

ชุดความรู้

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

ภายใต้กิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียน การพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่
การเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



โดย : กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำนำ

กิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมภายใต้ โครงการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการขับเคลื่อน ซึ่งจะมีส่วนในการพัฒนาบุคลากรให้เป็น ผู้คิดริเริ่มพัฒนางาน การปรับปรุงแก้ไขปัญหา การแบ่งปันข้อมูลและประสบการณ์ทำงานร่วมกันสอดคล้องกับ วัฒนธรรมองค์กรของจังหวัดแม่ฮ่องสอน คือ We work. We learn. We share. “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” และสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศ อย่างยั่งยืน

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหน่วยงานภาครัฐ จะสามารถนำผลการดำเนินงานจากกิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนในครั้งนี้ ไปปรับปรุงกระบวนการ การทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดเป็นระบบราชการเป็นที่พึงและเชื่อถือได้ของประชาชน ให้มีความเชื่อถือไว้วางใจบนแนวคิดการบริหารจัดการเชิงบูรณาการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ จากการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในอนาคตต่อไป

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงาน	๒
๒.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ	๒
๒.๒ ผลการดำเนินงาน	๕
บทที่ ๓ สรุปข้อมูลรายงานป้อนกลับ (Feedback Report)	
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ขั้นตอนที่ ๒	
การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร	๖
บทที่ ๔ สรุปผลการดำเนินกิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ	
การบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐	
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒๖
กรณีศึกษาที่ การประเมินผลตามเกณฑ์ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐	
(PMQA ๔.๐)	๒๖
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คำสั่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ ๒๖๘๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	
เรื่อง คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน	
ภาคผนวก ข แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)	
การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (แบบฟอร์มที่ ๔ -๕)	



บทที่ ๑ บทนำ

รัฐบาลได้มีนโยบายขับเคลื่อนประเทศด้วยยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ที่มีการขับเคลื่อนโครงสร้างเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม โดยมีฐานคิดหลักคือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการ ดังนั้นระบบราชการไทยจึงต้องมีการพลิกโฉมและปฏิรูปเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่กำลังจะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย ๔.๐ ต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมภาครัฐในการยกระดับไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐” ที่มีการทำงานเปิดกว้าง และเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญ คือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization) ทั้งนี้ ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลักเพื่อให้สามารถ เป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พึ่งพิงได้ของประชาชน จากแนวคิดดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำมาพัฒนาเครื่องมือเพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์การเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยเชื่อมโยงกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ เป็นเครื่องมือในการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศและเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และส่งผลกระทบที่ผลักดันการพัฒนาในด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านสาธารณสุข และด้านสิ่งแวดล้อม โดยปัจจัยความสำเร็จ ๓ ประการ คือ การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่นๆ มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม และการพัฒนาการทำงานสู่การเป็นระบบราชการดิจิทัล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการสมัครเพื่อขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ ประเภทรางวัลที่ ๓ คือ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ โดยซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการและผลการดำเนินงานในบทถัดไป





บทที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงาน

๒.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามคำสั่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ ๒๖๘๗/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๒. ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ จัดกิจกรรมอบรมหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ เมื่อวันที่ ๑ - ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีนายเชษฐา โมสิกรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นประธานกล่าวเปิดการอบรมฯ มีกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมในการอบรมเป็นข้าราชการในสังกัดราชการบริหารราชการส่วนภูมิภาคจำนวนทั้งสิ้น ๘๐ คน และได้รับเกียรติจากท่านอาจารย์ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัยวิทยาการผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐซึ่งเป็นการบรรยายให้ความรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Webex)

๒.๒ จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอนจำนวน ๓ ครั้ง ประกอบด้วย

- ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ครั้งที่ ๓ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๒.๓ ดำเนินการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และผ่านการพิจารณาเอกสารการสมัครรางวัลฯ ในขั้นตอนที่ ๑ โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเวลาที่กำหนด

๒.๓ แจ้งเชิญผู้แทนส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคทั้ง ๓๕ หน่วยงาน เข้าร่วมอบรมของสำนักงาน ก.พ.ร. เรื่อง แนวทางการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้กับหน่วยงานภาครัฐในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมประติศฐ์จงคำ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom)



๒.๔ แจ้งเชิญผู้แทนส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคทั้ง ๓๕ หน่วยงาน เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการยกระดับกระทรวงมหาดไทย เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรม:การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และเทคนิคการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัด PMQA ๔.๐ ของจังหวัด และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมประดิษฐ์จงคำ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(ระบบ Zoom)

๒.๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศรายชื่อผลงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ขั้นตอนที่ ๒ ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ยังไม่ผ่านการประเมินรอบ Site Visit ทั้งนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษา PMQA รายหมวด ๑ เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนการประเมิน PMQA ๔.๐ ในปีต่อไป จำนวน ๓ ครั้ง ประกอบด้วย

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันศุกร์วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๘๓ คน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Webex)

ครั้งที่ ๒ เมื่อจันทร์วันที่ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๘๓ คน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Webex)

ครั้งที่ ๓ เมื่ออาทิตย์วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมขุนลุมประพาส ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๘๓ คน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Webex)



๓. จัดกิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๐.๓๐ น. ณ ห้องประชุมประติษฐ์ทองคำ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประธานกล่าวเปิดการประชุมฯ และบรรยายพิเศษ ในหัวข้อ “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความยั่งยืน” เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการประเมิน PMQA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



๒.๒ ผลการดำเนินงาน

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ในส่วนของการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ขั้นตอนที่๒การตรวจเอกสาร รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้รับการประเมินผลจากผู้ตรวจรับรองได้รับคะแนน ๓๔๔.๖๗คะแนน(จากคะแนนรวม ๕๐๐ คะแนน ไม่ผ่านเข้ารอบ Site Visit เนื่องจากตามหลักเกณฑ์จะต้องมี คะแนนรวม ๔๐๐ ขึ้นไป) และหากคิดเป็นคะแนนการประเมินระบบราชการ ๔.๐ ของตัวชี้วัดตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เท่ากับ ๔๗๐.๐๕ คะแนน(จากคะแนนรวม ๕๐๐ คะแนน)เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้รับคะแนน ๓๑๒.๙๘ คะแนน

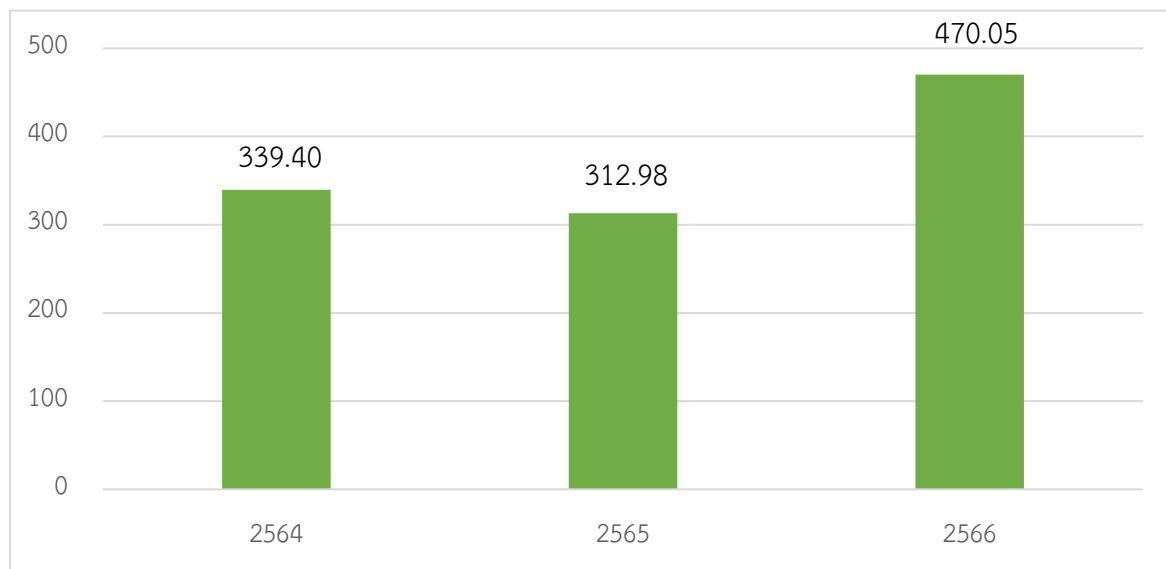


ตารางสรุปผลคะแนนรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ขั้นตอนที่ ๒

หมวด	คะแนน รายหมวด	ค่าน้ำหนัก	ผลคะแนน รางวัล PMQA
๑. ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	๔๐๐	๕๐	๔๐.๐๐
๒. ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	๓๗๕	๕๐	๓๗.๕๐
๓. ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓๗๕	๕๐	๓๗.๕๐
๔. ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	๓๗๕	๕๐	๓๗.๕๐
๕. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๗๕	๕๐	๓๗.๕๐
๖. ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	๓๐๐	๕๐	๓๐.๐๐
๗. ผลลัพธ์การดำเนินการ	๔๓๖.๖๗	๒๐๐	๑๗๔.๖๗
คะแนนรวม			๓๙๔.๖๗

แผนภูมิเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินระบบราชการ ๔.๐

ของตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการฯ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - พ.ศ. ๒๕๖๖)



สรุปข้อมูลรายงานป้อนกลับ (Feedback Report) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ขั้นตอนที่ ๒ การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
หมวด ๑ การนำองค์การ <u>ได้คะแนน ๔๐๐ คะแนน</u>	๑.๑ ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน (ภาคผนวก ข หน้าที่ ๕ – ๖) จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนดวิสัยทัศน์ “เมืองแห่งความสุขยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” การขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดภายใต้วิสัยทัศน์ดังกล่าว ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความสุข ๖ ด้าน ได้แก่ ๑. “สุข ที่ โครงสร้างพื้นฐานดี” ๒. “สุข ที่ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมดี” ๓. “สุข ที่ คุณภาพชีวิตดี” ๔. “สุข ที่ อาชีพ และรายได้ดี” ๕. “สุข ที่ ท่องเที่ยวดี” และ ๖. “สุข ที่ปลอดภัยดี” มีแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เป็นกรอบในการกำหนดทิศทาง แนวทางการดำเนินการในการพัฒนาจังหวัดที่ครอบคลุมการพัฒนาในทุกมิติที่เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมาย แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นลำดับแรก ๑.๒ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส (หน้าที่ ๖ – ๗) ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ประกาศนโยบายป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสทุจริตให้เป็นวาระสำคัญของจังหวัด ผ่านการประชุมคณะกรรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการ ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงการประชุมต่าง ๆ โดยกำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการนำนโยบายการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสบรรจุในวาระการประชุมภายในหน่วยงานของตนเอง เพื่อสร้างวัฒนธรรมในด้านการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ นอกจากนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.	ผู้บริหารได้มีการนำองค์การที่มุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนโดยกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดแนวทางด้านการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย กำกับติดตามประเมินผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์	๑.๑ ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน -ควรทบทวนนโยบายหรือทิศทางองค์การในการสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดนวัตกรรมที่มุ่งเน้นประชาชน เช่น มีนโยบายการสร้างนวัตกรรม การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน (Innovation, Citizen centric) รวมทั้งการเตรียมการเชิงรุกรองรับการเปลี่ยนแปลง(พร้อมตัวอย่าง)หรือการนำปัญหาพื้นที่มาแก้ไขจนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจนเกิดผลกระทบสูง -ควรพิจารณามุมมองทางด้านผลกระทบทางบวกและทางลบในมิติทางด้านการดำเนินงานตามพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และ/หรือแผนงานโครงการที่สำคัญว่ามีผลกระทบเชื่อมโยงทั้งในทางบวกและทางลบอย่างไร เพื่อให้สามารถกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับผลกระทบดังกล่าว ๑.๒ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส -ควรมีการประเมินประสิทธิผลด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น การกำหนดตัววัดการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผยผลการดำเนินการสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการประเมินประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่นโยบายและระบบการกำกับดูแลที่ดี และที่เสริมสร้างความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต -ควรทบทวนมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก (Pro-active) เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสในการทุจริตคอร์รัปชันเช่น พัฒนา

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	ในทางปฏิบัติ การนำแอปพลิเคชันไลน์ (Line) มาใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนใช้ในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน กำหนดเป็นตัวชี้วัดสำคัญของจังหวัด ๑.๓ การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก(หน้าที่ ๗ – ๘) ผู้บริหารของจังหวัดได้สร้างสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน มีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผลโดยจัดประชุมอย่างเป็นทางการออกเยี่ยมพบปะบุคลากร และมอบนโยบายในการบริหารราชการให้กับส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อสื่อสารผลการปฏิบัติงานและรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนมีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก จังหวัดได้ดำเนินการผ่านกลไกของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานที่มีองค์ประกอบทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิด้านต่าง ๆ เป็นกรรมการ และเครือข่ายภายนอกที่เข้ามามีส่วนร่วมรวมทั้ง การสื่อสารสู่บุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การจัดชี้แจงในเวทีการประชุมของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานของจังหวัด ในทุกระดับการจัดทำเอกสารแผ่นพับการสื่อสารผ่านสื่อ Social Media Facebook Line ,รายการวิทยุผู้ว่าฯ พบประชาชน การจัดกิจกรรมสภากาแฟ ๑.๔ การคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว (หน้าที่ ๙ – ๑๐) มีการวิเคราะห์ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไข เครือข่ายเฝ้าระวัง เทคโนโลยีสารสนเทศ และตัวชี้วัดผลลัพธ์		กระบวนการทำงานให้โปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมของสาธารณะหรือเอกชนเพื่อร่วมดำเนินการ เป็นต้น -ควรมีการวิเคราะห์และถอดบทเรียนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการสื่อสารและถ่ายทอดไปยังภายในส่วนราชการหรือภายนอกส่วนราชการ ๑.๓ การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก - การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วม ควรมีการผลักดันให้เกิดการปรับปรุงงานที่มากขึ้นโดยการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อผลักดันผลการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น กระตุ้น ส่งเสริม ผลักดันให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการและการบริการผ่านเครือข่ายภาคเอกชนให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการและการบริการ ๑.๔ การคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว -มีการวิเคราะห์ผลกระทบในด้านต่างๆ แต่ควรพิจารณาเพิ่มเติมในด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการตามยุทธศาสตร์สำคัญ และกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ ของส่วนราชการ ที่ส่งผลกระทบต่องสังคมในระดับประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม หรือสาธารณสุข)โดยนำเทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ และการสร้างเครือข่ายที่ช่วยเฝ้าระวังผลกระทบเชิงลบเพื่อให้การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที และมีประสิทธิภาพ -ควรมีการสร้างเครือข่ายที่ช่วยเฝ้าระวังผลกระทบเชิงลบ เพื่อให้ การแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการในการจัดการกับผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคม

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
			เพื่อให้มีการรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ (เช่นการรายงานข้อมูลแบบ real time บนเว็บไซต์ของส่วนราชการ)
หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ <u>ได้คะแนน ๓๗๕ คะแนน</u>	๒.๑ แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน (ภาคผนวก ข หน้าที่ ๑๐- ๑๑) จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นประธานคณะกรรมการ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ แผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) จำนวน ๖ ด้านได้แก่ ๑) ด้านการแก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการอนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๓) ด้านการยกระดับคุณภาพชีวิต ๔) ด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้ ๕) ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและ ๖) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงโดยเริ่มกระบวนการจากการนำข้อมูลเชิงสถิติสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงที่เป็นสภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ที่มีผลต่อการพัฒนาจังหวัดในปัจจุบันและที่คาดการณ์ในอนาคต มาประกอบการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค/ ภัยคุกคาม (SWOT) ข้อมูลเชิงสถิติศักยภาพการพัฒนาของจังหวัด ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัจจัยความสำเร็จ ตลอดจน ปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนาจังหวัดฉบับที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนปฏิรูป ประเทศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓เป้าหมาย	ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ ที่เป็นระบบและเกิดประสิทธิผล รองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัลผ่านการกำหนดแผนงานรองรับการเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยี กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วนมีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหา	๒.๑ แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน - มีกระบวนการในการวางแผนยุทธศาสตร์แต่ควรแสดงให้เห็นถึงการตอบสนองต่อความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในแต่ละประเด็นที่มีผลต่อส่วนราชการ (ตามที่จะระบุไว้ในโครงสร้างองค์การ) โดยแสดงถึงความเชื่อมโยงไปสู่การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆที่นำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว -ควรแสดงให้เห็นถึงแผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จและบูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากรที่รองรับการเปลี่ยนแปลง และการสื่อสารสู่การปฏิบัติผ่านเครือข่ายและการใช้ข้อมูลร่วมกัน ๒.๒ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ -มีการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ แต่ยังขาดการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัด การวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรและผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ทั้งผลกระทบด้านต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมอย่างไร พร้อมทั้งแสดงการเตรียมพร้อมเพื่อรองรับ ๒.๓ แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน - แผนปฏิบัติการที่เสริมสร้างความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ยังขาดการบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนงานด้านบุคลากรทั้งการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังเพื่อรองรับ

หมวด	ข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG) นโยบายรัฐบาล ตลอดจนแผนระดับต่าง ๆ ตลอดจนได้รวบรวมประเด็นปัญหาและความต้องการเชิงพื้นที่จากแผนพัฒนาอำเภอโดยการบูรณาการผ่านกระบวนการและกลไกการประสานพัฒนาพื้นที่ในระดับต่าง ๆ ได้แก่ แผนพัฒนาหมู่บ้าน แผนชุมชน แผนพัฒนาตำบลแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาอำเภอ เพื่อให้แผนมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในลักษณะแผนเดียว (One Plan) ๒.๒ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ(หน้าที่ ๑๔) กำหนดตัวชี้วัดในการพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนา คือ ๑) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ร้อยละ ๕ ต่อปี/ร้อยละ ๒๕ ภายใน ๕ ปี ๒) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว ร้อยละ ๕ ต่อปี/ร้อยละ ๒๕ ภายใน ๕ ปี ๓) ค่าดัชนีความก้าวหน้าของคน (HAI) เพิ่มขึ้น จากปีพ.ศ. ๒๕๖๓ = ๐.๕๕๓๔ เป็น ๐.๖๐๐๐ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๗๐ และมีการแสดงความเชื่อมโยงแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนระดับต่าง ๆ ๒.๓ แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน (หน้าที่ ๑๕ - ๑๖) จังหวัดแม่ฮ่องสอนมุ่งเน้นการขับเคลื่อนแผนตามระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ โดยมีการบูรณาการทุกภาคส่วนในพื้นที่ ทั้งราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาค องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด ให้เป็นไปด้วยความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ตลอดจนสภาพปัญหาในพื้นที่ โดยยึดหลัก ร่วมคิด		การเปลี่ยนแปลง และการใช้ระบบดิจิทัลในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย และมีการใช้ข้อมูลร่วมกัน ๒.๔ การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไข ปัญหา และการรายงานผล -มีระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนหรือตัวชี้วัดแต่ควรแสดงให้เห็นถึงการนำผลจากการติดตามไปเตรียมการเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากภายในและภายนอกและการปรับแผนที่ตอบสนองทันเวลา เชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ (Proactive and effective) อย่างไร

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมรับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาส การบริหารราชการแบบเครือข่าย และการบูรณาการทรัพยากร เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด รวมทั้งริเริ่มเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่โดยเปิดโอกาส ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินแผนงานโครงการตั้งแต่เริ่มต้น และนำปัญหาและความต้องการของประชาชนมากำหนดเป็นแนวทางริเริ่ม เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ให้สอดคล้องกับศักยภาพ ซึ่งในส่วนของจังหวัด มีกลไกที่สำคัญคือ คณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ทั้ง ๖ ด้านประกอบด้วยทุกภาคีเครือข่ายที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันเมื่อคณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ทั้ง ๖ ด้านได้จัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้วได้นำแผนพัฒนาจังหวัดไปรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนทั้งจังหวัด แล้วนำเสนอแนะข้อคิดเห็นมาพัฒนาปรับปรุงแผน เมื่อได้ปรับปรุงพัฒนาแผนพัฒนาจังหวัดเสร็จเรียบร้อยแล้วได้นำเสนอแผนพัฒนาจังหวัดดังกล่าวให้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) พิจารณาให้ความเห็นชอบและส่งให้หน่วยงานส่วนกลางซึ่งแผนดังกล่าวเป็นแผนที่เกิดจากการร่วมคิดร่วมทำของทุกภาคส่วนและครอบคลุมทุกมิติการพัฒนา จึงมีการรับรู้เป้าหมายแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดความสำเร็จ ร่วมทำ และขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนาซึ่งมีตัวอย่างการพัฒนาร่วมกันที่สำคัญ ดังนี้ ๑. พัฒนาเทคโนโลยีมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน/การบริการ เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) คัมภีร์แม่ฮ่องสอน ๒. การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด เช่น การแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยใช้ข้อมูลจุดความร้อน หรือ “Hot Spot” จากฐานข้อมูลดาวเทียมของ NASA ในรูปแบบ near real time		

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	๓. การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงานเช่น การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการโครงการ “การพัฒนาจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผ่าน QR code และประมวลผลความพึงพอใจปรากฏบนเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๔. การแก้ไขปัญหาความยากจน ตาม Model ปฏิบัติการจัดความยากจนบนเส้นทาง ๑๘๖๔ ที่แม่ฮ่องสอน โดยใช้ข้อมูล TPMAP Thai QM เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนในการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบ “พุ่งเป้า” ๒.๔ การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล(หน้าที่ ๑๗) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้มีระบบการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการ โดยมีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส อาทิ การแต่งตั้งคณะทำงานติดตามเร่งรัดการดำเนินโครงการของจังหวัดแม่ฮ่องสอนการจัดประชุมติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณ และรับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการของทุกหน่วยงาน และกรณีที่มีการดำเนินโครงการพบปัญหาอุปสรรค คณะทำงานได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบให้คำแนะนำแก่หน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ทั้งนี้ ในส่วนของการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ได้มีการรายงานความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการให้ระบบการติดตามและประเมินแห่งชาติ(eMENSOCR)และรวบรวมรายงานกระทรวงมหาดไทยเพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย ก่อนนำเสนอไปยังสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ		

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้คะแนน ๓๗๕ คะแนน	๓.๑ ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง (ภาคผนวก ข หน้า ๑๘) จังหวัดแม่ฮ่องสอนจำแนกและจัดระดับความสำคัญของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจของจังหวัด โดยกลุ่มผู้รับบริการกำหนดจากกลุ่มบริโภคการผลิต บริการ และความสัมพันธ์ของผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดจากการได้รับผลกระทบโดยตรงหรือโดยอ้อม ทั้งด้านบวก และด้านลบ ตามพันธกิจของจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยกำหนดกลุ่มผู้รับบริการออกเป็น ๘ กลุ่ม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น ๑๔ กลุ่ม โดยให้มีช่องทางที่หลากหลาย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการค้นหา และรวบรวมข้อมูลและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมการบริการสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวังและแนวทาง และวิธีการสื่อสารวิธีรับฟังความคิดเห็น ๑) การสำรวจความพึงพอใจ ๒) แบบสอบถามความคิดเห็น ๓) การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ (จังหวัดเคลื่อนที่/อำเภอเคลื่อนที่) ๔) การประชุม อบรม สัมมนา ๕) รับฟังความคิดเห็น การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ สื่อ Social media ต่าง ๆ ได้แก่ ๑) โทรศัพท์ ๒) Application Line ๓) ส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และอำเภอ ๔) Facebook จังหวัดแม่ฮ่องสอน และของส่วนราชการ ๕) ช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะผ่าน Website ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๖) Website ของส่วนราชการ ๗) รายการวิทยุ “ผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการพบประชาชน” ๘) ระบบ google Form /Application ในรูปแบบ QR Code เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบข้อมูลรับฟังเสียงผู้รับบริการโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม รวมทั้งใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ สร้างนวัตกรรม ความพึงพอใจ และความผูกพันของประชาชนผู้รับบริการกับหน่วยงานวางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว	๓.๑ ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง -มีการรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ควรมีการค้นหาสารสนเทศเชิงรุกโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลหรือการสื่อสารในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง เช่น การค้นหาข้อมูลจาก Big data มาวิเคราะห์ความต้องการที่แตกต่างกัน อาทิ สารสนเทศด้านพฤติกรรมของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับผลิตและบริการของส่วนราชการ -มีการใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมความต้องการของผู้รับบริการ (แบบประเมินออนไลน์/การวิเคราะห์และคาดการณ์การเปลี่ยนแปลง) แต่ยังขาดการวิเคราะห์สาเหตุสำคัญเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งควรแสดงผลลัพธ์อย่างชัดเจนว่าเกิดผลอย่างไรในการนำเอานโยบายเชิงรุกไปสู่การปฏิบัติ ๓.๒ การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ -มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ แต่ยังไม่ได้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า มีแนวทางในประเมิน (๑) ความผูกพัน(๒) ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างไร (กลุ่มสำคัญที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กรนอกจากนี้ ยังไม่ได้แสดงข้อมูลหรือตัวอย่างในการวิเคราะห์สารสนเทศด้านความพึงพอใจ/ความผูกพัน/ความไม่พึงพอใจเพื่อนำไปสู่

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	๙) การประชุมทางไกลผ่านระบบ Zoom, Video conference เป็นต้น ๓.๒ การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์(หน้าที่ ๒๐ - ๒๑) จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้แต่ละส่วนราชการในจังหวัดที่เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างเช่น การสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการเดินทางมาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในโครงการ “การพัฒนาจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน” จังหวัดมีวิธีสร้างความสัมพันธ์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกิจกรรมต่าง ๆ การสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้รับบริการ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการลงพื้นที่ไปพบผู้ร้องเรียนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องจนพึงพอใจ และสามารถยุติเรื่องได้จนสำเร็จ ๓.๓ การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ(หน้าที่ ๒๑ - ๒๒) ตัวอย่างแสดงผลการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม ๑. ประชาชนในพื้นที่: นวัตกรรมท้องถิ่นอัจฉริยะ (Local Innovation Center) ๒. ผู้รับการรักษาพยาบาล: - การแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)		การบูรณาการเชื่อมโยงการประเมินและการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันกับแหล่งข้อมูลจากแหล่งอื่นภายนอกหรือหน่วยงานเครือข่าย จนเกิดการสร้างนวัตกรรมการให้บริการหรือการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือเครือข่ายเพื่อสร้างความพึงพอใจและความผูกพันร่วมกัน ๓.๓ การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ -มีการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลจนเกิดเป็นนวัตกรรม แต่ควรแสดงให้เห็นถึงที่มาของการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าวว่าตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร มีพัฒนาการของการปรับปรุงอย่างไรจนถึงปัจจุบัน หรือมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการอย่างไรให้ทันสมัยอยู่เสมอ ๓.๔ กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ -มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน แต่ควรเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการข้อร้องเรียนโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการรับเรื่องร้องเรียนและการติดตามสถานการณ์จัดการข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและไม่ต้องร้องขอ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือของเครือข่ายและหน่วยงานภายนอกเพื่อนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลและยั่งยืน รวมทั้งการแสดงให้เห็นถึงผลของการจัดการข้อร้องเรียน เช่น ข้อร้องเรียนซ้ำที่ลดลง ระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	- เครื่องวัดความดัน ชั่งน้ำหนักอัตโนมัติ งานผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน - ตู้ลงทะเบียนอัตโนมัติ หรือ Self-Registraton Kiosk ๓.ผู้ป่วยวิกฤต: การปฏิบัติการการแพทย์อากาศยาน (Sky Doctor) ๔. ผู้ป่วยสุขภาพจิต: นำเว็บไซต์ประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้นมาใช้ MENTAL HEALTH CHECK IN เป็นเครื่องมือประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้นและคัดกรองความเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตจากสถานการณ์ COVID-๑๙ ๕. เกษตรกร: GI Maehongsonการพัฒนาต่อยอดโอท็อปธุรกิจเพื่อส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ สินค้าเช่น ถั่วลายเสือแม่ฮ่องสอน กระเทียมแม่ฮ่องสอน ๖. ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว:รถสามล้อโยก ๗. ผู้ชำระภาษีรถประจำปี:E-Service ระบบการชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับประชาชน ๓.๔ กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์(หน้าที่ ๒๒ - ๒๓) จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ร้องเรียนด้วยตนเองณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอนและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ ช่องทางผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของส่วนราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ร้องเรียนเป็นหนังสือโดยตรงไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หรือหัวหน้าส่วนราชการที่รับผิดชอบ หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗Line “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน” และ Facebook “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน”โครงการออกหน่วยบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเคลื่อนที่มีกระบวนการติดตาม		

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	รวบรวมผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยใช้ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมในรูปแบบดิจิทัล ผ่านเว็บไซต์ “https://damrongdhammoigoth/service/” บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แยกประเภทปัญหาและจัดให้มีระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนเพื่อจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบและเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลในการติดตามเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดระยะเวลา ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการให้แล้วเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อหน่วยงานได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะดำเนินการแจ้งผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ รวมถึงแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรการมิให้เกิดกรณีร้องเรียนในลักษณะเดียวกันเกิดขึ้นซ้ำอีก โดยยึดแนวทางการดำเนินงานตามประกาศจังหวัดแม่ฮ่องสอน		
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และ การจัดการความรู้ <u>ได้คะแนน ๓๗.๕ คะแนน</u>	๔.๑ การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ(ภาคผนวก ข หน้าที่ ๒๓ - ๒๕) - จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนดกระบวนการคัดเลือกตัวชี้วัดเพื่อติดตามงานตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๖ ประเด็นการพัฒนา เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงประเด็นการพัฒนาและแผนปฏิบัติการราชการ โดยมีการพิจารณาถึงความสอดคล้องต่อทิศทางนโยบายของรัฐบาล และประเด็นการพัฒนาจังหวัด ซึ่งต้องเชื่อมโยงและส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดระดับชาติ เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ - ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (MHS GIS) (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนใช้ชื่อว่า “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” เป็นระบบฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Book of Mae Hong Son Development) เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการสืบค้นและเผยแพร่ข้อมูลต่อการพัฒนาท้องถิ่น	ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศมากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ มีการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก วิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และสติปัญญาในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพและใช้งานได้	๔.๑ การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ - มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานแต่ควรแสดงให้ชัดเจนว่า มีการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ (กระบวนการทำงานหลักในหมวด ๖) และระดับยุทธศาสตร์ (ตัวชี้วัดเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดแผนงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์) และตัววัดอื่น ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และเผยแพร่เชื่อมโยงไปสู่การใช้ประโยชน์ของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องร้องขอ ผ่านการวิเคราะห์เชื่อมโยงสารสนเทศของตัววัดในการติดตามงานกับข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานภายนอกเพื่อนำไปสู่การจัดทำสารสนเทศในเชิงลึก การเผยแพร่สารสนเทศของตัววัดแก่สาธารณะในรูปแบบที่เข้าใจง่าย

หมวด	ข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	๔.๒ การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา(หน้าที่ ๒๖ - ๒๘) มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับคู่เทียบพร้อมทั้ง ยกตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา กับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหาตามประเด็นการพัฒนาด้านต่าง ๆ อาทิ การแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า PM ๒.๕ การส่งเสริมสินค้า OTOP เป็นต้น ๔.๓ การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม(หน้าที่ ๒๘ - ๒๙) - ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร : We work We learn We share “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” ให้แก่หน่วยงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งทำให้บุคลากร มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) และส่งเสริมการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กรณีตัวอย่าง ๒ กรณี ได้แก่ การแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า PM ๒.๕ และการส่งเสริมการท่องเที่ยว ๔.๔ การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล(หน้าที่ ๒๙) การแต่งตั้งคณะกรรมการสถิติระดับจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อกำหนดแนวทาง วิธีการ ติดตามผลการดำเนินงาน และจัดทำชุดข้อมูลที่สำคัญประกอบการตัดสินใจ ซึ่งในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ผ่านมา จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitized Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การพัฒนาเศรษฐกิจ โดยใช้ศักยภาพด้านการเกษตรจากผลผลิตภายใต้โครงการผลิตภัณฑ์กระเทียม โดยบูรณาการกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อสนับสนุนข้อมูลการขึ้นระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด สารสนเทศในรูปแบบแผนภาพ/แผนผัง Visualization เพื่อตอบโจทย์ประเด็นสำคัญ (Pain Point) ที่ผู้บริหารในจังหวัดให้ความสนใจผ่านกลไกคณะกรรมการสถิติ		- ควรแสดงข้อมูลระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้งาน คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกให้สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๔.๒ การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา - มีตัวอย่างการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัด แต่ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ตัววัดในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต และเชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดไปสู่การพัฒนาและแก้ปัญหาย่างทันการณ์ หรือมีการปรับนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน - ควรมีการวิเคราะห์ตัวชี้วัดทุกระดับตามประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการติดตามตัวชี้วัดทั้งที่มีการบรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย นำเอาข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปแก้ปัญหาเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์ และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้ ๔.๓ การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม - มีการรวบรวมและจัดการความรู้แต่ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ภายในองค์กรเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอกองค์กรเพื่อนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมที่มีผลกระทบสูง โดยระบุปัญหาและที่มาอย่างชัดเจนถึงต้นเหตุของปัญหาด้านความต้องการแก้ปัญหาร่วมกับหน่วยงานภายนอก การประเมินประสิทธิภาพของการนำเอาองค์ความรู้จากภายนอกไปใช้พัฒนาและแก้ปัญหาได้จริง

หมวด	ข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	ระดับจังหวัด และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ คณะกรรมการสถิติระดับจังหวัดแม่ฮ่องสอนคัดเลือกประเด็นพัฒนาจังหวัด ๒ ประเด็น (Pain Point) คือประเด็นการพัฒนาอาชีพและรายได้ ผ่านความมั่นคงทางด้านอาหารด้านพืชและปศุสัตว์ : ข้าว ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ไข่เนื้อไก่ไข่ และประเด็นการพัฒนาส่งเสริมและพัฒนากองทุนเพื่อช่วยเหลือผู้มีคุณภาพและยั่งยืน : การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยบูรณาการกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อสนับสนุนข้อมูลการขึ้นระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด และจัดทำคำอธิบายการจัดทำรายชื้อชุดข้อมูลและคำอธิบายข้อมูล (Metadata) สำหรับบัญชีข้อมูลภาครัฐ รวมทั้งนำชุดข้อมูลทั้งหมด พร้อมคำอธิบายชุดข้อมูลขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอน https://maehongson.gdcatalog.go.th/		๔.๔ การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล - ควรแสดงให้เห็นว่ามีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัยการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ และการพัฒนาระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบครอบคลุมพันธกิจหลัก โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น ลดต้นทุน การลดระยะเวลาการให้บริการ การเข้าถึงบริการที่สะดวกรวดเร็ว รวมทั้งการติดตามประสิทธิผลของการปรับกระบวนการทำงานเป็นดิจิทัลว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ได้อย่างไร เช่น สามารถลดต้นทุนและระยะเวลาได้อย่างไร จะสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นอย่างไร เป็นต้น - ควรมีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้าของบุคลากร การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน เพื่อตอบโจทย์กับยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของส่วนราชการ
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ได้คะแนน ๓๗๕ คะแนน	๕.๑ ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ(ภาคผนวก ข หน้า ๒๙ - ๓๑) - การสรรหาบุคลากรตามกรอบอัตราจะเป็นบทบาทของกระทรวงหรือกรมต้นสังกัด โดยเมื่อลูกจ้างประจำเกษียณอายุราชการจะมีการกำหนดตำแหน่งพนักงานราชการทดแทน และในกรณีที่หน่วยงานมีอัตราว่างไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้บรรจุพนักงานจังหวัด ผู้บริหารจังหวัดจะจัดสรรงบประมาณในการจ้างเหมาบริการลูกจ้างเพิ่มเติม จากงบประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (CEO) - จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนา	ส่วนราชการมีการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ การสร้างแรงจูงใจและจัดสภาพแวดล้อมให้มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากร ให้ก้าวหน้าทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหาหรือรับการเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่และลักษณะงาน การส่งเสริมให้มีความคิดริเริ่มในการนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการ	๕.๑ ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ - ควรแสดงวิธีวิเคราะห์ประเมินกำลังคนและขีดความสามารถ (ทักษะ) ที่จำเป็นเพื่อตอบสนองพันธกิจ ยุทธศาสตร์ การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งการออกแบบโครงสร้างการทำงานให้ตอบสนองต่อพันธกิจและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ - ควรมีการประเมินประสิทธิผลการทำงานและเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรทุกกลุ่มสามารถสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทุ่มเท และทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงตอบสนองยุทธศาสตร์และมุ่งเน้นประโยชน์สุขแก่ประชาชน

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	บุคลากร ให้ความสำคัญสอดคล้องและเชื่อมโยงกับทิศทางการพัฒนาของจังหวัด - การพัฒนาบุคลากรรองรับพันธกิจจังหวัด อาทิ การจัดการความรู้ (KM) ในหัวข้อการแก้ไขปัญหาไฟป่าหมอกควัน และฝุ่นละออง อบรมสร้างองค์ความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงาน โครงการเตรียมความพร้อมการแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และระบบการแพทย์ทางอากาศยาน (Sky Doctor) -การวิเคราะห์อัตรากำลังและขีดความสามารถที่จำเป็น ระบบการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตัวอย่างเช่น การสรรหาและแต่งตั้งบุคลากรในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงานเดียวในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่สามารถดำเนินการสรรหา บรรจุข้าราชการได้เอง ตามกรอบอัตรากำลังที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยดำเนินการดังกล่าวอยู่ภายใต้คณะกรรมการบริหารบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน -มีการดำเนินงานเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาและบริหารงานบุคคลบรรจุใหม่ -มีการประกาศ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนของส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดแม่ฮ่องสอน การประเมินผลการปฏิบัติราชการมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากผู้บริหารจังหวัดไปสู่หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่ผู้ปฏิบัติงานโดยผู้ว่าราชการจังหวัด พิจารณาจัดสรรเงินเดือนเพิ่มเติมแก่ข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ ทุ่มีเต เสียสละ และมีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูง ๕.๒ ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์(หน้าที่ ๓๑ - ๓๒) - การปรับสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามเกณฑ์ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	สาธารณะ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีสมรรถนะสูง	๕.๒ ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ -ควรมีการสร้างรูปแบบการทำงานที่มีความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและหน่วยงานภายนอกในลักษณะของทีมสหสาขา (Trans-disciplinary) เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน เช่น การทำงานที่เป็นทีมที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัวและสามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อนำไปสู่แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ -ควรมีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่การเป็นองค์กรการสมรรถนะสูง (เช่น การพัฒนาบุคลากรไปสู่องค์กรดิจิทัล ปรับปรุงระบบงานให้มีความคล่องตัว ข้อมูลมีการเข้าถึงง่ายและพร้อมใช้งาน รวมถึงกระบวนการงานมีขีดสมรรถนะสูง โดยให้ทุกจุดสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้เชื่อมโยงกันหมด ๕.๓ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร -มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี แต่ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางที่ชัดเจนในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานในเชิงรุก มุ่งเน้นการสร้างคุณค่า ยึดมั่นประโยชน์ส่วนรวม และประโยชน์สุขของประชาชน และสร้างแนวคิดของบุคลากรในการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวมผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก และผลที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว -ควรมีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์กร และการวิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันของบุคลากรในแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไรเพื่อจะได้มีการตอบสนองที่แตกต่างกัน เพื่อเพิ่มความผูกพัน ๕.๔ ระบบการพัฒนาบุคลากร

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	- การมอบหมายให้หน่วยงานทุกหน่วยงานปรับปรุงภูมิทัศน์ของหน่วยงาน สถานที่ราชการ โดยการจัดกิจกรรม ๕ ส การคัดแยกขยะ โครงการ “หน้าบ้าน น่านอง” -นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานมากยิ่งขึ้นปรับเปลี่ยนให้มีระบบข้อมูลและสารสนเทศให้ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เช่น การรับ – ส่ง ตรวจเช็คหนังสือการจองห้องประชุมผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ Smart Office การประชุมผ่านระบบ Zoom Meeting Webex Meeting Video Conference ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้หลักสูตรดิจิทัลผ่าน e-Learning และเปลี่ยนรูปแบบการตอบรับการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา การตอบแบบสอบถาม การสำรวจความพึงพอใจการสำรวจความคิดเห็นจากกระดาษเป็นการตอบแบบออนไลน์ โดยออกแบบผ่านระบบ Google Form โดยใช้งานผ่าน ApplicationLine หรือ สแกน QR Code เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดงบประมาณ เวลาในการรวบรวมส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวก และเกิดประสิทธิภาพ -การเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีระบบรักษาความปลอดภัยกล้องวงจรปิด มอบหมายบุคลากรแต่ละหน่วยงานเข้าเวรยาม จัดเวรอาสาสมัครรักษาดินแดน (อ.ส.) ประจำสถานที่ราชการของศาลากลางจังหวัดทั้ง ๒ แห่ง มีการซักซ้อมแผนอัคคีภัย การใช้ลิฟต์กรณีฉุกเฉินที่ไต่ดับ และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ๕.๓ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร (หน้าที่ ๓๒ - ๓๓) - จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยยึดถือวัฒนธรรมองค์กร “We work We learn We share” ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน ซึ่งเป็นการส่งเสริมบุคลากรมีความมุ่งมั่น		-ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางการพัฒนาบุคลากรหรือเตรียมพร้อมบุคลากรในระดับต่างๆ (เช่น ระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการ) ให้มีทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความสามารถในการตัดสินใจพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน สร้างเครือข่ายระหว่างส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรอบคอบความคิดและทักษะที่จำเป็นในการสร้างสรรค์เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบดังกล่าว

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	ในการปฏิบัติงาน คือ การลงมือทำ เรียนรู้การทำงาน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ พัฒนาทักษะและองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ผ่านการประชุม การอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน (Training) การพัฒนาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) การสอนงาน (Coaching) และอื่น ๆ - มีการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยมีหัวข้อการแสดงความคิดเห็นดังนี้ ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร จำนวน ๓ ด้าน ความพึงพอใจของบุคลากรจำนวน ๕ ด้าน ความผูกพันและความตั้งใจในการทำงานของบุคลากร จำนวน ๕ ด้าน ๕.๔ ระบบการพัฒนาบุคลากร(หน้าที่ ๓๓ - ๓๔) - การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ผ่านการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน (Training) ผ่านการจัดการความรู้ (KM) ผ่านการพัฒนาตนเองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และผ่านการฝึกสอน (Coaching) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับหน่วยงานและบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นองค์ความรู้พื้นฐานไปจนถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพหน่วยงานและบุคลากร เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานและบุคลากร		
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบ การปฏิบัติการ <u>ได้คะแนน ๓๐๐ คะแนน</u>	๖.๑ กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ(ภาคผนวก ข หน้าที่ ๓๕ - ๓๖) - มีกระบวนการทบทวนเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด โดยในแต่ละประเด็นมีการออกแบบกระบวนการโดยใช้ Value Chain และคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายในยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนรายสาขา/เฉพาะด้าน นโยบายรัฐบาล และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งให้ความสำคัญกับสภาพปัญหา และความต้องการของ	ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพผ่านการกำหนดกระบวนการทำงานหลักที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และการบริการมีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีด	๖.๑ กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ - การออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงกันตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ ควรมีการวิเคราะห์เทียบเคียง (Benchmarks) กระบวนการกับส่วนราชการอื่น (ทั้งภายในและภายนอกประเทศ) เพื่อนำไปกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ และการสร้างนวัตกรรมของผลผลิตการบริการ และกระบวนการ โดยดำเนินการร่วมกัน

หมวด	ข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	ประชาชนในพื้นที่ ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่มีผลต่อการบรรลุตามพันธกิจของจังหวัด รวมทั้งการคำนึง ถึงผลกระทบในระยะยาวที่มีต่อประชาชนผ่านการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประกอบด้วย <u>พันธกิจที่ ๑</u> แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน - กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ <u>พันธกิจที่ ๒</u> อนุรักษ์ ป่า ทุ่ง พืช ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า - กระบวนการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง <u>พันธกิจที่ ๓</u> พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น - กระบวนการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพมาตรฐาน - กระบวนการปรับสภาพที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส - กระบวนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (GECC) <u>พันธกิจที่ ๔</u> พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล - กระบวนการสร้างความมั่นคงทางอาหาร - กระบวนการส่งเสริมการผลิตสินค้าด้านการเกษตร และเพิ่มมูลค่าให้ได้มาตรฐาน - กระบวนการพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP - กระบวนการส่งเสริมอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน - กระบวนการส่งเสริมการค้า การลงทุน และการค้าชายแดน <u>พันธกิจที่ ๕</u> ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน	สมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชน	ระหว่างหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในกระบวนการหรือการบริการเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีและสร้างคุณค่าแก่ประชาชนและมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและรายงานผลอย่างรวดเร็วฉับไว และทันทั่วถึง โดยมีการออกแบบกระบวนการที่มีการเตรียมพร้อมและคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้รับบริการทั้งในปัจจุบันและอนาคตของส่วนราชการ ๖.๒ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และบริการ - ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางในการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบโดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ รวมทั้งสร้างนวัตกรรมเพื่อการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง - ควรมีการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยกำหนดตัวชี้วัดในการควบคุมกระบวนการ และใช้ผลการติดตามในการปรับปรุงผลผลิตและกระบวนการ รวมทั้งการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ การสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงจากความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้อง อาจดำเนินการผ่าน Government Innovation Lab โดยอาศัยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ๖.๓ การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

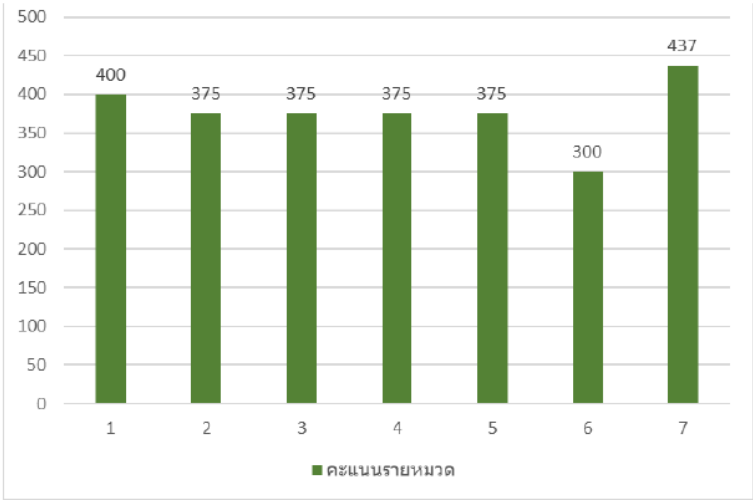
หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	- กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน <u>พันธกิจที่ ๖</u> เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน - กระบวนการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - กระบวนการป้องกันและบริหารจัดการภัยพิบัติ ๖.๒ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและบริการ(หน้าที่ ๓๖) - จัดทีมสหสาขาวิชาชีพด้านแม่และเด็ก พัฒนากระบวนการทำงานโดยวิเคราะห์ข้อมูลระดับจังหวัดและอำเภอ การลงพื้นที่สร้างความร่วมมือในการวางแผนแก้ปัญหา ร่วมกับภาคีเครือข่าย - จัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Service : YFHS) - ระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) - การปฏิบัติการการแพทย์อากาศยาน (Sky Doctor) - จัดทำข้อมูลการคัดกรองสุขภาพ ด้วย Application : Blue Book และ Smart อสม. ส่งข้อมูลรายบุคคล เข้าสู่ระบบข้อมูลของโรงพยาบาล ซึ่งจะช่วยให้ผู้สูงอายุ สามารถทราบถึงสถานะสุขภาพของตนเอง ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ๖.๓ การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน(หน้าที่ ๓๗) - แก้ไขปัญหากระเทียมล้นตลาด การเพิ่มผลผลิต การเพิ่มราคาผลผลิต ลดต้นทุนการผลิตส่งเสริมให้ได้รับตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) พัฒนาผลผลิตให้ได้การรับรองมาตรฐาน GAP และการแปรรูปกระเทียมส่งเสริมให้เป็นผลิตภัณฑ์ OTOP ๖.๔ การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ(หน้าที่ ๓๗ - ๓๙)		- ควรแสดงให้เห็นถึงวิธีการวิเคราะห์ต้นทุนและทรัพยากรที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อม และนำเอาผลการวิเคราะห์มาวางแผนงานและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและทรัพยากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการวิเคราะห์เปรียบเทียบต้นทุนและทรัพยากรกับหน่วยงานเทียบเคียงในระดับประเทศและระดับนานาชาติ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมเพื่อการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพที่มีผลกระทบสูง ๖.๔ การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ - ควรมีการวิเคราะห์เชื่อมโยงผลกระทบของตัววัดในระดับต่างๆ ของส่วนราชการกับยุทธศาสตร์ชาติ การสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และการสร้างความยั่งยืนในระยะยาว รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายและภาคประชาชนเพื่อสร้างนวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่ม ตอบสนองยุทธศาสตร์และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
	- มีการกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการหลักตามพันธกิจของจังหวัด และมีการควบคุมติดตามตัวชี้วัด และมีการทบทวนปรับปรุงกระบวนการอยู่เสมอ - การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามควบคุมกระบวนการ เช่น Line Group, Facebook และการติดตามประเมินผลแผนงานโครงการด้วยโปรแกรม eMENSCR		
หมวด ๗ ผลลัพธ์ <u>ได้คะแนน ๔๓๖.๖๗ คะแนน</u>	ข้อมูลส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์การดำเนินการ ๗.๑ – ๗.๖ (ภาคผนวก ข หน้าที่ ๔๘ ถึง หน้าที่ ๕๒)	ผลลัพธ์ส่วนใหญ่บรรลุเป้าหมาย และมีแนวโน้มที่ดี	๗.๑ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ - ควรทบทวนตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับการบรรลุพันธกิจหลักของส่วนราชการ ๗.๒ ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน - ควรวัดความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การ ๗.๓ ตัวชี้วัดด้านบุคลากร - ควรตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการที่เกิดจากการพัฒนาบุคลากร และนวัตกรรมที่นำเสนอควรมีลักษณะของการปรับปรุงจนเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือประชาชน ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรที่มีการวัดผลหลังจากผ่านการพัฒนาและฝึกอบรมแล้ว ตัวชี้วัดด้านความผูกพันควรสอดคล้องกับปัจจัยความผูกพันที่ระบุไว้ (หมวด ๕) ตัวชี้วัดที่นำเสนอไม่ชัดเจนว่าทำให้เกิดความผูกพันของบุคลากรทั่วทั้งองค์กรอย่างไร ๗.๔ ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ - ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร/

หมวด	ข้อมูลที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนระบุไว้ในรายงาน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ ๔.๐	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐
			นอกจากนี้ ควรระบุให้ชัดเจนว่าอะไรคือต้นแบบ และไปขยายผลอย่างไร ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น โดยองค์กรในต่างประเทศโดยมีการพิจารณาผลการดำเนินงาน เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย ด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหาร และบุคลากรของหน่วยงาน ๗.๕ ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม - ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วและส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ๗.๖ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการ กระบวนการ ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับ กระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับกระบวนการทำงานหลักที่ระบุไว้ในหมวด ๖ ๗.๖ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ - ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับกระบวนการทำงานหลักที่ระบุไว้ในหมวด ๖

สรุปผลคะแนนรายหมวด และผลคะแนนรวม

หมวด	คะแนนรายหมวด	ค่าน้ำหนัก	คะแนน PMQA4.0
1	400	50	40.00
2	375	50	37.50
3	375	50	37.50
4	375	50	37.50
5	375	50	37.50
6	300	50	30.00
7	436.67	200	174.67
คะแนนรวม (500 คะแนน)			394.67



บทที่ ๔

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อ
มุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรณีศึกษา การประเมินผลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)



๑) ทำไมจังหวัดแม่ฮ่องสอนยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน PMQA ?

๑. การจัดอบรมหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินหลักเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ เป็นลักษณะเชิงวิชาการ
ซึ่งบุคลากรขาดความเข้าใจในภารกิจหน้าที่ของส่วนราชการว่ามี
ความเกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การประเมินฯ อย่างไร

๒. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงาน PMQA ไม่มีประสบการณ์
เนื่องจากมีการโยกย้ายบ่อยและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ
รายละเอียดไม่ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลด้วยตนเอง
จึงทำให้ขาดความเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓. การประชุมหรืออบรมแบบ Online ไม่เกิดการปฏิสัมพันธ์
และเป็นการสื่อสารด้านเดียว

๒) ควรมีข้อแนวทางและวิธีการทำงานเพื่อพัฒนาและยกระดับ
การดำเนินงาน PMQA?

๑. ควรจัดทำแผนปฏิบัติงาน ขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ
รวมทั้ง จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับเข้าใจง่าย มีการรายงาน
ผลการดำเนินงาน ติดตามประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ
อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนเพื่อเป็นแนวทาง
ในการพัฒนาในปีต่อไป



๒. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและเพื่อนร่วมงานควรให้ความร่วมมือการสนับสนุนข้อมูล

๓. ควรมอบหมายภารกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบแต่ละหัวข้อตามเกณฑ์
การประเมินฯ ในรายหมวด และอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน





๓) ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลให้การประเมิน PMQA ๔.๐ ประสบความสำเร็จในปี ๒๕๖๗ มีอะไรบ้าง?

๑. ส่งเสริมขวัญและกำลังใจด้านการเลื่อนเงินเดือนให้กับผู้ปฏิบัติงาน
๒. การสนับสนุนแบบบูรณาการต่างๆ
๓. ความร่วมมือจากหน่วยงานในการสนับสนุนข้อมูล
๔. การติดตาม ประเมินผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่องโดยผ่านการสื่อสารทางกลุ่มไลน์ย่อย และการนำแพลตฟอร์มกลาง
เพื่อใช้ในการปรับปรุงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน



ภาคผนวก ก

คำสั่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ ๒๖๘๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน



คำสั่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ที่ ๒๖๔๗/๒๕๖๕

เรื่อง คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนส่วนราชการและจังหวัดในการพัฒนาและยกระดับระบบราชการไทยสู่มาตรฐานสากลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่วนราชการและจังหวัดสามารถนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการ การดำเนินการของส่วนราชการ เพื่อให้สามารถยกระดับการบริหารจัดการของส่วนราชการ อันนำไปสู่การส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้น ทั้งผลผลิตและบริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งนับเป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมุ่งสู่การพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มีการทำงานเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรม และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล ทั้งนี้ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้สามารถ เป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พึ่งพิงได้ของประชาชน

เพื่อให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นองค์กรที่ตอบสนองพันธกิจของจังหวัด และเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์และผลลัพธ์ด้านการพัฒนาประเทศ มุ่งสู่การพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษาคณะทำงาน

๑.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| ๑) ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน | ประธานที่ปรึกษา |
| ๒) รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน | ทุกท่าน |
| | ที่ปรึกษา |

๑.๒ อำนาจหน้าที่

- ๑) กำหนดนโยบายและทิศทางเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ๒) ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่าง ๆ แก่คณะทำงานเพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอนบรรลุเป้าหมาย
- ๓) กำกับดูแล และติดตามให้การดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. คณะทำงาน

๒.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|---|-----------------|
| ๑) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒) ผู้แทนที่ทำการปกครองจังหวัดแม่ฮ่องสอน | คณะทำงาน |
| ๓) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน | คณะทำงาน |

๔) ผู้แทนสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๕) ผู้แทนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๖) ผู้แทนสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๗) ผู้แทนสำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๘) ผู้แทนสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๙) ผู้แทนสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๐) ผู้แทนสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๑) ผู้แทนสำนักงานเกษตรจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๒) ผู้แทนสำนักงานสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๓) ผู้แทนสำนักงานประมงจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๔) ผู้แทนสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๕) ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๖) ผู้แทนสำนักงานขนส่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๗) ผู้แทนสำนักงานแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๘) ผู้แทนสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๑๙) ผู้แทนสำนักงานจัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๐) ผู้แทนสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๑) ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๒) ผู้แทนสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๓) ผู้แทนสำนักงานพลังงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๔) ผู้แทนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๕) ผู้แทนสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๖) ผู้แทนสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๗) ผู้แทนสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๘) ผู้แทนสำนักงานสถิติจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๒๙) ผู้แทนสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๐) ผู้แทนสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๑) ผู้แทนเรือนจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๒) ผู้แทนเรือนจำอำเภอแม่สะเรียง	คณะทำงาน
๓๓) ผู้แทนสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๔) ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๕) ผู้แทนโรงพยาบาลศรีสังวาลย์	คณะทำงาน
๓๖) ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน
๓๗) ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คณะทำงาน

- ๓๘) ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงาน
- ๓๙) ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงานและเลขานุการ
- ๔๐) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ หรือปฏิบัติการ
กลุ่มงานอำนวยการ ที่หัวหน้าสำนักงานแม่ฮ่องสอนมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- ๔๑) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หรือปฏิบัติการ
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
ที่หัวหน้าสำนักงานแม่ฮ่องสอนมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- ๔๒) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หรือปฏิบัติการ
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ที่หัวหน้าสำนักงานแม่ฮ่องสอนมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- ๔๓) นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- ๔๔) พนักงานทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

- ๑) ทบทวน/ปรับปรุง จัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ
- ๒) ดำเนินการประเมินและวิเคราะห์ เพื่อหาจุดอ่อนและโอกาสในการปรับปรุง พัฒนางค์การ
- ๓) รวบรวมและจัดทำข้อมูลการนำองค์การโดยผู้บริหารของจังหวัด ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่ผู้บริหารของจังหวัดใช้ในสื่อสาร และถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (หมวด ๑)
- ๔) ปรับปรุง พัฒนา ขั้นตอนกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด การรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาสารสนเทศ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในการติดตามความก้าวหน้า รวมทั้งคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตของตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อใช้ในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจของจังหวัด เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด ๒)
- ๕) ปรับปรุง พัฒนาช่องทางการสื่อสารสารสนเทศในกระบวนการให้บริการ กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและกระบวนการในการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชน ผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ให้เกิดความอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทันสมัย ครอบคลุมทั่วถึง และนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ทำให้เกิดความพึงพอใจ ความผูกพัน อันจะเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์การบริการที่ดีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน (หมวด ๓)
- ๕) ดำเนินการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เพื่อทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนงานของส่วนราชการ รวมทั้งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์การ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องจนส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีกว่าตลอดจนการคาดการณ์ในอนาคต และสนับสนุนการตัดสินใจของจังหวัดแม่ฮ่องสอน (หมวด ๔)

๗) สำรวจและประเมินข้อมูล อัตรากำลังด้านบุคลากร รวมทั้งขีดความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ คุณวุฒิ ของบุคลากรที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนจำเป็นต้องมี และในการสร้างสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรที่ก่อให้เกิด ผลการปฏิบัติงานที่ดี รวมทั้งการสร้างความผูกพัน การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การ การบริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บริการประชาชน ผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ สนับสนุนพันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ควบคู่กับคุณภาพชีวิตที่ดีและความสมดุลในการะงานที่เหมาะสมของบุคลากร (หมวด ๕)

๘) ออกแบบกระบวนการทำงาน การจัดการกระบวนการทำงาน การพัฒนากระบวนการทำงานใหม่ และปรับปรุงผลผลิตและการบริการ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติการ โดยการส่งเสริม และสนับสนุนการประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนทั้งภายในและภายนอก เพื่อลดความผิดพลาด การทำงานซ้ำ ลดความล่าช้า ประหยัดต้นทุน และเวลาในดำเนินกระบวนการทำงาน ตลอดจนการจัดการความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หมวด ๖)

๙) วิเคราะห์ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ผลลัพธ์การดำเนินการ และจัดทำรายงานผลลัพธ์ การดำเนินการของจังหวัดในข้อกำหนดที่สำคัญเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ (หมวด ๗)

๑๐) การดำเนินงานตาม ข้อ ๑ - ๙ ต้องสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม หรือ ระบบดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๑) จัดเตรียมข้อมูลและสนับสนุนการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ เพื่อประกอบการดำเนินการ ประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๒) ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์มที่ ก.พ.ร. กำหนด

๑๓) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเชษฐา โมสิกรัตน์) ๕๒
ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน

รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน.....
หน.สนง.....
ผอ.กลุ่มงาน.....
หน.งาน.....
จนท.....

ภาคผนวก ข

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (แบบฟอร์มที่ ๔ -๕)

แบบฟอร์มที่ 4 บทสรุปผู้บริหาร

วิสัยทัศน์ : แม่ฮ่องสอนเมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์

กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้พัฒนาระบบการทำงานเพื่อการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนเป็นหลัก โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาจังหวัดให้เป็น “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” และได้วางระบบการกำกับดูแลองค์การด้วยหลักธรรมาภิบาล และใช้สมรรถนะหลักของจังหวัดในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ตลอดจนความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายและภาคเอกชนรวม ถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) และนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน ตลอดจนการวางแผนพัฒนาจังหวัดทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และใช้ศักยภาพของจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่มีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ และมีความสวยงามทางวัฒนธรรมประเพณีที่มีอัตลักษณ์และเข้มแข็งของกลุ่มชาติพันธุ์ ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เรียบง่าย และมีเสน่ห์ในการคิดสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ชุมชน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การสร้างความมั่นคงทางอาหารการเพิ่มผลผลิต และมูลค่าสินค้าเกษตรให้ประชาชนก้าวข้ามความยากจนตามนโยบายรัฐบาล และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อให้การพัฒนาจังหวัดบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการเปิดให้ภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคีเครือข่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนา ร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด โดยผ่านกลไกต่าง ๆ ในรูป คณะกรรมการหรือคณะทำงาน มุ่งเน้นการประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อร่วมกันระดมความคิดเห็นและหาทางออกร่วมกันผ่านคณะกรรมการ กรอ.จังหวัด บูรณาการความร่วมมือส่วนราชการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ จนถึงการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการแล้วเสร็จ เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการดำเนินงาน พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายผลงานที่โดดเด่น อาทิ โครงการ “เที่ยวชุมชนยลวิถี” การแก้ไขปัญหาไฟป่าหมอกควันและฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นต้น

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จากการสำรวจของคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพบว่า จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดที่มีสัดส่วนคนจนมากที่สุดในประเทศไทย ดังนั้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ โดยลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกอำเภอ และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดในแต่ละด้าน จำนวน ๖ ด้าน เพื่อรวบรวมปัญหาความต้องการจากประชาชนในพื้นที่อำเภอ ชุมชนต่าง ๆ แล้วนำมาวางแผนพัฒนา กำหนดเป้าหมาย แนวทางการพัฒนาพร้อม ทั้งมีการประชุม ทบทวน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการพัฒนาจังหวัดและการพัฒนาเชิงพื้นที่ต่อไป เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถนน ไฟฟ้า น้ำ และโทรคมนาคม การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านการแพทย์สาธารณสุข เป็นต้น อาทิ ปฏิบัติการขจัดความยากจนบนเส้นทาง 1864 ที่แม่ฮ่องสอน เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดแม่ฮ่องสอนให้ความสำคัญกับระบบฐานข้อมูล การนำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพื้นที่ โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แขวงทางหลวง ทางหลวงชนบท ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ด้วยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการวางนโยบายเชิงรุก ที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) ทำให้สามารถคาดการณ์และมองเห็นภาพการพัฒนา และสามารถวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของระดับพื้นที่ เพื่อจัดทำแผนงานโครงการ ผลงานที่โดดเด่น อาทิ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) และการบริการ Smart Hospital เป็นต้น

นำเสนอรายละเอียดผลงาน โดยคัดเลือกจากผลงานข้างต้นที่มีความโดดเด่น โดยนำเสนอ 3 – 5 ผลงาน

ผลงานเรื่องที่1:ชุมชนต้นแบบ “เที่ยวชุมชน ยลวิถี”

☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน ชุมชนต้นแบบ “เที่ยวชุมชน ยลวิถี” บ้านผาป่อง ตำบลผาป่อง อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้รับการคัดเลือกเป็น 1 ใน 10 สุดยอดชุมชนต้นแบบ “เที่ยวชุมชน ยลวิถี” ในปีพ.ศ. 2564 โดยความคิดริเริ่มของผู้นำชุมชนและสมาชิกในชุมชนในพื้นที่ที่ต้องการยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น โดยสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เข้าไปสนับสนุนกระบวนการวางแผนส่งเสริมพัฒนาชุมชนคุณธรรม เริ่มต้นจากการมองหาสิ่งที่เป็น “จุดร่วม” ในการพัฒนาและนำมากำหนดเป็น “อัตลักษณ์ชุมชน” ที่ตรงกับความสนใจและความต้องการของชุมชน สร้างชุมชนที่ดี สร้างคนดี เพื่อร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน ใน 3 องค์ประกอบ อันได้แก่ 1) หลักธรรมคำสอนทางศาสนาที่ยึดมั่นในคุณธรรมสามัคคีปรองดองและการเอื้ออาทรต่อเพื่อนมนุษย์ 2) การดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยการดำรงชีวิตอยู่อย่างพอเพียง อนุรักษ์ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3) ดำเนินชีวิตอย่างมีอัตลักษณ์ของวัฒนธรรมไทย รักษาสืบสาน และสร้างสรรค์วัฒนธรรม มีการถอดบทเรียนประเมินผลสิ่งที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาคุปรุกและขยายความสำเร็จนั้นไปสู่ชาวบ้านให้กว้างขวาง ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนระหว่างชุมชน มีการสร้างเครือข่ายคุณธรรม ตลอดจนประชาสัมพันธ์เผยแพร่และพัฒนาไกล เชื่อมโยงความร่วมมือขยายผลงานไปสู่ชุมชนอื่นที่สนใจ และในปี พ.ศ. 2565 จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้พัฒนาศักยภาพและยกระดับความพร้อมด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดและขยายผลความสำเร็จไปยังชุมชนอื่น ๆ ปลูกกระแสการท่องเที่ยววิถีชุมชนสร้างโอกาส สร้างรายได้ ช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจของชุมชน เสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน เพิ่มกิจกรรมการแสดงประเพณีท้องถิ่น การสาธิตการทำอาหาร และการทำอาหารภูมิปัญญาท้องถิ่นในภาคของจำ ทุกวันศุกร์ถึงวันอาทิตย์ การขยายแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และแหล่งเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง จัดกิจกรรม “ป่าน้ำเนิง” ฟังเรื่องเล่าชุมชนพร้อมจิบชาสมุนไพรเที่ยวชมชุมชน และชมศาสนสถานการจัดแหล่งเรียนรู้การทำต้องลายโลหะ การจัดแหล่งผลิตและเรียนรู้การทำกังกะหว่าในชุมชน เพิ่มกิจกรรมการนวดแผนไทยเพื่อยกระดับแหล่งท่องเที่ยวทางสุขภาพ (wellness) บ่อน้ำพุร้อนผาป่อง ตลอดจนการจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวของชุมชนโดยเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวที่โดดเด่นของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประชาสัมพันธ์ชุมชนผ่าน Facebook : ชุมชนผาป่องอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ ให้เป็นสินค้าและบริการสร้างรายได้เชื่อมโยงสู่การท่องเที่ยว วิถีชุมชนมีศักยภาพและความพร้อมด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติ เกิดการพัฒนาต่อยอดและขยายผลความสำเร็จ ปลุกกระแสการท่องเที่ยววิถีชุมชน สร้างโอกาส สร้างรายได้ ช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจของชุมชน คลี่คลายและเสริมสร้าง เศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ผลงานเรื่องที่ 2 : ปฏิบัติการจัดความยากจนบนเส้นทาง 1864 ที่แม่ฮ่องสอน

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการขับเคลื่อน การจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการจัด ความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่าง ยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียงจังหวัด (ศจพ.จ.) และ ศจพ. ระดับ ต่าง ๆ รวมถึงทีมพี่เลี้ยง เพื่อทำหน้าที่

ติดตามดูแลครัวเรือนอย่างใกล้ชิดแบบ Intensive Care และได้มอบหมายหน่วยงาน เจ้าภาพหลักรับผิดชอบในแต่ละมิติ จำนวน 5 มิติ ประกอบด้วย มิติสุขภาพ มิติความเป็นอยู่ มิติการมีงานทำและ รายได้ มิติการศึกษา มิติการเข้าถึงบริการภาครัฐ พร้อมประกาศเป็นวาระจังหวัดแม่ฮ่องสอน เรื่องการจัดความยากจนและ พัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยปฏิบัติการ 3 เปิด 1 ปิด พิชิตความจน บน วิถีพอเพียง (เปิดเพื่อปิด)

(แค่เปิดก็ปิด..) โดยกลไก ศจพ. ทุกระดับ ทีมปฏิบัติการตำบล และทีมพี่เลี้ยง โดยมีแนวทาง คือ 1) เปิดเป้าหมายปี 2566 ได้แก่ การกำหนดเป้าหมาย โดยใช้ข้อมูล TPMAP ,Thai Q, กลุ่มเปราะบาง และครัวเรือนตกหล่น โดยเปิดเผย ข้อมูล ให้ มี ก าร ร ับ ร ู้ อ ย่ า ง ช ัด แ ฉ่ แ ล ะ เ ช้ า ใจ ในทุกระดับ ทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ ทุกมิติ 2) เปิดใจ เปิดงาน ประสาน 7 ภาคี ได้แก่ ภาครัฐ ศาสนา การศึกษา เอกชน ประชาสังคม ประชาชน และสื่อมวลชน ในการร่วมบูรณาการให้ความช่วยเหลือและเป็นเจ้าภาพ 3) เปิดพื้นที่ ปฏิบัติการพุ่งเป้า โดยร่วมกันกำหนดพื้นที่ต้นแบบ “7 ภาคี 1 พื้นที่ตำบลต้นแบบ” อำเภอละ 1 ตำบล (อาจเป็นพื้นที่ ที่ดำเนินการตำบลเข้มแข็ง เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนที่เป็นประโยชน์ในทุกมิติการพัฒนา) มีการจัดประกวดประกาศ เชิดชูเกียรติ สร้างแรงจูงใจให้พลักภาคีที่เห็นกระบวนการและผลงานชัดเจนที่สุด 4) เมื่อเปิดแล้ว 3 จึงปิดประตูความจน พ้นความทุกข์ขี้ใจทุกข์กาย สู่ความเป็น “ปกติสุข” บนวิถีแห่งความพอเพียง ความพอดีที่พอเพียง

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

จากการที่ ศจพ.อ. ได้บูรณาการหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคการศึกษา ภาคการศาสนา ภาคสื่อมวลชน และภาคประชาชนในการให้ความช่วยเหลือครัวเรือนเป้าหมายทั้ง 14,209 ครัวเรือน หน่วยงานได้ลงไป ดำเนินการตามแนวทางการให้ความช่วยเหลือครบแล้วทุกครัวเรือน โดยผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรม พบว่า สามารถแก้ไข

ปัญหาได้แล้ว 14,209 คริวเรือน รวมกิจกรรมที่ดำเนินการ 21,904 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมผลักดันกลไกและเครือข่ายทุกระดับร่วมบูรณาการความช่วยเหลือดูแล คริวเรือนเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คริวเรือนสามารถอยู่รอดได้อย่างพอเพียงและยั่งยืน

ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน)

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนดเป้าหมายตามแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีเป้าประสงค์ที่สำคัญ คือ แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) สำหรับจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เชื่อมโยงกับค่าพิกัดทางภูมิศาสตร์ ที่สามารถนำเสนอให้เข้าใจและเห็นภาพได้ ทั้งในรูปแบบแผนที่ แผนภูมิภาพสามมิติ จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงได้มีนโยบาย และกำหนดทิศทาง เป้าหมายในการจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และด้านพลังงานไฟฟ้า โดยแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ และคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้สร้างความเข้าใจและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการตัดสินใจบริหารงานและวางแผนพัฒนาจังหวัดในการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของระดับพื้นที่ เพื่อจัดทำแผนงานโครงการตั้งแต่แผนหมู่บ้าน แผนชุมชน แผนท้องถิ่น แผนตำบล แผนอำเภอ และแผนพัฒนาจังหวัด

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

1. สามารถสืบค้นข้อมูลประกอบการทำโครงการที่จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัด
2. สามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งของการนำเสนอ หรือรายงานผลต่อคณะกรรมการ/ผู้ตรวจการ/ผู้บังคับบัญชา ฯลฯ
3. ลดความซ้ำซ้อนในการขอข้อมูล ทุกหน่วยงานเกิดการบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกัน สิ่งสำคัญ คือ ข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน อัปเดตเป็นประจำ สม่ำเสมอ การแสดงผลจะทำได้เร็ว ถ้าข้อมูลที่ได้รับอยู่ในรูปแบบ shapefile

ผลงานเรื่องที่ 4 : การแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน

☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

พื้นที่ส่วนใหญ่ของจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นพื้นที่ป่า จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงประสบกับปัญหาหมอกควันไฟป่า และฝุ่นละออง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ปัญหาสุขภาพ และปัญหาด้านเศรษฐกิจ มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของจังหวัด ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวลดลง จากปัญหาดังกล่าว จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GISTDA วางแผนแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าและฝุ่นละออง โดยการนำข้อมูลจุดความร้อนจากดาวเทียม Suomi – NPP มาใช้สนับสนุนการวางแผนแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปี 2565 นำข้อมูลจุดความร้อนย้อนหลังตั้งแต่ปี 2562 มาเป็นฐานข้อมูล เพื่อวางแผนลดจุดความร้อนในปี 2565 และได้มีการนำข้อมูลจากดาวเทียม Landsat - 8 ซึ่งเป็นดาวเทียมที่วิเคราะห์พื้นที่เผาไหม้มาประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ร่วมกับข้อมูลจุดความร้อน

ร้อน นอกจากนี้ ยังได้นำระบบต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศเป็นฐานข้อมูลหลัก ให้ศูนย์ปฏิบัติการไฟฟ้าจังหวัดแม่ฮ่องสอน ศูนย์ปฏิบัติการระดับอำเภอ หน่วยงานภาคสนาม ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ ระบุพื้นที่เสี่ยงรวมถึงวางแผนการจัดกำลังพล มีชุดข้อมูลที่ต้องแม่นยำ ในการพิจารณาตัดสินใจ บัญชาการ และเข้าระงับเหตุซึ่งทำให้สามารถควบคุมจุดความร้อนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ได้นำแนวคิด “โมเดลเศรษฐกิจใหม่” หรือ BCG Model มาแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควบคู่กับการพัฒนาและรักษาสีเขียวเพื่อให้เกิดความยั่งยืน หรือตามแนวทางของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้แก่ โครงการชิงเก็บลดเผา เพื่อนำใบไม้ไปอัดก้อนเป็นถ่านอัดแท่งและโครงการสร้างป่าสร้างรายได้จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่นำเศษใบไม้ที่มีจำนวนมาก มาแปรรูปเป็นภาชนะสำหรับใส่อาหาร (จานใบไม้) เพื่อลดการเผา ลดเชื้อเพลิงในพื้นที่และส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้า นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการถอดบทเรียนจากผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาด้วย

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

1. จุดความร้อนสะสมเกิดขึ้นทั้งหมด 5,214 จุด ลดลงจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 56.35 โดยในภาพรวมลดลงทุกอำเภอ และทุกพื้นที่รับผิดชอบ บรรลุเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. ค่าฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน หรือ ค่า PM2.5 มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 37 วัน ขณะที่ปี 2564 มีจำนวนวันเกินเกณฑ์ 49 วัน บรรลุเกินเป้าหมายที่จังหวัดกำหนดไว้ไม่เกิน 39 วัน นอกจากนี้ พบว่าค่าความเข้มข้นของ PM 2.5 ในปี 2565 เท่ากับ 142 ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร น้อยกว่าปี 2564 ซึ่งมีความเข้มข้นสูงถึง 329 ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร
3. พื้นที่เผาไหม้เกิดขึ้น จำนวน 922,411 ไร่ ลดลงกว่าปี 2564 ที่มีกว่า 1,325,184 ไร่ ลดลงร้อยละ 30.39 บรรลุเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลงานเรื่องที่ 5 : การบริการ Smart Hospital

- ☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

การบริการ Smart Hospital โดยมีโรงพยาบาลปางมะผ้าเป็นโรงพยาบาลชุมชนต้นแบบในระดับขั้นสูง (The Best) ของเขตสุขภาพที่ 1 ตามนโยบาย EMSE : Environment สิ่งแวดล้อมดี โรงพยาบาลปางมะผ้ามีการดำเนินงานตามนโยบาย E : Environment ประกอบด้วย E1 : ภูมิทัศน์ การปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมให้สวยงาม สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงาน และเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของผู้ป่วยที่มารับบริการ เช่น การปรับปรุงป้ายโรงพยาบาล โดยการนำระบบเทคโนโลยีมาช่วยในการเพิ่มแสงสว่างของป้าย เพื่อให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจนมากขึ้นในเวลากลางคืน E2 : พื้นที่รอคอย (Waiting area) การสร้างมุมพักผ่อน ระหว่างรอรับบริการให้แก่ผู้ป่วยญาติผู้ป่วย และผู้ให้บริการ เช่น มุมส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็ก เรือนพักญาติ จุดให้บริการน้ำดื่ม โดยภาคีเครือข่าย E3 : ห้องน้ำ ห้องน้ำที่ได้มาตรฐาน HAS รองรับผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ E4 : คุณภาพอากาศ การปรับคลินิก ARI (คลินิกโรคระบบทางเดินหายใจ) ให้แยกจากผู้ป่วยทั่วไปให้เป็นสัดส่วน เป็นไปตามมาตรฐาน E5 : แสง สี เสียง กลิ่น และพลังงาน มีการวัดค่าแสง เสียง ตามจุดบริการ และการติดตั้งโคมไฟโซล่าเซลล์ เพื่อส่งเสริมการประหยัดพลังงาน

M : Modernization ความทันสมัย โรงพยาบาลปางมะผ้ามีการดำเนินงานตามนโยบาย M : Modernization ประกอบด้วย M1 : ระบบ (system) การพัฒนาระบบบริการ OPD (SMART OPD เพิ่มคุณค่า ลดเวลารอคอย) โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดระยะเวลาการรอคอย

เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และมีความแม่นยำ เช่น การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยเข้าระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล การวัดความดันโลหิต การวัดอุณหภูมิและออกซิเจนในเลือด เป็นต้น M2 : การขนส่ง (Logistic) เนื่องด้วยพื้นที่ส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลปางมะผ้ามีความลาดชัน ทำให้การรับส่งผู้ป่วยเข้าตึกผู้ป่วยในเป็นไปด้วยความลำบากและมีเจ้าหน้าที่เกิดการเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน โดยภาคประชาชนจัดซื้อรถกอล์ฟไฟฟ้ารับส่งผู้ป่วย มอบให้โรงพยาบาล M3 : เทคโนโลยี การยกระดับห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ER) หรือที่เรียกว่า ห้องฉุกเฉินอัจฉริยะ (SMART ER) จากเดิมห้อง ER โรงพยาบาลปางมะผ้าสามารถรองรับผู้ป่วยได้เพียง 2 เตียง และบริเวณห้องมีความคับแคบ ระบบระบายอากาศได้ไม่ดี และสภาพแวดล้อมภายในห้องไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จึงมีการปรับพื้นที่ให้มีความสะดวก สะอาด และปลอดภัยต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ อีกทั้ง มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยด้านการแพทย์มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาผู้ป่วย การเพิ่มระบบดิจิทัลที่ญาติและผู้ป่วยสามารถติดตามสถานการณ์การรับบริการได้ตลอด 24 ชม. แบบ real – time ผ่านจอมอนิเตอร์หน้าห้องฉุกเฉิน M3 : เทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงองค์กรจากการใช้กระดาษไปสู่การทำงานแบบดิจิทัล (SMART IPD) ด้วยระบบ IPD Paperless ทำให้โรงพยาบาลปางมะผ้าสามารถลดการใช้กระดาษได้ถึง 90% ทำให้เกิดความสะดวกทั้งต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และช่วยลดระยะเวลาในการรับผู้ป่วย และการ Discharge (จำหน่าย(ผู้ป่วย) ออก (จากโรงพยาบาล)) S : **Smart Service** บริการอย่างมีอาชีพ โรงพยาบาลปางมะผ้ามีการดำเนินงานตามนโยบาย S : Smart Service ประกอบด้วย S1 : ภาพลักษณ์บุคลากร มีนโยบายให้บุคลากรผู้ให้บริการของโรงพยาบาลแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบ S2 : พฤติกรรมบริการ การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการ ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด S3 : คุณภาพบริการ มีระบบการให้บริการซึ่งผ่านมาตรฐาน HA ขึ้น 3 แล้ว ในปี 2563 และผ่านการ Re Accredit ครั้งที่ 1 ใน ปี 2565 และได้รับรางวัล NCD Clinic Plus Awards ผลงานดีเด่น ระดับประเทศ ประจำปี 2565 S5 : ความเป็นเฉพาะทาง โรงพยาบาลมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง จึงเป็นแหล่งศึกษาดูงานและนำไปขยายผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลต่าง ๆ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 86) 2) ระยะรอคอยของผู้รับบริการลดลง (ก่อนพัฒนาฯ เวลาเฉลี่ย 43.89 นาที หลังการพัฒนาฯ เวลาเฉลี่ย 32.84 นาที) 3) เพิ่มความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้มารับบริการ การให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว และทันสมัย 4) ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น การมีระบบบริการที่สะดวกรวดเร็ว และทันสมัย โดยเฉพาะความพึงพอใจต่อระบบ IPD paperless ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 80 (พึงพอใจมาก) 5) ค่าความสุขเฉลี่ย (Happinometer) ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น เนื่องจากระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเกิดความคล่องตัวและรวดเร็วยิ่งขึ้น

แบบฟอร์มที่ 5

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)

- ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ (ไม่เกิน 3 หน้า)
- ส่วนที่ 1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 (ไม่เกิน 4 หน้า)
- ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0
รวม 6 หมวด (ไม่เกิน 36 หน้า)
- ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ไม่เกิน 5 หน้า)

* รวมทั้งหมด ไม่เกิน 48 หน้า *

ส่วนที่ 1.1 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้ส่งมอบ : ส่วนราชการส่วนภูมิภาค พันธมิตร : ส่วนราชการส่วนกลาง/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ ผู้ให้ความร่วมมือ : สถาบันอุดมศึกษา/ภาคเอกชน / รัฐวิสาหกิจ ภาคีเครือข่าย	พันธกิจ : 1. แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2. อนุรักษ์ ปั่นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ 3. พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล 4. พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น 5. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน 6. เสริมสร้างความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยภายใน และความมั่นคงตามแนวชายแดน วิสัยทัศน์ : แม่ฮ่องสอนเมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ ค่านิยม: “SHARE” Service mind : จิตบริการ Honesty : ซื่อสัตย์ สุจริต Achievement : มุ่งผลสัมฤทธิ์ Responsibility : ความรับผิดชอบต่อ Efficiency : มีประสิทธิภาพ วัฒนธรรมองค์กร : We work We learn We share “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” งบประมาณ : 254,269,900 บาท จำนวนบุคลากร : ข้าราชการ 2,034 คน /ลูกจ้างประจำ 149 คน รายได้ : 63,419 บาท/คน/ปี (ข้อมูล สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ปี 2563)กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ : พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565 พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 กฎหมายทางหลวง กฎหมายด้านการวางผังเมือง กฎหมายด้านป่าไม้ กฎหมายด้านการท่องเที่ยวและการบริการ กฎหมายมาตรฐานอุตสาหกรรม และการค้า การลงทุน กฎหมายด้านสาธารณสุข กฎหมายด้านแรงงาน กฎหมายด้านความมั่นคง ยาเสพติด ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน : 1. Benchmarking 2. HR Scorecard 3. Knowledge Management 4. Lean	1. การกิจ/บริการหลัก : คุณลักษณะโดดเด่นของการกิจ/บริการ : พัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนให้เป็นเมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ (ขับเคลื่อนเศรษฐกิจบนพื้นฐานของการใช้องค์ความรู้ การศึกษา การสร้างสรรค์งาน และการใช้ทรัพยากรสินทางปัญญาที่เชื่อมโยงกับพื้นฐานทางวัฒนธรรม การส่งเสริมความรู้ของสังคม และเทคโนโลยี/ นวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้มี “สุขที่แม่ฮ่องสอน”สุข ที่ โครงสร้างพื้นฐานดี สุข ที่ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี สุข ที่ อาชีพและรายได้ดี สุข ที่ คุณภาพชีวิตดี สุข ที่ ท่องเที่ยวดี สุข ที่ ปลอดภัยดี) ผู้รับบริการ : 1. ประชาชนในพื้นที่ 2. เกษตรกร 3. นักท่องเที่ยว 4. ผู้รับการรักษาพยาบาล 5. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส 6. ผู้ประกอบการ 7. กลุ่มผลิตภัณฑ์ OTOP 8. ผู้ใช้แรงงาน ความต้องการ : 1. โครงสร้างพื้นฐานที่ดี 2. การดำรงชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีความสุข ทั้งร่างกายและจิตใจ 3. การแก้ไขปัญหาพื้นที่ทำกิน 4. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 5. ผลผลิตทางเกษตรเพิ่มขึ้นมีมาตรฐาน และราคาสูงขึ้น 6. ความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว 7. ข้อมูลในการวางแผนการเดินทางท่องเที่ยว 8. ขั้นตอนการรักษาพยาบาลที่รวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย 9. การบริการที่ดี สุภาพ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ 10.ความรวดเร็วในการขอวีซ่าการศึกษา 11.การมีสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิต 12. การฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายและจิตใจ 13. โอกาสในการพัฒนาตนเองเพื่อให้ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีคุณค่า 14. โอกาสในการเข้าถึงสวัสดิการภาครัฐได้มากขึ้น 15. การส่งเสริมการท่องเที่ยว 16. การส่งเสริมการค้า การลงทุน และการค้าชายแดน 17. พัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ให้มีคุณภาพ มาตรฐานเป็นที่ต้องการของตลาด 18. เพิ่มยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP 19. พัฒนาศักยภาพด้านอาชีพและมีมือแรงงาน 20. มีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ประชาชนในพื้นที่ /เกษตรกร /นักท่องเที่ยว / ผู้รับการรักษาพยาบาล / ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส/ ผู้ประกอบการ / กลุ่มผลิตภัณฑ์ OTOP / ผู้ใช้แรงงานหน่วยงานภาครัฐ / องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / สถาบันอุดมศึกษา/ภาคเอกชน / รัฐวิสาหกิจ / ภาคีเครือข่าย ความต้องการ : การได้รับบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง /ข้อมูลสารสนเทศทันสมัย สามารถเข้าถึงได้ง่าย / ระบบขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน/ มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	สมรรถนะหลักขององค์กร : 1.การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ 2. ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายและภาคเอกชน	
แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ : กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา / กรมการพัฒนาชุมชน / กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 / สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ / สำนักงานสถิติแห่งชาติ		
การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน : นโยบายรัฐบาล / นโยบายผู้บริหารจังหวัด /สภาพเศรษฐกิจและสังคมภายในและภายนอกประเทศ /การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล/ภัยธรรมชาติ/ความขัดแย้งของปะเทศเพื่อนบ้าน		
สภาพแวดล้อมการแข่งขัน : เน้นการแข่งขันภายในประเทศที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าจังหวัดแม่ฮ่องสอนในแต่ละประเด็น 1. การท่องเที่ยว : เทียบเคียงจังหวัดตากจากข้อมูลรายได้การท่องเที่ยวและจำนวนนักท่องเที่ยว 2. การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP : เทียบเคียงจังหวัดแพร่จากอัตราที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP 3. การแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า : เทียบเคียงจังหวัดเชียงใหม่จากข้อมูลจุดความร้อนสะสม (Hotspot) และค่าคุณภาพอากาศ (PM 2.5) เฉลี่ย 24 ชั่วโมง เกินค่ามาตรฐาน มีความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวภายในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ดีลง ทั้งสองจังหวัด 4. การพัฒนาคุณภาพชีวิต : เทียบเคียงจังหวัดตากจากข้อมูลดัชนีความก้าวหน้าของคน เส้นความยากจน และสัดส่วนคนจน		

ส่วนที่ 1.2

แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงอะไรบ้างหรือมีแผนการปรับปรุงอย่างไรบ้างที่เป็นการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 พร้อมสรุปสาระสำคัญของแผนงาน/โครงการดังกล่าว

ตารางที่ 1 แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) คัมภีร์แม่ฮ่องสอน	2565 - ปัจจุบัน	โครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ ยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน
การแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)	2564 - ปัจจุบัน	สามารถช่วยให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถพูดคุยกันได้แบบReal-time โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ สะดวกสบาย ประหยัดเวลา และประชาชนได้รับบริการเหมือนกับ การมารับบริการด้วยตัวเองที่โรงพยาบาล ได้อย่างยั่งยืน เพื่อการพัฒนากระบวนการให้เป็นระบบบริการไร้รอยต่อ (Seamless Medical Service)
การปฏิบัติการการแพทย์อากาศยาน (Sky Doctor)	2553 - ปัจจุบัน	ลดอัตราการเสียชีวิตของผู้บาดเจ็บก่อนถึงโรงพยาบาล ทั้งในยามปกติและเมื่อเกิดภัยพิบัติ โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล พื้นที่ทุรกันดาร พื้นที่อยู่ในระหว่างประสบภัยพิบัติฯ
โครงการนำร่องการพัฒนาสมาร์ทกริดที่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	2560 - ปัจจุบัน	พัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าดั้งเดิมให้เป็นระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและพลังงานสะอาดมาใช้ในการผลิตไฟฟ้าให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ไฟฟ้าของประชาชน

ตารางที่ 2 แผนพัฒนานวัตกรรม

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
นวัตกรรมท้องถิ่นอัจฉริยะ (Local Innovation Center) นวัตกรรมท้องถิ่นอัจฉริยะในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นผ่านระบบออนไลน์	2563 - ปัจจุบัน	เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด ปลอดภัย ลดความเสี่ยงในการเดินทางลดการแพร่ระบาดของโรค Covid 19 ลดขั้นตอนการให้บริการ และลดความสิ้นเปลืองในการใช้กระดาษในหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่พร้อมแลกเปลี่ยนและให้คำแนะนำกับหน่วยงานราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ
ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) คัมภีร์แม่ฮ่องสอน	2565 - ปัจจุบัน	โครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ ยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน

ตารางที่ 3 แผนพัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือ

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
เที่ยวชม ชนยลวิถี การขับเคลื่อนชุมชนคุณธรรมที่มีศักยภาพและความพร้อมด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติ นำ	2564 - ปัจจุบัน	สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์เป็นสินค้าและบริการ สร้างรายได้ เชื่อมโยงสู่การท่องเที่ยว วิถีชุมชนมีศักยภาพและความพร้อมด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติ เกิดการพัฒนาต่อยอดและขยายผลความสำเร็จ

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาขับเคลื่อนด้วยพลังบวร การบริหารจัดการชุมชนมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่นด้านท่องเที่ยว รวมทั้งมีรูปแบบการท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ทางวัฒนธรรมของชุมชนอีกด้วย		ปลูกกระแสการท่องเที่ยววิถีชุมชน สร้างโอกาส สร้างรายได้ ช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจของชุมชน คลี่คลายและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ปฏิบัติการจัดการความยากจนบนเส้นทาง 1864 ขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง กำหนดฐานข้อมูลในการแก้ไขความยากจน 5 มิติ เรียกว่า TPMAP (Thai people map and Analytics Platform)	2565 - ปัจจุบัน	ช่วยเหลือครัวเรือนเป้าหมายให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุขตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านกลไกขับเคลื่อนงานฯ ในระดับพื้นที่ สนับสนุนให้การแก้ไขปัญหาของบุคคล และครัวเรือนเป้าหมายตรงต่อสภาพปัญหาในแต่ละมิติ ที่ตกเกณฑ์จากระบบ TPMAP
GI Maehongson การพัฒนาต่อยอดโอท็อปธุรกิจ เพื่อส่งเสริมการค้าขายสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์	2563 - ปัจจุบัน	แก้ไขปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร และเพิ่มรายได้ให้เกษตรกร สร้างความเชื่อมั่นในตัวสินค้าให้แก่ผู้บริโภค สามารถใช้เป็นเครื่องมือทางการตลาดในการสร้างมูลค่าเพิ่ม
Small and beautiful การพัฒนา พื้นที่ “ลำน้ำแม่ฮ่องสอน”	2565 - ปัจจุบัน	พื้นที่ สาธารณะได้รับการพัฒนาที่ ประชาชนเพื่อรองรับกิจกรรมต่าง ๆ เช่น พักผ่อน ออกกำลังกาย สันทนาการ เป็นต้น landmark แห่งใหม่ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ผสมผสาน บนพื้นฐานศิลปวัฒนธรรม เชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวโดยรอบ ถ่ายทอดเสน่ห์เฉพาะของพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านเรื่องราววิถีชีวิตที่เรียบง่าย
เขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา	2564 - ปัจจุบัน	ได้รับการส่งเสริมพัฒนาฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว หรือการบริหารและพัฒนาการอารยธรรมล้านนา ส่งเสริมการท่องเที่ยวตลาดเชิงรุก มีจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น
การแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน	2564 - ปัจจุบัน	ป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพประชาชนเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
การพัฒนาจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน	2565 - ปัจจุบัน	นักท่องเที่ยวได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก เพิ่มมากขึ้น

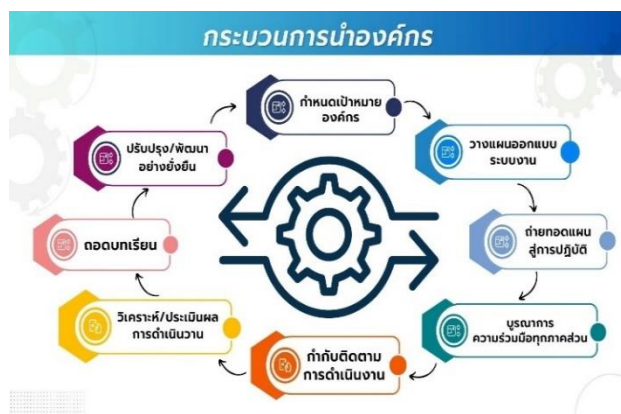
ส่วนที่ 2

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1 การนำองค์กร

1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารการศึกษา ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้ร่วมกันทบทวน แผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) รวบรวมและวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ ของประชาชนในพื้นที่ และทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 – 2570 ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนด



ภาพที่ 1-1 กระบวนการนำองค์กร

วิสัยทัศน์ “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” การขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ภายใต้วิสัยทัศน์ดังกล่าว ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความสุข 6 ด้าน ได้แก่ 1. “สุข ที่ โครงสร้างพื้นฐานดี” 2. “สุข ที่ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี” 3. “สุข ที่ คุณภาพชีวิตดี” 4. “สุข ที่ อาชีพและรายได้ดี” 5. “สุข ที่ ท่องเที่ยวดี” และ 6. “สุข ที่ ปลอดภัยดี” แผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นกรอบในการกำหนดทิศทาง แนวทางการดำเนินการในการพัฒนาจังหวัดที่ครอบคลุมการพัฒนาในทุกมิติที่เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด

ให้บรรลุเป้าหมาย แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นลำดับแรก โดยเฉพาะเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีนโยบายให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) ด้านโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งประกอบด้วย ด้านเส้นทางการคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และด้านพลังงานไฟฟ้า ได้มอบหมายให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ใช้ระบบฐานข้อมูล TP MAP และ Thai QM และสำหรับการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเชิงพื้นที่ตามฐานข้อมูลจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยเชื่อมโยงกับคำพิภพทางภูมิศาสตร์ ที่สามารถนำเสนอให้เข้าใจและเห็นภาพได้ทั้งในรูปแบบแผนที่ แผนที่ แผนภูมิ ภาพสามมิติ

ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรทุกระดับผ่านเวทีต่าง ๆ ในทุกระดับ โดยการถ่ายทอดทั้งทางตรงและทางอ้อม มุ่งเน้นการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยเน้นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยใช้ศักยภาพของจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่มีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ และมีความสวยงาม ทิวทัศน์วัฒนธรรมประเพณีที่มีอัตลักษณ์และเข้มแข็งของกลุ่มชาติพันธุ์ ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เรียบง่าย และมีเสน่ห์ ในการคิดสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ชุมชน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การสร้างความมั่นคงทางอาหาร การเพิ่มผลผลิตและมูลค่าสินค้าเกษตร

นอกจากนั้น ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้เป็นต้นแบบที่ดีทำเป็นแบบอย่างเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ได้ให้แนวคิดการทำงานให้บุคลากรปฏิบัติงาน คือ “ทำงานให้สนุก สุขที่ได้แบ่งปัน” จังหวัดจึงได้มีการทบทวนและปรับค่านิยมองค์กรเดิม คือ “SPEED” ได้แก่ Strategic : การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม Participation : เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน Excellent : มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้เกิดความคุ้มค่า/เกิดประสิทธิภาพ /เกิดประสิทธิผล Equity : ไม่เลือกปฏิบัติทำให้เกิดการเท่าเทียมและโอกาสที่เท่าเทียม และ Development : พัฒนาอย่างต่อเนื่องอย่างยั่งยืนและเกิดนวัตกรรมมาเป็นค่านิยมองค์กรใหม่ คือ “SHARE”

ซึ่งประกอบด้วย Service mind : จิตบริการ Honesty ซื่อสัตย์ สุจริต Achievement : มุ่งผลสัมฤทธิ์ Responsibility : ความรับผิดชอบ Efficiency : มีประสิทธิภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเป็นตัวตนค่านิยมของบุคลากรในจังหวัดชัดเจนมากขึ้น

กระบวนการที่ดำเนินการเกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้สร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงได้มีนโยบาย และกำหนดทิศทาง เป้าหมายในการพัฒนา จังหวัดแม่ฮ่องสอนในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเส้นทางการคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และด้านพลังงานไฟฟ้า รวมทั้ง สื่อสารงานนโยบายสำคัญของรัฐบาล และการพัฒนาตามวาระสำคัญของจังหวัด ผ่านการประชุมคณะกรรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประจำทุกเดือน มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตาม นโยบายสำคัญ/ มติคณะรัฐมนตรี (Agenda), งานภารกิจสำคัญของกระทรวง (Function) วาระการพัฒนา/ แก้ไขปัญหาและ สถานการณ์ที่สำคัญในพื้นที่ (Area) การสื่อสารสู่บุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การจัดชี้แจงในเวทีการประชุมของคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ/ คณะทำงานของจังหวัดในทุกระดับ

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ประกาศนโยบายป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสทุจริต ดังนี้

- 1) ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมสำหรับข้าราชการและบุคลากรของ องค์การให้ยึดถือและปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่น ๆ
- 2) ประกาศมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในการ จัดซื้อจัดจ้างและแนวทางการตรวจสอบบุคลากรในส่วนราชการในสังกัดจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 3) ประกาศมาตรการในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน
- 4) ประกาศมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นและติดตามตรวจสอบและนำมาปรับปรุงการทำงาน
- 5) ประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบนของส่วนราชการจังหวัด แม่ฮ่องสอน
- 6) ประกาศเจตนารมณ์ให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดที่เจ้าหน้าที่รัฐ "งดรับ งดให้" ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยมอบนโยบายป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสดังกล่าวข้างต้นเป็นวาระ สำคัญของจังหวัด ผ่านการประชุมคณะกรรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประจำทุก เดือน รวมถึงการประชุมต่าง ๆ โดยกำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการนำนโยบายการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส บรรจุในวาระการประชุมภายในหน่วยงานของตนเอง เพื่อสร้างวัฒนธรรมในด้านการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ นอกจากนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในทางปฏิบัติ การนำแอปพลิเคชันไลน์ (Line) มาใช้ในการ สื่อสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนใช้ในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการ ประเมิน กำหนดเป็นตัวชี้วัดสำคัญของจังหวัด โดยถ่ายทอดและมอบหมายภารกิจให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนร่วม ในการขับเคลื่อนผลการประเมิน ITA ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ITA ผ่านเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://www.maehongson.go.th/new/> ตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทาง การแจ้งเบาะแสการทุจริต Traffy Fondue ผ่านเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้วยและดำเนินการจัดประชุมถอดบทเรียนการ ขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประกอบด้วย 1) จัดทำข้อมูลเปรียบเทียบผลการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (IIT) การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OP) ทุกปี 2) วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา 3) ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ปรับปรุงและพัฒนาขับเคลื่อน การประเมิน ITA รอบการประเมิน และ 4) กำหนดแนวทางมาตรการขับเคลื่อนการประเมิน ITA เพื่อใช้เป็นเครื่องมือใน การพัฒนาและยกระดับผลการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการประเมินฯ ประเภทจังหวัด (ราชการบริหารส่วนภูมิภาค) ได้คะแนน 93 ระดับผลคะแนน A และองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น 50 แห่ง มีผลประเมิน ITA ระดับ AA จำนวน 4 หน่วยงาน อย่างไรก็ตาม จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีความมุ่งมั่นและตั้งใจ ยึดถือการปฏิบัติราชการตามแนวทางการประเมิน ITA ต่อไป

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้วางระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อกำกับและตรวจติดตามให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมี ธรรมาภิบาล การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายรวมทั้งพิจารณาโครงการ/

มาตรการที่จะรองรับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งจังหวัดได้กำหนดนโยบายระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ทั้งภายใน และ โดยแบ่งเป็น 2 แนวทาง คือ กระบวนการภายในจังหวัดและกระบวนการภายนอกจังหวัด ดังนี้

1. กระบวนการภายในจังหวัด :

1.1 หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดแม่ฮ่องสอนทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาคในจังหวัดและหน่วยงานในส่วนกลางที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในจังหวัด ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามระเบียบ มีการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนการตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยหน่วยตรวจสอบภายใน ได้ให้คำปรึกษาในประเด็นเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน การบัญชี การเบิกค่าใช้จ่าย และการบริหารงบประมาณ รวมทั้งสิ้นจำนวน 154 เรื่อง รวมทั้งได้ตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2562 ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 (ยอดสะสม) รวมทั้งหมด 30 เรื่อง เป็นเงิน 8,381,990.18 บาท

1.2 คณะกรรมการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐระดับจังหวัดทำหน้าที่ติดตามความคืบหน้าการเร่งรัดการเบิกจ่าย การใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้สอดคล้องกับเป้าหมายในภาพรวมของประเทศ จำนวน 12 ครั้ง

2. กระบวนการภายนอกจังหวัด :

2.1 คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดแม่ฮ่องสอนทำหน้าที่สอดส่อง ให้คำแนะนำการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดให้ใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรค การให้ข้อสังเกตแก่ผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ได้มีการจัดประชุมทั้งหมด จำนวน 8 ครั้ง ลงพื้นที่ติดตาม สอดส่อง ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิรูปราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 24 โครงการ

2.2 สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทำหน้าที่ตรวจสอบการบริหารงบประมาณและการอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้าง

2.3 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลราชการ (ค.ต.ป.) กำหนดแนวทาง วิธีการ ตรวจสอบและประเมินผลราชการ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลราชการ

2.4 สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทำหน้าที่ตรวจสอบกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ

2.5 สำนักงาน ป.ป.ท. ทำหน้าที่รายงานการวิเคราะห์ ให้ข้อสังเกต ข้อเสนอ และมาตรการหรือแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต การประเมินความเสี่ยงการทุจริตโครงการจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณประจำปี (งบพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด) ที่มีวงเงินสูงสุด จำนวน 1 โครงการ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ผู้บริหารของจังหวัดได้สร้างสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน มีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผลโดยจัดประชุมอย่างเป็นทางการ ออกเยี่ยมพบปะบุคลากร และมอบนโยบายในการบริหารราชการให้กับส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อสื่อสารผลการปฏิบัติงานและรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนมีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกจังหวัดได้ดำเนินการผ่านกลไกของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน อาทิ ระดับจังหวัด คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (กบจ.) คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจจังหวัด (กรอ.) คณะอนุกรรมการทรัพยากรน้ำจังหวัด คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (กธจ.) คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะกรรมการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นต้น และระดับอำเภอ อาทิ คณะกรรมการบริหารงานอำเภอแบบบูรณาการ (กบอ.) คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) เป็นต้น ที่มีองค์ประกอบทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิด้านต่าง ๆ เป็นกรรมการ และ

เครือข่ายภายนอกที่เข้ามามีส่วนร่วม อาทิเช่น หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว จังหวัด ชุมชนธนาคารจังหวัด เป็นต้น เพื่อร่วมดำเนินงานแก้ไขและพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านการจัดทำ แผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนและแผนปฏิบัติการประจำปีที่สุดคล้องกับความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง สื่อสารงานนโยบายสำคัญของรัฐบาลและของจังหวัด ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดที่มีความสำคัญในการติดตามและการ บรรลุผลด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายท้าทายและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญ/มติคณะรัฐมนตรี (Agenda), งานภารกิจสำคัญของ กระทรวง (Function) วาระการพัฒนา/แก้ไขปัญหาและสถานการณ์ที่สำคัญในพื้นที่ (Area) รวมทั้ง การสื่อสารสู่บุคลากร ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การจัดชี้แจงในเวทีการประชุมของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานของจังหวัดในทุก ระดับการจัดทำเอกสารแผนปฏิบัติการสื่อสารผ่านสื่อ Social Media Facebook Line, รายการวิทยุผู้ว่าฯ พบประชาชน การจัดกิจกรรมสภากาแฟ โดยบูรณาการขับเคลื่อนนโยบาย 5 อ ได้แก่ “อากาศดี อาหารดี อารามดี อารมณ์ดี และ อายุวัฒนะ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 1-3 นโยบาย 5 อ.

ใจ เรียกว่า “หยุดไม่อยู่” อาทิ ถั่วลายเสือ ถั่วเหลือง ถั่วลิสง ถั่วกาสาแป ถั่วแปหล่อ ถั่วแปย นอกจากนั้น ยังมี งามา ขาว ข้าวโพดคั่ว (ป๊อปคอร์นไทใหญ่) ชาวแม่ฮ่องสอนจะทำให้สุดด้วยการคั่วโดยไม่ปรุงรสใด ๆ จึงดีต่อสุขภาพเป็นอย่างมาก ซึ่ง ปัจจุบันมีสินค้าที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้ตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ สินค้า ถั่วลายเสือแม่ฮ่องสอน และ กระเทียม แม่ฮ่องสอน หรือ GI Mae Hong Son Green agriculture for Life ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงทางด้านอาหาร โดยส่งเสริม องค์ความรู้ให้ประชาชนในพื้นที่ ส่งเสริมการปลูกพืชผักสวนครัวตามโครงการที่วางสร้างอาหาร “บ้านนี้มีรักปลูกผักกินเอง” น้อมนำแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เมื่อเหลือก็แบ่งปันในชุมชน หรือจำหน่ายเป็นรายได้ลดรายจ่าย

3. อารามดี ด้วยความที่ผู้คน มีเชื้อสายชาวไทยใหญ่ จึงมีศิลปวัฒนธรรมที่มีเอกลักษณ์อย่างชัดเจน ทั้งอาคารของวัดวาอารามต่าง ๆ ศิลปะการสร้าง พระพุทธรูป ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้สนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดวาอาราม ซึ่งมีสภาพทรุดโทรม อาทิ ศาลาการเปรียญหลังเดิมของวัดพระธาตุดอยกองมู หรือ จองวิหาร ซึ่งเป็นวัดคู่บ้านคู่เมืองของจังหวัด แม่ฮ่องสอน เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัด และเป็นโบราณสถานเก่าแก่ประกอบกับเป็นสถาปัตยกรรมพม่า ผสมไทใหญ่ที่สวยงาม ควรค่าแก่การอนุรักษ์ไว้เป็นมรดกทางสถาปัตยกรรม เป็นประธานฝ่ายฆราวาสในพิธีทอดผ้าป่าสามัคคี เพื่อจัดซื้อกระเบื้องมุงหลังคาโดยรอบพระอุโบสถวัดป่าถ้ำวู จัดซื้อที่ดินมอบให้โรงพยาบาล ตลอดจนได้สืบสาน พิธีประเพณีปอยพาละแข่ง หรือ พิธีล้างพระพักตร์พระเจ้าพาละแข่ง (พระมหามัณีน) และพิธีต่างขอมต่อไหล หรือ พิธีถวายข้าวมธุปายาส เนื่องในวันมาฆบูชา

4. อารมณ์ดี ชาวแม่ฮ่องสอนมีความอารมณ์ดีและใจเย็น ทั้งผู้คนในตัวเมืองใน ชุมชนต่าง ๆ ทำให้ผู้มาเยือนมีความอบอุ่นใจจากการเดินทางมาท่องเที่ยว รอยยิ้มและความเอื้ออารีจากเจ้าบ้าน จึงเป็น ภาพที่น่าประทับใจและสามารถพบเห็นได้ง่ายดาย ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและเป็น ประธานจัดกิจกรรมพลังบรรพบุรุษ สืบสานวัฒนธรรมไทย สวมผ้าไทย ทำบุญตักบาตร ภายใต้การขับเคลื่อนบทบาทการเกื้อหนุน ระหว่างวัดและชุมชนให้มีความสุขอย่างยั่งยืน ในระดับจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทุกวันพระ

5. อายุวัฒนะ เมื่อรวมแ่งมูของ แม่ฮ่องสอนจาก อากาศ อาหาร อารามและอารมณ์ดี จึงทำให้เป็นยาอายุวัฒนะสำหรับชาวแม่ฮ่องสอน รวมไปถึงนักท่องเที่ยวที่ ได้มาเยือนก็จะได้รับกลับไปด้วย

1. อากาศดี หมายรวมถึงธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ ตลอดจนกำหนด มาตรการการรักษาคุณภาพอากาศในช่วงหมอกควันไฟป่า ฝุ่น ละออง P.M 2.5 ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ และส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวในภาพรวมของจังหวัด

2. อาหาร ดี ชาวแม่ฮ่องสอนส่วนหนึ่งมีเชื้อสายไทใหญ่ จึงมีอาหารไทใหญ่ปรากฏ ให้เห็นและให้ได้ลิ้มลองมากมาย ทั้งอาหารคาวหวานจะปรุง ขึ้นจาก วัตถุดิบท้องถิ่นทั้งสิ้น แต่ที่น่าสนใจและอยากจะแนะนำคืออาหารว่างประเภท “ถั่ว” ซึ่งเป็นแหล่งโปรตีนชั้นดีได้รับประทานแล้วจะติด

ผลงานการนำองค์การของผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน (นายเชษฐา โมสิกรัตน์) ทำให้เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม และเป็น
ที่ประจักษ์แก่สาธารณชน และได้รับมอบรางวัล "ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปางทอง" ประจำปี 2565 ในงานสัมมนาหอการค้าทั่ว
ประเทศ ครั้งที่ 40 โดยหอการค้าไทยได้จัดให้มีการมอบรางวัลดังกล่าวแก่ผู้ว่าราชการจังหวัด
ที่ได้ให้การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของหอการค้าจังหวัดในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจจังหวัด ภายใต้กลไก
ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน

ผลกระทบ	มาตรการป้องกันแก้ไข	เครือข่ายเฝ้าระวัง	เทคโนโลยี/สารสนเทศ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2565
ด้านสังคม				
แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน	1) แผนงานขยายเขตระบบไฟฟ้า 2) การให้บริการและเตรียมการโครงสร้างสัญญาณระบบสื่อสาร	1) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนา จังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านการแก้ไขปัญห โครงสร้างพื้นฐาน	1) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) 2) โครงการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนและ พลังงานทางเลือก	จำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้ 321หมู่บ้าน (จำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 415 หมู่บ้าน)
การช่วยเหลือประชาชนกลุ่ม เปราะบาง	1. การให้บริการกู้ยืมเงิน กองทุนส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ 2. จัดสวัสดิการเงินทุน เงินสงเคราะห์ให้กับ กลุ่มเปราะบาง 3. ปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับกลุ่มเปราะบาง	อพม. อสม. ผู้ช่วยคนพิการ องค์กรที่มีส่วน เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาล,รพ.สต.,อปท.	บันทึกข้อมูลการส่งเคราะห์ช่วยเหลือในระบบ MSO logbook	1) ร้อยละของประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับ สวัสดิการภาครัฐ ร้อยละ 29.14 2) จำนวนผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส มีที่อยู่อาศัยมั่นคงปลอดภัยจำนวน 290 คน
ด้านเศรษฐกิจ				
ความยากจนเรื้อรัง	1) ติดตามดูแลครัวเรือนอย่างใกล้ชิดแบบ Intensive Care และได้มอบหมายหน่วยงาน เจ้าภาพหลักรับผิดชอบในแต่ละมิติ จำนวน 5 มิติ 2) การจัดที่ดินทำกินหรือที่อยู่อาศัยให้ชุมชน (คพช.) ระดับต่าง ๆ 3) มาตรการสร้างความมั่นคงด้านอาหาร	ศูนย์อำนวยการจัดการความยากจนและพัฒนาคน ทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงจังหวัด (ศจพ.จ.) และ ศจพ. ระดับต่าง ๆ	ระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า TPMAP	ร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ไม่ผ่าน เกณฑ์ จปฐ. (ร้อยละ 1.86)
ความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว ในการเดินทางท่องเที่ยว จังหวัดแม่ฮ่องสอน	1) แผนพัฒนาจุดพักรถ และห้องน้ำสาธารณะใน พื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) แนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่มีความเป็น เอกลักษณ์ดั้งเดิม 3) การผลักดันจังหวัดแม่ฮ่องสอนให้อยู่ในเขต พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา	1) คณะกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยว 2) คณะทำงานประเมินและวางแผนการพัฒนา จุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัด แม่ฮ่องสอน	1) ระบบจัดเก็บข้อมูลการท่องเที่ยว 2) QR Code Google Form แบบฟอร์มออนไลน์ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	1) รายได้จากการท่องเที่ยว 3,258.34 ล้านบาท 2) จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัด เพิ่มขึ้น 839,428 ล้านบาท 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจุดพักรถ และ ห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนใน ภาพรวม (ระดับดีมาก ร้อยละ 12.50)
ด้านสาธารณสุข				
ผลกระทบจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา (COVID-19)	1) มาตรการป้องกันควบคุมโรคติดต่อที่ต้องเฝ้า ระวัง กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) แผนปฏิบัติการรองรับ COVID-19 เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง 3) จัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์แก่กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ อาทิ กลุ่มเด็กในครอบครัวยากจน ครอบครัว กลุ่มผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง กลุ่มผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน	คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดแม่ฮ่องสอน โรงพยาบาล รพ.สต. อสม. อพม.	1. ระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) 2. ระบบการรักษาที่บ้าน (Home Isolation) 3. ช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ และ ป้องกัน อาทิ โทรศัพท์ Facebook , line	1) ผู้ได้รับผลกระทบที่ได้รับการช่วยเหลือ จำนวน 30 คน 2) ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบที่ได้รับการที่ ช่วยเหลือ จำนวน 154 คน
ปัญหาสุขภาพจิตและ การฆ่าตัวตาย	1. ประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้น และคัดกรองความ เสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต 2. ให้บริการคำปรึกษาปรับสมดุลกายและใจ เพื่อเสริมพลังบวก 3. การสร้างความรอบรู้และพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพที่พึงประสงค์จังหวัดแม่ฮ่องสอน 4. ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่พื้นที่อพยพให้กับ ประชาชนมีภาวะเครียดจากสถานการณ์สู้รบ	เครือข่ายสุขภาพจิตและจิตเวช อสม. จิตอาสา	MENTAL HEALTH CHECK IN	อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน 8.0 ต่อแสนประชากร (ร้อยละ12.65)

ผลกระทบ	มาตรการป้องกันแก้ไข	เครือข่ายเฝ้าระวัง	เทคโนโลยี/สารสนเทศ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2565
ด้านสิ่งแวดล้อม				
ปัญหาไฟฟ้า หมอกควัน และ ฝุ่นละออง	มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิ สารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GISTDA	ฐานข้อมูลดาวเทียมของ NASA ของ GISTDA โดย การนำข้อมูลความชื้น และพื้นที่การเผาไหม้ มาใช้อินบลิสมการวิเคราะห์ และวางแผน ปฏิบัติการแก้ไขปัญหามอกควันไฟป่าจังหวัด แม่ฮ่องสอน	1) จุดความร้อนสะสม (Hotspot) 5,214 จุด 2) จำนวนวันที่ค่าคุณภาพอากาศ (PM 2.5) เฉลี่ย 24 ชั่วโมง เกินค่ามาตรฐาน จำนวน 37 วัน 3) ร้อยละของพื้นที่ป่าตามกฎหมายทั้งหมดคง สภาพ ร้อยละ 84.65 (พ.ศ. 2564)
การจัดการขยะมูลฝอยชุมชน และการรักษาสิ่งแวดล้อม	แผนการจัดการขยะมูลฝอยและของเสีย อาทิ การกำจัดขยะอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ การนำขยะมูลฝอยที่ถูกต้องกลับมาใช้ประโยชน์ การส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะ เป็นต้น โครงการเมืองน่าอยู่ หนึ่งบ้านน้อมอง	ส่วนราชการ อบท.	ชุดบัสอัดพลาสติก	ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับ การจัดการอย่างถูกต้อง (ร้อยละ 56.5)

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : 3 รางวัล ปี 2564 : 6 รางวัล ปี 2565 : 6 รางวัล
2. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ผลการดำเนินงาน ในปี 2563 จำนวน 3 หน่วยงาน ปี 2564 จำนวน 8 หน่วยงาน ปี 2565 จำนวน 10 หน่วยงาน
3. จำนวนของชุมชน องค์กร อำเภอกุศลธรรมต้นแบบ ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : 29 แห่ง ปี 2564 : 37 แห่ง ปี 2565 : 40 แห่ง
4. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับ ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : 0 รางวัล, ปี 2564 : 5 รางวัล, ปี 2565 : 8 รางวัล
5. ร้อยละของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับจังหวัด ผลการดำเนินงาน ปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 88.31, ปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 95.64 และปี 2565 คิดเป็นร้อยละ 93 อยู่ในลำดับที่ 44 ของประเทศ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน



ภาพที่ 2-1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

พัฒนาอาชีพและรายได้ 5) ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและ 6) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง ประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่รับผิดชอบภารกิจ เป็นประธาน มีส่วนราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา ร่วมเป็นอนุกรรมการ ทำหน้าที่ทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 – 2570 ในประเด็นการพัฒนาที่รับผิดชอบ โดยเริ่มกระบวนการจากการนำข้อมูลเชิงสถิติสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงที่เป็นสภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ที่มีผลต่อการพัฒนาจังหวัดในปัจจุบันและที่คาดการณ์ในอนาคต มาประกอบการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค/ภัยคุกคาม (SWOT) ข้อมูลเชิงสถิติ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประธานคณะกรรมการ โดยได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 – 2570) จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการแก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3) ด้านการยกระดับคุณภาพชีวิต 4) ด้านการ

ศักยภาพการพัฒนาของจังหวัด ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัจจัยความสำเร็จตลอดจนปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนาจังหวัดฉบับที่ผ่านมา (พ.ศ. 2561 – 2565) เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG) นโยบายรัฐบาล ตลอดจนแผน ระดับต่าง ๆ ตลอดจนได้รวบรวมประเด็นปัญหาและความต้องการเชิงพื้นที่จากแผนพัฒนาอำเภอ โดยการบูรณาการผ่านกระบวนการและกลไกการประสานพัฒนาพื้นที่ในระดับต่าง ๆ ได้แก่ แผนพัฒนาหมู่บ้าน แผนชุมชน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาอำเภอ เพื่อให้แผนมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในลักษณะแผนเดียว (One Plan) โดยสามารถสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการในภาพรวมของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการประกอบเกษตรกรรม รายได้ และการส่งเสริมอาชีพ 3) ด้านที่ดินและเอกสารสิทธิ์ 4) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5) ด้านสาธารณสุข 6) ด้านสังคม (ยาเสพติดและปัญหาสถานะบุคคล) ทั้งนี้ ได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาปรับปรุงการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด แนวทางการพัฒนา แผนงาน/โครงการสำคัญ (Project Brief) รวมทั้งกำหนดโครงการและกิจกรรม เพื่อยกร่างเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เสนอต่อที่ประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของทุกภาค ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แก่ ส่วนราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคส่วนอื่น ๆ และได้้นำผลการปรึกษาหารือหรือข้อคิดเห็นจากทุกภาคส่วนมาทบทวนแผนฯ ก่อนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดแม่ฮ่องสอน พิจารณาให้ความเห็นชอบและจัดส่งให้ทีมบูรณาการกลาง

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้วิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์โดยเป็นจังหวัดที่มีพื้นที่ป่าต้นน้ำขนาดใหญ่ที่มีความอุดมสมบูรณ์ของประเทศและมีความหลากหลายทางชีวภาพ โดยพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ป่า 6.9 ล้านกว่าไร่ คิดเป็นร้อยละ 84.65 มีทุนทางวัฒนธรรมประเพณี ของชาวไทยเชื้อสายไทใหญ่และกลุ่มชาติพันธุ์ จำนวน 9 ชาติพันธุ์ 13 กลุ่ม ซึ่งมีเอกลักษณ์และยังคงดำรงสืบสานในวิถีชีวิตปัจจุบัน มีภูมิประเทศที่สวยงาม แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติวัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ที่หลากหลายกระจายอยู่ทุกอำเภอ ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เรียบง่าย สงบสุข เป็นเมืองน่าอยู่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อย่างไรก็ตาม มีประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่จังหวัดจะต้องให้ความสำคัญและหาแนวทางในการพัฒนาแก้ไขปัญหให้กับประชาชนในพื้นที่ กล่าวคือ พื้นที่ส่วนใหญ่อยู่ในเขตป่าไม่มีเอกสารสิทธิ์การเดินทางไม่สะดวก โครงสร้างพื้นฐานไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำให้ประชาชนขาดโอกาสในการพัฒนามีกฎมั่วสุมและผู้ด้อยโอกาสเป็นจำนวนมาก ทำให้ยังเกิดความไม่เท่าเทียมกัน จากประเด็นดังกล่าว จังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงได้กำหนดจุดเน้นในแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 – 2570 ใน 6 ประเด็น ประกอบด้วย 1) แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) ยกระดับการบริหารจัดการอนุรักษ์พื้นที่ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน 3) การยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม 4) การพัฒนาอาชีพและรายได้ 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืนและ 6) การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน

จากการวิเคราะห์ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการพัฒนาที่นำนวัตกรรมมาใช้ในการวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหา ตลอดจนพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ ดังนี้

1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ได้แก่ การพัฒนาเส้นทางคมนาคม โดยการพัฒนาระบบขนส่งทางคมนาคมสายหลัก ได้แก่ ทางหลวงหมายเลข 1095, 108 และ 1263 เป็นเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอนไปยังจังหวัดเชียงใหม่และพัฒนาให้ได้มาตรฐานโครงข่ายของกรมทางหลวงยกระดับมาตรฐาน เพิ่มความปลอดภัยแก่ผู้ใช้เส้นทางและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวเมืองรอง การพัฒนาเส้นทางสายรองที่เชื่อมระหว่าง อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ซึ่งเป็นเส้นทางสัญจรระหว่างหมู่บ้าน ชุมชน ตำบล และอำเภออีกทั้งเป็นเส้นทางสำคัญที่เข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัด เส้นทางเข้าสู่พื้นที่ชายแดน เชื่อมระหว่าง จังหวัดแม่ฮ่องสอนไปยังประเทศเมียนมา และเป็นเส้นทางลำลอง (เส้นทางตรวจการณ์) ของหน่วยป่าไม้ในการป้องกัน พิทักษ์ รักษาป่าไม้และอนุรักษ์สัตว์ป่าหวงห้าม โดยเป็นเส้นทางที่ประชาชนใช้ในการสัญจรไปมาระหว่างหมู่บ้าน

เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางได้สะดวกตลอดทั้งปี นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้า โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีจำนวนหมู่บ้านหลัก 415 หมู่บ้าน โดยในปี พ.ศ. 2566 มีหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว จำนวน 321 หมู่บ้าน และยังไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 94 หมู่บ้าน จึงได้กำหนดเป้าหมายภายในปี พ.ศ. 2570 ให้ทุกหมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้อย่างน้อยด้วยระบบพลังงานทางเลือกหรือพลังงานทดแทน สำหรับการพัฒนาลำน้ำ เพื่อการอุปโภคและบริโภค กำหนดให้ทุกหมู่บ้านและทุกครัวเรือนมีน้ำใช้อย่างสะอาดและเพียงพอ รวมถึงการขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ด้วย ดังนั้น ในการจะทำให้การพัฒนาบรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงได้จัดทำ **ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือ “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน”** เป็นฐานข้อมูลใช้การวางแผนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ โดยในระยะแรกเป็นการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเป็นความร่วมมือระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอน กับ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นผู้ดูแลระบบ ซึ่งทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด สนับสนุนข้อมูลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน นำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่ทุกหน่วยงานจะนำไปวิเคราะห์ บูรณาการร่วมกันทั้งในเรื่องของงบประมาณ บุคลากร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาและสามารถแก้ไข ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนได้อย่างแท้จริง **สำหรับในระยะต่อไป** จะเป็นการจัดทำฐานข้อมูลด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการท่องเที่ยว ต่อไป



ภาพที่ 2-2 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือ “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน”

2) การอนุรักษ์ ป่าไม้ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน ประชาชนส่วนใหญ่ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน อาศัยอยู่ในพื้นที่ป่าเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นการจะทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ของจังหวัดแม่ฮ่องสอนสามารถอยู่ร่วมกับป่าได้อย่างมีความสุข มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืน ประกอบกับในระยะที่ผ่านมา จังหวัดแม่ฮ่องสอนประสบกับปัญหาหมอกควันไฟป่าและฝุ่นละออง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ปัญหาสุขภาพ และปัญหาด้านเศรษฐกิจ มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของจังหวัด ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวลดลง จากปัญหาดังกล่าวจังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงได้ร่วมมือกับ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GISTDA วางแผนในการแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าและฝุ่นละออง โดยการนำข้อมูลจุดความร้อนจากดาวเทียม Suomi – NPP มาใช้สนับสนุนการวางแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปี 2565 โดยนำข้อมูลจุดความร้อนย้อนหลังตั้งแต่ปี 2562 มาเป็นฐานข้อมูล เพื่อวางแผนลดจุดความร้อนในปี 2565 โดยในปีดังกล่าวได้กำหนดเป้าหมายของการลดจุดความร้อนลง ร้อยละ 20 ของค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) และได้มีการนำข้อมูลจากดาวเทียม Landsat-8 ซึ่งเป็นดาวเทียมที่วิเคราะห์พื้นที่เผาไหม้ มาประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ร่วมกับข้อมูลจุดความร้อน โดยชุดข้อมูลดังกล่าว ศูนย์ปฏิบัติการไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน จะนำมาประมวลผล และสรุปรายงานสถานการณ์รายวัน ใช้สนับสนุนการวางแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน การทำชุดข้อมูลสำหรับบริหาร เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้นำระบบต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศเป็นฐานข้อมูลหลัก ให้ศูนย์ปฏิบัติการไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอนศูนย์ปฏิบัติการระดับอำเภอ หน่วยงานภาคสนาม ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ ระบบพื้นที่เสี่ยงรวมถึงวางแผนการจัดกำลังพลในการเฝ้าระวัง ลาดตระเวน และดับไฟ โดยผลจากการใช้รูปแบบการพัฒนาดังกล่าวทำให้ศูนย์ปฏิบัติการไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน ศูนย์ปฏิบัติการระดับอำเภอรวมถึงหน่วยงานภาคสนาม มีชุดข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำในการพิจารณาตัดสินใจ บัญชาการ

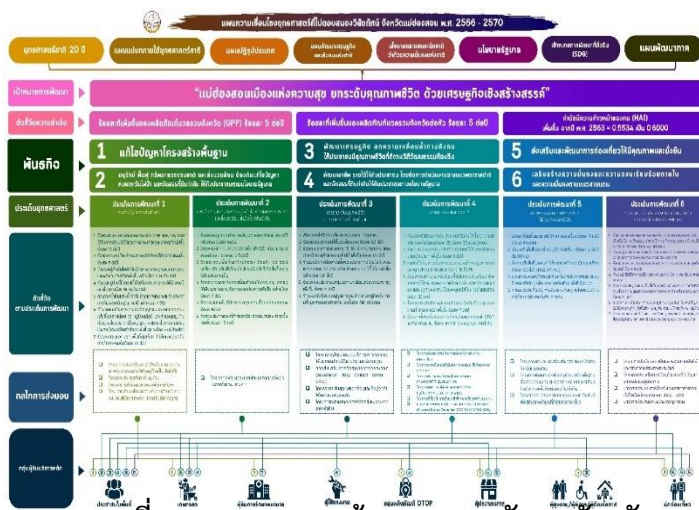
และเข้าระบบเหตุ ซึ่งทำให้สามารถควบคุมจุดความร้อนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้น ได้นำแนวคิด “โมเดลเศรษฐกิจใหม่” หรือ BCG Model มาแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควบคู่กับการพัฒนาและรักษาสินแวดล้อมเพื่อให้เกิดความยั่งยืน หรือตามแนวทางของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ได้แก่ โครงการชิงเก็บ ลดเผา เพื่อนำใบไม้ไปอัดก้อนเป็นถ่านอัดแท่ง และโครงการที่ดำเนินการโดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนสร้างป่าสร้างรายได้จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยนำเศษใบไม้ที่มีจำนวนมากในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน มาแปรรูปเป็นภาชนะสำหรับใส่อาหาร (จานใบไม้) เพื่อลดการเผาผลาญเชื้อเพลิงในพื้นที่ และส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้า ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้สนับสนุนกลุ่มวิสาหกิจโดยการนำงานใบไม้มาใช้เป็นภาชนะในการจัดอาหารว่าง ในการประชุมกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด รวมถึงการจัดประชุมที่สำคัญของจังหวัดที่ต้อนรับการตรวจติดตามงานสำคัญของจังหวัด เป็นต้น

3) การยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และให้ประชาชนได้รับการบริการภาครัฐอย่างทั่วถึง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นจังหวัดที่ยากจนที่สุดในประเทศประชาชนมีรายได้น้อย การเข้าถึงบริการภาครัฐยังไม่ทั่วถึงในทุกพื้นที่ ประชาชนบางส่วนอยู่ในพื้นที่ห่างไกล โครงสร้างพื้นฐานยังไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน อาทิ ถนน ไฟฟ้า ประปา การบริการสาธารณสุข การศึกษา กลุ่มเปราะบางยังมีอยู่เป็นจำนวนมาก ดังนั้น จึงได้ขับเคลื่อนการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการจัดการความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัด (ศพพ.จ.) และ ศพพ. ระดับต่าง ๆ รวมถึงทีมพี่เลี้ยง เพื่อทำหน้าที่ติดตามดูแลครัวเรือนอย่างใกล้ชิดแบบ Intensive Care และได้มอบหมายหน่วยงานเจ้าภาพหลักรับผิดชอบในแต่ละมิติ จำนวน 5 มิติ ประกอบด้วย มิติสุขภาพ มิติความเป็นอยู่ มิติการมีงานทำและรายได้ มิติการศึกษา มิติการเข้าถึงบริการภาครัฐพร้อมประกาศเป็น วาระจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อผนึกกำลังทุกภาคส่วนร่วมกันบูรณาการช่วยเหลือครัวเรือนยากจนของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ให้พ้นจากสภาพปัญหาและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยได้กำหนด Model การขับเคลื่อนการจัดความยากจน “ปฏิบัติการจัดการความยากจนบนเส้นทาง 1864 ที่แม่ฮ่องสอน” โดย ปฏิบัติการ “3 เปิด 1 ปิด พิชิตความจน บนวิถีพอเพียง” (เปิด เพื่อ ปิด) (แค่เปิด...ก็ปิด...) โดยกลไก ศพพ.ทุกระดับ ทีมปฏิบัติการตำบลและทีมพี่เลี้ยง ได้แก่

1. เปิดเป้าหมายปี 2566 ได้แก่ การกำหนดเป้าหมาย โดยใช้ข้อมูล TPMAP Thai QM กลุ่มเปราะบาง และครัวเรือนตกหล่น โดยเปิดเผยข้อมูลให้มีการรับรู้อย่างชัดเจนและเข้าใจในทุกระดับทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ ทุกมิติ
2. เปิดใจ เปิดงาน ประสาน 7 ภาคีเครือข่าย ได้แก่ ภาครัฐ ศาสนา การศึกษา เอกชนประชาสังคม ประชาชน และสื่อมวลชน ในการร่วมบูรณาการให้ความช่วยเหลือและเป็นเจ้าภาพ
3. เปิดพื้นที่ปฏิบัติการพุ่งเป้า โดยร่วมกันกำหนดพื้นที่ต้นแบบ “7 ภาคี 1พื้นที่ต้นแบบต้นแบบ” อำเภอละ 1 ตำบล (อาจเป็นพื้นที่ที่ดำเนินการตำบลเข้มแข็ง เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนที่เป็นประโยชน์ในทุกมิติการพัฒนา) มีการจัดประกวด ประกาศเชิดชูเกียรติ สร้างแรงจูงใจให้พลังภาคีที่เห็นกระบวนการและผลงานชัดเจนที่สุด
4. เมื่อเปิดแล้ว 3 จึงปิดประตูความจน พ้นความทุกข์ใจทุกข์กาย สู่ความเป็น “ปกติสุข” บนวิถีแห่งความพอเพียง ความพอดีที่พอเพียง

คนจนเป้าหมายในแม่ฮ่องสอนคือ คนจนที่ต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน เนื่องจากเป็นคนที่ได้รับการสำรวจจาก (survey-based) จาก ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย และยังมีลงทะเบียนว่าจนอีกด้วย (register-based) จาก ข้อมูลผู้ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ กระทรวงการคลัง โดยข้อมูลปี 2565 มีครัวเรือนตกเกณฑ์ตั้งต้น จำนวน 13,828 ครัวเรือน <https://www.tpmmap.in.th/2565/58>พบว่า มีครัวเรือนที่อาศัยอยู่คนเดียวและเสียชีวิตแล้วจำนวน 3 ครัวเรือน และเพิ่มเติมครัวเรือนที่ตกหล่น จำนวน 384 ครัวเรือน รวมเป้าหมายดำเนินการทั้งหมด 14,209 ครัวเรือนเป็นการบูรณาการข้อมูลระหว่าง จปฐ. 2565 และบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ซึ่งการพัฒนา แบบ “ชี้เป้า” จะต้องทำให้ครัวเรือนตามกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 13,828 ครัวเรือน ได้รับการช่วยเหลือในมิติ 5 ด้าน ได้แก่ 1) มิติสุขภาพ 2) มิติความเป็นอยู่ 3) มิติการศึกษา 4) มิติรายได้ 5) มิติการเข้าถึงบริการภาครัฐ โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนตั้งเป้าหมายให้ทุกภาคส่วนบูรณาการความช่วยเหลือ ดูแล ครัวเรือนเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครัวเรือนสามารถอยู่รอดได้อย่างพอเพียงและยั่งยืน

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ



ภาพที่ 2-3 ความสอดคล้องของแผนพัฒนาจังหวัด

แม่ฮ่องสอน กับแผนระดับต่าง ๆ

พระราชดำริ 4) พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน 6) เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดนและได้กำหนด ตัวชี้วัดในการพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนา คือ 1) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ร้อยละ 5 ต่อปี/ร้อยละ 25 ภายใน 5 ปี (ฐานปี พ.ศ. 2563 = 15,148 ล้านบาท) โดยเป้าหมายในระยะ 5 ปี ผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP) ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ปี พ.ศ. 2563 มีมูลค่า 15,148 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 18,935 ล้านบาท 2) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว ร้อยละ 5 ต่อปี/ร้อยละ 25 ภายใน 5 ปี (ฐานปี พ.ศ. 2563 = 63,419 บาท) โดยเป้าหมายในระยะ 5 ปี ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัวจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว ปี พ.ศ. 2563 จำนวน 63,419 บาท จะเพิ่มขึ้นเป็น 79,273 บาท และ 3) ค่าดัชนีความก้าวหน้าของชน (HAI) เพิ่มขึ้น จากปีพ.ศ. 2563 = 0.5534 เป็น 0.6000 ภายในปี พ.ศ. 25670 ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีตัวชี้วัดย่อยจำแนก 8 มิติ ได้แก่ 1) ด้านสุขภาพ 2) ด้านการศึกษา 3) ด้านชีวิตการทำงาน 4) ด้านรายได้ 5) ด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม 6) ด้านชีวิตครอบครัวและชุมชน 7) ด้านการคมนาคมและการสื่อสาร และ 8) ด้านการมีส่วนร่วม หากการพัฒนาทรัพยากรของจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ตามตัวชี้วัดดังกล่าว คาดว่าจะทำให้ค่าดัชนีความก้าวหน้าของชน (HAI) พ้นจากลำดับสุดท้ายของประเทศ (ข้อมูลปี พ.ศ. 2563 จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีค่าดัชนี HAI เป็นลำดับที่ 77 ของประเทศ)

นอกจากนี้ การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. 2566 – 2570 ได้ยึดกรอบแนวทางการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 16 เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาภาคเหนือ เชื่อมโยงมาสู่การจัดทำประเด็นการพัฒนาของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2-1 ความเชื่อมโยงแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. 2566 – 2570 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนระดับต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แนวทางการพัฒนาภาคเหนือ	ประเด็นการพัฒนาจังหวัด
ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2 : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ประเด็น : โครงสร้างพื้นฐาน ระบบ โลจิสติกส์และดิจิทัล	แนวทางการพัฒนาที่ 4 : เสริมศักยภาพของเมือง พื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน และระบบโครงสร้างพื้นฐานโลจิสติกส์สำคัญของภาค เพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจและเอื้อต่อการอยู่อาศัย	ประเด็นการพัฒนาที่ 1 : การแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน
ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 5 : การสร้างการเติบโต	ประเด็น : การเติบโตอย่างยั่งยืน	แนวทางการพัฒนาที่ 6 : บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	ประเด็นการพัฒนาที่ 2 : ยกระดับ

บนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน	การบริหารจัดการอนุรักษ์ พื้นที่ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 4 : การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	ประเด็น : ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม	แนวทางการพัฒนาที่ 5 : พัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน พัฒนาผู้สูงอายุสู่การเป็นผู้สูงอายุที่มีศักยภาพ (Active Aging) และพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์	ประเด็นการพัฒนาที่ 3 : การยกระดับคุณภาพชีวิตลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2 : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ประเด็น : เศรษฐกิจฐานราก	แนวทางการพัฒนาที่ 3 : พัฒนาการผลิตตามระบบเกษตรกรรมยั่งยืน เชื่อมโยงอุตสาหกรรมแปรรูปมูลค่าสูง	ประเด็นการพัฒนาที่ 4 : การพัฒนาอาชีพและรายได้
ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2 : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ประเด็น : การท่องเที่ยว	แนวทางการพัฒนาที่ 2 : ยกระดับการท่องเที่ยวและบริการที่มีศักยภาพของภาคให้มีคุณภาพ สนับสนุนเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และกระจายประโยชน์สู่ชุมชน	ประเด็นการพัฒนาที่ 5 : ส่งเสริมและ พัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 1 : ความมั่นคง	ประเด็น : ความมั่นคง		ประเด็นการพัฒนาที่ 6 : การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมุ่งเน้นการขับเคลื่อนแผนตามระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการโดยมีการบูรณาการทุกภาคส่วนในพื้นที่ทั้งราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาคองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด ให้เป็นไปด้วยความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ตลอดจนสภาพปัญหาในพื้นที่ โดยยึดหลัก ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมรับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาส การบริหารราชการแบบเครือข่าย และการบูรณาการทรัพยากร เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด รวมทั้งริเริ่มเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ โดยเปิดโอกาส ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินแผนงานโครงการตั้งแต่เริ่มต้น และนำปัญหาและความต้องการของประชาชนมากำหนดเป็นแนวทางริเริ่ม เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ให้สอดคล้องกับศักยภาพ ซึ่งในส่วนของจังหวัด มีกลไกที่สำคัญ คือ คณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ทั้ง 6 ด้าน โดยคณะอนุกรรมการจัดทำแผนแต่ละด้าน ประกอบด้วยทุกภาคีเครือข่ายที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันเมื่อคณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ทั้ง 6 ด้าน ได้จัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้วได้นำแผนพัฒนาจังหวัดไปรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนทั้งจังหวัด แล้วนำเสนอแนะ ข้อคิดเห็น นำมาพัฒนาปรับปรุงแผน เมื่อได้ปรับปรุงพัฒนาแผนพัฒนาจังหวัดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้นำเสนอแผนพัฒนาจังหวัดดังกล่าวให้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ พิจารณาให้ความเห็นชอบและส่งให้หน่วยงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้องพิจารณาและเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไปและเมื่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดแล้วจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการประกาศใช้แผนพัฒนาจังหวัดเพื่อให้ทุกภาคส่วน ทั้งราชการบริหารส่วนกลางราชการบริหารส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทั้งในระดับจังหวัด และระดับพื้นที่อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ได้รับรู้รับทราบโดยทั่วกัน และเมื่อทุกภาคส่วนได้รับรู้เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดและแนวทางการพัฒนาภายใต้แต่ละประเด็นการพัฒนาจังหวัด ทั้ง 6 ด้านแล้ว การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการดำเนินกิจการของส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐทั้งปวงที่กระทำในพื้นที่จังหวัดต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดดังกล่าว

การขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดที่กำหนดไว้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ขับเคลื่อนแผนทุกระดับ ประกอบด้วย แผนพัฒนาหมู่บ้าน/แผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาอำเภอ จนถึงแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ผ่านกลไกการบริหารต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย ทุกภาคส่วน ประกอบด้วย คณะกรรมการหมู่บ้าน คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการบริหารงานอำเภอ (กบอ.) คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) โดยการจัดทำแผนงานโครงการทั้งของราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม การดำเนินโครงการของทุก

ภาคส่วน จะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ซึ่งแหล่งงบประมาณอาจจะเป็นงบประมาณจังหวัด งบประมาณกลุ่มจังหวัด งบประมาณจากต้นสังกัด งบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงงบประมาณจากภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นให้สอดคล้องและตอบสนองกับแนวทางการพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาจังหวัด ซึ่งเป็นแผนที่เกิดจากการร่วมคิดร่วมทำของทุกภาคส่วน และครอบคลุมทุกมิติการพัฒนา จึงมีการรับรู้เป้าหมายแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดความสำเร็จ ร่วมทำ และขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนาซึ่งมีตัวอย่างการพัฒนาร่วมกันที่สำคัญ ดังนี้

1. พัฒนาเทคโนโลยีมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน/การบริการ เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) คัมภีร์แม่ฮ่องสอน เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนจัดทำโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ ยกย่องคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนและโครงการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ช่วยลดข้อจำกัดด้านระยะเวลาที่ประชาชนจะต้องเดินทางมารับบริการในโรงพยาบาล และลดความแออัดของผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาลอีกด้วย

2. การปรับปรุงกระบวนการลดการทำซ้ำและความผิดพลาด เช่น การแก้ไขปัญหาไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยใช้ข้อมูลจุดความร้อนหรือ “Hot Spot” จากฐานข้อมูลดาวเทียมของ NASA ในรูปแบบ near real time วิเคราะห์จุดความร้อน พื้นที่เผาไหม้ มาประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสรุปรายงานสถานการณ์รายวัน ใช้สนับสนุนการวางแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ลดผลกระทบด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจและสุขภาพของประชาชน

3. การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน เช่น โครงการ “การพัฒนาจุดพักรถและห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน” จำนวน 7 จุด ในพื้นที่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในจังหวัด และให้นักท่องเที่ยวได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น โดยให้อำเภอที่มีพื้นที่ในความรับผิดชอบของจุดพักรถ/จุดชมวิว จำนวน 7 จุด นำ QR code ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไปติดตั้งไว้ ณ จุดพักรถ/จุดชมวิว เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการผ่าน QR code และประมวลผลความพึงพอใจปรากฏบนเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านการให้บริการ และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. การแก้ไขปัญหาความยากจน ตาม Model ปฏิบัติการจัดความยากจนบนเส้นทาง 1864 ที่แม่ฮ่องสอน โดยใช้ข้อมูล TPMAP Thai QM เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนในการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบ “พุ่งเป้า”

นอกจากนี้ จังหวัดได้มีแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดแม่ฮ่องสอน แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถที่รองรับการปฏิบัติงานให้บรรลุตามพันธกิจของจังหวัด และตัวชี้วัด เป้าหมายการพัฒนาแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 – 2570) รายละเอียดอยู่ในหมวด 5

2. แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เช่น การยกระดับบริการประชาชนสู่บริการดิจิทัล (Digital Service) โดยพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวก GECC การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์ และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Competency and Innovation) เป็นต้น

3. แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เช่น การเชิญชวน หนยลวิถีการขับเคลื่อนชุมชนคุณธรรมที่มีศักยภาพและความพร้อมด้านการท่องเที่ยวในทุกมิติ นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาขับเคลื่อนด้วยพลังบวร การบริหารจัดการชุมชนมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่นด้านท่องเที่ยว รวมทั้งมีรูปแบบการท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ทางวัฒนธรรมของชุมชนปฏิบัติการจัดความยากจนบนเส้นทาง 1864 จัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการพัฒนาต่อยอดโอท็อป อีอีอี จพ เพื่อส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ การผลักดันสินค้า GI และสินค้าเกษตรจังหวัดแม่ฮ่องสอน แกะไข

ปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร และเพิ่มรายได้ให้เกษตรกรจังหวัดแม่ฮ่องสอน สร้างความเชื่อมั่นในตัวสินค้าให้แก่ผู้บริโภคเป็นต้น

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้มีระบบการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการ โดยมีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส อาทิ การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการดำเนินโครงการของจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมี รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่รับผิดชอบภารกิจด้านเศรษฐกิจและกิจการพิเศษ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน เพื่อติดตามเร่งรัดการดำเนินโครงการที่ได้รับงบประมาณทั้งโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด (งบพัฒนาจังหวัด) และโครงการอื่น ๆ ที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์จังหวัด มีการจัดประชุมติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณ และรับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการของทุกหน่วยงาน และกรณีที่มีการดำเนินโครงการพบปัญหาอุปสรรค คณะทำงานได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ ให้คำแนะนำแก่หน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ทั้งนี้ ในส่วนของการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ได้มีการรายงานความก้าวหน้า การเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการให้ระบบการติดตามและประเมินแห่งชาติ (eMENSCR) และรวบรวมรายงานกระทรวงมหาดไทย เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย ก่อนนำส่งไปยังสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

นอกจากนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ยังได้นำผลการดำเนินโครงการและปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินการ มาวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง รวมทั้งสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ อาทิ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่กระทบต่อการดำเนินโครงการ ซึ่งโครงการและกิจกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการได้และได้รับผลกระทบโดยตรง จึงได้มีการยกเลิกโครงการและสงวนงบประมาณ ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน ต้องนำเงินงบประมาณที่ไม่สามารถดำเนินการได้มาโอนเปลี่ยนแปลงโครงการและงบประมาณไปใช้ในกิจกรรมที่เกิดขึ้นแก่ประชาชน และเป็นโครงการที่ช่วยเหลือหรือเยียวยาแก่กลุ่มเป้าหมาย ให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด อีกทั้งได้นำข้อมูลผลการดำเนินโครงการที่มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง นำมาวิเคราะห์ถึงปัจจัยความสำเร็จ กรณีที่โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว ประสบผลสำเร็จและประชาชนได้รับประโยชน์ในวงกว้าง อาทิ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาโครงสร้างพื้นที่สนับสนุนด้านการท่องเที่ยว เพื่อรองรับการท่องเที่ยวภายหลังสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จังหวัดได้พิจารณานำเงินเหลือจ่ายหรือเงินที่เหลือจากการยกเลิกหรือสงวนงบประมาณ มาดำเนินโครงการเพื่อขยายผลหรือต่อยอดโครงการดังกล่าว เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ อีกทั้งเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้และตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในวงกว้าง

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2

1. ร้อยละของจำนวนใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ของจังหวัด (จากจำนวนคำขอที่ยื่นขอรับการรับรองฯ และได้รับใบรับรอง) ผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ 69.44 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 78.12 และปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 92.50

2. อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15 - 19 ปี ต่อประชากรหญิง อายุ 15 - 19 ปี พันคน ผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ 36.12 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 28.77 และปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 24.26

3. รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP ผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2563 : 39,390,928,900 บาท ปี พ.ศ. 2564 : 433,416,787 บาท และปี พ.ศ. 2565 : 456,825,200 บาท

4. ร้อยละที่ลดลงของการแจ้งความคดีชีวิต ร่างกาย เพศ และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ ผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ -16.75 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 3.66 และปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ -42.51

5. ร้อยละการมีงานทำของผู้ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ 50.83 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 62.85 และปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 72.95

6. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ไม่ผ่านเกณฑ์ จปฐ. ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : - , ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 3.22, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 1.86

7. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ผลการดำเนินงานปี 2563 : 2,516.88 ล้านบาท, ปี 2564 : 1,340.24 ล้านบาท, ปี 2565 : 3,258.34 ล้านบาท

8. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับสวัสดิการภาครัฐเพิ่มขึ้น (จำนวนครัวเรือนกลุ่มเปราะบางจำนวน 69,184 คน) ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : คิดเป็นร้อยละ 23.37, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 28.01, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 29.14

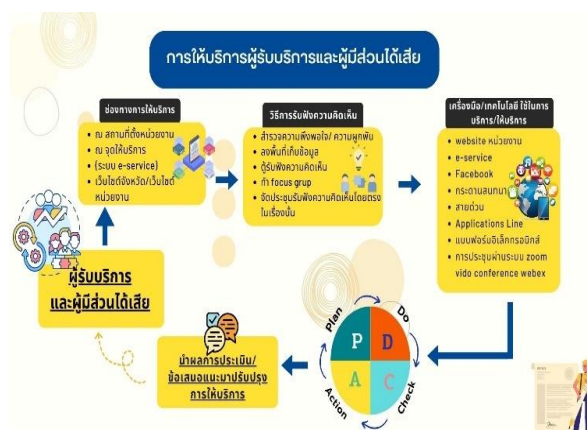
9. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จไม่เกิน 8.0 ต่อแสนประชากร ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : 22.63 คน/แสนประชากร, ปี 2564 : 18.66 คน/แสนประชากร, ปี 2565 : 12.65 คน/แสนประชากร

10. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : ร้อยละ 56.50, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 50.27, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 56.50

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนจำแนกและจัดระดับความสำคัญของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจของจังหวัด โดยกลุ่มผู้รับบริการกำหนดจากกลุ่มบริโภครการผลิต บริการ และความสัมพันธ์ของผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกำหนดจากการได้รับผลกระทบโดยตรงหรือโดยอ้อม ทั้งด้านบวกและด้านลบ ตามพันธกิจของจังหวัดแม่ฮ่องสอนจำนวน 6 พันธกิจ ได้แก่ 1) แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 2) อนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า 3) พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล 4) พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน และ 6) เสริมสร้างความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยภายใน และความมั่นคงตามแนวชายแดน โดยกำหนดกลุ่มผู้รับบริการออกเป็น 8 กลุ่ม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 14 กลุ่ม โดยให้มีช่องทางที่หลากหลาย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการค้นหาและรวบรวมข้อมูลและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมบริการสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวังและแนวทางและวิธีการสื่อสาร



ภาพที่ 3-1 การให้บริการผู้รับบริการ

วิธีรับฟังความคิดเห็น 1) การสำรวจความพึงพอใจ 2) แบบสอบถามความคิดเห็น 3) การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ (จังหวัดเคลื่อนที่/อำเภอเคลื่อนที่) 4) การประชุม อบรม สัมมนา 5) ผู้รับฟังความคิดเห็น การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ สื่อ Social media ต่างๆ ได้แก่ 1) โทรศัพท์ 2) Application Line 3) ส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และอำเภอ 4) Facebook จังหวัดแม่ฮ่องสอน และของส่วนราชการ 5) ช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะผ่าน Website ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน 6) Website ของส่วนราชการ 7) รายการวิทยุ “ผู้ว่าราชการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการพบประชาชน” 8) ระบบ google Form /Application ในรูปแบบ QR Code เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจ

และความผูกพันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 9) การประชุมทางไกลผ่านระบบ Zoom, Video conference เป็นต้น

จังหวัดแม่ฮ่องสอนนำผลข้อมูลสารสนเทศมาตอบสนองและสร้างคุณค่าให้แก่ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ รวมถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลในระบบต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น

1) กลุ่มประชาชนในพื้นที่ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการวิเคราะห์สภาพปัญหาของครัวเรือนเป้าหมายจากข้อมูลในระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform : TPMAP) พัฒนาโดย

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาใน 5 มิติ ดังนี้ 1) ด้านสุขภาพ 2) ด้านความเป็นอยู่ 3) ด้านการศึกษา 4) ด้านรายได้ 5) ด้านการเข้าถึงการบริการของรัฐ โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับครัวเรือนแบบบูรณาการเชิงพื้นที่ และการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า : TPMAP เพื่อการบริหารงานพัฒนาชุมชน โดยมีกลุ่มเป้าหมายของจำนวนครัวเรือนเป้าหมายไม่ผ่านเกณฑ์รายได้เฉลี่ยของคนในครัวเรือนต่อปี ตามข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน โดยมีการบูรณาการร่วมกันจากทุกภาคส่วนเพื่อสร้างความร่วมมือ แบ่งปัน สานสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาตนเองของครัวเรือนเป้าหมายพัฒนาความสามารถในการดำเนินชีวิตเพื่อยกระดับคุณภาพให้ผ่านเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐานและการพึ่งตนเอง โดยมีการจัดตั้งทีมปฏิบัติการตำบล และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ลงพื้นที่เยี่ยมครัวเรือนเป้าหมาย และร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาของครัวเรือนเป้าหมาย ติดตามและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาของครัวเรือนเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง โดยบันทึกผลในระบบบันทึกและแสดงข้อมูลครัวเรือนเพื่อพัฒนาคนแบบชี้เป้า (TPMAP Logbook) หรือปฏิบัติตามปฏิบัติการ 4 ท คือ ทักษะ ทักษะ ทริพยากร และทางออก มีการแก้ไขปัญหาเชิงรุกในการติดตามและช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ใน 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ ปัญหาและความต้องการ กิจกรรมให้ความช่วยเหลือ และสรุปข้อมูลการพัฒนาคุณภาพชีวิตครัวเรือนเป้าหมาย หรือหากครัวเรือนเป้าหมายไม่มีข้อมูลในระบบ (TPMAP Logbook) ให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอจัดทำข้อมูลครัวเรือนตามแบบฟอร์มที่กรมฯ กำหนด ผลที่ได้รับคือครัวเรือนเป้าหมายมีคุณภาพที่ดีขึ้น และเกิดการทำงานแบบบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจนทั้งระดับส่วนกลางและระดับพื้นที่ ในครั้งนี้ จังหวัดจึงมีผลการผลักดันโครงการเพื่อช่วยเหลือประชาชนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนในประเด็นโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคม พลังงานไฟฟ้า และประปา เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทั้งในปัจจุบัน และอนาคต โดยใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) คัมภีร์แม่ฮ่องสอน แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน และมีเป้าประสงค์ที่สำคัญ คือ โครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ จึงรวบรวมข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ สำหรับการวางแผนการพัฒนา เพื่อแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนด

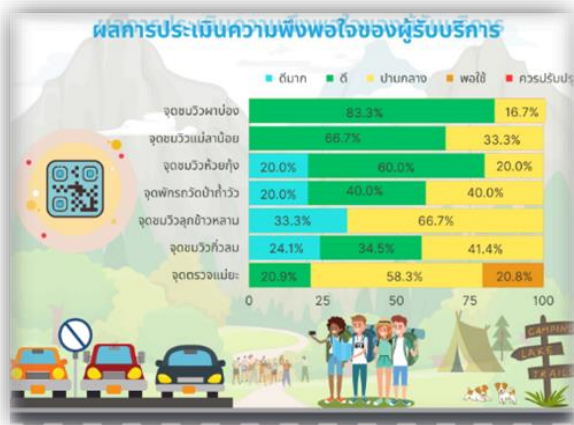
2) เกษตรกร (ปลูกกระเทียม) จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีมาตรการในการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกกระเทียมในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยได้มีการสำรวจข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความต้องการ และให้การช่วยเหลือ โดยสำนักเกษตรจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้มีการจัดทำขั้นตอนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร ในการลดต้นทุนการผลิตกระเทียมเพื่อจำหน่าย ดังนี้ 1) การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ มีการขุดบ่อน้ำในไร่นอกเขตชลประทาน จำนวน 15 บ่อ (30 ไร่) 2) การผลิตเมล็ดพันธุ์ คัดกระเทียมที่มีลักษณะรูปทรงของพันธุ์ดี สมบูรณ์ แก่เต็มที่ได้คั่วหัวที่มีขนาดกลาง มีกลีบ 3 – 6 กลีบ 3) การป้องกันโรคระบาดในพืช มีการวางแผนการเพาะปลูก การจัดการศัตรูพืชแบบผสมผสาน (IPM) จัดทำปฏิทินการเพาะปลูก การใช้สารชีวภัณฑ์ และใช้พันธุ์ต้านทาน 4) คุณภาพและมาตรฐานในการรับรองได้รับมาตรฐาน GAP เกษตรกร 394 ราย พื้นที่ 1,815.05 ไร่ โดยแบ่งเป็นกลุ่มแปลงใหญ่กระเทียม 3 กลุ่ม คือ ตำบลห้วยผา อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ตำบลแม่วาม และตำบลบ้านกาต อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 5) การพัฒนาช่องทางการตลาด จากผลผลิตกระเทียมทั้งหมด 52,028.75 ตัน 6) การลดต้นทุนการผลิตเป้าหมายต้นทุนการผลิตลดลง 2,910 บาท/ไร่ 7) การพัฒนาเกษตรกรเข้าสู่ Smart farmer 8) ศูนย์การเรียนรู้เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตรจำนวน 7 ศูนย์หลัก 81 ศูนย์เครือข่าย และ 4 ศูนย์เครือข่ายกระเทียม 9) การขับเคลื่อนศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม (AIC) คือ การใช้โดรนเพื่อการเกษตร และโรงเรือนผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ 10) ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตร (Big data) เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ : การพัฒนาระบบปฏิทินการผลิต และข้อมูลการขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกกระเทียมปี 2564/2565 จากเกษตรกร 2,715 ครัวเรือน พื้นที่ 11,250 ไร่ 11) การส่งเสริมอาชีพด้านพืช ส่งเสริมการผลิตกระเทียมตามระบบส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ จำนวน 14 แปลง และส่งเสริมการรวมกลุ่มเพื่อแปรรูปและจำหน่ายในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน 12) ปรับปรุงแผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ระดับจังหวัด บรรลุเป็นสินค้าเกษตรที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนระดับจังหวัดในแผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ระดับจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 - 2570)

3) กลุ่มผู้สูงอายุ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้สูงอายุ เพื่อดันหาความเสี่ยง ที่เป็นปัญหาต่อสุขภาพ หรือความเจ็บป่วยของผู้สูงอายุ เพื่อให้เข้าถึงการบริการตรวจรักษาได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย โดยมี อสม.ร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่จัดทำข้อมูลการคัดกรองสุขภาพ ด้วย Application : Blue Book และ Smart อสม. ส่งข้อมูลรายบุคคล เข้าสู่ระบบข้อมูลของ

โรงพยาบาล ซึ่งจะทำให้ผู้สูงอายุ สามารถทราบถึงสถานะสุขภาพของตนเอง ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล พัฒนาศูนย์ผู้สูงอายุ ในโรงพยาบาลของรัฐทุกแห่ง รองรับการดูแลปัญหาสุขภาพผู้สูงอายุ และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ เช่น แวนตา ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ฟันเทียมหรือรากฟันเทียม สำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ผ่านกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น

จากการสังเกตพฤติกรรมและการวิเคราะห์ข้อมูลจาก Social Media โดยประเมินประสิทธิภาพ ความเหมาะสม การเข้าถึง และความทันสมัยของช่องทางต่าง ๆ ประกอบด้วย 1) การแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) การรักษาที่ไร้ข้อจำกัดทั้งเวลาและสถานที่ เป็นการนำเทคโนโลยีที่ช่วยให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถพูดคุยกันได้แบบ Real-time เช่นเดียวกับการสื่อสารผ่านระบบ VDO conference ที่คู่สนทนาสามารถมองเห็นหน้าและสนทนากันได้ทั้ง 2 ฝ่ายโดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ สะดวกสบาย ประหยัดเวลา ทั้งยังได้รับบริการเหมือนกับการมารับบริการด้วยตัวเองที่โรงพยาบาล และ 2) การปฏิบัติการการแพทย์อากาศยาน (Sky Doctor) เพื่อให้มีความพร้อม ทั้งในด้านบุคลากร การจัดบริการ ระบบสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้การรักษานักท่องเที่ยว และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และลดอัตราการเสียชีวิตของผู้บาดเจ็บก่อนถึงโรงพยาบาล ทั้งในยามปกติและเมื่อเกิดภัยพิบัติ โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล พื้นที่ทุรกันดาร พื้นที่อยู่ในระหว่างประสบภัยพิบัติฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงเริ่มพัฒนาบุคลากรทางด้านการแพทย์ เช่น แพทย์ พยาบาล ใน 7 อำเภอ ให้มีความรู้ทักษะ ตั้งแต่ปลายปี 2553 เป็นต้นมา โดยการจัดอบรมขึ้นภายในจังหวัดแม่ฮ่องสอน และส่งบุคลากรทางการแพทย์จากทุกโรงพยาบาลเข้าการอบรมหลักสูตรการลำเลียงผู้ป่วยทางอากาศยาน ตามที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) กำหนดไว้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้การดูแลผู้ป่วยระหว่างนำส่งขณะอยู่บนอากาศยานได้ตามมาตรฐาน/มีประสิทธิภาพ และรองรับการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉิน Case fast track ทันเวลาที่ต้องเข้ารับการรักษา เช่น จากกรณีบาดเจ็บทางศีรษะ Stroke STEMI เป็นต้น โดยมีโรงพยาบาลศรีสังวาลย์เป็นแม่ข่ายหลักในการประสานงานการขอใช้อากาศยาน ซึ่งส่วนใหญ่จะส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพ ที่ 1 (เข้าร่วมเครือข่ายบริการสุขภาพ เขต 1) โดยพัฒนาใช้ระบบ กลุ่ม Line ช่วยประสานงาน เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว กลุ่ม Line ระดับเขต ชื่อ R1 skydoctor : North

3.2 การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์



ภาพที่ 3-2 ผลสำรวจความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวผู้รับบริการ จุดพักรอดำเนินการ ฯ

เพิ่มมากขึ้น โดยมีคณะทำงานและวางแผนการพัฒนาจุดพักรอดำเนินการ และห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน มอบหมายอำเภอที่มีพื้นที่ในความรับผิดชอบของจุดพักรอดำเนินการ/จุดชมวิวก่อนจำนวน 7 จุด นำ QR code ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการไปติดตั้งไว้ ณ จุดพักรอดำเนินการ/จุดชมวิวก่อน เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ ผ่าน QR code และประมวลผลความพึงพอใจปรากฏบนเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านการให้บริการและด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง 7 จุด

จังหวัดมีวิธีสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกิจกรรมต่าง ๆ การสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้รับบริการ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการลงพื้นที่ไปพบผู้ร้องเรียนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันแก้ไข

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ในแต่ละส่วนราชการ ในจังหวัดที่เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้มาปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างเช่น การสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการเดินทางมาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในโครงการ “การพัฒนาจุดพักรอดำเนินการและห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน” จำนวน 7 จุดในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในจังหวัดและให้นักท่องเที่ยวได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาให้กับผู้ร้องจนพึงพอใจ และสามารถยุติเรื่องได้จนสำเร็จ ตัวอย่างเช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการติดตั้งเสาไฟฟ้าบริเวณข้างบ้านของผู้ร้องตามโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเหนือดินเป็นเคเบิลใต้ดิน ผู้ร้องมีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากว่าบ้านของผู้ร้องติดกับเสาไฟฟ้า และบริเวณที่ติดตั้งเสาไฟฟ้าจะเป็นห้องนอนของผู้ป่วยติดเตียง จึงมีความประสงค์ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการย้ายเสาไฟฟ้าไปติดตั้งตำแหน่งอื่นเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นกับตัวบ้านของผู้ร้องในอนาคต ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนร่วมกับเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแม่ฮ่องสอน และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 จังหวัดเชียงใหม่ ลงพื้นที่เพื่อชี้แจงอธิบาย สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของการติดตั้งเสาไฟฟ้าตามโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดินโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแม่ฮ่องสอนจะรื้อถอนเสาไฟฟ้าจากจุดเดิมไปติดตั้งจุดใหม่ที่ห่างไปประมาณ 3-5 เมตร ผู้ร้องยินยอมและสามารถยุติเรื่องดังกล่าวได้

จังหวัด ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยผู้ว่าราชการจังหวัด บูรณาการร่วมกับหน่วยงานและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องขับเคลื่อนการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ได้มีการพิจารณาเลือกรูปแบบการพัฒนาในการขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 2 รูปแบบ ได้แก่ 1) **การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางาน (Digital Government)** ใช้ข้อมูลจุดความร้อน หรือ “Hot Spot” จากฐานข้อมูลดาวเทียมของ NASA ในรูปแบบ near real time โดยสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GISTDA โดยการนำข้อมูลจุดความร้อนจากดาวเทียม Suomi – NPP มาใช้สนับสนุนการวางแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปี 2565 โดยนำข้อมูลจุดความร้อนย้อนหลังตั้งแต่ปี 2562 มาเป็นฐานข้อมูล เพื่อวางแผนลดจุดความร้อนในปี 2565 โดยปี 2565 กำหนดเป้าหมายลดจุดความร้อนลงร้อยละ 20 ของค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี (ปี 2562 ปี 2563 และปี 2564) นอกจากนี้ได้มีการนำข้อมูลจากดาวเทียม Landsat-8 ซึ่งเป็นดาวเทียมที่วิเคราะห์พื้นที่ผืนน้ำ มาประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ร่วมกับข้อมูลจุดความร้อน โดยชุดข้อมูลดังกล่าว ศูนย์ปฏิบัติการไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน จะได้นำมาประมวลผล และสรุปรายงานสถานการณ์รายวัน ใช้สนับสนุนการวางแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน การทำชุดข้อมูลสำหรับบริหาร เป็นต้น 2) **การพัฒนานวัตกรรมของรัฐ (Public Innovation)** ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GISTDA ในการพัฒนาต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ โดยเริ่มพัฒนาระบบฐานข้อมูล ตั้งแต่ปี 2564 โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการไฟป่าที่ GISTDA ให้บริการ ร่วมกับระบบฐานข้อมูลภายในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 17 ชั้นข้อมูล พัฒนาขึ้นเป็นระบบต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และเริ่มใช้ระบบฐานข้อมูลดังกล่าวอย่างเป็นทางการในปี 2565

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการ ที่สร้างความแตกต่าง และตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความต้องการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการทบทวนและปรับปรุงการบริการให้มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่ และให้ทุกส่วนราชการนำข้อมูลความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุงระบบงาน และมีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาพรวมและเฉพาะกลุ่ม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตัวอย่างประกอบด้วย ดังนี้

ตารางที่ 3-3 แสดงผลการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม

กลุ่มผู้รับบริการ/ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	นวัตกรรมสามารถตอบสนองความต้องการ
ประชาชนในพื้นที่	สะดวก รวดเร็ว ประหยัด ปลอดภัย ลดความเสี่ยงในการเดินทางลดการแพร่ระบาดของโรค Covid 19	นวัตกรรมท้องถิ่นอัจฉริยะ (Local Innovation Center)
ผู้รับการรักษาพยาบาล	เข้าถึงการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย ได้รับความสะดวก ลดเวลาการรอคอย สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ	- การแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) - เครื่องวัดความดัน ชั่งน้ำหนักอัตโนมัติ งานผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน

กลุ่มผู้รับบริการ/ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	นวัตกรรมสามารถตอบสนองความต้องการ
		- ตู้ลงทะเบียนอัตโนมัติ หรือ Self-Registration Kiosk
ผู้ป่วยวิกฤต	ลดระยะรอคอยการส่งต่อผู้ป่วยให้เร็วและสั้นที่สุด	การปฏิบัติการการแพทย์อากาศยาน (Sky Doctor)
เกษตรกร	แก้ไขปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร และเพิ่มรายได้ให้เกษตรกร	GI Maehongson การพัฒนาต่อยอดโอท็อปธุรกิจเพื่อส่งเสริมการค้าขายสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ สินค้าเช่น ถั่วลายเสือ แม่ฮ่องสอน กระเทียมแม่ฮ่องสอน
ผู้ป่วยสุขภาพจิต	เข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว	นำเว็บไซต์ประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้นมาใช้ MENTAL HEALTH CHECK IN เป็นเครื่องมือประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้น และคัดกรองความเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตจากสถานการณ์ COVID-19
ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว	อำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวัน	รถสามล้อยก
ผู้ชำระภาษีรถประจำปี	เข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว	E-Service ระบบการชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับประชาชน

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ร้องเรียนด้วยตนเอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอนและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ ช่องทางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของส่วนราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ร้องเรียนเป็นหนังสือโดยตรงไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนหรือหัวหน้าส่วนราชการที่รับผิดชอบในส่วนของการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน หลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะแยกประเภทของปัญหาเรื่องร้องเรียนออกเป็น 6 ประเภท และนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อสั่งการภายในระยะเวลา 3 วันทำการ สำหรับกระบวนการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จะแยกเป็นกรณีเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และภารกิจของจังหวัดและเป็นเรื่องที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน จังหวัดและส่วนราชการต่าง ๆ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ทันที แต่หากเป็นกรณีเป็นเรื่องที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน จังหวัดจะมีการประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ร่วมกันตรวจสอบข้อเท็จจริง และร่วมกันศึกษาวิเคราะห์หาสาเหตุของเรื่องร้องเรียน โดยกระบวนการดังกล่าวยึดตามประกาศจังหวัดแม่ฮ่องสอน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่กำหนดให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหารายงานผลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด นับตั้งแต่วันที่หน่วยงานได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หากหน่วยงานไม่รายงานผล โดยไม่ชี้แจงปัญหา/อุปสรรค/ขอขยายระยะเวลาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จะติดตามให้รายงานผลภายใน 30 วัน หากยังไม่รายงานจะแจ้งเตือนครั้งที่ 1 ให้รายงานภายใน 15 วัน แจ้งเตือนครั้งที่ 2 ให้รายงานผลภายใน 7 วัน ตามลำดับ โดยมีวิธีการตอบสนองกลับและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อย่างรวดเร็วฉับไวซึ่งนอกจากจะสามารถให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์สายด่วน 1567 แล้ว ผู้ใช้บริการยังสามารถใช้บริการขอรับคำปรึกษาหรือร้องเรียนผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมและเป็นที่แพร่หลาย เช่น Line “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน” และ Facebook “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน” โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลตลอด 24 ชั่วโมง และพร้อมบริการโต้ตอบข้อความในกรณีที่มีผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในพื้นที่ห่างไกลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนโครงการออกหน่วยบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเคลื่อนที่ โดยบูรณาการร่วมกับโครงการของส่วนราชการต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อรับทราบปัญหา และรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ส่งผลให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ได้อย่างทันทั่วถึง โดยมีกระบวนการติดตามรวบรวมผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมในรูปแบบดิจิทัล ผ่านเว็บไซต์ “<https://damrongdham.moi.go.th/service/>” บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แยกประเภทปัญหาและจัดให้มีระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบและเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลในการติดตามเรื่องร้องเรียนว่าโดยกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการให้แล้วเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อหน่วยงานได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะดำเนินการแจ้งผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ รวมถึงแจ้งส่วนราชการที่

เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรการมิให้เกิดกรณีร้องเรียนในลักษณะเดียวกันเกิดขึ้นซ้ำอีก โดยยึดแนวทางการดำเนินงานตามประกาศจังหวัดแม่ฮ่องสอนนอกจากนี้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ รวมถึงเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามค่านิยม “SHARE” ของจังหวัดแม่ฮ่องสอนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทราบ ในที่ประชุมกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการนำเสนอกรณีตัวอย่าง (Case study) เรื่องร้องเรียนที่ยุติและมีลักษณะโดดเด่น (Best Practice) นำเสนอในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือนตามวิสัยทัศน์แม่ฮ่องสอนที่ว่า “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจสร้างสรรค์” รวมถึงรวบรวมเก็บไว้เป็นกรณีศึกษาสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนต่อไป

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 3

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการดำเนินงาน ด้านการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ 81.35 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 85.63 ปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 86.97

2. ร้อยละของการให้บริการที่ปรับปรุงดิจิทัลเต็มรูปแบบ ** (เปรียบเทียบจำนวนของบริการทั้งหมดกับจำนวนงานบริการที่สามารถพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยประชาชนไม่จำเป็นต้องมาติดต่อ ณ หน่วยงาน) ผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ 4.17 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 9.38 และปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 13.54

3. ร้อยละของบริการที่มีให้แก่ประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ 31.25 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 32.29 และปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 37.50

4. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ 73.24 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 82.03 และปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 85.71

5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงด้านการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ปี พ.ศ. 2563 : คิดเป็นร้อยละ 74.16 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 83.30 ปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 85.59

ตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้น

1. ร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ไม่ผ่านเกณฑ์ จปฐ. มีค่าเป้าหมายร้อยละ 3 ผลการดำเนินการในปี พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 0 ปี พ.ศ. 2564 : คิดเป็นร้อยละ 3.22 และปี พ.ศ. 2565 : คิดเป็นร้อยละ 1.86

2. จุดความร้อนสะสม (Hotspot) ลดลง มีค่าเป้าหมาย 11,251 จุด ผลการดำเนินการในปี พ.ศ. 2563 : 16,607 จุด ปี พ.ศ. 2564 : 11,945 จุด และปี พ.ศ. 2565 : 5,214 จุด

3. จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มขึ้น ผลการดำเนินการในปี พ.ศ. 2563 : 605,526 คน ปี พ.ศ. 2564 : 423,100 คน และปี พ.ศ. 2565 : 839,428 คน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้กำหนดกระบวนการคัดเลือกตัวชี้วัดเพื่อติดตามงานตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน 6 ประเด็นการพัฒนา เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงประเด็นการพัฒนาและแผนปฏิบัติการ โดยมีการพิจารณาถึงความสอดคล้องต่อทิศทางนโยบายของรัฐบาล และประเด็นการพัฒนาจังหวัด ซึ่งต้องเชื่อมโยงและส่งผลต่อตัวชี้วัดระดับชาติ เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตารางที่ 4-1 ยกตัวอย่างตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญของจังหวัด

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	วิธีการวัด / หน่วยงานรับผิดชอบ
1. การแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน	1. เส้นทางสายหลักได้รับการพัฒนาให้มีมาตรฐานและมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น 2. ถนนสายรองในหมู่บ้าน/ชุมชนได้รับการพัฒนาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดทั้งปีและมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น 3. จำนวนหมู่บ้านมีไฟฟ้า 4. จำนวนหมู่บ้านที่ใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก 5. ครีวเรือนที่มีน้ำประปาสะอาดใช้และเพียงพอเพิ่มขึ้นจำนวนหมู่บ้านขยายเขตเพิ่ม	1. เส้นทางสายหลักได้รับการพัฒนา : ร้อยละ 16 ของ ความยาว 622 กม. (100 กม.) <i>(แขวงทางหลวงแม่ฮ่องสอน)</i> 2. ถนนสายหลักในหมู่บ้าน/ชุมชนใช้การได้ดีตลอดทั้งปี ร้อยละ 25 ของจำนวนหมู่บ้าน (52 หมู่บ้าน) <i>(สำนักบริหารพื้นที่ฯ 16 สาขาแม่ฮ่องสอน)</i> 3. จำนวนหมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้เพิ่มขึ้นร้อยละ 24 ของหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้า : 25 หมู่บ้าน (104 หมู่บ้าน) <i>(การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)</i> 4. หมู่บ้านที่ใช้พลังงานทดแทน + พลังงานทางเลือก ร้อยละ 12 ของหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้า : จำนวน 10 หมู่บ้าน จาก (104 หมู่บ้าน) <i>(การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค+สนง.พลังงานจังหวัด)</i> 5. ขยายเขตประปาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4 ของครัวเรือน (300 ครัวเรือน จาก 7,000 ครัวเรือน) <i>(การประปาส่วนภูมิภาค)</i>
2. ยกระดับการบริหารจัดการอนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน	1. จำนวนวันที่มีค่าฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) เกินมาตรฐานลดลงร้อยละ 20/ปี 2. จำนวนจุดความร้อน (Hotspot) ลดลงร้อยละ 20/ปี 3. ร้อยละของพื้นที่ป่าตามกฎหมายทั้งหมดคงสภาพ	1. เมื่อเทียบกับปี 2564 ค่าวัดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) PM 2.5 เกินมาตรฐาน จำนวน 48 วัน (1 ม.ค.-31 พ.ค. 64 และจะใช้เป็นห้วงเวลานี้ของทุกปี) ค่ามาตรฐานในบรรยากาศทั่วไปของ PM 2.5 เฉลี่ย 24 ชั่วโมงของประเทศไทยอยู่ที่ 50 ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร เหตุผลที่ไม่ใช้ฐานปี 2565 <i>(สนง.ทรัพยากรธรรมชาติ จ.มส.)</i> 2. เมื่อเทียบกับฐานปี 2564 โดยใช้ระบบดาวเทียมเวิลด์ ในปี 2564 ตรวจพบจุดความร้อน จำนวน 11,945 จุด (1 ม.ค.-31 พ.ค. 62 และใช้ช่วงระยะเวลาสำหรับการวัดของทุกปี) <i>(สนง.ทรัพยากรธรรมชาติ จ.มส.)</i> 3. เมื่อเทียบกับพื้นที่ของจังหวัดโดยใช้ผลการแปลภาพถ่ายดาวเทียมของกรมป่าไม้ปี 2563 <i>(สนง.ทรัพยากรธรรมชาติ จ.มส.)</i>
3. การยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	1. ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกจังหวัดแม่ฮ่องสอน ลดลงร้อยละ ๑๐ 2. ร้อยละของประชากรกลุ่มเสี่ยงฆ่าตัวตายเข้าถึงบริการสุขภาพจิต 3. ร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	1. (จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อออกนอกจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2563 - จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อออกนอกจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2564) / จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อออกนอกจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2563 x 100 <i>(สนง.สาธารณสุข จ.มส.)</i> 2. (จำนวนประชากรกลุ่มเสี่ยงที่ได้รับการ / จำนวนประชากรกลุ่มเสี่ยงทั้งหมด) x 100 <i>(สนง.สาธารณสุข จ.มส.)</i> 3. (จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่มาโดยระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) / จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตทั้งหมดที่มาใช้บริการที่ห้องฉุกเฉิน (ER Visit)) x 100 <i>(สนง.สาธารณสุข จ.มส.)</i>
3. ด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้	1. จำนวนแปลง/ฟาร์ม/ผลิตภัณฑ์เกษตรได้รับการรับรองมาตรฐานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ 5) 2. ร้อยละของครัวเรือนที่ได้รับการยกระดับอาชีพและรายได้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 5 (50,000 บาท/คน/ปี)	1. จำนวนแปลง/ฟาร์ม/ผลิตภัณฑ์เกษตรได้รับการรับรองมาตรฐาน / จำนวนแปลง/ฟาร์ม/ผลิตภัณฑ์เกษตรที่ลงทะเบียน X 100 <i>(สนง.เกษตร จ.มส.)</i>

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	วิธีการวัด / หน่วยงานรับผิดชอบ
	3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP และวิสาหกิจชุมชน (ร้อยละ 15)	2. ข้อมูลจากการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ข้อ 22 ของปี 2562 มีรายได้เฉลี่ยน้อยกว่า 50,000 บาท/คน/ปี จำนวน 19,893ครัวเรือน จากครัวเรือนทั้งหมด 60,611 ครัวเรือน (สนง.พัฒนาชุมชน จ.มส.) 3. (รายได้จากการจำหน่าย OTOP ปีปัจจุบัน - (สนง.พัฒนาชุมชน จ.มส.)
5. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้คุณภาพและยั่งยืน	๑. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว ๒. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยว ๓. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายต่อหัวของนักท่องเที่ยว	1. รายได้มาจากค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน (รายได้ประมาณการปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๕,๓๐๔.๐ ล้านบาท) (สนง.ทกจ.มส.) 2. จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ฟังพอใจในการพัฒนาระบบนิเวศและปัจจัยแวดล้อมทางการท่องเที่ยว (สนง.ทกจ.มส.)
6. การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน	1. จำนวนกิจกรรมจิตอาสาเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ 2. จำนวนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการในสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบ 3. ร้อยละที่ลดลงของการเกิดคดีประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ร้อยละ 5	1. ในระดับจังหวัดจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาเสริมสร้างความสามัคคีและความปรองดองสมานฉันท์ ระดับจังหวัด ในระดับอำเภอ โครงการปลูกฝังสำนึกรักสามัคคีและเสริมสร้างความปรองดอง ประจำปี 2563 จำนวน 12 ครั้ง ในพื้นที่ 7 อำเภอ ผู้เข้าร่วมการอบรม กำนันผู้ใหญ่บ้านและประชาชนทั่วไป อำเภอละ 200 คน อำเภอละ 1 กิจกรรมต่อปี (ที่ทำการปกครอง จ.มส.)

ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีระบบสารสนเทศกลางที่รวบรวมข้อมูลสำคัญของจังหวัดที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งประชาชนสามารถเข้าถึงง่าย โดยรวบรวมข้อมูลดังกล่าวจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่ในเว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://www.maehongson.go.th/new/> ในหัวข้อศูนย์รวมข้อมูลประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน เช่น ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (MHS GIS) (คัมภีร์แม่ฮ่องสอน) โดย องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนใช้ชื่อว่า “คัมภีร์แม่ฮ่องสอน” เป็นระบบฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Book of Mae Hong Son Development) เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ ที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการสืบค้นและเผยแพร่ข้อมูลต่อการพัฒนาท้องถิ่น

สถานการณ์ไฟป่าและหมอกควัน เกิดขึ้นทุกปีในช่วงหน้าแล้ง มักพบการเพิ่มสูงขึ้นของฝุ่นละอองในพื้นที่ภาคเหนือของประเทศไทย จังหวัดแม่ฮ่องสอนประสบปัญหาหมอกควันไฟป่าปกคลุมพื้นที่อย่างรุนแรง โดยตรวจพบแนวโน้มของปริมาณฝุ่นขนาดเล็ก(PM2.5)เพิ่มสูงขึ้นตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนเมษายนของทุกปี โดยผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ปี พ.ศ. 2565 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 - วันที่ 31 พฤษภาคม 2565 มีจุดความร้อนสะสมเกิดขึ้น จำนวน 5,214 จุด เปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปี พ.ศ. 2564 ลดลง 6,731 จุด คิดเป็นร้อยละ 56.35 ซึ่งบรรลุเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันจำนวนวันที่มีค่าฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน หรือ PM 2.5 เกินมาตรฐาน จำนวน 37 วัน ซึ่งน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ไม่เกิน 39 วัน (เป้าหมายของปี 2565) และในปี พ.ศ.2565 ที่ผ่านมาจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล(Digitized Data)เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การพัฒนาเศรษฐกิจ โดยใช้ศักยภาพด้านการเกษตรจากผลผลิตภายใต้โครงการผลิตภัณฑ์กระเทียม โดยบูรณาการกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อสนับสนุนข้อมูลการขึ้นทะเบียนบัญชีข้อมูลจังหวัด และจัดทำคำอธิบายการจัดทำรายชื่อบุคคลข้อมูลและคำอธิบายข้อมูล สำหรับบัญชีข้อมูลภาครัฐ และจัดทำแบบฟอร์มคำอธิบายข้อมูล ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด รวมทั้งนำชุดข้อมูลทั้งหมดพร้อมคำอธิบายชุดข้อมูลขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดและสรุปผลการวิเคราะห์สารสนเทศในรูปแบบแผนภาพ/แผนผัง Visualization เพื่อตอบโจทย์ประเด็นสำคัญ (Pain Point) ที่ผู้บริหารในจังหวัดให้ความสนใจผ่านกลไกคณะกรรมการสถิติ

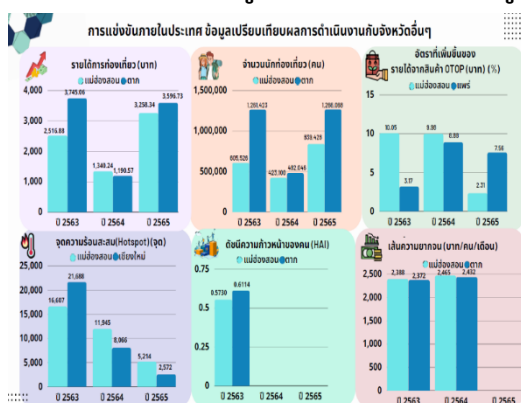
ระดับจังหวัดและในปี พ.ศ. 2566 คณะกรรมการสถิติระดับจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการจัดประชุมเพื่อคัดเลือกประเด็นพัฒนาจังหวัด 2 ประเด็น (Pain Point) คือ ประเด็นการพัฒนาอาชีพและรายได้ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีกรณีตัวอย่างการนำเอาผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 กรณี ประกอบด้วย

กรณีที่ 1 การแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน จังหวัดแม่ฮ่องสอนใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) คัมภีร์แม่ฮ่องสอน ในการกำหนดเป้าหมายตามแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2566 – 2570 ในประเด็นการพัฒนาที่ 1 การแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน และมีเป้าประสงค์ที่สำคัญ คือ โครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ สำหรับการวางแผนการพัฒนา เพื่อแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ได้รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลในประเด็นโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคม พลังงานไฟฟ้า และประปา เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหา และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทั้งในปัจจุบัน และอนาคต

กรณีที่ 2 การส่งเสริมการเกษตร จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีมาตรการในการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกกระเทียมในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยได้มีการสำรวจข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความต้องการ และให้การช่วยเหลือโดยสำนักเกษตรจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้มีการจัดทำขั้นตอนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร ในการลดต้นทุนการผลิตกระเทียมเพื่อจำหน่าย ดังนี้ 1) การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ 2) การผลิตเมล็ดพันธุ์ คัดกระเทียมที่มีลักษณะรูปทรงของพันธุ์ดี สมบูรณ์ 3) การป้องกันโรคระบาดในพืช มีการวางแผนการเพาะปลูก การจัดการศัตรูพืชแบบผสมผสาน (IPM) จัดทำปฏิทินการเพาะปลูก การใช้สารชีวภัณฑ์ และใช้พันธุ์ต้นทาน 4) คุณภาพและมาตรฐานในการรับรอง ได้รับมาตรฐาน GAP เกษตรกร 394 ราย 5) การพัฒนาช่องทางการตลาด 6) การลดต้นทุนการผลิต 7) การพัฒนาเกษตรกรเข้าสู่ Smart farmer 8) ศูนย์การเรียนรู้เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร จำนวน 7 ศูนย์หลัก 81 ศูนย์เครือข่าย และ 4 ศูนย์เครือข่ายกระเทียม 9) การขับเคลื่อนศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม (AIC) คือ การใช้โดรนเพื่อการเกษตร และโรงเรือนผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ 10) ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตร (Big data) เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ : การพัฒนาระบบปฏิทินการผลิต และข้อมูลการขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกกระเทียมปี 2564/2565 จากเกษตรกร 2,715 ครัวเรือนพื้นที่ 11,250 ไร่ 11) การส่งเสริมอาชีพด้านพืช 12) ปรับปรุงแผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ระดับจังหวัด

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา



ภาพที่ 4-1 ข้อมูลเทียบเคียง



ภาพที่ 4-2 ภาพฐานข้อมูลสถานการณ์ไฟป่า ฯ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับคู่เทียบ รายละเอียดตามภาพที่ 4-1 พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา กับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหาตามประเด็นการพัฒนาต่าง ๆ โดยมีกรณีตัวอย่าง 2 กรณีประกอบด้วย

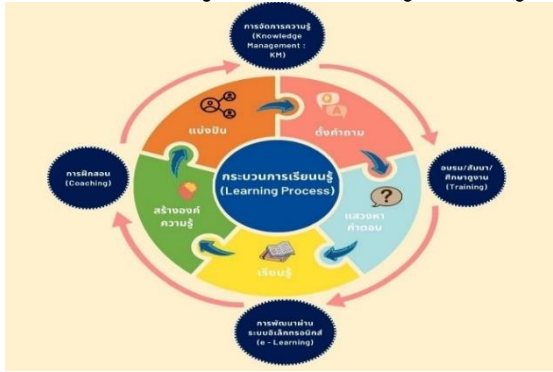
กรณีที่ 1 การแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า PM 2.5 จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ตั้งศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควันและฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นประธาน และบูรณาการ

หน่วยงานและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ร่วมเป็นคณะกรรมการศูนย์อำนวยการฯ และได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการไฟฟ้าจังหวัดแม่ฮ่องสอนหรือ ศูนย์ War room จังหวัด โดยมีหน้าที่ดังนี้ 1) พิจารณาจัดทำร่างแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าหมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน และกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไข ปัญหาไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) จัดประชุมเพื่อติดตามและประเมินสถานการณ์ไฟฟ้า หมอก ควัน และฝุ่นละอองในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนร่วมกับศูนย์ฯ อำเภอทุกอำเภอ (ผ่านระบบออนไลน์) โดยกำหนดประชุมทุก สัปดาห์ และใช้ฐานข้อมูลดาวเทียมของ NASA ในรูปแบบ near real time ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิ สารสนเทศ (องค์การมหาชน) เป็นชุดข้อมูลเพื่อทบทวนมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหามา และนำไปสู่การปรับแผนปฏิบัติการ ป้องกันและแก้ไขปัญหไฟฟ้าหมอกควันและฝุ่นละออง 3) จัดทำรายงานสรุปข้อมูลสถานการณ์ไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่น ละอองในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนเสนอต่อคณะกรรมการศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่น ละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตลอดจนให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหไฟฟ้า หมอกควัน และ ฝุ่นละอองในพื้นที่ 4) มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนปฏิบัติงานภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามบทบาทและภารกิจ และลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการ ป้องกัน แก้ไขปัญหไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละออง ระดับอำเภอ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการศูนย์อำนวยการป้องกัน และแก้ไขปัญหไฟฟ้า หมอกควันและฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน 5) ประเมินผลการดำเนินงาน คัดกรอง เสนอแนะ ตลอดจนพิจารณาตัดสินรางวัลแก่บุคคล หน่วยงาน ที่มีผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหไฟฟ้า หมอกควัน และ ฝุ่นละอองดีเด่น เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอนกำหนดเป้าหมายลดจุดความร้อนร้อยละ 20 ของค่าเฉลี่ย ย้อนหลัง 3 ปี (ปี 2562 ปี 2563 และปี 2564) และได้มีการนำข้อมูลจากดาวเทียม Landsat-8 ซึ่งเป็นดาวเทียมที่ วิเคราะห์พื้นที่เผาไหม้ มาประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ร่วมกับข้อมูลจุดความร้อน โดยศูนย์ ปฏิบัติการไฟฟ้าจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ประมวลผลและสรุปรายงานสถานการณ์รายวัน ใช้สนับสนุนการวางแผนปฏิบัติการแก้ไข ปัญหาหมอกควันไฟฟ้าจังหวัดแม่ฮ่องสอน จากแนวทางการดำเนินงานส่งผลให้ผลการดำเนินงานในปีที่ 2565 มีจุดความร้อน สะสมลดลงจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 56.35 (จุดความร้อนสะสม ปี 2565 จำนวน 5,214 จุด) โดยในภาพรวมลดลงทุก อำเภอ และทุกพื้นที่รับผิดชอบ บรรลุเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ ค่าฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน หรือ ค่า PM2.5 มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 37 วัน ไม่เกินเป้าหมายที่จังหวัดกำหนดไว้ไม่เกิน 39 วัน ขณะที่ปี 2564 มีจำนวนวันเกิน เกณฑ์ 49 วัน จำนวนพื้นที่เผาไหม้ลดลงจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 30.39 บรรลุเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ (พื้นที่เผาไหม้ ปี 2565 จำนวน 922,411 ไร่ ลดลงจากปี 2564 ที่มีกว่า 1,325,184 ไร่) และในปี 2566 สถานการณ์ไฟฟ้า ตั้งแต่วันที่ 1- 31 มกราคม 2566 มีจุดความร้อนสะสมทั้งหมด 175 จุด คิดเป็นร้อยละ 3.36 ของจุดความร้อนสะสมปี 2565 หรือ คิดเป็นร้อย ละ 1.87 ของค่า เป้าหมาย ปี 2566 ซึ่งทางจังหวัดตั้งเป้าหมายปี 2566 ไม่เกิน 9,378 จุด โดยอำเภอที่มีจุดความร้อน สูงสุด ได้แก่ อำเภอแม่ออนน้อย จำนวน 41 จุด สำหรับสถานการณ์คุณภาพอากาศ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2566 ค่า PM 2.5 ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ยังไม่เกินเกณฑ์มาตรฐาน ค่าสูงสุดที่วัดได้ เท่ากับ 53 ไมโครกรัม/ลูกบาศก์ เมตร เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566

กรณีที่ 2 การส่งเสริมสินค้า OTOP จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ให้ความสำคัญกับการ พัฒนาหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ OTOP จังหวัดแม่ฮ่องสอน และมอบหมายให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอนลง พื้นที่ไปเยี่ยมเยียนกลุ่มผู้ประกอบการ OTOP ในแต่ละอำเภอ และวิเคราะห์ถึงความต้องการของผู้บริโภคในตลาดสินค้า OTOP เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาสินค้า OTOP แก่กลุ่มผู้ประกอบการ ซึ่งคณะกรรมการเครือข่ายองค์กรความรู้ KBO จังหวัด แม่ฮ่องสอน เป็นกลไกหนึ่งในการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถของกลุ่มผู้ผลิตผู้ประกอบการ OTOP จังหวัด แม่ฮ่องสอนและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP สู่การแข่งขันทางการตลาดได้ โดยคณะกรรมการ KBO จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ลง พื้นที่ไปยังอำเภอต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และให้ข้อเสนอแนะแก่กลุ่มผู้ประกอบการ OTOP ในการสร้างนวัตกรรม ด้านคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ รูปแบบดีไซน์ ช่องทางการตลาดและการสร้างแบรนด์ STORY และยกระดับการพัฒนา

ผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน มีมูลค่าเพิ่ม สร้างนวัตกรรม และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของเครือข่ายองค์ความรู้ KBO จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยโครงการส่งเสริมกระบวนการเครือข่ายองค์ความรู้ (Knowledge – Based OTOP : KBO) ในปี พ.ศ. 2565 จังหวัดแม่ฮ่องสอนนำผลิตภัณฑ์ “ซ็อกโกมะ” เข้าร่วมประกวดและเผยแพร่ผลการดำเนินงานเครือข่ายองค์ความรู้ (Knowledge – Based OTOP : KBO) จังหวัดดีเด่น ระดับประเทศ ประจำปี 2565 ซึ่งผลิตภัณฑ์ “ซ็อกโกมะ” เป็นการแปรรูปและผสมผสานของเมล็ดงาดำ งาขาว งาม้อน ข้าวพองและถั่วลายเสือป่นเป็นก้อนกลม เติมน้ำมันด้วยน้ำอ้อยเคลือบด้วยซ็อกโกแลตจากต้นโกโก้ที่ปลูกในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม



ภาพที่ 4-3 กระบวนการเรียนรู้

จังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร: We work We learn We share “ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” ให้แก่หน่วยงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนซึ่งทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) และส่งเสริมการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และได้มอบหมายให้หน่วยงานราชการมีกระบวนการจัดการความรู้โดยให้ทุกหน่วยการจัดทำองค์ความรู้ KM และเผยแพร่ผ่าน Website ของหน่วยงานเพื่อนำข่าวสาร องค์ความรู้ ถึงมือประชาชนได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว รวมถึงการค้นหาและเข้าถึงได้ง่ายและสามารถ

นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีเว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://www.maehongsong.go.th/new/> ที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของจังหวัดแม่ฮ่องสอน และในปี พ.ศ. 2565 กรณีตัวอย่าง 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า PM 2.5 จังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการไฟป่า จังหวัดแม่ฮ่องสอน (War room) ได้จัดประชุมถอดบทเรียนสรุปผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง ในทุกระดับตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ หน่วยงาน และระดับจังหวัด เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนา ต่อยอดและกำหนดแผนปฏิบัติการในปีต่อไป รวมถึงการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการ เช่น การบริหารจัดการเชื้อเพลิง และ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน): GISTDA ในการพัฒนาระบบต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง จังหวัดแม่ฮ่องสอนด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศโดยเริ่มพัฒนาระบบฐานข้อมูล ตั้งแต่ปี 2564 โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการไฟป่าที่ GISTDA ให้บริการ ร่วมกับระบบฐานข้อมูลภายในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 17 ชั้นข้อมูล พัฒนาค้นเป็นระบบต้นแบบบริหารจัดการสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และเริ่มใช้ระบบฐานข้อมูลดังกล่าวอย่างเป็นทางการในปี 2565 ซึ่งฐานข้อมูลดังกล่าวสามารถเปิดและปิดการมองเห็นของชั้นข้อมูล และเลือกแสดงรายละเอียดจากตำแหน่งบนแผนที่ ตามชั้นข้อมูลที่ระบบให้บริการได้ รวมถึงมีแผนที่ฐานให้เลือกใช้จากระบบ และสามารถ ดึงข้อมูลในลักษณะสรุปผลรายงานผู้บริหาร (Dashboard) ภาพรวมและสถิติย้อนหลัง แบบออนไลน์ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตัวเลข กราฟ ตาราง เป็นต้นโดยศูนย์ปฏิบัติการไฟป่าจังหวัดแม่ฮ่องสอน(War room)ได้ใช้ระบบฐานข้อมูลดังกล่าวในการวิเคราะห์แนวโน้มสถานการณ์ พื้นที่เสี่ยง พื้นที่เฝ้าระวังพื้นที่บริหารจัดการเชื้อเพลิง รวมถึงวางแผนการดำเนินงานในช่วงต่าง ๆ นอกจากนี้ ได้มีการเผยแพร่ระบบฐานข้อมูลสู่สาธารณะ ซึ่งทุกภาคส่วนสามารถ เข้าสืบค้น และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลได้ โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน และองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีการใช้ข้อมูลจุดความร้อนจากดาวเทียม Suomi-NPP เพื่อวางแผน วิเคราะห์ และติดตามสถานการณ์ โดยใช้ระบบฐานข้อมูลดังกล่าว ในการวิเคราะห์แนวโน้มสถานการณ์ พื้นที่เสี่ยง พื้นที่เฝ้าระวัง รวมถึงวางแผนการดำเนินงานในช่วงต่าง ๆ นอกจากนี้ ได้มีการเผยแพร่ระบบฐานข้อมูลสู่สาธารณะ ซึ่งทุกภาคส่วนสามารถเข้าสืบค้นและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลได้

กรณีที่ 2 การส่งเสริมการท่องเที่ยว จังหวัดแม่ฮ่องสอนวิเคราะห์ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่แตกต่างและหลากหลาย เพื่อเสนอบริการที่ตอบโจทย์รายบุคคล ไม่ว่าจะเป็นแบบแผนการเดินทาง กิจกรรมที่สนใจ และงบประมาณที่

เหมาะสม โดยใช้ข้อมูลสถานการณ์แนวโน้มการท่องเที่ยวในแต่ละระดับมาประมวลผลเพื่อให้ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยวแต่ละรายมากขึ้น เช่น การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดเจาะนักท่องเที่ยวตามกลุ่มวัย เน้นดึงดูดกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ใช้ประโยชน์จากมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวของภาครัฐ เป็นต้น ซึ่งจากการวิเคราะห์แนวโน้มพบว่ากลุ่มนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวที่เน้นประสบการณ์ใหม่ ๆ เรียบง่าย แต่โดดเด่นด้วยวัฒนธรรม ประเพณีที่สืบทอดกันมาอย่างภาคภูมิ จึงมีการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว “แสงสุดท้ายแดนสยาม” ชมพระอาทิตย์ตก ณ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ใน 4 และในปี พ.ศ. 2566 จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ โดยการนำป้ายจุด Check in จุดชมพระอาทิตย์ตกดินติดตั้งที่วัดพระธาตุตอดกองมูอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน และกองแลนอำเภอปาย นอกจากนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมที่เป็นอัตลักษณ์และเสน่ห์ของพื้นที่ โดยจัดกิจกรรม "ชมศิลป์ ถิ่นสามหมอก" เมืองเล็ก ๆ ที่สวยงาม Mae Hong Son @ Small and Beautiful เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม กระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างสรรค์การท่องเที่ยวของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้แต่งตั้งคณะกรรมการสถิติระดับจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อกำหนดแนวทาง วิธีการ ติดตามผลการดำเนินงาน และจัดทำชุดข้อมูลที่สำคัญประกอบการตัดสินใจในระดับ ซึ่งในปี พ.ศ.2565 ที่ ผ่านมาจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitized Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การพัฒนาเศรษฐกิจ โดยใช้ศักยภาพด้านการเกษตรจากผลผลิต ภายใต้โครงการผลิตภัณฑ์กระเทียม โดยบูรณาการกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อสนับสนุนข้อมูลการขึ้นระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด สสนเทศในรูปแบบแผนภาพ/แผนผัง Visualization เพื่อตอบโจทย์ประเด็นสำคัญ (Pain Point) ที่ผู้บริหารในจังหวัดให้ความสนใจผ่านกลไกคณะกรรมการสถิติระดับจังหวัด และในปี พ.ศ. 2566 คณะกรรมการสถิติระดับจังหวัดแม่ฮ่องสอนคัดเลือกประเด็นพัฒนาจังหวัด 2 ประเด็น (Pain Point) คือ ประเด็นการพัฒนาอาชีพและรายได้ ผ่านความมั่นคงทางด้านอาหารด้านพืชและปศุสัตว์ : ข้าว ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ไข่เนื้อ ไข่ไข่ และประเด็นการพัฒนาส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน : การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยบูรณาการกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อสนับสนุนข้อมูลการขึ้นระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด และจัดทำคำอธิบายการจัดทำรายชื้อชุดข้อมูลและคำอธิบายข้อมูล (Metadata) สำหรับบัญชีข้อมูลภาครัฐ รวมทั้งนำชุดข้อมูลทั้งหมด พร้อมคำอธิบายชุดข้อมูลขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอน <https://maehongson.gdcatalog.go.th/> ปัจจุบันมีชุดข้อมูล จำนวน 263 เมนู ซึ่งเปิดเผยแบบสาธารณะ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงชุดข้อมูลและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นการจากการดำเนินงานของหมวด 4

1. ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : คิดเป็นร้อยละ 15.38, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 23.08, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 46.15
2. ตัวชี้วัด ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ** (กรม) (คะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ที่เป็นคะแนนในภาพรวม (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : คิดเป็นร้อยละ 42.79, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 32.14, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 65.64
3. ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data ปี 2563 : คิดเป็นร้อยละ 8.57, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 8.57, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 25.71
4. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : คิดเป็นร้อยละ 7.69, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 7.69, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 23.08

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลบุคลากรภาครัฐในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จำนวน 35 หน่วยงาน โดยประกอบด้วยข้าราชการ และลูกจ้างประจำ จำนวน 2,436 คน ในการสรรหาบุคลากรตามกรอบอัตราจะเป็นบทบาทของกระทรวงหรือกรมต้นสังกัด โดยเมื่อลูกจ้างประจำเกษียณอายุราชการ จะมีการกำหนดตำแหน่ง

พนักงานราชการทดแทน และในกรณีที่หน่วยงานมีอัตราว่างไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุปันธกิจจังหวัด ผู้บริหารจังหวัดจะจัดสรรงบประมาณในการจ้างเหมาบริการลูกจ้างเพิ่มเติม จากงบประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน จังหวัดแบบบูรณาการ (CEO) เช่น สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน การบริหารงานดังกล่าวส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนนโยบาย ให้ตอบสนองภาระงานที่เปลี่ยนแปลงและเพิ่มมากขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต ภายใต้บริบทความท้าทายประกอบกับ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ส่งผลให้ต้องมีการทบทวนหลักการแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของการพัฒนาที่ต้องเน้นให้บุคลากรเรียนรู้และมีการพัฒนาตนเอง การสร้างระบบนิเวศ ที่ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาที่ยืดหยุ่นต่อเนื่อง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรภาครัฐ ใน อนาคตการพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญต้องคงเป็นอย่างมาก จากข้อมูลที่ผ่านมาการพัฒนาบุคลากรเป็นเพียงการ ตอบสนองต่อการกิจประจำของหน่วยงานเท่านั้น แต่ปัจจุบันการพัฒนาบุคลากรจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวทางพัฒนาให้ สอดคล้องและตอบสนองพันธกิจจังหวัด โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) จากผลของการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน พ.ศ. 2565 เป็น แนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนาบุคลากรให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับทิศทางการพัฒนาของจังหวัด จังหวัดจึง มุ่งเน้นที่จะพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อพันธกิจ บทบาท ภารกิจ และยุทธศาสตร์จังหวัด เช่น การพัฒนา บุคลากรรองรับพันธกิจที่ 2 การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศและ จัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาลจังหวัดได้ดำเนินการถอดบทเรียนผลการดำเนินงานป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ และฝุ่นละออง มาจัดการความรู้ (KM) การพัฒนาบุคลากรรองรับพันธกิจที่ 3 พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ ทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น จังหวัดได้จัดอบรมสร้างองค์ความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงาน โครงการ เติบโตพร้อมการแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และระบบการแพทย์ทางอากาศยาน (Sky Doctor) และการเพิ่มศักยภาพบุคลากร ให้มีความรู้ ทักษะเกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) เป็นต้น ในการด้านบริหาร ทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการทบทวน วิเคราะห์ภารกิจ ค่างาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง ตลอดจน ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร (Career Path) ในแต่ละสายงานเพื่อนำไปวาง แผนการพัฒนาบุคลากรอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบาย และประเด็นการพัฒนาเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อก้าวสู่ความเป็นระบบราชการ 4.0 มีการวิเคราะห์อัตราว่างและขีดความสามารถที่จำเป็น ระบบการสรรหาและบรรจุ แต่งตั้งที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตัวอย่างเช่น การสรรหาและแต่งตั้งบุคลากรในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงานเดียวในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่สามารถดำเนินการสรรหา บรรจุข้าราชการได้เอง ตามกรอบอัตราว่างที่สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยดำเนินการดังกล่าว อยู่ภายใต้คณะกรรมการบริหารบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แม่ฮ่องสอน เสนอแนวทางการดำเนินการ และรายงานผลการพิจารณาให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ (ผู้ว่าราชการจังหวัด) ให้ความ เห็นชอบ นอกจากนี้จังหวัดมีการดำเนินงานเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาและบริหารงานบุคคลบรรจุใหม่ คือ 1) ผ่าน การปฐมนิเทศอบรมหลักสูตรข้าราชการที่ดีตามหลักสูตร ก.พ. และการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) หลักสูตรฝึกอบรม ข้าราชการบรรจุใหม่เว็บไซต์ สำนักงาน ก.พ. www.ocsc.go.th 2) ดำเนินการจัดทำ ก.พ. 7 ทะเบียนประวัติข้าราชการ และ ลงบันทึกในระบบบริหารงานบุคคล HROPS 3) ทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ ตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการทดลองฯ ปี 2553 แก่ ข้าราชการบรรจุใหม่ 4) มีกระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลทดลองปฏิบัติราชการจัดทำคำสั่งบรรจุ 5) ได้รับ สนับสนุน ส่งเสริมให้ได้ศึกษาต่อการเปิดโอกาสให้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน 6) แต่งตั้ง คณะกรรมการสรรหา เพื่อพิจารณาคัดเลือก/กำหนดวิธีการและระยะเวลาการคัดเลือก (ข้อเขียน/สัมภาษณ์) โดยถือปฏิบัติตาม แนวทางปฏิบัติของสำนักงาน ก.พ. อย่างครบถ้วน

จังหวัดมีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มี ประสิทธิภาพสูง โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการประกาศ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการพลเรือนของส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดแม่ฮ่องสอน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากผู้ บริหารจังหวัดไปสู่ หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการถ่ายทอดตัวชี้วัด

สู่ผู้ปฏิบัติงาน ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ มีการกำหนดข้อตกลงตัวชี้วัดหรือหลักฐานบ่งชี้ความสำเร็จของงาน อย่างเป็นรูปธรรม มีการประกาศผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในทุกระดับอย่างชัดเจน และโปร่งใส โดยแบ่งการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรปีงบประมาณละ ๒ รอบ (รอบที่ ๑ ตุลาคม - มีนาคม , รอบที่ ๒ เมษายน - กันยายน) โดยนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการแต่งตั้ง การเลื่อน การให้ออกจากราชการ และการพัฒนาและเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาจัดสรรเลื่อนเงินเดือนเพิ่มเติม แก่ข้าราชการที่ ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ ทุ่มีผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติงานสูง กรณีมีข้าราชการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน จังหวัดได้จัดทำประกาศจังหวัด เรื่อง แนวปฏิบัติ ในการจัดทำคํามั่นเพื่อพัฒนาปรับปรุงตนเองกรณีข้าราชการมีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับต้องปรับปรุง (ต่ำกว่าร้อยละ 60) จากข้อมูลในปีที่ผ่านมาจังหวัดแม่ฮ่องสอนยังไม่เคยมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมิน ผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนขั้นเงินเดือนแต่อย่างใด นอกจากนั้นจังหวัดจัดให้มีการยกย่องชื่นชมผู้ปฏิบัติงาน ที่มีผลงานดีเด่น เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน ได้แก่ ข้าราชการดีเด่นระดับจังหวัด คนดีศรีสาธารณสุข และอื่น ๆ

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมุ่งเน้นการปรับและสร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ไม่ว่าจะเป็น การสร้างสภาพแวดล้อมและระบบการทำงานที่ดี โดยได้ส่งเสริมหน่วยงานให้ดำเนินการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี ยกตัวอย่าง เช่น ส่วนราชการที่มีภารกิจในการให้บริการให้ดำเนินการปรับสภาพแวดล้อมให้ เป็นไปตามเกณฑ์ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) การมอบหมายให้หน่วยงานทุกหน่วยงานปรับปรุงภูมิทัศน์ของหน่วยงาน สถานที่ราชการ โดย การจัดกิจกรรม 5 ส การคัดแยกขยะ โครงการ “หน้าบ้าน น่ามอง” ที่ดำเนินการภายในหน่วยงาน สถานที่ทำงาน รวมถึง บ้านพักของบุคลากร นอกจากนั้นยังได้นำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนให้มีระบบข้อมูลและสารสนเทศให้ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เช่นการรับ – ส่งตรวจเช็คหนังสือ การจองห้องประชุมผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ Smart Office การประชุมผ่านระบบ Zoom Meeting Webex Meeting Video Conference ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้หลักสูตรดิจิทัลผ่าน e-Learning และเปลี่ยนรูปแบบการตอบรับการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา การตอบแบบสอบถาม การสำรวจความพึงพอใจ การสำรวจความคิดเห็น จากกระดาษเป็นการตอบแบบออนไลน์ โดยออกแบบผ่านระบบ Google Form โดยใช้งาน ผ่าน Application Line หรือ สแกน QR Code เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดงบประมาณ เวลาในการรวบรวม ส่งผลให้ เกิดการปฏิบัติงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพ ในการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีระบบรักษาความปลอดภัยกล้องวงจรปิด มอบหมายบุคลากรแต่ละหน่วยงานเข้าเวรยาม จัดเวรอาสาสมัครติดแวน (อ.ส.) ประจำสถานที่ราชการ ของศาลากลางจังหวัดทั้ง 2 แห่ง มีการซักซ้อมแผนอัคคีภัย การใช้ลิฟต์กรณีฉุกเฉินที่ไฟดับ และการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อให้ปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพและสร้างแรงใจในการปฏิบัติงาน

จังหวัดแม่ฮ่องสอนส่งเสริมการดำเนินงานในรูปแบบคณะทำงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการผู้ว่าราชการจังหวัดได้มอบหมายให้ รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้ง 2 ท่าน เป็นประธานคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และประธานการประชุมต่าง ๆ ตามที่มีคำสั่งมอบหมายภารกิจ พร้อมทั้งทำหน้าที่กำกับติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิด และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัด คณะกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดทราบเป็น ประจำทุกเดือน การส่งเสริมการทำงานที่ตอบสนองต่อการขับเคลื่อนหรือการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็วบูรณาการความร่วมมือจาก ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ในร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมลงมือทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมรับผิดชอบ อาทิ การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนหัวหน้าส่วนราชการในจังหวัด การมอบหมายข้าราชการให้รักษาราชการในตำแหน่งที่ว่าง การมอบหมายบุคลากรในการกิจกรรมต่าง ๆ การมอบหมายภารกิจ ให้รับผิดชอบ การมุ่งเน้นการประสานข้อมูลการทำงานระหว่างหน่วยงาน การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ยกตัวอย่างเช่น คณะทำงานการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดแม่ฮ่องสอนที่เป็นคณะทำงานที่งานหลักและคณะทำงานที่มพี่เลี้ยง การ

ทำงานที่ข้ามกลุ่ม/กอง/ฝ่าย ภายในหน่วยงานการขอตัวช่วยราชการจากหน่วยงานต่างสังกัด ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถตอบสนองพันธกิจของจังหวัด และบรรลุแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งสู่การพัฒนาองค์กร ให้เป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในการทำงานขับเคลื่อนงานให้ประสบผลสำเร็จ ได้นำ**ทฤษฎีการบริหารงานแบบ PDCA (Deming Cycle)** มาใช้ในการปรับปรุง และพัฒนางานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการกำหนดเป้าหมายการทำงาน (KPI) ในตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามรอบการประเมิน ดำเนินการขับเคลื่อนตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และรายงานผลตัวชี้วัดดังกล่าวผ่านระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (e-SAR) โดยได้รับการประเมินในระดับคุณภาพ คะแนน 96.73 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร



จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยยึดถือวัฒนธรรมองค์กร “We work We learn We share” ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน ซึ่งเป็นการส่งเสริมบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน คือ การลงมือทำ เรียนรู้การทำงาน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ พัฒนาทักษะและองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ผ่านการประชุม การอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน (Training) การพัฒนาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

(KM) การสอนงาน (Coaching) และอื่น ๆ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความริเริ่มสร้างสรรค์ ยกตัวอย่างเช่น จากการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการและถอดบทเรียน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์และไม่ผ่านเกณฑ์ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 ส่งผลให้จังหวัดแม่ฮ่องสอน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 51 แห่ง ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA จำนวน 7 แห่ง 23 แห่ง และ 30 แห่ง ตามลำดับ **สร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากรในจังหวัด** โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ควบคู่กับการยึดมั่นในอุดมการณ์ “ทำงานให้สนุก สุขที่ได้แบ่งปัน” มุ่งเน้นการทำงานเชิงรุกขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน เช่น การจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนา ฟื้นฟูลำน้ำแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศผสมผสาน บนพื้นฐานศิลปวัฒนธรรม และส่งเสริมให้เป็น landmark แห่งใหม่ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน การบริหารจัดการน้ำผ่านแบบการมีส่วนร่วม การร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ การทอดผ้าป่าสามัคคี 7 ตำบล เพื่อนำไปสมทบการจัดซื้อที่ดินและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยมอบให้โรงพยาบาลศรีสัชนาลัย การจัดกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกสาธารณะ รู้รักสามัคคี ร่วมกันบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ กิจกรรมจิตอาสาการดำเนินการและแก้ไขปัญหาผักตบชวา กิจกรรมจิตอาสาสร้างฝายชะลอน้ำและปลูกป่าทดแทน เพื่อบ่มเพาะเป้าหมาย “แม่ฮ่องสอนเมืองแห่งความสุข” สะท้อนให้เกิดการรักษา อนุรักษ์ ต่อยอด และธรรมาภิบาลเหมือนเป็นทรัพย์สินของเราเอง นอกจากภาพมองจากภายนอกแล้วจังหวัดได้มีการสำรวจและค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยได้ออกแบบฟอร์มสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการผ่านระบบ Google Form ของจังหวัดโดยในปี 2565 เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันความพึงพอใจ ความผูกพัน และความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งการเรียนรู้ และการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล อีกทั้ง ใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาบุคลากร การเรียนรู้ การสร้างแรงจูงใจ และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดแม่ฮ่องสอน รวมทั้งแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีหัวข้อการแสดงความความคิดเห็นดังนี้ ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร จำนวน 3 ด้าน ความพึงพอใจของบุคลากร จำนวน 5 ด้าน ความผูกพันและแรงจูงใจในการทำงานของ

บุคลากร จำนวน 5 ด้าน โดยการสำรวจดังกล่าวมีผู้ตอบแบบสำรวจ 450 คน พบว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ข้อ 1 ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร การสร้างบรรยากาศในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน / ตำแหน่งในหน่วยงานให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ให้รอบด้าน อีกทั้งยังช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์ ความก้าวหน้าในสายงานและรองรับเส้นทางการเติบโตตามมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งที่สำนักงาน ก.พ.กำหนดไว้ เช่น การรักษาการในตำแหน่งที่ว่าง การโยกย้ายบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยปฏิบัติหน้าที่ในสายงานที่ว่างภายในหน่วยงาน การสนับสนุนบุคลากรจากหน่วยงานอื่น เพื่อช่วยปฏิบัติงานโดยไม่ขาดจากต้นสังกัดเดิม เป็นต้น

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ผ่านการอบรมสัมมนา และศึกษาดูงาน (Training) ผ่านการจัดการความรู้ (KM) ผ่านการพัฒนาตนเองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และผ่านการฝึกสอน (Coaching) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับหน่วยงานและบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นองค์ความรู้พื้นฐานไปจนถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพหน่วยงานและบุคลากร เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานและบุคลากร ดังต่อไปนี้

การอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน (Training) เช่น โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจังหวัดแม่ฮ่องสอน และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โครงการจัดฝึกอบรมหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัล การอบรมหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการอบรมชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้มีการลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้า เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ร่วมกันแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เกิดความเข้าใจทัศนคติในการปฏิบัติราชการ พร้อมทั้งนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานทุกภาคส่วน และการมีส่วนร่วมร่วมกับประชาชน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย และเพื่อให้บุคลากร ได้สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนในองค์กร ได้จัดให้มีบรรยายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ให้มีศักยภาพที่สูง เช่น การลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าเกษตร การลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของโครงการหมู่บ้านพัฒนาเพื่อความมั่นคงพื้นที่ชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (พมพ.) ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน และอื่น ๆ การอบรมสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงาน เช่น การดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมการแพทย์ฉุกเฉินด้วยระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) การดำเนินโครงการระบบการแพทย์ทางอากาศยาน (Sky Doctor) โดยมีรายละเอียดปรากฏในหมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

การจัดการความรู้ (KM) จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการจัดการความรู้ในด้านของการถอดบทเรียนผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อนำผลที่ได้จากการถอดบทเรียนไปพัฒนาต่อยอดและใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผน ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอนในปีต่อไป ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาตนเองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากในปัจจุบันการพัฒนาศักยภาพความรู้ด้วยการเรียน e-Learning เป็นเรื่องที่ใกล้ตัว ทำได้ง่าย และประหยัดงบประมาณ เนื่องจากมีหน่วยงานหลายให้ความสำคัญ และจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ที่มีเนื้อหาวิชาที่ทันสมัย รองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นส่วนของสำนักงาน ก.พ.ร. สถาบันการศึกษาต่าง ๆ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักงานการศึกษาต่อเนื่อง มสธ. เป็นต้น

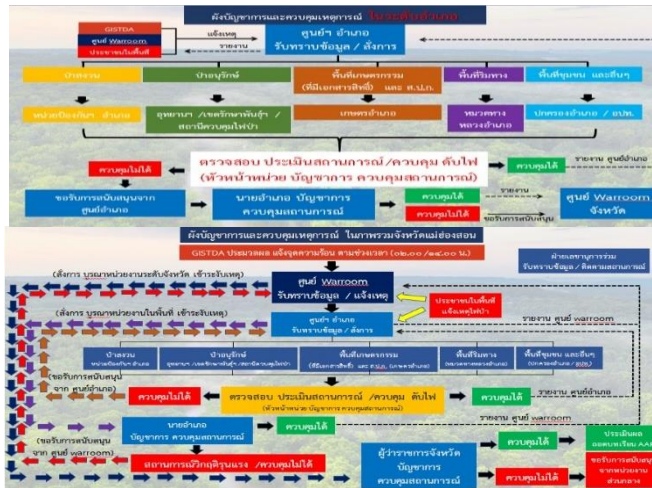
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการออกแบบกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (End to end process) มีกระบวนการทบทวนเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด โดยในแต่ละประเด็นมีการออกแบบกระบวนการโดยใช้ Value Chain และคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายในยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนรายสาขา/เฉพาะด้าน นโยบายรัฐบาล และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งให้ความสำคัญกับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่มีผลต่อการบรรลุตามพันธกิจของจังหวัด รวมทั้งการคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวที่มีต่อประชาชนผ่านการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาของจังหวัด หรือ วิสัยทัศน์ “เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” โดยได้มีการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการหลัก โดยมีกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามประเมินผลกระบวนการและให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ติดตามควบคุม และปรับปรุงกระบวนการทำงานตามพันธกิจของจังหวัดทั้ง 6 ด้าน ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด ลดขั้นตอนกระบวนการ การลดระยะเวลาการให้บริการ และลดต้นทุนเพื่อสร้างผลผลิตและการบริการที่ดีให้กับกลุ่มผู้รับบริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยในปี พ.ศ. 2565 ได้กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญ ดังนี้

ตารางที่ 6-1 กระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

กระบวนการทำงานที่สำคัญ	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ใช้ติดตาม
พันธกิจที่ 1 แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน		
กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่	- สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน - สำนักงานพลังงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน - หน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง	1) เส้นทางคมนาคมสายหลัก สายรองและเส้นทางสัญจรในชุมชนมีสภาพดีและมีความปลอดภัย 2) มีไฟฟ้าใช้อย่างเพียงพอ 3) มีน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอ 4. มีระบบโทรคมนาคมที่ทั่วถึง
พันธกิจที่ 2 อนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปกป้องแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ		
กระบวนการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ ฝุ่นละออง	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี ไม่เกิดมลพิษ
พันธกิจที่ 3 พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น		
กระบวนการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพมาตรฐาน	- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน - โรงพยาบาลศรีสังวาลย์	1. ขั้นตอนการรักษายาบาลที่รวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย 2. การบริการที่ดี สุภาพ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ 3. ความรวดเร็วในการรอคิวรับการรักษา
กระบวนการปรับสภาพที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	การมีสภาพแวดล้อม ที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิต
กระบวนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก GECC	ส่วนราชการที่ให้บริการทุกส่วน	การเข้าถึงบริการภาครัฐที่สะดวกและรวดเร็ว
พันธกิจที่ 4 พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล		
กระบวนการสร้างความมั่นคงทางอาหาร	ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในพื้นที่จังหวัด	มีอาหารพอเพียงต่อการบริโภค
กระบวนการส่งเสริมการผลิตสินค้าด้านการเกษตรและเพิ่มมูลค่าให้ได้มาตรฐาน	ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในพื้นที่จังหวัด	ผลผลิตทางเกษตรเพิ่มขึ้นมีมาตรฐาน และราคาสูงขึ้น
กระบวนการพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP	- สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน - สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน	1) พัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ให้มีคุณภาพมาตรฐานตรงความต้องการของตลาด 2) เพื่อยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP
กระบวนการส่งเสริมอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน	ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอน	1. พัฒนาศักยภาพด้านอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน 2. มีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น
กระบวนการส่งเสริมการค้าการลงทุน และการค้าชายแดน	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	การส่งเสริมการค้า การลงทุน และการค้าชายแดน
พันธกิจที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน		
กระบวนการส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน	- สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดแม่ฮ่องสอน - สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน - สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน - สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	1. ความสะดวกในการเดินทาง 2. การบริการที่ดี 3. ข้อมูลในการวางแผนการเดินทาง อาทิ แผนที่การท่องเที่ยว ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก กิจกรรมที่น่าสนใจ 4. มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการท่องเที่ยว
พันธกิจที่ 6 เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน		
กระบวนการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ที่ทำการปกครองจังหวัดแม่ฮ่องสอน	7. ความสงบเรียบร้อยของหมู่บ้าน ชุมชน
กระบวนการป้องกันและบริหารจัดการภัยพิบัติ	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน	6. การป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน



ภาพที่ 6-1 กระบวนการจัดการไฟป่าหมอกควัน

วิเคราะห์ข้อมูล 5) การดำเนินงานตามภารกิจ เช่น การจัดทำแนวกั้นไฟ การลาดตระเวนผิ าระวังและดับไฟป่า การฉีดพ่นละอองน้ำเพื่อสร้างความชุ่มชื้นในอากาศ การจัดทำฝายกั้น การจัดการบริหารจัดการเชื้อเพลิง การนำเศษวัสดุทางการเกษตรไปแปรรูปเป็นของใช้เชื้อเพลิง และการเปลี่ยนพื้นที่เป็นการปลูกพืชเชิงอนุรักษ์ 3) **ขั้นตอนปลายทาง** ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (Real Time) มีการปรับเปลี่ยนแผนการทำงานได้ตามสถานการณ์ และ จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน และถอดบทเรียน และ 9) การมอบรางวัลให้กับหน่วยงานองค์กรและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ได้แก่ การใช้ข้อมูล GIS จากแผนที่ภาพถ่ายดาวเทียมในการเข้าไปดับไฟในพื้นที่ การใช้อากาศยาน “โดรน” ในการลาดตระเวน การเพิ่มช่องทางแจ้งเหตุและรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบดิจิทัล เป็นต้น

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ในรอบปีที่ผ่านมาจังหวัดได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ซึ่งมี กระบวนการที่โดดเด่นในด้านกระบวนการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพมาตรฐาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 6-2 การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพมาตรฐาน

ขั้นตอน	การปรับปรุง/ผลผลิตและบริการ/นวัตกรรม
1. การอนามัยแม่และเด็ก ในการคลอดอย่างปลอดภัย	- วางรูปแบบทีมสหสาขาวิชาชีพด้านแม่และเด็ก พัฒนาระบบการทำงาน โดยวิเคราะห์ข้อมูลระดับจังหวัดและอำเภอ การลงพื้นที่สร้างความร่วมมือในการวางแผนแก้ปัญหาร่วมกับภาคีเครือข่าย ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน - พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านแม่และเด็ก (ผดุงครรภ์โบราณ อสม. พนักงานสุขภาพชุมชน ครูคน ครุฑชด) อย่างต่อเนื่อง - ปฏิบัติตามมาตรฐานอนามัยแม่และเด็กของกรมอนามัย - ข้อมแผนการช่วยเหลือและส่งต่อผู้ป่วยในพื้นที่ทุรกันดาร - ข้อมแผนการส่งต่อทางอากาศยานร่วมกับเครือข่ายภายนอก
2. การลดปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นอายุน้อยกว่า 20 ปี	- โรงพยาบาลทุกแห่งจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Service : YFHS) - สถานบริการสาธารณสุขทุกระดับให้บริการวางแผนครอบครัวและคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่วิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อป้องกันการตั้งครรภ์ซ้ำ - ติดตามผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในวัยรุ่นตามยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในวัยรุ่น
3. การดูแลปัญหาสุขภาพจิต	- คัดกรองผู้ป่วยสุขภาพจิต โดยคัดกรองจาก OPD การออกคัดกรองเชิงรุก และ อสม. คัดกรอง - นำเว็บไซต์ประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้นมาใช้ MENTAL HEALTH CHECK IN เป็นเครื่องมือประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้น และคัดกรองความเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตจากสถานการณ์ COVID-19 เพื่อช่วยให้บุคลากรสาธารณสุข/อสม./จิตอาสา ใช้ประเมินสุขภาพจิตประชาชนเพื่อคัดกรองกลุ่มเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต ตลอดจนประชาชนและผู้มีความเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตสามารถประเมินตนเองและเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว
4. การพัฒนาระบบบริการแพทย์ฉุกเฉิน	- ระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)- การปฏิบัติการการแพทย์อากาศยาน (Sky Doctor) - พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์จากทุกโรงพยาบาลเข้าอบรมหลักสูตรการลำเลียงผู้ป่วยทางอากาศยาน - พัฒนาใช้ระบบกลุ่ม Line ช่วยประสานงานเพื่อเพิ่มความรวดเร็ว โดยใช้ชื่อกลุ่ม Line ระดับเขต ว่า ชื่อ R1 skydoctor : North
5. การดูแลผู้สูงอายุ	จัดทำข้อมูลการคัดกรองสุขภาพ ด้วย Application : Blue Book และ Smart อสม. ส่งข้อมูลรายบุคคล เข้าสู่ระบบข้อมูลของโรงพยาบาล ซึ่งจะทำให้ผู้สูงอายุ สามารถทราบถึงสถานะสุขภาพของตนเองผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล พัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ ในโรงพยาบาลของรัฐทุกแห่งรองรับการดูแลปัญหาสุขภาพผู้สูงอายุ และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ เช่น แวนตา ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ฟันเทียมหรือรากฟันเทียม สำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ผ่านกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น

ตัวอย่างการกำหนดขั้นตอนในกระบวนการแก้ไขปัญหาไฟป่าหมอกควัน และฝุ่นละออง : จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีแนวคิดในการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (End to end process Design) ในการแก้ไขปัญหาไฟป่าหมอกควันในพื้นที่ เพื่ต้องการลดจุดความร้อน (Hot Spot) และลดจำนวนวันที่ค่าฝุ่นละอองขนาดเล็ก pm 2.5 เกินค่ามาตรฐาน โดยมีกระบวนการ คือ 1) **ขั้นตอนต้นทาง** มีการวิเคราะห์สภาพพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสภาพอากาศและฝุ่นละออง การเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ไฟป่าหมอกควันและฝุ่นละอองในพื้นที่แม่ฮ่องสอน 2) **ขั้นตอนกลางทาง** มีกระบวนการขับเคลื่อนการทำงานประกอบด้วย 1) การแต่งตั้งคณะกรรมการ 2) การแต่งตั้งคณะทำงาน ระดับจังหวัดและอำเภอ 3) การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ (War Room) ระดับจังหวัดและอำเภอ 4) การ

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นแหล่งเพาะปลูก “กระเทียม” ที่มีศักยภาพสูงแห่งหนึ่ง ได้รับการยอมรับ และเป็นพืชเศรษฐกิจที่สำคัญของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งจังหวัดได้ส่งเสริมการพัฒนาผลผลิตให้ได้การรับรองมาตรฐาน GAP และการแปรรูปกระเทียมผ่านกระบวนการส่งเสริมการผลิตสินค้าด้านการเกษตร และเพิ่มมูลค่าให้ได้มาตรฐาน โดยในปีที่ผ่านมาประสบความสำเร็จในการส่งเสริมให้ “กระเทียม” ได้รับตราสัญลักษณ์สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับ “กระเทียมแม่ฮ่องสอน” และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสินค้าเกษตรของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตลอดจนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหากระเทียมล้นตลาด การเพิ่มผลผลิต การเพิ่มราคาผลผลิต รวมทั้ง การลดต้นทุนการผลิตซึ่งการดำเนินการดังกล่าวได้ผ่านการสำรวจข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ และให้การช่วยเหลือเกษตรกร ตามรายละเอียดข้อมูลในหมวด 3 และ หมวด 4 ทั้งนี้ ได้มีการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ภายใต้โครงการระบบส่งเสริมเกษตรแบบแปลงใหญ่ ทั้งนี้ การดำเนินลดต้นทุนได้มีการส่งเสริมการใช้ปุ๋ยตามค่าวิเคราะห์ดิน การใช้สารชีวภัณฑ์ ป้องกันกำจัดศัตรูพืช และการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพจากผลการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกกระเทียมสามารถลดต้นทุนการผลิต เพิ่มปริมาณผลผลิตต่อไร่ และราคาผลผลิต โดยผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 6-3 ตัวชี้วัดการลดต้นทุน เพิ่มปริมาณผลผลิตต่อไร่ และราคาผลผลิต (กระเทียม)

ที่	ตัวชี้วัด	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
1	ร้อยละต้นทุนการผลิตลดลง	11.36	12.07	10.52
2	ร้อยละปริมาณผลผลิตต่อไร่เพิ่มขึ้น	8.91	3.01	11.50
3	ร้อยละราคาผลผลิตเพิ่มขึ้น	7.35	-1.40	7.59

จากการพัฒนาคุณภาพผลผลิต “กระเทียมแม่ฮ่องสอน” อย่างต่อเนื่อง ทำให้กระเทียมแม่ฮ่องสอนได้รับการยอมรับในคุณภาพให้เป็นสุดยอดของกระเทียมไทย โดยมีจุดเด่นต่างจากที่อื่น คือ มีสีม่วง กลิ่นฉุน เปลือกบาง ไม่ฝ่อง่าย เก็บไว้ได้นาน ส่งผลให้เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2566 กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ได้สนับสนุน “กระเทียมแม่ฮ่องสอน” ตามนโยบายตลาดนำการผลิตของรัฐบาล โดยร่วมกับผู้ประกอบการ 16 ราย ดำเนินการรับซื้อผลผลิตถึงแหล่งปลูกในราคานำตลาดในช่วงต้นฤดูการผลิตเพื่อกระจายสู่ห้างค้าส่ง – ค้าปลีก ทำให้เกษตรกรไม่ต้องจำหน่ายกระเทียมผ่านพ่อค้าคนกลาง เกิดกระแสความต้องการเพิ่มมากขึ้น และสามารถจำหน่ายผลผลิตกระเทียมได้ในราคาสูงขึ้น

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการสร้างมูลค่า “กระเทียมแม่ฮ่องสอน” ภายใต้แบรนด์ “OTOP Maehongson” อาทิ ผลิตภัณฑ์ผงกระเทียมโรยแป้งปรุงรสกระเทียมและกระเทียมผง เป็นต้น เพื่อแก้ปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ยึดอายุสินค้าเกษตร ส่งเสริมให้เกษตรกรนำองค์ความรู้ที่ได้ไปปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ และสามารถสร้างรายได้ให้เกษตรกร และผู้ประกอบการจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP และผลิตภัณฑ์ชุมชนที่มีอัตลักษณ์ของชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม นับเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจและส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ OTOP ของจังหวัดเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการหลักตามพันธกิจของจังหวัด และมีการควบคุมติดตามตัวชี้วัด และมีการทบทวนปรับปรุงกระบวนการอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของกระบวนการ โดยได้กำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 6-4 แสดงกระบวนการที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติในด้านต่าง ๆ

กระบวนการทำงานที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	ผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ
พันธกิจที่ 1 แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน		
กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่	- จำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2 : การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
พันธกิจที่ 2 อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า		
กระบวนการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง	- จุดความร้อนสะสม (Hotspot) ลดลง - จำนวนวันที่ค่าคุณภาพอากาศ (PM 2.5) เกินค่ามาตรฐาน ลดลง	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 5: การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
พันธกิจที่ 3 พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิสัยทัศน์ธรรมท้องถิ่น		
กระบวนการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพมาตรฐาน	- จำนวนการให้คำปรึกษาผ่านระบบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) - อัตราการลดมีชีพในหญิงอายุ 15–19 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 15–19 ปี พันคน	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 4 : การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

กระบวนการทำงานที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	ผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ
	- อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน 8.0 ต่อแสนประชากร	
กระบวนการงานการปรับสภาพที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการผู้ด้อยโอกาส	จำนวนผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ที่มีที่อยู่อาศัยมั่นคงปลอดภัยเพิ่มขึ้น	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 4 : การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
กระบวนการงานพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	- จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 4 : การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
พันธกิจที่ 4 พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชน โดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ และจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล		
กระบวนการงานสร้างความมั่นคงทางอาหาร	ผลการดำเนินงานตามแนวทางส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2:การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
กระบวนการงานส่งเสริมการผลิตสินค้าด้านการเกษตร และเพิ่มมูลค่าให้ได้มาตรฐาน	จำนวนแปลงที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2:การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
กระบวนการงานพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP	- รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เพิ่มขึ้น - ร้อยละของจำนวนใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ของจังหวัด	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2:การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
กระบวนการงานส่งเสริมอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน	- ร้อยละประสิทธิภาพการผลิตของปัจจัยด้านแรงงาน - จำนวนผู้ผ่านการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ยอดสะสม)	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2:การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
กระบวนการงานส่งเสริมการค้า การลงทุน และการค้าชายแดน	มูลค่าการค้าชายแดนเพิ่มขึ้น	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2:การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
พันธกิจที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน		
กระบวนการงานส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน	- รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น - จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มขึ้น	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2:การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
พันธกิจที่ 6 เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน		
กระบวนการงานเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	จำนวนคดีที่ลดลงของอาชญากรรมคดีชีวิตร่างกายและคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 1 : ความมั่นคง
กระบวนการงานป้องกันและบริหารจัดการภัยพิบัติ	- ร้อยละของจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สทน.ปภ. - ร้อยละของการแจ้งเตือนภัยในพื้นที่เสี่ยงภัย	ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 1 : ความมั่นคง

สำหรับการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณ เพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ จังหวัดได้ดำเนินการในหลายรูปแบบ ได้แก่ การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด และได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามควบคุมกระบวนการ เช่น Line Group, Facebook และการติดตามประเมินผลแผนงานโครงการด้วยโปรแกรม eMENSUR มีการกำกับติดตามเพื่อให้เกิดผลลัพธ์การดำเนินงานที่อย่างต่อเนื่อง ทั้งในตัวควบคุมกระบวนการ (Leading indicator) และตัววัดผลลัพธ์ของกระบวนการ (Lagging indicator) โดยแสดงผลลัพธ์ในหมวด 7.1 – 7.6 โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการฐานข้อมูลและพัฒนาในรูปแบบ Digitized รวมทั้งพัฒนาชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยมต่อสาธารณะ (Open Data) ให้รองรับกับการพัฒนากระบวนการทั้ง 13 กระบวนการ

จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานกระบวนการที่เด่นชัดคือ กระบวนการแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควันและฝุ่นละออง ซึ่งมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควันและฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน และมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ และเชื่อมโยงสร้างการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายและภาคประชาชน ตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. มาตรการประชาสัมพันธ์ มอบหมายคณะทำงานด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนเป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการทุกส่วนราชการ อำเภอ องค์การปกครองส่วนถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และจิตอาสาพระราชทาน ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ และสร้างการรับรู้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้เข้าใจและให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตลอดจนการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง โดยมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เช่น การเคาะประตูบ้าน รกกระจายเสียง เป็นต้น การเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบของการจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วม การจัดนิทรรศการ การแจกเอกสารและสิ่งตีพิมพ์ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนง ซึ่งได้รับความร่วมมือจากสื่อมวลชนทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่ และการสร้างทีมโฆษกชุมชน โดยให้ประชาชนในพื้นที่เป็นผู้ให้ข้อมูลและกระจายข้อมูลครอบคลุมทั้ง 7 อำเภอของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2. มาตรการบริหารจัดการเชื้อเพลิงในพื้นที่ โดยการนำเชื้อเพลิงมาใช้ประโยชน์ ในรูปแบบ “ชิงเก็บลดเผา” เพื่อลดปริมาณเชื้อเพลิงพื้นที่แต่ละประเภท ได้แก่ 1) พื้นที่เกษตรกรรม โดยการสนับสนุนการไถกลบตอซัง การทำปุ๋ยหมัก เป็นต้น 2) พื้นที่ชุมชน โดยส่งเสริมให้ประชาชนนำเศษวัชพืช ใบไม้แห้ง กิ่งไม้มาใช้ประโยชน์ เช่น การทำปุ๋ยหมักเพื่อใช้ในครัวเรือน การทำงานใบไม้ การนำไปมาอันก่อน

เพื่อการปรับปรุงซึ่งเป็นช่องทางการเพิ่มรายได้ให้ประชาชนอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ ได้มีการบริหารจัดการเชื้อเพลิง โดยการชิงเผาตามหลักวิชาการได้มีการกำหนดพื้นที่ พิกัดแปลง ช่วงเวลาจัดการเชื้อเพลิงให้มีความเหมาะสม และคำนึงถึงสภาพอากาศเพื่อป้องกันมิให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพอากาศในพื้นที่ โดยได้ดำเนินการในพื้นที่ป่า พื้นที่ทำกิน พื้นที่ชุมชน พื้นที่สาธารณะ และพื้นที่อื่น ๆ

3. มาตรการลาดตระเวน เฝ้าระวัง และดับไฟ โดยมอบหมายให้นายอำเภอในฐานะประธานศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองระดับอำเภอ จัดชุดปฏิบัติการฯ ในระดับหมู่บ้าน ตำบล และสนธิกำลังจากหน่วยทหาร ตำรวจ หน่วยงานป่าไม้ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมเข้าระงับเหตุให้ทันเวลาเมื่อเกิดเหตุการณ์

4. มาตรการเผชิญเหตุ ในสถานการณ์วิกฤติรุนแรง โดยดำเนินการตามแผนเผชิญเหตุป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ตลอดจนซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ การเข้าระงับเหตุ และการเยียวยาผู้ประสบภัยในระดับจังหวัด และขยายผลไปสู่ระดับอำเภอ ระดับตำบล

5. มาตรการลดฝุ่นละอองในพื้นที่เขตเมือง โดยจัดทำแผนการลดฝุ่นละอองในพื้นที่เขตเมืองให้ครอบคลุมทุกอำเภอ และให้ชุมชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดพื้นที่ลดฝุ่นละอองที่ตรงกับความต้องการของชุมชน ตลอดจนประชาสัมพันธ์แผนการลดฝุ่นละอองในพื้นที่เขตเมืองให้ประชาชนและทุกภาคส่วนในพื้นที่รับทราบ

6. มาตรการดูแลสุขภาพของประชาชน มีการจัดทำแผนการดูแลสุขภาพของประชาชน บูรณาการหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) โดยมีการให้ความรู้วิธีการดูแลและป้องกันสุขภาพในห้วงวิกฤติไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง โดยเฉพาะในกลุ่มเสี่ยง ได้แก่ เด็ก ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจ สํารวจขึ้นทะเบียนกลุ่มเสี่ยงให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว แม่นยำ และทันต่อสถานการณ์ จัดเตรียมห้องปลอดฝุ่น และขอความร่วมมือส่วนทุกภาคส่วนจัดเตรียมห้องปลอดฝุ่น เพื่อบริการแก่ประชาชนในห้วงวิกฤติ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จัดตั้งคลินิกมลพิษในโรงพยาบาลและจัดหาเครื่องช่วยหายใจแบบ HOME Ventilator เพื่อสำรองไว้ให้ผู้ป่วยโรค COPD/หอบหืด/โรคหัวใจ

7. มาตรการบังคับใช้กฎหมาย มอบให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบพื้นที่ตามกฎหมาย ดำเนินการร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนเพื่อแจ้งความจับกุม ดำเนินคดีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัดทั้งมลพิษที่เกิดจากการจุดไฟเผา มลพิษจากการก่อสร้าง มลพิษจากโรงงานอุตสาหกรรม และมลพิษจากการจราจร

8. มาตรการสร้างความ โดยการฟื้นฟูพื้นที่ป่าที่ถูกไฟไหม้การน้อมนำพระราชดำริ “สร้างป่า สร้างรายได้” การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และส่งเสริมเครือข่ายเกษตรกรและชุมชนปลอดการเผา ลดการปลูกพืชเชิงเดี่ยว ส่งเสริมการปลูกพืชเศรษฐกิจในรูปแบบของวนเกษตร อาทิ โกโก้ กาแฟ และบุก การทำเกษตรผสมผสาน โดยสำรวจจากความต้องการและความพร้อมของชุมชน เป็นต้น

นอกจากนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2564 – 2570 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแผนแม่บทสำหรับการจัดการสาธารณภัยจังหวัด เป็นกลไกสำคัญในการเตรียมความพร้อมการบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในจังหวัดให้สอดคล้องกับสาธารณภัยในพื้นที่ปัจจุบัน และสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 ได้อย่างเป็นระบบ ในการปฏิบัติทั้งด้านการเตรียมความพร้อม การป้องกันและลดผลกระทบ การจัดการในภาวะวิกฤติ การบรรเทาและฟื้นฟู ตามวัฏจักรของสาธารณภัยทั้งระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับหลักกฎหมายและกรอบคลุมสาธารณภัยทุกประเภท เพื่อให้ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐมีความปลอดภัย

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6

1. ร้อยละต้นทุนการผลิตลดลง (กระเทียม) ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : ลดลงคิดเป็นร้อยละ 11.36 , ปี 2564 : ลดลงคิดเป็นร้อยละ 12.07 , ปี 2565 : ลดลงคิดเป็นร้อยละ 10.52

2. ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : คิดเป็นร้อยละ 15.38, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 23.08, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 46.15

3. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ** (กรม) (คะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานที่เป็นคะแนนในภาพรวม (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.) ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : ร้อยละ 42.79, ปี 2564 : ร้อยละ 32.14, ปี 2565 : ร้อยละ 65.64

4. ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : คิดเป็นร้อยละ 8.57, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 8.57, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 25.71

5. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized** ผลการดำเนินงาน ปี 2563 : คิดเป็นร้อยละ 7.69, ปี 2564 : คิดเป็นร้อยละ 7.69, ปี 2565 : คิดเป็นร้อยละ 23.08

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.1.1 ร้อยละของจำนวนใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ของจังหวัด (จากจำนวนคำขอที่ยื่นขอรับการรับรองฯ และได้รับใบรับรอง)	ร้อยละ	75.00	69.44	78.12	92.50	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง = 73.78 %
7.1.2 จุดความร้อนสะสม (Hotspot) ลดลง	จุด	11,251	16,607	11,945	5,214	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง = 14,276 จุด
7.1.3 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	บาท	414,000,000	393,909,289	433,416,787	456,825,200	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง = 413,663,038 บาท
7.1.4 ร้อยละที่ลดลงของการแจ้งความคดีชีวิต ร่างกาย เพศ และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน	ร้อยละ	10.00	- 16.75	3.66	- 42.51	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง 167 คดี (ปี พ.ศ.2563 และค่าเป้าหมาย มีค่าติดลบ)
7.1.5 ร้อยละการมีงานทำของผู้ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	ร้อยละ	60	50.83	62.85	72.95	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง = 56.84 %

7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการดำเนินงาน ด้านการปฏิบัติงาน / ให้บริการ	คะแนน	87.00	81.35	85.63	86.97	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง = 86.30
7.2.2 ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ** (เปรียบเทียบจำนวนของบริการทั้งหมดกับจำนวนงานบริการที่สามารถพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดย	ร้อยละ	7.29	4.17	9.38	13.54	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 6.78 %

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
ประชาชนไม่จำเป็นต้องมาติดต่อ ณ หน่วยงาน)						
7.2.3 ร้อยละของบริการที่มีให้แก่ประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	ร้อยละ	33.33	31.25	32.29	37.50	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 31.77 %
7.2.4 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	ร้อยละ	77.70	73.24	82.03	85.71	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 77.64%
7.2.5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงด้านการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	คะแนน	85.00	74.16	83.30	85.59	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = คะแนน 84.45

7.3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.3.1 ดัชนีการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (digital capability)	ร้อยละ	40	22.50	38.48	50.00	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 30.49%
7.3.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนให้มีความรู้/ทักษะด้านต่างๆ	ร้อยละ	20	14.33	17.47	27.23	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 15.35%
7.3.3 ร้อยละของข้าราชการในจังหวัดที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเด่น	ร้อยละ	33.68	33.46	33.89	35.38	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 33.68%
7.3.4 ร้อยละของข้าราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้เลื่อนระดับสูงขึ้น	ร้อยละ	0.92	0.95	0.89	1.02	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 0.92%
7.3.5 ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรด้านความผูกพันต่อองค์กร	ร้อยละ	80	65.55	72.00	89.33	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 68.76%

7.4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.4.1 จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	จำนวน	5	3	6	6	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 4.5
7.4.2 จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	จำนวน	6	3	8	10	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 5.5
7.4.3 จำนวนของชุมชนองค์กร อำเภอคุณธรรมต้นแบบ	จำนวน	35	29	37	40	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 33
7.4.4 จำนวนรางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง	รางวัล	6	0	5	8	
7.4.5 ร้อยละของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับจังหวัด	ร้อยละ	92.00	88.31	95.64	93	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 91.98%

7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.5.1 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ไม่ผ่านเกณฑ์ จปฐ.	ร้อยละ	3.00	-	3.22	1.86	ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลปี 2563
7.5.2 รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น	ล้านบาท	2100	2516.88	1340.24	3258.34	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 1,928.56 ล้านบาท
7.5.3 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับสวัสดิการภาครัฐเพิ่มขึ้น (จำนวนครัวเรือนกลุ่มเปราะบาง จำนวน 69,184 คน)	ร้อยละ	26.00	23.37	28.01	29.14	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = ร้อยละ 25.69
7.5.4 อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จไม่เกิน 8.0 ต่อแสนประชากร	คน/แสนประชากร	16	22.63	18.66	12.65	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 20.65

7.5.5 ร้อยละของปริมาณ ขยะมูลฝอยชุมชนได้รับ การจัดการอย่างถูกต้อง	ร้อยละ	53.39	56.50	50.27	56.50	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 53.39
--	--------	-------	-------	-------	-------	-----------------------------------

7.6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.6.1 ร้อยละต้นทุน การผลิตลดลง (กระเทียม)	ร้อยละ	11.30	11.36	12.07	10.52	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 11.30
7.6.2 ร้อยละของการ ปรับปรุงกระบวนการ ที่ใช้เทคโนโลยี	ร้อยละ	30.77	15.38	23.08	46.15	ฐานคำนวณนับจาก กระบวนการ ในหมวด 6 จำนวน 13 กระบวนการ จัดเก็บแบบสะสม
ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.6.3 ตัวชี้วัด ระดับความ พร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ ** (กรม) (คะแนนระดับความ พร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงาน ที่เป็นคะแนน ในภาพรวม (ดำเนินการ สำรวจโดย สพร.)	ร้อยละ	45.00	42.79	32.14	65.64	ค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง = 37.47
7.6.4 ร้อยละของชุด ข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อ สาธารณะ (Open Data)**	ร้อยละ	17.14	8.57	8.57	25.71	ฐานคำนวณ จำนวน 35 ชุดข้อมูล
7.6.5 ร้อยละของ ฐานข้อมูลที่ได้รับการ พัฒนาในรูปแบบ Digitized**	ร้อยละ	15.38	7.69	7.69	23.08	ฐานคำนวณนับจาก กระบวนการ ในหมวด 6 จำนวน 13 กระบวนการ