารกิจหลักของส่วนราชการทำให้ข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานไม่ตอบโจทย์ตัวชี้วัด

๔. งบประมาณกับการดำเนินงานไม่สัมพันธ์กัน (ได้รับงบประมาณล่าช้าทำให้ไม่บรรลุตามตัวชี้วัด)

๓) ควรปรับปรุงพัฒนาวิธีการดำเนินงาน อย่างไร ?

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานและผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดเข้าร่วมประชุมและเรียนรู้กระบวนการ PMQA

๒. ควรระบุตัวชี้วัด / หัวข้อรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการ เพื่อผู้รับผิดชอบงานจะได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน

๓. ควรกำหนดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน



ภาคผนวก ก

คำสั่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ ๒๖๘๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน



คำสั่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ที่ ๒๖๔๗/๒๕๖๕

เรื่อง คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนส่วนราชการและจังหวัดในการพัฒนาและยกระดับระบบราชการไทยสู่มาตรฐานสากลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่วนราชการและจังหวัดสามารถนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการ การดำเนินการของส่วนราชการ เพื่อให้สามารถยกระดับการบริหารจัดการของส่วนราชการ อันนำไปสู่การส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้น ทั้งผลผลิตและบริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งนับเป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมุ่งสู่การพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มีการทำงานเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรม และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล ทั้งนี้ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้สามารถ เป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พึ่งพิงได้ของประชาชน

เพื่อให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นองค์กรที่ตอบสนองพันธกิจของจังหวัด และเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์และผลลัพธ์ด้านการพัฒนาประเทศ มุ่งสู่การพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษาคณะทำงาน

๑.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| ๑) ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน | ประธานที่ปรึกษา |
| ๒) รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน | ทุกท่าน |
| | ที่ปรึกษา |

๑.๒ อำนาจหน้าที่

- ๑) กำหนดนโยบายและทิศทางเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ๒) ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่าง ๆ แก่คณะทำงานเพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอนบรรลุเป้าหมาย
- ๓) กำกับดูแล และติดตามให้การดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. คณะทำงาน

๒.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|---|-----------------|
| ๑) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒) ผู้แทนที่ทำการปกครองจังหวัดแม่ฮ่องสอน | คณะทำงาน |
| ๓) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน | คณะทำงาน |

๔) ผู้แทนสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๕) ผู้แทนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๖) ผู้แทนสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๗) ผู้แทนสำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๘) ผู้แทนสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๙) ผู้แทนสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๐) ผู้แทนสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๑) ผู้แทนสำนักงานเกษตรจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๒) ผู้แทนสำนักงานสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๓) ผู้แทนสำนักงานประมงจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๔) ผู้แทนสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๕) ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๖) ผู้แทนสำนักงานขนส่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๗) ผู้แทนสำนักงานแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๘) ผู้แทนสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๙) ผู้แทนสำนักงานจัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๐) ผู้แทนสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๑) ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๒) ผู้แทนสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๓) ผู้แทนสำนักงานพลังงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๔) ผู้แทนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๕) ผู้แทนสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๖) ผู้แทนสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๗) ผู้แทนสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๘) ผู้แทนสำนักงานสถิติจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๙) ผู้แทนสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๐) ผู้แทนสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๑) ผู้แทนเรือนจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๒) ผู้แทนเรือนจำอำเภอแม่สะเรียง	คณะทำงาน
๓๓) ผู้แทนสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๔) ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๕) ผู้แทนโรงพยาบาลศรีสังวาลย์	คณะทำงาน
๓๖) ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๗) ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน

- ๓๘) ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงาน
- ๓๙) ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงานและเลขานุการ
- ๔๐) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ หรือปฏิบัติการ
กลุ่มงานอำนวยการ ที่หัวหน้าสำนักงานแม่ฮ่องสอนมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- ๔๑) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หรือปฏิบัติการ
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
ที่หัวหน้าสำนักงานแม่ฮ่องสอนมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- ๔๒) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หรือปฏิบัติการ
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ที่หัวหน้าสำนักงานแม่ฮ่องสอนมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- ๔๓) นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- ๔๔) พนักงานทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

- ๑) ทบทวน/ปรับปรุง จัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ
- ๒) ดำเนินการประเมินและวิเคราะห์ เพื่อหาจุดอ่อนและโอกาสในการปรับปรุง พัฒนางค์การ
- ๓) รวบรวมและจัดทำข้อมูลการนำองค์การโดยผู้บริหารของจังหวัด ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่ผู้บริหารของจังหวัดใช้ในสื่อสาร และถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (หมวด ๑)
- ๔) ปรับปรุง พัฒนา ขั้นตอนกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด การรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาสารสนเทศ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในการติดตามความก้าวหน้า รวมทั้งคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตของตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อใช้ในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจของจังหวัด เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด ๒)
- ๕) ปรับปรุง พัฒนาช่องทางการสื่อสารสารสนเทศในกระบวนการให้บริการ กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและกระบวนการในการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชน ผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ให้เกิดความอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทันสมัย ครอบคลุมทั่วถึง และนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ทำให้เกิดความพึงพอใจ ความผูกพัน อันจะเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์การบริการที่ดีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน (หมวด ๓)
- ๕) ดำเนินการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เพื่อทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนงานของส่วนราชการ รวมทั้งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์การ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องจนส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีกว่าตลอดจนการคาดการณ์ในอนาคต และสนับสนุนการตัดสินใจของจังหวัดแม่ฮ่องสอน (หมวด ๔)

๗) สำรวจและประเมินข้อมูล อัตรากำลังด้านบุคลากร รวมทั้งขีดความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ คุณวุฒิ ของบุคลากรที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนจำเป็นต้องมี และในการสร้างสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรที่ก่อให้เกิด ผลการปฏิบัติงานที่ดี รวมทั้งการสร้างความรู้ความผูกพัน การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การ การบริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บริการประชาชน ผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ สนับสนุนพันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ควบคู่กับคุณภาพชีวิตที่ดีและความสมดุลในการะงานที่เหมาะสมของบุคลากร (หมวด ๕)

๘) ออกแบบกระบวนการทำงาน การจัดการกระบวนการทำงาน การพัฒนากระบวนการทำงานใหม่ และปรับปรุงผลผลิตและการบริการ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติการ โดยการส่งเสริม และสนับสนุนการประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนทั้งภายในและภายนอก เพื่อลดความผิดพลาด การทำงานซ้ำ ลดความล่าช้า ประหยัดต้นทุน และเวลาในดำเนินกระบวนการทำงาน ตลอดจนการจัดการความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หมวด ๖)

๙) วิเคราะห์ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ผลลัพธ์การดำเนินการ และจัดทำรายงานผลลัพธ์ การดำเนินการของจังหวัดในข้อกำหนดที่สำคัญเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ (หมวด ๗)

๑๐) การดำเนินงานตาม ข้อ ๑ - ๙ ต้องสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม หรือ ระบบดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๑) จัดเตรียมข้อมูลและสนับสนุนการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ เพื่อประกอบการดำเนินการ ประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๒) ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์มที่ ก.พ.ร. กำหนด

๑๓) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเชษฐา โมสิกรัตน์) ๕๒
ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน

รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน.....
หน.สนง.....
ผอ.กลุ่มงาน.....
หน.งาน.....
จนท.....

ภาคผนวก ข

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)

สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม
(หมวด ๑ ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม)
(แบบฟอร์มที่ ๕ -๖)

แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร

1. แนะนำหน่วยงานในภาพรวม

จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นจังหวัดชายแดน ตั้งอยู่ทางภาคเหนือตอนบน ด้านตะวันตกของประเทศ ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 924 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 7,987,808.27 ไร่ หรือประมาณ 12,780.49 ตารางกิโลเมตร เป็นจังหวัดที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ของภาคเหนือ และเป็นอันดับ 8 ของประเทศ มีพื้นที่ป่าไม้ตามธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ 84.65 ของพื้นที่ทั้งหมด สภาพภูมิประเทศมีลักษณะเป็นทิวเขาสลับซับซ้อน มีทิวเขาที่สำคัญ คือ ทิวเขาแดนลาว อยู่ทางตอนเหนือสุดของจังหวัด เป็นแนวแบ่งเขตแดนระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา มีการแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 7 อำเภอ 45 ตำบล 415 หมู่บ้าน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ 50 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 1 แห่ง เทศบาลตำบล 6 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 42 แห่ง

จังหวัดแม่ฮ่องสอนถูกจัดลำดับดัชนีความก้าวหน้าของคนเป็นลำดับที่ 77 ซึ่งเป็นลำดับสุดท้ายของประเทศ จากข้อมูลดัชนีความก้าวหน้าของคน (HA) ในปี 2563 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และได้จัดให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดที่มีความยากจนเรื้อรัง ซึ่งผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เห็นความสำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว พร้อมประกาศให้เป็นวาระสำคัญของจังหวัดในเรื่องจิตตศรัทธาและพัฒนาคมนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนมีความมุ่งมั่นพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนในทุกมิติ โดยผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว (BCG) นโยบายรัฐบาล ตลอดจนแผนระดับต่าง ๆ และมีกระบวนการรวบรวมประเด็นปัญหาและความต้องการซึ่งพื้นที่จากแผนพัฒนาอำเภอ โดยบูรณาการผ่านกระบวนการและกลไกการประสานพัฒนาพื้นที่ในระดับต่าง ๆ ได้แก่ แผนพัฒนาหมู่บ้าน แผนชุมชน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาอำเภอ เพื่อให้แผนมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในลักษณะแผนเดียว (One Plan) โดยใช้สมรรถนะหลักขององค์กรคือ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายและภาคเอกชน ในกระบวนการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาหรือ วิสัยทัศน์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ให้เป็น **“เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์”** มีการกำหนดประเด็นการพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับพันธกิจของจังหวัด โดยมีประเด็นการพัฒนา 6 ประเด็น ประกอบด้วย 1) การแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) ยกระดับการบริหารจัดการอนุรักษ์ ป่าไม้ พืชพันธุ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน 3) การยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม 4) การพัฒนาอาชีพและรายได้ 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน และ 6) การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน และให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความสุข 6 ด้าน ได้แก่ 1) “สุขที่โครงสร้างพื้นฐานดี” 2) “สุขที่ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี” 3) “สุขที่ คุณภาพชีวิตดี” 4) “สุขที่ อาชีพและรายได้ดี” 5) “สุขที่ ที่ท่องเที่ยวดี” และ 6) “สุขที่ปลอดภัยดี”

2. การดำเนินการพัฒนาองค์กรที่หน่วยงานเห็นว่ามีความโดดเด่น ของหมวดที่สมัครขอรับรางวัล

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีระบบการนำองค์กรผ่านคณะกรรมการ ก.บ.จ.แม่ฮ่องสอน ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของจังหวัดภายใต้แผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 - 2570 ฉบับทบทวนปีล่าสุด พ.ศ. 2567 ได้มีการแต่งตั้งอนุกรรมการตามประเด็นการพัฒนาจำนวน 6 คณะ เพื่อทำหน้าที่ ทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 - 2570 และยกย่องแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เสนอต่อเวทีประชาคมระดับจังหวัด เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนร่วมกัน ตามหลัก “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และร่วมกันรับผิดชอบ” การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดให้มีบริการสาธารณะ รวมไปถึงการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐเข้าด้วยกัน เพื่อการปรับสมดุลและการพัฒนา การบริหารจัดการภาครัฐจึงมุ่งยกระดับงานบริการประชาชน

สู่ความเป็นเลิศและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และได้คำนึงถึงผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน มุ่งเน้นให้ทุกส่วนราชการจะต้องตระหนักและมีการมาตรการการป้องกันแก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลต่อการบรรลุตามพันธกิจ และอาจจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน รวมทั้ง ได้ขับเคลื่อนนโยบาย 5 อ ได้แก่ “อากาศดี อาหารดี อารามดี อารมณ์ดี และอายุวัฒนะ” ได้แก่ 1. **อากาศดี** หมายรวมถึงธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ ตลอดจนการรักษาคุณภาพอากาศในช่วงหมอกควันไฟป่าฝุ่นละออง P.M 2.5 ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ และส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวในภาพรวม 2. **อาหารดี** สนับสนุนการได้รับตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ได้แก่ ถั่วลายเสือ และกระเทียม หรือ GI Maehongson Green agriculture for Life ซึ่งเป็นสินค้าการเกษตรที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงทางด้านอาหาร 3. **อารามดี** สนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดอาราม ที่เป็นสถานที่ปฏิบัติธรรมที่สำคัญของจังหวัด หรือเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัด และเป็นโบราณสถานที่เก่าแก่ประกอบกับเป็นสถาปัตยกรรมพม่าผสมไทใหญ่ที่สวยงาม ควรค่าแก่การอนุรักษ์ไว้เป็นมรดกทางสถาปัตยกรรม พันฟู ประเพณีปอยพาราละแข่ง หรือพิธีล้างพระพักตร์พระเจ้าพาราละแข่ง (พระมหามัธยมนี้) และพิธีต่างขอมต่อโอหลง 4. **อารมณดี** ส่งเสริมกิจกรรมพลังบรรพบุรุษใจ สืบสานวัฒนธรรมไทย สมผ้านไทย ทำบุญตักบาตร ภายใต้การขับเคลื่อนบทบาทการเกื้อหนุนระหว่างวัดและชุมชนให้มีความสุขอย่างยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการต้อนรับนักท่องเที่ยวด้วยรอยยิ้มและความเอื้ออาทร เพื่อให้เกิดความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวให้กลับมาเยี่ยมเยือนจังหวัดแม่ฮ่องสอนอีกครั้ง 5. **อายุวัฒนะ** เมื่อรวมแถมของแม่ฮ่องสอนจาก อากาศ อาหาร อาราม และอารมณดีจึงทำให้เป็นยาอายุวัฒนะสำหรับชาวแม่ฮ่องสอน รวมไปถึงนักท่องเที่ยวที่ได้มาเยือนก็จะได้รับกลับไปด้วย

ผู้บริหารจังหวัดได้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านจริยธรรม และการรักษาวัฒนธรรมประเพณี และทำนุบำรุงศาสนา โดยนำหัวหน้าส่วนราชการ และพุทธศาสนิกชน ประชาชนชาวแม่ฮ่องสอน และนักท่องเที่ยว ร่วมกิจกรรมพลังบรรพบุรุษใจ สืบสานวัฒนธรรมไทย อาทิ สมผ้านไทย ทำบุญตักบาตร ได้รณรงค์ให้มีการตักบาตรทุกวันพระ และวันสำคัญทางศาสนา และอื่น ๆ ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านการป้องกันทุจริตและสร้างโปร่งใส โดยได้ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานให้บุคลากรในจังหวัดได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ถ่ายทอดเจตจำนงเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดให้ประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เทียบธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดแม่ฮ่องสอนใสสะอาด No Gift Policy กำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียน มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสในหน่วยงาน นโยบายต่อต้านการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี อีกทั้งได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน ให้การสนับสนุนทำหน้าที่ที่เล็งในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บูรณาการความร่วมมือกับสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัดแม่ฮ่องสอน และ สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการ นอกจากนี้ ยังได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการประเมิน ITA ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งผลให้การประเมิน ITA ระดับจังหวัด 3 ปีซ้อนหลังอยู่ในเกณฑ์การประเมินในระดับ A และ AA และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 50 แห่ง ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีจำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ ประเมินเพิ่มมากขึ้นระหว่างปี 2563 – 2565 คือ 8 แห่ง 22 แห่ง และ 29 แห่ง ตามลำดับ ตลอดจนมีการส่งเสริมการขับเคลื่อนชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรมให้เกิดขึ้นและขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรมเพิ่มขึ้น มุ่งสู่สังคมคุณธรรม ที่คนไทยอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้สร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงาน ผ่านการถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติงานให้กับองค์กร และบุคลากรทุกระดับผ่านเวทีต่าง ๆ ไม่จะเป็นเวทีการประชุมคณะกรรมการจังหวัดแม่ฮ่องสอนและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนประจำเดือน เวทีการจัดประชุม/อบรมทั่วไป รวมถึงเวทีประชาคมรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ โดยการถ่ายทอดทั้งทางตรง

และทางอ้อม ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนมุ่งเน้นการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยเน้นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยใช้ศักยภาพของจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่มีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ และมีความสวยงามทางวัฒนธรรมประเพณีที่มีอัตลักษณ์และเข้มแข็งของกลุ่มชาติพันธุ์ ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เรียบง่ายและมีเสน่ห์ ในการคิดสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ชุมชน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การสร้างความมั่นคงทางอาหาร การเพิ่มผลผลิตและมูลค่าสินค้าเกษตร นอกจากนั้น ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เป็นต้นแบบที่ดีทำเป็นแบบอย่างเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ได้ให้แนวคิดการทำงานให้บุคลากรปฏิบัติงาน คือ “ทำงานให้สนุก สุขที่ได้แบ่งปัน” โดยมีค่านิยมองค์กร คือ “SHARE” ซึ่งประกอบด้วย Service mind : จิตบริการ Honesty : ซื่อสัตย์ สุจริต Achievement : มุ่งผลสัมฤทธิ์ Responsibility : ความรับผิดชอบ Efficiency : มีประสิทธิภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเป็นตัวตนค่านิยมของบุคลากรในจังหวัดชัดเจนมากขึ้น และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร We work We learn We share “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” โดยผ่านการสื่อสารของผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่มีรูปแบบทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และได้ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ลดระยะเวลาการเดินทางประชุม เช่น การประชุมทางไกลผ่านระบบ Video Conference ด้วย Application ZOOM, Microsoft team ,Webex เป็นต้น และมีการสื่อสารสร้างการรับรู้ผ่านช่องทาง 4 On ได้แก่ 1) On Stage : การประชุมคณะกรรมการจังหวัดแม่ฮ่องสอน และหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประจำทุกเดือน และการประชุมของคณะกรรมการและคณะทำงานชุดต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ 2) On Air : แจ้งข้อมูลข่าวสารการพัฒนาจังหวัด ผ่านรายการวิทยุ “ผู้ว่าฯ พบประชาชน” และการประชาสัมพันธ์เรื่องต่าง ๆ ผ่านเสียงตามสาย หอกระจายข่าว 3) On Line ผ่านสื่อ Social Media ,Facebook, Line, Youtube Application เช่น การตั้งกลุ่มไลน์ตามภารกิจเฉพาะ 4) On Ground : ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมหน่วยราชการในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ และรับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นขวัญกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการทำงาน ขณะเดียวกันยังเชิญชวนให้หน่วยงานราชการทุกแห่งได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อสร้างความสวยงามตามนโยบาย หน้าบ้าน หน้าเมือง ให้สมกับเป็นจังหวัดท่องเที่ยว ทั้งการรักษาความสะอาดภายในสถานที่ราชการ การจัดระเบียบความสวยงาม เพื่อสร้างสุขภาวะอนามัยที่ดีในหน่วยราชการอีกด้วย ได้ลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชาวบ้านในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อสอบถามความเป็นอยู่เป็นการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับชาวบ้านในพื้นที่ ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับประชาชนในการร่วมกันพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้พ้นจากปัญหาความยากจน

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ขับเคลื่อนพันธกิจจังหวัด และเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้ประกาศให้เป็นวาระสำคัญของจังหวัด (Agenda) โดยมีผลงานโดดเด่นดังนี้

1. การแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน เป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งแก้ไข จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงได้ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นอันได้แก่ ด้านการคมนาคม พลังงานไฟฟ้า และประปา โดยมีแนวทางในการดำเนินการพัฒนา ดังนี้ การพัฒนาเส้นทางคมนาคม โดยการพัฒนาระบบขนส่งทางคมนาคมสายหลัก ได้แก่ ทางหลวงหมายเลข 1095 , 108 และ 1263 เป็นเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอนไปยังจังหวัดเชียงใหม่ และพัฒนาให้ได้มาตรฐานโครงข่ายของกรมทางหลวง ยกระดับมาตรฐาน เพิ่มความปลอดภัยแก่ผู้ใช้เส้นทาง และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้า โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีจำนวนหมู่บ้านหลัก 415 หมู่บ้าน ในปี พ.ศ. 2566 มีหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้แล้วจำนวน 321 หมู่บ้าน และยังมีไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 94 หมู่บ้าน จึงได้กำหนดเป้าหมายภายในปี พ.ศ. 2570 ให้ทุกหมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้อย่างน้อยด้วยระบบพลังงานทางเลือกหรือพลังงานทดแทนและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค จังหวัดได้มีการกำหนดให้ทุกหมู่บ้านและทุกครัวเรือนมีน้ำใช้อย่างสะอาดและเพียงพอ รวมถึงการขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ด้วย ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จังหวัดจึงได้จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือ “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” เป็นฐานข้อมูลซึ่งใช้การวางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และพัฒนาในด้านต่าง ๆ ต่อไป

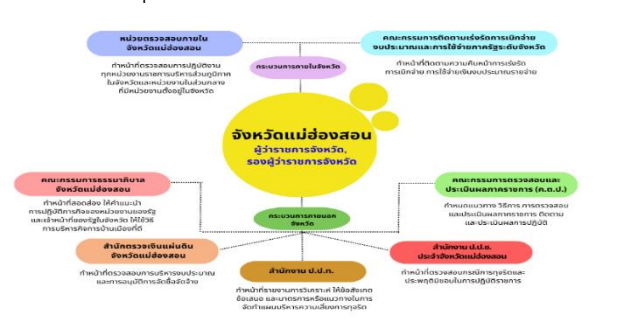
2. การปัญหาหมอกควันไฟป่าและฝุ่นละออง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ปัญหาสุขภาพ และปัญหาด้านเศรษฐกิจ มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของจังหวัด จากปัญหาดังกล่าว จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนา

เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GSTDA วางแผนแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศและฝุ่นละออง และได้พัฒนาระบบต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยเทคโนโลยี ภูมิสารสนเทศเป็นฐานข้อมูลหลักให้ศูนย์ปฏิบัติการไฟฟ้า ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ หน่วยงานภาคสนาม ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ ระบุพื้นที่เสี่ยง รวมถึงวางแผนการจัดกำลังพล ประกอบกับได้นำแนวคิด “**โมเดลเศรษฐกิจใหม่**” หรือ **BCG Model** มาแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควบคู่กับการพัฒนาและรักษาสีเขียวเพื่อให้เกิดความยั่งยืน หรือตามแนวทางของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้แก่ การชิงชัยลดผลกระทบนำไปไม่ไปอัดก่อนเป็นถ่านอัดแท่ง การนำเศษใบไม้มาแปรรูปเป็นงานไม้ เพื่อลดการเผาผลาญเชื้อเพลิงในพื้นที่ และส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้า นอกจากนั้น ยังจัดให้มีการถอดบทเรียน ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. การขับเคลื่อนการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัด (ศจพ.จ.) และ ศจพ.ระดับต่าง ๆ รวมถึงทีมพี่เลี้ยง เพื่อทำหน้าที่ติดตามดูแลครัวเรือนอย่างใกล้ชิดแบบ Intensive Care และได้มอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบในแต่ละมิติ จำนวน 5 มิติ พร้อมประกาศเป็นวาระจังหวัดแม่ฮ่องสอน เรื่องจัดความยากจน และพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดย ปฏิบัติการ 3 เปิด 1 ปิด พิชิตความจน บนวิถีพอเพียง (เปิด เพื่อ ปิด) (แค่เปิดก็ปิด.) โดยมีครัวเรือนเป้าหมายที่สามารถแก้ไขปัญหได้แล้ว 14,209 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 100 รวมกิจกรรมที่ดำเนินการ 21,904 กิจกรรม

4. การส่งเสริมการท่องเที่ยว : จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยว โดยได้ค้นหาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ ๆ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว เช่น แนวคิดการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว “แสงสุดท้ายแห่งสยาม” ชมพระอาทิตย์ตก ณ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งได้รับแรงบันดาลใจจากจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นพื้นที่ปลายสุดด้านตะวันตกของประเทศไทย นอกจากนี้ ได้เตรียมความพร้อมรองรับตลาดนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ จากการเปิดประเทศภายหลังสถานการณ์โควิด-19 คลี่คลาย สร้างความร่วมมือทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จัดให้มีการบริการให้เกิดความประทับใจ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะตลอดเส้นทางทั่วจังหวัดแม่ฮ่องสอน และได้จัดทำ QR Code Google Form แบบฟอร์มออนไลน์ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ให้ความสำคัญในการลงพื้นที่ตรวจจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะด้วยตนเอง

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้วางระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ตีแบ่งเป็น 2 แนวทาง คือ กระบวนการภายในจังหวัดและกระบวนการภายนอกจังหวัด และมีการประเมินผลการดำเนินการ โดยแต่งตั้งคณะทำงานตรวจติดตามและเร่งรัดการดำเนินโครงการของจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประธาน คณะทำงานทำหน้าที่ติดตามการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของกลุ่มจังหวัด ตลอดจนโครงการตามนโยบายรัฐบาล และรายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินโครงการให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนทราบการประเมินผลโครงการผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eVMSR) จังหวัดแม่ฮ่องสอนดำเนินการขับเคลื่อนตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และรายงานผลตัวชี้วัดดังกล่าวผ่านระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (e-SAR) โดยได้รับการประเมินในระดับคุณภาพ จำนวน 96.73 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)



ความสร้างความผาสุกและการสนับสนุนชุมชน บ้านห้วยน้ำใส หมู่ 9 ตำบลสบเมย อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีประชากร 86 ครัวเรือน พื้นที่อยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ต้นน้ำลำธาร ชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ 1 และ 2 มีขอบเขตพื้นที่ชุมชน 8,490 ไร่ แบ่งเป็นพื้นที่ป่า 5,530 ไร่ พื้นที่ทำกิน 2,869 ไร่ และที่อยู่อาศัย 91 ไร่ การใช้ประโยชน์ที่ดิน ยังไม่ได้การรับรองสิทธิ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย พื้นที่อยู่ห่างไกลความเจริญและยากต่อการเข้าถึงการพัฒนาและให้บริการของภาครัฐ ประกอบกับการขาดความรู้ และทางเลือกในการประกอบอาชีพ ขาดแคลนแหล่งน้ำ มีการทำเกษตรแบบดั้งเดิม (การทำไร่หมุนเวียน) มีรายได้ไม่เพียงพอ

ต่อการดำรงชีวิต และขาดความมั่นคงทางด้านอาหาร โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ร่วมกับโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงผสมผสานภายใต้นโยบาย แม่ฮ่องสอนโมเดล “คนอยู่ร่วมกับป่า” โดยสร้างความเข้าใจร่วมกับคณะกรรมการระดับจังหวัด คณะกรรมการระดับอำเภอ ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องด้านกฎหมายและระเบียบการใช้พื้นที่ทำกิน ในเขตอุทยานแห่งชาติ และเขตป่าไม้ เพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้าใจและรับรู้ข้อมูลร่วมกัน ทำให้ลดความขัดแย้ง และสร้างความร่วมมือในการจัดโซนการพัฒนาพื้นที่อย่างเป็นระบบ และเน้นการใช้ข้อมูลชุดเดียวกันทำให้ลดการซ้ำซ้อนของการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ ที่จะลงไปในพื้นที่ โดยเน้นชุมชนเป็นจุดศูนย์กลางการพัฒนาเชิงพื้นที่ มีบทบาทสำคัญในการร่วมคิด วางแผนโดยทุกหน่วยงานเป็นพี่เลี้ยง ถ่ายทอดองค์ความรู้ วิชาการ และสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาตามบทบาทของแต่ละหน่วยงาน ให้ตรงตามบริบทและภูมิสังคมของชุมชนอย่างเป็นระบบครบวงจร ปัจจุบันชาวบ้านชุมชนบ้านห้วยน้ำใสมีวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปจากอดีต มีการดำรงชีวิตอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) นโยบายของรัฐ ในการแก้ไขปัญหการอยู่อาศัยและทำกินในพื้นที่ป่าไม้ (คพข.) และนโยบายแม่ฮ่องสอนโมเดล และมีระบบเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปรับเปลี่ยนจากการทำไร่หมุนเวียนเป็นระบบเกษตรผสมผสานที่ได้รับรองมาตรฐาน GAP มีการส่งเสริมเกษตรกร 44 ราย พื้นที่ 113 ไร่ สามารถสร้างรายได้ 2541,197 บาท และเกษตรกรตัวอย่าง (smart farmer) สร้างรายได้จากการปลูกกาแฟ 1 ไร่ ประมาณ 100,000 บาท เทียบเท่ากับการใช้พื้นที่ปลูกข้าวไร่ 25 ไร่ รวมทั้งมีการอนุรักษ์ฟื้นฟูความอุดมสมบูรณ์ของป่า เพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพ และแหล่งอาหารของชุมชน และเป็นชุมชนต้นแบบให้กับชุมชนอื่น ๆ นอกจากนี้ ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีแนวคิด “พัฒนา ไม่ทำลาย” ได้ส่งเสริมขับเคลื่อน โครงการ “เที่ยวชุมชน ยลวิถี” จนได้รับการคัดเลือกเป็น 1 ใน 10 สุดยอดชุมชนต้นแบบ “เที่ยวชุมชน ยลวิถี” ในปี พ.ศ. 2564 และในปี พ.ศ. 2565 จังหวัดได้พัฒนาศักยภาพของชุมชนและยกระดับความพร้อมด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ชุมชนบ้านผาบ่อง ที่มีการอนุรักษ์สถาปัตยกรรมแบบไทใหญ่ และวิถีชุมชน ซึ่งเอกลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์ ที่เรียบง่ายและมีเสน่ห์ ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายในวงกว้าง เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและขยายผลความสำเร็จไปยังชุมชนอื่น ๆ ปลูกกระแสการท่องเที่ยววิถีชุมชน สร้างรายได้ ช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจของชุมชน เสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โดยมีบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยบุคลากรภาครัฐมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษากับชุมชน ในการเป็นเจ้าบ้านที่ดี การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน การโปรโมทและจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชน อาหารพื้นบ้านผ่านช่องทางออนไลน์

ผลงานการนำองค์การของผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน (นายเชษฐา โมสิกรัตน์) ทำให้เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม และเป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชน และได้รับมอบรางวัล "ผู้ว่าราชการจังหวัดสำเนาทอง" ประจำปี 2565 จากหอการค้าไทย

3. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1) ผู้บริหารของจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีทิศทางหรือนโยบายที่ชัดเจน สอดคล้องกับพันธกิจของจังหวัด มีวิสัยทัศน์ มุ่งการณเ์ไกล มุ่งมั่นพัฒนางานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ พร้อมทั้งมอบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนให้กับบุคลากรทุกระดับ ทุกภาคส่วน ให้ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน กล่าวตัดสินใจและมีการกำกับติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง 2) ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดร่วมกัน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ คณะผู้บริหารร่วมกันรับผิดชอบ และถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกระดับตั้งแต่ระดับองค์กร จนถึงระดับบุคคล 3) ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นต้นแบบที่ดีทำเป็นแบบอย่าง เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ได้ให้แนวคิดการทำงานให้บุคลากรปฏิบัติงาน คือ “ทำงานให้สนุก สุขที่ได้แบ่งปัน” และให้ความสำคัญกับ ค่านิยมองค์กรคือ “SHARE” และวัฒนธรรมองค์กร We work We learn We share “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” 4) ผู้บริหารมีการสร้างภาคีเครือข่ายการพัฒนาทั้งภายในและภายนอกที่มีการสานพลังอย่างเข้มแข็ง 5) การสื่อสารมอบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการใช้ช่องทางการสื่อสารแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทำให้งานดำเนินไปด้วยความรวดเร็ว ให้บุคลากรทุกระดับ ทุกภาคส่วนยึดถือเป็นแนวทางในการทำงาน 6) มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลทันสมัย ถูกต้อง เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)

ส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์การ ไม่เกิน 3 หน้า (ไม่มีคะแนน)

ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนที่ 2 – 1 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์
ระดับพื้นฐาน รวมทุกหมวดประมาณ 15 หน้า
(ยกเว้นหมวดที่สมัครรางวัล)

ส่วนที่ 2 – 2 การดำเนินการที่โดดเด่นรายหมวดประมาณ 15 หน้า
(เฉพาะหมวดที่สมัครรางวัล)

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ : ประมาณ 5 หน้า

* รวมทั้งหมด กรณีสมัครฯ 1 หมวด ไม่เกิน 38 หน้า *

ส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

ส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

1. ลักษณะองค์การ

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นจังหวัดชายแดน ตั้งอยู่ทางภาคเหนือตอนบน ด้านตะวันตกของประเทศ ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 924 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 7,987,808.27 ไร่ หรือประมาณ 12,780.49 ตารางกิโลเมตร เป็นจังหวัดที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ของภาคเหนือ และเป็นอันดับ 8 ของประเทศ มีพื้นที่ป่าไม้ตามธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ สภาพภูมิประเทศมีลักษณะเป็นทิวเขาสลับซับซ้อน มีทิวเขาที่สำคัญ คือ ทิวเขาแดนลาว อยู่ทางตอนเหนือสุดของจังหวัด เป็นแนวแบ่งเขตแดนระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา มีการแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 7 อำเภอ 45 ตำบล 415 หมู่บ้าน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ 50 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 1 แห่ง เทศบาลตำบล 6 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 42 แห่ง จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาจังหวัด “แม่ฮ่องสอนเมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองแห่งความสุข ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ด้วยการส่งเสริมหรือสร้างสรรคการพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่อย่างยั่งยืน

1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

1. แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน
2. อนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ
3. พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และจัดสรรที่ดิน

ทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล

4. พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น
5. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน
6. เสริมสร้างความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน

2) วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์การ

วิสัยทัศน์ : แม่ฮ่องสอนเมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์

พันธกิจ : 1) แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) อนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ 3) พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล 4) พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน และ 6) เสริมสร้างความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยภายใน และความมั่นคงตามแนวชายแดน

ค่านิยม : “SHARE” = Service mind : จิตบริการ, Honesty ซื่อสัตย์ สุจริต, Achievement : มุ่งผลสัมฤทธิ์, Responsibility : ความรับผิดชอบ, Efficiency : มีประสิทธิภาพ

วัฒนธรรมองค์กร : We work We learn We share “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน”

สมรรถนะหลัก : 1) กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ

2) ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายและภาคเอกชน

3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีบุคลากรในสังกัด จำนวนทั้งสิ้น 2,436 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 2,034 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 149 คน และพนักงานราชการ จำนวน 253 คน

4) สินทรัพย์

เทคโนโลยี : 1) ระบบสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2) อิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรม Zoom , Webex 3) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการเกษตร ด้านการท่องเที่ยว 4) ระบบ Teleconference 5) ระบบรักษา

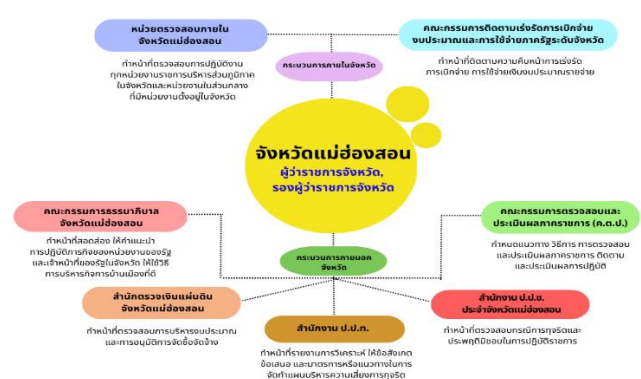
อุปกรณ์ : 1) เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง (CT) 2) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ 3) เครื่องฉายภาพ กล้องถ่ายภาพ
อาคาร : 1) อาคารส่วนราชการและอาคารศาลากลางจังหวัดซึ่งเป็นที่ตั้งของส่วนราชการ และ 2) อาคารสำหรับ
ปฏิบัติงานของส่วนราชการที่ประกอบกันเป็นจังหวัดที่ตั้งอยู่นอกอาคารส่วนราชการและศาลากลางจังหวัด

สิ่งอำนวยความสะดวก : 1) รถพยาบาลฉุกเฉิน พร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิต 2) รถเอกซเรย์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล (Digital X-ray Mobile) 3) ที่จอดรถอย่างเพียงพอ และ 4) สายด่วนสำหรับแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย ระบบ Application ของหน่วยงาน เช่น ระบบ Agri-Map และระบบ Farmer Map ของสำนักงานเกษตรจังหวัด ระบบค้นหาแปลงที่ดินของสำนักงานที่ดินจังหวัด แอปพลิเคชัน “THAI DISASTER ALERT” เตือนภัยก่อน รู้ภัยเร็ว ป้องกันภัยก่อนภัยมาของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด

พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม), พ.ร.บ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม)} พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม), พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540, พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม), พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551, พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ.2565, พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558, พ.ร.บ.การจัดตั้งองค์ตั้งแจ้งและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560, พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561, กฎหมายทางหลวง กฎหมายด้านการวางผังเมือง กฎหมายด้านป่าไม้ กฎหมายด้านการท่องเที่ยวและการบริการ, กฎหมายมาตรฐานอุตสาหกรรม และการค้า การลงทุน, กฎหมายด้านสาธารณสุข, กฎหมายด้านแรงงาน, กฎหมายด้านความมั่นคง ยาเสพติด

6) โครงสร้างองค์การ

จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นหัวหน้าบังคับบัญชาบรรดาข้าราชการฝ่ายบริหาร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในราชการส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัด มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๒ คน เป็นผู้ช่วยเหลือภารกิจ ภายใต้การบริหารงานของจังหวัด มีส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค 35 หน่วยงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ 50 แห่ง

[illegible]

ภาพประกอบแสดงการกำกับดูแลส่วนราชการ”

7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ จำนวน 20 กลุ่ม 1. ประชาชนในพื้นที่ 2. เกษตรกร 3. นักท่องเที่ยว 4. ผู้รับการรักษาพยาบาล 5. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส 6. ผู้ประกอบการ 7. กลุ่มผลิตภัณฑ์ OTOP 8. ผู้ใช้แรงงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 13 กลุ่ม 1. ประชาชนในพื้นที่ 2. เกษตรกร 3. นักท่องเที่ยว 4. ผู้รับการรักษาพยาบาล 5. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส 6. ผู้ประกอบการ 7. กลุ่มผลิตภัณฑ์ OTOP 8. ผู้ใช้แรงงานหน่วยงานภาครัฐ 9. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 10. สถาบันอุดมศึกษา 11. ภาคเอกชน 12. รัฐวิสาหกิจ 13. ภาคีเครือข่าย

8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ภาคเอกชน เช่น หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นต้น, รัฐวิสาหกิจ เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค เป็นต้น, สถาบันอุดมศึกษา และสื่อมวลชน

2. สภาพการณ์ขององค์การ: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ เน้นการแข่งขันภายในประเทศที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าจังหวัดแม่ฮ่องสอนในแต่ละประเด็น

1. การท่องเที่ยว : เทียบเคียงจังหวัดตากจากข้อมูลรายได้การท่องเที่ยวและจำนวนนักท่องเที่ยว
2. การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP : เทียบเคียงจังหวัดแพร่จากอัตราที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP
3. การแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า : เทียบเคียงจังหวัดเชียงใหม่จากข้อมูลจุดความร้อนสะสม (Hot spot) และค่าคุณภาพอากาศ (PM 2.5) เฉลี่ย 24 ชั่วโมง เกินค่ามาตรฐาน มีความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวภายในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ลดลงทั้งสองจังหวัด

4. การพัฒนาคุณภาพชีวิต : เทียบเคียงจังหวัดตากจากข้อมูลดัชนีความก้าวหน้าของคน เส้นความยากจน และสัดส่วนคนจน

10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

นโยบายรัฐบาล / นโยบายผู้บริหารจังหวัด / สภาพเศรษฐกิจและสังคมภายในและภายนอกประเทศ/ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล / ภัยธรรมชาติ / ความขัดแย้งของประเทศเพื่อนบ้าน

11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา / กรมการพัฒนาชุมชน / กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1/ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ /

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

1. แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2. อนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า 3. พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น 4. พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริและจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล 5. ส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน 6. เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

1. การเทียบเคียงคู่เทียบ Benchmarking
2. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
3. การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ส่วนที่ 2-1 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์ระดับพื้นฐาน
(เฉพาะกรณีสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม)

หมวด 2 ยุทธศาสตร์

2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์

ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

(1) กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประธานคณะกรรมการ โดยได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 – 2570) จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการแก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3) ด้านการยกระดับคุณภาพชีวิต 4) ด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้ 5) ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและ 6) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง ประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่รับผิดชอบภารกิจเป็นประธานมีส่วนราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา ร่วมเป็นอนุกรรมการ



ภาพที่ 2-1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

ทำหน้าที่ทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนพ.ศ. 2566–2570 ในประเด็นการพัฒนาที่รับผิดชอบ โดยเริ่มจากกระบวนการนำข้อมูลเชิงสถิติสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงที่เป็นสภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ที่มีผลต่อการพัฒนาจังหวัดในปัจจุบันและที่คาดการณ์ในอนาคต มาประกอบการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค/ภัยคุกคาม (SWOT) ข้อมูลเชิงสถิติศักยภาพการพัฒนาของจังหวัด ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัจจัยความสำเร็จ ตลอดจน

ปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนาจังหวัดฉบับที่ผ่านมา (พ.ศ. 2561 – 2565) เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว นโยบายรัฐบาล ตลอดจนแผน ระดับต่าง ๆ จังหวัดได้รวบรวมประเด็นปัญหาและความต้องการเชิงพื้นที่จากแผนพัฒนาอำเภอ โดยการบูรณาการผ่านกระบวนการและกลไกการประสานพัฒนาพื้นที่ในระดับต่าง ๆ ได้แก่ แผนพัฒนาหมู่บ้าน แผนชุมชน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาอำเภอ เพื่อให้แผนมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในลักษณะแผนเดียว (One Plan) และได้นำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือ “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” เป็นฐานข้อมูลใช้การวางแผนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ โดยใช้สมรรถนะหลักขององค์กร คือ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายและภาคเอกชน ในกระบวนการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. 2566 – 2570

ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เปิดเวทีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมและผู้นำชุมชน ต่อทิศทางและแนวทางการพัฒนาจังหวัด เพื่อให้การจัดทำแผนงาน โครงการ ตอบสนองต่อความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพและรายได้ เพื่อให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดที่ก้าวพ้นจากความยากจน จากการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 -2570 (ระยะ 5 ปี) จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนดวิสัยทัศน์ “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” โดยกำหนดประเด็นการพัฒนา 6 ประเด็น ประกอบด้วย 1) การแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) ยกระดับการบริหารจัดการอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน 3) การยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

4) การพัฒนาอาชีพและรายได้ 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน และ 6) การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน ซึ่งมีความสอดคล้องกับพันธกิจของจังหวัด 6 ประการ ได้แก่ 1) แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) อนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกัน แก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าและจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล 3) พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถึวัฒนธรรมท้องถิ่น 4) พัฒนาอาชีพ รายได้ ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ 5) ส่งเสริม และพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ และยั่งยืน 6) เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน โดยกำหนด ตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดตามแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. 2566 – 2570 ได้แก่ 1) ร้อยละที่เพิ่มขึ้น ของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ร้อยละ 5 ต่อปี (ฐานปี พ.ศ. 2563 = 15,148 ล้านบาท) 2) ร้อยละที่เพิ่มขึ้น ของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว ร้อยละ 5 ต่อปี (ฐานปี พ.ศ. 2563 = 63,419 บาท) 3) ค่าดัชนีความก้าวหน้า ของคน (HAI) เพิ่มขึ้น จากปี พ.ศ. 2563 = 0.5534 เป็น 0.6000 ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีตัวชี้วัดย่อยจำแนก 8 มิติ ได้แก่ 1) ด้านสุขภาพ 2) ด้านการศึกษา 3) ด้านชีวิตการงาน 4) ด้านรายได้ 5) ด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม 6) ด้านชีวิตครอบครัวและชุมชน 7) ด้านการคมนาคมและการสื่อสาร และ 8) ด้านการมีส่วนร่วม

2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

(7) **การจัดทำแผนปฏิบัติการ :** จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด โดยแผนงานโครงการ ที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดซึ่งแหล่งงบประมาณอาจจะเป็น งบประมาณจังหวัด งบประมาณกลุ่มจังหวัด งบประมาณจากต้นสังกัด งบประมาณจากองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น รวมถึงงบประมาณจากภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นให้สอดคล้องและตอบสนองกับแนวทางการพัฒนาจังหวัด ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาจังหวัด ซึ่งเป็นแผนที่เกิดจากการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมรับผิดชอบ ของทุกภาคส่วน และครอบคลุมทุกมิติการพัฒนา จึงมีการรับรู้เป้าหมายแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดความสำเร็จ ร่วมทำ และขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด

(8) **การนำแผนไปปฏิบัติ:** จังหวัดได้นำแผนปฏิบัติการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไปปฏิบัติโดยให้ส่วนราชการ ที่เป็นหน่วยงานดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำรายละเอียดโครงการ และคำรับรองการปฏิบัติการ เสนอต่อผู้ บริหารอนุมัติ หลังจากได้รับอนุมัติแล้ว ส่วนราชการจะต้องดำเนินงานโครงการเบิกจ่ายงบประมาณ และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร ในกระบวนการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติผู้บริหารจังหวัดได้ถ่ายทอดนโยบาย แนวทาง ทิศทาง และเป้าหมายที่ชัดเจนถูกต้องให้หัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด นำไปถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานผ่านระบบติดตามประเมินผลแผนงาน โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด การแต่งตั้งคณะทำงานติดตามเร่งรัดการดำเนินโครงการของจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่รับผิดชอบภารกิจด้านเศรษฐกิจและกิจการพิเศษ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน เพื่อติดตามเร่งรัดการดำเนินโครงการที่ได้รับ งบประมาณทั้งโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด (งบพัฒนาจังหวัด) และโครงการอื่น ๆ ที่ดำเนินการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์จังหวัด มีการจัดประชุมติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน และรายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณ และรับทราบปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินโครงการของทุกหน่วยงาน และกรณีที่การดำเนินโครงการพบปัญหาอุปสรรค คณะทำงานจะลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ ให้คำแนะนำแก่หน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

(9) **การจัดสรรทรัพยากร :** จังหวัดได้จัดลำดับความสำคัญของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด โดยให้ความสำคัญกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตามพันธกิจและประเด็นการพัฒนาของจังหวัด มีการตรวจสอบความพร้อมของโครงการก่อนที่จะส่งแผนปฏิบัติการประจำปี ของจังหวัดให้ ส่วนกลาง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าจังหวัดจะได้รับการจัดสรรงบประมาณตามโครงการที่ได้จัดลำดับความสำคัญ เพื่อสนับสนุน การบรรลุตามพันธกิจและประเด็นการพัฒนาจังหวัดได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้ ได้การประเมินความเสี่ยงการทุจริตโครงการ

จัดซื้อจัดจ้างงบประมาณประจำปี (งบพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด) ที่มีวงเงินสูงสุด จำนวน 1 โครงการตามแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อป้องกันการทุจริต ทำให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

(10) **แผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรที่ทำให้ยุทธศาสตร์เป็นไปได้** : จังหวัดได้จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถที่รองรับการปฏิบัติงานให้บรรลุตามพันธกิจของจังหวัด และตัวชี้วัด เป้าหมายการพัฒนาแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 –2570)

(11) **ตัววัดผลการดำเนินการ** : มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และรายงานผลให้กับส่วนกลางทราบตามห้วงระยะเวลาที่กำหนด มีการกำหนดตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี การติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSUR) มีการประชุมติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน โดยสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งมีรายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมคณะกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน

ข. การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

(13) **การปรับเปลี่ยนแผนการปฏิบัติการ** จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้นำผลการดำเนินโครงการและปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการ มาวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง รวมทั้งสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ อาทิ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่กระทบต่อการดำเนินโครงการ ซึ่งโครงการและกิจกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการได้และได้รับผลกระทบโดยตรงทำให้ต้อง ยกเลิกโครงการและสงวนงบประมาณ ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ต้องนำเงินงบประมาณที่ไม่สามารถดำเนินการได้มาโอนเปลี่ยนแปลงโครงการและงบประมาณไปใช้ในกิจกรรมที่เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และเป็นโครงการที่ช่วยเหลือ หรือเยียวยาแก่กลุ่มเป้าหมาย ให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด อีกทั้งได้นำข้อมูลผลการดำเนินโครงการที่มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง นำมาวิเคราะห์ถึงปัจจัยความสำเร็จ กรณีที่โครงการหรือกิจกรรมที่ ดำเนินการแล้ว ประสบผลสำเร็จและประชาชนได้รับประโยชน์ในวงกว้าง อาทิ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาโครงสร้างพื้นที่สนับสนุนด้านการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการท่องเที่ยวภายหลังสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จังหวัดได้พิจารณานำเงินเหลือจ่ายหรือเงินที่เหลือจากการยกเลิกหรือสงวนงบประมาณ มาดำเนินโครงการเพื่อขยายผลหรือต่อยอดโครงการดังกล่าว เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ อีกทั้งเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้และตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในวงกว้าง

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดแม่ฮ่องสอนให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการในการรับฟังความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลายเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็วได้แก่ 1) เว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://www.maehongson.go.th/new/> 2) Facebook Page จังหวัดแม่ฮ่องสอน 3) มีการจัด “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” 4) การร้องเรียนเป็นหนังสือโดยตรงไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้าส่วนราชการที่รับผิดชอบ 5) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ 6) มีผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกส่วนราชการ 7) ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Application Line , Facebook Page “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน” โดยมีเจ้าหน้าที่ติดตามและได้ตอบข้อความในกรณีที่มีผู้ใช้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง 8) หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน 1567 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรับฟังปัญหาและให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการค้นหาและรวบรวมข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(1) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมและเป็นที่แพร่หลาย เช่น Line “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน” และ Facebook “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน” โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลตลอด 24 ชั่วโมง และพร้อมบริการโต้ตอบข้อความในกรณีที่มีผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งได้มีการบูรณาการร่วมกับโครงการของส่วนราชการต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อรับทราบปัญหาและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ส่งผลให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ได้อย่างทันทั่วทั้ง โดยมีกระบวนการติดตามการรวบรวมผลการดำเนินการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมในรูปแบบดิจิทัล ผ่านเว็บไซต์ “<https://damrongdham.moi.go.th/service/>” บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แยกประเภทปัญหาและจัดให้มีระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบและเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลในการติดตามเรื่องร้องเรียนว่า โดยกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการให้แล้วเสร็จ

(2) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้นำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือ “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” เป็นฐานข้อมูลใช้การวางแผนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ โดยในระยะแรกเป็นการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเป็นความร่วมมือระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอนกับ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นผู้ดูแลระบบ ซึ่งทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด สนับสนุนข้อมูลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน นำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่ทุกหน่วยงานจะนำไปวิเคราะห์บูรณาการร่วมกัน ทั้งในเรื่องของงบประมาณ บุคลากร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนา และสามารถแก้ไข ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยการแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคให้ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ จึงรวบรวมข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ สำหรับการวางแผนการพัฒนาดังกล่าว หลังจากนั้นพัฒนาฐานข้อมูลด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต

ข. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลผลิตและการบริการ

(3) การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการจัดกลุ่มผู้รับบริการ จำนวน 8 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) ประชาชนในพื้นที่ 2) เกษตรกร 3) นักท่องเที่ยว 4) ผู้รับบริการรักษาพยาบาล 5) ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส 6) ผู้ประกอบการ 7) กลุ่มผลิตภัณฑ์ OTOP 8) ผู้ใช้แรงงาน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 14 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) ประชาชนในพื้นที่ 2) เกษตรกร 3) นักท่องเที่ยว 4) ผู้รับบริการรักษาพยาบาล 5) ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส 6) ผู้ประกอบการ 7) กลุ่มผลิตภัณฑ์ OTOP 8) ผู้ใช้แรงงาน 9) หน่วยงานภาครัฐ 10) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 11) สถาบันอุดมศึกษา 12) ภาคเอกชน 13) รัฐวิสาหกิจ 14) ภาคีเครือข่าย โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต โดยมีคุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิตและการบริการตามพันธกิจของจังหวัด คือ 1) การพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) คัมภีร์แม่ฮ่องสอน เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนจัดทำโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ 2) การแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยใช้ข้อมูลจุดความร้อน หรือ “Hot Spot” จากฐานข้อมูลดาวเทียมของ NASA ในรูปแบบ near real time 3) โครงการ “การพัฒนาจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน” จำนวน 7 จุด ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน นำ QR code ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการไปติดตั้งไว้ ณ จุดพักรถ/จุดชมวิว เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ ผ่าน QR code และประมวลผลความพึงพอใจปรากฏบนเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน 4) การจัดความยากจนบนเส้นทาง 1864 ที่แม่ฮ่องสอน โดยใช้ข้อมูล TPMAP Thai QM เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนในการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบ “พุ่งเป้า” 5) การยกระดับบริการประชาชนสู่บริการดิจิทัล (Digital Service) โดยพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวก GECC

3.2 การสร้างความผูกพัน

ก. ความสัมพันธ์และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(5) **การจัดการความสัมพันธ์** จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น 1) การออกหน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่ โดยบูรณาการร่วมกับโครงการของส่วนราชการต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อรับทราบปัญหาและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน 2) การส่งเสริมกิจกรรม “ผ้าไทยใส่ให้สนุก” เชิญชวนให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมแต่งกายด้วยชุดผ้าไทย ชุดชนเผ่า ชุดชาติพันธุ์ โดยนำลายไปทอตามภูมิปัญญาท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน สินค้า OTOP แม่ฮ่องสอน “ฤดูกาล” เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนชาวแม่ฮ่องสอน 3) การออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. 4) กิจกรรมโครงการน้ำพระทัยพระราชทาน โดยมอบผ้าอ้อมสำเร็จรูปสำหรับผู้ใหญ่และเด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง ที่อยู่ในภาวะยากลำบาก 5) เปิดศูนย์ช่วยเหลือสังคม ภายใต้แนวคิดการพัฒนาการให้บริการสังคมแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) 6) กิจกรรม kick off ปฏิบัติการจัดความยากจนบนเส้นทาง 1864 เพื่อสร้างพลังเสริมความมั่นใจให้ทีมปฏิบัติการในพื้นที่ทั้ง 2 โซนในพื้นที่ตอนเหนือและตอนใต้ 7) การจัดกิจกรรมเดิน-วิ่ง ครบรอบ 50 ปี เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าลุ่มน้ำปาย ระยะทาง 5 กิโลเมตร ขึ้นดอยจิกจ้อง เพื่อส่งเสริมการวิ่งออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่และนักวิ่ง ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงกีฬา และสมทบทุนจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ลาดตระเวนเชิงคุณภาพ 8) การจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาพื้นที่ภู่าน้ำแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศผสมผสาน บนพื้นฐานศิลปวัฒนธรรม และส่งเสริมให้เป็น Landmark แห่งใหม่ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน การบริหารจัดการน้ำแบบมีส่วนร่วม 9) การจัดงานวันกีฬาแห่งชาติ CROSS COUNTRY 2022 เพื่อรณรงค์และส่งเสริมให้เยาวชนประชาชน ได้หันมาออกกำลังกาย

(6) **การเข้าถึงการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** จังหวัดแม่ฮ่องสอนสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีช่องทางการเข้าถึงบริการ โดยมีกิจกรรมเปิดศูนย์ช่วยเหลือสังคม ภายใต้แนวคิดการพัฒนาการให้บริการสังคมแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และแนวคิดการใช้ชุมชนเป็นฐานการให้บริการ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและยกระดับกลไกการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่ ให้เป็นศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล เพื่อจัดสวัสดิการสังคมให้แก่กลุ่มเป้าหมายและประชาชนทุกช่วงวัยในทุกมิติแบบองค์รวม โดยกำหนดให้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลครบทุกพื้นที่ ประกอบด้วย 1) การมอบป้ายศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล จำนวน 3 ศูนย์ 2) การมอบเงินตามโครงการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ และปราบปรามการค้ามนุษย์ และ 3) การมอบเงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง และการประกาศเจตนารมณ์การแก้ไขปัญหากลุ่มเปราะบาง โดยมีองค์กรเครือข่ายต่าง ๆ ที่เข้าร่วมงาน ประกอบด้วย หัวหน้าส่วนราชการ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน สภาเด็กและเยาวชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน สมาคมชมรมผู้สูงอายุจังหวัดแม่ฮ่องสอน และหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด 4) การจัด “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)”

(7) **การจัดการกับข้อร้องเรียน** ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีนโยบายในการพัฒนาระบบจัดการและติดตามเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ มีการจัดการและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในหลายช่องทาง ดังนี้ 1) การร้องเรียนเป็นหนังสือโดยตรงไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้าส่วนราชการที่รับผิดชอบ 2) ร้องเรียนด้วยตนเอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอนและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ 3) มีผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกส่วนราชการ 4) ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์เช่น Application Line, Facebook Page “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน” โดยมีเจ้าหน้าที่ติดตามและโต้ตอบข้อความในกรณีที่มีผู้ใช้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง 5) หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน 1567 ตลอด 24 ชั่วโมง และ 6) การออกหน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่โดยมีกระบวนการติดตามรวบรวมผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมในรูปแบบดิจิทัลผ่านเว็บไซต์ “<https://damrongdham.moi.go.th/service/>” บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แยกประเภท

ปัญหาและจัดให้มีระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบและเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลในการติดตามเรื่องร้องเรียนว่า โดยกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการให้แล้วเสร็จ โดยมีการนำเสนอกรณีตัวอย่าง (Case study) เรื่องร้องเรียนที่ยุติและมีลักษณะโดดเด่น (Best Practice) นำเสนอในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงรวบรวมเก็บไว้เป็นกรณีศึกษาสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนต่อไป

ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(8) ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพัน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการเดินทางมาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในโครงการ “การพัฒนาจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน” จำนวน 7 จุด ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในจังหวัดและให้นักท่องเที่ยวได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น โดยมีคณะทำงานและวางแผนการพัฒนาจุดพักรถ และห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน มอบหมายอำเภอที่มีพื้นที่ในความรับผิดชอบของจุดพักรถ/จุดชมวิว จำนวน 7 จุด นำ QR code ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการไปติดตั้งไว้ ณ จุดพักรถ/จุดชมวิว เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ ผ่าน QR code และประมวลผลความพึงพอใจปรากฏบนเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านการให้บริการ และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(9) ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น การรับบริการด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยเปรียบเทียบกับจำนวนนักท่องเที่ยวโดยรวมกับจังหวัดตาก โดยในปี 2565 มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น โดยมีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นใกล้เคียงกับจังหวัดตาก

ค. การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

(10) การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้นำผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งเป็นการประเมินจากแบบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม สะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน มาใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจวัดผลการดำเนินงาน และใช้เป็นโอกาสในการปรับปรุงวางยุทธศาสตร์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับภาพลักษณ์และการดำเนินงาน พบว่า ตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการดำเนินงาน ด้านการปฏิบัติงาน / ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86.97 และตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงด้านการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 85.59

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ก. การวัดผลการดำเนินการ

จากการสำรวจของคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพบว่า จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดที่มีสัดส่วนคนจนมากที่สุดในประเทศไทย ดังนั้น ผู้บริหารของจังหวัดจึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนเป็นหลัก โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาจังหวัดให้เป็น “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” โดยการเปิดให้ภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคีเครือข่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดเป้าหมายการพัฒนา และร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดผ่านกลไกต่าง ๆ ในรูปแบบคณะกรรมการหรือคณะทำงาน มีกระบวนการดำเนินงานโดยการลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกอำเภอ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดในแต่ละด้าน จำนวน ๖ ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการแก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3) ด้านการยกระดับ

คุณภาพชีวิต 4) ด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้ 5) ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและ 6) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีระบบการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส อาทิ การแต่งตั้งคณะทำงานติดตามเร่งรัดการดำเนินโครงการของจังหวัด โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่รับผิดชอบภารกิจด้านเศรษฐกิจและกิจการพิเศษเป็นหัวหน้าคณะทำงาน ติดตามเร่งรัดการดำเนินโครงการที่ได้รับงบประมาณทั้งโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด (งบพัฒนาจังหวัด) และโครงการอื่น ๆ ที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์จังหวัด มีการจัดประชุมติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณ และรับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการของทุกหน่วยงาน และกรณีที่มีการดำเนินโครงการพบปัญหาอุปสรรค คณะทำงานมีการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ ให้คำแนะนำแก่หน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อีกทั้ง จังหวัดได้มีการรายงานความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการให้ระบบการติดตามและประเมินแห่งชาติ (eMENSCR) และรวบรวมรายงานกระทรวงมหาดไทยเพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทยก่อนนำส่งไปยังสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ทบทวนผลการดำเนินการโดยเริ่มจาก การนำข้อมูลเชิงสถิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคง ปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาจังหวัดในปัจจุบันและที่คาดการณ์ในอนาคต มาประกอบกับการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค/ภัยคุกคาม (SWOT) ศักยภาพการพัฒนาของจังหวัด ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัจจัยความสำเร็จและทบทวนปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนาจังหวัดฉบับที่ผ่านมา (พ.ศ. 2561 – 2565) และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับคู่เทียบจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมากับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหาตามประเด็นการพัฒนาด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น **ปัญหาด้านเศรษฐกิจ** จังหวัดได้ดำเนินการขับเคลื่อนแก้ไขปัญหาความยากจนตาม Model ปฏิบัติการจัดความยากจนบนเส้นทาง 1864 ที่แม่ฮ่องสอน โดยใช้ข้อมูล TPMAP Thai QM เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนแก้ไขปัญหาความยากจนแบบ “พุ่งเป้า” โดยได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัด (ศจพ.จ.) และ ศจพ. ระดับต่าง ๆ รวมถึงทีมพี่เลี้ยง เพื่อทำหน้าที่ติดตามดูแลครัวเรือนอย่างใกล้ชิดแบบ Intensive Care และมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบในแต่ละมิติ จำนวน 5 มิติ ประกอบด้วย มิติสุขภาพ มิติความเป็นอยู่ มิติการมีงานทำและรายได้ มิติการศึกษา และมิติการเข้าถึงบริการภาครัฐ พร้อมประกาศเป็นวาระจังหวัดแม่ฮ่องสอน เรื่อง จัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง **ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม** ด้วยพื้นที่ส่วนใหญ่ของจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นพื้นที่ป่า จึงประสบกับปัญหาหมอกควันไฟป่าและฝุ่นละออง ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งปัญหาสุขภาพ และปัญหาด้านเศรษฐกิจ จังหวัดได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GISTDA วางแผนแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าและฝุ่นละออง โดยการนำข้อมูลจุดความร้อนจากดาวเทียม Suomi – NPP มาใช้สนับสนุนการวางแผนแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปี 2565 และนำข้อมูลจุดความร้อนย้อนหลังตั้งแต่ปี 2562 มาเป็นฐานข้อมูลเพื่อวางแผนลดจุดความร้อนในปี 2565 นอกจากนี้ ยังได้นำระบบต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศเป็นฐานข้อมูลหลักให้ศูนย์ปฏิบัติการไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน ศูนย์ปฏิบัติการระดับอำเภอ หน่วยงานภาคสนาม ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ ระบุพื้นที่เสี่ยง รวมถึง วางแผนการจัดกำลังพล มีชุดข้อมูลที่ต้องแม่นยำในการพิจารณาตัดสินใจ บัญชาการ และเข้าระงับเหตุซึ่งทำให้สามารถควบคุมจุดความร้อนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ได้นำแนวคิด “โมเดลเศรษฐกิจใหม่” หรือ BCG Model มาแก้ปัญหาดังกล่าว ควบคู่กับการพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดความยั่งยืนตามแนวทางของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้แก่ โครงการชิงเก็บลดเผา เพื่อนำไปไม่ไปอัดก้อนเป็นถ่านอัดแท่ง และโครงการสร้างปาส์รายได้จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยกลุ่มวิสาหกิจ

ชุมชนที่นำเศษใบไม้ที่มีจำนวนมากมาแปรรูปเป็นภาชนะสำหรับใส่อาหาร (จานใบไม้) เพื่อลดการเผา ลดเชื้อเพลิงในพื้นที่ และส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้า

ค. การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา พบว่า ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน เป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งแก้ไข จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงได้ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่โดยเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น อันได้แก่ ด้านการคมนาคม พลังงานไฟฟ้า และประปา โดยจังหวัดมีแนวทางในการดำเนินการพัฒนาดังนี้ การพัฒนาเส้นทางคมนาคม โดยการพัฒนาโครงข่ายเส้นทางคมนาคมสายหลัก ได้แก่ ทางหลวงหมายเลข 1095, 108 และ 1263 เป็นเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอนไปยังจังหวัดเชียงใหม่ และพัฒนาให้ได้มาตรฐานโครงข่ายของกรมทางหลวง ยกกระดับมาตรฐาน เพิ่มความปลอดภัยแก่ผู้ใช้เส้นทาง และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้า โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีจำนวนหมู่บ้านหลัก 415 หมู่บ้าน ในปี พ.ศ. 2566 มีหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว จำนวน 321 หมู่บ้าน และยังไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 94 หมู่บ้าน จึงได้กำหนดเป้าหมายภายในปี พ.ศ. 2570 ให้ทุกหมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้อย่างน้อยด้วยระบบพลังงานทางเลือกหรือพลังงานทดแทน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค จังหวัดได้มีการกำหนดให้ทุกหมู่บ้านและทุกครัวเรือนมีน้ำใช้อย่างสะอาดและเพียงพอ รวมถึงการขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ด้วย ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จังหวัดจึงได้จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือ “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” เป็นฐานข้อมูลซึ่งใช้การวางแผนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ โดยในระยะแรก เป็นการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอนกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นผู้ดูแลระบบ และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด ให้การสนับสนุนข้อมูลให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อนำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่ทุกหน่วยงานจะนำไปวิเคราะห์ บูรณาการร่วมกันทั้งในเรื่องของงบประมาณ บุคลากร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาและสามารถแก้ไขความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนได้อย่างแท้จริง

4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้

ก. ข้อมูลและสารสนเทศ

จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีระบบสารสนเทศกลางที่รวบรวมข้อมูลสำคัญของจังหวัด ที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานและการสื่อสารในส่วนราชการ โดยส่วนราชการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคคลภายนอกหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยจังหวัดได้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ในเว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://www.maehongson.go.th/new/> ซึ่งมีกระบวนการกลั่นกรองตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (admin) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่จังหวัดได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์นั้น มีความพร้อมใช้งานและเชื่อถือได้ และในปี พ.ศ. 2565 จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ผลักดันให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ โดยมีการบูรณาการร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” (<https://mhsgis.mhspao.go.th/portal/home/>) สำหรับจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เชื่อมโยงกับคำพิภพทางภูมิศาสตร์ ที่สามารถนำเสนอให้เข้าใจและเห็นภาพได้ทั้งในรูปแบบแผนที่ แผนภูมิภาพสามมิติ มาใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาจังหวัดและพร้อมเปิดให้บริการสาธารณะแก่บุคคลทั่วไป เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้เข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข. ความรู้ของส่วนราชการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการจัดการความรู้ โดยได้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร : We work We learn We share “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” ให้แก่หน่วยงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) และส่งเสริมการแบ่งปันข้อมูล

ระหว่างหน่วยงาน และได้มอบหมายให้หน่วยงานราชการมีกระบวนการจัดการความรู้โดยให้ทุกหน่วยงานจัดทำองค์ความรู้ KM และเผยแพร่ผ่าน Website ของหน่วยงานเพื่อนำข่าวสารและองค์ความรู้ให้ถึงมือประชาชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง จังหวัดแม่ฮ่องสอนยังมี Website จังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://www.maehongson.go.th/new/> ที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของจังหวัดให้แก่หน่วยงานและประชาชนทั่วไป ตัวอย่างการจัดการความรู้ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน อาทิ การจัดการความรู้ด้านโครงสร้างพื้นฐานของแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานตรวจติดตามการพัฒนาการปรับปรุงจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะในเส้นทางหลัก ตามทางหลวงหมายเลข 1095,108 โดยสร้าง QR Code เพื่อให้นักท่องเที่ยวประเมินผลหลังการรับบริการห้องน้ำ ณ จุดพักรถ เพื่อประมวลผลข้อมูลและนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะทำงานหรือแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการให้บริการต่อไป การจัดการความรู้ด้านการแก้ไขปัญหามอกควันไฟป่า PM 2.5 จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน (War room) ได้จัดประชุมถอดบทเรียนสรุปผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองในทุกๆระดับ ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ หน่วยงาน และระดับจังหวัด เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาต่อยอดและกำหนดแผนปฏิบัติการในปีต่อไป รวมถึงการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการ เช่น การบริหารจัดการเชื้อเพลิง และการจัดการความรู้ด้านการส่งเสริมสินค้า OTOP จังหวัดแม่ฮ่องสอนยกระดับการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้า OTOP ให้มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และมีมูลค่าเพิ่มโดยการสร้างนวัตกรรมผ่านเครือข่ายองค์ความรู้ KBO จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยคณะกรรมการเครือข่ายองค์ความรู้ (Knowledge Based OTOP) ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ แก่กลุ่มอาชีพและผู้ประกอบการ โดยในปี พ.ศ. 2565 มีผลิตภัณฑ์ “ช็อกโกมะ” ChocGoma ที่เป็นสินค้าต้นแบบ ซึ่งได้รับรางวัลเครือข่ายองค์ความรู้ (Knowledge – Based OTOP : KBO) จังหวัดดีเด่น ระดับประเทศ ประจำปี 2565 ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ Facebook fanpage : OTOP แม่ฮ่องสอน

หมวด 5 บุคลากร

5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร

(1) **ชีตความสามารถและอัตรากำลัง :** จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการดำเนินการสำรวจข้อมูลบุคลากรในหน่วยงานของราชการบริหารส่วนภูมิภาคจำนวน 35 หน่วยงาน โดยประกอบด้วย ข้าราชการ และลูกจ้าง จำนวน 2,183 คน และได้จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) จากผลของการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน พ.ศ. 2565 เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนาบุคลากรให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับทิศทางการพัฒนาของจังหวัด จังหวัดจึงมุ่งเน้นที่จะพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อพันธกิจ บทบาทภารกิจ และยุทธศาสตร์จังหวัด เช่น การพัฒนาบุคลากรรองรับพันธกิจที่ 2 การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าและจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล จังหวัดได้ดำเนินการถอดบทเรียนผลการดำเนินงานป้องกันแก้ไขปัญหาไฟป่าหมอกควัน และฝุ่นละออง มาจัดการความรู้ (KM) การพัฒนาบุคลากรรองรับพันธกิจที่ 3 พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพที่ดี ตามวิถีดนธรรมท้องถิ่น จังหวัดได้จัดอบรมสร้างองค์ความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงาน โครงการเตรียมความพร้อมการแพทย์ฉุกเฉิน ด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และระบบการแพทย์ทางอากาศยาน (Sky Doctor) และการเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะเกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) เป็นต้น

(2) **บุคลากรใหม่ :** จังหวัดมีการดำเนินงานเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาและบริหารงานบุคคลบรรจุใหม่ คือ 1) ผ่านการปฐมนิเทศอบรมหลักสูตรข้าราชการที่ดีตามหลักสูตร ก.พ. และการเรียนด้วยตนเอง (e-Learning) หลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการบรรจุใหม่เว็บไซต์ สำนักงาน ก.พ. www.ocsc.go.th 2) ดำเนินการจัดทำ ก.พ. 7 ทะเบียนประวัติ ข้าราชการ และลงบันทึกในระบบบริหารงานบุคคล HROPS 3) ทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ ตามกฎ ก.พ.ว่าด้วยการทดลองฯ ปี 2553 แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ 4) มีกระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลทดลองปฏิบัติราชการ จัดทำคำสั่งบรรจุ 5) ได้รับสนับสนุน ส่งเสริมให้ได้ศึกษาต่อการเปิดโอกาสให้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่จำเป็น

ต่อการปฏิบัติงาน 6) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา เพื่อพิจารณาคัดเลือก/กำหนดวิธีการและระยะเวลาการคัดเลือก (ข้อเขียน/สัมภาษณ์) โดยถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงาน ก.พ. อย่างครบถ้วน

(3) การทำงานให้บรรลุผล ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ และหัวหน้าหน่วยงานในจังหวัดปฏิบัติราชการแทน และกำกับดูแล มีการประเมินผลและติดตามการปฏิบัติงาน จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติราชการ มีการจัดฝึกอบรม พัฒนาความรู้ความสามารถ เช่น การจัดอบรมด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เกี่ยวกับระบบ e-GP ระบบ GFMS ฯลฯ รวมถึงการส่งเสริมการอบรม หรือเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน เฉพาะด้านมีประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้น โดยมีกฎหมายและระเบียบรองรับ นอกจากนี้ยังมีการจัด กิจกรรม สภากาแฟ ตลาดนัดชุมชนคนพอเพียง โดยมีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ซึ่งจะแจ้งเวียน ส่วนราชการในจังหวัดร่วมเป็นเจ้าภาพทุกเดือน เพื่อให้ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการได้ร่วมหารือนอกกรอบ การประชุม เพื่อพบปะประชาชน รับฟัง ติดตาม และร่วมการแก้ไขปัญหาของประชาชน

(4) การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร : การสรรหาบุคลากรตามกรอบอัตราจะเป็นบทบาทของกระทรวงหรือกรม ต้นสังกัด โดยเมื่อลูกจ้างประจำเกษียณอายุราชการ จะมีการกำหนดตำแหน่งพนักงานราชการทดแทน และในกรณีที่หน่วยงาน มีอัตราว่างไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุพันธกิจจังหวัด ผู้บริหารจังหวัดจะจัดสรรงบประมาณในการจ้างเหมาบริการ ลูกจ้างเพิ่มเติม จากงบประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (CEO) เช่น สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน การบริหารงานดังกล่าวส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนนโยบายให้ตอบสนองภาระงานที่เปลี่ยนแปลงและเพิ่มมากขึ้นทั้งในปัจจุบัน และอนาคต ภายใต้บริบทความท้าทายประกอบกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ส่งผลให้ต้องมีการทบทวนหลักการแนวทาง รูปแบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเปลี่ยนกระบวนทัศน์ ของการพัฒนาที่ ต้องเน้น ให้บุคลากรเรียนรู้และมีการพัฒนาตนเอง การสร้างระบบนิเวศ ที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาที่ยืดหยุ่นต่อเนื่อง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรภาครัฐ ในอนาคตการพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก

ข.บรรยาการการทำงานบุคลากร

(5) สภาพแวดล้อมการทำงาน : จังหวัดแม่ฮ่องสอนมุ่งเน้นการปรับและสร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ไม่ว่าจะเป็นการสร้างสภาพแวดล้อมและระบบการทำงานที่ดี โดยได้ส่งเสริมหน่วยงานให้ดำเนินการปรับสภาพแวดล้อม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) การมอบหมายให้หน่วยงานทุกหน่วยงานปรับปรุงภูมิทัศน์ของหน่วยงาน สถานที่ ราชการ โดยการจัดกิจกรรม 5 ส การคัดแยกขยะ โครงการ “หน้าบ้าน น่านอง” ที่ดำเนินการภายในหน่วยงาน สถานที่ ทำงาน รวมถึงบ้านพักของบุคลากร นอกจากนี้ ยังได้นำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนให้มีระบบข้อมูลและสารสนเทศให้ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เช่นการรับ – ส่ง ตรวจเช็คหนังสือ การจองห้องประชุมผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ Smart Office การประชุมผ่านระบบ Zoom Meeting Webex Meeting Video Conference ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้หลักสูตรดิจิทัลผ่าน e-Learning และเปลี่ยน รูปแบบการตอบรับการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา การตอบแบบสอบถาม การสำรวจความพึงพอใจ การสำรวจความคิดเห็น จากกระดาษเป็นการตอบแบบออนไลน์ โดยออกแบบผ่านระบบ Google Form โดยใช้งานผ่าน Application Line หรือ สแกน QR Code เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดงบประมาณ เวลาในการรวบรวม ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพ ในการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีระบบรักษาความปลอดภัย กล้องวงจรปิด มอบหมายบุคลากรแต่ละหน่วยงานเข้าเวรยาม จัดเวรอาสาสมัครรักษาดินแดน (อ.ส.) ประจำสถานที่ ราชการ ของศาลากลางจังหวัดทั้ง 2 แห่ง มีการซักซ้อมแผนอัคคีภัย การใช้ลิฟต์กรณีฉุกเฉินที่ไฟดับ และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของ บุคลากรให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อให้ปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพและสร้างแรงใจในการปฏิบัติงาน

(6) นโยบายและสวัสดิการ : จังหวัดและส่วนราชการได้มีนโยบายในการเลื่อนขึ้นเงินเดือนที่เป็นธรรม มีค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานนอกเวลา การตรวจสุขภาพประจำปี จัดให้มีมูมนหนังสือ มุมผ่อนคลาย มีการจัดสวัสดิการบ้านพัก สวัสดิการกู้ยืมเงินสวัสดิการสำนักงาน จัดสถานที่จอดรถ

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

ก. การประเมินความผูกพันของบุคลากร

จังหวัดได้มีการสำรวจและค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยได้ออกแบบฟอร์มสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการผ่านระบบ Google Form ของจังหวัดโดยในปี 2565 เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ความพึงพอใจ ความผูกพัน และแรงจูงใจของบุคลากร รวมทั้งการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล อีกทั้ง ใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาบุคลากร การเรียนรู้ การสร้างแรงจูงใจ และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดแม่ฮ่องสอน รวมทั้งแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีการแสดงความคิดเห็นดังนี้ ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร จำนวน 3 ด้าน ความพึงพอใจของบุคลากร จำนวน 5 ด้าน ความผูกพันและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร จำนวน 5 ด้าน โดยการสำรวจดังกล่าวมีผู้ตอบแบบสำรวจ 450 คน พบว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ข้อ 1 ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงาน ทั้งนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้สร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากรในจังหวัด โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ควบคู่กับการยึดมั่นในอุดมการณ์ “ทำงานให้สนุก สุขที่ได้แบ่งปัน” มุ่งเน้นการทำงานเชิงรุกขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ให้มีความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ระหว่างบุคลากรในจังหวัด จัดสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน มีการสร้างค่านิยมที่ดี มีการจัดอบรม หรือจัดกิจกรรมระหว่างหน่วยงานเข้าร่วมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เช่น กิจกรรมจิตอาสาฯ กิจกรรมกีฬาระหว่าง การร่วมรับคณะรัฐมนตรีฯ และองคมนตรี ซึ่งทำให้หน่วยงานได้มีปฏิสัมพันธ์สร้างความสัมพันธ์ที่ดี ได้ระดมความรู้ความสามารถ แลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างดำเนินกิจกรรม นอกจากนี้ ยังมีการสร้างความผูกพันให้บุคลากรในหน่วยงาน เช่น การร่วมมือจัดงานรัฐพิธี ราชพิธี งานรับเสด็จ การร่วมกันทำกิจกรรม 5 ส

ข. วัฒนธรรมองค์กร

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ปลูกฝังค่านิยมองค์กร SHARE” ซึ่งประกอบด้วย Service mind : จิตบริการ Honesty : ซื่อสัตย์ สุจริต Achievement : มุ่งผลสัมฤทธิ์ Responsibility : ความรับผิดชอบ Efficiency : มีประสิทธิภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเป็นตัวตนค่านิยมของบุคลากรในจังหวัดชัดเจนมากขึ้น ซึ่งเป็นการส่งเสริมบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน คือ การลงมือทำ เรียนรู้การทำงาน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ “We work We learn We share” ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน

ค. การบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร

(11) การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีระบบการประเมินสมรรถนะ แบบ 360 องศา ของการพัฒนาบุคลากรภาครัฐตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และประกาศรายชื่อข้าราชการผู้มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเด่น และดีมากไว้ในที่เปิดเผย กิจกรรมยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์ เช่น ข้าราชการพลเรือนดีเด่น ข้าราชการผู้มีจริยธรรมดีเด่น ยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรม

(12) ระบบการเรียนรู้และพัฒนา : พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ผ่านการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน (Training) ผ่านการจัดการความรู้ (KM) ผ่านการพัฒนาตนเองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และผ่านการฝึกสอน (Coaching) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับหน่วยงานและบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นองค์ความรู้พื้นฐานไปจนถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพหน่วยงานและบุคลากร เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

(13) ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนา : ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากในปัจจุบันการพัฒนาศักยภาพความรู้ด้วยการเรียน e-Learning เป็นเรื่องที่ใกล้ตัว ทำได้ง่ายและประหยัดงบประมาณ เนื่องจากมีหน่วยงานหลายแห่งให้ความสำคัญ และจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่มีเนื้อหาวิชาที่ทันสมัยรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นส่วนของสำนักงาน ก.พ.ร. สถาบันการศึกษาต่างๆ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักงานการศึกษาต่อเนื่อง มสธ. เป็นต้น

ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงานสูงขึ้น ปฏิบัติงานได้ดีขึ้น ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ เช่น ผลิตผลลดน้อยลง รวดเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพ และมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

(14) **ความก้าวหน้าในหน้าที่และการงาน** : การสร้างบรรยากาศในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน / ตำแหน่ง ในหน่วยงานให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ให้รอบด้าน อีกทั้งยังช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์ ความก้าวหน้าในสายงานและรองรับเส้นทางการเติบโต ตามมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งที่สำนักงาน ก.พ.กำหนดไว้ เช่น การรักษาการในตำแหน่งที่ว่าง การโยกย้ายบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยปฏิบัติหน้าที่ในสายงานที่ว่างภายในหน่วยงาน การสนับสนุนบุคลากรจากหน่วยงานอื่น เพื่อช่วยปฏิบัติงานโดยไม่ขาดจากต้นสังกัดเดิม เป็นต้น

หมวด 6 การปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงาน

ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีออกแบบกระบวนการส่งมอบผลผลิตและบริการให้กับประชาชนในพื้นที่ ภายใต้แนวคิด วิสัยทัศน์ และพันธกิจของจังหวัด ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนมีความสุข 6 ด้าน ได้แก่ 1) “สุข ที่ โครงสร้างพื้นฐานดี” 2) “สุข ที่ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี” 3) “สุข ที่ คุณภาพชีวิตดี” 4) “สุข ที่ อาชีพและรายได้ดี” 5) “สุข ที่ ท่องเที่ยวดี” และ 6) “สุข ที่ปลอดภัยดี” จนทำให้เกิดกระบวนการหลักเพื่อผลผลิตและบริการให้กับประชาชนทั้งสิ้น 13 กระบวนการ โดยมีข้อกำหนดสำคัญ ตัวชี้วัดและผลลัพธ์เป็นตัวควบคุมกำกับ ตามตารางที่ 6-1 เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 6-1 กระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

กระบวนการทำงานที่สำคัญ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
พันธกิจที่ 1 แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน		
กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่	1. เส้นทางคมนาคมสายหลัก สายรองและเส้นทางสัญจรในชุมชนมีสภาพดีและมีความปลอดภัย 2. มีไฟฟ้าใช้อย่างเพียงพอ 3. มีน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอ 4. มีระบบโทรคมนาคมที่ทั่วถึง	1. เส้นทางสายหลักได้รับการพัฒนา 2. ถนนสายหลักในหมู่บ้าน/ชุมชนใช้การได้ดีตลอดทั้งปี 3. จำนวนหมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้เพิ่มขึ้น 4. จำนวนหมู่บ้านที่ใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก 5. การขยายเขตประปาเพิ่มขึ้น
พันธกิจที่ 2 อนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า		
กระบวนการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี ไม่เกิดมลพิษ	1. จุดความร้อนสะสม (Hotspot) ลดลง 2. จำนวนวันที่ค่าคุณภาพอากาศ (PM 2.5) เกินค่ามาตรฐาน ลดลง 3. ร้อยละของพื้นที่ป่าตามกฎหมายทั้งหมดคงสภาพ ร้อยละ 84.65 (พ.ศ. 2564)
พันธกิจที่ 3 พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น		
กระบวนการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพมาตรฐาน	1. ขั้นตอนการรักษายาบาลที่รวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย 2. การบริการที่ดี สุภาพ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ 3. ความรวดเร็วในการรอคิวรับการรักษา	1. จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อออกนอกจังหวัดแม่ฮ่องสอนลดลง 2. จำนวนการให้คำปรึกษาผ่านระบบแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
กระบวนการปรับสภาพที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส	การมีสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิต	จำนวนผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส มีที่อยู่อาศัยมั่นคงปลอดภัยเพิ่มขึ้น
กระบวนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	การเข้าถึงบริการภาครัฐที่สะดวกและรวดเร็ว	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)
พันธกิจที่ 4 พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล		
กระบวนการสร้างความมั่นคงทางอาหาร	มีอาหารพอเพียงต่อการบริโภค	ร้อยละของการจัดสรรที่ดินทำกินให้แก่ชุมชน (คทช.) ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
กระบวนการส่งเสริมการผลิตสินค้าด้านการเกษตร และเพิ่มมูลค่าให้ได้มาตรฐาน	ผลผลิตทางเกษตรเพิ่มขึ้นมีมาตรฐาน ลดต้นทุนการผลิตและราคาสูงขึ้น	1. จำนวนแปลงที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP 2. ร้อยละต้นทุนการผลิตลดลง
กระบวนการพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP	1. พัฒนาลิขสิทธิ์ OTOP ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เป็นที่ต้องการของตลาด 2. เพิ่มยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	1. รายได้จากจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เพิ่มขึ้น 2. ร้อยละของจำนวนใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ของจังหวัด (จากจำนวนคำขอที่ยื่นขอรับการรับรองฯ และได้รับใบรับรอง)

กระบวนการทำงานที่สำคัญ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
กระบวนการงานส่งเสริมอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน	1. พัฒนาทักษะด้านอาชีพและฝีมือแรงงาน 2. มีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น	ร้อยละประสิทธิภาพการผลิตของปัจจัยด้านแรงงาน (การทำงาน/รายได้) เพิ่มขึ้น
กระบวนการส่งเสริมการค้า การลงทุน และการค้าชายแดน	การส่งเสริมการค้า การลงทุน และการค้าชายแดน	มูลค่าการค้าชายแดนเพิ่มขึ้น
พันธกิจที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน		
กระบวนการงานส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน	1. ความสะดวกในการเดินทาง 2. การบริการที่ดี 3. ข้อมูลในการวางแผนการเดินทาง อาทิ แผนที่การท่องเที่ยว ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก กิจกรรมที่น่าสนใจ 4. มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการท่องเที่ยว	1. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น 2. จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มขึ้น
พันธกิจที่ 6 เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน		
กระบวนการงานเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ความสงบเรียบร้อยของหมู่บ้าน ชุมชน	จำนวนคดีที่ลดลงของการแจ้งความคดีชีวิต ร่างกาย เพศ และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน
กระบวนการงานป้องกันและบริหารจัดการภัยพิบัติ	การป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ ไม่ให้กระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน	1. ร้อยละของจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2. ร้อยละของการแจ้งเตือนภัยในพื้นที่เสี่ยงภัย

ตารางที่ 6-2 กระบวนการสนับสนุน

กระบวนการสนับสนุน	ข้อกำหนด	จุดควบคุม
การบริหารยุทธศาสตร์	- บรรลุเป้าหมายและนโยบายของจังหวัด - ต้องสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน / คณะทำงานเร่งรัดติดตาม / ระบบ eMENSER
การบริหารทรัพยากรบุคคล	- บุคลากรมีความสามารถและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน - บุคลากรได้รับการดูแลและพัฒนาอย่างเหมาะสม	แผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (2566 - 2570)
การบริหารงบประมาณ การเงิน การคลัง การพัสดุ	- ถูกต้องตามกฎหมาย ฎระเบียบ - รวดเร็ว ทันเวลา - โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เป็นไปตามเป้าหมายที่จังหวัดกำหนด	New GFMS Thai/ e-GP/ CoST/ คณะกรรมการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐระดับจังหวัด
การประชาสัมพันธ์	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ นโยบายสำคัญของจังหวัดไปสู่ประชาชนทุกกลุ่ม และสอดส่องติดตามชี้แจงข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ที่ถูกต้องแก่ประชาชนทุกกลุ่ม	คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติระดับจังหวัด
การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ - คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ - ความปลอดภัย	ฐานข้อมูลเว็บไซต์จังหวัด / ฐานข้อมูล “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน”/ฐานข้อมูล OTOP / ฐานข้อมูลใน TPMAP Logbook/ GISTDA/ระบบ e-service

ข. การจัดการและพัฒนากระบวนการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้พิจารณากระบวนการสำคัญของจังหวัด เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการกิจของหน่วยงานใด ได้มอบให้หน่วยงานนั้นเป็นเจ้าภาพไปขับเคลื่อนพัฒนา พร้อมกับระดมภาคีเครือข่ายร่วมสนับสนุนการจัดการกระบวนการและกำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงาน โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบควบคุม กำกับในการวางแผน ออกแบบขั้นตอนการปฏิบัติ กำหนดทรัพยากร อุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นต้องใช้ วิธีการปฏิบัติและการควบคุมในทุกขั้นตอนเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทุกกระบวนการมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมให้มีการรายงานความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงาน เพื่อติดตามและตรวจสอบว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละกระบวนการ รวมทั้งได้นำผลการประเมินความพึงพอใจ ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการจากการดำเนินงานในกระบวนการต่าง ๆ มาปรับปรุงและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ

ค. การจัดการเครือข่ายอุปทาน

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการจัดการเครือข่ายอุปทาน โดยเชื่อมโยงข้อมูล ตลอดจนกระบวนการงานตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ รวมทั้ง กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการควบคุมต้นทุน เพิ่มผลผลิต และคำนึงถึงผลประโยชน์แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือเพื่อช่วยเสนอแนะ ปรับปรุงผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบและพันธมิตร ช่วยสนับสนุน การปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของส่วนราชการให้ดีขึ้น เช่น คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 – 2570 คณะกรรมการ ร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจจังหวัด (กรอ.) แม่ฮ่องสอน เป็นต้น

ง. การจัดการนวัตกรรม

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือ “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” เป็นฐานข้อมูล ใช้การวางแผนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ โดยในระยะแรก เป็นการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเป็นความร่วมมือ ระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอน กับ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นผู้ดูแลระบบ ซึ่งทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน จังหวัด สนับสนุนข้อมูลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน นำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูล ที่ทุกหน่วยงานจะนำไปวิเคราะห์ บูรณาการร่วมกัน ทั้งในเรื่องของงบประมาณ บุคลากร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนา และสามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนได้อย่างแท้จริง สำหรับในระยะต่อไป จะเป็นการจัดทำฐานข้อมูลด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้ ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และด้านการท่องเที่ยว ต่อไป

6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

ก. การควบคุมต้นทุน

จังหวัดแม่ฮ่องสอนใช้การวิเคราะห์ปัญหาความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป้าหมายตัวชี้วัดผลลัพธ์ แล้วออกแบบแผนผังกระบวนการ (Process Workflow) ร่วมกัน โดยคำนึงถึงการควบคุม การลดต้นทุน กิจกรรมขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพ โดยได้นำเครื่องมือการจัดการ คุณภาพ PDCA การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การกำหนดมาตรฐาน การให้บริการของหน่วยงานภายในจังหวัด และมีการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ

ข. การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความปลอดภัยทางไซเบอร์ ในส่วนของระบบสารสนเทศกลางในเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (MHS GIS) ได้มอบหมาย เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบดังกล่าว โดยใช้ WordPress ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้สร้าง และจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นตัวช่วยในการสร้างเว็บไซต์ที่สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง มีปลั๊กอินรักษาความปลอดภัยที่จำเป็น โดยจำกัดจำนวนครั้งของการ login ของผู้ใช้งานและดูแลเว็บไซต์ (admin)

ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2564 – 2570 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแผนแม่บทสำหรับการจัดการสาธารณภัยจังหวัด เป็นกลไกสำคัญในการเตรียมความพร้อมการบริหาร จัดการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในจังหวัดให้สอดคล้องกับสาธารณภัย ในพื้นที่ปัจจุบัน และสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 ได้อย่างเป็นระบบ ในการปฏิบัติทั้งด้านการเตรียมความพร้อม การป้องกันและลดผลกระทบ การจัดการในภาวะวิกฤต การบรรเทา และฟื้นฟู ตามวัฏจักรของสาธารณภัยทั้งระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับหลักกฎหมาย และครอบคลุมสาธารณภัยทุกประเภท เพื่อให้ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ มีความปลอดภัย

ส่วนที่ 2 - 2 การดำเนินการที่โดดเด่นรายหมวด

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ

ก. วิสัยทัศน์ และค่านิยม

(1) วิสัยทัศน์ และค่านิยม

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน รวม 2 ท่าน ในห้วงหลายปีที่ผ่านมาผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนเมื่อได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง จะอยู่ปฏิบัติราชการ 1 - 3 ปี ซึ่งแนวคิดการบริหารงานของผู้ว่าราชการจังหวัดแต่ละท่านอาจมีความแตกต่างกันออกไป แต่การบริหารงานในภาพรวมของจังหวัดแม่ฮ่องสอนยังคงยึดวิสัยทัศน์จังหวัดเป็นเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด มีระบบการนำองค์การในการกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนร่วมกัน ตามหลัก “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมรับผิดชอบ” ผู้บริหารจังหวัดให้ความสำคัญต่อกระบวนการกำหนดทิศทางการปกครอง การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การกำหนดค่านิยมและเป้าหมายการดำเนินงาน โดยใช้สมรรถนะหลักของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่เป็นจังหวัดขนาดเล็กแต่มีความพร้อมในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ประกอบกับการนำเอาความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์เชื่อมโยง สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาตามแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ที่มี 4 มิติการพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นหมวดหมายเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง การท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน ความยากจนข้ามรุ่นและความคุ้มครองทางสังคม การลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และกำลังคนที่มีสมรรถนะสูงและภาครัฐที่ทันสมัยให้มีประสิทธิภาพตอบโจทย์ประชาชน ภายใต้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดแม่ฮ่องสอน มุ่งเน้นสร้างกลไกการบริหารจัดการแบบประชารัฐ ทั้งบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนเป็นเครือข่ายการพัฒนาจังหวัดที่เข้มแข็ง นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดให้มีบริการสาธารณะ รวมไปถึงการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐเข้าด้วยกันเพื่อการปรับสมดุลและการพัฒนา การบริหารจัดการภาครัฐจึงมุ่งยกระดับงานบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก สร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มี “ทักษะ” ในการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการสนับสนุนให้ภาครัฐมีคุณลักษณะที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ 1) การเป็นรัฐบาลที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน 2) เป็นรัฐบาลที่มีความทันสมัยและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง 3) การมีวัฒนธรรมดิจิทัลภาครัฐ

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้จัดเวทีเพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ และแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังนั้นวิสัยทัศน์จังหวัดจะมีการทบทวนทุกปี บางปีมีการเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยมากขึ้น เป็นไปตามสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปโดยวิสัยทัศน์เดิมของจังหวัดแม่ฮ่องสอนคือ “เมืองแห่งการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เปิดประตูสู่ตะวันตกยกระดับคุณภาพชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจให้ยั่งยืน บนพื้นฐานแห่งความพอเพียง” จากเวทีรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการทบทวนและปรับปรุงวิสัยทัศน์จังหวัดแม่ฮ่องสอนใหม่เป็น “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” การขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดภายใต้วิสัยทัศน์ดังกล่าวมีพันธกิจ 6 ด้าน ได้แก่ 1) แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ 3) พัฒนาอาชีพรายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริและจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล 4) พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น 5) ส่งเสริมและพัฒนากาท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน และ 6) เสริมสร้างความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยภายใน และความมั่นคงตามแนวชายแดน มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความสุข 6 ด้าน ได้แก่ 1) “สุข ที่ โครงสร้างพื้นฐานดี” 2) “สุข ที่ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี” 3) “สุข ที่ คุณภาพชีวิตดี” 4) “สุข ที่ อาชีพและรายได้ดี” 5) “สุข ที่ ท่องเที่ยวดี” และ 6) “สุข ที่ ปลอดภัยดี”

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะสำคัญขององค์การเพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจและร่วมมือกันจนเกิดผลสำเร็จ ถ่ายทอดแนวทางผ่านเวทีต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอน

นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสาร เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย อาทิ การประชุมกรรมการและหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน เวทีประชุมทั่วไป เวทีรับฟังความคิดเห็นกิจกรรมสภาภาพ เว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน Facebook จังหวัดแม่ฮ่องสอน Application Line สำหรับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำกับติดตามประเมินผลและแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่มีจังหวัดเคลื่อนที่ รายการวิทยุ “ผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการพบประชาชน” ที่ดำเนินการผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.แม่ฮ่องสอน) สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.แม่สะเรียง) และสถานีวิทยุชุมชนคนแม่ฮ่องสอนมีระบบการทำงานที่รับรองการทำงานที่ทันสมัยและทันเหตุการณ์ เช่น ระบบห้องประชุมวิดีโอทัศน์ทางไกล Video Conference 7 อำเภอ กลุ่ม Application Line คณะกรรมการจังหวัดแม่ฮ่องสอน นายอำเภอ 7 อำเภอ กลุ่มไลน์ตามภารกิจสำคัญ เพื่อกำกับติดตามประเมินผลและแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมุ่งเน้นการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยใช้ศักยภาพของจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่มีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ และมีความสวยงามทิวทัศน์วัฒนธรรมประเพณีที่มีอัตลักษณ์และเข้มแข็งของกลุ่มชาติพันธุ์ ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เรียบง่าย และมีเสน่ห์ ในการคิดสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ชุมชน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การสร้างความมั่นคงทางอาหาร การเพิ่มผลผลิตและมูลค่าสินค้าเกษตร นอกจากนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เป็นต้นแบบที่ดีทำเป็นแบบอย่างเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ได้ให้แนวคิดการทำงานให้บุคลากรปฏิบัติงาน คือ “ทำงานให้สนุก สุขที่ได้แบ่งปัน” จังหวัดจึงได้มีการทบทวนและปรับค่านิยมองค์กรจากเดิมคือ “SPEED” ได้แก่ Strategic: การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม Participation: เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน Excellent: มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้เกิดความคุ้มค่า /เกิดประสิทธิภาพ /เกิดประสิทธิผล Equity: ไม่เลือกปฏิบัติทำให้เกิดการเท่าเทียมและโอกาสที่เท่าเทียม และ Development: พัฒนาอย่างต่อเนื่องอย่างยั่งยืนและเกิดนวัตกรรม มาเป็นค่านิยมองค์กรใหม่ที่สอดคล้องกับความเป็นจริง คือ SHARE” ซึ่งประกอบด้วย Servicemind: จิตบริการ Honesty ซื่อสัตย์ สุจริต Achievement: มุ่งผลสัมฤทธิ์ Responsibility: ความรับผิดชอบ Efficiency: มีประสิทธิภาพ

(2) การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม

ผู้บริหารจังหวัดได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติ ปฏิบัติตนตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรมโดยใช้หลักปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล(Good Governance)หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 ประการ คือ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มาใช้ในการบริหารงานของจังหวัด การขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดตามแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน การให้บริการประชาชน และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อีกทั้ง ยังดำรงตนโดยการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจ เป็นแนวทางหลักในการสร้างภูมิคุ้มกันในการดำรงตน โดยปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างให้ทุกองค์การ ทุกภาคส่วน และบุคลากรในจังหวัด เพื่อให้เกิดสังคมที่มีคุณภาพ สร้างสมดุลของระบบนิเวศ และการพัฒนาความอยู่ดีของประชาชน มุ่งมั่นทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา มีความประพฤติอยู่ในพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรม และปฏิบัติตนตามแนวทางข้อกำหนดแห่งประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนที่พึงประพฤติปฏิบัติเสมอมาผู้บริหารจังหวัดได้สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมด้านการป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส ดังนี้

1) ประกาศเจตจำนงในการบริหารงาน ให้บุคลากรในจังหวัดได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยถ่ายทอดเจตจำนงสู่การปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็น ประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดแม่ฮ่องสอนใสสะอาด No Gift Policy” ประกาศมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ ประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบนของส่วนราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประกาศมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกาศนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี (OG) เป็นต้น

2) การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้แก่หัวหน้าส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบระเบียบ แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และป้องกันการทุจริตในภาครัฐ

3) การให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่ถือว่าเป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สนับสนุนงบประมาณ และบุคลากรเข้าไปช่วยขับเคลื่อนการทำงานโดยมอบหมายรองผู้ว่าราชการจังหวัดกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดตั้งกลุ่มไลน์ ITA เพื่อประสานงานขึ้นมา 3 กลุ่ม คือ ITA 35 หน่วยงานภูมิภาค ITA อปท.มส. และ ITA พี่เลี้ยง ผลจากที่ผู้บริหารจังหวัดได้กำหนดแนวทางปฏิบัติงานการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ส่งผลให้การประเมิน ITA ระดับจังหวัด 3 ปีซ้อนหลังอยู่ในเกณฑ์การประเมินในระดับ A และ AA และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 50 แห่ง ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีจำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินเพิ่มมากขึ้น ระหว่างปี 2563 – 2565 คือ 8 แห่ง 22 แห่ง และ 29 แห่ง ตามลำดับ

4) การส่งเสริมการขับเคลื่อนชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรมให้เกิดขึ้นและขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมพื้นที่ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรมเพิ่มขึ้น มุ่งสู่สังคมคุณธรรม ที่คนไทยอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ ภายใต้หลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม และประเทศไทยปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีดัชนีคุณธรรม 5 ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู ผลการดำเนินงานในปี 2565 มีชุมชน องค์กร อำเภอ จังหวัด อยู่ในระดับเสริมคุณธรรม รวม 101 แห่ง ระดับคุณธรรม 43 แห่ง และระดับคุณธรรมต้นแบบ 123 แห่ง

5) มีระบบควบคุมและตรวจสอบภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดใสสะอาด มุ่งเน้นความโปร่งใส เช่น มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม

6) มีระบบติดตามและรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (e-Trading Systems) ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี (e-Budget SMART) เผยแพร่แผนพัฒนาจังหวัดและผลการปฏิบัติงานแผนปฏิบัติราชการประจำปี รายงานการประเมินการควบคุมภายใน ระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐผ่านระบบ e-GP และการรับ-นำเงินส่งคลังจ่ายเงิน ผ่าน KTB Corporate Online ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบการติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSUR

7) ด้านการป้องกันการทุจริต เปิดให้มีการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน และผู้ว่าราชการจังหวัดได้วางแนวทางการทำงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่แตกต่างไปจากจังหวัดอื่น คือ “อย่าทำหน้าที่เป็นไพรชนีย์ที่คอยรับเรื่องและส่งต่อ แต่ให้ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหา ถ้าต้องหารื้อก็ให้จัดเวทีประชุมหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บูรณาการการทำงานร่วมกัน เร่งมือให้ความช่วยเหลือดุจดังเป็นปัญหาของญาติพี่น้อง” ให้ทำงานเพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้เหมือนสโลแกนของกระทรวงมหาดไทย

8) การเสริมแรงบวก เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู และเป็นการให้รางวัลแก่ผู้ประพฤติปฏิบัติตนดีเด่น โดยจัดให้มีการมอบรางวัลต่าง ๆ ในการประชุมกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติและสร้างแรงจูงใจในการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากร เช่น การมอบประกาศเกียรติคุณเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นระดับจังหวัด การมอบประกาศยกย่องชมเชยผู้ที่เสียสละ เช่น กรณี ครูตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) ช่วยนำนักเรียนป่วยส่งโรงพยาบาลด้วยการอุ้มและเดินทางเข้ารับการรักษา และอื่น ๆ

ข. การสื่อสาร

(3) การสื่อสาร

ผู้บริหารของจังหวัดได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ และแผนปฏิบัติการ ให้ส่วนราชการและทุกภาคส่วนบูรณาการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดไปสู่ “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” ผ่านช่องทางต่าง ๆ และกำหนดความถี่ในการถ่ายทอดในลักษณะสื่อสารทั้งทางเดียวและสองทางสู่กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการ บุคลากร พันธมิตร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งมอบงานต่อกันในลักษณะการสื่อสารทุกทิศทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

การสื่อสาร	วิธีการ/ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ลักษณะการสื่อสาร	กลุ่มเป้าหมาย			
				หัวหน้าส่วน/บุคลากร	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ภาคเอกชน/เครือข่าย
ผู้ว่าราชการจังหวัด /รองผู้ว่าราชการจังหวัด ได้ดำเนินการดังนี้ 1. การถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ แผนพัฒนาจังหวัดและการทบทวนผล 2.การชี้แจงนโยบาย แนวทาง การปฏิบัติต่าง ๆ	1. การประชุมคณะทำงานจัดทำแผนและทบทวนแผน	ปีละครั้ง	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	2. ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ	ทุกเดือน	2 ทาง	✓	-	-	✓
	3. หนังสือราชการ		ทางเดียว	✓	-	-	✓
	4 เว็บไซต์จังหวัด	ตลอดเวลา	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	5. สถานีวิทยุ (รายการผวจ.พบประชาชน)	ทุกสัปดาห์	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	6. Social Media (Line Facebook)	ตลอดเวลา	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
3. การสื่อสารเรื่องทั่วไป	1. บอร์ดประชาสัมพันธ์	ตลอดเวลา	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	2. เว็บไซต์จังหวัด	ตลอดเวลา	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	3. เสียงตามสาย	ตามโอกาส	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	5. สถานีวิทยุ	ตลอดเวลา	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
4. เรื่องร้องเรียน	1. ศูนย์ดำรงธรรม	ทุกวัน	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	2 สายด่วนศูนย์ดำรงธรรม	ตลอดเวลา	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	3. Facebook ศูนย์ดำรงธรรม	ตลอดเวลา	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	4. ไปรษณีย์/ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ตลอดเวลา	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
5. แลกเปลี่ยนเรียนรู้	1. จังหวัดเคลื่อนที่	เดือนละ 1	2 ทาง	✓	✓	✓	✓
	2. อบรม ประชุม และสัมมนา	ตามวาระ	2 ทาง	✓	-	-	✓
6. ลงพื้นที่พบปะพูดคุย	1. กลุ่มข้าราชการ	ตามวาระ	2 ทาง	✓	-	-	✓
	2. กลุ่มประชาชน	ตามวาระ	2 ทาง	✓	✓	✓	✓

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทั่วทั้งองค์กร พันธมิตร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ โดยมีการจัดช่องทางการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ไว้หลากหลายช่องทาง เช่น การจัดประชุม การอบรม การจัดทำหนังสือ การจัดกิจกรรม และเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม แผนปฏิบัติราชการประจำปี การจัดกิจกรรมสำคัญ การรับข้อร้องเรียน การพบปะผู้ปฏิบัติงาน ในแต่ละหน่วยงาน ฯลฯ โดยผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารที่ตรงไปตรงมา และเป็นไปในลักษณะ 2 ทิศทาง โดยมีช่องทางและวิธีการสื่อสารของผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนี้

ช่องทาง/วิธีการสื่อสาร	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ความถี่	ลักษณะการสื่อสาร
1. หนังสือเวียน	ประสานงานและแจ้งข่าวสาร	หน่วยงานราชการ	ทุกอาทิตย์และตามโอกาส	ทางเดียว
2. โทรศัพท์มือถือ	ประสานงาน/สั่งการ	หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ทุกวัน	สองทาง
3. กลุ่ม line	รับทราบปัญหา/แก้ไข ปัญหาที่สำคัญกรณีเร่งด่วน	หัวหน้าส่วนราชการและกลุ่ม line ต่างๆ	ตลอดเวลา	สองทาง
4. การประชุม	กำกับติดตามรายงานผลการดำเนินงานเสนอแนวทางปรับปรุงและรับทราบปัญหาอุปสรรค	หน่วยงานราชการ	ทุกเดือน และตามโอกาส	สองทาง

ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์การ

(4) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ

ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดและสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อเกิดนวัตกรรมเชิงนโยบายที่หลากหลายทุกมิติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตามประเด็นพัฒนา 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) การแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน 3) การยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม 4) การพัฒนาอาชีพและรายได้ 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน 6) การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน โดยบูรณาการขับเคลื่อนนโยบาย 5 อ ได้แก่ “อากาศดี อาหารดี อารามดี อารมณ์ดี และอายุวัฒนะ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้เปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็น อาทิ การประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน การรับฟังนโยบายการศึกษาออกแบบวางผังพื้นที่เฉพาะชุมชนเมืองแม่ฮ่องสอน การรับฟังความคิดเห็นประชาชน ในงานมหกรรม “บุกแม่ฮ่องสอน” สร้างเศรษฐกิจชุมชนรักษาป่า สร้างรายได้ที่ยั่งยืน การรับฟังปัญหาในพื้นที่อำเภอต่าง ๆ

2. การปรับปรุงผลการดำเนินการ ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนจัดทำโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ ยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตให้กับประชาชนและโครงการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ช่วยลดข้อจำกัดด้านระยะเวลาที่ประชาชนจะต้องเดินทางมารับบริการในโรงพยาบาลและลดความแออัดของผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาลอีกด้วย

3. การเรียนรู้ระดับองค์การ การจัดเวทีการประชุมระดมสมอง เวทีประชุมวิชาการ อาทิ การประชุมเสวนาการสร้างความรู้ความตระหนักรู้การพัฒนาที่ยั่งยืนและการขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืนสู่การปฏิบัติจริงในระดับพื้นที่ เพื่อมุ่งหวังสร้างการตระหนักรู้การพัฒนาที่ยั่งยืนให้กับส่วนราชการ หน่วยงาน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตลอดจนภาคประชาชนเพื่อจะได้ร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs สู่การปฏิบัติจริงในระดับพื้นที่ต่อไป โดยผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน มุ่งเน้นการกำหนดกระบวนการสร้างความมั่นคงทางอาหาร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา รวมทั้ง การส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ เช่น กระเทียมคุณภาพดีของจังหวัด โดยเน้นคุณภาพ ความแตกต่าง การพัฒนามาตรฐานสินค้าและบริการ ควบคู่กับการอนุรักษ์เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

4. การเรียนรู้ระดับบุคคล ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร : We work We learn We share “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” ให้แก่หน่วยงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งทำให้บุคลากร มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) และส่งเสริมการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และได้มอบหมายให้หน่วยงานราชการมีกระบวนการจัดการความรู้โดยให้ทุกหน่วยการจัดทำองค์ความรู้ KM และเผยแพร่ผ่าน Website ของหน่วยงานเพื่อนำข่าวสาร องค์ความรู้ ถึงมือประชาชนได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว รวมถึงการค้นหาและเข้าถึงได้ง่ายและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีเว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://www.maehongson.go.th/new/> มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาตนเองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมการทำงานที่มีการถ่ายทอดสอนงาน ระหว่างผู้บังคับบัญชากับลูกน้อง ระหว่างหัวหน้างาน/กลุ่มกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกันเอง

5. การพัฒนาผู้นำ การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนานักบริหารระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง เพื่อรองรับการก้าวสู่ตำแหน่งผู้บริหารต่อไป



ขับเคลื่อนนโยบาย 5 อ ได้แก่ “อากาศดี อาหารดี อารามดี อารมณ์ดี และอายุ วัฒนะ” พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีความสุข 6 ด้าน ตามพันธกิจและประเด็นการพัฒนาจังหวัด เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์จังหวัดแม่ฮ่องสอน “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” ได้แก่ **1. อากาศดี** หมายรวมถึงธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ ตลอดจนกำหนดมาตรการการรักษาคุณภาพอากาศในช่วงหมอกควันไฟป่าฝุ่นละออง PM 2.5 ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ และส่งผลกระทบต่อ

ต่อการท่องเที่ยวในภาพรวมของจังหวัด **2. อาหารดี** สนับสนุนการได้รับตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ได้แก่ ถั่วลายเสือ และกระเทียม หรือ GI Mae Hongson Green agriculture for Life ซึ่งเป็นสินค้าการเกษตรที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงทางด้านอาหาร โดยส่งเสริมการปลูกพืชผักสวนครัวตามโครงการที่วางสร้างอาหาร **3. อารามดี** สนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดอาราม ที่เป็นสถานที่ปฏิบัติธรรมที่สำคัญของจังหวัด หรือเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัด และเป็นโบราณสถานที่เก่าแก่ประกอบกับเป็นสถาปัตยกรรมพม่าผสมไทใหญ่ที่สวยงาม ควรค่าแก่การอนุรักษ์ไว้เป็นมรดกทางสถาปัตยกรรม พื้นฟู ประเพณีปอยพาราละแข่ง หรือ พิธีล้างพระพักตร์พระเจ้าพาราละแข่ง (พระมหาหมัญนุ) และพิธีต่างขอมต่อโหลง หรือพิธีถวายข้าวมาธูปายาส เนื่องในวันมาฆบูชา **4. อารมณ์ดี** ส่งเสริมกิจกรรมพลังบวก ร่วมใจสืบสานวัฒนธรรมไทย สวมผ้าไทย ทำบุญตักบาตร ภายใต้การขับเคลื่อนบทบาทการเกื้อหนุนระหว่างวัดและชุมชนให้มีความสุขอย่างยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการต้อนรับนักท่องเที่ยวด้วยรอยยิ้มและความเอื้ออาทรจากเจ้าบ้าน เพื่อให้เกิดความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวให้กลับมาเยี่ยมเยือนจังหวัดแม่ฮ่องสอนอีกครั้ง **5. อายุวัฒนะ** เมื่อรวมแ่งมของแม่ฮ่องสอนจากอากาศ อาหาร อารามและอารมณ์ดีจึงทำให้เป็นยาอายุวัฒนะสำหรับชาวแม่ฮ่องสอน รวมไปถึงนักท่องเที่ยวที่ได้มาเยือนก็จะได้รับกลับไปด้วย

(5) การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอน ใช้หลักการทำงานแบบมีส่วนร่วม คือ “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมรับผิดชอบ” และทำงานที่มีวัฒนธรรมองค์กรคือ “We work We learn We share” ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน ดำเนินการขับเคลื่อนงานสำคัญของรัฐบาล และวาระสำคัญของจังหวัด (Agenda) โดยมีแนวทาง ดังนี้

1. การแก้ไขปัญหาความยากจน : ขับเคลื่อนการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัด (ศจพ.จ.) และ ศจพ. ระดับต่าง ๆ รวมถึงทีมพี่เลี้ยง เพื่อทำหน้าที่ติดตามดูแลครัวเรือนอย่างใกล้ชิดแบบ Intensive Care และได้มอบหมายหน่วยงานเจ้าภาพหลักรับผิดชอบ จำนวน 5 มิติ ประกอบด้วย มิติสุขภาพ มิติความเป็นอยู่ มิติการมีงานทำและรายได้ มิติการศึกษา มิติการเข้าถึงบริการภาครัฐ โดย **ปฏิบัติการ 3 เปิด 1 ปิด พิชิตความจน บนวิถีพอเพียง (เปิด เพื่อ ปิด) (แต่เปิด..ก็ปิด..)** โดยกลไก ศจพ.ทุกระดับ ทีมปฏิบัติการตำบล และทีมพี่เลี้ยง 1) เปิดเป้าหมายปี 2566 2) เปิดใจ เปิดงาน ประสาน 7 ภาคี 3) เปิดพื้นที่ปฏิบัติการพุ่งเป้า 4) เมื่อเปิดแล้ว 3 จึงปิดประตูความจน พ้นความทุกข์ใจ ทุกข์กาย สู่ความเป็น “ปกติสุข” บนวิถีแห่งความพอเพียง ความพอดีที่พอเพียง จากครัวเรือนเป้าหมายทั้ง 14,209 ครัวเรือนพบว่า สามารถแก้ไขปัญหาได้แล้ว 14,209 ครัวเรือน รวมกิจกรรมที่ดำเนินการ 21,904 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

2. การแก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” สำหรับจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เชื่อมโยงกับค่าพิกัดทางภูมิศาสตร์ จึงสามารถกำหนดทิศทางเป้าหมายในการจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และด้านพลังงานไฟฟ้า โดยแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ และคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ และจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้สร้างความเข้าใจและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลดังกล่าววางแผนพัฒนาจังหวัดช่วยลดความซ้ำซ้อนในการขอข้อมูล เกิดการบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกัน สิ่งสำคัญ คือ ข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน อัปเดตเป็นประจำ สม่ำเสมอ การแสดงผลจะทำได้เร็ว ถ้าข้อมูลที่ได้รับอยู่ในรูปแบบ shapefile

3. การแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน พื้นที่ส่วนใหญ่ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นพื้นที่ป่า จึงประสบกับปัญหาหมอกควันไฟป่าและฝุ่นละออง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ปัญหาสุขภาพ และปัญหาด้านเศรษฐกิจ มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวทำให้รายได้จากการท่องเที่ยวลดลง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GISTDA วางแผนแก้ไขปัญหาหมอก ควันไฟป่าและฝุ่นละออง โดยการนำข้อมูลจุดความร้อนจากดาวเทียม Suomi – NPP มาใช้สนับสนุนการวางแผน แก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปี 2565 จากการนำข้อมูลในอดีตมาวางแผนและได้มีการนำข้อมูล จากดาวเทียม Landsat - 8 มาประกอบการวางแผนด้วยอีกทาง นอกจากนี้ ยังได้นำระบบต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศเป็นฐานข้อมูลหลัก ให้ศูนย์ปฏิบัติการไฟป่าจังหวัด แม่ฮ่องสอน ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ ระบุพื้นที่เสี่ยงรวมถึงวางแผนการจัดกำลังพล นอกจากนี้ ได้นำแนวคิด “โมเดลเศรษฐกิจใหม่” หรือ BCG Model มาแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควบคู่กับการพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิด ความยั่งยืน หรือตามแนวทางของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้แก่ โครงการชิงเก็บลดเผา เพื่อนำใบไม้ไปอัดก้อนเป็นถ่าน อัดแท่งและโครงการสร้างป่าสร้างรายได้จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่นำเศษใบไม้ที่มีจำนวนมาก มาแปรรูป เป็นภาชนะสำหรับใส่อาหาร (จานใบไม้) เพื่อลดการเผาผลาญเชื้อเพลิงในพื้นที่และส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีรายได้ จากการจำหน่ายสินค้า นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการถอดบทเรียนจากผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา

4. การส่งเสริมการท่องเที่ยว : จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีพระอาทิตย์ตกกลับของฟ้าเป็นจังหวัดสุดท้ายของประเทศ ผู้บริหาร จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เป็นผู้ริเริ่มแนวคิดการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว อาทิ “แสงสุดท้ายแห่งสยาม” ชมพระอาทิตย์ตก ณ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ณ จอท่า อำเภอมะเข่เรียงทุ่งดอกบัวตอง อำเภอยางายม ชมวิถีกอกอบบ้านห้วยเฮี้ยะ อำเภอบางมั่วฝ้า ชมกองแลน อำเภอยายม ชมกลองเซโหล อำเภอสบเมย เป็นต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เตรียมความพร้อมรองรับตลาดนักท่องเที่ยว ชาวต่างประเทศ ภายหลังสถานการณ์โควิด-19 คลี่คลาย ความร่วมมือของภาครัฐและภาคเอกชนโดยภาครัฐ มีบทบาทในการบริหารจัดการระบบสาธารณสุขและการรักษาพยาบาล พร้อมทั้งบุคลากร และอุปกรณ์ ให้บริการอย่างเท่าเทียม ด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบไฟฟ้า น้ำประปา และน้ำมันเชื้อเพลิง จัดให้มีเพียงพอสู่ต่อการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะ และได้จัดทำ QR Code Google Form แบบฟอร์มออนไลน์ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ให้ความสำคัญในการลงพื้นที่ตรวจจุดพักรถ และห้องน้ำสาธารณะด้วยตนเอง สำหรับในด้านความปลอดภัย ต้องคอยอำนวยความสะดวกไม่ให้เกิดอันตราย แก่นักท่องเที่ยวทั้งในสถานที่ท่องเที่ยว รวมไปถึงการป้องกันการเอาเปรียบนักท่องเที่ยว และการป้องกันอาชญากรรม ในทุกพื้นที่ รวมไปถึงต้องให้ความสำคัญกับการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ทั้งแนวทางการท่องเที่ยว ที่เหมาะสมเพื่อป้องกันอันตรายผ่านป้ายสื่อสารภาษาอังกฤษ และภาษาจีนในแหล่งท่องเที่ยว และสถานที่สำคัญ ผลการ ดำเนินงานส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มขึ้นจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 96.34 (จำนวนนักท่องเที่ยวในปี 2565 จำนวน 839,428 คน ปี 2564 จำนวน 423,100 คน) รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 143.12 (รายได้จากการท่องเที่ยวปี 2565 จำนวน 3,258.34 ล้านบาท ปี 2564 จำนวน 1,340.24 ล้านบาท

ผลงานการนำองค์การของผู้นำราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน (นายเชษฐา โมสิกรัตน์) ทำให้เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม และเป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน และได้รับมอบรางวัล "ผู้นำราชการจังหวัดสาภาพทอง" ประจำปี 2565 ในงานสัมมนาหอการค้า ทั่วประเทศ ครั้งที่ 40 โดยหอการค้าไทยได้จัดให้มีการมอบรางวัลดังกล่าวแก่ผู้นำราชการจังหวัดที่ได้ให้การสนับสนุนการมี ส่วนร่วมของหอการค้าจังหวัดในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจจังหวัด ภายใต้กลไกความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน

1.2 การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม

ก. การกำกับดูแลองค์การ

(6) ระบบการกำกับดูแลองค์การ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้วางระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดีเพื่อกำกับและตรวจติดตามให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมี ธรรมาภิบาล การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายรวมทั้งพิจารณาโครงการ/มาตรการ ที่จะรองรับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งจังหวัดได้กำหนดนโยบายในการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและให้ความสำคัญต่อความ รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการกำกับดูแลองค์การที่ดีกำกับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ : ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มอบอำนาจให้แก่รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ และหัวหน้าหน่วยงานในจังหวัดปฏิบัติราชการแทน และกำกับดูแลตามกลุ่มภารกิจ ได้แก่ กลุ่มภารกิจด้านเศรษฐกิจและสังคม กลุ่มภารกิจความมั่นคงและบริหารทรัพยากรธรรมชาติ โดยกำหนดให้ผู้รับมอบอำนาจรายงานผลการปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยต่อเนื่องอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รวมทั้ง เกิดผลดีแก่ทางราชการ

2. ความรับผิดชอบด้านการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ : จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีแนวทางในการกำกับติดตามด้านการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยแบ่งเป็น 2 แนวทาง คือ กระบวนการภายในจังหวัดและกระบวนการภายนอกจังหวัด ดังนี้

2.1 กระบวนการภายในจังหวัด : 1) หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดแม่ฮ่องสอนทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาคในจังหวัด และหน่วยงานในส่วนกลางที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในจังหวัด ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามระเบียบ มีการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนการตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยหน่วยตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษาในประเด็นเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน การบัญชี การเบิกค่าใช้จ่าย และการบริหารงบประมาณ รวมทั้งสิ้นจำนวน 154 เรื่อง รวมทั้งได้ตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินทองรองราชการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทองรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2562 ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 (ยอดสะสม) รวมทั้งหมด 30 เรื่อง เป็นเงิน 8,381,990.18 บาท 2) คณะกรรมการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐระดับจังหวัดทำหน้าที่ติดตามความคืบหน้าการเร่งรัดการเบิกจ่าย การใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้สอดคล้องกับเป้าหมายในภาพรวมของประเทศ จำนวน 12 ครั้ง

2.2 กระบวนการภายนอกจังหวัด : 1) คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดแม่ฮ่องสอนทำหน้าที่สอดส่อง ให้คำแนะนำการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดให้ใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา อุปสรรค การให้ข้อสังเกตแก่ผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ได้มีการจัดประชุมทั้งหมด จำนวน 8 ครั้ง ลงพื้นที่ติดตาม สอดส่อง ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 24 โครงการ 2) สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทำหน้าที่ตรวจสอบการบริหารงบประมาณและการอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้าง 3) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ (คต.ป.) กำหนดแนวทาง วิธีการ การตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ 4) สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทำหน้าที่ตรวจสอบกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ 5) สำนักงาน ป.ป.ท. ทำหน้าที่รายงานการวิเคราะห์ ให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต การประเมินความเสี่ยงการทุจริตโครงการจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณประจำปี (งบพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด) ที่มีวงเงินสูงสุด จำนวน 1 โครงการ

3. การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :

3.1 จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้นำระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อาทิ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ระบบเว็บไซต์โครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (Infrastructure Transparency Initiative: CoST) เป็นต้น นอกจากนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ให้ความสำคัญการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการป้องกันการทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐสำหรับหน่วยงานของรัฐโดยได้จัดประชุมเชิงวิชาการให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคและเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบวิดีโอทางไกล Microsoft Team โดยมีหัวข้อได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อมในการจัดทำรูปแบบรายละเอียด การเขียนขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Spec) และการคำนวณราคากลางงานก่อสร้างโดยสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) ข้อสังเกต ข้อควรระวัง และนโยบายการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ โดย สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน 3) แนวทางการตรวจสอบข้อมูลความผิด และข้อเสนอแนะเชิงป้องกันการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ

โดย สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน 4) ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ โดยหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดแม่ฮ่องสอน 5) หนังสือสั่งการ แนวทางการปฏิบัติที่สำคัญในห้วงเวลาที่เหลือ ก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ปัญหาการปฏิบัติงาน และข้อหารือที่พบโดย สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน 6) ประเด็นปัญหา และแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่าย ในห้วงเวลาที่เหลืออยู่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดย สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน 7) ประเด็นเน้นเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่าย และการป้องกันการทุจริตในห้วงเวลาที่เหลืออยู่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แนวทางการจัดทำแผน และเตรียมความพร้อมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างไว้สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

3.2 จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ให้ความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการพัฒนาระบบจัดการและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีการจัดการและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในหลายช่องทาง ดังนี้ 1) เว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://www.maehongson.go.th/new/> 2) Facebook Page จังหวัดแม่ฮ่องสอน 3) มีการจัด “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” 4) การร้องเรียนเป็นหนังสือโดยตรงไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้าส่วนราชการที่รับผิดชอบ 5) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอนและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ 6) มีตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกส่วนราชการ 7) ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Application Line , Facebook Page “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน” 8) หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน 1567 ตลอด 24 ชั่วโมง และ 9) การออกหน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่ โดยมีเจ้าหน้าที่ติดตามและได้ตอบข้อความในกรณีที่มีผู้ใช้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง จากการดำเนินการดังกล่าวทำให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนสามารถจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 85.71 และมีหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) จำนวน 10 หน่วยงาน

4. ความรับผิดชอบต่อการนำองค์การของผู้บริหาร :

4.1 จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินขับเคลื่อน และกำกับติดตามงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์และได้รายงานผลการดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดในประเด็นต่าง ๆ ให้แก่ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขตตรวจราชการที่ 15 ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เขตตรวจราชการที่ 15 และการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง ผู้ตรวจราชการกรม และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการการภาคประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้แก่ การฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การจัดการสิ่งแวดล้อมสีเขียวเพื่อความยั่งยืนตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว การพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ การท่องเที่ยวและการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตและงานอื่น ๆ ตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี หรือปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมาย ซึ่งผู้ตรวจราชการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้กับจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้สั่งการ กำชับให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ นำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

4.2 ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีคำสั่งมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบการขับเคลื่อนตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีการกำหนดค่าเป้าหมาย รอบ 6 เดือน และรายงานผลตัวชี้วัดดังกล่าวผ่านระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (e-SAR) รอบ 12 เดือน

4.3 ผู้บริหารจังหวัดมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนดและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำรายงานที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

5. ความรับผิดชอบต่อการวางแผนยุทธศาสตร์ : ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เป็นประธานการประชุมเพื่อทบทวนแผนพัฒนาจังหวัด (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2567 ผ่านกลไกการขับเคลื่อนของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดแม่ฮ่องสอน และคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยมีองค์ประกอบแยกตามประเด็นการพัฒนาจังหวัด จำนวน 6 คณะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์บริบทสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG) โดยเปิดเวทีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ผู้นำชุมชน ต่อทิศทางและแนวทางการพัฒนาจังหวัด เพื่อให้การจัดทำแผนงาน โครงการ ตอบสนองต่อความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพและรายได้ เพื่อให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดที่ก้าวพ้นจากความยากจน โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดตามแผนพัฒนาจังหวัด (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้แก่ 1) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ร้อยละ 5 ต่อปี (ฐานปี พ.ศ. 2563 = 15,148 ล้านบาท) 2) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว ร้อยละ 5 ต่อปี (ฐานปี พ.ศ. 2563 = 63,419 บาท) 3) ค่าดัชนีความก้าวหน้าของชน (HAI) เพิ่มขึ้น จากปี พ.ศ. 2563 = 0.5534 เป็น 0.6000 ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีตัวชี้วัดย่อยจำแนก 8 มิติ ได้แก่ 1) ด้านสุขภาพ 2) ด้านการศึกษา 3) ด้านชีวิตการงาน 4) ด้านรายได้ 5) ด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม 6) ด้านชีวิตครอบครัวและชุมชน 7) ด้านการคมนาคมและการสื่อสาร และ 8) ด้านการมีส่วนร่วม

(7) การประเมินผลการดำเนินการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารส่วนราชการรวมทั้งระบบกำกับดูแลองค์กร ดังนี้

ระบบการประเมิน	ผู้ประเมิน	แนวทาง/วิธีการประเมิน	รอบประเมิน	การนำไปใช้ประโยชน์
1. การติดตามประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ของจังหวัด	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย , สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ระบบ eMENSCR เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด (งบพัฒนาจังหวัด) และโครงการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก (งบเงินกู้) ในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ https://emenscr.nesdc.go.th/	บันทึกความก้าวหน้าของโครงการทุกไตรมาส (4 ไตรมาส)	ผู้บริหารทุกระดับสามารถใช้ข้อมูลในการติดตามผลการดำเนินงานโครงการของจังหวัด
2. การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	สำนักงาน ก.พ.ร.	ปี 2565 ประเมิน 2 องค์ประกอบ การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงานการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน	6 เดือน 9 เดือน 12 เดือน ผ่านระบบ e-SAR	ใช้เป็นโอกาสในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
3. ด้านการบริหารเงินงบประมาณ	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	ใช้ในการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยระบบ GFMS	ทุกเดือน	นำผลการดำเนินงานเป็นข้อมูลในการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารส่วนราชการ
4. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	กำหนดตัวชี้วัดเป็นรายบุคคล	ทุก 6 เดือน (2 รอบการประเมิน)	ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ทำความตกลงกันเป็นรายบุคคล
5. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	สำนักงาน ป.ป.ช.	ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ตามแบบ IIT EIT และ OIT	กรอกข้อมูลในระบบ ITAS ปีละ 1 ครั้ง	ปรับปรุงผลการดำเนินงานคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผู้บริหารใช้ข้อมูลจากระบบดังกล่าวติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินการเปรียบเทียบกับแผนปฏิบัติงานและเป้าหมายตัวชี้วัด ร่วมกับการตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ อย่างไร หากมีการเปลี่ยนแปลงจะประเมินความสามารถในการตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงนั้นรวมถึงผลการประเมินจะแจ้งกลับให้ผู้รับการประเมินได้ทราบผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินการหรือพัฒนาสมรรถนะของตน รวมถึงนำผลการประเมินผู้บริหารไปวิเคราะห์เพื่อหาประเด็นที่เป็นโอกาสในการปรับปรุงระบบการนำองค์การของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ข. การประพฤติดิปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม

(8) การประพฤติดิปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนให้ความสำคัญและคำนึงถึงผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่ทุกส่วนราชการจะต้องตระหนักและมีมาตรการการป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นและอาจจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีมาตรการป้องกัน แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่มีผลต่อการบรรลุตามพันธกิจของจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผลกระทบ	มาตรการป้องกันแก้ไข	เครือข่ายเฝ้าระวัง	เทคโนโลยี/สารสนเทศ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ดำเนินงานปี พ.ศ. 2565
ด้านสังคม				
แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน	1. แผนงานขยายเขตระบบไฟฟ้า 2. การให้บริการและเตรียมการโครงข่ายสัญญาณระบบสื่อสาร	คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการแก้ไขปัญหาดูโครงสร้างพื้นฐาน	1. ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) 2. โครงการส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก	1. จำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้ 321 หมู่บ้าน (จำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 415 หมู่บ้าน)
การช่วยเหลือประชาชนกลุ่มเปราะบาง	1. การให้บริการกู้ยืมเงิน กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ 2. จัดสวัสดิการการเงินทุน เงินสงเคราะห์ให้กับกลุ่มเปราะบาง 3. ปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับกลุ่มเปราะบาง	อพม. อผส. ผู้ช่วยคนพิการองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาล,รพ.สต.,อปท.	บันทึกข้อมูลการสงเคราะห์ช่วยเหลือในระบบ MSO logbook	1. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับสวัสดิการภาครัฐ ร้อยละ 29.14 2. จำนวนผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส มีที่อยู่อาศัยมั่นคงปลอดภัยจำนวน 290 คน
การรักษาความสงบ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	1. มาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม 2. มาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย ไม่ให้ถูกจัดเก็บหรือนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบ และต้องนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตเท่านั้น ป้ายติดไว้แจ้งให้คนได้ทราบตามกฎหมาย PDPA	ตำรวจ ทุกส่วนราชการ และบ้านที่มี CCTV	กล้อง CCTV ตามกฎหมาย PDPA	จำนวนคดีที่ลดลงของการแจ้งความคดีชีวิต ร่างกาย เพศ และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน
อุบัติเหตุทางถนน	1.มาตรการเฝ้าระวังอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล 2. มาตรการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงการขับรถเร็วเกินกว่ากฎหมายกำหนด 3. มาตรการหรือแนวทางในการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยง "ดื่มแล้วขับ"	ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ (VCS) ระบบการประชุมทางไกล Zoom	อุบัติเหตุทางถนนสะสม 549 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ 587 ราย มีผู้เสียชีวิตสะสม 48 ราย (มกราคม – ตุลาคม 2565)
ด้านเศรษฐกิจ				
ความยากจนเรื้อรัง	1. ติดตามดูแลครัวเรือนอย่างใกล้ชิดแบบ Intensive Care จำนวน 5 มิติ 2.การจัดที่ดินทำกินหรือที่อยู่อาศัยให้ชุมชน(คพข) 3. มาตรการสร้างความมั่นคงด้านอาหาร	ศจพจและ ศจพ.ระดับต่าง ๆ	ระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า TPIMAP	4. ร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ไม่ผ่านเกณฑ์ จปฐ. (ร้อยละ 1.86)
ความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวจังหวัดแม่ฮ่องสอน	1. แผนพัฒนาจุดพักรถ และห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน 2. แนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่มีความเป็นเอกลักษณ์ดั้งเดิม	1. คณะกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยว 2. คณะทำงานประเมินและวางแผนการพัฒนาจุดพักรถ	1. ระบบจัดเก็บข้อมูลการท่องเที่ยว 2. QR Code Google Form แบบฟอร์มออนไลน์ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1. รายได้จากนักท่องเที่ยว 3,258,34 ล้านบาท 2. จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มขึ้น 839,428 ล้านบาท

ผลกระทบ	มาตรการป้องกันแก้ไข	เครือข่ายเฝ้าระวัง	เทคโนโลยี/สารสนเทศ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ดำเนินงานปี พ.ศ. 2565
	3. การผลักดันจังหวัดแม่ฮ่องสอนให้อยู่ในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา	และห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน		3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการจุดพักรถ และห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน (ระดับดีมาก ร้อยละ 12.50)
การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย	มาตรการในการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2564 – 2570	กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน/ส่วนราชการอำเภอ/ อปท./ภาคเอกชน องค์การสาธารณกุศล อาสาสมัคร (OTOS) อปพร.	วิทยุ สื่อสารข่ายต่างๆ เช่น ระบบ HF/SBB ฯลฯ-/รถยนต์ติดตั้งวิทยุ สื่อสาร-สถานีวิทยุกระจายเสียง / สถานีโทรทัศน์/วิทยุสมัครเล่น โทรศัพท์มือถือ /โทรสาร/หอกระจายข่าวเสียงตามสาย/ไซเรน เตือนภัยแบบมี อพมู น แอปพลิเคชันไลน์ (Line) ฯลฯ	1. ร้อยละของจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ร้อยละ 90) 2. ร้อยละของการแจ้งเตือนภัยในพื้นที่เสี่ยงภัย (ร้อยละ 95)
ด้านสาธารณสุข				
ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19	1. มาตรการป้องกันควบคุมโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด 19) ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน 2. แผนปฏิบัติการรองรับ COVID-19 เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง 3. จัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์แก่กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบอาทิ กลุ่มเด็กในครอบครัวยากจน ครอบครัวกลุ่มผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง กลุ่มผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน	คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดแม่ฮ่องสอน โรงพยาบาล,รพ.สต. อสม. อพม.	1. ระบบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) 2. ระบบการรักษาที่บ้าน (Home Isolation) 3. ช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ และป้องกัน อาทิ โทรศัพท์ Facebook line	1. ผู้ได้รับผลกระทบที่ได้รับการช่วยเหลือ จำนวน 30 คน 2. ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบที่ได้รับการช่วยเหลือ จำนวน 154 คน
ปัญหาสุขภาพจิตและการฆ่าตัวตาย	1. ประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้น และคัดกรองความเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต 2. ให้บริการคำปรึกษาปรับสมดุลกายและใจเพื่อเสริมพลังบวก 3. การสร้างความรอบรู้และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์จังหวัดแม่ฮ่องสอน 4. ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่พื้นที่อพยพให้กับประชาชนมีภาวะเครียดจากสถานการณ์สู้รบ	เครือข่ายสุขภาพจิตและจิตเวช / อสม./ จิตอาสา	1. MENTAL HEALTH CHECK IN	อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน 8.0 ต่อแสนประชากร (ร้อยละ 12.65)
ด้านสิ่งแวดล้อม				
ปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง	มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ศูนย์อำนาจการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ฐานข้อมูลดาวเทียมของ NASA ของ GISTDA โดยการนำข้อมูลจุดความร้อน และพื้นที่การเผาไหม้ มาใช้สนับสนุนการวิเคราะห์ และวางแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน	1. จุดความร้อนสะสม (Hotspot) 5,214 จุด 2. จำนวนวันที่ค่าคุณภาพอากาศ (PM 2.5) เฉลี่ย 24 ชั่วโมง เกินค่ามาตรฐาน จำนวน 37 วัน 3. ร้อยละของพื้นที่ป่าตามกฎหมายทั้งหมดคงสภาพ ร้อยละ 84.65
การจัดการขยะมูลฝอยชุมชน และการรักษาสีน้ำจืด	1. แผนการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอาทิ การกำจัดขยะอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ การนำขยะมูลฝอยที่ถูกนำกลับมาใช้ประโยชน์ การส่งเสริมการตลาดและคัดแยกขยะ เป็นต้น 2. โครงการเมืองน่าอยู่ หนึ่งบ้านน่ามอง	ส่วนราชการ อปท.	ชุดบีบอัดพลาสติก	1. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง (ร้อยละ 56.5)

(9) การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ การเสริมสร้างจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานผ่านกลไกของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดแม่ฮ่องสอน ควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลของบุคลากรในจังหวัด และให้ความสำคัญกับการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมสอดคล้องกับสมรรถนะหลักของข้าราชการไทยด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์ และรวมทั้งผู้บริหารได้แสดงเจตจำนงสุจริต และความมุ่งมั่นในการบริหารงานให้สำเร็จตามพันธกิจของหน่วยงานอย่างมีธรรมาภิบาล การป้องกันปราบปรามการทุจริตอย่างเข้มข้น ผ่านกิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีการประกาศนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี (OG) โดยผู้บริหารจังหวัดได้เน้นให้หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ มีการถ่ายทอดนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรมสู่ข้าราชการบุคลากรภาครัฐในวิธีการต่าง ๆ เช่น การสอดแทรกเนื้อหาในเวทีประชุมกรรมการและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน การประชุมนายอำเภอ การประชุมส่วนราชการกระทรวงมหาดไทย และการประชุมผู้บริหารและปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำเดือน กำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการถ่ายทอดการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมไปยัง ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด และเสริมส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี มีการเสริมแรงกระตุ้นเชิงบวก เช่น การประกาศเกียรติคุณ ให้ได้รับการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่นประจำจังหวัด เป็นต้น อีกทั้งผู้บริหารจังหวัดได้ประกาศนโยบายต่าง ๆ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาทิ 1. ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส 2. ประกาศมาตรการป้องกันการผลประโยชน์ทับซ้อน ในการจัดซื้อจัดจ้างและแนวทางการตรวจสอบบุคลากรในส่วนราชการในสังกัดจังหวัดแม่ฮ่องสอน 3. ประกาศมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัดแม่ฮ่องสอน 4. ประกาศมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 5. ประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบนของส่วนราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน 6. ประกาศเจตนารมณ์ให้จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นจังหวัดที่เจ้าหน้าที่รัฐ "งดรับ งดให้" ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) 7. ประกาศเจตนารมณ์ "ไม่ทำ ไม่ทน ไม่เฉย รวมไทยต้านโกง" โดยผนึกกำลังระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มอบนโยบายป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสดังกล่าวข้างต้น เป็นสาระสำคัญของจังหวัด โดยได้สื่อสารเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไปยังส่วนราชการประจำจังหวัดผ่านการประชุมคณะกรรมการจังหวัดแม่ฮ่องสอน และหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งการประชุมต่าง ๆ โดยกำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการนำนโยบายการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสบรรจุในวาระการประชุมภายในหน่วยงานของตนเอง เพื่อสร้างวัฒนธรรมในด้านการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนถ่ายทอดแนวทางการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเน้นย้ำให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคน ให้ปฏิบัติราชการตามระเบียบ กฎหมายอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมจริยธรรมของข้าราชการพลเรือนในสังกัดจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยจัดอบรมหลักสูตรจริยธรรมให้กับบุคลากร กิจกรรมทำบุญ ตักบาตร เข้าวัด ฟังธรรม และกิจกรรมจิตอาสา และมีคณะกรรมการจริยธรรมประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ สอดส่อง ดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน กำหนดแนวทางปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนให้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอโดยกำหนดจัดประชุม ปีละ 1 – 2 ครั้ง และได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่านกลไกคณะอนุกรรมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีคะแนนผลการประเมิน ๓ ประมาทจังหวัด (ราชการบริหารส่วนภูมิภาค) มีผลการประเมินได้คะแนน 93 ระดับผลคะแนน A ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2564) มีผลคะแนนการประเมินลดลงร้อยละ -2.64 และหน่วยงานที่ได้ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับ AA จำนวน 4 หน่วยงาน อย่างไรก็ตาม จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีความมุ่งมั่นและตั้งใจยึดถือการปฏิบัติราชการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้มีการประชุมถอดบทเรียนผลการดำเนินการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อบริการประชาชนและการดำเนินการดังกล่าวมาพบพบและปรับปรุงกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดแม่ฮ่องสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อให้หน่วยงานเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และเกิดกระบวนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนขับเคลื่อนการประเมินชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559 – 2564) ผ่านกระบวนการจัดประชุม คณะอนุกรรมการส่งเสริมคุณธรรมระดับจังหวัด ภายใต้แนวคิด “องค์กรคุณธรรม ร่วมคิดสร้างสรรค์ ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจวัฒนธรรมใหม่ สู่วัฒนธรรมแห่งความสุข” คัดเลือกชุมชน องค์กร อำเภอ ที่มีความโดดเด่นเพื่อรับรางวัลจากผลการขับเคลื่อนดังกล่าว ในปี พ.ศ. 2565 มีชุมชน องค์กร อำเภอ ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้รับการประเมินให้เป็นชุมชน องค์กร อำเภอ คุณธรรมต้นแบบ จำนวน 40 แห่ง และได้รับการประเมินชุมชน องค์กร และอำเภอคุณธรรม ในระดับต้นแบบโดดเด่น ได้แก่ 1) ชุมชนคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น บ้านละอู 2) องค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน 3) อำเภอคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น อำเภอปางมะผ้า และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ดำเนินการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรมตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570) และได้ประกาศเจตนารมณ์ความร่วมมือการขับเคลื่อนจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นจังหวัดคุณธรรม ร่วมกับหน่วยงาน และองค์กรเครือข่ายในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ที่ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงาน และองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมในสังคมไทย รวมทั้งมีการพัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งต้องอาศัยการบูรณาการร่วมกันกับองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนและประชาชน เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้เป้าหมาย “คนไทยมีพฤติกรรมที่ สะท้อนการมีคุณธรรมเพิ่มขึ้นมุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่คนไทยอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ ภายใต้หลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม และประเทศไทยปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ”

(10) ความผาสุกของสังคม

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้คำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติการประจำวันของจังหวัดและส่วนราชการ ที่ คำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม โดยกระบวนการก่อนการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของจังหวัด ได้มีการคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและมีการคาดการณ์ถึงผลกระทบเชิงลบเพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ และการจัดกระบวนการทำงานของจังหวัด จากผลของการวางแผนยุทธศาสตร์ และจัดกระบวนการ ตามกรอบแนวทางดังกล่าว ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่โดดเด่นและสำคัญทั้งในสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ดังนี้

1. ด้านสิ่งแวดล้อม : จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้แก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง ซึ่งเป็นปัญหาที่ถูกรับรู้ไว้เป็นแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนวาระแห่งชาติ “การแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละออง” โดยเฉพาะในเขตภาคเหนือที่เผชิญสภาวะวิกฤตปัญหาไฟป่า หมอกควันที่รุนแรง และส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต สุขภาพของคน และเศรษฐกิจภาคเหนือในวงกว้าง จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการถอดบทเรียนและประเมินผลการดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2564 ให้ครอบคลุมทุกอำเภอ และเน้นกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อนำผลที่ได้มาสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาต่อยอดและปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ ร่วมกันคิด โครงการ/กิจกรรม และผนวกรวมกับแผนชุมชน แผนตำบล เพื่อยกร่างแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปี พ.ศ. 2565 ทั้งได้มีการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการถอดบทเรียนการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมเสนอความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อเสนอแนะ เป็นการสะท้อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลจากภาคประชาชน และผู้ปฏิบัติงาน

มาปรับปรุงระบบ กลไก และแผนปฏิบัติงานให้เหมาะสม และตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่นอย่างแท้จริง จังหวัดได้ให้ความสำคัญกับการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงปัญหาผลกระทบจากไฟป่าและหมอกควัน ภายใต้สโลแกน จาก “หมอกหนาว สู่มอกฝน ไร่หมอกควัน” มีการรณรงค์ หมู่บ้านและชุมชนต่าง ๆ ทั้ง 415 หมู่บ้าน ในการช่วยกันป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่าและหมอกควัน โดยจะมีการ มอบอุปกรณ์ดับไฟป่าให้แก่หมู่บ้านเสี่ยงต่อการเกิดไฟป่าพื้นที่ ทั้ง 7 อำเภอ

2. ด้านสังคม : ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้เป็นแบบอย่างในการรักษาวัฒนธรรมประเพณีและทำนุบำรุงศาสนา โดยนำหัวหน้าส่วนราชการ และพุทธศาสนิกชน ประชาชนชาวแม่ฮ่องสอน และนักท่องเที่ยว ร่วมกิจกรรมพลังบรรพบุรุษสืบสานวัฒนธรรมไทย สวมผ้าไทย ทำบุญตักบาตร ได้รณรงค์ให้มีการตักบาตรทุกวันพระ ภายใต้การขับเคลื่อนบทบาทในการเกื้อหนุนระหว่างวัดและสมาชิกในชุมชนให้เครื่องยึดเหนี่ยวทางจิตใจ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม และมีความสุขอย่างยั่งยืน

3. ด้านเศรษฐกิจ : จากแนวคิดผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน “พัฒนา ไม่ทำลาย” เน้นการส่งเสริมอาชีพและรายได้ ด้านผลิตภัณฑ์ชุมชนและการท่องเที่ยวที่ยังคงอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในการจัดโครงการ “ตลาดชุมชนคนพอเพียง” พื้นที่บริเวณสนามหญ้าหน้าศาลากลางหลังเก่า เพื่อใช้เป็นสถานที่พักของผู้ที่มาติดต่อราชการ และเป็นสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนผลิตภัณฑ์ OTOP ผลิตภัณฑ์การเกษตรจากหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงโคกหนองนา สร้างป่า สร้างรายได้ โดยมีแนวทางการจัดกิจกรรมในวันที่มีการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โดยภายใน “ตลาดชุมชนคนพอเพียง” กำหนดให้มีการจัดแสดงนิทรรศการของหน่วยงาน การจัดแสดงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และดนตรีและเปิดโอกาสให้ภาคประชาสังคม (กลุ่ม/องค์กร/นักเรียน/นักศึกษา) มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมดังกล่าวและมอบหมายให้ส่วนราชการ เวียนจัดกิจกรรม

(11) การสนับสนุนชุมชน

บ้านห้วยน้ำใส หมู่ 9 ตำบลสบเมย อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีประชากร 86 ครัวเรือน พื้นที่อยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ต้นน้ำลำธาร ชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ 1 และ 2 มีขอบเขตพื้นที่ชุมชน 8,490 ไร่ แบ่งเป็นพื้นที่ป่า 5,530 ไร่ พื้นที่ทำกิน 2,869 ไร่ และที่อยู่อาศัย 91 ไร่ การใช้ประโยชน์ที่ดินยังไม่ได้การรับรองสิทธิที่ถูกต้องตามกฎหมาย พื้นที่อยู่ห่างไกลความเจริญ ทุรกันดาร และยากต่อการเข้าถึงการพัฒนาและให้บริการของภาครัฐทำให้ขาดแคลนสาธารณูปโภค และปัจจัยขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตชุมชนมีฐานะยากจน ประกอบกับการขาดความรู้และทางเลือกในการประกอบอาชีพ ขาดแคลนแหล่งน้ำ มีการทำเกษตรแบบดั้งเดิม (การทำไร่หมุนเวียน) มีรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และขาดความมั่นคงทางด้านอาหาร โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ร่วมกับโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงสบเมย ภายใต้นโยบายแม่ฮ่องสอนโมเดล “คนอยู่ร่วมกับป่า” เพื่อพัฒนาชุมชนต้นแบบ โดยสร้างความเข้าใจร่วมกับคณะกรรมการระดับจังหวัด คณะกรรมการระดับอำเภอซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องด้านกฎหมายและระเบียบการใช้พื้นที่ทำกินในเขตอุทยานแห่งชาติ และเขตป่าไม้ เพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้าใจและรับรู้ข้อมูลร่วมกัน ทำให้ลดความขัดแย้งและสร้างความร่วมมือในการจัดโซนการพัฒนาพื้นที่อย่างเป็นระบบ และเน้นการใช้ข้อมูลชุดเดียวกันทำให้ลดการซ้ำซ้อนของการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ ที่จะลงไปยังพื้นที่โดยเน้นชุมชนเป็นจุดศูนย์กลางการพัฒนาเชิงพื้นที่ มีบทบาทสำคัญในการร่วมคิด วางแผนชุมชน และมีส่วนร่วม โดยทุกหน่วยงานเป็นพี่เลี้ยง ถ่ายทอดองค์ความรู้ วิชาการ และสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาตามบทบาทของแต่ละหน่วยงานให้ตรงตามบริบทและภูมิสังคมของชุมชน อย่างเป็นระบบครบวงจร สามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนได้อย่างถูกต้องเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากที่สุด ปัจจุบันชาวบ้านชุมชนบ้านห้วยน้ำใสมีวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป มีการดำรงชีวิตอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) นโยบายของรัฐในการแก้ไขปัญหาการอยู่อาศัยและทำกินในพื้นที่ป่าไม้ (คทข.) และนโยบายแม่ฮ่องสอนโมเดล เพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความยากจน มีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และมีระบบเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปรับเปลี่ยนจากการทำไร่หมุนเวียน เป็นระบบเกษตรผสมผสานที่ได้รับรองมาตรฐาน GAP เกิดการรวมเป็นกลุ่มเตรียมสหกรณ์ ส่งเสริมเกษตรกร 44 ราย พื้นที่ 113 ไร่ สามารถสร้างรายได้ 2,541,197 บาทและเกษตรกรตัวอย่าง (smart farmer) สร้างรายได้จากการปลูกเสาวรส 1 ไร่ ประมาณ 100,000 บาท เทียบเท่ากับการใช้พื้นที่ปลูกข้าวไร่ 25 ไร่ รวมทั้งมีการอนุรักษ์ฟื้นฟูความอุดมสมบูรณ์ของป่า เพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพ และแหล่งอาหารของชุมชน เช่น บุก พลู่ และสมุนไพร ในพื้นที่ป่าต้นน้ำลำธาร 2,261 ไร่

นอกจากนี้ ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ควบคู่กับ การรักษา
ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตอันมีอัตลักษณ์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอนไว้ ภายใต้แนวคิด “พัฒนาไม่ทำลาย”
ได้คัดเลือกชุมชนบ้านผาป่อง หมู่ที่ 1 ตำบลผาป่อง อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นหนึ่งในชุมชนคุณธรรม
โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้สนับสนุนการพัฒนาชุมชน เพื่อให้เป็นต้นแบบแห่งการพัฒนา จนได้รับการคัดเลือกเป็น 1 ใน 10
สุดยอดชุมชนต้นแบบ “เที่ยวชุมชน ยลวิถี” ในปี พ.ศ. 2564 โดยความคิดริเริ่มของผู้นำชุมชน และสมาชิกในชุมชนในพื้นที่ที่
ต้องการยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น โดยสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เข้าไปสนับสนุนกระบวนการวางแผน
ส่งเสริมพัฒนาชุมชนคุณธรรม เริ่มต้นจากการมองหาสิ่งที่เป็น “จุดร่วม” ในการพัฒนา และนำมากำหนดเป็น “อัตลักษณ์
ชุมชน” ที่ตรงกับความสนใจและความต้องการของชุมชน เปิดโอกาสให้สมาชิกในชุมชนร่วมกันสำรวจข้อมูลค้นหาอัตลักษณ์
ที่โดดเด่นของตน และในปี พ.ศ. 2565 จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้พัฒนาศักยภาพของชุมชนและยกระดับความพร้อม
ด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ชุมชนบ้านผาป่อง ที่มีการอนุรักษ์สถาปัตยกรรมแบบไทใหญ่ และวิถี
ชุมชน ซึ่งคงเอกลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์ ที่เรียบง่ายและมีเสน่ห์ ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายในวงกว้าง เพื่อให้เกิดการพัฒนา
ต่อยอดและขยายผลความสำเร็จไปยังชุมชนอื่น ๆ ปลูกกระแสการท่องเที่ยววิถีชุมชน สร้างโอกาส สร้างรายได้ ช่วยฟื้นฟู
เศรษฐกิจของชุมชน เสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โดยมีการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน
ต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยบุคลากรภาครัฐมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษากับชุมชนฯ
ในการเป็นเจ้าบ้านที่ดี การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน การประชาสัมพันธ์และจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชน
อาหารพื้นบ้านผ่านช่องทางออนไลน์ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ชุมชนผ่าน Facebook สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ
เชิงสร้างสรรค์ ให้เป็นสินค้าและบริการสร้างรายได้ เชื่อมโยงสู่การท่องเที่ยววิถีชุมชนมีศักยภาพและความพร้อม
ด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติ เกิดการพัฒนาต่อยอดและขยายผลความสำเร็จปลูกกระแสการท่องเที่ยววิถีชุมชน สร้างโอกาส
สร้างรายได้ ช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจของชุมชน คลี่คลายและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญในด้านต่าง ๆ ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน สามารถแสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดในแต่ละปี โดยแบ่งออกเป็น 7.1 ผลลัพธ์ด้าน ประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 7.3 ผลลัพธ์ด้าน การมุ่งเน้นบุคลากร 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและการ เติบโต และ 7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน รายละเอียดดังนี้

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565
7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ					
1. ตัวชี้วัดด้านผลิตผลการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ					
1.1 ร้อยละของจำนวนใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช) ของจังหวัด (จากจำนวนคำขอที่ยื่นขอรับการรับรองฯ และได้รับรับรอง)	75	ร้อยละ	69.44	78.12	92.5
1.2 อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15 – 19 ปี ต่อประชากรหญิง อายุ 15 – 19 ปี พันคน	30	ร้อยละ	36.12	28.77	24.26
1.3 จุดความร้อนสะสม (Hotspot) ลดลง	11251	จุด	16607	11945	5214
1.4 จำนวนวันที่ค่าคุณภาพอากาศ (PM 2.5) เฉลี่ย 24 ชั่วโมง เกินค่ามาตรฐาน ลดลง	50	วัน	76	49	37
1.5 จำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้	321	หมู่บ้าน	0	310	321
1.6 ร้อยละประสิทธิภาพการผลิตของปัจจัยด้านแรงงาน (การทำงาน/รายได้) เพิ่มขึ้น	46	ร้อยละ	25.29	64.73	20
1.7 ร้อยละของการจัดสรรที่ดินทำกินให้แก่ชุมชน (คทช.) ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	20	ร้อยละ	0	0	24.53
2. ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ					
2.1 รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น	2100	ล้านบาท	2516.88	1340.24	3258.34
2.2 จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มขึ้น	514,313	คน	605,526	423,100	839,428
2.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีของจังหวัด	60	บาท	35.71	55.55	75
2.4 อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน 8.0 ต่อแสนประชากร	16	ร้อยละ	22.63	18.66	12.65
2.5 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เพิ่มขึ้น	414,000,000	บาท	393,909,289	433,416,787	456,825,200
2.6 ร้อยละหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหายาเสพติด	83.22	ร้อยละ	85.27	82.42	86.22
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
3. ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
3.1 ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	86.54	คะแนน	82.37	90.71	85.94
3.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	88.14	คะแนน	85.48	90.8	84.58

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565
3.3 ผลการประเมินการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	81.68	คะแนน	81.93	81.42	86.98
4. ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
4.1 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด	77.7	ร้อยละ	73.24	82.03	85.71
4.2 จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	6	หน่วยงาน	3	8	10
4.3 ร้อยละการให้บริการเยี่ยมเยียนผ่านแอปพลิเคชัน LINE สำเร็จ	87	ร้อยละ	80.74	91.3	95.5
4.4 จำนวนการรับรองร้านค้า ในโครงการเมื่อสัตว์ปลอดภัยให้ผู้ใช้บริโภค	45	จำนวน	42	47	47
4.5 จำนวนการรับรองร้านค้า ในโครงการให้ปลอดภัยให้ผู้ใช้บริโภค	19	จำนวน	18	20	23
4.6 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)	1000	คน	643	1077	1495
4.7 จำนวนผู้ประกันตน (มาตรา 33, มาตรา 39) ที่ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีสงเคราะห์บุตร ผ่านบริการพร้อมเพย์	850	จำนวน	0	799	1214
4.8 จำนวนการให้คำปรึกษาผ่านระบบแพทย์ทางไกล (Telemedicine)	100	ครั้ง	0	31	348
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร					
5. ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร					
5.1 ร้อยละของข้าราชการในจังหวัดที่มีผลการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับดีขึ้นไป	33.68	ร้อยละ	33.46	33.89	35.38
5.2 ร้อยละของข้าราชการบรรจุใหม่ที่ได้รับการอบรมหลักสูตร e-Learning ของสำนักงาน ก.พ.	100	ร้อยละ	100	100	100
5.3 ร้อยละของข้าราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้เลื่อนระดับสูงขึ้น	0.92	ร้อยละ	0.95	0.89	10.2
5.4 ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น LPA	100	ร้อยละ	98	98	98
6. ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน					
6.1 ร้อยละของความพึงพอใจ ของบุคลากรต่อต้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	80	ร้อยละ	58.66	73.33	88.44
6.2 จำนวนข้าราชการที่จัดทำคัมภีร์เพื่อพัฒนาปรับปรุงตนเองกรณีมีผลการปฏิบัติ ราชการอยู่ในระดับต้องปรับปรุง (ต่ำกว่าร้อยละ 60) (ข้อมูล รอบการประเมิน 1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66)	0	จำนวน	0	0	0
6.3 ร้อยละของส่วนราชการ ที่บุคลากรตรวจสอบสุขภาพประจำปี	35	ร้อยละ	28.57	34.29	42.86
7. ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน					
7.1 ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรด้านความผูกพัน ต่อองค์กร	80	ร้อยละ	65.55	72	89.33
8. ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ					
8.1 ดัชนีการพัฒนาสมรรถนะ ด้านดิจิทัลของบุคลากร (Digital Capability)	45	ร้อยละ	22.5	38.48	50

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565
8.2 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนในด้าน ความรู้/ทักษะด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น	20	ร้อยละ	14.33	17.47	27.23
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล					
9. ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ					
9.1 ผลการประเมินผลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด 1	365	คะแนน	333	390.63	333
9.2 จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	5	จำนวน	3	6	6
9.3 จำนวนรางวัลที่ได้รับจาก ส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง	6	จำนวน	0	5	8
10. ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ					
10.1 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	85	ร้อยละ	87.5	76.72	95.48
10.2 จำนวนโครงการที่คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดแม่ฮ่องสอนลงพื้นที่ตรวจติดตามสอดส่องและรายงานผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนทราบ	20	โครงการ	17	20	24
10.3 จำนวนการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด	125	เรื่อง	100	150	154
11. ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ					
11.1 จำนวนคดีที่ลดลงของการแจ้งความคดีชีวิต ร่างกาย เพศ และคดี ประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน	133	คดี	164	170	96
11.2 ร้อยละของพื้นที่ป่าตามกฎหมายทั้งหมดคงสภาพ ร้อยละ 84.65 (พ.ศ. 2564)	84.65	ร้อยละ	85.17	84.65	84.65
11.3 จำนวนแรงงานอิสระภาคสมัครใจ (มาตรา 40) รายใหม่ที่ขึ้นทะเบียนเป็น ผู้ประกันตน (ยอดสะสม)	4810	ราย	1999	4008	5640
12. ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และ จริยธรรม					
12.1 ร้อยละของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)	92	หน่วย	88.31	95.64	93
12.2 จำนวนของชุมชน องค์กร อำเภอคุณธรรมต้นแบบ	35	จำนวน	29	37	40
12.3 จำนวนส่วนราชการที่เข้าร่วมโครงการ No Gift Policy สุจริต โปร่งใส หรือ ประกาศเจตจำนงสุจริต	10	จำนวน	0	7	14
13. ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน					
13.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับสวัสดิการภาครัฐเพิ่มขึ้น (จำนวน คร่าวเรือนกลุ่มเปราะบาง จำนวน 69,184 คน)	26	ร้อยละ	23.37	28.01	29.14
13.2 จำนวนผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส มีที่อยู่อาศัยมั่นคงปลอดภัย เพิ่มขึ้น	250	คน	214	275	290
13.3 จำนวนการจัดกิจกรรม จิตอาสาของจังหวัด	500	กิจกรรม	49	248	701
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต					
14. ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ และการเงิน					
14.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	90	ร้อยละ	79.84	85.06	91.81

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565
14.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบลงทุน	85	ร้อยละ	58.84	68.2	82.49
14.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบรายจ่ายประจำ	97	ร้อยละ	94.03	98	99.57
15. ตัวชี้วัดด้านการเติบโต					
15.1 ร้อยละของเกษตรกรที่ผ่านการประเมินคุณสมบัติ เป็น Smart Farmer เพิ่มขึ้น	80	ร้อยละ	72.86	75	91.43
15.2 จำนวน Young Smart Farmer ต้นแบบเพิ่มขึ้น (ข้อมูลสะสม)	6	จำนวน	2	4	6
15.3 จำนวนแปลงที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP	100	แปลง	0	162	135
15.4 มูลค่าการค้าขายแดนเพิ่มขึ้น	640	ล้านบาท	380.21	210.16	1228.77
15.5 จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOPเพิ่มขึ้น	1300	ผลิตภัณฑ์	1244	1323	1500
15.6 จำนวนเงินลงทุนในโรงงานอุตสาหกรรม	1100	ล้านบาท	992.12	1030.35	1340.61
15.7 จำนวนผู้ผ่านการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ยอดสะสม)	2246	คน	814	1871	2723
15.8 ร้อยละการมีงานทำของผู้ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	65	ร้อยละ	50.83	62.85	72.95
15.9 ร้อยละของครัวเรือนที่มีการเก็บออม	85	ร้อยละ	0	79.7	88.46
7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน					
16. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ					
16.1 ร้อยละของบริการที่มีให้แก่ประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	33	ร้อยละ	31.25	32.29	37.5
16.2 ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ	7.29	ร้อยละ	4.17	9.38	13.54
16.3 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ	45	ร้อยละ	42.79	32.14	65.64
16.4 ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี	30.77	ร้อยละ	15.38	23.08	46.15
16.5 ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)	17.14	ร้อยละ	8.57	8.57	25.71
16.6 ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized	15.38	ร้อยละ	7.69	7.69	23.08
17. ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน					
17.1 ร้อยละของจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	90	ร้อยละ	80	85	90
17.2 ร้อยละของการแจ้งเตือนภัยในพื้นที่เสี่ยงภัย	85	ร้อยละ	80	90	95
18. ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน					
18.1 ร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ไม่ผ่านเกณฑ์ จปฐ.	3	ร้อยละ	0	3.22	1.86
18.2 ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง	53.39	ร้อยละ	56.5	50.27	56.5
18.3 จำนวนสหกรณ์ที่รักษามาตรฐาน	24	แห่ง	22	26	22