



รายงานผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำเดือน สิงหาคม 2566

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 29 สิงหาคม 2566 จำนวน 142 เรื่อง

ข้อมูล ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2566

จำแนกยอดสะสมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2566	รับเรื่อง	ยุติ	คิดเป็นร้อยละ	ระหว่าง ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ
 แจ้งเบาะแส	2	2	100 %	0	0 %
 ปัญหาความเดือดร้อน	22	21	95.45 %	1	4.54 %
 กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	22	13	59.10 %	9	40.90 %
 ปัญหาที่ดิน	3	1	33.33 %	2	66.67 %
 ขอความช่วยเหลือ	14	11	78.57 %	3	21.43 %
 เรื่องอื่น ๆ เช่น ให้คำปรึกษา บริการข้อมูลข่าวสาร	79	77	97.47 %	2	2.53 %
รวม	142	125	88.03 %	17	11.97 %

จำนวนเรื่องคงค้างเกิน 30 วัน (อยู่ระหว่างการติดตาม จำนวน 11 เรื่อง)

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ระหว่างการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 1 เรื่อง