



# รายงานผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำเดือน กันยายน 2566

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 26 กันยายน 2566 จำนวน 157 เรื่อง

ข้อมูล ณ วันที่ 26 กันยายน 2566

| จำแนกยอดสะสมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์<br>ประจำปีงบประมาณ 2566                                                                           | รับเรื่อง  | ยุติ       | คิดเป็น        | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | คิดเป็น       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|----------------------|---------------|
|  แจ้งเบาะแส                                            | 2          | 2          | 100 %          | 0                    | 0 %           |
|  ปัญหาความเดือดร้อน                                    | 23         | 22         | 95.65 %        | 1                    | 4.35 %        |
|  กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ                             | 24         | 15         | 62.50 %        | 9                    | 37.50 %       |
|  ปัญหาที่ดิน                                           | 3          | 3          | 100 %          | 0                    | 0 %           |
|  ขอความช่วยเหลือ                                       | 16         | 16         | 100 %          | 0                    | 0 %           |
|  เรื่องอื่น ๆ<br>เช่น ให้คำปรึกษา บริการข้อมูลข่าวสาร | 89         | 87         | 97.75 %        | 2                    | 2.25 %        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                              | <b>157</b> | <b>145</b> | <b>92.36 %</b> | <b>12</b>            | <b>7.64 %</b> |

จำนวนเรื่องคงค้างเกิน 30 วัน (อยู่ระหว่างการติดตาม จำนวน 7 เรื่อง)

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ระหว่างการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จำนวน - เรื่อง

