

**รายงานผลการปฏิบัติงาน
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำเดือน มิถุนายน 2566
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 28 มิถุนายน 2566 จำนวน 118 เรื่อง

ข้อมูล ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2566

จำแนกยอดสะสมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2566	รับเรื่อง	ยุติ	คิดเป็นร้อยละ	ระหว่าง ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ
 แจ้งเบาะแส	2	2	100 %	0	0 %
 ปัญหาความเดือดร้อน	22	14	63.64 %	8	36.36 %
 กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	19	9	47.37 %	10	52.63 %
 ปัญหาที่ดิน	2	1	50 %	1	50 %
 ขอความช่วยเหลือ	12	6	50 %	6	50 %
 เรื่องอื่น ๆ เช่น ให้คำปรึกษา บริการข้อมูลข่าวสาร	61	60	98.36 %	1	1.64 %
รวม	118	92	77.97 %	26	22.03 %

จำนวนเรื่องคงค้างเกิน 30 วัน (อยู่ระหว่างการติดตาม จำนวน 17 เรื่อง)

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ระหว่างการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 1 เรื่อง